

8/4

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



жетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Документ подписан электронной подписью  
 Сертификат: 1c6cfa0a-52a6-4f49-ae60-5584d3fd4820  
 Владелец: Троян Павел Ефимович  
 Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

Проректор по учебной работе  
 П.Е. Троян  
 «6» \_\_\_\_\_ 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЯ В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Уровень основной образовательной программы: Бакалавриат

Направления подготовки:

1. 09.03.03 Прикладная информатика  
 Профиль: Прикладная информатика в экономике
2. 09.03.01 - Информатика и вычислительная техника  
 Профиль: Программное обеспечение средств вычислительной техники и автоматизированных систем

Форма обучения очная  
 Факультет Систем управления (ФСУ)  
 Кафедра Автоматизированных систем управления (АСУ)  
 Курс 2 Семестр 4

Учебный план набора 2013, 2014 года и последующих лет

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы									Всего	Единицы
		Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8		
1.	Лекции				18					18	часов
2.	Лабораторные работы	не предусмотрено									часов
3.	Практические занятия				18					18	часов
4.	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)	не предусмотрено									часов
5.	Всего аудиторных занятий (Сумма 1-4)				36					36	часов
6.	Из них в интерактивной форме				12					12	часов
7.	Самостоятельная работа студентов (СРС)				36					36	часов
8.	Всего (без экзамена) (Сумма 5,7)				72					72	часа
9.	Самост. работа на подготовку, сдачу экзамена										часов
10.	Общая трудоемкость (Сумма 8,9)				72					72	часа
	(в зачетных единицах)				2					2	ЗЕТ

Зачет 4 семестр

Томск 2016

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по учебной работе

П.Е. Троян

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЯ В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Уровень основной образовательной программы: Бакалавриат

Направления подготовки:

1. 09.03.03 Прикладная информатика

*Профиль: Прикладная информатика в экономике*

2. 09.03.01 - Информатика и вычислительная техника

*Профиль: Программное обеспечение средств вычислительной техники и автоматизированных систем*

Форма обучения очная

Факультет Систем управления (ФСУ)

Кафедра Автоматизированных систем управления (АСУ)

Курс 2 Семестр 4

Учебный план набора 2013, 2014 года и последующих лет

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8	Всего	Единицы
1.	Лекции				18					18	часов
2.	Лабораторные работы	не предусмотрено									часов
3.	Практические занятия				18					18	часов
4.	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)	не предусмотрено									часов
5.	<b>Всего аудиторных занятий</b> (Сумма 1-4)				36					36	часов
6.	<i>Из них в интерактивной форме</i>				12					12	часов
7.	Самостоятельная работа студентов (СРС)				36					36	часов
8.	<b>Всего (без экзамена)</b> (Сумма 5,7)				72					72	часа
9.	Самост. работа на подготовку, сдачу экзамена										часов
10	<b>Общая трудоемкость</b> (Сумма 8,9)				72					72	часа
	<b>(в зачетных единицах)</b>				2					2	ЗЕТ

Зачет 4 семестр

Томск 2016

## Лист согласований

Рабочая программа составлена с учетом требований Федеральных Государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО), утвержденных Министерством образования и науки РФ, по направлениям подготовки:

- 09.03.03 «Прикладная информатика» от 12.03.2015 г. N 207,
  - 09.03.01 - Информатика и вычислительная техника от 12.01.2016 г. № 5;
- рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социологии.

### Разработчик:

Доцент кафедры ФС \_\_\_\_\_ Л.В. Смольникова

### Заведующий обеспечивающей кафедрой ФС

\_\_\_\_\_ Т.И. Сулова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФСУ \_\_\_\_\_ П.В. Сенченко

Заведующий профилирующей кафедрой \_\_\_\_\_ А.М. Кориков

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_ А.М. Кориков

### Эксперты:

Председатель методического совета  
кафедры ФС \_\_\_\_\_ Л.Л. Захарова

Председатель методической комиссии ФСУ \_\_\_\_\_ Н.Ю. Салмина

**1. Цели дисциплины:** Предметом изучаемого курса является становление и развитие психологических наук о труде, психологическое понимание труда и профессии. Наряду с тем включаются профессиографические основы изучения человека в труде и основы инженерно-психологического анализа трудовой деятельности. В настоящем учебном курсе также освещаются основные вопросы профессионального самоопределения, общие и специальные способности, основы профотбора и другие психологические аспекты.

Программа разработана для тех, в чью профессиональную деятельность психология войдет как одна из общеобразовательных дисциплин, которая будет способствовать изучению, усовершенствованию, проектированию и преобразованию человеческого труда, а именно сложных систем «человек-машина».

**Задачи дисциплины:**

- изучить основные понятия профессиональной психологии, профессионального самоопределения и развития личности, как субъекта трудовой деятельности;
- наряду с освоением системы «человек-машина» активно и творчески внедряться в систему «человек-машина»;
- формировать личную установку каждого студента на успешное изучение инженерных дисциплин, а также естественных и гуманитарных.

**2. Место дисциплины в структуре ООП:** дисциплина относится к вариативной части цикла дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программа курса разработана для студентов, чья психологическая культура и компетентность войдут органичными составными частями в структуру их будущей профессиональной деятельности. Знания по психологии будут способствовать развитию умений учиться, культуры умственного труда, самообразования; позволят более эффективно принимать решения с опорой на знание психологической природы человека и общества.

В курсе «Психология в производственной деятельности» реализуются межпредметные связи со следующими дисциплинами: философия, социология, методы принятия управленческих решений, процессы коммуникации в современном обществе, основы теории управления.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- *способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)*

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Иметь представление:**

- о предмете, объекте и методах психологии труда и профессиональной психологии;
- о мотивации и психической регуляции поведения и деятельности;
- о роли сознания и самосознания в поведении, общении и деятельности людей, формировании личности.

**Знать:**

- основные категории и понятия психологии труда и профессиональной психологии;
- роль и значение психических процессов, состояний, образований, а также бессознательных механизмов в поведении человека;
- основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп;
- динамику протекания основных социально-психологических процессов в коллективе.

**Уметь:**

- применять формы и методы психологического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности;
- давать психологическую характеристику личности;
- интерпретировать собственное психическое состояние;
- владеть простейшими приемами психической саморегуляции.

**Владеть:**

- понятийно-категориальным аппаратом психологической науки, инструментарием психологического анализа и проектирования.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
					4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	36				36
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	18				18
Практические занятия (ПЗ)	18				18
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	36				36
В том числе:	-	-	-	-	-
Реферат	4				4
Выполнение домашних заданий	6				6
Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям	26				26
Вид промежуточной аттестации (экзамен)					
Общая трудоемкость час	72				72
Зачетные Единицы Трудоемкости	2				2

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практич. занятия.	Самост. работа студента	Всего час. (без экзамена)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Профессиональная психология как наука	2	2	4	8	ОК-6
2.	Профессионально-значимые свойства	3	4	8	15	ОК-6
3.	Анализ труда	3	2	6	11	ОК-6
4.	Субъект: профессиональный опыт	6	4	8	18	ОК-6
5.	Инженерно-психологическое проектирование деятельности	4	6	10	20	ОК-6
	<b>Итого:</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	

##### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	<b>1. Профессиональная психология как наука</b>	<b>Предмет профессиональной психологии, ее основные проблемы</b> Цель, задачи, предмет и объект профессиональной инженерной психологии, ее основные проблемы. Система «человек-машина» – центральный объект и категория инженерной психологии. Основные направления этой отрасли знаний и задачи. Связь с психологией труда и эргономикой, психологией управления. Психологическое обеспечение успеха профессиональной деятельности. Инженерное мышление в современных условиях. Инженерно-психологические проблемы научной организации труда. Значимость изучаемой дисциплины в условиях информационного общества, процессов компьютеризации в нашей стране.	1	ОК-6
2.		<b>Основы инженерно-психологического анализа трудовой деятельности</b> Система взаимодействия человека с машиной. Классификация рабочих профессий. Классификация основных условий, определяющих эффективность труда. Методы профессиональной психологии.	1	ОК-6

3.	<b>2. Профессионально-значимые свойства</b>	<b>Свойства, процессы, состояния психики</b> Свойства человеческой психики. Влияние этих свойств на темперамент, характер человека, направленность личности и на развитие способностей. Познавательные процессы – от ощущений до творческого мышления. Роль внимания и памяти, их качества. Эмоции, чувства и воля человека. Саморегуляция. Психические состояния, их виды и основные характеристики.	1	ОК-6
4.		<b>Индивидуально-типологические особенности личности</b> Свойства темперамента и индивидуальный стиль познавательных процессов и деятельности, взаимодействия с другими людьми. Формула определения темперамента. Характер как система наиболее устойчивых черт личности, проявляющих себя в различных видах деятельности, в общении и взаимодействии людей. Индивидуальное и социально-типическое в характере. Типология характера и акцентуации. Характер и воля, мотивация поведения.	1	ОК-6
5.		<b>Работоспособность человека</b> Общая и фактическая работоспособность. Фазы работоспособности. Физиологическое и психическое утомление. Степени переутомления. Восстановление физиологических и психологических ресурсов организма.	1	ОК-6
6.	<b>3. Анализ труда</b>	<b>Анализ труда: профессиональное действие</b> Теоретический анализ деятельности профессионала. Специфика моделирования трудового действия. <b>Анализ труда: профессиональная задача</b> Простые и сложные задачи в профессиональной деятельности. Субъект и профессиональная задача. Мышление профессионала.	1	ОК-6
7.		<b>Анализ труда: ошибки человека</b> Концепция ошибки. Классификация ошибок. Ошибки и страх. Расследование происшествий: вина и ответственность. Переживания субъекта в ходе расследования. Ошибка и опыт.	1	ОК-6
.		<b>Принятие решения</b> Принятие решения как горячий когнитивный процесс. Конфликт, выбор и обязательство. Стиль принятия решения и взаимодействия в сложных ситуациях.	1	ОК-6
10.	<b>4. Субъект: профессиональный опыт</b>	<b>Личность и группа</b> Личность в малой группе и в коллективе. Положительное и отрицательное воздействие общности на индивида. Референтность, нереферентность и антиреферентность группы. Самочувствие, комфортность личности в группе. Морально-психологический климат и факторы, обеспечивающие его позитивность. Стрессы и психологические формы их преодоления.	1	ОК-6
11.		<b>Особенности межличностного общения</b> Особенности межличностного общения. Вербальное и невербальное общение, деловое и другие его виды. Соотношение межличностного общения и обособления. Характеристика основных функций общения. Естественное и искусственное обеднение общения, его трансформация в современных условиях.	1	ОК-6
12.		<b>Команда и совместная деятельность</b> Понятие совместной деятельности. Эмоциональная атмосфера совместной деятельности. Моделирование решения задач командой. Формирование команды.	1	ОК-6
13.		<b>Профессиональный опыт: операционально-смысловые структуры</b> Пространство и человек. Реальное пространство и восприятие. Действие и память. Индивидуальный опыт человека и память.	1	ОК-6
14.		<b>Психологические аспекты травматизма</b> Функциональные изменения в нервной системе и других органах. Врожденные свойства нервной системы, влияющие на подверженность опасности. Неудовлетворенность работой. Недостаточная профессиональная подготовленность. Неосторожность.	1	ОК-6
15.		<b>Психические состояния в чрезвычайных ситуациях</b> Состояние паники. Сверхмобилизация	1	ОК-6

		психофизиологических резервов и физических сил. Посттравматический синдром.		
	<b>5. Инженерно - психологическое проектирование деятельности</b>	<b>Основные требования к операторской деятельности, к эксплуатации системы «человек-машина»</b> Основные требования к операторской деятельности, к эксплуатации системы «человек-машина». Деятельность оператора, его информационные и люторные характеристики. Проектирование и организация рабочего места оператора. Надежность и безопасность труда. Профессиональная подготовка операторов. Организация их групповой деятельности. <b>Инженерное мышление в современных условиях</b> Инженерное мышление в современных условиях. Пагубность для инженера узко технократического мышления. Типология масштабного мышления (СИПАР) и выбор собственных позиций. Инженерно-психологические проблемы научной организации труда.	2	ОК-6
		<b>Инженерно-психологическое проектирование деятельности</b> Постановка проблемы инженерно-психологического проектирования деятельности. Антропоморфная и процессуальная концепции инженерно-психологического проектирования. Системно-антропоцентрическая концепция инженерно-психологического проектирования. Методы инженерно-психологического проектирования деятельности: качественные и количественные методы. Метод математического моделирования деятельности при инженерно-психологическом проектировании. <b>Психологические компоненты инженерной карьеры</b> Психологические компоненты инженерной карьеры. Стиль руководства. Выполнение требований к современному менеджеру, руководителю. Управленческая концепция руководства. Метод деловых переговоров. Поведение в условиях конфликта. Следование принципу управленческой этики.	2	ОК-6
		<b>Итого:</b>	<b>18</b>	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины из табл.5.1, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		1	2	3	4	5
<b>Предшествующие дисциплины</b>						
1.	Философия	+	+			
<b>Последующие дисциплины</b>						
2.	Социология			+	+	+
3.	Процессы коммуникации в современном обществе		+	+	+	
4.	Методы принятия управленческих решений			+	+	+
5.	Основы теории управления			+	+	+

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий			Форма контроля
	Л	Пр.	СРС	
ОК-6	+	+	+	Домашнее задание, сообщение по теме выступление на семинаре, отчет по практической работе, реферат, тест.

Л – лекция, Пр – практические и семинарские занятия, СРС – самостоятельная работа студента

### 6. Методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Формы	Лекции (час)	Практические/семинарские Занятия (час)	Всего
Работа в команде			4	4
Case-study (метод конкретных ситуаций)		2		2
Тренинг/ Игра			2	2
Решение ситуационных задач			2	2
Дискуссия			2	2
Итого интерактивных занятий		2	10	12

### 8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)	Компетенции ОК, ПК
1.	1	Своеобразие системы «человек-машина» в ряду других систем, в условиях информационного общества. Профессиональная инженерная психология о согласовании возможностей человека и техники. Связь с другими отраслями знаний. Основные направления в проблематике изучаемой дисциплины.	2	ОК-6
2	2	Свойства человеческой психики. Влияние этих свойств на темперамент, характер человека, направленность личности и на развитие способностей. Познавательные процессы – от ощущений до творческого мышления. Роль внимания и памяти, их качества. Эмоции, чувства и воля человека. Саморегуляция.	2	ОК-6
3	2	Психические состояния, их виды и основные характеристики. Основные характеристики человеческого темперамента. Типология характера. Соотношение характера и темперамента. Задатки и способности, как основы личности.	2	ОК-6
4	3	Успешное, безошибочное выполнение действия. Переживание вины за совершенную ошибку. Влияние ошибки на становление опыта. Ошибки опытных специалистов.	2	ОК-6
5	4	Личность и малая группа. Многообразие ролей и ответственность за их выполнение. Психологическое понимание смысла и стратегии жизни. Влияние человека на человека и взаимодействие. Конформизм. Виды, функции и уровни межличностного общения. Общение как восприятие и взаимопонимание людей.	2	ОК-6
6	4	Взаимоотношения в команде: позитивные и негативные явления. Проблема подбора команды. Формирование профессионала в группе. Индивидуальное действие и групповое. Сознание в групповом действии.	2	ОК-6
7	5	Психология труда человека-оператора: содержание, характер, режим. Саморегуляция оператора и психология защиты в экстремальных условиях.	2	ОК-6
8	5	Личность инженера XXI века, его системное и оперативное мышление. Рациональное распределение функций между человеком и машиной, анализ функций человека в конкретной деятельности, в конкретной системе «человек-машина».	2	ОК-6
9	5	Оптимизация информационного взаимодействия человека и техники. Скорость и точность приема и переработки информации. Обеспечение оптимальных или приемлемых критериев работы, приемлемой тяжести труда. Конструкция и расположение органов управления, траектория их движения. Оценка инженерно-психологического уровня системы «человек-машина».	2	ОК-6
<b>Итого:</b>			<b>18</b>	



## 9. Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Виды самостоятельной работы (детализация)	Трудо-емкость (час.)	Компетенции ОК, ПК	Контроль выполнения работы
1.	1-5	Проработка лекционного материала, подготовка к практическим занятиям	26	ОК-6	Конспект, опрос, дискуссия.
2.	1-5	Выполнение домашних заданий	6	ОК-6	Выступление на семинаре, опрос.
3.	2, 4, 5	Изучение тем: - Особенности характера и его самовоспитание - Группа и ее позитивная роль в развитии человека - Развитие способностей у человека, их проявление в системе «человек-машина»	4	ОК-6	Реферат, опрос, дискуссия
<b>Итого:</b>			<b>36</b>		

10. Примерная тематика курсовых работ – не предусмотрено.

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

*Таблица 11.1 Балльные оценки для элементов контроля.*

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Доклад, выступление на практическом занятии	10	10	10	<b>30</b>
Выполнение письменных заданий	8	8	10	<b>26</b>
Контрольные работы	6	6	10	<b>22</b>
Реферат			10	<b>10</b>
Компонент своевременности	4	4	4	<b>12</b>
<b>Итого максимум за период:</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>44</b>	<b>100</b>
<b>Нарастающим итогом</b>	<b>28</b>	<b>56</b>	<b>100</b>	

*Таблица 11.2 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки*

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

*Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку*

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично/ зачтено)	<b>90 - 100</b>	A (отлично)
4 (хорошо/ зачтено)	<b>85 – 89</b>	B (очень хорошо)
	<b>75 – 84</b>	C (хорошо)
	<b>70 - 74</b>	D (удовлетворительно)
<b>65 – 69</b>		
3 (удовлетворительно/ зачтено)	<b>60 - 64</b>	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно/ не зачтено)	<b>Ниже 60 баллов</b>	F (неудовлетворительно)

## **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **12.1 Основная литература:**

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Смольникова Л. В., Покровская Е. М. – 2016. 115 с. Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/training/publications/5979>

### **12.2. Дополнительная литература**

2. Блынду Л.Н. Основы конфликтологии: учебное пособие: В 2 ч. / Л.Н. Блынду; Министерство образования Российской Федерации, Томский государственный педагогический университет. – Томск: ТМЦДО, 2008 – Ч. 1. – Томск: ТМЦДО, 2008. – 179 с. (15 экз.).
3. Ждан А.Н. История психологии: От Античности до наших дней: Учебник для вузов. – М.: Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова. - 7-е изд., испр. и доп. - М.: Фонд "Мир", 2007; М.: Академический Проект, 2007. – 572 с. - ISBN 978-5-902357-62-9. - ISBN 978-5-8291-0811-3 (10 экз.)
4. Кравченко А.И. Психология и педагогика. Учебник. – М.: ИНФРА-М. – 2011. – 400 с. ISBN 978-5-16-003038-8 (329 экз.) ГРИФ.
5. Морогин В.Г. Психология: этюды истории: учебное пособие / В.Г. Морогин; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. – Томск: ТУСУР, 2007. – 273с.: ISBN 978-5-86889-382-7 (500 экз.).
6. Островский Э.В., Чернышова Л.И. Психология и педагогика: Учеб.пособие / Под ред. Э.В. Островского. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. – 384 с. ISBN 978-5-16- 004076-9 (10 экз.) ГРИФ Минобр. РФ.
7. Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: Учебное пособие для вузов / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина ; ред. : Е. С. Полат. - М.: Академия, 2007. - 364[4] с. - ISBN 978-5-7695-3468-3 (10 экз.)
8. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: Учебное пособие для вузов. - 3-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2007. – 393 с. - ISBN 978-5-7695-4139-1 (5 экз.)

### **12.3 Учебно-методические пособия и требуемое программное обеспечение:**

### **12.4 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины: стандартное мультимедийное оборудование**

### **14. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Психология в производственной деятельности: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и самостоятельной работе / Смольникова Л. В. – 2013. 18 с. Препринт. <http://edu.tusur.ru/training/publications/3403>

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**  
**ПСИХОЛОГИЯ В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы: Бакалавриат

Направления подготовки:

2. 09.03.03 Прикладная информатика

*Профиль: Прикладная информатика в экономике*

2. 09.03.01 - Информатика и вычислительная техника

*Профиль: Программное обеспечение средств вычислительной техники и автоматизированных систем*

Форма обучения

очная

Факультет

Систем управления (ФСУ)

Кафедра

Автоматизированных систем управления (АСУ)

Курс 2

Семестр 4

Учебный план набора 2013, 2014 года и последующих лет

Зачет 4 семестр

Томск 2016

## Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (КИМ) (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

**Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций**

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ОК-6	<i>способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</i>	<p>Должен знать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• роль и значение психических процессов, состояний, образований, а также бессознательных механизмов в поведении человека;</li> <li>• соотношение наследственности и социальной среды, роли и значения национальных и культурно-исторических факторов в образовании и воспитании;</li> <li>• основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп;</li> <li>• динамику протекания основных социально-психологических процессов в коллективе.</li> </ul> <p>Должен уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять формы и методы психологического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности;</li> <li>• владеть простейшими приемами психической саморегуляции;</li> <li>• грамотно ставить и решать исследовательские и практические задачи в области психологии;</li> <li>• критически оценивать личностные достоинства и недостатки, видеть принципы и способы их разрешения.</li> </ul> <p>Должен владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понятийно-категориальным аппаратом психологической науки;</li> <li>• системой психологических знаний об особенностях развития личности для осуществления профессионального саморазвития;</li> <li>• общей, профессиональной, информационной, психологической культурой и культурой общения с коллегами, способностью работать в коллективе.</li> </ul>

## 2. Реализация компетенций

ОК-6: *способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.*

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого вида занятий, и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

**Таблица 2 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания**

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основные направления современной психологии;</li> <li>• основные функции и структуру психики;</li> <li>• сущность и природу психических процессов;</li> <li>• основные характеристики психических процессов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• выделять основные признаки индивида, личности, индивидуальности;</li> <li>• понимать сущность и значение психических свойств в личностном и профессиональном саморазвитии;</li> <li>• <i>работать в коллективе, толерантно воспринимая</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основными психологическими понятиями;</li> <li>• мнемотехническими приемами запоминания, различными техниками развития внимания;</li> <li>• навыками саморегуляции собственного эмоционального состояния, влияющими на</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• закономерности формирования и виды человеческой деятельности;</li> <li>• сущность, структуру, теории личности, устойчивые характеристики личности;</li> <li>• характеристики компонентов общения, кооперации с коллегами с учетом <i>социальных, этнических, профессиональных и культурных различий</i>;</li> <li>• сущность процессов группообразования;</li> <li>• основы социально-психологического анализа процесса и результатов общения.</li> </ul>	<i>социальные, этнические, профессиональные и культурные различия</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понимать сущность, значение процессов общения и группообразования в профессиональной деятельности;</li> <li>• проводить диагностику межличностных отношений;</li> <li>• выделять, анализировать и предвидеть типичные просчеты и ошибки в организации и проведении делового и личного общения;</li> <li>• учитывать возможные барьеры в общении, находить возможности их предотвращать при работе в коллективе.</li> </ul>	личностное и профессиональное саморазвитие; <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками и приемами взаимодействия с коллегами;</li> <li>• способностью работать в коллективе на основе кооперативных начал;</li> <li>• <i>способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия</i></li> </ul>
<b>Виды занятий</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Групповые консультации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Выполнение домашнего задания;</li> <li>• Самостоятельная работа студентов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ конкретных ситуаций;</li> <li>• Имитационные упражнения (разбор конкретных ситуаций);</li> <li>• Проектирование и демонстрация собственных действий в различных ситуациях</li> </ul>
<b>Используемые средства оценивания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тест;</li> <li>• Устный опрос (интервью);</li> <li>• Выполнение домашнего задания;</li> <li>• Зачет</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Написание эссе;</li> <li>• Оформление и защита домашнего задания;</li> <li>• Конспект самостоятельной работы;</li> <li>• Доклад по самостоятельной работе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Защита решения творческой задачи;</li> <li>• Презентация результатов творческого задания;</li> </ul>

В ходе реализации учебного процесса применяются различные образовательные технологии:

- лекция-визуализация с использованием мультимедийных средств обучения (тема «Темперамент. Характер. Способности», «Эмоционально-волевая сфера личности»);
- лекция-беседа (тема «Основные направления и методы научной психологии», «Структура и основные функции психики»);
- лекция с разбором конкретных ситуаций (темы «Поведение и деятельность», «Внимание, память», «Психология межличностных отношений»).

Методы обучения, направленные на совершенствование знаний и формирование умений и навыков:

- 1) Практические занятия, на которых студенты закрепляют полученные теоретические знания, расширяют представления о своих личностных особенностях, благодаря знакомству с методами психодиагностики, осваивают практические навыки развития таких психических процессов как воображение, мышление, память, внимание, эмоционально-волевой сферы личности.
- 2) Репродуктивный метод обучения (детальный разбор пройденного материала, ответы на вопросы по разделу «Определение психологии как науки», «Психика и сознание», «Психология познавательных процессов», «Психология личности»).
- 3) Групповой метод активного обучения включает анализ конкретных ситуаций, имитационные упражнения (разбор конкретных ситуаций) по темам раздела «Психология познавательных процессов», «Психология личности», «Психология межличностных отношений», проектирование и демонстрация собственных действий в различных ситуациях по темам раздела «Психология межличностных отношений».

В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на каждом занятии при обсуждении теоретических вопросов, а также качество и

своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций.

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

**Таблица 3– Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам**

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
<b>Отлично (высокий уровень)</b>	Обладает фактическим и теоретическим знанием в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
<b>Хорошо (базовый уровень)</b>	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
<b>Удовлетворительно (пороговый уровень)</b>	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

**Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах**

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
<b>Отлично (высокий уровень)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>анализирует связи между различными психологическими понятиями, категориями;</li> <li>представляет способы и результаты использования различных психологических моделей;</li> <li>теоретически обосновывает выбор метода и план решения задачи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>свободно применяет методы психологии;</li> <li>умеет использовать психологические знания и осуществлять планирование для решения практических задач в области психологии;</li> <li>показывает сущность и значение психических свойств в личностном и профессиональном саморазвитии;</li> <li>свободно использует на практике знания о влиянии волевых процессов на формирование ответственности, на личностное и профессиональное саморазвитие</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>свободно владеет системой психологических знаний об особенностях развития личности для осуществления профессионального саморазвития;</li> <li>оперирует методами саморегуляции собственного эмоционального состояния, влияющими на личностное и профессиональное саморазвитие;</li> <li>способен проводить социально-психологический анализ процесса и результатов общения</li> </ul>
<b>Хорошо (базовый уровень)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>понимает связи между различными психологическими понятиями, категориями;</li> <li>имеет</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>умеет использовать психологические знания и осуществлять планирование для решения задач в знакомых (аналогичных) ситуациях;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>критически осмысливает полученные знания;</li> <li>самостоятельно подбирает и готовит для психологического эксперимента необходимые ресурсы;</li> </ul>

	<p>представление о психологических особенностях личности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• аргументирует выбор метода решения задачи, составляет план решения задачи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знает основные методы решения практических задач в области психологии и умеет их применять на практике;</li> <li>• умеет использовать сущность и значение психических свойств в личностном и профессиональном саморазвитии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• владеет разными способами представления опыта развития социально-психологического партнерства, общей, профессиональной, информационной, психологической культурой и культурой общения с коллегами, способностью работать в коллективе;</li> <li>• способен критически оценивать личностные достоинства и недостатки, видеть принципы и способы их разрешения</li> </ul>
<b>Удовлетворительно (пороговый уровень)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дает определения основных понятий психологии;</li> <li>• определяет современные подходы в психологии;</li> <li>• воспроизводит основные факты, идеи в предметной области знаний.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• использует принципы психологии в личностном и профессиональном саморазвитии;</li> <li>• умеет корректно выражать и аргументировано обосновывать положения предметной области знания;</li> <li>• умеет представлять результаты своей работы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• владеет терминологией предметной области знания;</li> <li>• способен к обобщению, анализу, восприятию информации;</li> <li>• оперирует разными способами представления опыта развития социально-психологического партнерства, общей профессиональной, психологической культурой и культурой общения с коллегами, способностью работать в коллективе</li> </ul>

### 3. Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в составе:

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов, содержание которых детализировано в таблице 2.

#### Тестовые задания

Для подготовки к тестированию обучающемуся необходимо по каждой теме освоить и закрепить лекционный материал; освоить материал практических занятий; владеть понятиями и терминами.

**Типовой тест на оценку за контрольную точку** (время выполнения 10-15 минут)

**Шкала оценивания:** «5» – 91-100%; «4» – 81-90%; «3» – 61-80%; «2» – 60% и менее.

**Тест 1** (время выполнения 10 минут)

Задание №1 (выберите один вариант ответа)

Основной задачей психологии является ...

1. разработка проблем истории психологии
2. коррекция социальных норм поведения
3. совершенствование методов исследования
4. изучение законов психической деятельности

Задание №2 (выберите один вариант ответа)

Отечественный психолог Л.С. Выготский является автором ...

1. культурно-исторической концепции психического развития
2. стратометрической концепции
3. концепции поэтапного формирования умственных действий

4. деятельностной концепции

Задание №3 (выберите один вариант ответа)

Восприятие сигналов среды нервной системой осуществляется с помощью ...

1. детекторов
2. акцепторов
3. анализаторов
4. рецепторов

Задание №4 (выберите один вариант ответа)

Процесс развития психики от простейших до сознания человека называется

1. филогенезом
2. онтогенезом
3. социогенезом
4. антропогенезом

Задание №5 (выберите один вариант ответа)

Высшая форма отражения, которая присуща человеку, обозначается понятием ...

1. реакция
2. сознание
3. душа
4. рефлекс

Задание №6 (выберите один вариант ответа)

Активность, как всеобщая характеристика живого, получила в человеческом обществе название ...

1. деятельность
2. рефлекс
3. реакция
4. сознание

**Тест 2** (время выполнения 15 минут)

Задание №1 (выберите один вариант ответа)

Начальный источник всех наших знаний о внешнем мире и собственном теле – это ...

1. воображение
2. потребность
3. мышление
4. ощущение

Задание №2 (выберите один вариант ответа)

Зависимость восприятия от содержания психической жизни человека, от особенностей его личности называется ...

1. воображением
2. апперцепцией
3. перцепцией
4. вниманием

Задание №3 (выберите один вариант ответа)

По характеру целей деятельности память делится на ...

1. образную и логическую
2. механическую и динамическую
3. произвольную и произвольную
4. активную и пассивную

Задание №4 (выберите один вариант ответа)

Психический процесс обобщенного и опосредованного отражения действительности называется ...

1. памятью
2. восприятием
3. мышлением
4. вниманием

Задание №5 (выберите один вариант ответа)

Психический процесс создания образов, включающий предвидение конечного результата предметной



деятельности, называется ...

1. воображением
2. медитацией
3. абстрагированием
4. ощущением

Задание №6 (выберите один вариант ответа)

Способность человека удерживать в центре внимания определенное число разнородных объектов одновременно называется ..... внимания.

1. распределением
2. концентрацией
3. подвижностью
4. устойчивостью

Задание №7 (выберите один вариант ответа)

Системное социальное качество, приобретаемое индивидом в деятельности и общении, обозначается понятием ...

1. личность
2. мотивация
3. задатки
4. темперамент

Задание №8 (выберите один вариант ответа)

Состояние человека, вызываемое непреодолимыми трудностями, возникающими на пути к достижению цели, определяется как ...

1. эйфория
2. печаль
3. страсть
4. фрустрация

Задание №9 (выберите один вариант ответа)

Индивидуально своеобразные свойства психики, определяющие динамику психической деятельности человека, называются...

1. характером
2. темпераментом
3. чувствами
4. способностями

Задание №11 (выберите один вариант ответа)

Многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, называется ...

1. общением
2. привязанностью
3. социумом
4. взаимоотношениями
5. Выберите правильный ответ.

**Тест 3** (время выполнения 10 минут)

Задание №1 (выберите один вариант ответа)

Органы чувств ребёнка начинают функционировать:

1. у большинства до рождения
2. с момента рождения
3. в первые недели после рождения
4. на втором месяце после рождения

Задание №2 (выберите один вариант ответа)

Наше восприятие мира связано:

1. с культурой, к которой мы принадлежим
2. с практикой
3. с опытом

4. все эти ответы верны

Задание №3 (выберите один вариант ответа)

Принцип дополнения состоит в том, что мозг стремится:

1. сгруппировать близко расположенные элементы
2. сгруппировать сходные элементы
3. дополнить плохо очерченный контур
4. все ответы верны

Задание №4 (выберите один вариант ответа)

Воздействия на объект имеют тем больше шансов привлечь внимание, чем они:

1. новее
2. сложнее
3. интенсивнее
4. теснее связаны с нашими потребностями

Задание №5 (выберите один вариант ответа)

Физиологический порог:

1. представляет собой процесс чувствительности рецептора
2. определён генетически
3. зависит от возраста
4. все ответы верны

**Тест 4** (время выполнения 10 минут)

Задание №1 (выберите один вариант ответа)

Мы ориентируемся в днях недели или расположении слов в словаре благодаря:

1. пространственной ориентации
2. последовательной ориентации
3. ассоциативной ориентации
4. иерархической ориентации

Задание №2 (выберите один вариант ответа)

Когда мы забываем прийти на важное свидание, то это обусловлено:

1. торможением
2. активным забыванием
3. «мотивированным» забыванием

Задание №3 (выберите один вариант ответа)

Хорошая память:

1. всегда играет положительную роль в процессах мышления
2. может мешать найти оригинальное решение стоящих перед человеком проблем
3. всегда облегчает жизнь человеку

Задание №4 (выберите один вариант ответа)

В понимании интеллекта современной наукой основной упор делается на том, что он:

1. наследуется
2. представляет собой способность адаптироваться к окружающей среде
3. в основном приобретается
4. неравномерно распределён у представителей разных рас

Задание №5 (выберите один вариант ответа)

Люди, стремящиеся к успеху и избегающие рискованных действий или высказываний, как правило, характеризуются:

1. высоким интеллектом и низким уровнем творческих способностей
2. низким интеллектом и высоким уровнем творческих способностей
3. низким уровнем интеллекта и творческих способностей
4. высоким уровнем интеллекта и творческих способностей

Задание №6 (выберите один вариант ответа)

Как правило, творческие люди характеризуются:

1. конформизмом
2. успешной социальной адаптацией
3. ясными четкими представлениями об окружающем мире

4. все ответы неверны

### **Устный опрос (интервью):**

#### **Перечень контрольных вопросов для подготовки к опросу по разделам 1,2 «Определение психологии как науки», «Психика и сознание»**

1. Область каких явлений изучает психология? Приведите примеры психических явлений.
2. Как соотносятся между собой различные формы психологического знания: житейская, художественная, научная.
3. Почему метод интроспекции подвергся жесткой критике.
4. В чем преимущество скрытого наблюдения перед открытым.
5. Иногда предмет психологии определяют как область душевных явлений. Психика человека и его душа – это одно и то же?
6. Что может дать изучение психологии специалисту высшего профиля в области организации работы с молодежью? Какими психологическими знаниями Вам уже приходилось пользоваться? Считаешь ли Вы себя хорошим психологом, знатоком человека?
7. Перечисли некоторые из уже известных Вам разделов психологической науки.
8. Какие отношения существуют между психологией и философией?
9. Кто и когда ввёл термин «психология»?
10. Кто первым ввел понятие о бессознательном для характеристики психики человека?
11. В чём суть интроспекции как психологического метода?
12. Назови (перечисли) наиболее значительные школы (направления) психологической науки в XX веке и имена их виднейших представителей.
13. На какие группы можно разделить методы психологического исследования?
14. Чем сравнительный метод отличается от лонгитюдного?
15. В чём особенности комплексного метода?
16. Чем отличается внешнее наблюдение от самонаблюдения?
17. В чём различие между наблюдением и естественным экспериментом, лабораторным и формирующим экспериментом?

#### **Перечень вопросов для подготовки к опросу по разделу 3 «Психология познавательных процессов»**

1. Каково значение ощущений в жизни человека?
2. Каковы виды и функции ощущений?
3. В чём состоит специфика каждого вида ощущений?
4. Чем отличается восприятие от ощущений?
5. В чём особенности восприятия движения, пространства и времени?
6. Какие факторы влияют на характер восприятия?
7. Что такое внимание, каковы его признаки и свойства?
8. Чем определяется отбор информации, поступающей в мозг из окружающей среды?
9. Зависит ли наше восприятие окружающего от нашей культуры и опыта?
10. Как можно объяснить тот факт, что одна и та же информация может вызвать сильную эмоцию или оставить человека равнодушным.
11. Как развивается реакция стресса.
12. Каковы основные признаки волевого действия.
13. Как происходит развитие произвольного внимания.
14. Почему говорят о взаимосвязи процессов ощущения и восприятия.
15. Как связана память с другими познавательными и регулятивными процессами психики.
16. Что мы запоминаем лучше – плохое или хорошее. Почему?
17. Способен ли наш мозг сознательно расшифровать сигналы, одновременно поступающие по разным каналам восприятия?
18. Приводит ли интенсивная проработка материала за короткое время к более эффективному запоминанию, чем длительное, но не интенсивное изучение?
19. Лучший ли способ решения задач случайный перебор возможных вариантов?

### **Самостоятельная работы**

## **Вопросы для самостоятельной работы по разделу 1 «Определение психологии как науки»**

1. Почему возникла «поведенческая психология» (бихевиоризм) и каковы основные положения этого направления.
2. Почему гуманистическую психологию назвали «третьей силой» в психологии XX века.
3. В чем заключаются основные задачи когнитивной психологии.
4. В чём состоит основной метод бихевиоризма (выберите правильный, на ваш взгляд, ответ):
  - а) интроспекция, т.е. целенаправленное самонаблюдение за психическими процессами;
  - б) создание математических моделей психических процессов;
  - в) наблюдение и экспериментальное изучение реакций организма в ответ на воздействие окружающей среды.
5. Отметь недостатки бихевиоризма и его достоинства.
6. Охарактеризуй понятие «гештальт». Какие наблюдения (опыты) послужили основой для введения этого понятия? В чём заключается несомненная заслуга гештальтпсихологии?
7. Как называется система анализа душевной жизни, предложенная З. Фрейдом?
8. Охарактеризуй общую структуру психики человека, как она представлена в психоанализе.
9. Как З. Фрейд мыслил отношения между сознанием и бессознательным содержанием психики?
10. В чём своеобразие когнитивной психологии? Охарактеризуй её основное понятие «схема».
11. К каким сторонам душевной жизни человека обращается гуманистическая психология? Сравни её в этом плане с глубинной психологией.
12. В языковом обиходе прочно утвердилось сочетание «комплекс Наполеона», фиксирующее наличие характерных качеств у мужчин маленького роста. Каково, по вашему мнению, может быть научно-психологическое объяснение этого явления?

Студенту предлагается ответить не менее чем на 5 вопросов по теме. При оценке знаний необходимо учитывать правильность и осознанность изложения содержания вопросов, полноту раскрытия понятий, точность употребления научных терминов, степень сформированности умений, самостоятельность ответа, речевую грамотность и логическую последовательность ответа.

Оценка «отлично»: ответы полные, даны на все вопросы; четко и правильно даны определения и раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины.

Оценка «хорошо»: раскрыто основное содержание вопросов, в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины, допущены незначительные неточности, допущены нарушения последовательности изложения, небольшие неточности при использовании научных терминов.

Оценка «удовлетворительно»: не полно раскрыто содержание вопросов, допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определений понятий.

Оценка «неудовлетворительно»: основное содержание вопросов не раскрыто, не даны ответы на вспомогательные вопросы преподавателя, допущены грубые ошибки в определении понятий, при использовании терминологии.

## **Примеры заданий для самостоятельной работы по разделу 3 «Психология познавательных процессов»**

Студент должен уметь дифференцировать, исследовать психические процессы.

1. Нарисуйте картину из трёх связанных друг с другом элементов: головной мозг, сенсорная система, внешний мир.
2. В тексте, предложенном преподавателем, найдите места, где описывается проявление непроизвольного, произвольного и слепопроизвольного внимания.
3. Какое свойство внимания проявляется в описанном случае? По каким признакам можно это установить?

Ученик музыкальной школы однажды утром слушал интересную радиопередачу для школьников. Вдруг он вспомнил, что к сегодняшнему уроку музыки он должен разобрать заданную пьесу. Продолжая слушать радио, он сел за пианино и стал негромко разбирать пьесу. Когда радиопередача была окончена, мальчик закрыл пианино, выключил радио и отправился в музыкальную школу. Там его похвалили за хорошо разобранный пьесу, а по дороге домой, он подробно рассказывал товарищам содержание

прослушанной радиопередачи.

4. Какие индивидуальные особенности внимания проявляются у первого и второго контролеров?  
В отделе технического контроля работали два контролера – опытный и начинающий. Они просматривали и сортировали мелкие детали. Начинающий брал для осмотра по одной детали, а опытный сразу две, правой и левой руками.
5. Какие отличительные особенности мышления как одного из познавательных процессов проявляются в следующих примерах?
  - 1) Придя однажды домой и заметив, что кот/ собака непривычно тих и спокоен, вы невольно думаете что напроказил.
  - 2) Подойдя к остановке не в часы «пик» и заметив на ней необычно много людей, вы догадываетесь: давно не было транспорта.
6. Ниже описаны действия человека, характеризующие различные процессы памяти. Определите, какой процесс памяти (запечатление, сохранение, воспроизведение, узнавание) проявляется в описанных действиях.
  - 1) Ученик излагает материал, заданный неделю назад, и воспроизводит 70% содержания учебника. Спрошенный через месяц по тому же вопросу, он воспроизводит лишь 45%.
  - 2) Известный мнемонист Ш. отличался выдающейся памятью. Однажды ему была дана искусственная и ничего не означающая сложная математическая формула. Ш. внимательно смотрит на таблицу с формулой, несколько раз поднимает её к глазам, опускает её и идёт с закрытыми глазами, затем возвращает таблицу, делает паузу, внутренне «просматривая» запоминаемое (по А.Р. Лурия, 1968).
  - 3) Иногда на оживлённой улице можно наблюдать такую сцену: один прохожий, внимательно взглянув на другого, радостно бросается ему навстречу.
    - Вы?! Это вы?!
    - Простите, мне кажется, что я вас не знаю. А где мы с вами встречались?
    - А помните, в таком-то году, в таком-то городе?
    - А! Так вы .....
  - 4) На экзамене по математике ученик долгое время никак не мог воспроизвести необходимую формулу. Стоило учителю показать юноше только часть формулы, как безошибочно определил.
7. Какой закономерностью запоминания можно объяснить следующие факты?
  - 1) В классе начали изучать новый предмет. Через несколько дней к учителю подошли трое учеников и стали жаловаться, что они плохо запоминают материал. Учитель спросил: «Кстати, кто в позапрошлом году играл в «Зените» вместо Садырина?» Ребята назвали фамилию футболиста. Потом они перечисляли множество фамилий игроков различных отечественных и зарубежных команд.
  - 2) Студентка, плохо знающая литературу и путающая героев классических романов, легко перечисляет имена кинозвезд и может охарактеризовать образы, которые они создали на экране.

#### **Примеры заданий для самостоятельной работы к разделу 4 «Психология личности»**

1. Используя таблицу типологии темперамента Э. Кречмера как средство, опишите психологический портрет человека, фотографию или рисунок которого предложит преподаватель.
2. Выберите тему для выступления, из предложенных преподавателем, перед студенческой аудиторией: «Отличие человеческого мозга от мозга животных», «Общее строение нервной системы человека» и т.д. Внимательно прочитайте выбранный текст. Выделите в тексте главное. Найдите возможность представить выделенное главное в виде рисунка, схемы, примера. Расскажите о выделенном главном, используя образы, примеры.

Вопрос для обсуждения: Насколько и чем может быть полезна предлагаемая работа для вашей будущей профессиональной деятельности?

Задание можно выполнять индивидуально или коллективно в группе не более 3 человек

#### **Задание для самостоятельной работы по курсу «Психология»: написать реферат и сделать доклад.**

Предполагается, что за время, отведенное по учебному плану на изучение курса психологии, каждый обучающийся пишет рефераты и делает доклады на семинарских занятиях. Составление реферата или доклада – важная форма самостоятельной работы. Прежде чем приступить к написанию реферата или доклада, рекомендуется выполнить следующую работу:

- подобрать по теме необходимую литературу и глубоко изучить ее;
- хорошо продумать и составить подробный план работы; подумать над правильностью и доказательностью выдвигаемых авторами источников тех или других положений;
- сопоставить рассматриваемые в литературе факты, выделить в них общее и особенное, обобщить изученный материал в соответствии с намеченным планом реферата или доклада;
- подготовить необходимые к работе иллюстрации, умело использовать личные наблюдения, опыт и эксперименты.

#### **Примерные темы домашних заданий**

1. Неосознаваемые процессы в поведении человека.
2. Высшие психические функции: строение и развитие.
3. Исторический подход к изучению психологических явлений.
4. Психика и мозг.
5. Контроль над сознанием: этический, психологический, философский аспект.
6. Измененные состояния сознания, возможности управления сознанием.
7. Свойства внимания, управление им.
8. Классификация и содержание новейших теорий личности.
9. Отличие деятельности человека от активности животных.
10. Генотипически обусловленные психические и поведенческие свойства человека.

#### **Примерная тематика докладов, рефератов**

1. Поиск смысла жизни как фактор интеграции личности.
2. Качественные характеристики индивидуальной памяти.
3. Развитие памяти, мнемотехнические приемы.
4. Два типа творческого мышления: образное и понятийное, их связь с явлением функциональной асимметрии мозга.
5. Виды мышления, их становление в онтогенезе.
6. Общение как многоплановый процесс.
7. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении.
8. Влияние руководителя на коллектив.
9. Требования к личности руководителя.
10. Современная культура как источник социального влияния.
11. Эталоны и стереотипы межличностного восприятия, особенности их проявления в различных возрастах.
12. Социальная психология агрессивности.
13. Средства массовой информации и агрессивность.
14. Социально-психологические проблемы альтруизма.
15. Проблема психолого-педагогического просвещения молодежи.

#### **Темы эссе:**

1. Место психологии в жизни и деятельности современного организатора работы с молодежью (Что может дать изучение психологии специалисту высшего профиля в области организации работы с молодежью?).
2. Эффективность решения задачи (Какие факторы влияют на эффективность решения задачи?).
3. Трудности в общении, их преодоление.
4. Профессионально значимые свойства организатора работы с молодежью.

#### **Темы творческих заданий:**

##### Раздел 3 «Психология познавательных процессов»

Практическое занятие 1,2. Познавательные процессы – от ощущений до творческого мышления. Роль внимания и памяти, их качества

Контроль над формированием компетенции осуществляется при проведении игры «Запомни и воспроизведи»: по мнемическим свойствам (скорость запоминания, точность и скорость воспроизведения, готовность памяти к быстрому воспроизведению материала) из группы выделяются 4 студента (разный уровень психического развития) и удаляются из аудитории, остальным предлагается проявить яркость и оригинальность образов воображения, а именно написать рассказ «Моя успешная

профессиональная деятельность».

Задача: каждый из 4-х студентов, по очереди входящий в аудиторию, должен прослушать рассказ и пересказать следующему.

В ходе проведения игры студент приобретает умение осуществлять сбор информации и навыки ее воспроизведения, осознает необходимость и способность к непрерывному саморазвитию и самосовершенствованию.

#### Занятие 3. Эмоции, чувства и воля человека

Контроль над формированием компетенции осуществляется:

1. Решением ситуационной задачи: студентам предлагается построить эмоционально-оценочные утверждения на основе чисто эмоциональных глаголов (нравится, приятно, раздражает и т.д.).
2. Проведением дискуссии «Психосемантика: эмоции, смыслы, их влияние на формирование структур профессионального опыта»: потребности, мотивы, эмоции, смыслы не могут не влиять на структуры опыта. Почему этот подход важен для анализа профессиональной деятельности?

В ходе решения ситуационной задачи студент приобретает осознание необходимости и способность к непрерывному саморазвитию и самосовершенствованию, умение использовать психологические методы при осуществлении профессиональной деятельности. В ходе проведения дискуссии студент формирует проявление толерантности, приобретает способность участвовать в регулировании конфликтов молодых людей, умение осуществлять сбор и классификацию информации.

#### Раздел 4. Психология личности

##### Занятие 1. Основные характеристики темперамента. Типология характера

Контроль над формированием компетенций осуществляется при решении ситуационной задачи: студентам предлагается распределить одноклассников по типам темперамента в группы с точки зрения успешного выполнения производственной задачи.

При анализе присущего темперамента студент раскрывает свой потенциал, приобретает умение использовать психологические методы при осуществлении профессиональной деятельности. При решении задачи студент формирует проявление толерантности, приобретает способность использовать педагогические приемы и техники, необходимые для работы с различными категориями молодежи.

#### Раздел 5. Психология межличностных отношений

##### Занятие 1. Личность и группа

Контроль над формированием компетенции осуществляется в ходе работы в команде: студенты распределяются по группам и вырабатывают в каждой группе критерии адаптации, далее каждая группа представляет свои критерии на обсуждение аудитории, после чего составляются общие критерии адаптации.

В ходе работы в команде студенты приобретают умения осуществлять сбор и классификацию информации, способность участвовать в реализации социально-психологической адаптации молодых людей в группе и в регулировании конфликтов молодых людей.

##### Занятие 3. Межличностное общение

Контроль над формированием компетенции осуществляется в ходе решения ситуативных задач: студенты интерпретируют предлагаемые им позы, жесты и мимические выражения.

В ходе решения ситуативных задач студенты приобретают навыки использования психологических методов при осуществлении профессиональной деятельности, осознание необходимости и способность к непрерывному саморазвитию и самосовершенствованию.

**Типовой тест для получения зачета неуспевающими студентами (время выполнения 60 минут)**

**Шкала оценивания:** «зачтено» – 61-100%; «незачтено» – 60% и менее.

**1. Таксис – это реакция организма, которая**

1. присуща только растениям
2. встречается только у высших животных
3. ориентирована относительно источника раздражения

**2. Мышление связано**

1. с проблемной ситуацией
2. с непосредственным восприятием действительности
3. с извлечением ранее поступившей информации
3. **К экстравертированным типам темперамента относят**
  1. холерический
  2. сангвинический
  3. флегматический
  4. меланхолический
4. **Кто является родоначальником психоанализа?**
  1. Д. Уотсон
  2. З. Фрейд
  3. Э. Фромм
  4. Ч. Дарвин
5. **Для эксперимента характерно:**
  1. невмешательство в событие
  2. отслеживание происходящих изменений
  3. взаимодействие с испытуемым
6. **Характер:**
  1. выражает отношения человека
  2. проявляется в привычных способах поведения
  3. можно изменить при помощи воспитания
  4. все утверждения верны
7. **Выберите понятия, характеризующие функции эмоций**
  1. побуждение
  2. сигнал
  3. познание
  4. общение
  5. взаимодействие
  6. защита
  7. все верны
8. **Верно ли утверждение, что способностью к научению обладают только высшие животные?**
  1. верно
  2. неверно
9. **Укажите, какие из приведенных ниже понятий являются компонентами структуры личности**
  1. темперамент
  2. эмоции
  3. воля
  4. поведение
  5. характер
  6. способности
  7. сознание
10. **Воля – это:**
  1. качество врожденное
  2. качество, приобретаемое в течение жизни
  3. качество, которое необходимо сознательно развивать
11. **Выберите правильное определение понятия «психология»:**
  1. психология – наука о сознании
  2. психология – наука о поведении
  3. психология – наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики
12. **Верно или неверно утверждение, что процессы ощущения и восприятия всегда связаны с непосредственным воздействием раздражителя на органы чувств**
  1. верно
  2. неверно
13. **Отсроченное воспроизведение информации нередко дает лучшие результаты, чем воспроизведение сразу после заучивания. Вспомните название этой закономерности памяти**
  1. эффект Зейгарник
  2. реминисценция
  3. забывание
14. **Мышление – это**
  1. наиболее обобщенная форма отражения действительности
  2. уровень развития психики
  3. непосредственные впечатления от предметов внешнего мира
15. **Выберите понятия, определяющие индивидуальные характеристики мышления**
  1. обобщение
  2. гибкость
  3. критичность
  4. самостоятельность
  5. умение анализировать
  6. глубина мысли
16. **Эмоции – это**



1. действие
  2. переживание
  3. выражение
- 17. Человек, который больше интересуется своим внутренним миром, называется**
1. индивидом
  2. интровертом
  3. экстравертом
- 18. Выберите правильно названные виды человеческих ощущений:**
1. тактильные
  2. осязательные
  3. экстерорецептивные
  4. все утверждения верны
- 19. Выберите понятия, обозначающие компоненты психологической структуры деятельности**
1. цель
  2. мотив
  3. действие
  4. операция
  5. оценка результата
  6. все верны
- 20. Что является гипотетически первой в эволюции человека формой психического отражения?**
1. тропизм
  2. импринтинг
  3. рефлекс
  4. инстинкт
- 21. Рефлексы**
1. всегда врожденные
  2. имеют мало отношения к выживанию
  3. появляются только с возникновением нервной системы
- 22. Перечислите основные принципы психологии**
1. принцип связи психики и деятельности
  2. принцип развития
  3. личностный принцип
  4. все верны
- 23. Выберите понятие, не имеющее отношения к свойствам восприятия:**
1. осмысленность
  2. эмоциональность
  3. избирательность
  4. установка
  5. константность
- 24. Что такое деятельность?**
1. специфический вид активности человека
  2. удовлетворение потребностей
  3. поведение
- 25. Кто является основателем научной психологии?**
1. Вильгельм Вундт
  2. Христиан Вульф
  3. Михаил Сеченов
  4. Иван Павлов
- 26. Выберите понятия, которые имеют отношение к понятию «личность»**
1. высокий уровень притязаний
  2. порог чувствительности
  3. стеснительность
  4. общительность
  5. автономность
  6. конфликтность
- 27. По И.П. Павлову в основе типов темперамента лежат свойства нервных процессов:**
1. возбуждение
  2. сила
  3. чувствительность
  4. подвижность
  5. эмоциональность
  6. уравновешенность
- 28. К методам стимулирования относятся:**
1. соревнование
  2. порицание
  3. приучение
  4. поощрение
  5. упражнение
- 29. Признаками волевого действия являются:**
1. борьба мотивов
  2. принятие решения

3. активные действия  
4. наличие препятствий
5. четкое следование плану  
6. все верно
- 30. Кратковременная память хранит информацию**
1. в течение неограниченного срока  
2. в течение нескольких дней  
3. в течение нескольких секунд
- 31. Выберите понятия, обозначающие мыслительные операции:**
1. суждение  
2. обобщение
3. умозаключение  
4. абстракция
5. анализ  
6. конкретизация
- 32. Мотив – это**
1. интерес  
2. побуждение
3. нужда  
4. познание
- 33. Темперамент – качество**
1. врожденное  
2. приобретенное  
3. его можно воспитать
- 34. С процессом воображения связаны психические процессы**
1. память  
2. мышление  
3. восприятие
4. внимание  
5. все перечисленные процессы
- 35. Человек как единичный представитель вида. Какому понятию соответствует данное определение?**
1. человек  
2. личность  
3. индивид
- 36. Верно ли утверждение, что у растений можно обнаружить самые примитивные формы поведения?**
1. верно  
2. неверно
- 37. Какому психологическому направлению соответствуют термины «поведение», «стимул», «реакция»?**
1. бихевиоризм  
2. психоанализ  
3. гуманистическое направление
- 38. Выберите понятия, характеризующие закономерности ощущений**
1. порог чувствительности  
2. компенсация
3. адаптация  
4. синестезия  
5. все верны
- 39. Являются ли понятия «психика» и «сознание» тождественными?**
1. являются  
2. не являются
- 40. Что такое психика? Выберите ответы, с которыми Вы согласны**
1. свойство мозга  
2. отражение реального мира
3. продукт развития живой материи  
4. все верны
- 41. К закономерностям памяти относят:**
1. абстракцию  
2. реминисценцию
3. интерференцию  
4. эффект края
- 42. Какому виду мышления соответствует следующее определение. Вид мышления, осуществляющийся только в процессе действий с предметами?**
1. наглядно-действенное  
2. наглядно-образное  
3. словесно-логическое
- 43. Кратковременное, бурно протекающее состояние, связанное с неудовлетворением очень важных потребностей. Выберите правильный ответ**
1. настроение  
2. чувство
3. аффект  
4. эмпатия

- 44. Какие уровни отражения наиболее представлены у человека?**
1. рефлексy
  2. инстинкты
  3. таксисы
  4. рассудочная деятельность
  5. импринтинг
- 45. Выберите термины, определяющие свойства темперамента:**
1. ригидность
  2. сензитивность
  3. решительность
  4. пластичность
  5. активность
- 46. Свойство определяется включенностью человека в систему социальных отношений. Какому понятию соответствует это определение?**
1. индивид
  2. личность
- 47. Выберите пропущенное слово: «Согласно идее гуманистической психологии, стремление человека к ..... – основной мотив поведения всякого человека»**
1. самореализация
  2. социализация
  3. удовлетворение потребностей
- 48. На основе чего формируются способности?**
1. на основе врожденных задатков
  2. на основе типа темперамента
  3. на основе характера
  4. способности являются врожденными свойствами личности
- 49. Частично автоматизированное действие – это**
1. привычка
  2. навык
  3. действие
  4. операция
- 50. Назовите основные виды человеческой деятельности**
1. игра
  2. труд
  3. учение
  4. развитие
- 51. Верно ли утверждение, что мышление является опосредованным познанием?**
1. верно
  2. неверно

#### **Методические материалы:**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций:

1. Психология в производственной деятельности: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и самостоятельной работе / Смольникова Л. В. – 2013. 18 с. Препринт. <http://edu.tusur.ru/training/publications/3403> (в соотв. с п. 14. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины рабочей программы по дисциплине)
2. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Смольникова Л. В., Покровская Е. М. – 2016. 115 с. Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/training/publications/5979> (в соотв. с п. 12.1. Основная литература рабочей программы по дисциплине)

