МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ **П.Е. Троян**
«19» 10 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Принятие управленческих решений
(наименование учебной дисциплины)

Направление(я) подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль) Системный анализ и управление в информационных технологиях

Квалификация (степень) бакалавр

Форма обучения очная

Факультет ВС, вычислительных систем

Кафедра (МиСА), моделирования и системного анализа

Курс 4 **Семестр** 7

Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Всего	Единицы
1.	Лекции							18	18	часов
2.	Лабораторные работы							-	-	часов
3.	Практические занятия							36	36	часов
4.	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)							-	-	часов
5.	Всего аудиторных занятий (Сумма 1-4)							54	54	часа
6.	Самостоятельная работа студентов (СРС)							54	54	часа
7.	Всего (без экзамена) (Сумма 5,7)							108	108	часов
8.	Самост. работа на подготовку, сдачу экзамена							36	36	часов
9.	Общая трудоемкость (Сумма 8,9)							144	144	часов
	(в зачетных единицах)							4	4	ЗЕТ

Экзамен 7 **семестр**

Томск 2016

Согласована на портале № 7672

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 28 от « 30 » 8 2016 г.

Лист согласований

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России 11.03.2015г. № 195, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры « 30 » августа 2016 г., протокол № 28 .

Разработчики доцент каф. МиСА, к.т.н. _____ Н.А. Дегтярева
(должность, кафедра) (подпись) (Ф.И.О.)

Зав. кафедрой МиСА _____ В.М. Дмитриев
(должность, кафедра) (подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФВС _____ Л.А. Козлова
(название факультета) (подпись) (Ф.И.О.)

Зав. профилирующей и
выпускающей кафедрой МиСА _____ В.М. Дмитриев
(название кафедры) (подпись) (Ф.И.О.)

Эксперты:

доцент каф. МиСА _____ Т.В. Ганджа
(место работы, занимаемая должность) (подпись) (Ф.И.О.)

_____ _____ _____
(место работы, занимаемая должность) (подпись) (Ф.И.О.)

2

Согласована на портале № 7672

1. Цели и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность.

Основные задачи - освоить знания:

- основных видов управленческих решений и методов их принятия; основных математических моделей принятия решений; о методах и приёмах исследования систем управления;
- о планировании и организации процесса принятия управленческих решений;

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Принятие управленческих решений» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) «Дисциплины (модули)» (Б1.В.ОД.15).

Основой для изучения дисциплины являются ранее полученные студентами знания и навыки по дисциплине «Управление в организационных системах», а также для дальнейшего изучения дисциплины «Моделирования и анализ бизнес-процессов» и подготовке выпускной квалификационной работе (ВКР).

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью разрабатывать технические задания по проектам на основе профессиональной подготовки и системно-аналитических исследований сложных объектов управления различной природы (ПК-3).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

-основные понятия теории и алгоритмы принятия решений;

-содержание и особенности процесса разработки и принятия индивидуального и коллективного решения;

-виды контроля и стадии процесса контроля при реализации управленческого решения;

Уметь:

-применять количественные и качественные методы анализа, при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели;

находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность;

-учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности;

-оценивать условия и последствия принимаемых организационно- управленческих решений;

Владеть:

-навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения;

-навыками поиска ключевых проблем.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры						
		I	II	III	IV	V	VI	VII
Аудиторные занятия (всего)	54							54
В том числе:	-							
Лекции	18							18
Лабораторные работы (ЛР)	-							-
Практические занятия (ПЗ)	36							36
Семинары (С)	-							-

Согласована на портале № 7672

Коллоквиумы (К)	-							-
Курсовой проект/(работа) (аудиторная нагрузка)	-							-
Самостоятельная работа (всего)	54							54
В том числе:								
Курсовой проект (работа) (самостоятельная работа)	-							-
Проработка лекционного материала	14							14
Подготовка презентаций	24							24
Подготовка к практическим работам	16							16
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен							экзамен
Общая трудоемкость час	144							144
Зачетные Единицы Трудоемкости	4							4

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Лаборат. Занятия	Практич. Занятия.	Курсовой П/Р (КРС)	Самост. Работа студента	Всего час. (без экзам)	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1.	Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии системного анализа.	4	-	6	-	18	28	ПК-3
2.	Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в прогнозировании и разработке управленческих решений.	6	-	12	-	18	36	ПК-3
3.	Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности.	8	-	18	-	18	44	ПК-3

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1.	Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии системного анализа.	Тема 1. Основы теории разработки управленческого решения Понятие об управленческом решении. Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Тема 2. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Практические аспекты системного анализа проблем. Тема 3. Целеполагание при разработке управленческих решений Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей. Применение метода Черчмена- Акоффа при оценивании целей	4	ПК-3
2.	Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в	Тема 4. Применение экспертных оценок в прогнозировании и разработке управленческих решений Основные понятия об экспертных оценках. Метод «Дельфи». Метод мозговой атаки. Метод «Паттерн». Тема 5. Выбор альтернатив Методы многокритериального выбора. Метод анализа иерархий. Тема 6. Экономико-математические методы Применение экономико-математических методов	6	ПК-3

Согласована на портале № 7672

	прогнозировани и и разработке управленческих решений.	при принятии решений. Метод линейного программирования в решении управленческих задач. Экономико-математические методы распределения ресурсов. Принятие решений в оперативном планировании на основе сетевых графиков.		
3.	Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределеннос ти.	Тема 7. Методы подготовки и принятие управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления» Концепция «опережающего управления». Метод Кепнера-Трего. Отработка навыков опережающего управления: Анализ ситуации. Анализ проблем. Анализ решений. Анализ потенциальных проблем. Тема 8. Неопределенность и риск при разработке управленческих решений Источники и виды неопределенности. Классификация рисков при принятии решений. Приемы оценки риска при принятии решений. Тема 9. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности Выбор управленческого решения в условиях риска. Принятие решения в ситуации неопределенности. Теория полезности и ее использование для поиска решения. Тема 10.Колективные решения Процесс принятия управленческих решений в группе. Особенности принятия коллективных решений в малых группах. Риск групповых решений. Тема 11. Психологические основы принятия решений Система переработки информации и ее связь с принятие решений. Психологические основы генерирования альтернатив. Использование интуиции для разработки управленческих решений. Тема 12. Контроль и реализация управленческих решений Реализация управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений. Участие членов организации в принятии решений. Оценка эффективности решений.	8	ПК-3

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины из табл.5.1, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
Предшествующие дисциплины				
1.	**Управление в организационных системах**	+	+	+
Последующие дисциплины				
1.	**Моделирования и анализ бизнес-процессов**	+	+	+
2.	**Выпускная квалификационная работа (ВКР)**	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий					Формы контроля по всем видам занятий
	Л	Лаб	Пр.	КР/КП	СРС	
ПК-3	+	-	+	-	+	Опрос, отчет по практическим работам, подготовка презентации

Л – лекция, Пр – практические и семинарские занятия, Лаб – лабораторные работы, КР/КП – курсовая работа/проект, СРС – самостоятельная работа студента

Согласована на портале № 7672

6. Лабораторный практикум

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом

7. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Виды практической работы *(детализация)*	Трудо-емкость (час.)	Компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1.	1	Основные подходы к принятию управленческого решения	6	ПК-3
2.	2	Методы экспертных оценок при разработке управленческого решения.	6	ПК-3
3.	2	Методы многокритериального выбора.	6	ПК-3
4.	3	Методы принятия управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления».	6	ПК-3
5.	3	Риск и качество управленческих решений в момент разработки групповых решений.	6	ПК-3
6.	3	Реализация решений. Типичные ошибки в разработке управленческих решений. Кейс по экономической оценке эффективности управленческого решения	6	ПК-3

8. Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Виды самостоятельной работы *(детализация)*	Трудо-емкость (час.)	Компетенции (ОК, ОПК, ПК)	Контроль выполнения работы (Опрос, тест, дом.задание, и т.д)
1.	1-3	Работа с конспектом и рекомендованной литературой	14	ПК-3	Опрос, экзамен
2.	1-3	Подготовка к практическим работам	16	ПК-3	Отчет по практическим работам
3.	1-3	MS Power Point. Создание презентации, подготовка сообщения по теме и демонстрация под управлением докладчика.	24	ПК-3	Защита презентации

Примерные темы для подготовки презентаций:

1. Проблемы уникального выбора в разработке управленческого решения
2. Проектирование информационно-управляющих систем организации
3. Проектирование основных этапов контроля управленческого решения
4. Разработка системы поощрений и наказаний для конкретного управленческого решения
5. Применение маркетинговых моделей для принятия управленческих решений
6. Эффективность принятия управленческих решений в системах муниципального управления
7. Решение управленческой задачи методами имитационного моделирования
8. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений
9. Управленческая этика и принятие решений
10. Анализ проблем учета риска в процессе принятия управленческих решений
11. Анализ особенностей использования информационных систем при разработке управленческого решения
12. Особенности принятия управленческих решений в различных областях менеджмента и экономики (управление персоналом, логистика, стратегический менеджмент, управление качеством, экономика предприятий, фирм и т.д.)
13. Практическое использование методов принятия управленческих решений (метод контрольных вопросов, морфологический анализ, методы прогнозирования сценариев и т.д.)
14. SWOT-анализ и принятие решений
15. Практическое использование методов моделирования при принятии управленческих решений в различных конкретных проблемах

Согласована на портале № 7672

16. Роль человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений

17. Сущность и виды контроля управленческих решений

18. Лидерство и принятие управленческих решений

19. Системы поддержки принятия решений

20. Применение теории игр при принятии решений

21. Теория полезности в принятии решений

22. Применение имитационных моделей в процессе разработки управленческого решения

23. Роль компромисса в принятии управленческих решений

24.Решение управленческой задачи методами теории управления запасами

25. Решение управленческой задачи методами анализа иерархий

26. Решение управленческой задачи с помощью метода математического программирования

27.Решение управленческой задачи с применение платежной матрицы

28.Согласование групповых решений в менеджменте

29.Принятие управленческого решения в инновационной деятельности организации.

Тему студент выбирает самостоятельно и согласовывает с преподавателем.

Результаты представляются в виде презентации.

9. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовая работа (проект) не предусмотрена учебным планом.

10. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Таблица 10.1 Балльные оценки для элементов контроля.

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	5	5	5	**15**
Защита реферата			25	**25**
Защита индивидуального задания		30		**30**
Работа на семинарах	6	6	6	**18**
Компонент своевременности	4	4	4	**12**
Итого максимум за период:	**15**	**45**	**40**	**100**
Нарастающим итогом	**15**	**60**	**100**	**100**

Таблица 10.2 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	**Оценка**
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Таблица 10.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	**Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен**	**Оценка (ECTS)**
5 (отлично) (зачтено)	**90 - 100**	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	**85 – 89**	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	**65 – 69**	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	**Ниже 60 баллов**	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 7672

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

11.1. Основная литература

1. Микони С.В. Теория принятия управленческих решений: Учебное пособие. Издательство "Лань", 1-е изд. – 2015г. – 448с. Электронный ресурс: https://e.lanbook.com/book/65957#book_name

2. Афонасова М.А. Бизнес-планирование: Учебное пособие (Издание второе, дополненное) / Афонасова М. А. Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск – 2015. 108 с. Электронный ресурс: https://edu.tusur.ru/training/publications/4950

3. Губин Е.П. Управленческий консалтинг [Текст]: учебное пособие / Е. П. Губин, Ю. П. Ехлаков; рец.: Е. А. Монастырный, О. Б. Фофанов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск: Эль Контент, 2014. - 138 с. (1 экз.)

11.2 Дополнительная литература

1. Гриценко Ю.Б. Архитектура предприятия: Учебное пособие / Гриценко Ю. Б. Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР) - Томск – 2011. 256 с. Электронный ресурс: https://edu.tusur.ru/training/publications/646

2. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник для вузов / В. Р. Веснин. - М.: Проспект, 2013. - 306 с. (10 экз.)

3. Ерахторина О. М. Как правильно принимать решение: / О. М. Ерахторина. - М: [б. и.], 2011. - 64 с. (1 экз.)

11.3 Учебно-методические пособия и программное обеспечение

Для обеспечения дисциплины используются следующие УМП:

Для проведения самостоятельных и практических работ:

1. Теория принятия решений: Учебно-методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ / Турунтаев Л. П. Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР) — 2012. 42 с. Электронный ресурс: https://edu.tusur.ru/publications/1579

2. Теория принятия решения: Учебно-методическое пособие для практических работ студентов / Цой Ю. Р. Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР) — 2012. 62 с. Электронный ресурс: https://edu.tusur.ru/publications/2197

3. Земцова Л.В. Современные проблемы предпринимательства: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе магистрантов направления 38.04.01 - Экономика / Земцова Л. В. Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР)– 2015. 13 с. Электронный ресурс: https://edu.tusur.ru/training/publications/5060

11.4 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: база данных для хранения методических материалов.

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины: наличие проектора для проведения презентаций.

13. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (по усмотрению разработчика программы) – не предусмотрены.



Согласована на портале № 7672

Приложение к рабочей программе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ **П.Е. Троян**
«19» 10 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Принятие управленческих решений
(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы бакалавриат
(бакалавриат, магистратура, специалитет)

Направление (я) подготовки (специальность) Системный анализ и управление
(полное наименование направления подготовки (специальности))

Профиль (и) Системный анализ и управление в информационных технологиях
(полное наименование профиля направления подготовки (специальности))

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная (вечерняя), заочная)

Факультет ВС (факультет вычислительных систем)
(сокращенное и полное наименование факультета)

Кафедра МиСА (кафедра моделирования и системного анализа)
(сокращенное и полное наименование кафедры)

Курс 4 **Семестр** 7

Учебный план набора 2013 **года**

Зачет _____**семестр** **Диф. зачет** _____ **семестр**

Экзамен 7 **семестр**

Томск 2016

Согласована на портале № 7672

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (КИМ) (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ПК-3	способность разрабатывать технические задания по проектам на основе профессиональной подготовки и системно-аналитических исследований сложных объектов управления различной природы	Должен знать: -основные понятия теории и алгоритмы принятия решений; -содержание и особенности процесса разработки и принятия индивидуального и коллективного решения; -виды контроля и стадии процесса контроля при реализации управленческого решения; Должен уметь: -применять количественные и качественные методы анализа, при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; - находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; -учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; -оценивать условия и последствия принимаемых организационно - управленческих решений; Должен владеть: -навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения; -навыками поиска ключевых проблем.

2. Реализация компетенций

2.1. Компетенция ПК-3

ПК-3 - способность разрабатывать технические задания по проектам на основе профессиональной подготовки и системно-аналитических исследований сложных объектов управления различной природы.

Согласована на портале № 7672

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий, и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

1. Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает теоретические основы и понятийный аппарат дисциплины; Знает роль менеджера, а также его коллег, подчиненных и вышестоящих руководителей в процессе принятия решений; Знает основные подходы и методы к принятию управленческих решений в организации; Знает требования к качеству управленческих решений; Знает технологию разработки и реализации управленческих решений; Знает модели и методы принятия управленческих решений; Знает методы анализа, прогнозирования, экономического обоснования и выбора управленческих решений.	Умеет выявлять управленческую проблему; Умеет определять тип задачи, с которой он сталкивается при принятии управленческого решения; Умеет осуществлять информационное обеспечение процесса разработки управленческого решения; Умеет разрабатывать всевозможные направления действия для решения управленческой проблемы; Умеет осуществлять оценку альтернатив; Умеет выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения управленческой проблемы; Умеет проектировать и осуществлять процесс принятия решений; Умеет организовывать и контролировать процесс принятия решений.	Владеет методами выявления проблемных ситуаций в организации; Владеет методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений; Владеет практическими навыками менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности.
Виды занятий	• Лекции; • Практические	• Практические работы	• Практические работы;

Согласована на портале № 7672

	работы; • Групповые консультации;	• Самостоятельная работа студентов (подготовка презентаций)	• Групповые работы;
Используемые средства оценивания	• Выполнение практических работ; • Экзамен	• Оформление отчетности практических работ; • подготовка презентаций	• Защита практических работ, презентаций;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическим и теоретическим знанием в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Согласована на портале № 7672

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Отлично владеет теоретическими основами и понятийным аппаратом дисциплины; понимает роль менеджера, а также его коллег, подчиненных и вышестоящих руководителей в процессе принятия решений; Владеет основными подходами и методами к принятию управленческих решений в организации; Учитывает требования к качеству управленческих решений; Описывает структуру технологии разработки и реализации управленческих решений; Характеризует модели и методы принятия управленческих решений; методы анализа, прогнозирования, экономического обоснования и выбора управленческих решений.	Быстро выявлять управленческую проблему; точно определять тип задачи, с которой он сталкивается при принятии управленческого решения; эффективно осуществлять информационное обеспечение процесса разработки управленческого решения; Может разрабатывать всевозможные направления действия для решения управленческой проблемы; Готов осуществлять оценку альтернатив; выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения управленческой проблемы; Способен проектировать и осуществлять процесс принятия решений; организовывать и контролировать процесс принятия решений.	Использует методы выявления проблемных ситуаций в организации; владеет методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений; Имеет практические навыки менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности.
Хорошо (базовый уровень)	Хорошо знает теоретические основы и понятийный аппарат дисциплины; Имеет представление об основных подходах и методах принятия управленческих решений в организации; владеет технологией разработки и реализации управленческих решений; знает модели и методы принятия управленческих решений; имеет представление о методах анализа, прогнозирования,	Выявляет управленческую проблему; готов осуществлять информационное обеспечение процесса разработки управленческого решения; может разрабатывать всевозможные направления действия для решения управленческой проблемы; готов осуществлять оценку альтернатив; способен выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения	Готов использовать методы выявления проблемных ситуаций в организации; владеет методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений; демонстрирует практические навыки

Согласована на портале № 7672

	экономического обоснования и выбора управленческих решений.	управленческой проблемы, проектировать и осуществлять процесс принятия решений; готов организовывать и контролировать процесс принятия решений.	менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности.
Удовлетво-рительно (пороговый уровень)	Демонстрирует знания по теоретическим основам дисциплины; объясняет технологию разработки и реализации управленческих решений; перечисляет и характеризует модели и методы принятия управленческих решений, методы анализа, прогнозирования, экономического обоснования и выбора управленческих решений.	Выявляет управленческую проблему; способен осуществлять оценку альтернатив; выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения управленческой проблемы; может проектировать и осуществлять процесс принятия решений; организовывать и контролировать процесс принятия решений.	Демонстрирует владение методами выявления проблемных ситуаций в организации; методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений.

2. Контрольные задания

Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

– типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в составе:

Темы практических работ по разделам лекций:

Раздел 1: Основные подходы к принятию управленческого решения

Раздел 2: Методы экспертных оценок при разработке управленческого решения. Методы многокритериального выбора.

Раздел 3: Методы принятия управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления». Риск и качество управленческих решений в момент разработки групповых решений. Реализация решений. Типичные ошибки в разработке управленческих решений. Кейс по экономической оценке эффективности управленческого решения

Темы для самостоятельной работы:

1. Характеристика изменения в механизмах разработки и принятия решений, происшедшие в конце XX века.

2. Принятие решений в управленческих структурах.

Согласована на портале № 7672

3. Технологический сдвиг в механизме разработки управленческих решений.

4. Кооперативные взаимодействия управленческих и аналитических структур в процессе разработки управленческих решений.

5. Авторитарные стили управления и их роль в разработке управленческих решений в организационных структурах.

6. Разработка и принятие управленческих решений в социальной сфере.

7. Межсферное взаимодействие как фактор в принятии и разработке социальных решений.

8. Методологическое обеспечение в разработке управленческих решений.

9. Игровое моделирование в структуре разработки управленческих решений.

10. Рефлексивная самоорганизация в процессе разработки и принятии решений.

11. Логические формы мышления и их использование в ходе разработки управленческих решений.

12. Логико-семиотическая организация процесса согласования содержания разрабатываемого решения в управленческой коммуникации.

13. Механизмы разработки управленческих решений.

14. Развитие механизмов разработки управленческих решений.

15. Стратегическое проектирование в социальной сфере как тип разработки макроуправленческих решений.

16. Конфликты в процессе разработки управленческих решений.

17. Межпозиционные взаимодействия в процессе разработки муниципальных решений.

18. Координация управленческих усилий на муниципальном и региональном уровнях как фактор разработки муниципальных решений.

19. Конкретизация содержаний вышестоящих решений как фактор разработки решения на нижестоящем уровне.

20. Особенности разработки государственных стратегических решений в начале XXI века.

Примерные темы для подготовки презентаций:

1. Проблемы уникального выбора в разработке управленческого решения

2. Проектирование информационно-управляющих систем организации

3. Проектирование основных этапов контроля управленческого решения

4. Разработка системы поощрений и наказаний для конкретного управленческого решения

5. Применение маркетинговых моделей для принятия управленческих решений

6. Эффективность принятия управленческих решений в системах муниципального управления

7. Решение управленческой задачи методами имитационного моделирования

8. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений

9. Управленческая этика и принятие решений

10.Анализ проблем учета риска в процессе принятия управленческих решений

11 .Анализ особенностей использования информационных систем при разработке управленческого решения

12.Особенности принятия управленческих решений в различных областях менеджмента и экономики (управление персоналом, логистика, стратегический менеджмент, управление качеством, экономика предприятий, фирм и т.д.)

13.Практическое использование методов принятия управленческих решений (метод контрольных вопросов, морфологический анализ, методы прогнозирования сценариев и т.д.)

14. SWOT-анализ и принятие решений

Согласована на портале № 7672

15. Практическое использование методов моделирования при принятии управленческих решений в различных конкретных проблемах

16. Роль человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений

17. Сущность и виды контроля управленческих решений

18. Лидерство и принятие управленческих решений

19. Системы поддержки принятия решений

20. Применение теории игр при принятии решений

21. Теория полезности в принятии решений

22. Применение имитационных моделей в процессе разработки управленческого решения

23. Роль компромисса в принятии управленческих решений

24.Решение управленческой задачи методами теории управления запасами

25. Решение управленческой задачи методами анализа иерархий

26. Решение управленческой задачи с помощью метода математического программирования

27.Решение управленческой задачи с применение платежной матрицы

28.Согласование групповых решений в менеджменте

29.Принятие управленческого решения в инновационной деятельности организации.

Тему студент выбирает самостоятельно и согласовывает с преподавателем.

Результаты представляются в виде презентации.

Вопросы к экзамену:

1. Классификация управленческих решений (УР).
2. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности УР.
3. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов УР.
4. Фактор времени. Фактор качества объекта.
5. Фактор масштаба (объема) производства товара.
6. Метод получения информации для принятия УР.
7. Условия применения товара. Фактор инфляции. Учет факторов риска и неопределенности при принятии решений.
8. Метод проверки устойчивости.
9. Метод корректировки параметров проекта и экономических нормативов.
10. Метод формализованного описания неопределенности.
11. Повышение качества и эффективности УР в области управления ценными бумагами.
12. Принципы рациональной организации процессов. Схема разработки УР.
13. Этапы и организация процесса разработки решений. Требования к качеству решения. Этапы и операции процесса принятия решения.
14. Информационное обеспечение процесса разработки решений. Коммуникация.
15. Классификация информации. Организация массива, потоков и переработки информации.

Согласована на портале № 7672

16. Методы оптимизации решений. Процесс и этапы моделирования.

17. Методы анализа управленческих решений. Сущность и принципы анализа.

18. Метод цепных подстановок.

19. Факторный анализ. Балансовые методы. Понятие функционально-стоимостного анализа.

20. Анализ эффективности использования ресурсов. SWOT–анализ.

21. Анализ финансового состояния фирмы с позиций конкурентоспособности.

22. Методы прогнозирования УР. Принципы и классификация методов прогнозирования.

23. Методы прогнозирования УР. Методы экстраполяции. Параметрические методы.

24. Экспертные методы прогнозирования УР. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования.

25. Методы экономического обоснования УР.

26. Принципы и методика экономического обоснования УР по повышению качества компонентов системы менеджмента.

27. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов.

4. Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, в составе:

Согласно пункту 11 рабочей программы по дисциплине «Принятие управленческих решений» используются следующие методические материалы:

Основная литература

1. Микони С.В. Теория принятия управленческих решений: Учебное пособие. Издательство "Лань", 1-е изд. – 2015г. – 448с. Электронный ресурс: https://e.lanbook.com/book/65957#book_name

2. Афонасова М.А. Бизнес-планирование: Учебное пособие (Издание второе, дополненное) / Афонасова М. А. Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск – 2015. 108 с. Электронный ресурс: https://edu.tusur.ru/training/publications/4950

3. Губин Е.П. Управленческий консалтинг [Текст]: учебное пособие / Е. П. Губин, Ю. П. Ехлаков; рец.: Е. А. Монастырный, О. Б. Фофанов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск: Эль Контент, 2014. - 138 с. (1 экз.)

Согласована на портале № 7672

Дополнительная литература

1. Гриценко Ю.Б. Архитектура предприятия: Учебное пособие / Гриценко Ю. Б. Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР) - Томск – 2011. 256 с. Электронный ресурс: https://edu.tusur.ru/training/publications/646

2. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник для вузов / В. Р. Веснин. - М.: Проспект, 2013. - 306 с. (10 экз.)

3. Ерахторина О. М. Как правильно принимать решение: / О. М. Ерахторина. - М: [б. и.], 2011. - 64 с. (1 экз.)

Для проведения самостоятельных и практических работ:

1. Теория принятия решений: Учебно-методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ / Турунтаев Л. П. Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР) — 2012. 42 с. Электронный ресурс: https://edu.tusur.ru/publications/1579

2. Теория принятия решения: Учебно-методическое пособие для практических работ студентов / Цой Ю. Р. Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР) — 2012. 62 с. Электронный ресурс: https://edu.tusur.ru/publications/2197

3. Земцова Л.В. Современные проблемы предпринимательства: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе магистрантов направления 38.04.01 - Экономика / Земцова Л. В. Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР)– 2015. 13 с. Электронный ресурс: https://edu.tusur.ru/training/publications/5060

Согласована на портале № 7672