

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенко Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль) / специализация: **Цифровой выставочный сервис**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**

Кафедра: **Кафедра философии и социологии (ФС)**

Курс: **3**

Семестр: **5**

Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности          | 5 семестр | Всего | Единицы |
|------------------------------------|-----------|-------|---------|
| Лекционные занятия                 | 18        | 18    | часов   |
| Практические занятия               | 36        | 36    | часов   |
| Самостоятельная работа             | 54        | 54    | часов   |
| Подготовка и сдача экзамена        | 36        | 36    | часов   |
| Общая трудоемкость                 | 144       | 144   | часов   |
| (включая промежуточную аттестацию) | 4         | 4     | з.е.    |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр |
|--------------------------------|---------|
| Экзамен                        | 5       |

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели дисциплины

1. Формирование у обучающихся знаний об особенностях сервисной деятельности и навыков применения экономических подходов к ее организации.

### 1.2. Задачи дисциплины

1. Изучить экономические принципы сферы сервиса.
2. Разобраться с основными экономическими показателями в области коммерческой деятельности в сфере сервиса.
3. Изучить ключевые особенности экономики и экономические показатели, необходимые для принятия решений.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Обязательная часть.

Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).

Индекс дисциплины: Б1.О.03.02.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция   | Индикаторы достижения компетенции  | Планируемые результаты обучения по дисциплине  |
|---|--|--|
| <b>Универсальные компетенции</b>  |  |  |
| -   | -  | -  |
| <b>Общепрофессиональные компетенции</b>   |  |  |
| ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности | ОПК-5.1. Знает основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности  | Понимает набор ключевых показателей для оценки эффективности деятельности организации                  |
|   | ОПК-5.2. Умеет экономически обосновать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности | Применяет экономические подходы и показатели для оценки эффективности решений в профессиональной сфере |
|   | ОПК-5.3. Владеет инструментами экономического обоснования, расчетами экономических показателей деятельности                              | Обосновывает показатели деятельности предприятия с использованием расчетов и анализа данных            |
| <b>Профессиональные компетенции</b>   |  |  |
| -   | -  | -  |

## 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов,

**выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем  
и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности   | Всего часов | Семестры  |
|---|-------------|-----------|
|   |             | 5 семестр |
| <b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>   | 54          | 54        |
| Лекционные занятия  | 18          | 18        |
| Практические занятия  | 36          | 36        |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b> | 54          | 54        |
| Подготовка к дискуссии  | 20          | 20        |
| Подготовка к тестированию   | 16          | 16        |
| Выполнение практического задания  | 18          | 18        |
| <b>Подготовка и сдача экзамена</b>  | 36          | 36        |
| <b>Общая трудоемкость (в часах)</b>   | 144         | 144       |
| <b>Общая трудоемкость (в з.е.)</b>  | 4           | 4         |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

| Названия разделов (тем) дисциплины   | Лек. зан., ч | Прак. зан., ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|--|--------------|---------------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>5 семестр</b>   |              |               |              |                            |                         |
| 1 Экономические основы сервисной деятельности и факторы развития коммерции                                   | 6            | 12            | 18           | 36                         | ОПК-5                   |
| 2 Организационные аспекты работы предприятий сервиса и банковская деятельность                               | 6            | 12            | 20           | 38                         | ОПК-5                   |
| 3 Особенности организации коммерческой деятельности сервисных предприятий при оказании отдельных видов услуг | 6            | 12            | 16           | 34                         | ОПК-5                   |
| Итого за семестр   | 18           | 36            | 54           | 108                        |                         |
| Итого  | 18           | 36            | 54           | 108                        |                         |

### 5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

| Названия разделов (тем) дисциплины | Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) | Трудоемкость (лекционные занятия), ч | Формируемые компетенции |
|------------------------------------|--|--------------------------------------|-------------------------|
| <b>5 семестр</b>                   |  |                                      |                         |

|  |   |   |       |
|--|---|---|-------|
| 1 Экономические основы сервисной деятельности и факторы развития коммерции     | <p>Понятие и сущность коммерческой деятельности в сервисе.</p> <p>Основные принципы коммерческой деятельности.</p> <p>Роль и задачи развития коммерческой деятельности на современном этапе.</p> <p>Факторы внешней среды предприятия.</p> <p>Факторы внутренней среды предприятия.</p> <p>Инструменты анализа факторов, влияющих на развитие предприятия.</p> <p>Экономические показатели оценки деятельности предприятия.</p>   | 6 | ОПК-5 |
| Итого  |   | 6 |       |
| 2 Организационные аспекты работы предприятий сервиса и банковская деятельность | <p>Понятие коммерческой информации и коммерческой тайны.</p> <p>Обеспечение защиты коммерческой информации и коммерческой тайны.</p> <p>Управление коммерческими рисками в сфере сервиса.</p> <p>Понятие, сущность, значение франчайзинга и его роль в рыночной экономике.</p> <p>Нормативно-правовая база организации франчайзинга.</p> <p>Современное состояние франчайзинга в сфере сервиса.</p> <p>Организация хозяйственных взаимоотношений на предприятиях сферы услуг.</p> <p>Деловые переговоры в коммерции.</p> <p>Порядок заключения и расторжения договора.</p> <p>Место банков в коммерческой деятельности сервисных предприятий.</p> | 6 | ОПК-5 |
| Итого  |   | 6 |       |

|  |   |    |       |
|--|---|----|-------|
| 3 Особенности организации коммерческой деятельности сервисных предприятий при оказании отдельных видов услуг | Сфера услуг в современной экономике. Рынок услуг в условиях глобализации. Маркетинг услуг. Деловые, аудиторские и консалтинговые услуги. Информационные услуги. Деловые услуги маркетинга. Услуги по связям с общественностью. Услуги на рынке недвижимости. Медицинские услуги. Услуги культуры и искусства. Услуги туризма. Услуги физкультуры и спорта. Услуги розничной и оптовой торговли. | 6  | ОПК-5 |
|  | Итого   | 6  |       |
| Итого за семестр   |   | 18 |       |
| Итого  |   | 18 |       |

### 5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3. – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов (тем) дисциплины   | Наименование практических занятий (семинаров)                                   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|---|-----------------|-------------------------|
| <b>5 семестр</b>   |   |                 |                         |
| 1 Экономические основы сервисной деятельности и факторы развития коммерции                                   | Изучение ключевых показателей оценки деятельности предприятий сервиса           | 6               | ОПК-5                   |
|  | Оценка факторов внутренней и внешней среды предприятия                          | 6               | ОПК-5                   |
|  | Итого   | 12              |                         |
| 2 Организационные аспекты работы предприятий сервиса и банковская деятельность                               | Формы организации предприятия сферы сервиса, оценка рисков                      | 6               | ОПК-5                   |
|  | Оценка эффективности франчайзинга для различных видов деятельности              | 6               | ОПК-5                   |
|  | Итого   | 12              |                         |
| 3 Особенности организации коммерческой деятельности сервисных предприятий при оказании отдельных видов услуг | Оценка применения банковских кредитов в деятельности предприятия                | 6               | ОПК-5                   |
|  | Анализ эффективности деятельности предприятия и принятие управленческих решений | 6               | ОПК-5                   |
|  | Итого   | 12              |                         |
| Итого за семестр   |   | 36              |                         |
| Итого  |   | 36              |                         |

### 5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

### 5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

### 5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины   | Виды самостоятельной работы      | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля       |
|--|----------------------------------|-----------------|-------------------------|----------------------|
| <b>5 семестр</b>   |                                  |                 |                         |                      |
| 1 Экономические основы сервисной деятельности и факторы развития коммерции                                   | Подготовка к дискуссии           | 6               | ОПК-5                   | Дискуссия            |
|  | Подготовка к тестированию        | 4               | ОПК-5                   | Тестирование         |
|  | Выполнение практического задания | 8               | ОПК-5                   | Практическое задание |
|  | Итого                            | 18              |                         |                      |
| 2 Организационные аспекты работы предприятий сервиса и банковская деятельность                               | Подготовка к дискуссии           | 8               | ОПК-5                   | Дискуссия            |
|  | Подготовка к тестированию        | 6               | ОПК-5                   | Тестирование         |
|  | Выполнение практического задания | 6               | ОПК-5                   | Практическое задание |
|  | Итого                            | 20              |                         |                      |
| 3 Особенности организации коммерческой деятельности сервисных предприятий при оказании отдельных видов услуг | Подготовка к дискуссии           | 6               | ОПК-5                   | Дискуссия            |
|  | Подготовка к тестированию        | 6               | ОПК-5                   | Тестирование         |
|  | Выполнение практического задания | 4               | ОПК-5                   | Практическое задание |
|  | Итого                            | 16              |                         |                      |
| Итого за семестр   |                                  | 54              |                         |                      |
|  | Подготовка и сдача экзамена      | 36              |                         | Экзамен              |
| Итого  |                                  | 90              |                         |                      |

### 5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности |            |           | Формы контроля   |
|-------------------------|---------------------------|------------|-----------|--|
|                         | Лек. зан.                 | Прак. зан. | Сам. раб. |  |
| ОПК-5                   | +                         | +          | +         | Дискуссия, Практическое задание, Тестирование, Экзамен |

### 6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

## 6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

| Формы контроля           | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|--------------------------|--|---|---|------------------|
| <b>5 семестр</b>         |  |   |   |                  |
| Практическое задание     | 5  | 10  | 10  | 25               |
| Тестирование             | 5  | 10  | 10  | 25               |
| Дискуссия                | 5  | 5   | 10  | 20               |
| Экзамен                  |  |   |   | 30               |
| Итого максимум за период | 15   | 25  | 30  | 100              |
| Нарастающим итогом       | 15   | 40  | 70  | 100              |

## 6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

| Баллы на дату текущего контроля                       | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК         | 5      |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 4      |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 3      |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК         | 2      |

## 6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка                               | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS)           |
|--------------------------------------|--|-------------------------|
| 5 (отлично) (зачтено)                | 90 – 100   | A (отлично)             |
| 4 (хорошо) (зачтено)                 | 85 – 89  | B (очень хорошо)        |
|                                      | 75 – 84  | C (хорошо)              |
|                                      | 70 – 74  | D (удовлетворительно)   |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено)      | 65 – 69  | E (посредственно)       |
|                                      | 60 – 64  |                         |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов   | F (неудовлетворительно) |

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература

1. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08762-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452576>.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Экономика предприятия: Учебное пособие / М. А. Афонасова - 2014. 146 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4743>.

2. Восколович, Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева ; под общей редакцией Н. А. Восколович. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05345-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450059>.

### **7.3. Учебно-методические пособия**

#### **7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Восколович, Н. А. Экономика платных услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08762-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452576>.

2. Коршунов, В. В. Экономика организации (предприятия) : учебник и практикум для вузов / В. В. Коршунов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 347 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11583-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449889>.

#### **7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

## **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

### **8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 125 ауд.



Описание имеющегося оборудования:

- Компьютеры;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Microsoft Windows;

### **8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### **8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины   | Формируемые компетенции | Формы контроля       | Оценочные материалы (ОМ)             |
|--|-------------------------|----------------------|--------------------------------------|
| 1 Экономические основы сервисной деятельности и факторы развития коммерции                                   | ОПК-5                   | Практическое задание | Темы практических заданий            |
|  |                         | Тестирование         | Примерный перечень тестовых заданий  |
|  |                         | Экзамен              | Перечень экзаменационных вопросов    |
|  |                         | Дискуссия            | Примерный перечень тем для дискуссий |
| 2 Организационные аспекты работы предприятий сервиса и банковская деятельность                               | ОПК-5                   | Практическое задание | Темы практических заданий            |
|  |                         | Тестирование         | Примерный перечень тестовых заданий  |
|  |                         | Экзамен              | Перечень экзаменационных вопросов    |
|  |                         | Дискуссия            | Примерный перечень тем для дискуссий |
| 3 Особенности организации коммерческой деятельности сервисных предприятий при оказании отдельных видов услуг | ОПК-5                   | Практическое задание | Темы практических заданий            |
|  |                         | Тестирование         | Примерный перечень тестовых заданий  |
|  |                         | Экзамен              | Перечень экзаменационных вопросов    |
|  |                         | Дискуссия            | Примерный перечень тем для дискуссий |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

| Оценка                     | Баллы за ОМ                                | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения |   |  |
|----------------------------|--|---|---|--|
|                            |  | знать   | уметь   | владеть  |
| 2<br>(неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов         | отсутствие знаний или фрагментарные знания  | отсутствие умений или частично освоенное умение             | отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков    |
| 3<br>(удовлетворительно)   | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания   | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков |

|             |  |   |  |  |
|-------------|--|---|--|--|
| 4 (хорошо)  | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |
| 5 (отлично) | ≥ 90% от максимальной суммы баллов         | сформированные систематические знания                   | сформированное умение                                    | успешное и систематическое применение навыков                        |

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка                     | Формулировка требований к степени компетенции  |
|----------------------------|--|
| 2<br>(неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или<br>Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |
| 3<br>(удовлетворительно)   | Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.   |
| 4 (хорошо)                 | Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.   |
| 5 (отлично)                | Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.                             |

### 9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Если тарифы на электроэнергию выросли, а ставка налога на недвижимость снизилась, то:
  1. кривые средних издержек и средних переменных издержек сдвинутся вверх, а средних постоянных вниз;
  2. кривые средних общих и средних переменных издержек сдвинутся вниз, а кривые средних постоянных и предельных издержек вниз;
  3. кривая средних переменных издержек сдвинется вверх, а кривые средних общих издержек и средних постоянных вниз;
  4. кривые предельных издержек будут расположены ниже кривой средних общих издержек.
2. Имеется следующая информация: численность занятых в производстве 90 млн. чел., все население - 150 млн. чел., численность безработных – 10 млн. чел. Чему равен уровень безработицы?
  1. 10 млн. чел.
  2. 6,1%

3. 10%
4. 4,5%
3. Скоординированная долговременная производственно-экономическая и научно-техническая деятельность партнеров из разных стран, основанная на разделении производственно-сбытовых программ, равноправном и взаимовыгодном сотрудничестве называется:
  1. международным разделением труда
  2. международной кооперацией
  3. общим разделением труда
  4. отраслевым разделением труда
4. С чем связаны негативные эффекты от привлечения в страну иностранной рабочей силы?
  1. с дополнительными расходами государства на обустройство мигрантов
  2. с усилением социальной и национальной напряженности в стране
  3. с повышением общего уровня оплаты труда на отечественном рынке труда
  4. с возникновением политических разногласий со странами – поставщиками рабочей силы
5. Если родительская транснациональная компания владеет более 50 % уставного капитала аффилированной фирмы, то последняя считается:
  1. Ассоциированной компанией
  2. Дочерней компанией
  3. Подразделением
  4. Холдингом
6. Если увеличивается доля основных рабочих в общей численности персонала, то производительность труда:
  1. Увеличивается;
  2. Снижается;
  3. Остается неизменной
  4. сначала будет снижаться, а затем вырастет
7. Кривая Филлипса сдвигается влево вниз, если:
  1. Сокращаются темпы инфляции при росте уровня безработицы;
  2. Сокращается уровень безработицы при увеличении темпов инфляции;
  3. Растут инфляционные ожидания;
  4. Происходит благоприятный шок предложения (падают цены на нефть).
8. Часть авансированного капитала, которая целиком входит в стоимость годового продукта и полностью возмещается в течение одного производственного цикла – это:
  1. Основной капитал;
  2. Постоянный капитал;
  - 3.оборотный капитал;
  4. Переменный капитал
9. Если первоначально экономика находится в состоянии долгосрочного равновесия, то увеличение скорости обращения денег может привести к:
  1. Падению выпуска в краткосрочном периоде и падению цен в долгосрочном;
  2. Падению выпуска в краткосрочном периоде и росту цен в долгосрочном;
  3. Росту выпуска в краткосрочном периоде и росту цен в долгосрочном;
  4. Росту выпуска в долгосрочном периоде и росту цен в краткосрочном.
10. Основными инструментами монетарной политики являются:
  1. государственные расходы, налоги и норма обязательных резервов;
  2. предложение денег, государственные закупки и налоги;
  3. учетная ставка процента, рыночная ставка процента и операции на открытом рынке;
  4. операции на открытом рынке, норма обязательных резервов и учетная ставка процента

### 9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

1. Предпочтения и полезность. Задача потребителя.
2. Что такое косвенная полезность и основные расходы.
3. Опишите взаимосвязь функций полезности, потребительских расходов и косвенной функции полезности.
4. Охарактеризуйте индивидуальный потребительский спрос и его свойства.

5. Что такое выявленные предпочтения. Опишите взаимосвязь теории выявленных предпочтений с системой предпочтений потребителя.
6. Слабая и сильная аксиомы выявленных предпочтений. Теория выявленных предпочтений и индексы цен.
7. Понятия риска и неопределенности.
8. Охарактеризуйте аксиомы потребительского выбора в условиях неопределенности.

### **9.1.3. Темы практических заданий**

1. Применение теории равновесия и благосостояния в экономике в сервисной деятельности.
2. Расчет показателей предприятия на основе модели общего экономического равновесия по Вальрасу и модели Эрроу-Дебре.
3. Применение теории общественного благосостояния и общественного выбора в сервисной деятельности.
4. Внешние эффекты и общественные блага применительно к предприятиям сферы сервиса.
5. Оценка показателей эффективности предприятия.

### **9.1.4. Примерный перечень тем для дискуссий**

1. Какие характеристики определяют структуру рынка как совершенно конкурентного?
2. Как фирма, работающая в условиях совершенно конкурентного рынка и максимизирующая прибыль, определяет объем выпуска продукции в краткосрочном периоде?
3. Как определяется функция предложения фирмы в коротком периоде?
4. При каких условиях фирма, имеющая отрицательную экономическую прибыль, продолжает работать в краткосрочном периоде?
5. Какие условия определяют функцию предложения фирмы в долгосрочном периоде в условиях совершенно конкурентного рынка?

## **9.2. Методические рекомендации**

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

## **9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся                         | Виды дополнительных оценочных материалов  | Формы контроля и оценки результатов обучения   |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха                           | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка  |
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально)  |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами  |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

#### **9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики  
протокол № 11 от «13» 11 2020 г.

### СОГЛАСОВАНО:

| Должность                                | Инициалы, фамилия | Подпись  |
|--|-------------------|--|
| Заведующий выпускающей каф. ФС           | В.В. Орлова       | Согласовано,<br>e5bed15c-8ba7-4432-<br>a72f-f86cdce57904 |
| Заведующий обеспечивающей каф. Экономики | В.Ю. Цибульникова | Согласовано,<br>bbc9013e-1509-4582-<br>b986-4eb4b832138c |
| Начальник учебного управления            | Е.В. Саврук       | Согласовано,<br>fa63922b-1fce-4aba-<br>845d-9ce7670b004c |

### ЭКСПЕРТЫ:

|                               |                    |  |
|-------------------------------|--------------------|--|
| Заведующий кафедрой, каф. ФиС | В.В. Орлова        | Согласовано,<br>e5bed15c-8ba7-4432-<br>a72f-f86cdce57904 |
| Доцент, каф. экономики        | Н.Б. Васильковская | Согласовано,<br>72f60e85-691a-4e2e-<br>a026-beba382cee78 |

### РАЗРАБОТАНО:

|                                     |                   |  |
|-------------------------------------|-------------------|--|
| Заведующий кафедрой, каф. экономики | В.Ю. Цибульникова | Разработано,<br>bbc9013e-1509-4582-<br>b986-4eb4b832138c |
|-------------------------------------|-------------------|--|