

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И  
РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Управление качеством в проекте**

Уровень основной образовательной программы **бакалавриат**

Направление (я) подготовки (специальность) **38.03.02 Менеджмент**

Профиль(и) **Управление проектом**

(полное наименование профиля направления подготовки (специальности) из ПООП)

Форма обучения **очная**

Факультет **Экономический (ЭФ)**

Кафедра **Менеджмента**

Курс **3**

Семестр **6**

Учебный план набора 2013 года и последующих лет.

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8	Всего	Единицы
1	Лекции	-	-	-	-	-	36	-	-	36	часов
2	Лабораторные работы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	часов
3	Практические занятия	-	-	-	-	-	36	-	-	36	часов
4	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	часов
5	<b>Всего аудиторных занятий</b>	-	-	-	-	-	72	-	-	72	часов
6	Из них в интерактивной форме						18			18	часов
7	Самостоятельная работа студентов	-	-	-	-	-	36			36	часов
8	<b>Всего (без экзамена)</b>	-	-	-	-	-	108			108	часов
9	Самост. работа на подготовку, сдачу зачета	-	-	-	-	-	36	-	-	36	часов
10	<b>Общая трудоемкость</b>	-	-	-	-	-	144	-	-	144	часов
	(в зачетных единицах)	-	-	-	-	-	4	-	-	4	ЗЕТ

Зачет \_\_\_\_\_ семестр

Диф. зачет \_\_\_\_\_ семестр

Экзамен **6** семестр

Томск 2016

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 – Менеджмент, утвержденного 14.12.15 г., № 1461

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «21» января 2016 г., протокол № 4.

Разработчик	Доцент каф. менеджмента, к.э.н. (должность, кафедра)	_____	Богомолова А.В. (ф.и.о.)
-------------	--	-------	-----------------------------

Зав. кафедрой менеджмента	Афонасова М.А.
---------------------------	----------------

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЭФ	Богомолова А.В.
----------	-----------------

Зав. профилирующей кафедрой менеджмента	Афонасова М.А.
---	----------------

Зав. выпускающей кафедрой менеджмента	Афонасова М.А.
---------------------------------------	----------------

Эксперты:

Доцент кафедры менеджмента	Рябчикова Т.А.
----------------------------	----------------

## **1. Цели и задачи дисциплины, её место в учебном процессе.**

**Цель:** Цель изучения данного курса – формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством проекта, продукции, услуг, работ, а так же деятельности отечественных предприятий и организаций.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП.**

Дисциплина «Управление качеством в проекте» относится к Блоку 1, Б1.В.ОД.15.

Управление качеством является одним из аспектов управления проектами и поэтому примыкает к изучению менеджмента (стратегического менеджмента, управления персоналом, проектами, производством, финансового менеджмента, инновационного менеджмента).

Управление качеством является одной из ключевых функций как корпоративного, так и проектного менеджмента, основным средством достижения и поддержания конкурентоспособности любой компании.

Управление качеством, как всякое управление, не может осуществляться без соответствующей информации о качестве выпускаемой продукции, а также достижениях науки, техники и потребностях рынка. Управление качеством связано также со стандартизацией и обязательно требует знания действующего законодательства и нормативных документов области качества. Изучение конкретных методов контроля качества, сбора и обработки информации включает изучение статистических методов.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания по следующим дисциплинам «Деловые коммуникации», «Теория менеджмента», «Экономика предприятия».

Знания и умения, полученные студентами при успешном освоении курса, будут востребованы при дальнейшем изучении таких дисциплин учебного плана по данному направлению подготовки как, «Бизнес-планирование», «Стратегический менеджмент», «Экономический анализ».

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Обучающийся должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

- способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6).

В результате освоения дисциплины «Управление качеством в проекте» обучающийся должен:

### **Знать:**

- основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качества;
- методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах;
- методы организации работы по совершенствованию качества;
- основные виды затрат на качество;
- рекомендации российских и международных стандартов серии ISO 9000 по обеспечению качества продукции;
- рекомендации российских и международных стандартов серии ISO 10006 по управлению качеством в проекте;
- современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества процессов, продукции;
- процедуры сертификации продукции и систем управления качеством.

### **Уметь:**

- использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества процессов и продукции, изменения качества на различных этапах жизненного цикла, продукта, проекта;
- проводить структурный и функциональный анализ качества продукции, процессов, проектов;
- применять существующие методы прогнозирования при оценке качества проектов;
- планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества процессов и продукции;
- решать практические задачи по управлению качеством в проектах;
- применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения.

### **Владеть:**

- категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения;
- важнейшими методами анализа качества продукции, процессов, проекта;
- навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством;
- приемами ведения дискуссии и публичных выступлений.

#### 4. Объем часов и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
			6
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>72</b>	-	<b>72</b>
В том числе:			
Лекции	36	-	36
Практические занятия (ПЗ)	36	-	36
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>36</b>		<b>36</b>
В том числе:			
Проработка теоретического материала	9		9
Подготовка к практическим работам	9		9
Выполнение тестов для самоподготовки	9		9
Подготовка к контрольным работам	9		9
<b>Подготовка к экзамену</b>	<b>36</b>	-	<b>36</b>
Общая трудоемкость	час.	144	144
	ЗЕТ	4	4

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1 Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Лекции	ПЗ	ЛР	СРС	Всего	Компетенции (ОК, ПК, ПСК)
	Качество как экономическая категория и объект управления	2	2	-	4	8	ПК-6
	Теоретические и исторические аспекты управления качеством	6	4	-	8	18	ПК-6
	Функции управления качеством проекта. Факторы, обеспечивающие качество проекта	6	6	-	12	24	ПК-6
	Нормативно-правовое обеспечение качества в проекте	6	6	-	12	24	ПК-6
	Методы и системы управления качеством проекта	4	8	-	12	24	ПК-6
	Инструменты контроля качества продукции, процессов, проектов	6	4	-	14	24	ПК-6
	Основные понятия квалитметрии	6	6	-	10	22	ПК-6
	<b>итого</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>72</b>	<b>144</b>	

##### 5.2 Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание курса соответствует уровню развития современной техники и науки.

№	Наименование разделов	Содержание разделов	Труд. (час.)	Компетенции (ОК, ПК, ПСК)
1	Качество как экономическая категория и объект управления	Понятие качества. Значение повышения качества. Качество как объект управления. Эволюция взглядов на качество. Понятие стандартизации и сертификации.	2	ПК-6
2	Теоретические и исторические аспекты управления качеством	Основные этапы развития деятельности по управлению качеством в России. Системы качества: БИП, КАНАРСПИ, СБТ, НОРМ, КС УКП, достоинства и недостатки. Теория и практика зарубежного управления качеством. Модели: Фейгенбаума, Джурана, Деминга, Тагути. Современные направления развития концепции управления качеством.	6	ПК-6
3	Функции управления качеством проекта	Принципы Деминга. Общие функции управления качеством. Цикл Деминга.	6	ПК-6

	Факторы, обеспечивающие качество проекта	Подсистемы управления качеством. Петля и спираль управления качеством. Системный и процессный подходы к управлению качеством.		
4	Нормативно-правовое обеспечение качества в проекте	Технические регламенты: понятие, виды, порядок разработки и принятия. Международные стандарты ИСО серии 9000 и 10006.	6	ПК-6
5	Методы и системы управления качеством проекта	Классификация затрат на качество. Оценка затрат на качество. Содержание и сущность технологического, статистического и экономического методов управления качеством.	5	ПК-6
6	Инструменты контроля качества	Оценка качества процессов, продукции. Методы контроля качества продукции, процессов, проектов.	5	ПК-6
7	Основные понятия квалитметрии	Квалитметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения. Методология определения и оценивания качества	6	ПК-6
		Итого	36	

### 5.3 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущим) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины из табл.5.2, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
<b>Предыдущие дисциплины</b>								
1	Теория менеджмента	+	+	+		+		
2	Деловые коммуникации			+		+		
3	Экономика предприятия	+	+	+	+	+		
<b>Последующие дисциплины</b>								
1	Бизнес-планирование			+	+	+	+	
2	Стратегический менеджмент	+	+	+		+		+
3	Экономический анализ					+	+	+

### 5.4 Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий					Формы контроля
	Л	Лаб	Пр.	КР/КП	СРС	
ПК-6	+		+		+	Тест, тест для самоподготовки, доклад, экспресс-опрос

### 6. Методы и формы организации обучения

#### Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Формы	Лекции (час)	Практические/ Занятия (час)	Всего
	Работа в команде		4	4
	Решение ситуационных задач	10	4	14
	Итого интерактивных занятий	10	8	18

### 7. Лабораторный практикум не предусмотрено.

### 8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл.5.1	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоёмкость (час.)	Компетенции ОК, ПК, ПСК
1	5.1.1	Качество как объект управления. эволюция взглядов на качество. Пирамида качества	2	ПК-6
2	5.1.2	Философия качества, эволюция понятия качества, 14 принципов Деминга, концепция	4	ПК-6

		тотального управления качеством. Российский и международный опыт обеспечения качества. Премии в области качества		
3	5.1.3	Процессы проектирования, планирования, контроля качества. Технологическое материально-техническое обеспечение качества.	6	ПК-6
4	5.1.4	Стандарты управления качеством в проектах. Ответственность участников проекта в обеспечении его качества.	6	ПК-6
5	5.1.5	Процедуры управления качеством в проектах. Модели системы управления качеством.	8	ПК-6
6	5.1.6	Оценка затрат на качество. Построение диаграммы Парето, причинно-следственной диаграммы. Построение контрольных карт.	4	ПК-6
7	5.1.6	Методики оценки уровня качества.	6	ПК-6
		Итого	36	

#### 9. Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость (час.)	Компетенции ОК, ПК	Контроль выполнения работы (опрос, тест, дом. задание, и т.д)
1	1-7	Проработка теоретического материала	9	ПК-6	Экспресс опрос, Домашнее задание
2	1-7	Подготовка к практическим занятиям	9	ПК-6	Тесты, опрос на занятии
3	1-7	Выполнение тестов для самоподготовки	9	ПК-6	Экспресс-опрос
4	1-7	Подготовка к контрольным работам	9	ПК-6	Проверка контрольной работы
		Итого	36		
5		Подготовка к экзамену	36		Оценка на экзамене

#### 10. Примерная тематика курсовых проектов (работ) не предусмотрено

#### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

##### 11.1 Балльные оценки для элементов контроля.

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	3	3	2	<b>9</b>
Тестовый контроль	4	4	4	<b>12</b>
Контрольные работы на практических занятиях	5	5	5	<b>15</b>
Индивидуальные работы	9	7	6	<b>22</b>
Лабораторные работы	-	-	-	-
Компонент своевременности	4	4	4	<b>12</b>
<b>Итого максимум за период:</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>70</b>
Сдача экзамена (максимум)	-	-	-	<b>30</b>
<b>Нарастающим итогом</b>	<b>25</b>	<b>48</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

##### 11.2 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

##### 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	<b>90 - 100</b>	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	<b>85 – 89</b>	B (очень хорошо)
	<b>75 – 84</b>	C (хорошо)
	<b>70 - 74</b>	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно)	<b>65 – 69</b>	

(зачтено)	<b>60 - 64</b>	Е (посредственно)
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	<b>Ниже 60 баллов</b>	F (неудовлетворительно)

## **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **12.1 Основная литература**

1. Управление качеством [Текст] : учебник для вузов / В. Н. Рожков. - М. : ФОРУМ, 2012. - 336 с : ил. - (Бакалавриат/Магистратура). - Библиогр.: с. 265-268. - ISBN 978-5-91134-610-2. Экземпляры всего: 5.
2. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для вузов / В. Е. Магер. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 176 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 174. - ISBN 978-5-16-004764-5. Экземпляры всего: 20.
3. Управление качеством : Учебник для вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : Инфра-М, 2008. - 211[13] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 211. - ISBN 978-5-16-002493-6 : Экземпляры всего: 10

### **12.2 Дополнительная литература**

1. Управление проектами : Учебное пособие для вузов / М. В. Романова. - М. : ФОРУМ, 2007 ; М. : Инфра-М, 2007. - 253[2] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 248-250. - ISBN 978-5-8199-0308-7. - ISBN 978-5-16-002920-7. Экземпляры всего: 21
2. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для подготовки бакалавров по направлению "Менеджмент" / В. Ю. Савченко-Бельский, М. В. Мальцева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственный университет управления, Институт управления на транспорте, в индустрии туризма и международного бизнеса. - М. : ГУУ, 2012. - 72 с. - Библиогр.: с. 70. - ISBN 978-5-215-02417-1. Экземпляры всего: 2
3. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для бакалавров / С. Ю. Беляев, Ю. Н. Забродин, В. Д. Шапиро. - М. : Омега-Л, 2013. - 381 с : ил. - (Высшая школа менеджмента). - ISBN 978-5-370-02835-9 Экземпляры всего: 1
4. Управление качеством : учебное пособие / В. Н. Жигалова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТМЦДО, 2010. - 253 с. Экземпляры всего: 10

### **12.3 Для обеспечения дисциплины используются следующие УМП:**

1. Управление качеством: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов / Матолыгина Н. Ю. – 2012. 14 с. <http://edu.tusur.ru/training/publications/2753>.
2. Средства и методы управления качеством: Методические указания к практическим занятиям / Уцын Г. Е. – 2012. 94 с. <http://edu.tusur.ru/training/publications/1409>.
3. Управление качеством [Текст]: учебно-методическое пособие к практическим работам / С. В. Шидловский ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра электронных средств автоматизации и управления. - Томск : ТУСУР, 2013. - 48 с. : табл. - Библиогр.: с. 43. Экземпляры всего: 5
4. Управление качеством: Методические рекомендации к самостоятельной работе / Матолыгина Н. Ю. – 2012. 32 с. <http://edu.tusur.ru/training/publications/2175>

### **12.4 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

### **14. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Дисциплина «Управление качеством в проекте» изучается посредством чтения лекций и проведения практических занятий. Лекции должны отражать основные теоретические вопросы курса и носить проблемный характер, стимулировать интерес студентов к предмету и развивать их творческое мышление. Лекции должны читаться с применением технических средств обучения, раздаточного материала и периодических проверок знаний студентов.

По мере освоения лекционного курса предусмотрено проведение практических работ по тематике дисциплины, которые включают: разбор ситуаций и решение задач.

Для изучения и полного освоения материала курса по данной дисциплине должна быть использована учебная, справочная и другая литература, рекомендуемая настоящей программой, а также профильные периодические издания.

Приложение к рабочей программе  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ  
И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Управление качеством в проекте**

(полное наименование учебной дисциплины или практики)

**Уровень основной образовательной программы** \_\_\_\_\_ бакалавриат \_\_\_\_\_  
(бакалавриат, магистратура, специалитет)

**Направление(я) подготовки (специальность)** 38.03.02 – Менеджмент \_\_\_\_\_  
(полное наименование направления подготовки (специальности))

**Профиль(и)** \_\_\_\_\_ Управление проектом \_\_\_\_\_  
(полное наименование профиля направления подготовки (специальности))

**Форма обучения** \_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_  
(очная, очно-заочная (вечерняя), заочная)

**Факультет** \_\_\_\_\_ экономический \_\_\_\_\_  
(сокращенное и полное наименование факультета)

**Кафедра** \_\_\_\_\_ Менеджмента \_\_\_\_\_  
(сокращенное и полное наименование кафедры)

**Курс** \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ **Семестр** \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_

**Учебный план набора 2013 года и последующих лет**

**Зачет** \_\_\_\_\_ семестр **Дифф. зачет** \_\_\_\_\_ семестр

**Экзамен** \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_ семестр

Томск 2016

## Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи, контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине «Макроэкономическое планирование и прогнозирование» используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

**Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций**

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ПК-6	– способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качества;</li> <li>– методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах;</li> <li>– методы организации работы по совершенствованию качества;</li> <li>– основные виды затрат на качество;</li> <li>– рекомендации российских и международных стандартов серии ISO 9000 по обеспечению качества продукции;</li> <li>– рекомендации российских и международных стандартов серии ISO 10006 по управлению качеством в проекте;</li> <li>– современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества процессов, продукции;</li> <li>– процедуры сертификации продукции и систем управления качеством.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества процессов и продукции, изменения качества на различных этапах жизненного цикла, продукта, проекта;</li> <li>– проводить структурный и функциональный анализ качества продукции, процессов, проектов;</li> <li>– применять существующие методы прогнозирования при оценке качества проектов;</li> <li>– планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества процессов и продукции;</li> <li>– решать практические задачи по управлению качеством в проектах;</li> <li>– применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения;</li> <li>– важнейшими методами анализа качества продукции, процессов, проекта;</li> <li>– навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством;</li> <li>– приемами ведения дискуссии и публичных выступлений.</li> </ul>

## Реализация компетенций

### Компетенция ПК-6

**ПК-6:** способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

**Таблица 2– Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания**

1. Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– различные виды систем обеспечения качества;</li> <li>– методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах;</li> <li>– методы организации работы по совершенствованию качества;</li> <li>– основные виды затрат на качество;</li> <li>– рекомендации российских и международных стандартов серии ISO 9000 по обеспечению качества продукции;</li> <li>– рекомендации российских и международных стандартов серии ISO 10006 по управлению качеством в проекте;</li> <li>– современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества процессов, продукции;</li> <li>– процедуры сертификации продукции и систем управления качеством.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества процессов и продукции, изменения качества на различных этапах жизненного цикла, продукта, проекта;</li> <li>– проводить структурный и функциональный анализ качества продукции, процессов, проектов;</li> <li>– применять существующие методы прогнозирования при оценке качества проектов;</li> <li>– планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества процессов и продукции;</li> <li>– решать практические задачи по управлению качеством в проектах;</li> <li>– применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения;</li> <li>– важнейшими методами анализа качества продукции, процессов, проекта;</li> <li>– навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством; приемами ведения дискуссии и публичных выступлений.</li> </ul>
Виды занятий	Лекции; Практические занятия	Практические занятия	Практические занятия
Используемые средства оценивания	Опрос, тест, экзамен	Тест, контрольные работы, реферат	Опрос, контрольные работы, экзамен

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

**Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам**

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает теоретическими и методологическими знаниями в пределах изучаемой	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для составления обоснованных планов и прогнозов, аналитических	Успешно владеет навыками анализа, оценки состояния и прогнозирования развития социально-экономических

	дисциплины с пониманием областей применимости	заклучений, умеет выбирать и применять адекватные методики расчетов	процессов на макроэкономическом уровне
<b>Хорошо (базовый уровень)</b>	Знает принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для составления обоснованных планов и прогнозов, аналитических заключений, умеет рассчитывать основные показатели	Проводит анализ, оценку состояния и прогнозирования развития социально-экономических процессов на макроэкономическом уровне
<b>Удовлетворительно (пороговый уровень)</b>	Обладает базовыми общими знаниями в изучаемой области	Обладает основными умениями, требуемыми для составления и анализа планов и прогнозов, умеет рассчитывать основные показатели	Слабо владеет навыками анализа, оценки состояния и прогнозирования развития социально-экономических процессов на макроэкономическом уровне

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

**Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах**

<b>Показатели и критерии</b>	<b>Знать</b>	<b>Уметь</b>	<b>Владеть</b>
<b>Отлично (высокий уровень)</b>	связи и закономерности функционирования подразделений, групп сотрудников, способы управления внедрения технологических и продуктовых инноваций	свободно ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций анализировать решать практические задачи и ситуации при экономическом анализе предприятия умеет аргументированно доказывать положения предметной области знания умеет осуществлять расчет затрат и результатов предпринимательской деятельности анализировать программы организационных изменений	способен руководить командой сотрудников, свободно владеет разными способами представления информации методами проведения экономического анализа предприятия способностью участвовать в управлении проектом, в оценке качества предлагаемых инноваций
<b>Хорошо (базовый уровень)</b>	понимает связи и закономерности функционирования предприятия имеет представление об управлении организацией	применяет методы анализа в незнакомых ситуациях; умеет корректно выражать и аргументированно обосновывать положения предметной области знания	критически осмысливает полученные знания; компетентен в различных ситуациях (работа в междисциплинарной команде); владеет разными способами представления информации
<b>Удовлетворительно (пороговый уровень)</b>	дает определения основных понятий перечисляет методы оценки качества проектов	умеет работать со справочной литературой; умеет представлять результаты своей работы	владеет терминологией предметной области знания; способен корректно провести анализ конкретной ситуации

### **Типовые контрольные задания**

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы: типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в составе:

#### **Примеры тестовых заданий:**

1. Этот инструмент и метод процесса «Планирование качества» помогает команде проекта предвидеть и находить проблемы с качеством, которые могут возникнуть в проекте, и затем разработать пути решения этих проблем:

1. Анализ прибыли и затрат.
2. Сравнение с эталоном.
3. Диаграммы сходства, матричные диаграммы
4. Планирование экспериментов.

2. Качество это:

1. Оправдание и превышение ожиданий клиента, чтобы сделать счастливым клиента
  2. Добавление специальных предложений, чтобы осчастливить клиента
  3. Степень, в которой проект отвечает требованиям
  4. Соответствие целям и критериям руководства
3. Когда продукт или услуга полностью соответствует требованиям заказчика, то:

1. Качество достигнуто
2. Стоимость качества высока
3. Стоимость качества низка
4. Заказчик платит минимальную цену

4. Концепция, о том, что «оптимальный уровень качества достигается в точке, где возрастающий доход от улучшения продукта становится равен возрастающей стоимости обеспечения улучшений» относится к:

1. Анализ контроля качества
2. Маргинальный анализ
3. Анализ стандарта качества
4. Анализ соответствия

#### **Примеры темы контрольных работ:**

Нормативно-правовое обеспечение качества в проекте  
Методы и системы управления качеством проекта  
Инструменты контроля качества продукции, процессов, проектов  
Основные понятия квалитметрии

#### **Перечень вопросов к экзамену**

Анализ систем качества в организации.  
Основные требования предприятия к выбору органа по сертификации систем качества.  
Этапы и организация работ по сертификации систем качества.  
Классификация систем сертификации по основным классификационным признакам.  
Виды сертификации.  
Сертификат и знак соответствия. Объекты сертификации. Цели проведения сертификации систем качества.  
Требования к экспертам / аудиторам по сертификации систем качества.  
Инспекционный контроль за сертифицированной системой качества.  
Методы самооценки. Модели самооценки организации.  
Принципы для органов по сертификации.  
Сертификация в системе ГОСТ Р. Общие положения.  
Аккредитация органов по сертификации систем качества. Основные цели и принципы аккредитации.  
Определение стандарта и стандартизации. Принципы и методы стандартизации.  
Международная стандартизация и стандарты серии ISO. Эволюция стандартизации.  
Категории стандартов, действующих на территории РФ.  
Квалитметрия и основные показатели качества.  
Методы квалитметрии.  
Метрология и сертификация в управлении качеством.  
Система менеджмента здоровья и безопасности и её сертификация.

#### **Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются учебные и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций:

1. Экономический анализ: Методические указания по проведению практических, лабораторных и самостоятельных занятий для студентов направления 080500 «Менеджмент» / Нужина И. П., Гантимурова Е. А. – 2012. 18 с. <https://edu.tusur.ru/training/publications/3330>