

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление в социальной работе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **4**

Семестр: **8**

Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	22	22	часов
2	Практические занятия	32	32	часов
3	Всего аудиторных занятий	54	54	часов
4	Самостоятельная работа	54	54	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

профессор каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Заведующий обеспечивающей каф.
ИСР

_____ Грик Н. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ

_____ Сулова Т. И.

Заведующий выпускающей каф.
ИСР

_____ Грик Н. А.

Эксперты:

профессор кафедра ИСР

_____ Грик Н. А.

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов способности к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов

1.2. Задачи дисциплины

-
- формировать умения прогнозировать процессы в социальной сфере;
- сформировать приемы моделирования социальных процессов;
- освоить практику проектирования в области социальной работы;
- усвоить принципы экспертных оценок социальных проектов.
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление в социальной работе» (Б1.В.ОД.9) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Государственные и муниципальные службы РФ ***, Конфликтология в социальной работе, Менеджмент некоммерческих организаций **, Методика социального проектирования.

Последующими дисциплинами являются: .

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-14 способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе.

– **уметь** применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе.

– **владеть** методикой и техникой моделирования, прогнозирования, проектирования и экспертными оценками в социальной работе.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	54	54
Лекции	22	22
Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа (всего)	54	54
Подготовка к контрольным работам	13	13
Проработка лекционного материала	10	10
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	6

Подготовка к практическим занятиям, семинарам	25	25
Всего (без экзамена)	108	108
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость час	144	144
Зачетные Единицы Трудоемкости	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Эволюция теории управления	1	2	2	5	ПК-14
2	Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.	1	0	1	2	ПК-14
3	Проектирование социальной организации	1	4	7	12	ПК-14
4	Функции управления в социальной работе	1	6	8	15	ПК-14
5	Методы управления в социальной работе	1	0	4	5	ПК-14
6	Коммуникации при реализации управления социальной работой	2	0	3	5	ПК-14
7	Принятие управленческих решений при реализации социальной работы	2	0	3	5	ПК-14
8	Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения	2	4	5	11	ПК-14
9	Управление изменениями в социальной работе	2	4	2	8	ПК-14
10	Подбор кадров для реализации социальной работы	1	0	2	3	ПК-14
11	Организация и оценка труда специалистов социальной работы	2	0	1	3	ПК-14
12	Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	1	6	7	14	ПК-14
13	Мотивация труда специалистов социальной работы	4	4	7	15	ПК-14
14	Организационная культура социальной организации	1	2	2	5	ПК-14

Итого	22	32	54	108	
-------	----	----	----	-----	--

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Эволюция теории управления	Научные школы управления (Ф.Тейлор, Г.Форд, А.Файоль, Г.Эмерсон, А.Файоль, Э.Мэйо, Д.МакГрегор). Синтетические подходы к управлению (системный, количественный, процессный, ситуационный).	1	ПК-14
	Итого	1	
2 Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.	Понятие управления. Задачи и принципы управления. Система управления социальной работой. Уровни управления: федеральный, региональный, муниципальный. Субъекты и объекты управления социальной работой. Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой. Виды социальных служб. Особенности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы.	1	ПК-14
	Итого	1	
3 Проектирование социальной организации	Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ. Миссия и цели социальной организации. SMART-характеристика целей. Требования к постановке целей. Разделение труда в организации. Специализация. Департаментизация. Масштаб управляемости. Организационная структура (структура аппарата управления) социальной организации: линейная, функциональная, линейно-функциональная, штабная, дивизиональная, матричная. Структуры в системе социальной работы. Структура Министерства	1	ПК-14

	социального развития РФ. Структура управления социальной защитой населения на муниципальном уровне. Структура Департамента социальной защиты населения Томской области. Структура ЦСО.		
	Итого	1	
4 Функции управления в социальной работе	Понятие и виды функций управления. Планирование в социальной работе. Программно-целевое управление: особенности и практика использования. Специфика и структура социальных программ. Организация деятельности. Права и ответственность работников. Делегирование полномочий. Централизация и децентрализация управления. Мотивация труда специалистов социальной работы. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Контроль и регулирование в социальной организации	1	ПК-14
	Итого	1	
5 Методы управления в социальной работе	Понятие «методы управления». Организационные методы управления - уставы, положения, распорядки дня, расписания. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления	1	ПК-14
	Итого	1	
6 Коммуникации при реализации управления социальной работой	Понятие коммуникации. Процесс межличностной коммуникации. Коммуникационные сети и стили. Проблемы межличностных коммуникаций. Власть и влияние в организации. Основы и источники власти в организации. Лидерство и власть. Конфликты при осуществлении управления. Типы конфликтов. Уровни конфликтов. Структурные методы управления конфликтами.	2	ПК-14
	Итого	2	
7 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы	Сущность и природа управленческого решения. Управленческое решение как психологический процесс. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Значение человеческого фактора в процессе разработки и	2	ПК-14

	<p>принятия управленческих решений. Структура принятия управленческих решений в организации. Модели процесса принятия управленческих решений. Подходы к принятию управленческих решений. Контроль исполнения управленческих решений. Эффективность реализации управленческих решений.</p>		
	Итого	2	
8 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения	<p>Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению. Критерии эффективности. Методика определения эффективности управления социальной работой.</p>	2	ПК-14
	Итого	2	
9 Управление изменениями в социальной работе	<p>Новшество и нововведение. Уровни изменений в организации. Сущность и содержание инновации. Классификация и функции инноваций. Содержание и структура инновационного процесса. Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений. Методы поиска инновационных идей. Способы преодоления сопротивления нововведениям. Этапы внедрения нововведений.</p>	2	ПК-14
	Итого	2	
10 Подбор кадров для реализации социальной работы	<p>Планирование потребности в персонале. Отбор кадров для социальной работы. Адаптация специалистов социальной работы к условиям рабочего места.</p>	1	ПК-14
	Итого	1	
11 Организация и оценка труда специалистов социальной работы	<p>Организация труда как соотношение между предметом, средствами труда и квалификацией «человека работающего». Организация индивидуального и группового труда. Понятие «научная организация труда». Связь между уровнем организации труда и его результатами. Принципы организации труда: разделение и кооперация труда, нормирование труда, обслуживание рабочих мест, рационализации форм и методов труда, сочетание режимов труда и отдыха. Права социальных работников. Методы оценки труда специалистов</p>	2	ПК-14

	социальной работы. Аттестация		
	Итого	2	
12 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	Пути повышения профессиональной компетентности специалистов социальной работы и карьера.	1	ПК-14
	Итого	1	
13 Мотивация труда специалистов социальной работы	Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы. Методы стимулирования труда.	2	ПК-14
	Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы. Методы стимулирования труда.	2	
	Итого	4	
14 Организационная культура социальной организации	Понятие организационной культуры. Содержание организационной культуры. Управление организационной культурой	1	ПК-14
	Итого	1	
Итого за семестр		22	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Предшествующие дисциплины																
1	Государственные и муниципальные службы РФ ***	+				+	+								+	+
2	Конфликтология в социальной работе									+	+		+		+	
3	Менеджмент некоммерческих организаций **									+	+					
4	Методика социального проектирования		+										+			

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля
--	--------------	----------------

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-14	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Конспект самоподготовки, Собеседование, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Эволюция теории управления	Подходы на основе выделения различных школ (школа научного управления, классическая или административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, наука управления или количественный подход). Различные подходы к управлению: процессный, системный, ситуационный.	2	ПК-14
	Итого	2	
3 Проектирование социальной организации	Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации. Понятие организационной деятельности. Нормы управляемости. Взаимоотношения полномочий.	4	ПК-14
	Итого	4	
4 Функции управления в социальной работе	Сущность и содержание функции. Основные принципы организации. Сущность и специфика методов управления в социальной работе. Организация работы органов	4	ПК-14

	социальной защиты населения в Российской Федерации. Организация работы органов социального обслуживания в Томской области.		
	Контроль как функция управления. Контроль основных факторов, влияющих на качество социальных услуг. Контроль как форма повышения эффективности управления в учреждениях социальной работы. Современная практика контроля в службах социального обслуживания г. Томска.	2	
	Итого	6	
8 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения	Роль администрирования в общественном развитии и его значение. Кадровое обеспечение социальной работы. Требования предъявляемые к руководителю. Стиль руководства.	4	ПК-14
	Итого	4	
9 Управление изменениями в социальной работе	Социально-профессиональная дифференциация персонала социальной организации. Разработка планов подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Формирование трудовых ресурсов. Развитие трудовых ресурсов.	4	ПК-14
	Итого	4	
12 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	Индивидуальные задания даются на первом занятии. Каждый студент готовит эссе по данной теме (8-10 тыс. знаков), анализируя один из предложенных журналов по социальной работе за 2002-2012 гг.: «Социальная работа», «Работник социальной службы», «Отечественный журнал социальной работы», «Социальное обслуживание». Предусматривается два оппонента: официальный – назначен заранее и неофициальный – назначается преподавателем непосредственно перед выступлением докладчика.	6	ПК-14
	Итого	6	
13 Мотивация труда специалистов социальной работы	Мотивация персонала (с позиции содержательных теорий. Мотивация персонала (с позиции процессуальных теорий). Стимулирование персонала социальных учреждений —	4	ПК-14

	зарубежные методики. Управление трудом и заработной платой в социальной организации.		
	Итого	4	
14 Организационная культура социальной организации	Составляющие корпоративной культуры и ее типы. Формирование, поддержка и факторы формирования корпоративной культуры. Изменения корпоративной культуры и перспективы ее развития в России. Формирование репутации организации и управление ею.	2	ПК-14
	Итого	2	
Итого за семестр		32	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
8 семестр				
1 Эволюция теории управления	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ПК-14	Конспект самоподготовки, Экзамен
	Проработка лекционного материала	0		
	Итого	2		
2 Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.	Подготовка к контрольным работам	1	ПК-14	Конспект самоподготовки, Экзамен
	Итого	1		
3 Проектирование социальной организации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5	ПК-14	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	7		
4 Функции управления в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-14	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Подготовка к	3		

	контрольным работам			
	Итого	8		
5 Методы управления в социальной работе	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ПК-14	Конспект самоподготовки, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
6 Коммуникации при реализации управления социальной работой	Проработка лекционного материала	1	ПК-14	Контрольная работа, Собеседование, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	3		
7 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы	Подготовка к контрольным работам	3	ПК-14	Контрольная работа, Экзамен
	Итого	3		
8 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-14	Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
9 Управление изменениями в социальной работе	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ПК-14	Конспект самоподготовки, Экзамен
	Итого	2		
10 Подбор кадров для реализации социальной работы	Проработка лекционного материала	2	ПК-14	Экзамен
	Итого	2		
11 Организация и оценка труда специалистов социальной работы	Проработка лекционного материала	1	ПК-14	Экзамен
	Итого	1		
12 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-14	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		
13 Мотивация труда специалистов социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-14	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного	1		

	материала			
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	7		
14 Организационная культура социальной организации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-14	Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	0		
	Итого	2		
Итого за семестр		54		
	Подготовка к экзамену	36		Экзамен
Итого		90		

9.1. Тематика практики

1. Внешняя среда социальной организации.
2. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
3. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
4. Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
5. Специфика и структура социальных программ.

9.2. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

6. Содержание и структура инновационного процесса. Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений.
7. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
8. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления
9. Научная школа управления Ф.Тейлора.
10. Научная школа управления А.Файоля.
11. Научная школа управления Э.Мэйо.

9.3. Вопросы на проработку лекционного материала

12. Коммуникационные сети и стили.
13. Проблемы межличностных коммуникаций.
14. Власть и влияние в организации.
15. Планирование потребности в персонале.
16. Отбор кадров для социальной работы.
17. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
18. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.

9.4. Темы контрольных работ

19. Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой.
20. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
21. Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
22. Коммуникационные сети и стили.
23. Проблемы межличностных коммуникаций.
24. Власть и влияние в организации.
25. Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
26. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
27. Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.

28. Методы стимулирования труда.

10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
8 семестр				
Конспект самоподготовки	3	3	3	9
Контрольная работа	6	8	10	24
Опрос на занятиях	8	10	4	22
Собеседование	5	5	5	15
Итого максимум за период	22	26	22	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	22	48	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 - 69		
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д; Наука-Спектр, 2014. – 292 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. . Организация, управление и администрирование в социальной работе / под ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 127 с. Гриф УМО (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)

2. Медведева И.А., Василькина Е.М. Инновационные технологии в практике учреждений социального обслуживания в работе с семьей и детьми // СОТИС. 2008. № 5. С.61-64. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

3. Киенко Т.С. Институциональный анализ мотивации труда в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. 21-28. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Управление в социальной работе: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и СРС для бакалавриата 39.03.02 «Социальная работа» / Грик Н. А. - 2016. 32 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6014>, свободный.

2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов для направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа»: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1401>, свободный.

12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. . Правовая система «Гарант».
2. Правовая система «Консультант плюс».

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

аудиторный фонд;

фонды и ресурсы учебно-методического кабинета гуманитарного факультета ТУСУРа;
проектор.

14. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Без рекомендаций.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Управление в социальной работе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **4**

Семестр: **8**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

– профессор каф. ИСР Грик Н. А.

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-14	способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	Должен знать принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе.; Должен уметь применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе.; Должен владеть методикой и техникой моделирования, прогнозирования, проектирования и экспертными оценками в социальной работе.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-14

ПК-14: способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе	применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе	методикой и техникой моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену; 	<ul style="list-style-type: none"> • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену; 	<ul style="list-style-type: none"> • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Экзамен; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Собеседование; • Экзамен; 	<ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Экзамен; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Собеседование; • Экзамен; 	<ul style="list-style-type: none"> • Экзамен; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> • • Анализирует принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов; • представлять методы проектирования в социальной работе • анализирует критерии экспертной оценки в социальной работе ; 	<ul style="list-style-type: none"> • • свободно применяет принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов; • умеет использовать методы социального проектирования; • умеет определять критерии экспертной оценки в социальной работе ; 	<ul style="list-style-type: none"> • • способен использовать принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов; • владеет общими правилами и технологией диагностики конфликтов; • свободно владеет методами социального проектирования ;
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> • • понимает принципы прогнозирования и 	<ul style="list-style-type: none"> • • самостоятельно применяет принципы 	<ul style="list-style-type: none"> • • критически осмысливает принципы

	<p>моделирования социальных процессов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • имеет представление проектирования в социальной работе • понимает критерии экспертной оценки в социальной работе ; 	<p>прогнозирования и моделирования социальных процессов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельно умеет осуществить проектирование в социальной сфере ; 	<p>прогнозирования и моделирования социальных процессов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • владеет навыками проектирования в области социальной работы; • владеет методами экспертной оценки в социальной работе ;
<p>Удовлетворительный (пороговый уровень)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • • дает определения принципов прогнозирования и моделирования в области социальной работы; • знает основные методы экспертной оценки в социальной работе ; 	<ul style="list-style-type: none"> • • умеет работать со справочной литературой в области проектирования и моделирования в социальной сфере; • умеет представлять результаты своей работы при проектировании и экспертной оценки ; 	<ul style="list-style-type: none"> • • владеет терминологией в области прогнозирования и моделирования; • способен корректно представить знания в письменной и устной по проектированию и экспертной оценки в социальной работе ;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

- Научная школа управления Ф.Тейлора.
- Научная школа управления А.Файоля.
- Научная школа управления Э.Мэйо.
- Содержание и структура инновационного процесса. Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления
- Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой.

3.2 Вопросы на собеседование

- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.

3.3 Темы опросов на занятиях

- Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
- Специфика и структура социальных программ.
- Внешняя среда социальной организации.
- Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.

3.4 Темы докладов

– Принцип научности в управлении персоналом и прогнозирование и моделирования Система оценки кадров: сравнение знаний и умений кандидатов. Принцип разумного контроля и моделирование. Профессионализм и проектирование повышения уровне знаний и умений. Ситуационное направление изучения образа руководителя и моделирование. Влияние внешней среды на организацию: роль прогнозирования.

3.5 Экзаменационные вопросы

- Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
- Методы стимулирования труда.
- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.
- Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
- Специфика и структура социальных программ.
- Внешняя среда социальной организации.
- Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
- Научная школа управления Ф.Тейлора.
- Научная школа управления А.Файоля.
- Научная школа управления Э.Мэйо.
- Планирование потребности в персонале.
- Отбор кадров для социальной работы.
- Содержание и структура инновационного процесса. Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений.
- Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
- Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления
- Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
- Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой.

3.6 Темы контрольных работ

- Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
- Методы стимулирования труда.
- Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
- Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.
- Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6

сил Портера.

- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д; Наука-Спектр, 2014. – 292 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. . Организация, управление и администрирование в социальной работе / под ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 127 с. Гриф УМО (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Медведева И.А., Василькина Е.М. Инновационные технологии в практике учреждений социального обслуживания в работе с семьей и детьми // СОТИС. 2008. № 5. С.61-64. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
3. Киенко Т.С. Институциональный анализ мотивации труда в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. 21-28. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Управление в социальной работе: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и СРС для бакалавриата 39.03.02 «Социальная работа» / Грик Н. А. - 2016. 32 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6014>, свободный.
2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов для направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа»: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1401>, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. . Правовая система «Гарант».
2. Правовая система «Консультант плюс».