МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление проектом**
Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**
Кафедра: **Кафедра менеджмента (Менеджмента)**
Курс: **2**
Семестр: **4**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
Самостоятельная работа	155	155	часов
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	14	14	часов
Контрольные работы	2	2	часов
Подготовка и сдача экзамена	9	9	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	180	180	часов
		5	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр	Количество
Экзамен	4	
Контрольные работы	4	1

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 70823

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Овладеть способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

1.2. Задачи дисциплины

1. Сформировать знания о зарождении и развитии организационно-управленческой мысли в России и за рубежом.
2. Изучить основные типы, модели и структуры организаций.
3. Изучить источники, а также способы формирования и развития организационной культуры, с целью совершенствования деятельности организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Обязательная часть.
Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).
Индекс дисциплины: Б1.О.3.6.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		

Согласована на портале № 70823

ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	ОПК-3.1. Знает методы разработки и обоснования организационно-управленческих решений	Знает базовые понятия теории организации; теории развития организации, её принципы и законы; место теории организации в системе научных знаний; основные типы и модели организаций; источники, способы формирования и развития организационной культуры; процессов групповой динамики и принципов формирования команды, а также методы разработки организационно-управленческих решений и методы их обоснования.
	ОПК-3.2. Умеет разрабатывать организационно-управленческие решения, содействовать их реализации и оценивать последствия	Умеет использовать систему знаний в области теории организации; использовать полученные знания о разнообразии организаций, с целью определения реального состояния предприятия и перспектив его развития; выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций и предлагать способы их решения в области управления развитием организации, и как следствие, поведением людей на предприятии; использовать компьютерную технику в режиме пользователя для решения управленческих задач; проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.
	ОПК-3.3. Владеет навыками разработки, обоснования организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости	Владеет приемами оценки состояния предприятия (компании) с точки зрения проектирования организации; принципами и законами теории организации; способами формирования и развития организационной культуры с целью управления процессом развития и изменения организации; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области теории организации, профессиональной аргументации при разборе стандартных и нестандартных ситуаций в сфере управления организации; методами, основными приемами исследовательской деятельности; способностью поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.
Профессиональные компетенции		
-	-	-

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем

Согласована на портале № 70823

и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		4 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	16	16
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	14	14
Контрольные работы	2	2
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	155	155
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	119	119
Подготовка к контрольной работе	36	36
Подготовка и сдача экзамена	9	9
Общая трудоемкость (в часах)	180	180
Общая трудоемкость (в з.е.)	5	5

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Контр. раб.	СРП, ч.	Сам. раб., ч	Всего часов (без промежуточной аттестации)	Формируемые компетенции
4 семестр					
1 Основные понятия теории организации.	2	2	22	26	ОПК-3
2 Типы организаций.		2	22	24	ОПК-3
3 Модели организаций.		2	22	24	ОПК-3
4 Законы и принципы организации.		2	22	24	ОПК-3
5 Типы организационных структур.		2	22	24	ОПК-3
6 Развитие организации.		2	22	24	ОПК-3
7 Организационная культура и ее элементы.		2	23	25	ОПК-3
Итого за семестр	2	14	155	171	
Итого	2	14	155	171	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины	СРП, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			

Согласована на портале № 70823

1 Основные понятия теории организации.	Объект, предмет и метод теории организации. Зарождение организационно-управленческой мысли. Эволюция научных взглядов на организационно-управленческую деятельность. Теория организации, ее место и взаимосвязь с другими науками.	2	ОПК-3
	Итого	2	
2 Типы организаций.	Классификации организаций. Типология организаций. Социальные организации. Хозяйственные организации.	2	ОПК-3
	Итого	2	
3 Модели организаций.	«Открытые» модели организаций. «Закрытые» модели организаций. Общественная модель организаций. Другие модели организаций.	2	ОПК-3
	Итого	2	
4 Законы и принципы организации.	Закон синергии. Закон развития. Закон самосохранения. Законы организации второго уровня. Принципы организации	2	ОПК-3
	Итого	2	
5 Типы организационных структур.	Основные понятия. Построение организационных структур. Организационные модели. Типы организационных структур.	2	ОПК-3
	Итого	2	
6 Развитие организации.	Закон развития и его принципы. Изменения в организации. Жизненный цикл организации. Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации. Современное развитие теории организации	2	ОПК-3
	Итого	2	
7 Организационная культура и ее элементы.	Понятие организационной культуры. Виды организационных культур. Формирование, поддержание и управление организационной культурой.	2	ОПК-3
	Итого	2	
Итого за семестр		14	
Итого		14	

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции

Согласована на портале № 70823

4 семестр			
1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	ОПК-3
	Итого за семестр	2	
	Итого	2	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5.Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
4 семестр				
1 Основные понятия теории организации.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	17	ОПК-3	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	5	ОПК-3	Контрольная работа
	Итого	22		
2 Типы организаций.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	17	ОПК-3	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	5	ОПК-3	Контрольная работа
	Итого	22		
3 Модели организаций.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	17	ОПК-3	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	5	ОПК-3	Контрольная работа
	Итого	22		
4 Законы и принципы организации.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	17	ОПК-3	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	5	ОПК-3	Контрольная работа
	Итого	22		

Согласована на портале № 70823

5 Типы организационных структур.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	17	ОПК-3	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	5	ОПК-3	Контрольная работа
	Итого	22		
6 Развитие организации.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	17	ОПК-3	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	5	ОПК-3	Контрольная работа
	Итого	22		
7 Организационная культура и ее элементы.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	17	ОПК-3	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	6	ОПК-3	Контрольная работа
	Итого	23		
Итого за семестр		155		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		164		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Конт.Раб.	СРП	Сам. раб.	
ОПК-3	+	+	+	Контрольная работа, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Гайдук Е.А. Теория организации: учебное пособие.- Томск: ФДО, ТУСУР, 2016. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/.

7.2. Дополнительная литература

1. Латфуллин, Г. Р. Теория организации : учебник для бакалавров / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 448 с. — (Бакалавр. Академический курс). Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/406644.

Согласована на портале № 70823

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Гайдук Е.А. Теория организации: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / Е.А.Гайдук, М. А. Афонасова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2016. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Иное учебно-методическое обеспечение

1. Гайдук Е.А. Теория организации [Электронный ресурс]: электронный курс /Е.А.Гайдук. – Томск ТУСУР, ФДО, 2016. (доступ из личного кабинета студента) .

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Согласована на портале № 70823

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Основные понятия теории организации.	ОПК-3	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Согласована на портале № 70823

2 Типы организаций.	ОПК-3	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
3 Модели организаций.	ОПК-3	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
4 Законы и принципы организации.	ОПК-3	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
5 Типы организационных структур.	ОПК-3	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
6 Развитие организации.	ОПК-3	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
7 Организационная культура и ее элементы.	ОПК-3	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Согласована на портале № 70823

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 70823

1. Организационная структура отражает:
   А. Строение системы управления
   Б. Мотивацию персонала
   В. Техническое оснащение
   Г. Стиль управления
2. Исходным процессом стратегического управления является:
   А. Определение миссии и целей
   Б. Выбор стратегии
   В. Анализ среды
   Г. Оценка и контроль стратегии
3. Планирование человеческих ресурсов определяет:
   А. Политику по набору женщин и национальных меньшинств;
   Б. Политику по отношению к временным работающим;
   В. Уровень оплаты;
   Г. Оценку будущих потребностей в кадрах.
4. Выделите основные группы методов управления персоналом в организации (при необходимости указать несколько):
   А. Административные;
   Б. Экономические;
   В. Статистические;
   Г. Социально-психологические;
   . Стимулирования.
5. Делегирование полномочий создает:
   А. Иерархию уровней управления организации;
   Б. Дополнительные стимулы к работе;
   В. Сложности в организации производства
   Г. Новую организационную структуру
6. Содержательные теории мотивации в первую очередь стараются определить потребности:
   А. Фирмы
   Б.Населения
   В. Побуждающие людей к действию
   Г. Государства
7. Двухфакторную теорию мотивации разработал:
   А. А. Маслоу
   Б. Ф. Герцберг
   В. В. Врум
   Г. А.Файоль
8. Способность нести ответственность за свое поведение, желание достичь поставленной цели, образование и опыт в отношении конкретной задачи, которую необходимо выполнить, - это:
   А. Профессионализм
   Б. Зрелость
   В. Руководство
   Г. Нет правильного ответа
9. Какой из перечисленных стилей не относится к стилям лидерства?
   А. Стиль «давать указания»
   Б. Стиль «продавать»
   В. Стиль «делегирование»
   Г. «Поощрение участия»
10. Формирование нового организационного устройства, соответствующего переменам во внешней среде это…
    А. Организационные изменения
    Б. Организационная адаптация
    В. Организационная стабилизация
    Г. Организационная модификация
11. В рамках какого подхода организация рассматривается как открытая система, которой, подобно другим открытым системам, чтобы выжить, необходимо взаимодействовать с

Согласована на портале № 70823

окружающей средой?
А. Системного
Б. Количественного
В. Нормативного
Г. Качественного

12. Связи подчинения в пределах реализации определенной функции управления, имеют место по линии движения информации и управленческих решений по тем или иным функциям управления.
А. Функциональные
Б. Линейные
В. Матричные
Г. Дивизиональные
13. Согласно С. С. Фролову данные причины сопротивления изменениям связаны с перераспределением власти при структурных и культурных изменениях в организации.
А. Культурологические
Б. Политические
В. Социальные
Г. Экономические
14. На каком этапе основатели организации выявляют неудовлетворенные требования потребителя или социальные нужды?
А. Рождения
Б. Отрочества
В. Детства
Г. Зрелости
15. Для какой культуры характерен акцент на стратегию внутри организации и последовательный образ действий в стабильной окружающей среде?
А. Рыночной
Б. Иерархической
В. Клановой
Г. Адхократической
16. На базе какой школы были разработаны теории Л. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак-Грегора, раскрывающие поведение человека в организации?
А. Административной школы
Б. Социальной организации
В. Человеческих отношений
Г. Классической школы
17. Система внутренних факторов, вызывающих и направляющих ориентированное на достижение цели поведение человека или животного, – это
А. Стимулирование
Б. Мотивация
В. Делегирование
Г. Принуждение
18. Какие связи – это отношения, в которых руководитель реализует свои властные полномочия и осуществляет прямое руководство подчиненными?
А. Функциональные
Б. Линейные
В. Вертикальные
Г. Горизонтальные
19. Какие организационные структуры характеризуются жесткой иерархией власти в организации, формализацией используемых правил и процедур, централизованным принятием решением, узко определенной ответственностью в деятельности?
А. Иерархические
Б. Адаптивные
В. Матричные
Г. Дивизиональные
20. Какими особенностями обладают деловые (хозяйственные) организации?
А. Разделение труда жесткое, основанное на принципе назначения, т. е. каждый работник

Согласована на портале № 70823

занимает определенную должность, связанную с некоторыми обязанностями, правами и ответственностью

Б. Структура управления как правило, избегает принципы единоначалия и иерархичности

В. Общие цели задаются внутри организации, т. к. организация создается для удовлетворения потребностей человека и общества во внешней для организации среде

Г. Общие цели задаются извне организации, т. к. организация создается для удовлетворения потребностей человека и общества во внешней для организации среде

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Р. Лайкерт утверждал, что организации, построенные на основе положений классической теории, являются неэффективными, поскольку
   а. не стремятся к прибыли
   б не учитывают изменений внешней среды
   в. не формируют социальную культуру
2. Кто рассматривал организацию как социальную систему, состоящую из множества групп, которые соединяют руководители?
   а.Файоль
   б.Лайкерт
   в. Форд
3. Какие организационные структуры характеризуются размытостью иерархии управления, гибкостью структуры власти, слабым или умеренным использованием формальных правил и процедур, децентрализацией принятия решений, широко определяемой ответственностью в деятельности?
   а. иерархические
   б. адаптивные
   в. матричные
4. Какая организационная структура основывается на принципе единства распределения поручений, согласно которому право отдавать распоряжения имеет только вышестоящая инстанция?
   а. линейная
   б. цепная
   в. матричные
5. Представителями школы социальных систем являются:
   а. Ч. Барнард, Л. Парсон, Р. Мертон, Л. Берталанфи
   б. Э. Дейл, Э. Петерсон, Э. Плоумен
   в. П.Дракер, А.Гаидлер
6. По мнению представителей какой школы организация – это сложная социальная система, состоящая из множества подсистем, которые тесно взаимосвязаны и неразрывно переплетаются с внешним миром?
   а. Школа человеческих отношений
   б. Административная школа
   в. школа социальных систем
7. Под данными структурами обычно понимаются кооперационные соглашения, объединяющие, как правило, малые и средние компании.
   а. Сетевые
   б. Функциональные
   в. матричные
8. Как в линейных структурах проявляется иерархия?
   а. четко
   б. слабо
   в. неясно
9. Каким значением не обладает термин «организация» согласно Большой Советской Энциклопедии?
   а. организация как Учреждение
   б. организация как Процесс

Согласована на портале № 70823

в. организация как Объект

10. Что согласно Теории человеческих отношений и различных поведенческих школ является объектом организации?
    а. Организация труда
    б. Люди
    в. Технологические потоки

9.1.3. Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы

Теория организации

1. Приверженцы классической школы "научного менеджмента" Ф. У. Телора в качестве объекта организации выделяют:
   а. Мотивы поведения людей
   б. Организация труда
   в. Трудовые процессы
2. Научный метод – это:
   а. Способы и приемы практического осуществления накопленного опыта
   б. Совокупность областей знаний
   в. инструмент теоретического исследования предмета
3. Метод "черного ящика", как основной метод теории организации, заключается в:
   а. мысленном выделении существенных свойств и связей предмета и отвлечении от других, частных его свойств и связей
   б. изучении строения системы, не разбирая ее, а анализируя ее системное окружение
   в. исследовании путем перехода от общего к частному
4. Кто описал "идеальный тип организации"?
   а. Фредерик Тейлор
   б. Макс Вебер
   в. Фома Аквинский
5. Причинные переменные, установленные Р. Лайкертом, определяющие долговременную эффективность организации:
   а. отношение к труду и навыки людей, организационный климат, методы принятия решений, стиль руководства и методы мотивации
   б. рост или падение производительности труда и прибыли, удовлетворение своей продукцией запросов потребителей
   в. формальная структура организации, экономическая стратегия и социальная политика, профессионально-квалификационный состав работников
6. Какой подход к исследованию организации начал практиковаться с 1950-х гг., в связи с развитием математики, статистики, кибернетики, а в дальнейшем — с совершенствованием компьютеров и информационных систем?
   а. Качественный
   б. Количественный
   в. Экономический
7. По мнению какого автора менеджер выполняет две специфические функции: создать из имеющихся ресурсов «подлинное целое» и эффективно управлять им?
   а. Э.Дейл
   б. Л.Маслоу
   в. Я. Дракеру
8. Принятие решения – это:
   а. метод побуждения к действию, средство контроля и координации
   б. механизм стабилизации адаптации организационного целого к изменяющимся условиям
   в. средство регулирования и руководства
9. Какая организация является одновременно источником и результатом формальной организации, отличаясь неопределенностью?
   а. Неформальная
   б. Формальная
   в. Смешанная
10. Концепцию рационального поведения в организационных группах разработал:

Согласована на портале № 70823

а. Игорь Ансофф
б. Честер Барнард
в. Герберт Саймон

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными

Согласована на портале № 70823

возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 70823

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента
протокол № 11 от «25» 11 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. Менеджмента	М.А. Афонасова	Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a-82c7-683ac1767431
Заведующий обеспечивающей каф. Менеджмента	М.А. Афонасова	Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a-82c7-683ac1767431
Декан ФДО	И.П. Черкашина	Согласовано, 4580bdea-d7a1-4d22-bda1-21376d739cfc

ЭКСПЕРТЫ:

Старший преподаватель, каф. менеджмента	С.В. Бочанова	Согласовано, 5aa11b86-761b-4c0a-8299-5c6566ddeb9d
Доцент, каф. менеджмента	В.Н. Жигалова	Согласовано, dec6e6e7-b4c0-4c62-9f1f-45ed75c9d599

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. менеджмента	Е.А. Гайдук	Разработано, ca56052f-4615-4ba8-bfa1-07a69afdfbb0

Согласована на портале № 70823