

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенко Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗРАБОТКА И ПРОВЕДЕНИЕ ТРЕНИНГОВ ПО ИНТЕГРАЦИИ ЛИЧНОСТИ В
ОБЩЕСТВО

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.05 Бизнес-информатика**

Направленность (профиль) / специализация: **ИТ-предпринимательство**

Форма обучения: **очно-заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**

Кафедра: **Кафедра автоматизации обработки информации (АОИ)**

Курс: **5**

Семестр: **9**

Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | 9 семестр | Всего | Единицы |
|---|-----------|-------|---------|
| Самостоятельная работа | 130 | 130 | часов |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 12 | 12 | часов |
| Контрольные работы | 2 | 2 | часов |
| Общая трудоемкость | 144 | 144 | часов |
| (включая промежуточную аттестацию) | | 4 | з.е. |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр | Количество |
|--------------------------------|---------|------------|
| Зачет с оценкой | 9 | |
| Контрольные работы | 9 | 1 |

Томск

Согласована на портале № 70812

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Изучить проблемы и особенности межличностной коммуникации.

1.2. Задачи дисциплины

1. Сформировать понимание особенностей межличностного общения.
2. Обучить навыкам системного анализа проблем коммуникации и деловой и личностной сфере.
3. Развить способность предотвращать проблемы и кризисы коммуникации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль технологического предпринимательства (minor).

Индекс дисциплины: Б1.В.02.ДВ.04.03.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| Универсальные компетенции | | |

| | | |
|---|--|--|
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии | знает правила взаимодействия с инвалидами при организации тренингов; |
| | УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды | умеет устанавливать и поддерживать контакты, способствующие успешной организации тренингов с участием инвалидов; |
| | УК-3.3. Владеет основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; учитывает мнения и особенности поведения окружающих; ориентирован на результат | владеет навыками и приемами интеграции личности в общество с помощью тренингов. |
| Общепрофессиональные компетенции | | |
| - | - | - |
| Профессиональные компетенции | | |
| - | - | - |

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|-------------|-----------|
| | | 9 семестр |
| Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего | 14 | 14 |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 12 | 12 |
| Контрольные работы | 2 | 2 |
| Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего | 130 | 130 |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 70 | 70 |

| | | |
|-------------------------------------|-----|-----|
| Подготовка к контрольной работе | 60 | 60 |
| Общая трудоемкость (в часах) | 144 | 144 |
| Общая трудоемкость (в з.е.) | 4 | 4 |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

| Названия разделов (тем) дисциплины | Контр. раб. | СРП, ч. | Сам. раб., ч | Всего часов (без промежуточной аттестации) | Формируемые компетенции |
|---|-------------|---------|--------------|--|-------------------------|
| 9 семестр | | | | | |
| 1 Общее представление о психологическом общении | 2 | 5 | 22 | 29 | УК-3 |
| 2 Виды общения | | 2 | 20 | 22 | УК-3 |
| 3 Деловое общение | | 1 | 15 | 16 | УК-3 |
| 4 Функции общения | | 1 | 15 | 16 | УК-3 |
| 5 Типы конфликтов | | 1 | 20 | 21 | УК-3 |
| 6 Уровни общения | | 1 | 24 | 25 | УК-3 |
| 7 Основные образовательные модули и тренинги | | 1 | 14 | 15 | УК-3 |
| Итого за семестр | 2 | 12 | 130 | 144 | |
| Итого | 2 | 12 | 130 | 144 | |

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

| Названия разделов (тем) дисциплины | Содержание разделов (тем) дисциплины | СРП, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|--------|-------------------------|
| 9 семестр | | | |
| 1 Общее представление о психологическом общении | Коммуникация. Общение с людьми. Общение и психическая жизнедеятельность человека. Сознание вообще. Самореализация "Я". Смыслы общения. Праздничное общение. Общение как способ проявления человеческой сущности. Общение как фактор становления человека. Общение – источник взаимной информированности индивида и общности. Влияние общения на поведение людей | 5 | УК-3 |
| | Итого | 5 | |
| 2 Виды общения | Виды общения по целям. Виды общения по содержанию. Виды общения в зависимости от средств. Виды общения в зависимости от его продолжительности. | 2 | УК-3 |
| | Итого | 2 | |

| | | | |
|--|---|----|------|
| 3 Деловое общение | Исторический характер делового общения. Деловое общение и глобальный мир. Специфика делового общения. Формы делового общения. | 1 | УК-3 |
| | Итого | 1 | |
| 4 Функции общения | Коммуникативная функция. Интерактивная функция. Перцептивная функция. | 1 | УК-3 |
| | Итого | 1 | |
| 5 Типы конфликтов | Конфликты, обусловленные многообразием профессиональных обязанностей. Конфликты, возникающие из-за различных ожиданий тех людей, кто оказывает влияние на исполнение профессиональных обязанностей специалиста. Конфликты, возникающие из-за низкого престижа отдельных видов деятельности. Конфликты, связанные с чрезмерной зависимостью поведения специалиста от различных директивных предписаний, правовых норм, оставляющих мало пространства для самостоятельности. Конфликты, в основе которых лежит противоречие между многогранными обязанностями и стремлением к профессиональной карьере. | 1 | УК-3 |
| | Итого | 1 | |
| 6 Уровни общения | Способность выражать свои мысли. Подход к самому общению. Темп речи. Примитивный уровень. Манипулятивный уровень. Деловой уровень. Игровой уровень. Духовный уровень. Уровень масок. | 1 | УК-3 |
| | Итого | 1 | |
| 7 Основные образовательные модули и тренинги | Технология образовательного взаимодействия: от конфликта до толерантности. Межличностная и групповая коммуникация. | 1 | УК-3 |
| | Итого | 1 | |
| Итого за семестр | | 12 | |
| Итого | | 12 | |

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

| № п.п. | Виды контрольных работ | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|------------------|---|-----------------|-------------------------|
| 9 семестр | | | |
| 1 | Контрольная работа с автоматизированной проверкой | 2 | УК-3 |
| Итого за семестр | | 2 | |
| Итого | | 2 | |

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|--|-----------------|-------------------------|-------------------------------|
| 9 семестр | | | | |
| 1 Общее представление о психологическом общении | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 12 | УК-3 | Зачёт с оценкой, Тестирование |
| | Подготовка к контрольной работе | 10 | УК-3 | Контрольная работа |
| | Итого | 22 | | |
| 2 Виды общения | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 10 | УК-3 | Зачёт с оценкой, Тестирование |
| | Подготовка к контрольной работе | 10 | УК-3 | Контрольная работа |
| | Итого | 20 | | |
| 3 Деловое общение | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 10 | УК-3 | Зачёт с оценкой, Тестирование |
| | Подготовка к контрольной работе | 5 | УК-3 | Контрольная работа |
| | Итого | 15 | | |
| 4 Функции общения | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 10 | УК-3 | Зачёт с оценкой, Тестирование |
| | Подготовка к контрольной работе | 5 | УК-3 | Контрольная работа |
| | Итого | 15 | | |
| 5 Типы конфликтов | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 10 | УК-3 | Зачёт с оценкой, Тестирование |
| | Подготовка к контрольной работе | 10 | УК-3 | Контрольная работа |
| | Итого | 20 | | |

| | | | | |
|--|--|-----|------|-------------------------------|
| 6 Уровни общения | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 14 | УК-3 | Зачёт с оценкой, Тестирование |
| | Подготовка к контрольной работе | 10 | УК-3 | Контрольная работа |
| | Итого | 24 | | |
| 7 Основные образовательные модули и тренинги | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 4 | УК-3 | Зачёт с оценкой, Тестирование |
| | Подготовка к контрольной работе | 10 | УК-3 | Контрольная работа |
| | Итого | 14 | | |
| Итого за семестр | | 130 | | |
| Итого | | 130 | | |

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности | | | Формы контроля |
|-------------------------|---------------------------|-----|-----------|---|
| | Конт.Раб. | СПП | Сам. раб. | |
| УК-3 | + | + | + | Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тестирование |

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2016. 115 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979>.

7.2. Дополнительная литература

1. Социально-психологическая адаптация молодежи: исследовательские практики: учебное пособие / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2019. 144 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9116>.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Разработка и проведение тренингов по интеграции личности в общество: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / М. П. Шульмин - 2020. 72 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9242>.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

7.4. Иное учебно-методическое обеспечение

1. Берсенев М.В. Разработка и проведение тренингов по интеграции личности в общество [Электронный ресурс]: электронный курс / М.В. Берсенев. - Томск: ТУСУР, ФДО, 2019. (доступ из личного кабинета студента) .

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины | Формируемые компетенции | Формы контроля | Оценочные материалы (ОМ) |
|---|-------------------------|--------------------|---|
| 1 Общее представление о психологическом общении | УК-3 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 2 Виды общения | УК-3 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |

| | | | |
|--|------|--------------------|---|
| 3 Деловое общение | УК-3 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 4 Функции общения | УК-3 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 5 Типы конфликтов | УК-3 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 6 Уровни общения | УК-3 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 7 Основные образовательные модули и тренинги | УК-3 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

| Оценка | Баллы за ОМ | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения | | |
|----------------------------|------------------------------------|---|---|---|
| | | знать | уметь | владеть |
| 2 (неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов | отсутствие знаний или фрагментарные знания | отсутствие умений или частично освоенное умение | отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков |

| | | | | |
|--------------------------|--|---|---|--|
| 3 (удовлетворительно) | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков |
| 4 (хорошо) | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |
| 5 (отлично) | ≥ 90% от максимальной суммы баллов | сформированные систематические знания | сформированное умение | успешное и систематическое применение навыков |

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка | Формулировка требований к степени компетенции |
|----------------------------|--|
| 2 (неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне ориентирования , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |
| 3 (удовлетворительно) | Знать и уметь на репродуктивном уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях. |
| 4 (хорошо) | Знать, уметь, владеть на аналитическом уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения. |
| 5 (отлично) | Знать, уметь, владеть на системном уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины. |

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Определите порядок этапов в динамике развития психологически близких отношений с применением новых информационных технологий:
 - а) доверительное общение;
 - б) неформальное общение;
 - в) психологическая близость;
 - г) формальное общение.
2. Какими качествами обусловлена аттракция и принятие человека из иной культуры в команде при решении аналитических, исследовательских задач:
 - а) степенью выраженности потребности в аффилиации;

- б) пространственной близостью общающихся;
 - в) физической привлекательностью;
 - г) фактором сходства между партнерами.
3. Основные функции дружбы, в том числе в современных технологических условиях – это:
- а) утилитарная;
 - б) интеллектуальная;
 - в) деятельная;
 - г) эмоционально-экспрессивная.
4. Межличностные отношения, которые складываются и осознаются в играх, при этом возникает сюжетно-ролевая и личностная избирательность в общении и первичная интолерантность, однако устойчивые личностные качества не выделяются, отношения ситуативны, неустойчивы, и которые надо учитывать при решении аналитических, исследовательских задач в гуманитарных науках, характерны для:
- а) детей до 3 лет;
 - б) дошкольников;
 - в) младших школьников;
 - г) подростков.
5. Межличностные отношения, обусловленные непосредственным интересом, устойчивые, по строгим правилам, с повышенным требованием к себе и взрослым и эмансипацией от взрослых, которые проявляются в том числе в современной цифровой среде, характерны для:
- а) детей до 3 лет;
 - б) дошкольников;
 - в) младших школьников;
 - г) подростков.
6. Выберите основные свойства присущие конфликтной ситуации в условиях работы мультикультурной команды при решении аналитических, исследовательских задач:
- а) негативные эмоции и чувства по отношению друг к другу, как фоновые характеристики взаимодействия;
 - б) наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов;
 - в) противодействие, противоборство субъектов;
 - г) верных ответов нет.
7. Учащийся 10 класса, умный, способный, учится на «4» и «5», в ходе решения учебной аналитической задачи вступил в конфликт с учителем химии. Предмет он знает, даже читает сверх программы. Один вопрос (внепрограммный) слушал на подготовительных курсах в институте, понял его не правильно. Этот же вопрос рассматривали в школе на уроке. Ученик уже имел о нем сложившееся представление (неверное). Поэтому объяснений учителя не принял, хотя она была права. Он был уверен в правоте преподавателя института. На почве неверия в знание учителя возник конфликт, который все усугублялся до того, что учащийся перестал заниматься химией. Стал вызывающе вести себя на уроках. Умное вмешательство преподавателя института, к которому обратился классный руководитель, помогло конфликт ликвидировать. Каким способом решения конфликтных ситуаций воспользовался классный руководитель?
- а) посредничество;
 - б) переговоры;
 - в) арбитраж;
 - г) обострение конфликта.
8. Способ воздействия на психику человека извне, основанный на системе логических доказательств, и предполагающий осознанное отношение воспринимающего к информации, повышающий толерантность по отношению к представителям иных культур, реализуемый в том числе с помощью современных информационных технологий – это:
- а) подражание;
 - б) заражение;
 - в) убеждение;
 - г) внушение.

9. В процессе убеждения в условиях командной работы при решении аналитических, исследовательских задач идет воздействие на человека через такую сферу как:
- эмоции;
 - интеллект;
 - воля;
 - характер.
10. Определите, в каких из нижеприведенных примеров представлена команда, решающая аналитические исследовательские задачи:
- триста болельщиков наблюдают за школьным футбольным матчем;
 - пять студентов биологического факультета проводят лабораторное исследование;
 - два человека делают ремонт в квартире;
 - представитель фонда обзванивает потенциальных пожертвователей.
11. Методологические принципы социальной работы с личностями с ограниченными возможностями – это...
- общая методология, частная (специальная) методология, совокупность конкретных методик исследования.
 - только частная (специальная) методология.
 - принцип аксиологической интеграции.
 - специальная методология отсутствует.
12. Принцип целостности в работе с кризисной личностью предполагает:
- выявление взаимоотношений клиента с внешней социальной и природной средой, нахождение основных триггеров кризиса в этих взаимоотношениях.
 - выделение компонентов личности, влияющих на формирование позитивной или негативной дезинтеграции, рассмотрение их свойств, функций и роли в рамках целостной эволюции-инволюции.
 - свойства кризисного состояния понимаются с учетом свойств различных его составляющих и наоборот.
 - анализ различных типов связей между основными структурами личности (Я-материальное, Я-социальное, Я-духовное, Я-Реальное, Я-потенциальное и др.), выделение системообразующих связей, придающих системе упорядоченность.
 - верны все перечисленные варианты.
13. Принцип целостности утверждает понимание человека как _____ системы, обладающей способностью поддерживать себя в состоянии динамического равновесия и генерировать новые структуры и новые формы организации.
- нестабильной;
 - многоуровневой самоорганизующейся;
 - зависимой от социальных факторов;
 - независимой от социальных факторов.
14. Что может стать причиной кризисного состояния?
- совокупность жизненных обстоятельств.
 - темперамент.
 - биологические факторы.
 - распространение новых подходов к социальной работе.
15. При разработке тренингов и интеграции личности с ограниченными возможностями и инвалидностью важно учитывать следующие факторы:
- ориентацию на позитивный настрой группы и изначальное принятие.
 - клиент в зоне дисбаланса может интерпретировать факты биографии из точки кризисного состояния и содержание интерпретации будет обусловлено неравновесным состоянием системы и исказить линейную область;
 - участники тренинга изначально знают правила групповой работы.
 - тренер может самоустраняться в процессе работы группы.
16. Тренинги, направленные на интеграцию личности с ограниченными возможностями и инвалидностью, могут включать в себя обсуждение темы
- финансовая грамотность.
 - эмоциональное выгорание.
 - навыки самопрезентации.
 - все перечисленные темы.

17. Что из перечисленного не входит в систему экспертного знания социального работника?
 - а) знания о типологии людей.
 - б) знания задач и условий существования индивида.
 - в) знания по возрастной психологии.
 - г) знания по медикаментозному лечению кризисных состояний.
18. Если в тренинге принимает участие человек, испытывающий трудности при передвижении, нужно учитывать, что инвалидная коляска - _____.
 - а) атрибут человека с ограниченными возможностями
 - б) средство передвижения.
 - в) собственность.
 - г) неприкосновенное пространство человека.
19. Выберите неверное утверждение. Если в тренинге принимает участие человек с психическими нарушениями, ...
 - а) все утверждения верные.
 - б) люди с психическими нарушениями принимают или должны принимать лекарства.
 - в) люди с психическими нарушениями знают, что для них - хорошо, а что – плохо.
 - г) не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
20. Письменные практики в рамках тренинга позволяют...
 - а) экономить время.
 - б) упрощают работу для тех, кому трудно говорить.
 - в) снижают напряжение.
 - г) позволяют сделать тренинговые процессы более глубокими и осознанными для личности.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Устойчивый комплекс формальных и неформальных правил, ценностей, норм, установок, регулирующих функционирование официальных организаций и влияющих на состояние социальной сферы этих организаций это:
 - а) культура;
 - б) социальный институт;
 - в) менталитет;
 - г) нет верного ответа.
2. Малая группа – это немногочисленная по составу, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном контакте, что является основной для возникновения...
 - а) групповых норм;
 - б) общих имущественных прав;
 - в) конфликтов;
 - г) семей.
3. Специфический признак малой группы, в том числе команды, отличающий ее от большой и влияющий на развитие интолерантности в ее стереотипах:
 - а) общественные отношения выступают в малой группе в форме непосредственных личных контактов;
 - б) в ней всегда есть лидер;
 - в) ее члены всегда объединены совместной деятельностью;
 - г) в ней развито сотрудничество.
4. «Официальное положение человека в группе», обуславливающая толерантность или интолерантность по отношению к нему - это:
 - а) позиция;
 - б) статус;
 - в) роль;
 - г) должность.
5. Нормативно заданный образец поведения, ожидаемый от человека, занимающего определенное положение в команде и влияющий на его способности эффективно

- реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом - это:
- а) позиция;
 - б) статус;
 - в) роль;
 - г) должность.
6. По Уманскому, группа, у участников которой есть общая цель, но каждый идёт к ней своим путём, целенаправленно и эффективно реализовывая современные социальные технологии, - это:
- а) номинальная группа;
 - б) ассоциация;
 - в) корпорация;
 - г) кооперация.
7. _____ — это совокупность связей между членами малой группы, характеризующихся взаимными предпочтениями и отвержениями (что также влияет на степень толерантности или интолерантности в группе):
- а) социометрическая структура;
 - б) коммуникативная структура;
 - в) ролевая структура;
 - г) социогенетическая структура.
8. Во время дискуссии человек, внутренне не согласный с мнением группы, внешне подчиняется требованиям большинства, в том числе по отношению к угнетаемым группам – это явление:
- а) конформизма;
 - б) огруппления мышления;
 - в) внушаемости;
 - г) конформизма наоборот.
9. Если мнение человека всегда противостоит мнению группы, что способствует развитию интолерантности по отношению к нему – это:
- а) внешний конформизм;
 - б) внутренний конформизм;
 - в) нон-конформизм;
 - г) конформизм наоборот.
10. «Развитие взаимоотношений по поводу успехов в деятельности» команды - это способствующий составлению и реализации программ социального развития групповой процесс:
- а) консолидация;
 - б) общение;
 - в) принятие решения;
 - г) конкуренция.

9.1.3. Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы

Разработка и проведение тренингов по интеграции личности в общество

1. Цель социальной работы - ...
 - а) сохранять комфортное, достойное, правовое существование человека как субъекта, а также адаптировать личность в социуме.
 - б) сопровождение недееспособных граждан.
 - в) контроль за соблюдением социального законодательства.
 - г) психокоррекция личностей с инвалидностью и ограниченными возможностями.
2. Под кризисным состоянием мы имеем в виду временную ситуационно или внутренне обусловленную _____ личности.
 - а. интеграцию.
 - б. дезинтеграцию.
 - в. трансформацию.
 - г. консолидацию.
3. Влияние личностных особенностей на переживание стрессовой ситуации как кризиса обнаружил...
 - а) Хилл.

- б) Лайндман.
 - в) Каплан.
 - г) Берн.
4. Согласно теории кризисного вмешательства Д. Каплана, личность усваивает новые способы решения проблем на этапе...
- а) потери.
 - б) реинтеграции.
 - в) трансформации.
 - г) осознания проблемы.
5. Принцип позитивности в увеличении социальной активности лиц с ограниченными возможностями предполагает...
- а) центрированность специалиста и клиента на положительном опыте.
 - б) необходимость улыбаться клиенту при общении.
 - в) необходимость улыбаться специалисту при общении.
 - г) условие доверительных отношений между клиентом и специалистом.
6. Системно ограничения, возникающие у личности с ограниченными возможностями или инвалидностью в обществе, описывает...
- а) медицинская модель.
 - б) социальная модель.
 - в) биопсихосоциальная модель.
 - г) ни одна из представленных.
7. Фундаментальные принципы общей методологии отношения к людям с ограниченными возможностями включают в себя...
- а) безопасность, право принадлежать самому себе, достоинство.
 - б) право на достойную работу, самовыражение.
 - в) соблюдение гражданских прав и свобод.
 - г) соблюдение этических принципов общения.
8. Для стимуляции социальной жизни важно изучать _____ потребности человека, его отношение к домашним животным и растениям.
- а) физические и физиологические.
 - б) политические.
 - в) социальные.
 - г) духовные и религиозные.
9. Для социальной работы с лицами с ограниченными возможностями нам нужны определенные карты сознания, обладающие тремя качествами:
- а) относительная адекватностью по отношению к психической реальности, доступность для понимания, удобство для применения.
 - б) апробированность, аутентичность, научность.
 - в) доступность для понимания, простота использования, простота анализа результатов.
 - г) удобство для применения, использование электронной обработки данных, лаконичность вопросов.
10. Психофизиологический компонент целостной психической реальности отражает актуальное _____, интенсивность нейро-гуморальных процессов, изменение в функционировании внутренних органов.
- а) уровень стресса.
 - б) уровень нейродинамики.
 - в) психофизическое состояние.
 - г) состояние мыслительной деятельности.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 9 от «14» 12 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

| Должность | Инициалы, фамилия | Подпись |
|------------------------------------|-------------------|--|
| Заведующий выпускающей каф. АОИ | А.А. Сидоров | Согласовано, d4895b45-5d88-49f8- b7c7-e8bf0196776a |
| Заведующий обеспечивающей каф. ИСР | М.Ю. Ким | Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431- a59e-8f386b1d44fa |
| Декан ФДО | И.П. Черкашина | Согласовано, 4580bdea-d7a1-4d22- bda1-21376d739cfc |

ЭКСПЕРТЫ:

| | | |
|------------------|---------------|--|
| Доцент, каф. АОИ | Ю.В. Морозова | Согласовано, 8461038d-613f-4932- 8e22-2b7293a14b92 |
| Доцент, каф. ИСР | А.В. Куренков | Согласовано, ec52f417-686f-4b44- 8e5f-39af9707eca0 |

РАЗРАБОТАНО:

| | | |
|------------------|---------------|--|
| Доцент, каф. ИСР | М.В. Берсенев | Разработано, eaf9d49a-e6f9-4e88- abc7-a170675a9ae0 |
|------------------|---------------|--|