

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. В. Сенченко  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Менеджмент**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**  
Направление подготовки / специальность: **38.03.03 Управление персоналом**  
Направленность (профиль) / специализация: **Управление персоналом организации**  
Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**  
Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**  
Кафедра: **Менеджмента, Кафедра менеджмента**  
Курс: **2, 3**  
Семестр: **4, 5**  
Учебный план набора 2020 года

**Распределение рабочего времени**

№	Виды учебной деятельности	4 семестр	5 семестр	Всего	Единицы
1	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	8	12	20	часов
2	Часы на контрольные работы	2	2	4	часов
3	Самостоятельная работа	94	121	215	часов
4	Всего (без экзамена)	104	135	239	часов
5	Подготовка и сдача экзамена / зачета	4	9	13	часов
6	Общая трудоемкость	108	144	252	часов
				7.0	З.Е.

Контрольные работы: 4 семестр - 1; 5 семестр - 1

Зачёт: 4 семестр

Экзамен: 5 семестр

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сенченко П.В.  
Должность: Проректор по УР  
Дата подписания: 18.12.2019  
Уникальный программный ключ:  
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного 14.12.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчик:

Старший преподаватель Кафедра  
менеджмента (менеджмента)

\_\_\_\_\_ Т. В. Архипова

Заведующий обеспечивающей каф.  
Менеджмента

\_\_\_\_\_ М. А. Афонасова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО

\_\_\_\_\_ И. П. Черкашина

Заведующий выпускающей каф.  
Менеджмента

\_\_\_\_\_ М. А. Афонасова

Эксперты:

Старший преподаватель кафедры  
технологий электронного обучения  
(ТЭО)

\_\_\_\_\_ А. В. Гураков

Старший преподаватель кафедры  
менеджмента

\_\_\_\_\_ С. В. Бочанова

Доцент кафедры менеджмента

\_\_\_\_\_ Т. Д. Санникова

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

формирование у обучающихся комплекса теоретических знаний в сфере управления, самоорганизации и самоменеджмента, а также умений и навыков анализа и принятия управленческих решений, выбора и применения методов и технологий управления.

### 1.2. Задачи дисциплины

- формирование знаний о менеджменте как науке, его эволюции, основных функциях менеджмента;
- приобретение навыков использования информации о внутренней и внешней среде организации для решения управленческих задач;
- формирование навыков самоорганизации и самообразования;
- формирование навыков применения знаний в сфере управления в своей профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент» (Б1.Б.3.10) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Микроэкономика.

Последующими дисциплинами являются: Стресс-менеджмент, Тайм-менеджмент.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-5 способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации ;
- ОПК-8 способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты ;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** основные этапы развития менеджмента, принципы и закономерности развития и функционирования организации; основы проектирования организационных структур управления; основы самоорганизации и самоменеджмента; основы мотивации и контроля производственной, инновационной, социальной и других сфер деятельности.
- **уметь** оперировать научной терминологией предмета; использовать теоретические знания при решении управленческих задач; проектировать и оптимизировать организационную структуру управления; применять приемы самоорганизации и самоменеджмента в профессиональной деятельности; выполнять практические работы и типовые ситуационные задания.
- **владеть** основами теоретических знаний в сфере менеджмента; методикой анализа внешней и внутренней среды организации; современными методами мотивации, разработки и принятия управленческих решений; приемами самоорганизации и самоменеджмента; технологиями поиска и обработки информации.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		4 семестр	5 семестр
Контактная работа (всего)	20	8	12
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	20	8	12
Часы на контрольные работы (всего)	4	2	2

Самостоятельная работа (всего)	215	94	121
Подготовка к контрольным работам	66	24	42
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	149	70	79
Всего (без экзамена)	239	104	135
Подготовка и сдача экзамена / зачета	13	4	9
Общая трудоемкость, ч	252	108	144
Зачетные Единицы	7.0		

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	СРП, ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
4 семестр				
1 Сущность и роль менеджмента	2	32	34	ОПК-5, ОПК-8
2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами	2	30	32	ОПК-5, ОПК-8
3 Принципы и функции менеджмента	2	16	18	ОПК-5, ОПК-8
4 Организационные отношения и организации в системе менеджмента	2	16	18	ОПК-5, ОПК-8
Итого за семестр	8	94	104	
5 семестр				
5 Организационные структуры управления	4	25	29	ОПК-5, ОПК-8
6 Основные методы, используемые в менеджменте	2	22	24	ОПК-5, ОПК-8
7 Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений	2	24	26	ОПК-5, ОПК-8
8 Динамика групп и лидерство	2	26	28	ОПК-5, ОПК-8
9 Стратегический менеджмент	2	24	26	ОПК-5, ОПК-8
Итого за семестр	12	121	135	
Итого	20	215	239	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции

4 семестр			
1 Сущность и роль менеджмента	Истоки современного менеджмента. Управление и менеджмент. Основные понятия. Старая и новая парадигмы управления. Современная концепция менеджмента. Менеджер - профессиональный управляющий. Характерные черты эффективного менеджмента.	2	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	2	
2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами	Развитие теории и практики менеджмента. Школа научного направления. Классическая (административная) школа управления. Школа человеческих отношений (неоклассическая школа) и школа поведенческих наук. Процессный подход к менеджменту. Системный подход к управлению. Ситуационная концепция управления.	2	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	2	
3 Принципы и функции менеджмента	Законы и принципы менеджмента. Понятие и содержание процесса управления. Основные функции менеджмента и их классификация. Прогнозирование и планирование, их содержание и роль в процессе управления. Организация как функция менеджмента. Мотивация персонала. Основные мотивационные теории. Координация как функция менеджмента. Контроль. Виды управленческого контроля. Интеграционные процессы в менеджменте.	2	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	2	
4 Организационные отношения и организации в системе менеджмента	Сущность, основные характеристики и виды организаций. Законы организации. Жизненный цикл организации. Внутренняя и внешняя среда организации.	2	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	2	
Итого за семестр		8	
5 семестр			
5 Организационные структуры управления	Понятие, принципы и подходы к построению структуры управления. Линейная и функциональная структуры управления, их разновидности. Проектная и продуктовая структуры управления. Дивизиональная структура управления, ее особенности, преимущества и недостатки. Матричная структура управления.	4	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	4	
6 Основные методы,	Общая характеристика и классификация	2	ОПК-5, ОПК-8

используемые в менеджменте	методов управления. Экономические методы управления. Организационно-распорядительные методы управления. Социально-психологические методы управления.		
	Итого	2	
7 Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений	Сущность и виды управленческих решений. Требования, предъявляемые у управленческим решениям. Процесс принятия решений. Информационное обеспечение управленческих решений.	2	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	2	
8 Динамика групп и лидерство	Понятие лидерства и власти. Формы власти и влияния. Стили управления. Правила эффективного менеджмента. Современные модели лидерства. Управление конфликтами.	2	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	2	
9 Стратегический менеджмент	Сущность и содержание стратегии организации. Основные этапы стратегического управления. Классификация стратегий. Выбор стратегии организации.	2	ОПК-5, ОПК-8
	Итого	2	
Итого за семестр		12	
Итого		20	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Предшествующие дисциплины									
1 Микроэкономика	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Последующие дисциплины									
1 Стресс-менеджмент	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 Тайм-менеджмент	+	+	+	+	+	+	+	+	+

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий		Формы контроля
	СРП	Сам. раб.	

ОПК-5	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Тест, Зачёт
ОПК-8	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Тест, Зачёт

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

### 8. Часы на контрольные работы

Часы на контрольные работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Часы на контрольные работы

№	Вид контрольной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1	Контрольная работа	2	ОПК-5, ОПК-8
5 семестр			
1	Контрольная работа	2	ОПК-5, ОПК-8
Итого		4	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
4 семестр				
1 Сущность и роль менеджмента	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	24	ОПК-5, ОПК-8	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	32		
2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	22	ОПК-5, ОПК-8	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	30		
3 Принципы и функции менеджмента	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	12	ОПК-5, ОПК-8	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	16		

4 Организационные отношения и организации в системе менеджмента	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	12	ОПК-5, ОПК-8	Зачёт, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	16		
	Выполнение контрольной работы	2	ОПК-5, ОПК-8	Контрольная работа
Итого за семестр		94		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачёт
5 семестр				
5 Организационные структуры управления	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	17	ОПК-5, ОПК-8	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	25		
6 Основные методы, используемые в менеджменте	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	14	ОПК-5, ОПК-8	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	22		
7 Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	16	ОПК-5, ОПК-8	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	24		
8 Динамика групп и лидерство	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	16	ОПК-5, ОПК-8	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	10		
	Итого	26		
9 Стратегический менеджмент	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	16	ОПК-5, ОПК-8	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	24		
	Выполнение контрольной работы	2	ОПК-5, ОПК-8	Контрольная работа
Итого за семестр		121		



	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		228		

**10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)**  
Не предусмотрено РУП.

**11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся**  
Рейтинговая система не используется.

## **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **12.1. Основная литература**

1. Афонасова М. А. Менеджмент [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Афонасова М. А. - Томск: Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2009. - 250 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library>.

### **12.2. Дополнительная литература**

1. Иванова, И. А. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — М. : Юрайт, 2019. — 305 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/445032>.

2. Шапкин И. Н. [и др.] Менеджмент в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов— 4-е изд., перераб. и доп. / под общей редакцией И. Н. Шапкина. — М. : Юрайт, 2019. — 384 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/438430>.

3. Шапкин И. Н. [и др.] Менеджмент в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов— 4-е изд., перераб. и доп. / под общей редакцией И. Н. Шапкина. — М : Юрайт, 2019. — 313 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/438431>.

### **12.3. Учебно-методические пособия**

#### **12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Афонасова М. А. Менеджмент [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / М. А. Афонасова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. – 22 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library>.

2. Афонасова М.А. Менеджмент: электронный курс / М.А. Афонасова. Томск: ФДО, ТУСУР, 2018. Доступ из личного кабинета студента.

#### **12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Библиотека по менеджменту. Статьи и книги по менеджменту: искусство управления, деловые игры, деловое общение, деловая переписка, этика делового человека, собственное дело,

опыт управления в других странах, советы от опытных руководителей: ManagementLib.ru

2. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». Содержит большое количество книг по менеджменту: <http://ecsocman.hse.ru/>

3. Интернет-проект «Корпоративный менеджмент». Библиотека знаний по управлению. Содержит материалы, связанные с разными аспектами управления: <http://www.cfin.ru/>

### **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

#### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

##### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Кабинет для самостоятельной работы студентов

помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip
- Adobe Reader
- Google Chrome
- Java SE Development Kit (с возможностью удаленного доступа)
- MicroCAP (с возможностью удаленного доступа)
- The Network Simulator - ns-2 (с возможностью удаленного доступа)
- Ubuntu 14 (с возможностью удаленного доступа)

##### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

#### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

#### **14.1.1. Тестовые задания**

Примерный перечень тестовых заданий

1. Основателем школы «человеческих отношений» является:
  - 1) Файоль;
  - 2) Тейлор;
  - 3) Мэйо;
  - 4) Маслоу.
2. С процессным подходом связан:
  - 1) первый этап развития менеджмента;
  - 2) второй этап развития менеджмента;
  - 3) третий этап развития менеджмента.
3. Законы, присущие всем сторонам управления, содержат:
  - 1) закон спроса и предложения;
  - 2) закон конкуренции;
  - 3) изменение значимости функций управления;
  - 4) закон убывающей доходности;
  - 5) сокращение числа уровней управления;
  - 6) закон экономии времени;
  - 7) закон зависимости между ценой и предложением;
  - 8) концентрация функций управления.
4. Совокупность (или группа) логически взаимосвязанных и приводящих к решению какой-либо задачи операций представляет собой:
  - 1) подсистему;
  - 2) процедуру;
  - 3) технологию;
  - 4) функцию.
5. Операции и процедуры разделяют на:
  - 1) повторяющиеся;
  - 2) неповторяющиеся;
  - 3) постоянные;
  - 4) периодические.
6. Основные достоинства метода мнений жюри управляющих:
  - 1) доступность и простота;
  - 2) тщательность подготовки прогнозов;
  - 3) сочетания опыта и оценки факторов;

- 4) точность прогнозов.
7. Целью планирования является упрощение достижения целей предприятия путем:
  - 1) устранения отрицательного эффекта неопределенности внешней и внутренней среды предприятия;
  - 2) сосредоточения внимания руководителей на главных задачах организации;
  - 3) использования эффекта определенности внешней среды предприятия;
  - 4) сосредоточения внимания руководителей на получении прибыли;
  - 5) достижения эффективного функционирования предприятия за счет оптимального распределения ресурсов;
  - 6) облегчения организационной, мотивационной и контролирующей деятельности руководства предприятия;
  - 7) усиления организационной и мотивационной деятельности руководства предприятия.
8. К внутренним вознаграждениям и наказаниям относятся:
  - 1) самоуважение;
  - 2) чувство достижения;
  - 3) положение в организации;
  - 4) чувство познания нового;
  - 5) разнообразие работы;
  - 6) чувство внесенного важного вклада в работу;
  - 7) положение за пределами организации;
  - 8) чувство выполнения чего-то нужного;
  - 9) похвала.
9. Осуществляется до фактического начала работ:
  - 1) предварительный контроль;
  - 2) текущий контроль;
  - 3) заключительный контроль.
10. Внутренняя интеграция задач планирования и анализа, связанная с интеграцией системы, обеспечивается сопряжением задач управления между технологическими и функциональными подразделениями, называется:
  - 1) горизонтальной;
  - 2) вертикальной;
  - 3) сетевой;
  - 4) цепной.
11. Формулировка закона приведена ниже: «Потенциал организации как целого должен быть выше суммы потенциалов ее элементов»:
  - 1) закон синергии;
  - 2) закон необходимого разнообразия;
  - 3) закон гармонии;
  - 4) закон информативности;
  - 5) закон самосохранения;
  - 6) закон развития.
12. К функциям менеджмента инноваций субъекта управления относятся:
  - 1) прогнозирование;
  - 2) организация инновационного процесса;
  - 3) планирование;
  - 4) организация;
  - 5) рискованное вложение капитала;
  - 6) стимулирование;
  - 7) координация;
  - 8) контроль;
  - 9) организация продвижения инноваций на рынке и ее диффузии.
13. Элементами структуры управления являются:
  - 1) работник управления;
  - 2) любой сотрудник организации;

- 3) управленческое подразделение;
- 4) звено управления;
- 5) управленческая цепь.

14. Методы управления подразделяют на:

- 1) экономические;
- 2) организационно-распорядительные;
- 3) морально-этические;
- 4) социально-психологические;
- 5) системные.

15. Упорядочите этапы жизненного цикла организации:

- 1) рост;
- 2) возникновение;
- 3) развитие;
- 5) кризис;
- 6) зрелость.

16. Математические методы прогнозирования сбыта можно разделить на следующие группы:

- 1) экстраполирование;
- 2) математическая статистика;
- 3) корреляционный анализ;
- 4) регрессионный анализ;
- 5) математическое моделирование.

17. По степени автоматизации операции и процедуры разделяют на:

- 1) ручные;
- 2) частично ручные;
- 3) автоматизированные;
- 4) частично автоматизированные;
- 5) автоматические;
- 6) роботизированные.

18. Существуют системы:

- 1) закрытые;
- 2) внешние;
- 3) открытые;
- 4) фиксированные.

19. По содержанию операции и процедуры разделяют на:

- 1) информационные;
- 2) организационные;
- 3) технологические;
- 4) управленческие.

20. Принято выделять следующий состав переменных внутренней среды организации:

- 1) цели и задачи организации;
- 2) ценности, нормы, правила поведения;
- 3) аппарат управления;
- 4) коммуникации;
- 6) информатизация;
- 7) технологии;
- 8) средства и орудия труда;
- 9) состав организации;
- 10) материально-технические ресурсы;
- 11) персонал;
- 12) структура организации.

#### 14.1.2. Экзамен

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины:

1. Управление оформилось в систематизированную научную дисциплину и профессию, стало признано самостоятельной областью деятельности человека:

- 1) в 18 веке;
- 2) в 20 веке;
- 3) в 21 веке.

2. В качестве критериев при сравнении сложности систем могут выступать:

- 1) невозможность математического описания поведения системы;
- 2) невозпроизводимость экспериментов;
- 3) невозможность оценки результатов деятельности системы;
- 4) отторжимость внешних воздействий;
- 5) количество элементов системы.

3. Американская модель управления предприятием предполагает:

- 1) неформальную организацию контроля;
- 2) индивидуальный характер принятия решений;
- 3) продвижение по службе по старшинству и опыту работы.

4. «Принципы научного менеджмента» написал:

- 1) Файоль;
- 2) Тейлор;
- 3) Богданов;
- 4) Фалькнер.

5. «Общий и промышленный менеджмент» написал:

- 1) Файоль;
- 2) Тейлор;
- 3) Богданов;
- 4) Фалькнер.

6. Файоль выделил функции, которые лежат в основе менеджмента:

- 1) руководство;
- 2) координация;
- 3) управление;
- 4) организация;
- 5) планирование;
- 6) контроль;
- 7) целеполагание.

7. Менеджмент человеческих ресурсов считается:

- 1) первым этапом развития менеджмента;
- 2) вторым этапом развития менеджмента;
- 3) третьим этапом развития менеджмента.

8. С процессным подходом связан:

- 1) первый этап развития менеджмента;
- 2) второй этап развития менеджмента;
- 3) третий этап развития менеджмента.

9. Каким подходом руководствуется управленческий персонал, если все процессы и явления в организации рассматриваются в виде целостной системы, которая имеет качества и функции, отсутствующие у элементов, которые ее составляют?

- 1) системным подходом;
- 2) экономический;
- 3) ситуационным подходом;
- 4) текущим подходом.

10. Для мирового опыта управления организациями сегодня характерны две ведущие тенденции:

- 1) внимание к личности работника;
- 2) особое внимание к результатам деятельности организации;
- 3) осознание того, что управление – наука и профессия.

11. В современной литературе выделяют следующие функции управления:

- 1) планирование;
- 2) организация;
- 3) мотивация;
- 4) анализ;
- 5) контроль;
- 6) совершенствование;
- 7) координация;
- 8) принятие решений.

12. Системный подход это:

- 1) набор принципов для управляющих;
- 2) способ мышления по отношению к организации и управлению;
- 3) система инструментов для управления организацией.

13. Организации представляют собой:

- 1) сложные открытые системы;
- 2) простые закрытые системы;
- 3) сложные закрытые системы;
- 4) простые открытые системы.

14. Выделяют следующие основные характеристики внешней среды:

- 1) взаимосвязанность факторов внешней среды;
- 2) структура внешней среды;
- 3) сложность внешней среды;
- 4) подвижность среды;
- 5) неподвижность среды;
- 6) неопределенность внешней среды;
- 7) определенность внешней среды.

15. Законы, свойственные управлению в целом, содержат:

- 1) согласование интересов;
- 2) закон конкуренции;
- 3) сочетание государственного регулирования экономики с хозяйственной самостоятельностью предприятий;
- 4) сложность управляющей системы;
- 5) закон убывающей доходности;
- 6) участие трудового коллектива в управлении предприятием;
- 7) закон экономии времени.

16. С содержательной точки зрения в процессе управления можно выделить следующие этапы:

- 1) прогнозирование;
- 2) планирование;
- 3) внедрение;
- 4) организация;
- 5) координация;
- 6) стимулирование (мотивация);
- 7) контроль;
- 8) анализ.

17. Первичным (или минимальным) элементом процесса управления является:

- 1) операция;
- 2) процедура;
- 3) технология;
- 4) функция.

18. Основные достоинства метода совокупных мнений работников сбыта:

- 1) составление прогноза непосредственными исполнителями;
- 2) надежность;
- 3) доступность и простота;
- 4) сочетания опыта и оценки факторов.

19. В организационной деятельности можно выделить основные направления:

- 1) определение норм управляемости;
- 2) определение целей управления;
- 3) установление взаимоотношений полномочий и ответственности;
- 4) формирование структурных подразделений;
- 5) формирование организационной структуры.

20. Выделяют следующие виды контроля:

- 1) предварительный;
- 2) текущий;
- 3) рубежный;
- 4) заключительный;
- 5) итоговый.

#### 14.1.3. Темы контрольных работ

Задание на текстовую контрольную работу размещено в учебных материалах.

Пример контрольной работы:

1. Какие принципиально важные положения известных научных школ используется в современном менеджменте?

2. Основные формы власти и влияния в организации.

3. Спланируйте своё рабочее время, следуя временному принципу Парето (соотношение 80:20), если продолжительность рабочего дня составляет 8 часов. Обоснуйте выводы. Ваша должность – менеджер среднего звена. Рекомендации по применению принципа Парето. Выявление существенных и несущественных задач (дел) по временному принципу Парето осуществляется согласно соотношению 80:20. Перенесение этой закономерности на рабочую ситуацию менеджера означает, что в процессе работы за первые 20% расходуемого времени (затрат) достигается 80% результатов (выпуска). Остальные 80% затраченного времени приносят лишь 20% от общего результата. Применительно к повседневной работе это означает, что не следует браться сразу за дела, а следует сначала распределить их по значению и важности.

#### 14.1.4. Зачёт

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины:

1. Недостатки метода ожидаемых запросов потребителей:

- 1) высокая стоимость;
- 2) увеличение представительских расходов;
- 3) полная безответственность потребителей за результаты прогноза;
- 4) низкая степень надежности;

2. Интеграция, связанная с межуровневым взаимодействием систем называется:

- 1) горизонтальной;
- 2) вертикальной;
- 3) межуровневой;
- 4) сетевой.

3. Что из перечисленного относится к внешней среде организации?

- 1) партнеры, персонал, социально-психологические условия в организации;
- 2) планы организации, прогнозы, организационная структура управления, мотивация, контроль;
- 3) цели и задачи организации, кадры, структура, организационная культура;
- 4) состояние экономики, изменения в политике, изменения в законодательстве, демографическая ситуация, международная среда.

4. «Принципы научного менеджмента» написал:

- 1) Файоль;
- 2) Тейлор;
- 3) Богданов;
- 4) Фалькнер.



5. «Общий и промышленный менеджмент» написал:

- 1) Файоль;
- 2) Тейлор;
- 3) Богданов;
- 4) Фалькнер.

6. Что означает ситуационный подход в менеджменте?

- 1) знание методов профессионального управления, доказавших свою эффективность;
- 2) применение способов действий, вызывающих удовлетворительное отношение руководителя;
- 3) правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов и применение адекватных методов;
- 4) умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций.

7. Для чего предназначена организационная структура управления?

- 1) для обеспечения единства действия всех элементов организации;
- 2) для установления целей организации;
- 3) для стимулирования действий сотрудников организации;
- 4) для повышения культурного уровня сотрудников.

8. Какому из перечисленных понятий соответствует определение: "конкретные конечные результаты, которые хотела бы достичь организация"?

- 1) миссия;
- 2) цели;
- 3) стратегия;
- 4) тактика.

9. Каким подходом руководствуется управленческий персонал, если все процессы и явления в организации рассматриваются в виде целостной системы, которая имеет качества и функции, отсутствующие у элементов, которые ее составляют?

- 1) системным подходом;
- 2) экономический;
- 3) ситуационным подходом;
- 4) текущим подходом.

10. Чем характеризуется стадия «создания» организации?

- 1) цели сформированы, формируются задачи, в организации разработана стратегия развития, высокая степень централизации;
- 2) организация переживает кризис, увеличивается степень бюрократизации;
- 3) организация пересматривает цели миссию, переориентируется на выпуск новых товаров и услуг;
- 4) организация находится на стадии становления, цели являются еще нечеткими, творческий процесс протекает свободно, продвижение к следующему этапу требует стабильного обеспечения ресурсами.

11. Когда контроль является эффективным?

- 1) когда результаты контроля превышают затраты на него;
- 2) когда контроль обеспечивает дисциплину;
- 3) когда ухудшает социально-психологический климат;
- 4) когда контроль способствует выработке новых стандартов.

12. Что такое менеджмент?

- 1) наука о наиболее общих экономических явлениях и закономерностях;
- 2) отрасль знаний о труде;
- 3) наука о планировании производственного процесса;
- 4) умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей, работающих в организации.

13. Организации представляют собой:

- 1) сложные открытые системы;
- 2) простые закрытые системы;
- 3) сложные закрытые системы;

4) простые открытые системы.

14. Какой метод управления поощряет исполнительность, а не инициативу?

- 1) организационный;
- 2) экономический;
- 3) административный;
- 4) социально-психологический.

15. Каким подходом руководствуется управленческий персонал, если все процессы и явления в организации рассматриваются в виде целостной системы, которая имеет качества и функции, отсутствующие у элементов, которые ее составляют?

- 1) системным подходом;
- 2) экономический;
- 3) ситуационным подходом;
- 4) текущим подходом.

16. Какой документ содержит точный перечень намечаемых к выполнению работ или мероприятий, их последовательность, объем, сроки, руководителей и конкретных исполнителей?

- 1) отчет;
- 2) инструкция;
- 3) служебная записка;
- 4) план.

17. Первичным (или минимальным) элементом процесса управления является:

- 1) операция;
- 2) процедура;
- 3) технология;
- 4) функция.

18. Основные достоинства метода совокупных мнений работников сбыта:

- 1) составление прогноза непосредственными исполнителями;
- 2) надежность;
- 3) доступность и простота;
- 4) сочетания опыта и оценки факторов.

19. Какие характеристики оказывают существенное влияние на карьерный рост?

- 1) количество мест работы, которые сменил сотрудник;
- 2) возраст, пол, национальность сотрудника;
- 3) уровень интеллекта, специальные умения, компетентность;
- 4) увольнение сотрудника.

20. Как называется процесс стимулирования самого себя и других для достижения индивидуальных и общих целей организации?

- 1) обучение;
- 2) планирование;
- 3) координация;
- 4) мотивация.

#### **14.1.5. Методические рекомендации**

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;
- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

#### **14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

#### **14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.