МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление в социальной работе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **4**
Семестр: **8**
Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	22	22	часов
2	Практические занятия	32	32	часов
3	Всего аудиторных занятий	54	54	часов
4	Самостоятельная работа	54	54	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 9646

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «10» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

профессор каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Заведующий обеспечивающей каф.
ИСР _____ Грик Н. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ _____ Суслова Т. И.

Заведующий выпускающей каф.
ИСР _____ Грик Н. А.

Эксперты:

профессор кафедра ИСР _____ Грик Н. А.

Согласована на портале № 9646

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов способности к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов

1.2. Задачи дисциплины

–
– формировать умения прогнозировать процессы в социальной сфере;
– сформировать приемы моделирования социальных процессов;
– освоить практику проектирования в области социальной работы;
– усвоить принципы экспертных оценок социальных проектов.
–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление в социальной работе» (Б1.В.ОД.9) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Государственные и муниципальные службы РФ ***, Конфликтология в социальной работе, Менеджмент некоммерческих организаций **, Методика социального проектирования.

Последующими дисциплинами являются: .

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-14 способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе.

– **уметь** применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе.

– **владеть** методикой и техникой моделирования, прогнозирования, проектирования и экспертными оценками в социальной работе.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	54	54
Лекции	22	22
Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа (всего)	54	54
Подготовка к контрольным работам	13	13
Проработка лекционного материала	10	10
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	6

Согласована на портале № 9646

Подготовка к практическим занятиям, семинарам	25	25
Всего (без экзамена)	108	108
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость час	144	144
Зачетные Единицы Трудоемкости	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Эволюция теории управления	1	2	2	5	ПК-14
2	Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.	1	0	1	2	ПК-14
3	Проектирование социальной организации	1	4	7	12	ПК-14
4	Функции управления в социальной работе	1	6	8	15	ПК-14
5	Методы управления в социальной работе	1	0	4	5	ПК-14
6	Коммуникации при реализации управления социальной работой	2	0	3	5	ПК-14
7	Принятие управленческих решений при реализации социальной работы	2	0	3	5	ПК-14
8	Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения	2	4	5	11	ПК-14
9	Управление изменениями в социальной работе	2	4	2	8	ПК-14
10	Подбор кадров для реализации социальной работы	1	0	2	3	ПК-14
11	Организация и оценка труда специалистов социальной работы	2	0	1	3	ПК-14
12	Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	1	6	7	14	ПК-14
13	Мотивация труда специалистов социальной работы	4	4	7	15	ПК-14
14	Организационная культура социальной организации	1	2	2	5	ПК-14

Согласована на портале № 9646

	Итого	22	32	54	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Эволюция теории управления	Научные школы управления (Ф.Тейлор, Г.Форд, А.Файоль, Г.Эмерсон, А.Файоль, Э.Мэйо, Д.МакГрегор). Синтетические подходы к управлению (системный, количественный, процессный, ситуационный).	1	ПК-14
	Итого	1	
2 Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.	Понятие управления. Задачи и принципы управления. Система управления социальной работой. Уровни управления: федеральный, региональный, муниципальный. Субъекты и объекты управления социальной работой. Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой. Виды социальных служб. Особенности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы.	1	ПК-14
	Итого	1	
3 Проектирование социальной организации	Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ. Миссия и цели социальной организации. SMART-характеристика целей. Требования к постановке целей. Разделение труда в организации. Специализация. Департаментизация. Масштаб управляемости. Организационная структура (структура аппарата управления) социальной организации: линейная, функциональная, линейно-функциональная, штабная, дивизиональная, матричная. Структуры в системе социальной работы. Структура Министерства	1	ПК-14

Согласована на портале № 9646

	социального развития РФ. Структура управления социальной защитой населения на муниципальном уровне. Структура Департамента социальной защиты населения Томской области. Структура ЦСО.		
	Итого	1	
4 Функции управления в социальной работе	Понятие и виды функций управления. Планирование в социальной работе. Программно-целевое управление: особенности и практика использования. Специфика и структура социальных программ. Организация деятельности. Права и ответственность работников. Делегирование полномочий. Централизация и децентрализация управления. Мотивация труда специалистов социальной работы. Содер¬жательные и процессуальные теории мотивации. Контроль и регулирование в социальной организации	1	ПК-14
	Итого	1	
5 Методы управления в социальной работе	Понятие «методы управления». Организационные методы управления - уставы, положения, распорядки дня, расписания. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления	1	ПК-14
	Итого	1	
6 Коммуникации при реализации управления социальной работой	Понятие коммуникации. Процесс межличностной коммуникации. Коммуникационные сети и стили. Проблемы межличностных коммуникаций. Власть и влияние в организации. Основы и источники власти в организации. Лидерство и власть. Конфликты при осуществлении управления. Типы конфликтов. Уровни конфликтов. Структурные методы управления конфликтами.	2	ПК-14
	Итого	2	
7 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы	Сущность и природа управленческого решения. Управленческое решение как психологический процесс. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Значение человеческого фактора в процессе разработки и	2	ПК-14

Согласована на портале № 9646

	принятия управленческих решений. Структура принятия управленческих решений в организации. Модели процесса принятия управленческих решений. Подходы к принятию управленческих решений. Контроль исполнения управленческих решений. Эффективность реализации управленческих решений.		
	Итого	2	
8 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения	Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению. Критерии эффективности. Методика определения эффективности управления социальной работой.	2	ПК-14
	Итого	2	
9 Управление изменениями в социальной работе	Новшество и нововведение. Уровни изменений в организации. Сущность и содержание инновации. Классификация и функции инноваций. Содержание и структура инновационного процесса. Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений. Методы поиска инновационных идей. Способы преодоления сопротивления нововведениям. Этапы внедрения нововведений.	2	ПК-14
	Итого	2	
10 Подбор кадров для реализации социальной работы	Планирование потребности в персонале. Отбор кадров для социальной работы. Адаптация специалистов социальной работы к условиям рабочего места.	1	ПК-14
	Итого	1	
11 Организация и оценка труда специалистов социальной работы	Организация труда как соотношение между предметом, средствами труда и квалификацией «человека работающего». Организация индивидуального и группового труда. Понятие «научная организация труда». Связь между уровнем организации труда и его результатами. Принципы организации труда: разделение и кооперация труда, нормирование труда, обслуживание рабочих мест, рационализации форм и методов труда, сочетание режимов труда и отдыха. Права социальных работников. Методы оценки труда специалистов	2	ПК-14

Согласована на портале № 9646

	социальной работы. Аттестация		
	Итого	2	
12 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	Пути повышения профессиональной компетентности специалистов социальной работы и карьера.	1	ПК-14
	Итого	1	
13 Мотивация труда специалистов социальной работы	Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы. Методы стимулирования труда.	2	ПК-14
	Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы. Методы стимулирования труда.	2	
	Итого	4	
14 Организационная культура социальной организации	Понятие организационной культуры. Содержание организационной культуры. Управление организационной культурой	1	ПК-14
	Итого	1	
Итого за семестр		22	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Предшествующие дисциплины															
1	Государственные и муниципальные службы РФ ***	+				+	+							+	+
2	Конфликтология в социальной работе								+	+		+		+	
3	Менеджмент некоммерческих организаций **								+	+					
4	Методика социального проектирования		+										+		

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля

Согласована на портале № 9646

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-14	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Конспект самоподготовки, Собеседование, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Эволюция теории управления	Подходы на основе выделения различных школ (школа научного управления, классическая или административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, наука управления или количественный подход). Различные подходы к управлению: процессный, системный, ситуационный.	2	ПК-14
	Итого	2	
3 Проектирование социальной организации	Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации. Понятие организационной деятельности. Нормы управляемости. Взаимоотношения полномочий.	4	ПК-14
	Итого	4	
4 Функции управления в социальной работе	Сущность и содержание функции. Основные принципы организации. Сущность и специфика методов управления в социальной работе. Организация работы органов	4	ПК-14

Согласована на портале № 9646

	социальной защиты населения в Российской Федерации. Организация работы органов социального обслуживания в Томской области.		
	Контроль как функция управления. Контроль основных факторов, влияющих на качество социальных услуг. Контроль как форма повышения эффективности управления в учреждениях социальной работы. Современная практика контроля в службах социального обслуживания г. Томска.	2	
	Итого	6	
8 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения	Роль администрирования в общественном развитии и его значение. Кадровое обеспечение социальной работы. Требования предъявляемые к руководителю. Стиль руководства.	4	ПК-14
	Итого	4	
9 Управление изменениями в социальной работе	Социально-профессиональная дифференциация персонала социальной организации. Разработка планов подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Формирование трудовых ресурсов. Развитие трудовых ресурсов.	4	ПК-14
	Итого	4	
12 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	Индивидуальные задания даются на первом занятии. Каждый студент готовит эссе по данной теме (8-10 тыс. знаков), анализируя один из предложенных журналов по социальной работе за 2002-2012 гг.: «Социальная работа», «Работник социальной службы», «Отечественный журнал социальной работы», «Социальное обслуживание». Предусматривается два оппонента: официальный – назначен заранее и неофициальный – назначается преподавателем непосредственно перед выступлением докладчика.	6	ПК-14
	Итого	6	
13 Мотивация труда специалистов социальной работы	Мотивация персонала (с позиции содержательных теорий. Мотивация персонала (с позиции процессуальных теорий). Стимулирование персонала социальных учреждений —	4	ПК-14

Согласована на портале № 9646

	зарубежные методики. Управление трудом и заработной платой в социальной организации.		
	Итого	4	
14 Организационная культура социальной организации	Составляющие корпоративной культуры и ее типы. Формирование, поддержка и факторы формирования корпоративной культуры. Изменения корпоративной культуры и перспективы ее развития в России. Формирование репутации организации и управление ею.	2	ПК-14
	Итого	2	
Итого за семестр		32	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
8 семестр				
1 Эволюция теории управления	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ПК-14	Конспект самоподготовки, Экзамен
	Проработка лекционного материала	0		
	Итого	2		
2 Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.	Подготовка к контрольным работам	1	ПК-14	Конспект самоподготовки, Экзамен
	Итого	1		
3 Проектирование социальной организации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5	ПК-14	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	7		
4 Функции управления в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-14	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Подготовка к	3		

Согласована на портале № 9646

	контрольным работам			
	Итого	8		
5 Методы управления в социальной работе	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ПК-14	Конспект самоподготовки, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
6 Коммуникации при реализации управления социальной работой	Проработка лекционного материала	1	ПК-14	Контрольная работа, Собеседование, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	3		
7 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы	Подготовка к контрольным работам	3	ПК-14	Контрольная работа, Экзамен
	Итого	3		
8 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-14	Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
9 Управление изменениями в социальной работе	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ПК-14	Конспект самоподготовки, Экзамен
	Итого	2		
10 Подбор кадров для реализации социальной работы	Проработка лекционного материала	2	ПК-14	Экзамен
	Итого	2		
11 Организация и оценка труда специалистов социальной работы	Проработка лекционного материала	1	ПК-14	Экзамен
	Итого	1		
12 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-14	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		
13 Мотивация труда специалистов социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-14	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного	1		

Согласована на портале № 9646

	материала			
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	7		
14 Организационная культура социальной организации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-14	Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	0		
	Итого	2		
Итого за семестр		54		
	Подготовка к экзамену	36		Экзамен
Итого		90		

9.1. Тематика практики

1. Внешняя среда социальной организации.
2. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
3. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
4. Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
5. Специфика и структура социальных программ.

9.2. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

6. Содержание и структура инновационного процесса. Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений.
7. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
8. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления
9. Научная школа управления Ф.Тейлора.
10. Научная школа управления А.Файоля.
11. Научная школа управления Э.Мэйо.

9.3. Вопросы на проработку лекционного материала

12. Коммуникационные сети и стили.
13. Проблемы межличностных коммуникаций.
14. Власть и влияние в организации.
15. Планирование потребности в персонале.
16. Отбор кадров для социальной работы.
17. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
18. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.

9.4. Темы контрольных работ

19. Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой.
20. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
21. Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
22. Коммуникационные сети и стили.
23. Проблемы межличностных коммуникаций.
24. Власть и влияние в организации.
25. Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
26. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
27. Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.

Согласована на портале № 9646

28. Методы стимулирования труда.

10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Бальные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
8 семестр				
Конспект самоподготовки	3	3	3	9
Контрольная работа	6	8	10	24
Опрос на занятиях	8	10	4	22
Собеседование	5	5	5	15
Итого максимум за период	22	26	22	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	22	48	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 9646

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д; Наука-Спектр, 2014. – 292 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. . Организация, управление и администрирование в социальной работе / под ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 127 с. Гриф УМО (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Медведева И.А., Василькина Е.М. Инновационные технологии в практике учреждений социального обслуживания в работе с семьей и детьми // СОТИС. 2008. № 5. С.61-64. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
3. Киенко Т.С. Институциональный анализ мотивации труда в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. 21-28. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Управление в социальной работе: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и СРС для бакалавриата 39.03.02 «Социальная работа» / Грик Н. А. - 2016. 32 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6014, свободный.
2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов для направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа»: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1401, свободный.

12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. . Правовая система «Гарант».
2. Правовая система «Консультант плюс».

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

аудиторный фонд;
фонды и ресурсы учебно-методического кабинета гуманитарного факультета ТУСУРа;
проектор.

14. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Без рекомендаций.

Согласована на портале № 9646

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Управление в социальной работе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **4**
Семестр: **8**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

- профессор каф. ИСР Грик Н. А.

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 9646

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-14	способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	Должен знать принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе.; Должен уметь применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе.; Должен владеть методикой и техникой моделирования, прогнозирования, проектирования и экспертными оценками в социальной работе.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-14

ПК-14: способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов.

Согласована на портале № 9646

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе	применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе	методикой и техникой моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Экзамен; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Собеседование; • Экзамен;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Экзамен; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Собеседование; • Экзамен;	• Экзамен; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• • Анализирует принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов; • представлять методы проектирования в социальной работе • анализирует критерии экспертной оценки в социальной работе ;	• • свободно применяет принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов; умеет использовать методы социального проектирования; • умеет определять критерии экспертной оценки в социальной работе ;	• • способен использовать принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов; • владеет общими правилами и технологией диагностики конфликтов; • свободно владеет методами социального проектирования ;
Хорошо (базовый уровень)	• • понимает принципы прогнозирования и	• • самостоятельно применяет принципы	• • критически осмысливает принципы

Согласована на портале № 9646

	моделирования социальных процессов; • имеет представление проектирования в социальной работе • понимает критерии экспертной оценки в социальной работе ;	прогнозирования и моделирования социальных процессов; • самостоятельно умеет осуществить проектирование в социальной сфере ;	прогнозирования и моделирования социальных процессов; • владеет навыками проектирования в области социальной работы; • владеет методами экспертной оценки в социальной работе ;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• • дает определения принципов прогнозирования и моделирования в области социальной работы; • знает основные методы экспертной оценки в социальной работе ;	• • умеет работать со справочной литературой в области проектирования и моделирования в социальной сфере; • умеет представлять результаты своей работы при проектировании и экспертной оценки ;	• • владеет терминологией в области прогнозирования и моделирования; • способен корректно представить знания в письменной и устной по проектированию и экспертной оценки в социальной работе ;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

- Научная школа управления Ф.Тейлора.
- Научная школа управления А.Файоля.
- Научная школа управления Э.Мэйо.
- Содержание и структура инновационного процесса. Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления
- Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой.

3.2 Вопросы на собеседование

- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.

3.3 Темы опросов на занятиях

- Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
- Специфика и структура социальных программ.
- Внешняя среда социальной организации.
- Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.

Согласована на портале № 9646

3.4 Темы докладов

– Принцип научности в управлении персоналом и прогнозирование и моделирования Система оценки кадров: сравнение знаний и умений кандидатов. Принцип разумного контроля и моделирование. Профессионализм и проектирование повышения уровне знаний и умений. Ситуационное направление изучения образа руководителя и моделирование. Влияние внешней среды на организацию: роль прогнозирования.

3.5 Экзаменационные вопросы

– Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
– Методы стимулирования труда.
– Коммуникационные сети и стили.
– Проблемы межличностных коммуникаций.
– Власть и влияние в организации.
– Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
– Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.
– Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
– Специфика и структура социальных программ.
– Внешняя среда социальной организации.
– Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
– Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
– Научная школа управления Ф.Тейлора.
– Научная школа управления А.Файоля.
– Научная школа управления Э.Мэйо.
– Планирование потребности в персонале.
– Отбор кадров для социальной работы.
– Содержание и структура инновационного процесса. Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений.
– Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
– Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
– Коммуникационные сети и стили.
– Проблемы межличностных коммуникаций.
– Власть и влияние в организации.
– Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
– Социальные, социально-психологические и психологические методы управления
– Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
– Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
– Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой.

3.6 Темы контрольных работ

– Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
– Методы стимулирования труда.
– Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
– Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
– Коммуникационные сети и стили.
– Проблемы межличностных коммуникаций.
– Власть и влияние в организации.
– Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6

Согласована на портале № 9646

сил Портера.

– Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д; Наука-Спектр, 2014. – 292 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. . Организация, управление и администрирование в социальной работе / под ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 127 с. Гриф УМО (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Медведева И.А., Василькина Е.М. Инновационные технологии в практике учреждений социального обслуживания в работе с семьей и детьми // СОТИС. 2008. № 5. С.61-64. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
3. Киенко Т.С. Институциональный анализ мотивации труда в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. 21-28. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Управление в социальной работе: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и СРС для бакалавриата 39.03.02 «Социальная работа» / Грик Н. А. - 2016. 32 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6014, свободный.
2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов для направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа»: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1401, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. . Правовая система «Гарант».
2. Правовая система «Консультант плюс».

Согласована на портале № 9646