

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УР

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенов Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОСНОВЫ КОММУНИКАЦИИ И САМООРГАНИЗАЦИИ СТУДЕНТОВ С  
ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.03 Управление персоналом**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление персоналом организации**

Форма обучения: **очно-заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**

Кафедра: **Кафедра менеджмента (Менеджмента)**

Курс: **3**

Семестр: **6**

Учебный план набора 2023 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	6 семестр	Всего	Единицы
Самостоятельная работа	130	130	часов
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12	часов
Контрольные работы	2	2	часов
Общая трудоемкость	144	144	часов
(включая промежуточную аттестацию)		4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр	Количество
Зачет с оценкой	6	
Контрольные работы	6	1

Томск

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели дисциплины

1. систематизация накопленного в психологии ЛОВ и социальной психологии практического опыта, методологическое осмысление процессов коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью и собственной профессиональной позиции в работе с личностью ЛОВ для предотвращения угроз повышения конфликтности общества.

### 1.2. Задачи дисциплины

1. сформировать понимание важности методологии практической работы с ЛОВ.
2. обучить навыкам системного анализа процессов коммуникации и самоорганизации ЛОВ.
3. развить способность к разработке и проведению тренингов навыков коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью в образовательном пространстве в рамках нескольких концептуальных подходов.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль проектной деятельности (minor).

Индекс дисциплины: Б1.В.2.ДВ.2.4.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>Универсальные компетенции</b>		

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Знает принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	Знает как взаимодействовать с инвалидами; знает как разрешать конфликты с участием инвалидов
	УК-9.2. Умеет выбирать стратегию коммуникации в повседневной и профессиональной деятельности с учетом особенностей людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	Умеет применять нормы социального взаимодействия с инвалидами
	УК-9.3. Владеет способами взаимодействия с лицами, имеющими ограниченную возможность здоровья или инвалидность, в социальной и профессиональной сферах	Владеет способами составления устных и письменных высказываний при общении с инвалидами; способами общения с инвалидами в рамках профессиональной деятельности; способами осуществления коммуникации с инвалидами в письменной и устной форме
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
-	-	-
<b>Профессиональные компетенции</b>		
-	-	-

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		6 семестр
<b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>	14	14
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12
Контрольные работы	2	2
<b>Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>	130	130
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	73	73
Подготовка к контрольной работе	57	57
<b>Общая трудоемкость (в часах)</b>	144	144
<b>Общая трудоемкость (в з.е.)</b>	4	4

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Контр. раб.	СРП, ч.	Сам. раб., ч	Всего часов (без промежуточной аттестации)	Формируемые компетенции
<b>6 семестр</b>					
1 Введение в психологию коммуникации и самоорганизации	2	2	18	22	УК-9
2 Методология социальной и психологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью		2	19	21	УК-9
3 Методы психодиагностики и воздействия на процессы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью		2	19	21	УК-9
4 Организация практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью		2	19	21	УК-9
5 Интегративный и трансцендентный подходы к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью		1	19	20	УК-9
6 Личность студента с инвалидностью как система «Я»-идентификаций		1	18	19	УК-9
7 Основные характеристики кризисных состояний студентов с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации		2	18	20	УК-9
Итого за семестр	2	12	130	144	
Итого	2	12	130	144	

### 5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины	СРП, ч	Формируемые компетенции
<b>6 семестр</b>			

1 Введение в психологию коммуникации и самоорганизации	Научный контекст изучения процессов коммуникации и самоорганизации. Понятия коммуникации и самоорганизации. История изучения проблемы. Векторы дезинтеграции при переживании кризисных состояний в процессах коммуникации и самоорганизации. Психосоматические изменения как следствия переживания процессов коммуникации и самоорганизации. Определение. Предпосылки возникновения. Паттерны переживания.	2	УК-9
	Итого	2	
2 Методология социальной и психологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	Принцип целостности. Генетический принцип. Принцип обусловленности. Принцип позитивности. Принцип соотнесенности. Принцип потенциальности. Принцип многомерности истины. Методологический кризис в психологии и пути его решения. Коммуникативный подход к выходу из методологического кризиса. Истоки методологии трансперсональной психологии.	2	УК-9
	Итого	2	
3 Методы психодиагностики и воздействия на процессы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	Спектр сознания (К. Уилбер). Целостности психической реальности (В.В. Козлов). Коммуникативный мир (В.И. Кабрин). Субъективный мир (М.П. Шульмин). Уровни психического воздействия и методы, соответствующие этим уровням. Психологический портрет студента с инвалидностью. Социально – психологические методы. Методы преодоления конфликта и стресса. Виды коррекционных и терапевтических процедур со студентами с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации.	2	УК-9
	Итого	2	
4 Организация практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	Требования к психотехническому обеспечению. Теоретические проблемы процессов коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью. Требования к процессу взаимодействия специалиста и студента с инвалидностью. Стратегии разработки и проведения практической работы при наличии трудностей в коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью. Проблемы и перспективы.	2	УК-9
	Итого	2	

5 Интегративный и трансцендентный подходы к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	Понятие интеграции и интенсивные интегративные психотехнологии. Цели и процесс самоорганизации. Соотношение понятий «интеграция» и «самоактуализация». Отечественный интегративный подход к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью (В.В. Козлов, М.А. Щербаков, С. Всехсвятский). Зарубежный интегративный подход к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью (С. Гроф, А. Маслоу, К. Уилбер, Р. Ассаджиолли).	1	УК-9
	Итого	1	
6 Личность студента с инвалидностью как система «Я»-идентификаций	Соотношение понятий: личность, индивид, индивидуальность, человек. Личностный рост и личностный кризис в процессах коммуникации и самоорганизации. Этапы и стадии интеграции личности студента с инвалидностью. Соотношение основных структур личности. Личность во временном континууме. «Я» – реальное и «Я» – потенциальное. Хаос и космос в личности. Соотношение «Я» и «не Я». Поход в «не Я» и пространство «Равности» (неотождественности). Структура эго духовного. Истощение витальности. Непроявленность тенденций личности студентов с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации.	1	УК-9
	Итого	1	

7 Основные характеристики кризисных состояний студентов с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации	Кризис как посвящение. Основные этапы практической работы с кризисными состояниями студентов с инвалидностью. Виды кризисов и причины психодуховного кризиса. Кризисы, связанные с невозможностью реализовать в образовательном пространстве основные тенденции личности студентов с инвалидностью. Интегральная характеристика – уровень витальности и связанные с витальностью кризисы. Психо – эмоциональные паттерны духовного кризиса. Грань между психодуховным кризисом и пограничной психопатологией. Подход современной клинической психиатрии к психодуховному кризису. Концепция стадий жизненного цикла и кризиса идентификации Э. Эриксона, психотерапия В. Франкла. Принципы и задачи кризисной психотерапии студентов с инвалидностью. Интегративные тенденции в современной клинической психотерапии.	2	УК-9
	Итого	2	
Итого за семестр		12	
Итого		12	

### 5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
<b>6 семестр</b>			
1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	УК-9
Итого за семестр		2	
Итого		2	

### 5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

### 5.5. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

### 5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
<b>6 семестр</b>				

1 Введение в психологию коммуникации и самоорганизации	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	УК-9	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	8	УК-9	Контрольная работа
	Итого	18		
2 Методология социальной и психологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	11	УК-9	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	8	УК-9	Контрольная работа
	Итого	19		
3 Методы психодиагностики и воздействия на процессы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	11	УК-9	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	8	УК-9	Контрольная работа
	Итого	19		
4 Организация практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	11	УК-9	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	8	УК-9	Контрольная работа
	Итого	19		
5 Интегративный и трансцендентный подходы к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	УК-9	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	9	УК-9	Контрольная работа
	Итого	19		
6 Личность студента с инвалидностью как система «Я»-идентификаций	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	УК-9	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	8	УК-9	Контрольная работа
	Итого	18		



7 Основные характеристики кризисных состояний студентов с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	УК-9	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	8	УК-9	Контрольная работа
	Итого	18		
Итого за семестр		130		
Итого		130		

### 5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Конт.Раб.	СРП	Сам. раб.	
УК-9	+	+	+	Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тестирование

### 6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 7.1. Основная литература

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2016. 115 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979>.

#### 7.2. Дополнительная литература

1. Социально-психологическая адаптация молодежи: исследовательские практики: учебное пособие / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2019. 144 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9116>.

#### 7.3. Учебно-методические пособия

##### 7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Основы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / М. П. Шульмин - 2020. 81 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9241>.

##### 7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **7.4. Иное учебно-методическое обеспечение**

1. Берсенева, М.В. Основы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью [Электронный ресурс]: электронный курс / М.В. Берсенева. - Томск: ФДО, ТУСУР, 2021. (доступ из личного кабинета студента) .

#### **7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

### **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

#### **8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

#### **8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### 8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

### 9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Введение в психологию коммуникации и самоорганизации	УК-9	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Методология социальной и психологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	УК-9	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Методы психодиагностики и воздействия на процессы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	УК-9	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

4 Организация практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	УК-9	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Интегративный и трансцендентный подходы к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	УК-9	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
6 Личность студента с инвалидностью как система «Я»-идентификаций	УК-9	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
7 Основные характеристики кризисных состояний студентов с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации	УК-9	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков

4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

### 9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

- Упрощённый, стандартизированный образ явления действительности, фиксирующий некоторые черты этого явления, иногда не существующие, а приписываемые субъективно и способствующие решению аналитических задач – это:
  - установка;
  - направленность;
  - стереотип;
  - альтруизм.
- Перед Вами различные социальные роли. Выберите только предписанные социальные роли, существенные для решения аналитических и исследовательских задач:
  - отец;
  - тренер футбольной команды;
  - юноша;
  - доктор философии.
- Социально-психологическая компетентность, определяющая способность личности работать в команде с привлечением современных информационных технологий,

- детерминирована:
- а) индивидуальными особенностями;
  - б) психическими состояниями;
  - в) качеством обучения;
  - г) влиянием культурных различий.
4. Внешний критерий социальной адаптации в условиях цифрового общества – это:
- а) психологический комфорт;
  - б) активность;
  - в) соответствие поведения предписанным нормам;
  - г) уверенное поведение.
5. Внутренние критерии социальной адаптации при решении аналитических и исследовательских задач - это:
- а) психологический комфорт;
  - б) оптимизм;
  - в) бодрость;
  - г) умиротворенность.
6. Общение – это процесс \_\_\_\_\_ между людьми
- а) коммуникации;
  - б) времяпрепровождения;
  - в) взаимодействия;
  - г) удовлетворения потребностей.
7. Восприятие людьми друг друга в процессе совместного решения аналитических и исследовательских задач составляет \_\_\_\_\_ сторону общения.
- а) коммуникативную;
  - б) вербальную;
  - в) интерактивную;
  - г) перцептивную.
8. Взаимодействие людей в процессе общения в команде при решении аналитических и исследовательских задач составляет \_\_\_\_\_ сторону общения
- а) коммуникативную;
  - б) вербальную;
  - в) интерактивную;
  - г) перцептивную.
9. Установите соответствие между основными структурными компонентами общения в условиях современной высокотехнологической цифровой среды и выражающими их деталями, признаками, особенностями:
- а) сотрудничество; 1. Коммуникация;
  - б) восприятие; 2. Интеракция
  - в) информация; 3. Социальная перцепция
  - г) репрезентация.
10. Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т. п.) лежат в основе
- а) профессионального развития;
  - б) социальной перцепции;
  - в) рефлексии;
  - г) воспитания.
11. Дополните следующее определение. Под кризисным состоянием мы имеем в виду временную ситуационно или внутренне обусловленную \_\_\_\_\_ личности.
- а. интеграцию.
  - б. дезинтеграцию.
  - в. трансформацию.
  - г. консолидацию.
12. Личностный кризис – это состояние личности, когда возникает \_\_\_\_\_ в жизни и деятельности человека, по причине которого возникает неразумное с точки зрения личности и неадекватное в социальном аспекте поведение, поступки и действия, а также срыв нервно-психического и соматического состояния.
- а) осознанность.

- б) регресс.
  - в) прогресс.
  - г) дисбаланс.
13. Какой из феноменов не относится к кризисным состояниям?
- а) стресс.
  - б) проблемная ситуация.
  - в) психологическая травма.
  - г) эксперимент.
14. Какой из принципов, наряду с гуманистическим, важен сегодня в социальной работе для повышения социальной активности лиц с ограниченными возможностями?
- а) гедонистический принцип.
  - б) принцип Макиавелли.
  - в) принцип целостности.
  - г) принцип невмешательства.
15. Какой из перечисленных ниже методов не используется для психодиагностики лиц с ограниченными возможностями?
- а) спектр сознания (К. Уилбер).
  - б) целостности психической реальности (В.В. Козлов).
  - в) коммуникативный мир (В.И. Кабрин).
  - г) диагностика эмоционального выгорания (В.В. Бойко).
  - д) не используется ни один из перечисленных методов.
  - е) могут быть использованы все методы.
16. Что из перечисленного не относится к целям психодиагностического исследования лиц с ограниченными возможностями и инвалидностью?
- а) оценка структуры кризисного фактора и выявление возможностей для реабилитации.
  - б) определение психологического реабилитационного потенциала.
  - в) интервизия клиентских случаев.
  - г) формулировка психологического экспертного заключения.
17. При составлении психологического портрета человека с инвалидностью проблемной точкой могут стать...
- а) социальные стереотипы.
  - б) культурные стереотипы.
  - в) социокультурные приоритеты.
  - г) проблемных точек нет.
18. Метод моделирования коммуникативного мира для измерения динамики личностного роста участников групп встреч разработал...
- а) В.И. Кабрин.
  - б) Г. Селье.
  - в) Г.М. Андреева.
  - г) А.И. Петрова.
19. Интеркоммуникативный уровень в теории К-мира (коммуникативного мира) ...
- а) реализуется как элементарное совпадение (совмещение) встречных ориентаций партнеров друг на друга.
  - б) возникает на основе дифференцированного отражения субъектами общения основных факторов коммуникативной ситуации. Элементарная К-ситуация образуется минимум двумя партнерами, общим предметом контакта, системой коммуникативных средств и взаимосвязей между указанными факторами.
  - в) представляет собой яркий, живой, красочный мир персонификаций личности, образующий содержание и динамику ее специфической духовной жизни, реализуется в соответствии с интерактивными свойствами ее К-отношений, за счет которых система К-отношений в К-мире на этом уровне становится динамично координированной.
  - г) отсутствует.
20. Какие существуют требования к психотехническому обеспечению социальной и психологической работы с лицами с ограниченными возможностями и инвалидностью?
- а) регламент социальной работы, ограничение свободы выбора клиента, выборочность воздействия.
  - б) интенсивность психотехнологий, комплексность и многоуровневость, адаптивность психотехнологий в социальном пространстве, обеспечение свободы клиента,

безопасность.

в) план мероприятий, наличие разрешения на социальное сопровождение, исключение психотравмирующих факторов, принятие решений специалистом без согласования с клиентом.

г) специальные требования не предусмотрены.

### 9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Определите порядок этапов в динамике развития психологически близких отношений с применением новых информационных технологий:
  - а) доверительное общение;
  - б) неформальное общение;
  - в) психологическая близость;
  - г) формальное общение.
2. Какими качествами обусловлена аттракция и принятие человека из иной культуры в команде при решении аналитических, исследовательских задач:
  - а) степенью выраженности потребности в аффилиации;
  - б) пространственной близостью общающихся;
  - в) физической привлекательностью;
  - г) фактором сходства между партнерами.
3. Основные функции дружбы, в том числе в современных технологических условиях – это:
  - а) утилитарная;
  - б) интеллектуальная;
  - в) деятельная;
  - г) эмоционально-экспрессивная.
4. Межличностные отношения, которые складываются и осознаются в играх, при этом возникает сюжетно-ролевая и личностная избирательность в общении и первичная интолерантность, однако устойчивые личностные качества не выделяются, отношения ситуативны, неустойчивы, и которые надо учитывать при решении аналитических, исследовательских задач в гуманитарных науках, характерны для:
  - а) детей до 3 лет;
  - б) дошкольников;
  - в) младших школьников;
  - г) подростков.
5. Межличностные отношения, обусловленные непосредственным интересом, устойчивые, по строгим правилам, с повышенным требованием к себе и взрослым и эмансипацией от взрослых, которые проявляются в том числе в современной цифровой среде, характерны для:
  - а) детей до 3 лет;
  - б) дошкольников;
  - в) младших школьников;
  - г) подростков.
6. Выберите основные свойства присущие конфликтной ситуации в условиях работы мультикультурной команды при решении аналитических, исследовательских задач:
  - а) негативные эмоции и чувства по отношению друг к другу, как фоновые характеристики взаимодействия;
  - б) наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов;
  - в) противодействие, противоборство субъектов;
  - г) верных ответов нет.
7. Учащийся 10 класса, умный, способный, учится на «4» и «5», в ходе решения учебной аналитической задачи вступил в конфликт с учителем химии. Предмет он знает, даже читает сверх программы. Один вопрос (внепрограммный) слушал на подготовительных курсах в институте, понял его не правильно. Этот же вопрос рассматривали в школе на уроке. Ученик уже имел о нем сложившееся представление (неверное). Поэтому объяснений учителя не принял, хотя она была права. Он был уверен в правоте



- преподавателя института. На почве неверия в знание учителя возник конфликт, который все усугублялся до того, что учащийся перестал заниматься химией. Стал вызывающе вести себя на уроках. Умное вмешательство преподавателя института, к которому обратился классный руководитель, помогло конфликт ликвидировать. Каким способом решения конфликтных ситуаций воспользовался классный руководитель?
- а) посредничество;
  - б) переговоры;
  - в) арбитраж;
  - г) обострение конфликта.
8. Способ воздействия на психику человека извне, основанный на системе логических доказательств, и предполагающий осознанное отношение воспринимающего к информации, повышающий толерантность по отношению к представителям иных культур, реализуемый в том числе с помощью современных информационных технологий – это:
- а) подражание;
  - б) заражение;
  - в) убеждение;
  - г) внушение.
9. В процессе убеждения в условиях командной работы при решении аналитических, исследовательских задач идет воздействие на человека через такую сферу как:
- а) эмоции;
  - б) интеллект;
  - в) воля;
  - г) характер.
10. Определите, в каких из нижеприведенных примеров представлена команда, решающая аналитические исследовательские задачи:
- а) триста болельщиков наблюдают за школьным футбольным матчем;
  - б) пять студентов биологического факультета проводят лабораторное исследование;
  - в) два человека делают ремонт в квартире;
  - г) представитель фонда обзванивает потенциальных пожертвователей.

### 9.1.3. Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы

Основы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью

1. Методологические принципы социальной работы с личностями с ограниченными возможностями – это...
  - а) общая методология, частная (специальная) методология, совокупность конкретных методик исследования.
  - б) только частная (специальная) методология.
  - в) принцип аксиологической интеграции.
  - г) специальная методология отсутствует.
2. Принцип целостности в работе с кризисной личностью предполагает:
  - а) выявление взаимоотношений клиента с внешней социальной и природной средой, нахождение основных триггеров кризиса в этих взаимоотношениях.
  - б) выделение компонентов личности, влияющих на формирование позитивной или негативной дезинтеграции, рассмотрение их свойств, функций и роли в рамках целостной эволюции-инволюции.
  - в) свойства кризисного состояния понимаются с учетом свойств различных его составляющих и наоборот.
  - г) анализ различных типов связей между основными структурами личности (Я-материальное, Я-социальное, Я-духовное, Я-Реальное, Я-потенциальное и др.), выделение системообразующих связей, придающих системе упорядоченность.
  - д) верны все перечисленные варианты.
3. Принцип целостности утверждает понимание человека как \_\_\_\_\_ системы, обладающей способностью поддерживать себя в состоянии динамического равновесия и генерировать новые структуры и новые формы организации.
  - а) нестабильной;
  - б) многоуровневой самоорганизующейся;

- в) зависимой от социальных факторов;
  - г) независимой от социальных факторов.
4. Что может стать причиной кризисного состояния?
- а) совокупность жизненных обстоятельств.
  - б) темперамент.
  - в) биологические факторы.
  - г) распространение новых подходов к социальной работе.
5. При разработке тренингов и интеграции личности с ограниченными возможностями и инвалидностью важно учитывать следующие факторы:
- а) ориентацию на позитивный настрой группы и изначальное принятие.
  - б) клиент в зоне дисбаланса может интерпретировать факты биографии из точки кризисного состояния и содержание интерпретации будет обусловлено неравновесным состоянием системы и искажать линейную область;
  - в) участники тренинга изначально знают правила групповой работы.
  - г) тренер может самоустраняться в процессе работы группы.
6. Тренинги, направленные на интеграцию личности с ограниченными возможностями и инвалидностью, могут включать в себя обсуждение темы
- а) финансовая грамотность.
  - б) эмоциональное выгорание.
  - в) навыки самопрезентации.
  - г) все перечисленные темы.
7. Что из перечисленного не входит в систему экспертного знания социального работника?
- а) знания о типологии людей.
  - б) знания задач и условий существования индивида.
  - в) знания по возрастной психологии.
  - г) знания по медикаментозному лечению кризисных состояний.
8. Если в тренинге принимает участие человек, испытывающий трудности при передвижении, нужно учитывать, что инвалидная коляска - \_\_\_\_\_.
- а) атрибут человека с ограниченными возможностями
  - б) средство передвижения.
  - в) собственность.
  - г) неприкосновенное пространство человека.
9. Выберите неверное утверждение. Если в тренинге принимает участие человек с психическими нарушениями, ...
- а) все утверждения верные.
  - б) люди с психическими нарушениями принимают или должны принимать лекарства.
  - в) люди с психическими нарушениями знают, что для них - хорошо, а что – плохо.
  - г) не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
10. Письменные практики в рамках тренинга позволяют...
- а) экономить время.
  - б) упрощают работу для тех, кому трудно говорить.
  - в) снижают напряжение.
  - г) позволяют сделать тренинговые процессы более глубокими и осознанными для личности.

## 9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами

электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

### **9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

### **9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР  
протокол № 1 от « 3 » 2 2023 г.

### СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. Менеджмента	М.А. Афонасова	Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a- 82c7-683ac1767431
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431- a59e-8f386b1d44fa
Декан ФДО	И.П. Черкашина	Согласовано, 4580bdea-d7a1-4d22- bda1-21376d739cfc

### ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. менеджмента	В.Н. Жигалова	Согласовано, dec6e6e7-b4c0-4c62- 9f1f-45ed75c9d599
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44- 8e5f-39af9707eca0

### РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. ИСР	М.В. Берсенев	Разработано, eaf9d49a-e6f9-4e88- abс7-a170675a9ae0
Доцент, каф. ИСР	А.Н. Кошечко	Разработано, ab3e5aed-d64d-477d- 924f-656a45f41df0
Ассистент, каф. ТЭО	Ю.Л. Замятина	Разработано, 1663c03a-62e7-4092- 902a-95591a9d4047