

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УР

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенко Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**МЕНЕДЖМЕНТ**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.01 Экономика**

Направленность (профиль) / специализация: **Экономика и бизнес (финансы, инвестиции, банки)**

Форма обучения: **очно-заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Кафедра: **экономики (Экономики)**

Курс: **2**

Семестр: **3**

Учебный план набора 2024 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности                             | 3 семестр | Всего | Единицы |
|---|-----------|-------|---------|
| Самостоятельная работа                                | 98        | 98    | часов   |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 8         | 8     | часов   |
| Контрольные работы                                    | 2         | 2     | часов   |
| Общая трудоемкость                                    | 108       | 108   | часов   |
| (включая промежуточную аттестацию)                    |           | 3     | з.е.    |

| Формы промежуточной аттестации | Семестр | Количество |
|--------------------------------|---------|------------|
| Зачет                          | 3       |            |
| Контрольные работы             | 3       | 1          |

Томск

Согласована на портале № 81037

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели дисциплины

1. Формирование у студентов комплекса теоретических знаний в сфере управления, самоорганизации, саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, использования творческого потенциала, а также умений и навыков анализа и принятия управленческих решений, выбора и применения методов и технологий управления.

### 1.2. Задачи дисциплины

1. Приобретение навыков использования знаний о менеджменте как науке, его эволюции, основных функциях менеджмента, внутренней и внешней среде организации для решения управленческих задач.

2. Совершенствование навыков выстраивания и реализации траектории саморазвития основе принципов образования в течение всей жизни, использования творческого потенциала.

3. Развитие навыков использования методик тайм-менеджмента для управления своим временем.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Обязательная часть.

Модуль дисциплин: Модуль укрупненной группы специальностей и направлений (general hard skills-GHS).

Индекс дисциплины: Б1.О.02.06.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция                      | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| <b>Универсальные компетенции</b> |                                   |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-6.1. Знает основные приемы и принципы эффективного управления собственным временем, основные методики самоконтроля, саморазвития и самообучения; принципы непрерывного образования / принципы образования в течение всей жизни    | Знает этапы развития менеджмента, принципы и закономерности развития и функционирования организации; основы проектирования организационных структур управления; основы мотивации и контроля производственной, инновационной, социальной и других сфер деятельности, основы самоорганизации и самоменеджмента, основные приемы и принципы эффективного управления собственным временем, основные методики самоконтроля, саморазвития и самообучения; принципы непрерывного образования / принципы образования в течение всей жизни. |
|   | УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время, использовать современные методы и цифровые инструменты тайм-менеджмента для повышения личной эффективности в процессе обучения и профессионального развития | Способен оперировать научной терминологией предмета; использовать теоретические знания при решении управленческих задач; проектировать и оптимизировать организационную структуру управления; применять приемы самоорганизации, саморазвития, самореализации, эффективно планировать и контролировать собственное время, использовать современные методы и цифровые инструменты тайм-менеджмента для повышения личной эффективности в процессе обучения и профессионального развития.  |
|   | УК-6.3. Владеет навыками самодиагностики и рефлексии для корректировки траектории саморазвития и повышения эффективности достижения поставленных перед собой целей и задач; понимает значимость образования в течение всей жизни     | Обладает навыками анализа внешней и внутренней среды организации; современными методами мотивации персонала, разработки и принятия управленческих решений; приемами самоорганизации, навыками самодиагностики и рефлексии для корректировки траектории саморазвития и повышения эффективности достижения поставленных перед собой целей и задач; понимает значимость образования в течение всей жизни.   |
| <b>Общепрофессиональные компетенции</b>   |  |  |
| -   | -  | -  |
| <b>Профессиональные компетенции</b>   |  |  |
| -   | -  | -  |

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в

таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности  | Всего часов | Семестры  |
|--|-------------|-----------|
|  |             | 3 семестр |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>           | 10          | 10        |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя                  | 8           | 8         |
| Контрольные работы   | 2           | 2         |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся, всего</b>                       | 98          | 98        |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 62          | 62        |
| Подготовка к контрольной работе  | 36          | 36        |
| <b>Общая трудоемкость (в часах)</b>                                    | 108         | 108       |
| <b>Общая трудоемкость (в з.е.)</b>                                     | 3           | 3         |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

| Названия разделов (тем) дисциплины  | Контр. раб. | СРП, ч. | Сам. раб., ч | Всего часов (без промежуточной аттестации) | Формируемые компетенции |
|---|-------------|---------|--------------|--|-------------------------|
| <b>3 семестр</b>  |             |         |              |  |                         |
| 1 Сущность и роль менеджмента   | 2           | 1       | 10           | 13   | УК-6                    |
| 2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами |             | -       | 12           | 12   | УК-6                    |
| 3 Принципы и функции менеджмента  |             | 1       | 10           | 11   | УК-6                    |
| 4 Организационные отношения и организации в системе менеджмента           |             | 1       | 10           | 11   | УК-6                    |
| 5 Организационные структуры управления                                    |             | 1       | 12           | 13   | УК-6                    |
| 6 Основные методы, используемые в менеджменте                             |             | 1       | 8            | 9  | УК-6                    |
| 7 Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений              |             | 1       | 12           | 13   | УК-6                    |
| 8 Динамика групп и лидерство  |             | 1       | 12           | 13   | УК-6                    |
| 9 Стратегический менеджмент   |             | 1       | 12           | 13   | УК-6                    |
| Итого за семестр  | 2           | 8       | 98           | 108  |                         |
| Итого   | 2           | 8       | 98           | 108  |                         |

### 5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

| Названия разделов (тем) дисциплины  | Содержание разделов (тем) дисциплины  | СРП, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|--------|-------------------------|
| <b>3 семестр</b>  |   |        |                         |
| 1 Сущность и роль менеджмента   | Истоки современного менеджмента. Управление и менеджмент. Основные понятия. Старая и новая парадигмы управления. Современная концепция менеджмента. Менеджер - профессиональный управляющий. Характерные черты эффективного менеджмента.  | 1      | УК-6                    |
|   | Итого   | 1      |                         |
| 2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами | Развитие теории и практики менеджмента. Школа научного направления. Классическая (административная) школа управления. Школа человеческих отношений (неоклассическая школа) и школа поведенческих наук. Процессный подход к менеджменту. Системный подход к управлению. Ситуационная концепция управления.   | 0      | УК-6                    |
|   | Итого   | -      |                         |
| 3 Принципы и функции менеджмента  | Законы и принципы менеджмента. Понятие и содержание процесса управления. Основные функции менеджмента и их классификация. Прогнозирование и планирование, их содержание и роль в процессе управления. Организация как функция менеджмента. Мотивация персонала. Основные мотивационные теории. Координация как функция менеджмента. Контроль. Виды управленческого контроля. Интеграционные процессы в менеджменте. | 1      | УК-6                    |
|   | Итого   | 1      |                         |
| 4 Организационные отношения и организации в системе менеджмента           | Сущность, основные характеристики и виды организаций. Законы организации. Жизненный цикл организации. Внутренняя и внешняя среда организации.   | 1      | УК-6                    |
|   | Итого   | 1      |                         |
| 5 Организационные структуры управления                                    | Понятие, принципы и подходы к построению структуры управления. Линейная и функциональная структуры управления, их разновидности. Проектная и продуктовая структуры управления. Дивизиональная структура управления, ее особенности, преимущества и недостатки. Матричная структура управления.  | 1      | УК-6                    |
|   | Итого   | 1      |                         |
| 6 Основные методы, используемые в менеджменте                             | Общая характеристика и классификация методов управления. Экономические методы управления. Организационно-распорядительные методы управления. Социально-психологические методы управления.   | 1      | УК-6                    |
|   | Итого   | 1      |                         |

|   |   |   |      |
|---|---|---|------|
| 7<br>Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений | Сущность и виды управленческих решений. Требования, предъявляемые у управленческим решениям. Процесс принятия решений. Информационное обеспечение управленческих решений. | 1 | УК-6 |
|   | Итого   | 1 |      |
| 8<br>Динамика групп и лидерство                                 | Понятие лидерства и власти. Формы власти и влияния. Стили управления. Правила эффективного менеджмента. Современные модели лидерства. Управление конфликтами.             | 1 | УК-6 |
|   | Итого   | 1 |      |
| 9<br>Стратегический менеджмент                                  | Сущность и содержание стратегии организации. Основные этапы стратегического управления. Классификация стратегий. Выбор стратегии организации.                             | 1 | УК-6 |
|   | Итого   | 1 |      |
| Итого за семестр  |   | 8 |      |
| Итого   |   | 8 |      |

### 5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

| № п.п.           | Виды контрольных работ | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|------------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| <b>3 семестр</b> |                        |                 |                         |
| 1                | Контрольная работа     | 2               | УК-6                    |
| Итого за семестр |                        | 2               |                         |
| Итого            |                        | 2               |                         |

### 5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

### 5.5. Практические занятия (семинары)

Не предусмотрено учебным планом

### 5.6. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

### 5.7. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------------------|----------------|
| <b>3 семестр</b>                   |                             |                 |                         |                |

|   |  |    |      |                     |
|---|--|----|------|---------------------|
| 1 Сущность и роль менеджмента   | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 6  | УК-6 | Зачёт, Тестирование |
|   | Подготовка к контрольной работе  | 4  | УК-6 | Контрольная работа  |
|   | Итого  | 10 |      |                     |
| 2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 8  | УК-6 | Зачёт, Тестирование |
|   | Подготовка к контрольной работе  | 4  | УК-6 | Контрольная работа  |
|   | Итого  | 12 |      |                     |
| 3 Принципы и функции менеджмента  | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 6  | УК-6 | Зачёт, Тестирование |
|   | Подготовка к контрольной работе  | 4  | УК-6 | Контрольная работа  |
|   | Итого  | 10 |      |                     |
| 4 Организационные отношения и организации в системе менеджмента           | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 6  | УК-6 | Зачёт, Тестирование |
|   | Подготовка к контрольной работе  | 4  | УК-6 | Контрольная работа  |
|   | Итого  | 10 |      |                     |
| 5 Организационные структуры управления                                    | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 6  | УК-6 | Зачёт, Тестирование |
|   | Подготовка к контрольной работе  | 6  | УК-6 | Контрольная работа  |
|   | Итого  | 12 |      |                     |
| 6 Основные методы, используемые в менеджменте                             | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 6  | УК-6 | Зачёт, Тестирование |
|   | Подготовка к контрольной работе  | 2  | УК-6 | Контрольная работа  |
|   | Итого  | 8  |      |                     |
| 7 Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений              | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 8  | УК-6 | Зачёт, Тестирование |
|   | Подготовка к контрольной работе  | 4  | УК-6 | Контрольная работа  |
|   | Итого  | 12 |      |                     |

|                              |  |    |      |                     |
|------------------------------|--|----|------|---------------------|
| 8 Динамика групп и лидерство | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 8  | УК-6 | Зачёт, Тестирование |
|                              | Подготовка к контрольной работе  | 4  | УК-6 | Контрольная работа  |
|                              | Итого  | 12 |      |                     |
| 9 Стратегический менеджмент  | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 8  | УК-6 | Зачёт, Тестирование |
|                              | Подготовка к контрольной работе  | 4  | УК-6 | Контрольная работа  |
|                              | Итого  | 12 |      |                     |
| Итого за семестр             |  | 98 |      |                     |
| Итого                        |  | 98 |      |                     |

### 5.8. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.8.

Таблица 5.8 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности |     |           | Формы контроля                          |
|-------------------------|---------------------------|-----|-----------|---|
|                         | Конт.Раб.                 | СРП | Сам. раб. |   |
| УК-6                    | +                         | +   | +         | Зачёт, Контрольная работа, Тестирование |

### 6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 7.1. Основная литература

1. Афонасова М. А. Менеджмент: Учебное пособие / Афонасова М. А. - Томск: Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2009. - 250 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library>.

#### 7.2. Дополнительная литература

1. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — М. : Юрайт, 2023. — 289 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/532131>.

2. Шапкин И. Н. [и др.] Менеджмент в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов— 4-е изд., перераб. и доп. / под общей редакцией И. Н. Шапкина. — М. : Юрайт, 2023. — 384 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/514577>.

3. Шапкин И. Н. [и др.] Менеджмент в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов— 4-е изд., перераб. и доп. / под общей редакцией И. Н. Шапкина. — М. : Юрайт, 2023. — 313 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/514578>.

#### 7.3. Учебно-методические пособия

##### 7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия



1. Санникова Т. Д. Менеджмент. Методические указания по организации самостоятельной работы: Методические указания / Санникова Т. Д., Афонасова М. А. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. – 22 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library>.

### **7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **7.4. Иное учебно-методическое обеспечение**

1. Афонасова М.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: электронный курс. Томск: ФДО, ТУСУР, 2016. (доступ из личного кабинета студента) .

### **7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

## **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

### **8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;

- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;

- компьютеры;

- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;

- OpenOffice;

- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;

- 7-Zip;

- Google Chrome.

### **8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины | Формируемые компетенции | Формы контроля     | Оценочные материалы (ОМ)                                 |
|------------------------------------|-------------------------|--------------------|--|
| 1 Сущность и роль менеджмента      | УК-6                    | Зачёт              | Перечень вопросов для зачета                             |
|                                    |                         | Контрольная работа | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
|                                    |                         | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                      |

|   |      |                    |  |
|---|------|--------------------|--|
| 2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами | УК-6 | Зачёт              | Перечень вопросов для зачета                             |
|   |      | Контрольная работа | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
|   |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                      |
| 3 Принципы и функции менеджмента  | УК-6 | Зачёт              | Перечень вопросов для зачета                             |
|   |      | Контрольная работа | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
|   |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                      |
| 4 Организационные отношения и организации в системе менеджмента           | УК-6 | Зачёт              | Перечень вопросов для зачета                             |
|   |      | Контрольная работа | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
|   |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                      |
| 5 Организационные структуры управления                                    | УК-6 | Зачёт              | Перечень вопросов для зачета                             |
|   |      | Контрольная работа | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
|   |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                      |
| 6 Основные методы, используемые в менеджменте                             | УК-6 | Зачёт              | Перечень вопросов для зачета                             |
|   |      | Контрольная работа | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
|   |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                      |
| 7 Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений              | УК-6 | Зачёт              | Перечень вопросов для зачета                             |
|   |      | Контрольная работа | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
|   |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                      |
| 8 Динамика групп и лидерство  | УК-6 | Зачёт              | Перечень вопросов для зачета                             |
|   |      | Контрольная работа | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
|   |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                      |

|                             |      |                    |  |
|-----------------------------|------|--------------------|--|
| 9 Стратегический менеджмент | УК-6 | Зачёт              | Перечень вопросов для зачета                             |
|                             |      | Контрольная работа | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
|                             |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                      |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

| Оценка                     | Баллы за ОМ                                | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения |   |  |
|----------------------------|--|---|---|--|
|                            |  | знать   | уметь   | владеть  |
| 2<br>(неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов         | отсутствие знаний или фрагментарные знания  | отсутствие умений или частично освоенное умение             | отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков              |
| 3<br>(удовлетворительно)   | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания   | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков           |
| 4 (хорошо)                 | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания                             | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение    | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |
| 5 (отлично)                | ≥ 90% от максимальной суммы баллов         | сформированные систематические знания   | сформированное умение                                       | успешное и систематическое применение навыков                        |

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка                     | Формулировка требований к степени компетенции  |
|----------------------------|--|
| 2<br>(неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или<br>Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |
| 3<br>(удовлетворительно)   | Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.   |

|             |  |
|-------------|--|
| 4 (хорошо)  | Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.   |
| 5 (отлично) | Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины. |

### 9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Основателем школы «человеческих отношений» является:
  - 1) Файоль;
  - 2) Тейлор;
  - 3) Мэйо;
  - 4) Маслоу.
2. С процессным подходом связан:
  - 1) первый этап развития менеджмента;
  - 2) второй этап развития менеджмента;
  - 3) третий этап развития менеджмента.
3. Законы, присущие всем сторонам управления, содержат:
  - 1) закон спроса и предложения;
  - 2) закон конкуренции;
  - 3) изменение значимости функций управления;
  - 4) закон убывающей доходности;
  - 5) сокращение числа уровней управления;
  - 6) закон экономии времени;
  - 7) закон зависимости между ценой и предложением;
  - 8) концентрация функций управления.
4. Совокупность (или группа) логически взаимосвязанных и приводящих к решению какой-либо задачи операций представляет собой:
  - 1) подсистему;
  - 2) процедуру;
  - 3) технологию;
  - 4) функцию.
5. Операции и процедуры разделяют на:
  - 1) повторяющиеся;
  - 2) неповторяющиеся;
  - 3) постоянные;
  - 4) периодические.
6. Основные достоинства метода мнений жюри управляющих:
  - 1) доступность и простота;
  - 2) тщательность подготовки прогнозов;
  - 3) сочетания опыта и оценки факторов;
  - 4) точность прогнозов.
7. Целью планирования является упрощение достижения целей предприятия путем:
  - 1) устранения отрицательного эффекта неопределенности внешней и внутренней среды предприятия;
  - 2) сосредоточения внимания руководителей на главных задачах организации;
  - 3) использования эффекта определенности внешней среды предприятия;
  - 4) сосредоточения внимания руководителей на получении прибыли;
  - 5) достижения эффективного функционирования предприятия за счет оптимального распределения ресурсов;
  - 6) облегчения организационной, мотивационной и контролирующей деятельности

- руководства предприятия;
- 7) усиления организационной и мотивационной деятельности руководства предприятия.
8. К внутренним вознаграждениям и наказаниям относятся:
- 1) самоуважение;
  - 2) чувство достижения;
  - 3) положение в организации;
  - 4) чувство познания нового;
  - 5) разнообразие работы;
  - 6) чувство внесенного важного вклада в работу;
  - 7) положение за пределами организации;
  - 8) чувство выполнения чего-то нужного;
  - 9) похвала.
9. Осуществляется до фактического начала работ:
- 1) предварительный контроль;
  - 2) текущий контроль;
  - 3) заключительный контроль.
10. Внутренняя интеграция задач планирования и анализа, связанная с интеграцией системы, обеспечивается сопряжением задач управления между технологическими и функциональными подразделениями, называется:
- 1) горизонтальной;
  - 2) вертикальной;
  - 3) сетевой;
  - 4) цепной.
11. Формулировка закона приведена ниже: «Потенциал организации как целого должен быть выше суммы потенциалов ее элементов»:
- 1) закон синергии;
  - 2) закон необходимого разнообразия;
  - 3) закон гармонии;
  - 4) закон информативности;
  - 5) закон самосохранения;
  - 6) закон развития.
12. К функциям менеджмента инноваций субъекта управления относятся:
- 1) прогнозирование;
  - 2) организация инновационного процесса;
  - 3) планирование;
  - 4) организация;
  - 5) рискованное вложение капитала;
  - 6) стимулирование;
  - 7) координация;
  - 8) контроль;
  - 9) организация продвижения инноваций на рынке и ее диффузии.
13. Элементами структуры управления являются:
- 1) работник управления;
  - 2) любой сотрудник организации;
  - 3) управленческое подразделение;
  - 4) звено управления;
  - 5) управленческая цепь.
14. Методы управления подразделяют на:
- 1) экономические;
  - 2) организационно-распорядительные;
  - 3) морально-этические;
  - 4) социально-психологические;
  - 5) системные.
15. Упорядочите этапы жизненного цикла организации:
- 1) рост;
  - 2) возникновение;
  - 3) развитие;

- 5) кризис;
- 6) зрелость.
16. Математические методы прогнозирования сбыта можно разделить на следующие группы:
  - 1) экстраполирование;
  - 2) математическая статистика;
  - 3) корреляционный анализ;
  - 4) регрессионный анализ;
  - 5) математическое моделирование.
17. По степени автоматизации операции и процедуры разделяют на:
  - 1) ручные;
  - 2) частично ручные;
  - 3) автоматизированные;
  - 4) частично автоматизированные;
  - 5) автоматические;
  - 6) роботизированные.
18. Существуют системы:
  - 1) закрытые;
  - 2) внешние;
  - 3) открытые;
  - 4) фиксированные.
19. По содержанию операции и процедуры разделяют на:
  - 1) информационные;
  - 2) организационные;
  - 3) технологические;
  - 4) управленческие.
20. Принято выделять следующий состав переменных внутренней среды организации:
  - 1) цели и задачи организации;
  - 2) ценности, нормы, правила поведения;
  - 3) аппарат управления;
  - 4) коммуникации;
  - 6) информатизация;
  - 7) технологии;
  - 8) средства и орудия труда;
  - 9) состав организации;
  - 10) материально-технические ресурсы;
  - 11) персонал;
  - 12) структура организации.

### **9.1.2. Перечень вопросов для зачета**

Приведены примеры типовых заданий, составленных по пройденным разделам дисциплины.

1. Сущность и роль менеджмента.
2. Общая теория управления.
3. Закономерности управления различными системами.
4. Принципы и функции менеджмента.
5. Организационные отношения и организации в системе менеджмента.
6. Организационные структуры управления.
7. Основные методы, используемые в менеджменте.
8. Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений.
9. Динамика групп и лидерство.
10. Стратегический менеджмент.

### **9.1.3. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ**

1. Сущность и роль менеджмента.
2. Общая теория управления.
3. Закономерности управления различными системами.
4. Принципы и функции менеджмента.
5. Организационные отношения и организации в системе менеджмента.

6. Организационные структуры управления.
7. Основные методы, используемые в менеджменте.
8. Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений.
9. Динамика групп и лидерство.
10. Стратегический менеджмент.

## **9.2. Методические рекомендации**

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

## **9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся                       | Виды дополнительных оценочных материалов  | Формы контроля и оценки результатов обучения    |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха                         | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка             |
| С нарушениями зрения                        | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами         |



|   |  |  |
|---|--|--|
| С ограничениями по<br>общемедицинским<br>показаниям | Тесты, письменные<br>самостоятельные работы, вопросы<br>к зачету, контрольные работы,<br>устные ответы | Преимущественно проверка<br>методами, определяющимися<br>исходя из состояния<br>обучающегося на момент<br>проверки |
|---|--|--|

#### **9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента  
протокол № 11 от «23» 11 2023 г.

### СОГЛАСОВАНО:

| Должность                                  | Инициалы, фамилия | Подпись  |
|--|-------------------|--|
| Заведующий выпускающей каф. Экономики      | В.Ю. Цибульникова | Согласовано,<br>bbc9013e-1509-4582-<br>b986-4eb4b832138c |
| Заведующий обеспечивающей каф. Менеджмента | М.А. Афонасова    | Согласовано,<br>b62b44b3-4a58-4b2a-<br>82c7-683ac1767431 |
| Начальник учебного управления              | И.А. Лариошина    | Согласовано,<br>c3195437-a02f-4972-<br>a7c6-ab6ee1f21e73 |

### ЭКСПЕРТЫ:

|                          |                    |  |
|--------------------------|--------------------|--|
| Доцент, каф. экономики   | Н.Б. Васильковская | Согласовано,<br>72f60e85-691a-4e2e-<br>a026-beba382cee78 |
| Доцент, каф. менеджмента | Т.А. Рябчикова     | Согласовано,<br>1e8cc3ad-2b4e-43fc-<br>91f9-b97f6b86afb5 |

### РАЗРАБОТАНО:

|   |               |  |
|---|---------------|--|
| Старший преподаватель, каф. менеджмента | Т.В. Архипова | Разработано,<br>5bed9bb2-b5e4-45e5-<br>a225-2b5897e978ed |
|---|---------------|--|