МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УРиМД
_____Сенченко П.В.
«11» _____12_____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление социальными проектами (коммуникации, технологии, реализация)**
Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Кафедра: **истории и социальной работы (ИСР)**
Курс: **3**
Семестр: **6**
Учебный план набора 2025 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	6 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	4	4	часов
Практические занятия	4	4	часов
Самостоятельная работа	81	81	часов
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	8	8	часов
Контрольные работы	2	2	часов
Подготовка и сдача экзамена	9	9	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	108	108	часов
		3	з.е.

Формы промежуточной аттестации	Семестр	Количество
Экзамен	6	
Контрольные работы	6	1

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УРиМД
Дата подписания: 11.12.2024
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 82804

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтёрстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития.
2. Формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтёрской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтёров).
3. Приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтёров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

1.2. Задачи дисциплины

1. Ознакомить обучающихся с базовыми знаниями в области организации добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями.
2. Сформировать умения для самостоятельного поиска и выбора материала для последующего изучения.
3. Включить студентов в социально значимую деятельность.
4. Сформировать у студентов лидерскую позицию, развить инициативу и общественную активность.
5. Повысить интерес обучающихся к выбранной профессии, выработать понимание её социальной значимости.
6. Овладеть навыками работы в коллективе.
7. Сформировать общекультурные компетенции.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Обязательная часть.
Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).
Индекс дисциплины: Б1.О.03.18.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		

Согласована на портале № 82804

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Знает основные нормы, приёмы, методы и технологии, используемые в групповой коммуникации при организации и реализации добровольческой (волонтёрской) деятельности
	УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Умеет устанавливать контакты, обеспечивающие успешное осуществление добровольческой (волонтёрской) деятельности, применять основные методы и нормы социального взаимодействия при реализации добровольческой (волонтёрской) деятельности
	УК-3.3. Владеет основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; учитывает мнения и особенности поведения окружающих; ориентирован на результат	Владеет знаниями о способах построения конструктивного общения (взаимодействия) в команде, учитывает особенности коммуникации субъектов и объектов реализации добровольческой (волонтёрской) деятельности
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
-	-	-

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		6 семестр
Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего	18	18
Лекционные занятия	4	4
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	8	8
Контрольные работы	2	2
Самостоятельная работа обучающихся, всего	81	81

Согласована на портале № 82804

Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	31	31
Проработка лекционного материала	26	26
Подготовка к контрольной работе	24	24
Подготовка и сдача экзамена	9	9
Общая трудоемкость (в часах)	108	108
Общая трудоемкость (в з.е.)	3	3

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Контр. раб.	СРП, ч.	Сам. раб., ч	Всего часов (без промежуточной аттестации)	Формируемые компетенции
6 семестр							
1 Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития	1	1	2	2	14	20	УК-3
2 Многообразие форм добровольческой (волонтёрской) деятельности	1	1		2	14	18	УК-3
3 Организация работы с волонтёрами	1	1		2	14	18	УК-3
4 Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	1	1		2	13	17	УК-3
Итого за семестр	4	4	2	8	55	73	
Итого	4	4	2	8	55	73	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	СРП, ч	Формируемые компетенции
6 семестр				

Согласована на портале № 82804

1 Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития	Понятие добровольчества (волонтёрства), добровольческой (волонтёрской) организации, организатора добровольческой (волонтёрской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтёрства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтёрства). Возможности добровольчества (волонтёрства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития	1	2	УК-3
	Итого	1	2	
2 Многообразие форм добровольческой (волонтёрской) деятельности	Цели и задачи добровольческой (волонтёрской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтёрской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтёрства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтёрской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтёрства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтёрский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность	1	2	УК-3
	Итого	1	2	
3 Организация работы с волонтёрами	Организация работы с волонтёрами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтёрской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтёров), организаторов добровольческой (волонтёрской) деятельности и добровольческих (волонтёрских) организаций. Мотивация волонтёров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтёров, эпизодических волонтёров и волонтёров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтёров	1	2	УК-3
	Итого	1	2	

Согласована на портале № 82804

4 Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Инновации в добровольчестве (волонтёрстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтёрской деятельности). Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтёрами и волонтёрскими организациями	1	2	УК-3
	Итого	1	2	
Итого за семестр		4	8	
Итого		4	8	

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1	Контрольная работа	2	УК-3
Итого за семестр		2	
Итого		2	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.5.

Таблица 5.5. – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			

Согласована на портале № 82804

1 Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития	Понятие добровольчества (волонтёрства), добровольческой (волонтёрской) организации, организатора добровольческой (волонтёрской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтёрства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтёрства). Возможности добровольчества (волонтёрства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития	1	УК-3
	Итого	1	
2 Многообразие форм добровольческой (волонтёрской) деятельности	Цели и задачи добровольческой (волонтёрской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтёрской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтёрства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтёрской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтёрства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтёрский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность	1	УК-3
	Итого	1	

Согласована на портале № 82804

3 Организация работы с волонтёрами	Организация работы с волонтёрами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтёрской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтёров), организаторов добровольческой (волонтёрской) деятельности и добровольческих (волонтёрских) организаций. Мотивация волонтёров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтёров, эпизодических волонтёров и волонтёров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтёров	1	УК-3
	Итого	1	
4 Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Инновации в добровольчестве (волонтёрстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтёрской деятельности). Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтёрами и волонтёрскими организациями	1	УК-3
	Итого	1	
Итого за семестр		4	
Итого		4	

5.6. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

5.7. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
6 семестр				

Согласована на портале № 82804

1 Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	УК-3	Тестирование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	6	УК-3	Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	6	УК-3	Контрольная работа
	Итого	20		
2 Многообразие форм добровольческой (волонтёрской) деятельности	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	УК-3	Тестирование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	6	УК-3	Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	6	УК-3	Контрольная работа
	Итого	20		
3 Организация работы с волонтёрами	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	УК-3	Тестирование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	6	УК-3	Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	6	УК-3	Контрольная работа
	Итого	20		
4 Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	7	УК-3	Тестирование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	8	УК-3	Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	6	УК-3	Контрольная работа
	Итого	21		
Итого за семестр		81		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		90		

5.8. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.8.

Таблица 5.8 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов

Согласована на портале № 82804

учебной деятельности

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности					Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Конт.Раб.	СРП	Сам. раб.	
УК-3	+	+	+	+	+	Контрольная работа, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО / Н. С. Антонова, Е. Б. Базарова, И. Б. Буртонова [и др.]. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 184 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/276626.

7.2. Дополнительная литература

1. Организация добровольческой деятельности: учеб.-метод. пособие / Н. С. Антонова, Базарова, И. Б. Буртонова [и др.]. — Улан-Удэ: БГУ, 2021. — 202 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/166867.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: Методические рекомендации для практических занятий и самостоятельной работы / А. Жукова - 2022. 19 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9793.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Электронный курс по дисциплине

1. Жукова А. В. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО [Электронный ресурс]: электронный курс / А. В. Жукова. – Томск: ФДО, ТУСУР, 2025. (доступ из личного кабинета студента) .

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

Согласована на портале № 82804

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

Учебная аудитория для проведения занятий практического и лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для выполнения курсовых работ/проектов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 101 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 107 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 130 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в

Согласована на портале № 82804

лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-3	Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
2 Многообразие форм добровольческой (волонтёрской) деятельности	УК-3	Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
3 Организация работы с волонтёрами	УК-3	Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
4 Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	УК-3	Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Согласована на портале № 82804

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 82804

1. «Волонтёр» в дословном переводе означает:
   а) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов
   б) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью
   в) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу
   г) «доброволец», без принуждения участвующий в каком-либо социально-значимом проекте
2. Согласно определению «добровольцы» – это:
   а) лица, осуществляющие какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно
   б) люди, предпочитающие быть участниками, а не зрителями, не ожидающие оплаты своего труда
   в) люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой либо компенсации
   г) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг
3. Цели благотворительной деятельности определены в следующем нормативно-правовом акте:
   а) Об основах социального обслуживания в Российской Федерации: федер. закон от 28 дек. 2013 № 442-ФЗ
   б) О концепции долгосрочно социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: распор. Правительства от 17 нояб. 2008 № 166
   в) О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтёрстве): федер. закон от 11 авг. 1995 № 135-ФЗ
   г) Об общественных объединениях: федер. закон от 19 мая 1995 № 82-ФЗ
4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:
   а) развитие частного бизнеса
   б) организация клубов по интересам
   в) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов
   г) содействие укреплению престижа и роли частных инициатив в обществе
5. Стать добровольцем (волонтёром) может:
   а) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих
   б) любой гражданин Российской Федерации в возрасте от 10 до 55 лет
   в) любой гражданин Российской Федерации независимо от возраста
   г) любой гражданин Российской Федерации, достигший возраста 16 лет
6. Среди многообразия благотворительных форм волонтёр имеет право выбрать тот вид деятельности, который:
   а) ему предложит организация
   б) имеется в наличии
   в) ему наиболее интересен
   г) он придумает сам
7. Что из перечисленного верно? «Труд волонтёра (добровольца)…»:
   а) …не оплачивается
   б) …не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтёра, связанные с его деятельностью
   в) …оплачивается в исключительных случаях
   г) ...оплачивается в полном объёме
8. Каким документом определяется труд волонтёра (добровольца)?
   а) запись в трудовой книжке
   б) трудовое соглашение
   в) волонтёрский договор
   г) договор ГПХ
9. Оказание профессиональной помощи благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям на безвозмездной основе – это:
   а) волонтёрство

Согласована на портале № 82804

б) благотворительность
в) pro bono
г) краудфайдинг

10. Для чего нужен Стандарт поддержки добровольчества (волонтёрства) в регионах?
а) снять все барьеры для развития добровольчества (волонтёрства)
б) контролировать работу общественных и добровольческих (волонтёрских) групп и организаций
в) координировать деятельность добровольческих (волонтёрских) организаций и объединений
г) законодательно закрепить лучшие практики добровольческой (волонтёрской) деятельности
11. Волонтёрский менеджмент – это:
а) система, позволяющая оправдать ожидания и надежды добровольцев (волонтёров), а также способствующая организации их эффективной деятельности, направленной на достижение миссии, целей и задач организации
б) управленческая система работы с кадровым потенциалом, выражающаяся в проведении мероприятий по привлечению добровольцев (волонтёров)
в) организационная деятельность по развитию добровольчества (волонтёрства) с целью координации работы проектных команд, направленная на решение общественных задач
г) деятельность рабочей группы, состоящей из организаторов добровольческой (волонтёрской) деятельности, направленная на выявление и поиск талантливой молодёжи, их привлечение и обучение в рамках достижения целевых показателей деятельности организации
12. Когда празднуют Международный День добровольцев?
а) последнее воскресенье ноября
б) 5 декабря
в) 29 февраля
г) 14 октября

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

Приведены примеры типовых заданий из банка экзаменационных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины.

1. Понятие добровольчества (волонтёрства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Взаимосвязь добровольчества (волонтёрства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.
3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтёрства).
4. Возможности добровольчества (волонтёрства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.
5. Цели и задачи добровольческой (волонтёрской) деятельности.
6. Формы и виды добровольческой (волонтёрской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
7. Историческое наследие и направления добровольчества.
8. Развитие волонтёрства в различных сферах жизнедеятельности.
9. Циклы развития волонтёрской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтёрства): разнообразие и взаимное влияние.
10. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.
11. Волонтёрский менеджмент.
12. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.
13. Социальное проектирование.
14. Благотворительность.
15. Организация работы с волонтёрами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.
16. Границы ответственности добровольцев (волонтёров), организаторов добровольческой (волонтёрской) деятельности и добровольческих (волонтёрских) организаций.
17. Мотивация волонтёров.

Согласована на портале № 82804

18. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.
19. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтёров и волонтёров долгосрочных проектов.
20. Диагностика мотивации волонтёров.
21. Инновации в добровольчестве (волонтёрстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
22. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).
23. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.
24. Управление рисками в работе с волонтёрами и волонтёрскими организациями.

9.1.3. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ

1. Каковы основные принципы организации работы с волонтёрами (добровольцами)?
2. Как и кем определяются границы ответственности добровольцев (волонтёров), организаторов добровольческой (волонтёрской) деятельности и добровольческих (волонтёрских) организаций?
3. Как работать с мотивацией и профессиональным выгоранием волонтёров (добровольцев)?
4. Для чего нужны инновации в добровольчестве (волонтёрстве) и деятельности социально ориентированных НКО?
5. Какие существуют формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтёрской деятельности)?
6. Как необходимо осуществлять взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики?
7. Какие риски могут возникнуть в работе с волонтёрами и волонтёрскими организациями и как ими управлять?

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

Согласована на портале № 82804

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Согласована на портале № 82804

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 10 от « 6 » 12 2024 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Начальник учебного управления	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

ЭКСПЕРТЫ:

Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. ИСР	А.В. Жукова	Разработано, 495682ba-6938-4af7-9a85-5ddbadcafd75

Согласована на портале № 82804