МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ **П.Е. Троян**

«___»_____2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Уровень основной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью

Форма обучения очная

Факультет гуманитарный (ГФ)

Кафедра философии и социологии (ФС)

Курс 4 **Семестр** 7

Учебный план набора 2013 года и последующих лет.

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8	Всего	Единицы
1.	Лекции							18		18	часов
2.	Лабораторные работы	Не предусмотрено								0	часов
3.	Практические занятия							36		18	часов
4.	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)	Не предусмотрено								0	часов
5.	Всего аудиторных занятий							54		54	часов
6.	Из них в интерактивной форме									18	часов
7.	Самостоятельная работа студентов (СРС)							90		90	часов
8.	Всего (без экзамена)							144		144	часов
9.	Самост. работа на подготовку, сдачу экзамена									-	часов
10	Общая трудоемкость							144		144	часов
	(в зачетных единицах)							4		4	ЗЕТ

Зачет _____7_____семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 938

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от « 27 » 9 2016 г.

Лист согласований

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 20.10.2015 г. №1173, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социологии.

Разработчик:

Доцент кафедры ФС _____ Л.Л. Захарова

Зав.обеспечивающей кафедрой ФС _____ Т.И. Суслова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ _____ Т.И. Суслова

Зав. выпускающей кафедрой _____ Т.И. Суслова

Эксперты:

Председатель методического совета
кафедры ФС _____ Л.Л. Захарова

Методист кафедры ФС _____ А.И. Синицына

Согласована на портале № 938

Цель и задачи дисциплины

Социология управления как научно-практическая дисциплина сформировалась в середине XX века на стыке общей социологии и менеджмента. Она анализирует процесс управления, то есть целенаправленного воздействия на социальные системы в контексте взаимодействия различных социальных групп и индивидов.

Цель дисциплины:
Познакомить студентов с достижениями отечественной и зарубежной социологии управления, ее предметом, методами, базовыми понятиями, а также с современными подходами к управлению различными социальными структурами и процессами.

Задачи дисциплины:
- ознакомление с основными направлениями развития социологической науки;
- овладение понятийным аппаратом, описывающим общество как сложную систему;
- усвоение понятия «управление» как универсально-исторической категории, отражающей управленческие отношения, существующие в любом обществе.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Социология управления» относится к вариативной части цикла дисциплин (Б.1.В.ОД.8).

Достижение конечных результатов в изучении курса должно базироваться на знаниях студентов, полученных по социально-гуманитарным дисциплинам без дублирования их содержания.
В процессе изучения дисциплины реализуются межпредметные связи со следующими дисциплинами: философия, социология, психология, региональная и муниципальная молодежная политика.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенции:
- *способностью участвовать в реализации социально-психологической адаптации молодых людей в организации (ПК-14)*

- В результате изучения дисциплины студент должен:
Знать:
-основные теории, понятия современной социологии и институты, принципы, нормы, действие которых призвано обеспечить функционирование общества;
- типологию, закономерности возникновения и развития основных социальных институтов и организаций, а также форм социальных взаимодействий.
- специфику развития общества, закономерности становления и развития социальных систем, общностей, групп, личностей;
- особенности управления социальными системами различных типов,
-типы и структуры социальных организаций, взаимоотношения между людьми, обществом и государством;
Уметь:
- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы социологии управления в профессиональной деятельности
- анализировать состояние социальной среды, в которой реализуются управленческие процессы;
- применять современные социальные технологии для реализации управленческих процессов в обществе и его различных подсистемах;
- анализировать основные типы управленческих решений.
Владеть:
- понятийно-категориальным аппаратом социологической науки, инструментарием социологического анализа.
- навыками системного подхода к анализу проблем общества,
- способностью анализировать, проектировать и осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации в процессах управления.

Согласована на портале № 938

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
				7	
Аудиторные занятия (всего)	**54**			**54**	
В том числе:					
Лекции	18			18	
Практические занятия (ПЗ)	36			36	
Самостоятельная работа (всего)	**90**			**90**	
В том числе:					
Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям	45			45	
Выполнение домашних заданий	20			20	
Подготовка к контрольной работе	10			10	
Выполнение тестов для самоконтроля	15			15	
Вид промежуточной аттестации (**зачет**)	-			-	
Общая трудоемкость час	**144**			**144**	
Зачетные Единицы Трудоемкости	**4**			**4**	

5. Содержание дисциплины

5.1 Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практич. занятия	Самост. работа студента	Всего час. (без экзам)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Предметная сфера социологии управления	2	4	10	16	ПК-14
2.	Общество как объект управления. Социальные системы и социальная иерархия	4	8	20	32	ПК-14
3.	Власть и социальный контроль	4	8	20	32	ПК-14
4.	Бюрократия, чиновничество, номенклатура	4	8	20	32	ПК-14
5	Организация как объект управления	4	8	20	32	ПК-14
	Итого:	**18**	**36**	**90**	**144**	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Предметная сфера социологии управления	Предмет социологии управления. Отличие управления от менеджмента. Модели социального управления (субординация, реординация, координация). Управление и манипулирование. Виды манипулирования. Роль и виды интересов в управлении. Характер государственного интереса. Естественные и искусственные государственные интересы России. Развитие теории управления на Западе. Теория рационализации Ф. Тейлора. Административная теория А. Файоля. «Классическая» теория организаций. Концепция управления М. Фоллетт. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга. Теория стилей руководства Д. Макгрегора. Шкала лидерского поведения Р. Танненбаума и У. Шмидта. Теория стилей руководства Р. Лайкерта. Концепция долговременной эффективности Р. Лайкерта.	2	ПК-14

Согласована на портале № 938

		Эмпирическая школа: Л. Ньюмен. Школа социальных систем: Г. Саймон		
2.	Общество как объект управления. Социальные системы и социальная иерархия	Социальная иерархия. Законы иерархии. Власть и ответственность. Качество управленческих решений. Иерархия как система социальных фильтров	4	ПК-14
3.	Власть и социальный контроль	Социальная природа власти. Феномен социального контроля. Агенты формального и неформального контроля. Власть, авторитет, лидерство. Групповой контекст лидерства	4	ПК-14
4.	Бюрократия, чиновничество, номенклатура	Социологическая трактовка бюрократии. Феномен олигархии. Цивилизационный аспект: восточная и западная бюрократии. Номенклатура и бюрократия. Мафия и бюрократия. Закрытая группа и бюрократия	4	ПК-14
5.	Организация как объект управления	Социальное и организационное пространство. Типология организаций: социологические подходы. Формальные и неформальные организации. Структура управления организацией. Корпоративная (организационная) культура. Основные типы культур	4	ПК-14
		Итого:	**18**	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины из табл.5.1, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
Предшествующие дисциплины						
1.	Философия	+	+	+	+	+
2.	Социология	+	+	+	+	+
3.	Психология			+	+	+
Последующие дисциплины						
5.	Менеджмент в молодежной политике		+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий			Форма контроля
	Л	Пр.	СРС	
ПК-14	+	+	+	Опрос, тест, контрольная работа, с/р.

Л – лекция, Пр – практические и семинарские занятия, СРС – самостоятельная работа студента.

6. Методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы \ Формы	Лекции (час)	Практические/ семинарские занятия (час)	Всего
IT-технологии	4		4
Case-study (метод конкретных ситуаций)	1	2	3
Работа в команде		4	4
Решение ситуационных задач	1	2	3
Исследовательский метод		2	2
Дискуссия		2	2
Итого интерактивных занятий	**6**	**12**	**18**

7. Лабораторный практикум – не предусмотрено.

Согласована на портале № 938

8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)	Компетенции ОК, ПК
1.	1	Три модели социального управления: субординация, реординация, координация. Управление и манипулирование	4	ПК-14
2.	2	Социальные интересы: общие, частные, корыстные. Государственные интересы Объективный характер государственного интереса. Естественный и искусственный государственный интерес. Механизм разработки государственного интереса. Столкновение интересов внутри государства. Государственный интерес во времени и пространстве. Вектор времени и пространства для государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса с государства	8	ПК-14
3.	3	Универсально-исторические законы М. Вебера. Социальные законы иерархии. Экономические ресурсы и социальные блага. Качество управленческих решений. Иерархия как система социальных фильтров	8	ПК-14
4.	4	Социальная природа власти. Психологические концепции власти. Понятие социального контроля. Элементы социального контроля. Социальные нормы. Социальные санкции. Агенты формального и неформального контроля Понятия «бюрократия» и «бюрократизм». Номенклатура и бюрократия. Закрытая группа и бюрократия. Мафия и бюрократия. Феномен олигархии	8	ПК-14
5.	5	Социальное и организационное пространство. Типология организаций. Формальные и неформальные организации. Структура управления организацией. Организационная культура	8	ПК-14
		Итого:	**36**	

9. Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Виды самостоятельной работы *(детализация)*	Трудо-емкость (час.)	Компетенции ОК, ПК	Контроль выполнения работы
1.	1-5	Проработка лекционного материала, рекомендованной литературы, подготовка к практическим занятиям	45	ПК-14	Конспект лекций, опрос на практ. занятии, тест, контрольная работа
2.	1-5	Выполнение домашних заданий	20	ПК-14	
3	1-5	Подготовка к контрольной работе	10	ПК-14	
4	1-5	Выполнение тестов для самоконтроля	15	ПК-14	
		Итого:	**90**		

10. Примерная тематика курсовых проектов (работ) *не предусмотрено*

Согласована на портале № 938

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Таблица 11.1 *Балльные оценки для элементов контроля.*

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Работа на практических занятиях	10	10	15	**35**
Контрольные работы, тест	10	10	10	**30**
Доклад			20	**20**
Компонент своевременности	5	5	5	**15**
Итого максимум за период:	**25**	**25**	**50**	**100**
Нарастающим итогом:	**25**	**50**	**100**	

Таблица 11.2 *Пересчет баллов в оценки за контрольные точки*

Баллы на дату контрольной точки	**Оценка**
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Таблица 11.3 *– Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку*

Оценка (ГОС)	**Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен**	**Оценка (ECTS)**
5 (отлично) (зачтено)	**90 – 100**	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	**85 – 89**	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	**65 – 69**	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	**Ниже 60 баллов**	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

12.1 Основная литература:

1. Волков Ю. Г. Социология [Текст] : учебник для вузов / Ю. Г. Волков. - 2-е изд., стереотип. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 672 с. - (Высшее образование). Гриф (391 экз.).
2. Кутафин О.Е., Фадеев В.И. Муниципальное право Российской Федерации [Текст] : учебник для вузов / О. Е. Кутафин, В. И. Фадеев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2013. - 669 с. (20 экз.)

12.2 Дополнительная литература:

3. Захарова Л.Л. Социология управления: Учебное пособие. – Томск: ТМЦДО, 2003. – 71 с. (15 экз.)
4. Социология управления : учебное пособие / Л. Л. Захарова ; рец.: В. Н. Скворцова, В. В. Орлова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : Эль Контент, 2013. - 200 с.
5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс : Учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. - М. : Академический Проект, 2004 ; М. : Трикста, 2004. - 1134[2] с. ГРИФ. (1 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия и требуемое программное обеспечение: не обязательно

12.4 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: не обязательно

Согласована на портале № 938

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины: стандартное учебное оборудование

14. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

1. Социология управления: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы / Захарова Л.Л. – 2012. 13 с. Режим доступа: http://edu.tusur.ru/training/publications/2427
2. Методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов: Для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Покровская Е. М. – 2016. 11 с. Режим доступа: https://edu.tusur.ru/training/publications/5887

Перечень тем теоретической части курса, отводимых на самостоятельную проработку:

1. Понятие организации. Роль организации в жизни современного общества.
2. Роль организационного порядка и самоорганизации в процессах управления. Роль организационной культуры в управлении социальными системами.

Управляемость организацией. Границы управляемости.

Вопросы для самоподготовки

1. Специфика социологии управления как научно-практической дисциплины
2. Управление с точки зрения психологии, экономики, информатики, юриспруденции, социологии.
3. Отличие социологии управления от менеджмента.
4. Отличие управления социальными системами от управления техническими объектами и системами.
5. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.
6. Три модели социального управления: субординация, реординация, координация.
7. Управление и манипулирование.
8. Социальные интересы: общие, частные, корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов.
9. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
10. Виды социальных систем. Уровни структурной организации социальных систем.
11. Универсально- исторические законы иерархии М. Вебера Социальная иерархия.
12. Власть и ответственность. Бюрократия, чиновничество, номенклатура.
13. Феномен олигархии
14. Понятие» государственный интерес» в истории политических и правовых учений.
15. Государственный интерес во времени и пространстве.
16. Вектор времени и пространства для государственного интереса.
17. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.
18. Понятие патологии в биологии и социологии.
19. Специфика организационных патологий как дисфункций.
20. Типология организационных патологий. Структурные и динамические патологии.
21. Патология строения организации. Стагнация. Преобладание структуры над функцией.
22. Патология управленческих решений: дублирование организационного порядка, «маятниковые» решения, структурные решения
23. Управляемость организаций. Понятие управляемости.
24. Границы управляемости. Факторы, снижающие уровень управляемости.
25. Управленческие решения. Типология решений.
26. Анализ управленческих решений. Показатели качества решений.
27. Среда управления. Понятие агрессивной среды.
28. Управленческий менталитет. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия.
29. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.
30. Способы управления в агрессивной социальной

Согласована на портале № 938

Приложение к рабочей программе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Зав.кафедрой философии и социологии
_____ Т.И. Суслова
«___» _____ 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ *ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ*

Социология управления

(полное наименование учебной дисциплины или практики)

Уровень основной образовательной программы бакалавриат _____
(бакалавриат, магистратура, специалитет)

Направление(я) подготовки Организация работы с молодежью 39.03.03. _____
(полное наименование направления подготовки (специальности))

Форма обучения очная _____
(очная, очно-заочная (вечерняя), заочная)

Факультет ГФ (Гуманитарный факультет) _____
(сокращенное и полное наименование факультета)

Кафедра ФС (Философии и социологии) _____
(сокращенное и полное наименование кафедры)

Курс _____4_____ Семестр_____7_____

Учебный план набора 2013 года и последующих лет.

Зачет _____7_____семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 938

Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ПК- 14	ПК-14. Способность участвовать в реализации социально-психологической адаптации молодых людей в организации	Должен знать: закономерности развития организаций; Должен уметь: анализировать процессы в организациях; Должен владеть: способностью осуществлять межличностные взаимоотношения в организациях с целью адаптации молодых людей в организации.

2. Реализация компетенций

Компетенция ПК-14 - Способность участвовать в реализации социально-психологической адаптации молодых людей в организации.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий, и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

Таблица 2– Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	-основные теории, понятия современной социологии; институты, принципы, нормы, действие которых призвано обеспечить функционирование общества; - типологию, закономерности возникновения и развития основных социальных институтов и организаций, а также форм социальных взаимодействий в организации. - специфику развития общества, закономерности становления и развития социальных организаций, общностей, групп, личностей; - особенности управления социальными организациями различных типов, -типы и структуры социальных организаций, взаимоотношения между людьми с целью *адаптации молодых людей в организации*.	- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы социологии управления в профессиональной деятельности - анализировать состояние социальной среды (организации), в которой реализуются управленческие процессы; - применять современные социальные технологии для реализации управленческих процессов социальных организациях; - анализировать основные типы управленческих решений, межличностных отношений в контексте *социально-психологической адаптации молодых людей в организации*.	- понятийно-категориальным аппаратом социологической науки, инструментарием социологического анализа. - навыками системного подхода к анализу проблем общества и социальных организаций, - способностью анализировать, проектировать и осуществлять межличностные, групповые и организационные адаптационные коммуникации в организациях. *Способностью участвовать в реализации социально-психологической адаптации молодых людей в организации*
Виды занятий	• Лекции; • Практические занятия • Групповые консультации;	• Практические занятия; • Выполнение домашнего задания;	• Практические занятия; • Выполнение домашнего задания;

Согласована на портале № 938

		• Самостоятельная работа студентов	• Самостоятельная работа студентов.
Используемые средства оценивания	• Тест; • Контрольная работа; • Выполнение домашнего задания; • Зачет	• Оформление и защита домашнего задания; • Конспект самостоятельной работы	• Защита самостоятельных работ • Зачет

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах социологии управления с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для возможностей социально-психологической адаптации молодых людей в организации.	Планирует работу, проводит оценку социальных процессов и межличностных коммуникаций для оптимальных возможностей адаптации молодых людей в разных видах организаций.
Хорошо (базовый уровень)	Знает основные виды и специфику организаций, закономерности межличностных коммуникаций, основные возможности социально-психологической адаптации в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в организациях, для повышения уровня адаптации молодых людей в разных типах организаций.	Берет ответственность за организацию конкретных методов и форм социально-психологической адаптации, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблемы адаптации молодых людей.
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями общей социологии и социологии управления	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач в процессах межличностных коммуникаций молодых людей в организации.	Работает при прямом наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• анализирует связи между различными социальными процессами в любом типе организаций; • представляет способы разрешения конфликтов в	• свободно применяет методы разрешения конфликтов в незнакомых ситуациях; • умеет доказывать положения предметной	• способен руководить междисциплинарной командой; • свободно владеет разными способами представления

Согласована на портале № 938

	коллективах; • обосновывает выбор методов адаптации молодых людей в организации.	области знания с точки зрения адаптационных процессов в разного типа организациях.	информации по социологии управления.
Хорошо (базовый уровень)	• понимает связи между различными социально-психологическими процессами; • имеет представление о моделях поведения молодых людей в организациях; • аргументирует выбор метода разрешения конфликтов и возможных форм адаптации молодых людей в организациях.	• самостоятельно находит теоретическую и прикладную информацию по проблемам адаптации; • применяет методы решения задач в незнакомых ситуациях; • умеет корректно выражать и аргументировано обосновывать положения социологии и психологии в контексте проблем адаптации молодых людей в организации.	• критически осмысливает полученные знания; • компетентен в различных ситуациях (работа в команде); • владеет разными способами представления социологической и психологической информации по проблемам межличностных коммуникаций и адаптации.
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• дает определения основных понятий социологии управления и психологии; • воспроизводит основные факты, идеи; • распознает признаки конфликтов и дезадаптации; • знает основные методы разрешения конфликтов и умеет применять их на практике	• умеет работать с учебной, методической и справочной литературой; • использует методы, описанные в учебно-методической литературе; • умеет представлять результаты своей работы	• владеет терминологией предметной области знания; • способен корректно представить информацию по социально-психологическим проблемам в соответствующей форме.

3. Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

– типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в составе:

Тест
Контрольная работа
Домашнее задание
Темы для самостоятельной работы.

Тесты по социологии управления

1. Социология управления изучает
   1. Закономерности развития общества
   2. Социальный аспект управленческих отношений в любом обществе !
   3. Процессы управления в рыночной экономике

2. Реординация как модель управления обозначает
   1. Сорасположение
   2. Соподчинение
   3. Переподчинение !
3. Манипуляция в составе управления предполагает
   1. Психологическое воздействие с помощью СМИ !
   2. Внеэкономическое принуждение

Согласована на портале № 938

3. Использование физической силы

4. Интересы с точки зрения управления представляют собой
   1. Субъективные способы выражения объективных потребностей !
   2. Объект идеологического манипулирования
   3. Социальные ожидания
5. Следование России в русле западной политики отвечает интересам России. Так считают
   1. Государственники
   2. Либералы !
   3. Все российское общество
6. Недостижение искусственных интересов государства
   1. Угрожает существованию государства
   2. Не угрожает существованию государства !
   3. Ни на что не влияет
7. Возникновение науки управлении на Западе связано с именем
   1. А. Файоля
   2. Ф. Тейлора !
   3. Э. Б. Тейлора
8. Теория управления А. Файоля называется
   1. Административная теория управления !
   2. Теория «достигающего руководителя»
   3. Теория социального действия
9. Классическая теория организаций рассматривала социальную организацию как
   1. Сложную многоаспектную социальную систему
   2. Подобие живому организму
   3. Инструмент для достижения цели !
10. М. Фоллетт ввела новое понятие в теорию управления

1. кумулятивная ответственность !
2. функциональная ответственность
3. служебная ответственность

11. Под социальной иерархией в социологии понимается
    1. Совокупность должностей, выстроенных в восходящем порядке !.
    2. Эксплуатация
    3. Социальное неравенство
12. Ответственность должностного лица прежде всего предполагает
    1. Формальную вежливость
    2. Соблюдение положений о правах и обязанностях руководителя !
    3. Предоставление социальных гарантий подчиненным
13. «Конфликтная вертикаль» в управленческой иерархии проявляется в том, что
    1. Глубина и количество конфликтов увеличиваются снизу вверх !
    2. Глубина и количество конфликтов увеличиваются сверху вниз
    3. Глубина и количество конфликтов одинаковы на всех уровнях иерархии
14. Индивидуальное вознаграждение в отличие от коллективного вознаграждения является
    1. Функционально негативным
    2. Функционально позитивным !
    3. Функционально нейтральным
15. По мере повышения уровня управленческой иерархии
    1. Коллективная восходящая мобильность вполне вероятна
    2. Коллективная восходящая мобильность невозможна, возможна только индивидуальная восходящая мобильность !
    3. В равной степени возможны оба варианта восходящей мобильности

16. При дисфункции социальных фильтров
    1. Власть не соответствует ответственности !
    2. Происходит демократизация системы управления
    3. Система управления не изменяется
17. Основная кадровая проблема управленческой иерархии заключается
    1. В незащищенности демократичных и талантливых руководителей !
    2. Слабой конкуренции
    3. Текучести управленческих кадров

Согласована на портале № 938

18. Основными показателями неэффективности действующей системы социальной ответственности являются

1. Недовольство подчиненных руководством
2. Злоупотребление властью, коррупция. Мафиозность !
3. Неэффективность работы подчиненных

19 Качество принимаемого управленческого решения должно быть

1. Минимально опасным для руководителя
2. Минимально опасным для организации
3. Прямо пропорциональным степени его ответственности и обратно пропорциональным степени его ошибочности !

20. В рыночном обществе чиновники

1. Больше заинтересованы в сохранении иерархии
2. Меньше заинтересованы в сохранении иерархии !
3. Занимают неопределенную позицию

Темы для контрольных работ

1. Предметная специфика социологии управления. Практическое значение социологии управления.
2. Отличие «управления» от «менеджмента».
3. Социальные системы как объект управления.
4. Проблема социальных групп в социологии.
5. Социальная организация как объект управления.
6. Особенности адаптации молодых людей в различного типа социальных организаций.
7. Иерархия в организациях.
8. Структура процесса управления в организациях.
9. Особенности управления в деловых организациях.
10. Особенности управления в союзных и ассоциативных организациях.

Темы для домашних заданий

1. Типы организационной культуры.
2. Основные модели организации.
3. Организационные патологии.
4. Типы господства в социологии М. Вебера.
5. Феномен харизматического лидерства в современном обществе.
6. Рациональная и патримониальная модели государства.
7. Инновации в организациях.
8. Руководство и лидерство.
9. Формальное и неформальное лидерство в организациях.
10. Способы разрешение конфликтов.

Темы для самостоятельной работы по социологии управления.

2. Субординация, координация, реординация как модели управления.
3. Конфликты в организациях. Способы разрешения конфликтов.
4. Индивиды в социальных организациях.
5. Роль корпоративной культуры в процессах адаптации молодых людей в организациях.
6. Типы социальных организаций.
7. Феномен манипуляции в управлении.
8. Факторы, снижающие уровень управляемости.
9. Понятие управляемости организации.
10. Отношения управления в организациях.
11. Формальная и неформальная организации.

Вопросы к зачету для неуспевающих студентов

1. Специфика социологии управления как научно-практической дисциплины
2. Управление с точки зрения психологии, экономики, информатики, юриспруденции, социологии.
3. Отличие социологии управления от менеджмента.
4. Отличие управления социальными системами от управления техническими объектами и системами.

Согласована на портале № 938

5. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.
6. Три модели социального управления: субординация, реординация, координация.
7. Управление и манипулирование.
8. Социальные интересы: общие, частные, корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов.
9. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
10. Виды социальных систем. Уровни структурной организации социальных систем.
11. Универсально- исторические законы иерархии М. Вебера Социальная иерархия.
12. Власть и ответственность. Бюрократия, чиновничество, номенклатура.
13. Феномен олигархии
14. Понятие» государственный интерес» в истории политических и правовых учений.
15. Объективный характер государственного интереса.
16. Естественный и искусственный государственный интерес.
17. Механизм разработки государственного интереса.
18. Столкновение интересов внутри государства.
19. Государственный интерес во времени и пространстве.
20. Вектор времени и пространства для государственного интереса.
21. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.
22. Типы социальных и государственных интересов в современной России
23. Понятие патологии в биологии и социологии.
24. Специфика организационных патологий как дисфункций.
25. Типология организационных патологий. Структурные и динамические патологии.
26. Патология строения организации. Стагнация. Преобладание структуры над функцией.
27. Патология управленческих решений: дублирование организационного порядка, «маятниковые» решения, структурные решения
28. Управляемость организаций. Понятие управляемости.
29. Границы управляемости. Факторы, снижающие уровень управляемости.
30. Управленческие решения. Типология решений.
31. Анализ управленческих решений. Показатели качества решений.
32. Среда управления. Понятие агрессивной среды.
33. Управленческий менталитет. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия.
34. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.
35. Способы управления в агрессивной социальной

4. Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, в составе:

Методические материалы (в соотв. с п. 14 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины рабочей программы):

1. Социология управления: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы / Захарова Л.Л. – 2012. 13 с. Режим доступа: http://edu.tusur.ru/training/publications/2427
2. Методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов: Для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Покровская Е. М. – 2016. 11 с. Режим доступа: https://edu.tusur.ru/training/publications/5887

Согласована на портале № 938