МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____Сенченко П.В.
«13» _____12_____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление социальными проектами (коммуникации, технологии, реализация)**
Форма обучения: **заочная**
Кафедра: **Кафедра истории и социальной работы (ИСР)**
Курс: **3**
Семестр: **5, 6**
Учебный план набора 2024 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	5 семестр	6 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	4	4	8	часов
Практические занятия	6	6	12	часов
Курсовая работа		4	4	часов
Самостоятельная работа	92	157	249	часов
Контрольные работы	2		2	часов
Подготовка и сдача экзамена/зачета	4	9	13	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	108	180	288	часов
			8	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр	Количество
Зачет	5	
Контрольные работы	5	1
Экзамен	6	
Курсовая работа	6	

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 13.12.2023
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 80497

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. формирование основ профессионально-технологической компетентности студентов, определение методов решения проблем различных групп населения.

1.2. Задачи дисциплины

1. ознакомить студентов со спецификой технологического подхода к социальной работе.
2. научить студентов анализировать социальные проблемы и ставить цели для ее разрешения.
3. овладеть общими и специальными технологиями социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Обязательная часть.
Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).
Индекс дисциплины: Б1.О.03.13.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 80497

ПК-2. Способен к планированию и реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.1. Знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Знает: - формы и методы работы с различными категориями населения - общие и частные технологии социальной работы
	ПК-2.2. Умеет применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Умеет: - планировать работу в зависимости от сложившейся ситуации и нуждаемости клиента - определять вид технологии социальной работы, необходимой для определенной категории граждан
	ПК-2.3. Владеет навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан	Владеет: навыками выполнения определения задач в рамках поставленной цели, и выбирать оптимальные способы для их решения, исходя из имеющихся ресурсов и действующих правовых норм в сфере социальной защиты населения

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		5 семестр	6 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	26	12	14
Лекционные занятия	8	4	4
Практические занятия	12	6	6
Курсовая работа	4		4
Контрольные работы	2	2	
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	249	92	157
Подготовка к зачету	32	32	

Согласована на портале № 80497

Подготовка к контрольной работе	30	30	
Подготовка к тестированию	97	30	67
Написание отчета по курсовой работе	90		90
Подготовка и сдача зачета	4	4	
Подготовка и сдача экзамена	9		9
Общая трудоемкость (в часах)	288	108	180
Общая трудоемкость (в з.е.)	8	3	5

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Курс. раб.	Сам. раб., ч	Всего часов (без зачета)	Формируемые компетенции
5 семестр						
1 Теоретические основы технологий социальной работы. Общие технологии социальной работы	4	6	-	92	104	ПК-2
Итого за семестр	4	6	0	92	102	
6 семестр						
2 Применение технологий социальной работы с различными категориями населения	4	6	4	157	171	ПК-2
Итого за семестр	4	6	4	157	171	
Итого	8	12	4	249	273	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Теоретические основы технологий социальной работы. Общие технологии социальной работы	1. Социальные технологии; сущность и виды. 2. Технологическая культура: сущность и содержание	4	ПК-2
	Итого	4	
Итого за семестр		4	
6 семестр			
2 Применение технологий социальной работы с различными категориями населения	Социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские технологии при решении проблем различных категорий граждан	4	ПК-2
	Итого	4	

Согласована на портале № 80497

Итого за семестр	4	
Итого	8	

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1	Контрольная работа	2	ПК-2
Итого за семестр		2	
Итого		2	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.5.

Таблица 5.5. – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Теоретические основы технологий социальной работы. Общие технологии социальной работы	- Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы. - Технологизация процессов в социальной работе. - Социальная диагностика - Социальная профилактика - Социальное сопровождение - Социальный проект - Социальная терапия - Посредничество и консультирование	6	ПК-2
	Итого	6	
Итого за семестр		6	
6 семестр			
2 Применение технологий социальной работы с различными категориями населения	- Технологии профилактики в социальной работе с семьей - Технологии социальной работы с инвалидами - Технологии социальной работы с военнослужащими - Технологии социальной работы с беженцами и мигрантами - Инновационные технологии в социальной работе	6	ПК-2
	Итого	6	
Итого за семестр		6	

Согласована на портале № 80497

Итого	12	

5.6. Курсовая работа

Содержание самостоятельной работы и ее трудоемкость, а также формируемые компетенции в рамках выполнения курсовой работы представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Содержание самостоятельной работы и ее трудоемкость в рамках выполнения курсовой работы

Содержание самостоятельной работы в рамках выполнения курсовой работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр		
- Выбор темы курсовой и научного руководителя; - Составление плана работы и выбор источников; - Оформление курсовой работы; - Защита курсовой работы	4	ПК-2
Итого за семестр	4	
Итого	4	

Примерная тематика курсовых работ:

1. Технологии социальной работы с семьёй, воспитывающей ребёнка-инвалида
2. Технологии социальной работы в учреждениях медико-социальной экспертизы
3. Технологии социальной работы в системе общего образования
4. Технологии социальной работы в системе профессионального образования
5. Технология социальной работы с лицами без определённого места жительства
6. Технологии социальной работы с многодетной семьёй
7. Технологии социальной работы с неполными семьями
8. Технологии социальной работы с пожилыми людьми
9. Технологии социальной работы с военнослужащими
10. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости
11. Технологии социальной работы с беспризорными детьми
12. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей
13. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем
14. Технологии социальной работы с молодёжью
15. Технологии социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость
16. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска
17. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями
18. Технологии социальной работы на предприятии
19. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений
20. Технология социального консультирования в работе с семьями

5.7. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Теоретические основы технологий социальной работы. Общие технологии социальной работы	Подготовка к зачету	32	ПК-2	Зачёт
	Подготовка к контрольной работе	30	ПК-2	Контрольная работа
	Подготовка к тестированию	30	ПК-2	Тестирование
	Итого	92		
Итого за семестр		92		

Согласована на портале № 80497

	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
6 семестр				
2 Применение технологий социальной работы с различными категориями населения	Написание отчета по курсовой работе	90	ПК-2	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Подготовка к тестированию	67	ПК-2	Тестирование
	Итого	157		
Итого за семестр		157		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		262		

5.8. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.8.

Таблица 5.8 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности				Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Курс. раб.	Сам. раб.	
ПК-2	+	+	+	+	Зачёт, Контрольная работа, Курсовая работа, Отчет по курсовой работе, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Технология социальной работы : учебник / под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — 5-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 478 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/277592.

7.2. Дополнительная литература

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебн. пособие / П. Д. Павленок [и др.]; под ред. П. Д. Павленка. М.: Дашков и К°, 2006. 594 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.).

2. Технологии социальной работы в понятиях, схемах и таблицах : учебное пособие / составители О. А. Данковцев [и др.]. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2020. — 65 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/169332 .

3. Ардашова, Ю. И. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности : учебное пособие / Ю. И. Ардашова, Е. В. Бахаровская, Т. В. Назарова. — Чита : ЗабГУ, 2019. — 289 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/173665 .

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Бибикова, Н. В. Учебные кейсы по социальной работе : учебно-методическое пособие / Н. В. Бибикова, И. А. Плохова, Е. А. Гринева. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2020. — 71 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/171051.

Согласована на портале № 80497

2. Технология социальной работы: Методические рекомендации для практических занятий и самостоятельной работы студентов направлений подготовки 39.03.02 Социальная работа / А. О. Цибулина - 2023. 27 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/10579.

3. Технология социальной работы: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям, самостоятельной работе и подготовке курсовой работы / О. Е. Радченко - 2018. 26 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8133.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 133 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор;
- Проекционный экран;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Reader DC – Russian;
- Google Chrome;
- Microsoft Office Standard 2013;
- Microsoft Windows;

Согласована на портале № 80497

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для курсовой работы

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 307 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Интерактивная панель;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Google Chrome;
- Windows 10;

8.4. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

Согласована на портале № 80497

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Теоретические основы технологий социальной работы. Общие технологии социальной работы	ПК-2	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Применение технологий социальной работы с различными категориями населения	ПК-2	Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков

Согласована на портале № 80497

5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Понятие «технология» в переводе с греческого означает:
   А. театр;
   Б. музыка;
   В. техника;
   Г. искусство, мастерство.
2. Выберите правильное определение понятия «социальная технология»:
   А. это способ управления, регулирования и планирования социальных процессов;
   Б. это конечный продукт социального проектирования необходимого для обеспечения процессов воспроизводства и совершенствования деятельности;
   В. это совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей;
   Г. это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.
3. Главное назначение социальных технологий:
   А. регулирование демографических процессов в различных общностях с помощью специфических средств;
   Б. регулирование экономических процессов в различных общностях с помощью специфических средств;
   В. регулирование правовых процессов в различных общностях с помощью специфических средств;

Согласована на портале № 80497

Г. регулирование социальных процессов в различных общностях с помощью специфических средств.

4. Термин «социальная диагностика» получил распространение:
   А. 20-30 годы XX века;
   Б. начало 20-х годов XX века;
   В. начало 30-х годов XX века;
   Г. 30-40-е годы XX века.
5. Принципы социальной диагностики:
   А. научная обоснованность, не нанесение ущерба, объективности, эффективности;
   Б. конфиденциальность, научная обоснованность, не нанесение ущерба, объективности, эффективности;
   В. конфиденциальность, не нанесение ущерба, объективности, эффективности;
   Г. конфиденциальность, научная обоснованность, не нанесение ущерба, объективности.
6. Технологический процесс социальной диагностики содержит следующие этапы:
   А. появление социальной проблемы, сбор данных о социальной ситуации, постановка диагноза;
   Б. появление социальной проблемы, анализ данных о социальной ситуации, постановка социального диагноза;
   В. появление социальной проблемы, сбор и анализ данных о социальной ситуации, написание выводов;
   Г. появление социальной проблемы, сбор и анализ данных о социальной ситуации, составление программы.
7. К какой группе относятся следующие методы: метод семейных биографий, генограмма, родограмма.
   А. социально-диагностические методы;
   Б. историко-генетические;
   В. структурно-функциональные;
   Г. технологические методы.
8. Понятие «адаптация» обозначает:
   А) приспособление;
   Б) обозначение;
   В) диагноз;
   Г) распознавание, определение.
9. На каких уровнях осуществляется социальная адаптация:
   А. социальная группа, сам индивид;
   Б. адаптация личности и социальных слоев, сам индивид;
   В. общество, социальная группа, сам индивид;
   Г. общество.
10. Назовите стадии социальной адаптации:
    А. начальная, приспособление, полная адаптация;
    Б. начальная, терпимость, приспособление, полная адаптация;
    В. начальная, терпимость, полная адаптация;
    Г. начальная, терпимость, приспособление.
11. Выделите принципы социальной реабилитации:
    А. этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся;
    Б. этапность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий;
    В. преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий;
    Г. последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся.
12. Назовите направления социального консультирования:
    А. социальное, педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое;
    Б. медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-

Согласована на портале № 80497

управленческое;
В. медико-социальное, педагогическое, правовое, социальное;
Г. медико-социальное, социально-правовое, управленческое.

13. Основные принципы социального консультирования:
А. целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность, последовательность, индивидуальность;
Б. целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность, доброжелательность, ориентация на нормы и ценности клиента, разграничение личных и профессиональных отношений;
В. целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность, последовательность;
Г. добровольность и навязчивость, некомпетентность, последовательность.
14. Какие подходы существуют к применению социальной терапии в социальной работе:
А. оказание помощи клиенту в решении его общих проблем совместно с медиками, включение клиента в активную групповую деятельность, отстаивание интересов клиента;
Б. оказание помощи клиенту в решении его только медицинских проблем;
В. включение клиента в активную индивидуальную деятельность, отстаивание интересов клиента;
Г. включение клиента в активную групповую деятельность, придерживаться принципа не навреди.
15. Назовите этапы игровой терапии:
А. установление контакта, введение в игру ребенка, продолжение свободной игры ребенка;
Б. постановка для ребенка терапевтической задачи, введение в игру ребенка, продолжение свободной игры ребенка; В. установление контакта, выведение из игры ребенка;
Г. установление контакта, введение в игру ребенка, выведение из игры ребенка.
16. Назовите механизмы убеждения:
А. заражение, внушение, убеждение, подражание и др.;
Б. заражение, убеждение, подражание и др.;
В. внушение, убеждение, поражение и др.;
Г. информирование и аргументирование.
17. В каком учреждении при необходимости дезадаптированные дети могут находиться до шести месяцев:
А. специальные дома-интернаты для инвалидов;
Б. детский социальный приют;
В. кризисный центр;
Г. центр социальной адаптации.
18. Какие из перечисленных принципов относятся к социальной работе с мигрантами и беженцами:
А. исходить из предположения, что большинство останутся на постоянное место жительства;
Б. поощрение чувства принадлежности к своему родному народу;
В. исходить из предположения, что большинство покинут страну;
Г. мигрантами и беженцами должны только сами решать свои проблемы.
19. Выберите из предложенного списка, чем обусловлены проблемы военнослужащих:
А. плохими условиями проживания;
Б. низкой заработной платой;
В. отсутствие выбора места жительства и рода занятий; воздействие неблагоприятных факторов;
Г. отсутствием дисциплины в армии.
20. Какие тактики социальной работы с родителями детей- инвалидов существуют:
А. непосредственная работа с родителями, опосредованная работа с конкретной семьей, непосредственная работа с группой родителей, опосредованная работа с группой родителей, развитие контактов между семьями;
Б. доверие с ребенком;
В. доверие с родителями;

Согласована на портале № 80497

Г. доверие с окружением ребенка.

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

1. Понятие "социальная технология". Сущность и виды.
2. Технологическая культура. Сущность и содержание.
3. Социальная диагностика проблем людей с трудной жизненной ситуации.
4. Понятие "социальная реабилитация". Виды.
5. Социальная адаптация. Сущность. Примеры.
6. Социальная сопровождение. Сущность. Примеры.
7. Профилактика. Применение в социальной работе.
8. Социальное моделирование и проектирование.
9. Виды посредничества. Консультирование в социальной работе.
10. Технологии социальной работы с безнадзорными детьми. Общая характеристика
11. Технологии социализации и реабилитации инвалидов.
12. Технологии профилактики химической зависимости.
13. Технологии формирования здорового образа жизни.
14. Технологии социальной работы в Вооруженных силах.
15. Технология предоставления услуг мобильной социальной службой.
16. Служба социального патронажа на дому.
17. Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений.
18. Технологии социальной работы с лицами без определённого места жительства
19. Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации
20. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы

9.1.3. Перечень вопросов для зачета

1. Понятие "технология", "социальная технология". Сущность. Характеристики
2. Типы социальных технологий
3. Классификация технологий социальной работы
4. Технологический процесс в социальной работе
5. Технология социальной диагностики: сущность, принципы
6. Технологические этапы социальной диагностики
7. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики
8. Социальный надзор: понятие и виды
9. Социальная профилактика: понятие, основные принципы, методы
10. Технология социальной адаптации в социальной работе: понятие адаптации, её виды, стадии адаптационного процесса, категории населения, особо нуждающиеся в адаптации
11. Социальная адаптация как технология социальной работы
12. Основные адаптационные барьеры
13. Технология социальной реабилитации: понятие, основные принципы и особенности реализации
14. Медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая, психолого-педагогическая реабилитация
15. Особенности социальной реабилитации различных категорий населения
16. Социальная терапия: понятие, цель и виды
17. Социальное консультирование: понятие, цель, виды
18. Технология социального посредничества в социальной работе
19. Понятие социальной экспертизы, её основные компоненты и функции
20. Понятие "социальная реклама" и её роль в решении социальных проблем

9.1.4. Примерный перечень вопросов для защиты курсовой работы

1. В чем заключается актуальность вашего исследования?
2. В чем заключается научная новизна работы?
3. Можете ли вы обосновать выбранные методы исследования, использованные в вашей работе?

Согласована на портале № 80497

4. Какие исследователи занимаются данной темой исследования? На какие источники вы опирались?
5. Исходя из ваших выводов, какие рекомендации вы можете дать для решения данного вопроса?

9.1.5. Примерный перечень тематик курсовых работ

1. Технологии социальной работы с семьёй, воспитывающей ребёнка-инвалида
2. Технологии социальной работы в учреждениях медико-социальной экспертизы
3. Технологии социальной работы в системе общего образования
4. Технологии социальной работы в системе профессионального образования
5. Технология социальной работы с лицами без определённого места жительства
6. Технологии социальной работы с многодетной семьёй
7. Технологии социальной работы с неполными семьями
8. Технологии социальной работы с пожилыми людьми
9. Технологии социальной работы с военнослужащими
10. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости
11. Технологии социальной работы с беспризорными детьми
12. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей
13. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем
14. Технологии социальной работы с молодёжью
15. Технологии социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость
16. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска
17. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями
18. Технологии социальной работы на предприятии
19. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений
20. Технология социального консультирования в работе с семьями

9.1.6. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ

1. За помощью в кризисный центр обратилась клиентка, мать 15-летней девушки. Из рассказа клиентки установлено, что
   ее дочь в детские годы была веселая, подвижная, предприимчивая девочка, «душа» компании сверстников, в школе неплохо училась и активно участвовала в общественной жизни. Но с 13 лет у нее стали появляться периоды «хандры», с признаками депрессии. В один из таких периодов поссорилась с мальчиком, предметом ее первой любви, ссору посчитала окончательным разрывом отношений и предприняла попытку суицида. После этого у нее отмечалось чередование очень хорошего и мрачного настроения. Последнее наступало раз в один – два месяца и длилось неделю. Постепенно различия в настроении стали сглаживаться, но известная цикличность в настроении сохраняется.
   - Какая помощь требуется клиентке? -Какая помощь требуется дочери клиентки? - Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее дочерью? - Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиентки? - Составьте алгоритм работы с клиенткой. - Составьте алгоритм работы с дочерью клиентки.
2. Из общежития в состоянии алкогольного психоза был госпитализирован в наркологическую клинику студент 2 курса
   очной формы обучения, где прибывал несколько дней. Выйдя из нее, студенту было предложено руководством колледжа взять академический отпуск и пролечиться у психиатра-нарколога. На данное предложение он отреагировал вспыльчиво с применением ненормативной лексики, в тот же день студент повесился в общежитии.
   -Дайте этическую и социально-правовую оценку действиям руководства колледжа? - Как можно было бы предотвратить печальным исход описанной ситуации?
3. В социальную службу обратился клиент, из рассказа которого установлено, что он пять лет сожительствовал с
   девушкой, которая родила ему дочь. Когда дочке исполнилось три года, они с сожительницей расстались. Дело зашло об алиментах, клиент сделал тест на отцовство, ребенок оказался не его. Клиент интересуется, как аннулировать установление отцовства, чтобы не платить алименты.

Согласована на портале № 80497

- Ответьте на вопрос клиента и обоснуйте свой ответ с социально-правовой точки зрения. - Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиентом? -Каких специалистов необходимо привлечь при решении проблемы клиента? - Составьте алгоритм работы с клиентом.

4. В социально-психологическую службу обратилась клиентка с просьбой оказать ей помощь. Дочь клиентки посещает
старшую группу в детском саду. Девочка с ранних лет любит подбирать все с земли (окурки, недопитые бутылки, фантики от конфет), если не отнять вовремя, то обязательно положит себе в рот, любит ползать в мусорных контейнерах.
- Дайте оценку поведения девочки. Какая помощь требуется девочке? - Какие формы работы необходимо использовать в решении описанной проблемы? - Требуется ли подключать дополнительные учреждения и службы? - Составьте алгоритм работы с клиенткой. -Составьте алгоритм работы с девочкой.
5. За помощью по «телефону доверия» обратилась клиентка. Семья клиентки является малообеспеченной (статус не
присвоен), старший ребенок пошел первый год в школу, младший – дошкольного возраста, детский сад не посещает ввиду отсутствия мест. Муж клиентки последние два месяца находится в следственном изоляторе. До этого времени у мужа был стабильный – вышесреднего – доход. Клиентка интересуется, в какое учреждение необходимо обратиться для оформления статуса малоимущей семьи, какие документы для этого необходимы и какие льготы она может
получить, как малоимущая?
- Ответьте на вопросы клиентки и обоснуйте свой ответ с социально-правовой точки зрения. - С какими учреждениями, службами необходимо сотрудничать при решении проблемы клиентки? - Составьте алгоритм работы с клиенткой

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены

Согласована на портале № 80497

дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 80497

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 7 от « 1 » 12 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Начальник учебного управления	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

ЭКСПЕРТЫ:

Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. ИСР	А.О. Цибулина	Разработано, d7f1518d-954a-432a-9a14-2fb169d1bf3e

Согласована на портале № 80497