

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УР

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенко Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА:  
ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА**

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**

Направление подготовки / специальность: **27.04.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством промышленной продукции и услуг**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **Факультет инновационных технологий (ФИТ)**

Кафедра: **Кафедра управления инновациями (УИ)**

Курс: **2**

Семестр: **4**

Количество недель: **16**

Учебный план набора 2023 года

Объем практики и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
Контактная работа	112	112	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	112	112	часов
Иные формы работ	752	752	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	752	752	часов
Общая трудоемкость	864	864	часов
(включая промежуточную аттестацию)	24	24	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет с оценкой	4

Томск

## 1. Общие положения

Производственная практика: преддипломная практика (далее – практика) в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки / специальности 27.04.02 Управление качеством является формой практической подготовки и обязательным этапом в процессе освоения обучающимися основной образовательной программы.

**Вид практики:** производственная практика.

**Тип практики:** преддипломная практика.

Практика представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на научно-исследовательскую подготовку, организационно-управленческую подготовку.

**Место практики в структуре ОПОП:**

Блок практик: Б2. Практика.

Часть блока практик: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Индекс практики: Б2.В.02(Пд).

При реализации практики могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии. Практика проводится в соответствии с утвержденным учебным планом и рабочим календарным учебным графиком.

**Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо в академических или астрономических часах:** продолжительность, сроки прохождения и объем практики в зачетных единицах определяются учебным планом в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки / специальности 27.04.02 Управление качеством. Общая трудоемкость данной практики составляет 24 з.е., количество недель: 16 (864 часов).

**Форма проведения практики:** дискретно по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждой практики.

Основной формой прохождения практики является непосредственное участие обучающегося в производственном процессе конкретной организации.

## 2. Цели и задачи практики

### 2.1. Цели практики

Приобретение студентами опыта решения реальных задач и исследования актуальных научных проблем в области будущей профессиональной деятельности, а также в подготовке выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

### 2.2. Задачи практики

- Участвовать в подготовке перспективной политики и стратегии развития организации и разработке мероприятий по их реализации;
- Планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать управленческие решения в условиях различных мнений;
- Осуществлять постановку задач исследования, формировать план их реализации;
- Разрабатывать планы научно-исследовательских работ, управлять ходом их выполнения;
- Выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования;
- Разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс прохождения практики направлен на поэтапное формирование и закрепление следующих компетенций (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практики
<b>Универсальные компетенции</b>		
-	-	-
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		

-	-	-
<b>Профессиональные компетенции</b>		
ПК-1. Способен осуществлять постановку задачи исследования, формировать план его реализации, выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования	ПК-1.1. Знает основы теории методологии науки	Знает основные разделы и требования стандартов ГОСТ Р ИСО 9001, 22000, 50001, 45000 для обеспечения качества отраслевых систем; этапы планирования, разработки, внедрения и сопровождения отраслевых систем менеджмента качества.
	ПК-1.2. Умеет осуществлять постановку задачи исследования, формировать план его реализации, выбирать методы исследования	Осуществляет постановку задач исследования, формирует план его реализации, выбирает методы исследования отраслевых систем менеджмента качества.
	ПК-1.3. Владеет практическим опытом исследовательской деятельности	Владеет опытом исследования отраслевой системы менеджмента качества, методами планирования и проведения исследований, способностью обработки результатов.
ПК-2. Способен разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований	ПК-2.1. Знает принципы и методику разработки рекомендаций по практическому использованию полученных результатов исследований	Знает как выбрать объект исследования, разработать методику проведения исследования по практическому использованию полученных результатов исследований.
	ПК-2.2. Умеет разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований	Анализирует полученные результаты исследования и разрабатывает рекомендации для практического использования, учитывая отраслевые нормативно-методические стандарты РФ и организации.
	ПК-2.3. Владеет методикой разработки рекомендаций по практическому использованию полученных результатов исследований	Владеет методами для улучшения деятельности организации на основе полученных результатов исследований и их практическому использованию в деятельности сотрудников.

ПК-3. Способен на основе современных концепций менеджмента участвовать в подготовке стратегии развития организации и разработке систем ее реализации	ПК-3.1. Знает основы стратегического менеджмента в организации	Знает теоретические основы стратегического менеджмента, методы анализа стратегических альтернатив развития организации, принципы стратегического планирования в организации.
	ПК-3.2. Умеет на основе современных концепций менеджмента разработать стратегию развития организации	Умеет анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; формировать цели организации согласно критериям SMART; систематизировать и обобщать информацию о методах принятия стратегических решений об управлении организацией; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; идентифицировать основные процессы управления и участвовать в разработке их рабочих моделей.
	ПК-3.3. Владеет практическим опытом разработки стратегии развития организации и систем её реализации	Владеет терминологией в области стратегического менеджмента - методами стратегического анализа деловой среды предприятия; методическими подходами к выбору инструментов стратегического планирования и управления организацией; методами и технологиями проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества управления.

ПК-4. Способен к организации планирования, разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг	ПК-4.1. Знает этапы планирования, разработки и внедрения системы управления качеством продукции и услуг	Знает этапы аудирования стандартизованных систем менеджмента, нормативные и методические документы для проведения аудита, этапы планирования целей в области качества в организации, свойства декомпозиции целей организации на уровне основных подразделений организации; особенности и принципы разработки стандартизованных систем менеджмента, алгоритмы внедрения и сопровождения систем управления качеством.
	ПК-4.2. Умеет подготовить планы для разработки системы управления качеством, способен внедрить и сопровождать систему управления качеством продукции и услуг	Умеет подготовить документы для проведения аудита (программу, план, чеклист), анализирует свидетельства аудита и делает выводы, составляет отчет по аудиту стандартизованной системы менеджмента. Осуществляет планирование целей в области качества по организации, декомпозирует цели на уровне основных подразделений организации и умеет собирать в процессе аудита информацию по достижению целей в области качества.
	ПК-4.3. Владеет методами и приемами планирования, разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг	Владеет основными навыками организации, планирования и проведения аудитов в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011, методами подготовки и проведения аудита, анализирует собранные свидетельства аудита, предлагает рекомендации по совершенствованию процессов стандартизованных систем менеджмента качества.
ПК-5. Способен планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать решения в условиях различных мнений	ПК-5.1. Знает теорию и принципы управления персоналом	Знает основы теории управления персоналом, особенности задач и функций руководителя и членов аудиторской группы, психологические особенности взаимодействия в процессе аудита качества.
	ПК-5.2. Умеет планировать работу коллектива и принимать решения в условиях различных мнений	Умеет планировать и распределять задачи в группе по аудиту стандартизованных систем менеджмента, принимать решения по профессиональным ситуациям во время организации и проведения аудита систем менеджмента.
	ПК-5.3. Владеет практическими навыками по организации работы коллектива исполнителей	Владеет способностью организовать работу коллектива подразделения или членов аудиторской группы по вопросам в области аудита качества стандартизованных систем менеджмента.

ПК-6. Способен разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения	ПК-6.1. Знает способы разработки планов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ	Знает требования стандартов ISO и других нормативных документов для разработки планов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, требования к разработке планов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ для организаций с различной отраслевой спецификой.
	ПК-6.2. Умеет разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ применительно к обеспечению и управлению качеством продукции или услуг	Умеет осуществлять планирование показателей качества продукции или услуг; составлять программу обеспечения качества и планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ применительно к обеспечению и управлению качеством продукции или услуг.
	ПК-6.3. Владеет методами и приёмами планирования, разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг	Владеет инструментами и средствами планирования, разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг.

#### 4. Структура и содержание практики

Прохождение практики осуществляется в три этапа:

1. Подготовительный этап (проведение инструктивного совещания, ознакомление обучающихся с содержанием и спецификой деятельности организации, доведение до обучающихся заданий на практику, видов отчетности по практике).

2. Основной этап (выполнение обучающимися заданий, их участие в различных видах профессиональной деятельности согласно направлению подготовки / специальности). Выбор конкретных заданий определяется совместно с руководителем практики от организации.

3. Завершающий этап (оформление и сдача обучающимися отчета о выполнении индивидуальных заданий по практике и дневника, анализ проделанной работы и подведение её итогов).

##### 4.1. Содержание разделов практики

Содержание разделов практики, их трудоемкость, формируемые компетенции и формы контроля приведены в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Содержание разделов практики, их трудоемкость, формируемые компетенции и формы контроля

Содержание разделов практики (виды работ)	Контактная работа, ч	Иные формы работ, ч	Общая трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
<b>4 семестр</b>					
<i>1. Подготовительный этап</i>					

1.1 Вводный этап Изучение вопросов внутреннего трудового распорядка организации, техники пожарной безопасности и охраны труда, а также особенностей сопровождения системы управления качеством в организации.	12	32	44	ПК-4	Сдача инструктажа по правилам внутреннего трудового распорядка организации, Сдача инструктажа по технике безопасности, охране труда и пожарной безопасности, Собеседование с руководителем
1.2 Вводный этап Обсуждение с научным руководителем цели, задач и плана магистерской диссертации, при необходимости корректировка темы магистерской диссертации с изменением всех организационно-распорядительных документов. Постановка задачи исследования, формирование плана его реализации. Разработка плана научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управление ходом их выполнения.	12	40	52	ПК-1, ПК-6	Проверка дневника по практике, Проверка календарного плана работ, Собеседование с руководителем
Итого	24	72	96		
<i>2. Основной этап</i>					
2.1 Систематизация результатов научно-исследовательской работы. Завершение формирования литературного и информационного обзора по теме исследования. На основе современных, актуальных концепций управления качеством участие в подготовке перспективной политики развития организации и разработке стратегии ее реализации. Выбор существующих или разработка новых методов исследования. Окончательное формирование программной документации на выполняемый в рамках магистерской диссертации опыт или исследование.	20	120	140	ПК-3, ПК-4, ПК-5	Проверка дневника по практике, Проверка календарного плана работ, Проверка промежуточных отчетов, Собеседование с руководителем

2.2 Проведение исследований. Обоснование принятия решений по использованию методов проектирования процессов и системы управления качеством, разработки и контроля осуществляемых мероприятий. Проведение научных исследований по выбранной тематике. Анализ результатов, формулировка научных положений и выводов по работе. Подготовка графических материалов.	16	320	336	ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6	Проверка дневника по практике, Проверка календарного плана работ, Проверка промежуточных отчетов, Собеседование с руководителем
Итого	36	440	476		
<i>3. Завершающий этап</i>					
3.1 Обработка полученных результатов. Обработка полученных результатов измерений, наблюдений, экспериментальных и статистических исследований. Письменное оформление теоретического и практического материала в виде отчета. Проектирование текста магистерской диссертации согласно методическим рекомендациям.	20	140	160	ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5	Проверка дневника по практике, Проверка календарного плана работ, Проверка промежуточных отчетов, Собеседование с руководителем
3.2 Подведение итогов и оформление результатов. Подготовка сведений о проделанной работе в период практики, предложения и выводы по результатам практики. Публикация и апробация результатов исследований (подготовка тезисов, заявок и участие с докладами во всех профильных конференциях, проходящих в период прохождения практики). Разработка рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований. Анализ результатов научного эксперимента с использованием соответствующих методов и инструментов обработки. Оформление текущих результатов работы. Защита отчета по преддипломной практике.	32	100	132	ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5	Оценка по результатам защиты отчета, Презентация доклада, Проверка дневника по практике, Проверка календарного плана работ, Публичная защита итогового отчета по практике, Собеседование с руководителем
Итого	52	240	292		
Итого за семестр	112	752	864		
Итого	112	752	864		



## 4.2. Соответствие компетенций, формируемых при прохождении практики, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при прохождении практики, и видов учебной деятельности представлено в таблице 4.2.

Таблица 4.2 – Соответствие компетенций, формируемых при прохождении практики, и видов учебной деятельности

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности		Формы контроля
	Контактная работа	Иные формы работ	
ПК-1	+	+	Проверка дневника по практике, Проверка календарного плана работ, Собеседование с руководителем
ПК-2	+	+	Оценка по результатам защиты отчета, Презентация доклада, Проверка дневника по практике, Проверка календарного плана работ, Проверка промежуточных отчетов, Публичная защита итогового отчета по практике, Собеседование с руководителем
ПК-3	+	+	Оценка по результатам защиты отчета, Презентация доклада, Проверка дневника по практике, Проверка календарного плана работ, Проверка промежуточных отчетов, Публичная защита итогового отчета по практике, Собеседование с руководителем
ПК-4	+	+	Оценка по результатам защиты отчета, Презентация доклада, Проверка дневника по практике, Сдача инструктажа по правилам внутреннего трудового распорядка организации, Сдача инструктажа по технике безопасности, охране труда и пожарной безопасности, Проверка календарного плана работ, Проверка промежуточных отчетов, Публичная защита итогового отчета по практике, Собеседование с руководителем
ПК-5	+	+	Оценка по результатам защиты отчета, Презентация доклада, Проверка дневника по практике, Проверка календарного плана работ, Проверка промежуточных отчетов, Публичная защита итогового отчета по практике, Собеседование с руководителем
ПК-6	+	+	Проверка дневника по практике, Проверка календарного плана работ, Проверка промежуточных отчетов, Собеседование с руководителем

## 5. Базы практики

Практика проводится в организациях различных отраслей, сфер и форм собственности, в академических и ведомственных научно-исследовательских организациях, органах государственной и муниципальной власти, деятельность которых соответствует направлению подготовки / специальности (профильные организации), учреждениях системы высшего и среднего профессионального образования, системы дополнительного образования, в структурных подразделениях университета по направлению подготовки / специальности под руководством руководителей практики.

### Список баз практики:

- Российская Федерация, Томская область, Томск, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники";

- Российская Федерация, Томская область, Томск, На производственных предприятиях: Автономная некоммерческая организация "Международный менеджмент, качество, сертификация", АНО "ММКС", ООО "Управляющая компания "ЛАМА", ООО "ИТ Аналитика" ООО "Актив", АО "ЭлеСи", ООО "Элком +", ОАО "Манотомь", ООО «ЭлеТим», ООО "Инфоматикс", АО "Сибагро", ООО "ЭкспертСервис".

В подразделениях ТУСУР: Студенческий бизнес-инкубатор «Дружба», Отдел менеджмента качества, Институт Инноватики.

Обучающиеся вправе предложить прохождение практики в иной профильной организации по согласованию с кафедрой.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики**

### **6.1. Основная литература**

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством: — Режим доступа: <https://workprogram3.tusur.ru/fgos/download?code=27.04.02>.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Положение о практической подготовке в форме практики обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования в ТУСУРе, от 19.10.2020 [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://regulations.tusur.ru/documents/1073>.

2. Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся» [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://regulations.tusur.ru/documents/1142>.

### **6.3. Учебно-методические пособия**

#### **6.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Управление качеством: Производственная практика. Преддипломная / О. В. Килина, Г. Н. Нариманова - 2019. 30 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9081>.

#### **6.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорнодвигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. При прохождении практики рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

## **7. Материально-техническое обеспечение для проведения практики**

Материально-техническое обеспечение практики должно быть достаточным для достижения целей практики, соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, а также

требованиям техники безопасности при проведении учебных, научно-производственных и других работ.

Материально-техническая база должна обеспечить возможность доступа обучающихся к информации, необходимой для выполнения задания по практике и написанию отчета. Во время прохождения практики обучающийся использует современную аппаратуру и средства обработки данных (компьютеры, информационные системы и пр.), которые соответствуют требованиям выполнения заданий на практике. Для выполнения индивидуальных заданий на практику, оформления отчета о выполнении индивидуальных заданий обучающимся доступна электронная информационно-образовательная среда Университета.

## 8. Оценочные материалы по практике

Оценочные материалы представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения. Полный комплект оценочных материалов хранится на обеспечивающей кафедре.

Оценочные материалы по практике используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за практикой компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы
ПК-1	Проверка дневника по практике	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Проверка календарного плана работ	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Собеседование с руководителем	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
ПК-2	Оценка по результатам защиты отчета	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Презентация доклада	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Проверка дневника по практике	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Проверка календарного плана работ	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Проверка промежуточных отчетов	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Публичная защита итогового отчета по практике	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Собеседование с руководителем	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики

ПК-3	Оценка по результатам защиты отчета	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Презентация доклада	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Проверка дневника по практике	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Проверка календарного плана работ	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Проверка промежуточных отчетов	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Публичная защита итогового отчета по практике	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Собеседование с руководителем	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
ПК-4	Оценка по результатам защиты отчета	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Презентация доклада	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Проверка дневника по практике	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Сдача инструктажа по правилам внутреннего трудового распорядка организации	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Сдача инструктажа по технике безопасности, охране труда и пожарной безопасности	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Проверка календарного плана работ	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Проверка промежуточных отчетов	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Публичная защита итогового отчета по практике	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Собеседование с руководителем	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
ПК-5	Оценка по результатам защиты отчета	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Презентация доклада	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Проверка дневника по практике	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Проверка календарного плана работ	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Проверка промежуточных отчетов	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Публичная защита итогового отчета по практике	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Собеседование с руководителем	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики

ПК-6	Проверка дневника по практике	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Проверка календарного плана работ	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Проверка промежуточных отчетов	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики
	Собеседование с руководителем	Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики

### 8.1. Оценка уровня сформированности компетенций

Оценка уровня сформированности и критерии оценивания всех вышеперечисленных компетенций состоит из трех частей:

- оценивание сформированности компетенций на основе анализа хода и результатов практики руководителем практики от профильной организации;
- оценивание сформированности компетенций, выполняемое членами комиссии в процессе публичной защиты отчета по практике;
- оценивание сформированности компетенций на основе анализа дневника и отчета по практике.

Оценка степени сформированности перечисленных выше компетенций представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2 – Оценка сформированности и критерии оценивания компетенций

Оценка сформированности компетенций	Критерии оценивания компетенций	
	Руководителем практики от профильной организации	Членами комиссии по итогу защиты отчета по практике
<b>Отлично (высокий уровень)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– своевременно, качественно выполнил весь объем работы, требуемый программой практики;</li> <li>– показал глубокую теоретическую, методическую, профессионально-прикладную подготовку;</li> <li>– умело применил полученные знания во время прохождения практики;</li> <li>– ответственно и с интересом относился к своей работе.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– своевременно, качественно выполнил весь объем работы, требуемый программой практики;</li> <li>– показал глубокую теоретическую, методическую, профессионально-прикладную подготовку;</li> <li>– умело применил полученные знания во время прохождения практики;</li> <li>– ответственно и с интересом относился к своей работе.</li> </ul>
<b>Хорошо (базовый уровень)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует достаточно полные знания всех профессионально-прикладных и методических вопросов в объеме программы практики;</li> <li>– полностью выполнил программу с незначительными отклонениями от качественных параметров;</li> <li>– проявил себя как ответственный исполнитель, заинтересованный в будущей профессиональной деятельности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– подготовил отчет, выполнив основные требования к оформлению и защите отчета;</li> <li>– содержание отчета изложил в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки;</li> <li>– в процессе защиты правильно ответил на вопросы, основанные на изученном материале.</li> </ul>

<p><b>Удовлетворительно (пороговый уровень)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– выполнил программу практики, однако часть заданий вызвала затруднения;</li> <li>– не проявил глубоких знаний теории и умения применять ее на практике, допускал ошибки в планировании и решении задач;</li> <li>– в процессе работы не проявил достаточной самостоятельности, инициативы и заинтересованности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– подготовил отчет, выполнив базовые требования к оформлению и защите отчета;</li> <li>– содержание отчета требует исправлений, так как имеются существенные замечания и недостатки;</li> <li>– в процессе защиты ответы на вопросы не полные или допущены ошибки.</li> </ul>
---	--	--

## **8.2. Примерная тематика индивидуальных заданий**

Примерные темы индивидуальных заданий:

- Документирование процессов системы менеджмента качества.
- Улучшение качества в области информационных технологий.
- Проблемы разработки системы менеджмента качества на российских предприятиях.
- Оценка результативности системы менеджмента качества.
- Определение потребностей и удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон в системах менеджмента качества при создании нового изделия.
- Проблемы внедрения систем менеджмента качества на предприятиях.
- Процессы измерения, анализа и улучшений в системе менеджмента качества.
- Применение групповых методов поиска идей и решений в системе менеджмента качества.
- Система сбалансированных показателей оценки деятельности предприятия.
- Применение индивидуальной оценки сбалансированных показателей в системе управления персоналом.
- Система непрерывного улучшения деятельности организации (производственной деятельности, качества процессов).
- Разработка и внедрение системы ТРМ на промышленных предприятиях.
- Модели систем менеджмента качества, основанные на процессном подходе: опыт российских компаний, проблемы и положительные тенденции.
- Создание эффективной оценки системы менеджмента качества на основе ИСО 9000 и моделей совершенства.
- Мотивация и стимулирование персонала в системе менеджмента качества в российских условиях.

## **8.3. Типовые контрольные задания**

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

### **Подготовительный этап 4 семестр**

Задание 1: Проанализировать организационную структуру предприятия.

Задание 2: Изучить распределение задач и функций специалиста в области качества на рабочем месте, где осуществляется практика.

Задание 3: Изучить внутренние нормативные, организационно-управленческие документы организации.

Задание 4: Изучить правила техники безопасности на рабочем месте.

Задание 5: Определить основную проблему исследования.

Задание 6: Выявить объект и предмет исследования.

Задание 7: Сформулировать цели и задачи исследования. Обосновать актуальность задачи исследования.

Задание 8: Определить основные методы исследования.

### **Основной этап 4 семестр**

Задание 1: Обозначить главные результаты исследования.

Задание 2: Обосновать достоверность результатов исследования.

Задание 3: Оценить новизну проводимых исследований.

Задание 4: Обосновать решение по использованию методов проектирования процессов и системы управления качеством, разработки и контроля осуществляемых мероприятий.

Задание 5: Подготовить стратегии развития организации и разработки систем ее реализации

Задание 6: Разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения

#### **Завершающий этап 4 семестр**

Задание 1: Провести анализ полученных результатов, сделать выводы, сформулировать положения.

Задание 2: Оформить результаты в графическом и текстовом виде.

Задание 3: Разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований.

Задание 4: Представить доклад на научном семинаре кафедры/научной конференции.

Задание 5: Подготовить публикацию результатов практики.

Задание 6: Подготовить отчет по преддипломной практике и презентацию для защиты.

#### **8.4. Оценочные материалы**

Примерный перечень вопросов для защиты результатов практики:

– Как Вы выбирали методы исследования для работы?

– Какие нормативные документы использовались для проведения исследования, опыта?

– Применимы ли полученные результаты исследований в других компаниях аналогичной отраслевой специфики?

– Что на практике дал анализ результатов научно-исследовательской или опытно-конструкторской работы?

– Как вами проводилось сопровождение системы управления качеством продукции и услуг на предприятии?

– Как вы управляли ходом разработки плана научно-исследовательских/опытно-конструкторских работ?

#### **9. Требования по проведению практики для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Форма проведения практики для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидностью) устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере и т.п.).

Выбор мест прохождения практик для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом требований их доступности для данных обучающихся и рекомендации медико-социальной экспертизы, а также индивидуальной программы реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При направлении инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья в профильную организацию для прохождения предусмотренной учебным планом практики Университет согласовывает с профильной организацией условия и виды труда с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида. При необходимости для прохождения практик могут создаваться специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых обучающимся-инвалидом трудовых функций.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ  
протокол № 5 от «28» 12 2022 г.

### СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7- bf05-ceacb167edfe
Заведующий обеспечивающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7- bf05-ceacb167edfe
Директор центра карьеры	И.А. Трубченинова	Согласовано, 51e3dc46-281d-4c66- a319-fedd580a2823

### ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. УИ	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972- a7c6-ab6ee1f21e73
Доцент, каф. УИ	М.Е. Антипин	Согласовано, c47100a1-25fd-4b1a- af65-5d736538bbd4

### РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. УИ	О.В. Килина	Разработано, e26fb2b7-2be5-4b77- 8183-050906687dfc
--------------------------------	-------------	--