ФОС +

б/и

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
ессионального образования

ТУСУР TUSUR UNIVERSITY

ННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И
РАДИОЭЛЕКТРОНИК

Документ подписан электронной подписью
Сертификат: 1c6cfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820
Владелец: Троян Павел Ефимович
Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

Проректор по учебной работе
_____ П.Е.Троян
«12» 04 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Этика и профессиональный этикет»

Уровень основной образовательной программы Бакалавриат

Направление подготовки 39.06.03 «Организация работы с молодежью»

Форма обучения Очная

Факультет Гуманитарный (ГФ)

Кафедра Философии и социологии (ФС)

Курс 2 **Семестр** 3

Учебный план набора 2016 года и последующих лет.

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8	Всего	Единицы
1.	Лекции			22						22	часов
2.	Лабораторные работы	Не предусмотрено									часов
3.	Практические занятия			32						32	часов
4.	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)	Не предусмотрено									часов
5.	Всего аудиторных занятий (Сумма 1-4)			54						54	часов
6.	Из них в интерактивной форме			18						18	часов
7.	Самостоятельная работа студентов (СРС)			54						54	часов
8.	Всего (без экзамена) (Сумма 5,7)			108						108	часов
9.	Самост. работа на подготовку, сдачу зачета с оценкой			36						36	часов
10	Общая трудоемкость (Сумма 8,9)			144						144	часов
	(в зачетных единицах)			4						4	ЗЕТ

Зачет 3 семестр
с оценкой

Томск 2016

Согласована на портале № 7812

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от « 9 » 12 2016 г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П.Е.Троян
«___» _____2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Этика и профессиональный этикет»

Уровень основной образовательной программы Бакалавриат

Направление подготовки 39.06.03 «Организация работы с молодежью»

Форма обучения Очная

Факультет Гуманитарный (ГФ)

Кафедра Философии и социологии (ФС)

Курс 2 **Семестр** 3

Учебный план набора 2016 года и последующих лет.

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8	Всего	Единицы
1.	Лекции			22						22	часов
2.	Лабораторные работы	Не предусмотрено									часов
3.	Практические занятия			32						32	часов
4.	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)	Не предусмотрено									часов
5.	Всего аудиторных занятий (Сумма 1-4)			54						54	часов
6.	Из них в интерактивной форме			18						18	часов
7.	Самостоятельная работа студентов (СРС)			54						54	часов
8.	Всего (без экзамена) (Сумма 5,7)			108						108	часов
9.	Самост. работа на подготовку, сдачу зачета с оценкой			36						36	часов
10	Общая трудоемкость (Сумма 8,9)			144						144	часов
	(в зачетных единицах)			4						4	ЗЕТ

Зачет с оценкой **3 семестр**

Томск 2016

Согласована на портале № 7812

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования ФГОС ВО по направлению подготовки 39.06.03 «Организация работы с молодежью» (квалификация «бакалавр»), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 20 октября 2015 г., рассмотрена и утверждена на заседании кафедры ФС.

Разработчик:

Профессор кафедры ФС _____ Т.И. Суслова

Заведующий кафедрой ФС _____ Т.И. Суслова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами специальности.

Декан _____ Т.И. Суслова

Зав. профилирующей
и выпускающей кафедрой _____ Т.И. Суслова

Эксперты:

Председатель методического совета
кафедры ФС _____ Л.Л. Захарова

Председатель методического совета ГФ _____ Н.А. Грик

Согласована на портале № 7812

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель:

Дать целостное представление об этике и профессиональном этикете как самостоятельных областях знаний.

Общая цель может быть конкретизирована в следующих задачах, решение каждой из которых составляет самостоятельный раздел курса:

Задачи:

1) определить предмет этики и профессионального этикета, основные исторические вехи их развития;

2) представить основные категории этики;

3) выделить важнейшие понятия этики и морального сознания;

4) описать роль морали в культуре, ее менявшееся от эпохи к эпохе нормативное содержание в том виде, в каком оно отразилось в важнейших моральных кодексах;

5) рассмотреть сущность этического подхода к осмыслению профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП: Данная дисциплина относится к вариативной части цикла дисциплин (модулей) и обеспечивает студентов специальными знаниями и навыками профессиональной подготовки. Основные положения этики и профессионального этикета должны стать основой для формирования этического мышления и личностно-нравственного облика будущего специалиста по организации работы с молодежью.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента определяются средним и выше среднего уровнями школьной подготовки и полученными на 1 курсе знаниями компетенций ОК—1 и ОК – 6.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины «Этика и профессиональный этикет» формируется компетенция *ОК-6, направленная на развитие способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.*

Знать: предмет этики и профессионального этикета, их роль и место в человеческой культуре; иметь представление об истории и важнейших принципах этики и профессионального этикета;

Уметь: обосновывать связь этики и профессионального этикета с экономикой, политикой, религией, иными сторонами человеческой жизни, отстаивать свою нравственно-мировоззренческую и социальную позицию;

Владеть: навыками и умениями применять полученные знания при решении профессиональных задач, а также в практической жизни.

4. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
Аудиторные занятия (всего)	54	54
В том числе:	-	-
Лекции	22	22
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Самостоятельная работа (всего)	54	54
В том числе:	-	-
Проработка лекционного материала	10	10
Подготовка к практическим занятиям	24	24
Самостоятельное изучение тем	20	20
Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой)	36	36

Согласована на портале № 7812

Общая трудоемкость	час	144	144
	зач. ед.	4	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц. (час.)	Практ. зан.(час.)	СРС (час.)	Всего час.	ОК, ПК
1.	Предмет и основные категории этики	4	2	4	10	ОК-6
2.	Основные этапы развития этической мысли	2	4	4	10	ОК-6
3.	Основные этические категории. Религиозная составляющая морали.	2	6	8	16	ОК-6
4.	Профессиональный этикет.	4	6	10	20	ОК-6
5.	Моральное измерение общества, особенности функционирования морали	4	6	10	20	ОК-6
6.	Профессиональная этика и проблемы прикладной этики	6	8	18	32	ОК-6
	ИТОГО:	**22**	**32**	**54**	**108**	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции
1.	Предмет и основные категории этики	Этика – нормативная наука и практическая философия. «Этика» и «мораль»: происхождение терминов. Обоснование предмета и задач этики Аристотелем. Структура этического знания: общая теория морали, история этических учений, прикладная этика. Разновидности этической теории. Этика гуманистическая и авторитарная. Мораль как форма общественного сознания и регулятор отношений в обществе. Происхождение морали, ее назначение и основные свойства: нормативность, оценочность, императивность. Система моральной регуляции: нравственные ценности и идеалы, нормы и принципы морали, смысл жизни. Функции морали в обществе.	4	ОК-6
2.	Основные этапы развития этической мысли	Зарождение морали, табу как регулятор отношений в первобытном обществе. Этика Платона и Аристотеля. Зарождение христианской этики. Этика средневековья и Возрождения. «Категорический императив» И.Канта. «Человекобог» и «Человекозверь» в этике Ницше и русской этике.	2	ОК-6
3.	Основные этические категории. Религиозная составляющая морали.	Ценности. Идеал. Высшее благо. Добро и зло. Добродетель и порок. Моральная свобода и ответственность. Долг и совесть. Стыд и вина. Справедливость. Польза. Милосердие.	2	ОК-6
4.	Профессиональный этикет.	Понятие профессионального этикета. Профессиональная этика: общее и особенное. Уровни и функции этики в организации работы с молодежью. Универсальные и внутренние этические стандарты. Этические принципы и варианты взаимодействия с клиентом. Успех как ценность делового общения. Деловое общение "по вертикали" и "по горизонтали". Основные требования к личности делового человека и его имидж. Манеры и внешний вид делового человека.	4	ОК-6
5.	Моральное измерение общества, особенности	Моральное измерение общества, особенности функционирования морали. Проблема нравственного прогресса. Перспективы этики ненасилия.	4	ОК-6

Согласована на портале № 7812

	функционирования морали	Открытые проблемы прикладной этики. Проблема смертной казни. Эвтаназия как проблема.		
6.	Профессиональная этика и проблемы прикладной этики	Этика науки и техники. Профессиональная ответственность ученого. Свобода исследований и социальная ответственность. Использование научных и технических достижений. Коллективизм и чувство партнерства, взаимоотношения в коллективе и умение работать в команде. Вы-общение и Ты-общение. Ритуалы. Привычки. Традиции. Основные принципы корпоративизма.	6	ОК-6

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины из табл.5.1, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
Предшествующие дисциплины							
1.	Коммуникативные стратегии толерантности		+	+		+	+
2.	Культурология	+			+	+	+
3	Основы межкультурной коммуникации			+		+	+
Последующие дисциплины							
4.	Психологические основы работы с молодежью		+	+			
5.	Социальные технологии работы с молодежью					+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий			Формы контроля
	Л	Пр.	СРС	
ОК-6	+	+	+	Конспект, опрос на лекции, тест, выступление на практическом занятии, контрольная работа, доклад

6. Методы и формы организации обучения

Для успешного освоения дисциплины применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения согласно основной образовательной программе, с учетом требований к объему занятий в интерактивной форме.

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий

Формы / Методы	Лекции	Практические занятия	Всего
Работа в команде		2	2
Решение ситуационных задач	4	2	6
Мультимедийная презентация-дискуссия	4		4
«Мозговой штурм»		2	2
Игра		2	2
Поисковый метод		2	2
Итого интерактивных занятий	8	10	18

7. Лабораторный практикум не предусмотрен

8. Практические занятия (семинары)

Согласована на портале № 7812

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)	ОК
1.	**1**	Моральное измерение личности. Моральное сознание, его структура, и формирование в процессе воспитания и самовоспитания. Природа нравственного поступка. Нравственная автономия личности.	2	ОК-6
2.	**2**	Понятие свободы. Условия моральной свободы личности. Свобода воли и свобода морального выбора. Виды свободы. Ответственность личности: мера ответственности и ее зависимость от свободы. Природа и этика агрессивности.	4	ОК-6
3.	**3**	Понятия Добра и Зла и их критерии. "Золотое правило" нравственности. Относительность и субъективность добра и зла. Проблемы борьбы добра и зла. Этика ненасилия.	6	ОК-6
4.	**4**	"Технология" делового общения: этика и культура проведения деловой беседы, переговоров, совещаний. 2. Основные принципы, правила и "секреты" делового общения. 3. Тесты по определению уровня культуры делового общения. 4 Ситуативная игра "Готов ли ты стать менеджером?". 5. Деловая игра "Если бы я был директором…".	6	ОК-6
5.	**5**	Некоторые нормы и правила современного этикета в вопросах и ответах. Тест 2 "Культура общения и этикет". Ситуативно-ролевые игры "Ты и Я, Я и Мы", "Мы в гости, гости к нам....".	6	ОК-6
6.	**6**	Гуманистическая направленность личности, его ценностные ориентации. Чувство ответственности и адекватность самооценки. Критерии профессиональной пригодности. Проблема воспитания личностных качеств.	8	ОК-6
		Итого:	32	

9. Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы *(детализация)*	Трудо-емкость (час.)	ОК, ПК	Контроль выполнения работы
1.	**1-6**	Проработка лекционного материала.	10	ОК-6	Конспект, опрос на лекции
2.	**1-6**	Подготовка к практическим занятиям.	20	ОК-6	Тест, Ответ на семинаре, контрольная работа
3.	**2-5**	Написание доклада по следующим, самостоятельно изученным, темам (на выбор): - диалог искусства, трагическое, комическое, возвышенное; - место и роль прекрасного в формировании личности; - индивидуальность и профессиональный имидж; - совесть и профессиональный долг; - эстетика безобразного и компьютерная эстетика в современном искусстве.	24	ОК-6	Доклад, творческая работа (рецензия)
	1-6	Подготовка и сдача зачета с оценкой	36	ОК-6	Оценка

10. Примерная тематика курсовых проектов (работ) не предусмотрено

Согласована на портале № 7812

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Таблица 11.1 *Балльные оценки для элементов контроля.*

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Работа на практических занятиях	5	5	5	**15**
Контрольные, тестовые работы	5	5	10	**20**
Компонент своевременности	5	5	5	**15**
Подготовка доклад а		10	10	**20**
Итого максимум за период:	**15**	**25**	**30**	**70**
Сдача экзамена (максимум)				**30**
Нарастающим итогом	**15**	**40**	**70**	**100**

Таблица 11.2 *Пересчет баллов в оценки за контрольные точки*

Баллы на дату контрольной точки	**Оценка**
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Таблица 11.3 *Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку*

Оценка (ГОС)	**Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен**	**Оценка (ECTS)**
5 (отлично) (зачтено)	**90 - 100**	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	**85 – 89**	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	**65 – 69**	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	**Ниже 60 баллов**	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

12.1 основная литература:

1. Скворцов А. А. Этика [Текст] : учебник для бакалавров / А. А. Скворцов ; ред. А. А. Гусейнов. - М. : Юрайт, 2011, 2012. - 306 с. - (Бакалавр). (5 + 5 экз.) Гриф УМО

12.2 дополнительная литература:

2. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Горских О. В., Суслова Т. И., Покровская Е. М., Смольникова Л. В. – 2013. 76 с. Режим доступа: https://edu.tusur.ru/training/publications/3411
3. Сперанский В.И. Десятословие этики деловых отношений в бизнесе // Социально-гуманитарные знания. – 2014. – № 4. – С. 152-163.
4. Шмелева Н.Д. Социально-онтологические аспекты феномена партнерства // Философские науки. – 2009. – № 3. – С. 11-24.

12.3 Учебно-методические пособия и требуемое программное обеспечение:

12.4 базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины: стандартное мультимедийное оборудование

14. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

1. Основы эстетики и профессиональной этики: Методические указания по семинарам / Суслова Т. И. – 2012. 14 с. Режим доступа: https://edu.tusur.ru/training/publications/1581
2. Покровская Е.М. Методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов, 2016. - 6 с. http://edu.tusur.ru/training/publications/895

Согласована на портале № 7812

Приложение к рабочей программе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Зав.кафедрой философии и социологии

_____ Т.И. Суслова
«___» _____ 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Этика и профессиональный этикет

Уровень основной образовательной программы бакалавриат

Направление(я) подготовки «Организация работы с молодежью»

Форма обучения очная

Факультет ГФ (Гуманитарный факультет)

Кафедра ФиС (философии и социологии)

Курс 2 **Семестр 3**

Учебный план набора 2015 года и последующих лет.

Зачет с оценкой 3 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 7812

Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (КИМ) (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1

Таблица 1

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Должен *знать*: предмет этики и профессионального этикета, их роль и место в человеческой культуре; социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; иметь представление об истории и важнейших принципах этики и профессионального этикета; Должен *уметь*: обосновывать связь этики и профессионального этикета с экономикой, политикой, религией, иными сторонами человеческой жизни, отстаивать свою нравственно-мировоззренческую и социальную позицию; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; Должен *владеть*: навыками и умениями применять полученные знания при решении профессиональных задач, а также в практической жизни;

2. **Реализация компетенций**

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов, содержание которых детализировано в таб. 2.

В результате освоения дисциплины «Этика и профессиональный этикет» формируется компетенция **ОК-6**, направленная на развитие способности работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Таблица 2 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	предмет этики и профессионального этикета, основные этикетные нормы и принципы поведения народов мира, их роль и место в человеческой культуре; этнические, конфессиональные и культурные различия; иметь представление об истории и важнейших принципах этики и профессионального этикета;	обосновывать связь этики и профессионального этикета с экономикой, политикой, религией, иными сторонами человеческой жизни, отстаивать свою нравственно-мировоззренческую и социальную позицию; работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;	- навыками и умениями применять полученные знания при решении профессиональных задач, а также в практической жизни.
Виды занятий	• Лекции; • Практические занятия; • Групповые консультации;	• Практические занятия; • Выполнение домашнего задания; • Самостоятельная работа студентов	• Решение кейс-задачи; • Выполнение творческого задания;
Используемые средства оценивания	• Тест; • Устный опрос (интервью); • Выполнение домашнего задания; • зачет;	• написание эссе; • оформление и защита домашнего задания; • конспект самостоятельной работы	• защита решения кейс-задачи; • презентация результатов творческого задания; • зачет

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

Согласована на портале № 7812

Таблица 1 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	иметь представление об истории и важнейших принципах этики и профессионального этикета; предмет этики и профессионального этикета, их роль и место в человеческой культуре; принципы корпоративной этики	использовать теоретические знания при реализации профессиональных знаний, установлении контактов в формальных и неформальных объединениях молодежи, в образовательных учреждениях, применять знания в области этики и профессионального этикета при освоения общекультурных и специальных дисциплин, решения профессиональных задач	Владеет техниками ведения переговоров, деловой дискуссии, этикетными международными нормами
Хорошо (базовый уровень)	Знает основные этические категории и общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения этических проблем в профессиональной сфере деятельности	Осуществлять поиск решений и быть готовым нести за них ответственность.
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• *анализирует связи между этическими нормами народов мира* • Основные этические нормы общения.	• преодолевать "барьеры" делового общения • *самостоятельно организовать и реализовать проект ведения дискуссии*	• культурой полемики, спора, дискуссии. • *способен руководить междисциплинарной командой, осуществлять внутри и межведомственное взаимодействие*
Хорошо (базовый уровень)	• *теоретически и практически решает задачи организационного порядка, формулирует план решения задачи, понимает связи между различными областями знаний* • *ориентируется в выборе способа решения проблемы; составляет план решения проблемы*	• *самостоятельно подбирает и готовит для молодежного проекта необходимые ресурсы* • *умеет использовать полученные знания для решения задач в знакомых (аналогичных) ситуациях* • *умеет корректно выражать и аргументировано обосновывать положения предметной области знания*	• *критически осмысливает полученные знания* • *компетентен в преодолении конфликтных и спорных ситуаций, владеет способами формирования, развития и сохранения развития социального партнерства*
Удовлетворитель	• *дает определения*	• *умеет работать с*	• *владеет*

Согласована на портале № 7812

но (пороговый уровень)	*основных понятий* • *воспроизводит историю и основные факты, идеи в предметной области знаний* • *распознает объекты и субъекты делового общения* • *знает основные подходы и методы разрешения, урегулирования этически сложных ситуаций в организациях и умеет применять их на практике*	*документами, вести деловую переписку, отвечать на письма-претензии, вести телефонные переговоры с представителями государственных и муниципальных органов власти, молодежных организаций, бизнеса* • *умеет презентовать и защищать результаты своей работы*	*терминологией предметной области знания* • *способен организовать деловую встречу, подготовить пакет документов*

3 Типовые контрольные задания

Для реализации задач обучения используются следующие материалы:

а) типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в составе:

Тест: **Шкала оценивания** *(за правильный ответ дается 1 балл)*
«2» – 60% и менее «3» – 61-80% «4» – 81-90% «5» – 91-100%

3.1. Типовой тест по изученной теме (время выполнения 10 минут)

1. Этику часто называют «практической философией». Такое понимание связано с тем, что:
   1) предметом этики являются не знания, а поступки (точка зрения Аристотеля);
   2) этика не входит в сферу философского знания;
   3) через этику осуществляется выход философии в практику (она учит правильно мыслить для того, чтобы правильно жить);
   4) задача этики – не познание и объяснение, а регулирование общественной жизни на основе определенных принципов.
2. Тема свободы – важнейшая из проблем этики. В каком аспекте она рассматривается с этической точки зрения:
   1) как свобода воли человека, тесно связанная со свободой его выбора;
   2) как свобода человека (отсутствие ограничений и принуждения).
3. Свобода воли является:
   1) иллюзией;
   2) основой нравственности;
   3) самоутверждением человека-творца.
4. Цель существования человека – достижение оптимума состояний души и тела. Для какого направления в этике характерно такое понимание смысла жизни:
   1) для чувственно-гедонистической этики;
   2) для религиозной этики;
   3) для научной этики.
5. В чем состоит этическая недостаточность утверждения, что «смысл жизни – в самой жизни»:
   1) это утверждение неверно, потому что жизнь не является высшей ценностью для человека;
   2) это утверждение неверно, потому что при этом исчезает шкала морально-нравственных ценностей, предопределяющих существование человека.
6. Укажите, что выражается в таком свойстве морали, как императивность:
1) указание не на то, что есть, а на то, как должно быть, требование определенного поведения;
2) ее внутренняя противоречивость, антиномичность;
3) ее обобщенный, мировоззренческий характер.
7. Какие из этических категорий можно назвать центральными, системообразующими:

Согласована на портале № 7812

1) честь и достоинство;
2) счастье, смысл жизни;
3) добро и зло.

8. Определите, в каких этических учениях добро ассоциируется 1) с благополучием, пользой; 2) с удовольствием; 3) счастьем:

a) эвдемонизм;
b) гедонизм;
c) утилитаризм.

Варианты ответа:

A) 1a, 2c, 3b;
B) 1c, 2b, 3a;
C) 1b, 2a, 3c.

9. Что является источником нравственности, морального закона: 1) общество, 2) Бог, 3) сама личность для:

a) человека «аристократического типа» (в духе Ф. Ницше);
b) религиозного типа;
c) конформиста.

Варианты ответа:

A) 1c, 2b, 3a;
B) 1b, 2a, 3c;
C) 1a, 2b, 3c.

10. Гедонизм можно понимать как:

1) этику счастья;
2) этику долга;
3) этику наслаждения.

11. В каком из вероучений не признается первородный грех:

1) в Западном христианстве;
2) в Восточном христианстве;
3) в Исламе.

12. Эпоху Возрождения иногда называют эпохой титанов. «Титанизм» - это понимание человека как равного Богу. Выделите отрицательные черты такого мировоззрения:

1) оправдывается разврат, клятвопреступление и т.д.;
2) отрицаются общечеловеческие принципы морали;
3) подчеркивается огромная роль творческого начала в человеке (человек – Творец).

3.2. Отчетность по самостоятельной работе - подготовка творческих докладов по самостоятельно изученным темам

Выполнение домашнего задания:

Внеаудиторная работа над материалом при подготовке к практическим занятиям, направленная на более глубокое и адекватное понимание воспринятой информации, её систематизацию, ликвидацию смысловых «разрывов», интеграцию в профессиональное сознание за счет связывания с содержанием рекомендованной учебной литературы по теме и собственным жизненным опытом. Составление и реализация собственных эссе и проектов аналитико-диагностической и/или консультационно-развивающей направленности. Например:

1. Этика делового общения молодежи.
2. Роль общения в современном мире.
3. Нравственный облик блоггера.
4. Подготовьтесь к групповым дискуссиям, ролевым и деловым играм (предполагающим, например, моделирование диалога /полилога/ представителей молодежи).
5. Проведите анализ и сравнение корпоративной этики двух крупных компаний города Томска.
6. Разработайте этический кодекс работников государственных, муниципальных и общественных структур, работающих с молодежью.

Контроль итогов самостоятельной работы студентов осуществляется, как правило, в ходе практических занятий в формах, адекватных содержанию реализованной студентами учебно-профессиональной активности (проверка конспектов и рефератов, заслушивание и обсуждение докладов и сообщений, проведение групповых дискуссий и деловых игр, самодиагностика).

Согласована на портале № 7812

Темы для самостоятельной работы:

1. Предмет и основные задачи этики.
2. Этика, нравственность, мораль: соотношение понятий.
3. Виды этики. Этика авторитарная и гуманистическая.
4. Структура этики.
5. Нормативная этика: общая характеристика.
6. Этика гражданственности: основные нормы и принципы.
7. Основные проблемы экологической этики.
8. Высшие моральные ценности в системе нормативной этики.
9. Прикладная этика: сущность и структура.
10. Ситуативная этика: этика публичных и интимных отношений.
11. Профессиональная этика.
12. Этика делового общения: предмет и специфика.
13. История этических учений: этика Древнего Востока и античности.
14. История этических учений: этика Средневековья и Возрождения.
15. История этических учений: этика Нового времени.
16. Основные направления этики XX века.
17. Мораль как система принципов, норм и идеалов.
18. Моральное сознание и его структура.
19. Моральные отношения и их виды.
20. Моральное поведение и его структура.
21. Основные функции морали: регулятивная, воспитательная, коммуникативная.
22. Возникновение морали: религиозная, натуралистическая, социологизаторская и социокультурная концепции.
23. Историческое развитие нравственности: основные этапы и их характеристика.
24. Основные закономерности и тенденции развития морали.
25. Высшие моральные ценности: общая характеристика.
26. Добро и зло.
27. Страдание и сострадание.
28. Свобода и ответственность.
29. Долг и Совесть.
30. Честь и Достоинство.
31. Смысл жизни. Счастье.
32. Дружба как высшая нравственная ценность.
33. Любовь как отношение и влечение. Этика любви.
34. Нравственная культура общества и личности.
35. Морально-этические проблемы межличностного общения.

Темы для написания эссе:

1. Приведите определение понятия этика, мораль, нравственность, этики деловых отношений.
2. Чем объясняется повышенное внимание к этическим нормам поведения в деловой практике и в программах обучения?
3. Покажите на конкретных примерах взаимообусловленность правил этики в общем смысле и деловой этики.
4. Какие этические принципы считаются универсальными для современных деловых отношений?
5. Соблюдение каких этических принципов вы считаете наиболее важным для развития деловых отношений в современных условиях?
6. Какие факторы, по вашему мнению, определяют отношение субъектов деловых отношений к этическим нормам?
7. 8. В чем состоит сущность и практическое проявление неадекватности отображения человека и неадекватности самооценки?
9. Каковы причины возникновения закономерности искажения смысла информации? Каковы могут быть практические рекомендации, направленные на снижение негативных последствий действия данной закономерности?
10. Объясните сущность понятий психологической безопасности и психологической самозащиты.
11. Каковы, по вашему мнению, причины усиления внимания к этической стороне деловых отношений в современном обществе?

Согласована на портале № 7812

12. Назовите основные этические проблемы на макроуровне деловых отношений.
13. Назовите основные этические проблемы на микроуровне деловых отношений.

Творческие задания

1. Представьте структуру морали в виде схемы.

2.Иллюзия «золотого века» - раньше было лучше. Страдаете ли Вы сами ею, Почему «золотой век морали» всегда видится в прошлом?

3. Патриотизм – важное нравственное качество. Как вы думаете, быть патриотом – это:
- гордиться символикой своей страны;
- считать все своё лучшим, чем заграничное;
- вести счёт боевым победам своего государства;
- любить свой народ;
- “раньше думать о Родине, а потом о себе”

Обоснуйте свой ответ.

4. Если всё можно измерить деньгами, то какую, по-вашему сумму вы заплатили бы обиженному /или пожертвовали на благотворительность/, чтобы избавиться от чувства вины за:
- нарушенное обещание в бизнесе;
- ложь, приведшую к потере бизнеса другого человека;
- прежнее невнимание к матери, которая умерла;
- беспричинную грубость с зависящим от вас сотрудником.

Обоснуйте свой ответ.

5. На упадок нравственности сейчас жалуются очень сильно. В чем он, по-вашему, выражается в наибольшей степени:
- в озлобленности людей друг против друга;
- в разобщении по политическим и идейным мотивам в среде друзей, в семье, на работе;
- в эгоизме /”каждый сам за себя”/;
- в росте преступности;
- в утрате идеалов и ценностной дезориентации;
- в исчезновении элементарной культуры поведения;
- в том, что прервалась связь поколений;
- в распространении порнографии.

Обоснуйте свой ответ.

6. “Золотое правило нравственности” гласит: чего себе не желаешь, того другим не делай. Примените его в различных ситуациях:
- два предпринимателя спорят по поводу торговой сделки;
- старый человек нуждается в помощи молодого;
- вор крадёт имущество разбогатевшего нечестным путем;
- голодный крадёт кусок хлеба;
- подружки /друзья/ “перемывают косточки” знакомым:
- гражданин отказывается от несения воинской службы.

Универсально ли “золотое правило”? Достаточно ли одного правила на все случаи жизни?

7. Насилие безнравственно в этическом плане. Но на практике часто приходится его применять. Определите, в каком случае приходится его применять Вам, если потребуется:
- для обуздания преступности;
- для проведения полезных реформ;
- для завоевания и удержания власти;
- для отпора внешнему врагу;
- в целях воспитания;
- в целях бизнеса.

8. Примените единую нравственную норму “Уважай старших” в различных обстоятельствах:
- в пригородном автобусе, где у вас билет с местом, а у пожилого человека – без места;
- старший уважаемый сотрудник просит отказаться от выходного и помочь ему с отчетом;
- начальник в беседе высказывает заведомо неверное мнение;
- преподаватель обещал автоматический зачет, а теперь отказывается от своих слов;

Напишите свой вариант ответа.

9. Добро многообразно. Поищите разные варианты “доброго поведения” в таких ситуациях:
- Ваш начальник несправедливо сердится;

Согласована на портале № 7812

- Ваш приятель в компании беззастенчиво врет.
Напишите свои варианты поведения.
10. Заповедь “не сделай себе кумира” первоначально была направлена против языческих идолов. А в чем нравственный вред любых кумиров? И не кумир ли сам Христос? Обоснуйте свой ответ.
И) Записано: “Не убивай”. На кого, по вашему мнению, не распространяется эта норма:
- на комаров;
- на всех животных;
- на инопланетян;
- на врагов Отечества;
- на моих личных убийц.
Обоснуйте свой ответ.
11. Надеемся, Вы поддерживаете принцип “не убивай”. Исходя из каких мотивов нельзя убивать:
- потому что попадешь в тюрьму;
- потому что в ответ могут убить меня;
- потому что жизнь человека священна;
- потому что никакое преступление не стоит жизни;
- потому что я никого не могу воскресить.
Дайте ответ на каждое утверждение.
12. Записано: “не кради”. В законодательстве всех стран предусмотрены суровые кары за экономические преступления. Означает ли это, что в данных случаях выдерживается нравственная норма “не кради” и возможна ли данная норма в сфере бизнеса? Обоснуйте свой ответ.
13. Если украл “по необходимости”, попользовался и вернул, считается ли это кражей? Обоснуйте свой ответ с точки зрения нравственности.
14. Часто можно слышать выражение “ложь во благо”. Разделяете ли Вы эту точку зрения? Как это можно соотнести с заповедью “не произноси ложного свидетельства…”
Обоснуйте свой ответ.

3.3. Вопросы для подготовки к зачету с оценкой по курсу "Этика и профессиональный этикет».

1. Этика и культура.
2. Этика и эстетика.
3. Древние восточные учения о нравственности.
4. Христианская этика Средневековья.
5. Буддизм, христианство и ислам о человеке и смысле его жизни.
6. «По ту сторону добра и зла» - моральный императив сверхчеловека.
9. Нравственные коллизии XX в.
10. Человек - зверь или ангел?
11. Мораль для человека или человек для морали?
12. Соотношение целей и средств в моральном поступке.
13. Роль общественного мнения в моральной жизни общества.
14. Человечность и милосердие как высшие нормы духовности.
15. Есть ли у человека свобода выбора?
16. Возможность выбора и способность выбирать.
17. Справедливость и равенство - возможны ли они?
18. Добро и зло: взаимоисключение или взаимодополнение?
20. Фелицитология - учение о счастье.
21. Источники счастья, запреты и препятствия.
22. Страдание как закон жизни.
23. Уровни и "барьеры" нравственной культуры.
24. Роль общения в современном деловом мире.
25. Проблема лидера и его роль в современном менеджменте.
27. Культура полемики, спора, дискуссии.
28. Культура поведения в конфликтной ситуации.
29. Культура общения руководителя и подчиненного.
30. Этикет: исторические корни и современный смысл.
31. Наука и нравственность: их корреляция.
32. Нравственные проблемы руководства научным исследованием.

Согласована на портале № 7812

33. Этика отношений в научных коллективах.

Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

3. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Горских О. В., Суслова Т. И., Покровская Е. М., Смольникова Л. В. – 2013. 76 с. Режим доступа: https://edu.tusur.ru/training/publications/3411 (в соотв. с п. 12.3 Учебно-методические пособия и требуемое программное обеспечение)
4. Основы эстетики и профессиональной этики: Методические указания по семинарам / Суслова Т. И. – 2012. 14 с. Режим доступа: https://edu.tusur.ru/training/publications/1581 (в соотв. с п. *14.1. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины* рабочей программы по дисциплине)
5. Покровская Е.М. Методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов, 2016. - 6 с. http://edu.tusur.ru/training/publications/895 (в соотв. с п. *14.2. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины* рабочей программы по дисциплине)

Согласована на портале № 7812