МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УУ
_____Сенченко П.В.
«22» _____02_____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.01 Экономика**
Направленность (профиль) / специализация: **Финансы и кредит**
Форма обучения: **очно-заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**
Кафедра: **Кафедра экономики (Экономики)**
Курс: **5**
Семестр: **9**
Учебный план набора 2023 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	9 семестр	Всего	Единицы
Самостоятельная работа	130	130	часов
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12	часов
Контрольные работы	2	2	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144	часов
		4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр	Количество
Зачет	9	
Контрольные работы	9	1

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УУ
Дата подписания: 22.02.2023
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 77895

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Сформировать у обучающихся представление о развитии банковской системы в области применения инновационных банковских технологий, их успешного внедрения для повышения конкурентоспособности и эффективности кредитных организаций, а так же развить способности использовать информационные технологии и современные технические средства для решения аналитических и исследовательских задач в банковской сфере.

1.2. Задачи дисциплины

1. Изучить базовые концепции современных банковских технологий, являющихся основой инновационного развития кредитных организаций.
2. Выявить основные проблемы, тормозящие инновационное развитие отечественных банков; исследовать сущность и функции современных банковских технологий и условия их реализации в России и мире.
3. Сравнить классификации современных банковских технологий по различным классификационным признакам.
4. Исследовать влияние инновационных банковских технологий на организацию обслуживания корпоративных клиентов и частных лиц.
5. Рассмотреть возможные риски в процессе разработки и внедрения инновационных банковских технологий и механизм снижения рисков.
6. Исследовать эффективность деятельности банков, внедряющих инновационные технологии.
7. Обучить практическим навыкам применения современных банковских технологий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль развития квалификации.
Индекс дисциплины: Б1.В.02.09.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 77895

ПК-8. Способен анализировать банковские, инвестиционные продукты и услуги, изучать конкурентную позицию кредитной организации, осуществлять сбор и обработку данных с применением информационных технологий, вносить предложения по совершенствованию бизнес-процессов в сфере кредитования	ПК-8.1. Знает банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги;	Знает основные тенденции развития современных банковских технологий; современные технические средства и программное обеспечение, применяемые в банковской сфере
	ПК-8.2. Умеет осуществлять сбор и обработку данных по основным инвестиционным и банковским продуктам;	Оценивает современный уровень развития банковской деятельности и применения новых технологий банковского обслуживания; решает стандартные и современные задачи банковской деятельности
	ПК-8.3. Владеет навыками применения информационных технологий при оценке качества и достоверности предоставленной информации о продуктах и услугах.	Владеет навыками исследования эффективности деятельности банка в области применения современных цифровых технологий и использует банковские инновационные технологии для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности кредитной организации

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		9 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	14	14
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12
Контрольные работы	2	2
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	130	130
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	66	66
Подготовка к контрольной работе	64	64
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Контр. раб.	СРП, ч.	Сам. раб., ч	Всего часов (без промежуточной аттестации)	Формируемые компетенции
9 семестр					

Согласована на портале № 77895

1 Специфика организации банковского дела в России	2	1	12	15	ПК-8
2 Банковские инновации		1	12	13	ПК-8
3 Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста		2	20	22	ПК-8
4 Электронная банковская система		2	20	22	ПК-8
5 Электронные платежные системы и банковские карты		1	12	13	ПК-8
6 Дистанционное банковское обслуживание		2	18	20	ПК-8
7 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков		1	12	13	ПК-8
8 Банки в интерактивном бизнесе		1	12	13	ПК-8
9 Безопасность и экономическая эффективность информационной банковской системы		1	12	13	ПК-8
Итого за семестр	2	12	130	144	
Итого	2	12	130	144	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины	СРП, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			
1 Специфика организации банковского дела в России	Сущность банковской деятельности. Основные тенденции развития банковской системы. Операции, услуги и банковские продукты.	1	ПК-8
	Итого	1	
2 Банковские инновации	Сущность и содержание банковской инновации. Мировой и отечественный подходы к классификации банковских инноваций.	1	ПК-8
	Итого	1	
3 Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста	Автоматизированная банковская система (АБС): понятие, объекты и требования предъявляемые к ней. Принципы построения АБС. OLAPтехнологии. Технические решения банковских технологий. Программное и информационное обеспечение	2	ПК-8
	Итого	2	

Согласована на портале № 77895

4 Электронная банковская система	Понятие, причины возникновения и способы организации электронной банковской системы. Необходимость создания электронного документооборота. Объекты цифровых технологий в процессе кредитования клиентов. Оценка кредитоспособности клиента. Достоинства и недостатки применения электронных систем коммерческим банком.	2	ПК-8
	Итого	2	
5 Электронные платежные системы и банковские карты	Формирование платежных систем. Электронные системы межбанковских операций: системы банковских сообщений (SWIFT и др.). системы расчетов (системы быстрых платежей). Виды банковских карт и преимущества их использования.	1	ПК-8
	Итого	1	
6 Дистанционное банковское обслуживание	Дистанционное банковское обслуживание клиентов: понятие и разновидности. PC - банкинг. Интернет-банкинг. Видео-банкинг. WAP банкинг. SMS-банкинг	2	ПК-8
	Итого	2	
7 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков	Консультационные услуги банков общего характера. Консультационные услуги банков специального характера. Организационное и информационное обеспечение консультационной деятельности банков Вспомогательные услуги банков: их виды и содержание. Сопутствующие услуги в процессе кредитования клиентов. Сопутствующие услуги в процессе проведения валютных операций для клиентов. Сопутствующие услуги в процессе проведения фондовых операций для клиентов.	1	ПК-8
	Итого	1	
8 Банки в интерактивном бизнесе	Применение электронных сетей в экономике. Создание экосистем в банках и удовлетворение потребностей клиентов. "Зеленый" банкинг и устойчивое развитие экономики	1	ПК-8
	Итого	1	
9 Безопасность и экономическая эффективность информационной банковской системы	Понятие и виды безопасности. Цели, задачи и приоритеты системы безопасности. Направления защиты безопасности банковских электронных систем. Показатели эффективности внедрения цифровых технологий в различные виды банковской деятельности	1	ПК-8
	Итого	1	
Итого за семестр		12	

Согласована на портале № 77895

Итого	12	

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			
1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	ПК-8
Итого за семестр		2	
Итого		2	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5.Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
9 семестр				
1 Специфика организации банковского дела в России	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	6	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	6	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	12		
2 Банковские инновации	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	6	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	6	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	12		
3 Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	10	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	20		

Согласована на портале № 77895

4 Электронная банковская система	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	10	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	20		
5 Электронные платежные системы и банковские карты	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	6	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	6	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	12		
6 Дистанционное банковское обслуживание	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	8	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	18		
7 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	6	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	6	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	12		
8 Банки в интерактивном бизнесе	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	6	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	6	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	12		
9 Безопасность и экономическая эффективность информационной банковской системы	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	6	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	6	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	12		
Итого за семестр		130		

Согласована на портале № 77895

Итого	130	

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Конт.Раб.	СРП	Сам. раб.	
ПК-8	+	+	+	Зачёт, Контрольная работа, Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491052.

2. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 245 с Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494764.

7.2. Дополнительная литература

1. Финансовый менеджмент: проблемы и решения в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / А. З. Бобылева [и др.] ; под редакцией А. З. Бобылевой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 291 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/490819.

2. Гамза, В. А. Безопасность банковской деятельности : учебник для вузов / В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, И. М. Жилкин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020 Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450144.

3. Нетесова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетесова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 178 с Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/471403.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Красина Ф. А. Современные банковские технологии. Методические указания по организации самостоятельной работы: Методические указания / Красина Ф. А., Цибульникова В. Ю. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. – 22 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

Согласована на портале № 77895

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Иное учебно-методическое обеспечение

1. Спрынцова В.Э. Современные банковские технологии [Электронный ресурс]: электронный курс. Томск: ФДО, ТУСУР, 2020 (доступ из личного кабинета студента) .

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;

Согласована на портале № 77895

- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Специфика организации банковского дела в России	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Банковские инновации	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 77895

4 Электронная банковская система	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Электронные платежные системы и банковские карты	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
6 Дистанционное банковское обслуживание	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
7 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
8 Банки в интерактивном бизнесе	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
9 Безопасность и экономическая эффективность информационной банковской системы	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Согласована на портале № 77895

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 77895

1. Где и когда впервые в банках появились компьютеры как средство оптимизации?
   а) В 1970-х гг. в Великобритании;
   б) В 1950-х гг. в США;
   в) В 1960-х гг. в США;
   г) В 1940-х гг. в Великобритании.
2. Краткосрочный банковский кредит, целью которого является покрытие временного недостатка средств на расчетном счете клиента при наличии гарантии совершения платежа в его пользу, – это ...
   а) форфейтинг;
   б) лизинг;
   в) овердрафт;
   г) факторинг.
3. Все нововведения банковской сферы можно разделить на два вида:
   а) страховые и маркетинговые;
   б) технологические и инновационные;
   в) продуктовые и технологические;
   г) продуктовые и технические.
4. Продуктовые нововведения заключаются в новшествах по отношению:
   а) к существующим операциям или услугам;
   б) электронным переводам денежных средств;
   в) страхованию и андеррайтингу;
   г) техническому перестроению банковской системы.
5. Упорядоченный и внутренне структурированный инструмент, моментально оформляемая система связанных между собой организационных, юридических и финансовых действий, которые представлены целостным регламентом взаимодействия работников банка и обслуживаемых клиентов – это:
   а) банковский продукт;
   б) банковская услуга;
   в) банковская инновация;
   г) банковская операция.
6. В соответствии с областью применения технологии банка могут быть:
   а) управленческими, организационными и социальными;
   б) электронными, денежными, суррогатными;
   в) внешними, внутренними, региональными;
   г) технологическими, инновационными, продуктовыми.
7. Цели цифровой трансформации бизнеса и процессов не включают:
   а) повышение производительности и сокращение стоимости операций;
   б) развитие инструментов анализа данных;
   в) создание наиболее востребованных клиентами цифровых продуктов;
   г) bancassurance.
8. Что является платой за услуги форфейтера?
   а) Дисконт, который предоставляется ему при покупке векселей;
   б) Процент от стоимости счетов-фактур;
   в) Установленная сторонами сделки фиксированная сумма.
9. Кто является владельцем карты?
   а) банк-эмитент;
   б) банк-эквайер;
   в) клиент банка;
   г) платежная система.
10. Режим обслуживания карты on-line – это:
    а) обслуживание с дозвоном в центр авторизации
    б) режим обслуживания магнитной карты;
    в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;
    г) оплата покупки картой через терминал в точке продаж.
11. К какой категории ссуд относится кредит по банковским карточкам?
    а) без обеспечения;

Согласована на портале № 77895

б) с гарантией;
в) обеспеченная;
г) высокорискованная ссуда.

12. Технология, позволяющая прогнозировать поведение клиентов – это:
    а) А++-кредитование;
    б) Блокчейн;
    в) Big Data;
    г) Майнинг.
13. К крупнейшим операторам электронных денег не относится:
    а) WebMoney;
    б) Яндекс.Деньги;
    в) «PayPal», «Qiwi»;
    г) Тинькофф.
14. К какой из перечисленных классификационных групп относятся факторинговые операции?
    а)Операции с ценными бумагами: акциями и облигациями;
    б) Операции кредитные, сопутствующие расчетно-платежному обслуживанию клиентов;
    в) Операции, сопутствующие проведению фондовых операций для клиентов.
15. Каков средний тариф факторинговых услуг по миру?
    а) 1–1,5%;
    б) 0,2–0,4%;
    в) 4–1%.
16. Какие операции с драгоценными металлами относятся к числу собственно банковских?
    а) Опционы;
    б) Депозитные операции;
    в) Сделки купли-продажи металлов.
17. Какие гарантии, используемые в качестве средства обеспечения платежей, относятся к банковским гарантиям?
    а) Судебная гарантия;
    б) Авансовая гарантия;
    в) Гарантия исполнения;
    г) Таможенная гарантия;
    д) Гарантия предложения.
18. Согласно какой статье Федерального закона «О банках и банковской деятельности» кредитная организация вправе заключать такой вид сделок, как оказание консультационных и информационных услуг?
    а) Ст. 5;
    б) Ст. 10;
    в) Ст. 3;
    г) Ст. 2.
19. Укажите вид интеллектуальной деятельности, связанный с анализом, исследованием и выдачей информации, советов и рекомендаций по широкому кругу вопросов как в области банковской деятельности, так и за ее пределами.
    а) Консалтинговые услуги банка;
    б) Обслуживание расчетного счета;
    в) Факторинг.
20. Когда и где начал формироваться рынок кредитования ценными бумагами?
    а) В 1970-е гг. в США;
    б) В 1960-е гг. в Швейцарии;
    в) В 1970-е гг. в Великобритании;
    г) В 1960-е гг. в США.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины.

1. Что является платой за услуги форфейтера?
    а) Дисконт, который предоставляется ему при покупке векселей;

Согласована на портале № 77895

б) Процент от стоимости счетов-фактур;
в) Установленная сторонами сделки фиксированная сумма.

2. Укажите вид интеллектуальной деятельности, связанный с анализом, исследованием и выдачей информации, советов и рекомендаций по широкому кругу вопросов как в области банковской деятельности, так и за ее пределами.
   а) Консалтинговые услуги банка;
   б) Обслуживание расчетного счета;
   в) Факторинг.
3. При форфейтировании ставка дисконта составляет…
   а) 6%;
   б) 0,5–5%;
   в) 0,5–7%;
   г)10%;
4. Какие операции с драгоценными металлами относятся к числу собственно банковских?
   а) Опционы;
   б) Депозитные операции;
   в) Сделки купли-продажи металлов.
5. Сделки, заключаемые банком от своего имени и за свой счет на международном и российском рынках в целях получения дополнительной прибыли и постоянного присутствия на них, – это ...
   а) Клиентские операции;
   б) Торговые операции;
   в) Арбитражные операции.
6. Когда и где начал формироваться рынок кредитования ценными бумагами?
   а) В 1970-е гг. в США;
   б) В 1960-е гг. в Швейцарии;
   в) В 1970-е гг. в Великобритании;
   г) В 1960-е гг. в США.
7. Что является платой за услуги форфейтера?
   а) Дисконт, который предоставляется ему при покупке векселей;
   б) Процент от стоимости счетов-фактур;
   в) Установленная сторонами сделки фиксированная сумма.
8. К числу каких дополнительных операций относятся операции банков с драгоценными металлами и драгоценными камнями?
   а) Общего вида;
   б) Вспомогательным;
   в) Сопутствующим;
   г) Специальным.
9. Краткосрочный банковский кредит, целью которого является покрытие временного недостатка средств на расчетном счете клиента при наличии гарантии совершения платежа в его пользу, – это ...
   а) форфейтинг;
   б) лизинг;
   в) овердрафт;
   г) факторинг.
10. При форфейтировании ставка дисконта составляет…
    а) 6%;
    б) 0,5–5%;
    в) 0,5–7%;
    г) 10%;
    д) от суммы форфейтируемых обязательств

9.1.3. Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы

Цифровые технологии в банковской деятельности

1. К каким классификационным группам относятся лизинговые операции?
   а) Специальные (торговые операции);
   б) Неспецифические операции;

Согласована на портале № 77895

в) Операции, сопутствующие проведению фондовых операций для клиентов;
г) Специальные операции на рынке долгов.

2. Факторинговые операции – это ...
а) Покупка банком долга, выраженного в ценной бумаге, и получение права требовать, чтобы должник его выплатил;
б) Форма договорных отношений, согласно которым одна сторона приобретает имущество с целью передать его в аренду другой стороне;
в) Покупка банком счетов-фактур поставщика на отгруженную продукцию и получение права требования платежа с ее покупателя;
г) Ссуда, предоставленная банком заемщику под определенные проценты за пользование деньгами.
3. Каков средний тариф факторинговых услуг по миру?
а) 1–1,5%;
б) 0,2–0,4%;
в) 0,4–1%.
4. Сколько сторон принимают участие в реализации операции банковского факторинга?
а) Три;
б) Две;
в) Четыре.
5. При форфейтировании ставка дисконта составляет…
а) 6%;
б) 0,5–5%;
в) 0,5–7%;
г)10%;
д) от суммы форфейтируемых обязательств.
6. К числу каких дополнительных операций относятся операции банков с драгоценными металлами и драгоценными камнями?
а) Общего вида;
б) Вспомогательным;
в) Сопутствующим;
г) Специальным.
7. Независимо от наличия специальной лицензии банки могут:
а) Выдавать и получать денежные кредиты под залог драгоценных металлов;
б) Покупать драгоценные металлы как для себя (за свой счет), так и для клиентов за их счет;
в) Принимать драгоценные металлы и драгоценные камни в качестве обеспечения исполнения обязательств юридических и физических лиц;
г) Принимать драгоценные металлы на ответственное хранение и выдавать их из хранилища.
8. Сделки, заключаемые банком от своего имени и за свой счет на международном и российском рынках в целях получения дополнительной прибыли и постоянного присутствия на них, – это ...
а) Клиентские операции;
б) Торговые операции;
в) Арбитражные операции.
9. Банковская гарантия является…
а) Односторонней;
б) Двусторонней;
в) Многосторонней сделкой.
10. Укажите вид интеллектуальной деятельности, связанный с анализом, исследованием и выдачей информации, советов и рекомендаций по широкому кругу вопросов как в области банковской деятельности, так и за ее пределами.
а) Консалтинговые услуги банка;
б) Обслуживание расчетного счета;
в) Факторинг.

9.2. Методические рекомендации

Согласована на портале № 77895

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

Согласована на портале № 77895

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 77895

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики
протокол № 12 от « 8 » 12 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. Экономики	В.Ю. Цибульникова	Согласовано, bbc9013e-1509-4582-b986-4eb4b832138c
Заведующий обеспечивающей каф. Экономики	В.Ю. Цибульникова	Согласовано, bbc9013e-1509-4582-b986-4eb4b832138c
Декан ФДО	И.П. Черкашина	Согласовано, 4580bdea-d7a1-4d22-bda1-21376d739cfc

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. экономики	Н.Б. Васильковская	Согласовано, 72f60e85-691a-4e2e-a026-beba382cee78
Доцент, каф. экономики	Н.В. Шимко	Согласовано, 1559df48-00f3-4030-9034-e91dbb8b740a

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. экономики	Е.В. Викторенко	Разработано, 25ac5015-4e77-4521-bcde-f9cec79d2cf8
Старший преподаватель, каф. экономики	Л.А. Алферова	Разработано, a3cf2730-e065-4ce3-a898-e5ce3d48b56c

Согласована на портале № 77895