МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«_4_» _____07_____ 20_16_ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы теории личности

Уровень основной образовательной программы: **Бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **27.03.02 Управление качеством**
Профиль: **Управление качеством в информационных системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**
Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**
Курс: **1**
Семестр: **2**
Учебный план набора 2013, 2014, 2015 г.г.

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	2 семестр	Всего	Единицы
1	Практические занятия	36	36	часов
2	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
3	Из них в интерактивной форме	18	18	часов
4	Самостоятельная работа	36	36	часов
5	Всего (без экзамена)	72	72	часов
6	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2	2	З.Е

Зачет: 2 семестр

Томск 2016

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Согласована на портале № 6902

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 13 от « 29 » 4 2016 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 Управление качеством, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 92 от 09.02.2016 г., рассмотрена и утверждена на заседании кафедры « 29 » апреля 2016 г., протокол № 13.

Разработчик:
к.ф.-м.н., доцент каф. УИ _____ Дробот П. Н.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФИТ _____ Нариманова Г. Н.

Заведующий профилирующей
и выпускающей каф. УИ _____ Нариманова Г. Н.

Эксперты:

доцент каф. УИ, к.ф.-м.н. _____ Антипин М. Е.
доцент каф. УИ _____ Губин Е. П.

Согласована на портале № 6902

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

дать представление студенту о гуманистическом, психоаналитическом и поведенческом подходе к анализу личности и ее жизни и приложить эти знания к практическому менеджменту

повысить уровень образованности студента в психологической сфере, в сфере понимания поведения и мотивов человека, что повышает вероятность эффективного управления людьми и аналитического взгляда на деятельность.

научить анализировать свои способности и компетенции через психологические типы личностей, коммуникативные, профессиональные и личностные особенности человека, стремящегося к эффективной предпринимательской деятельности

1.2. Задачи дисциплины

– повысить компетентность студентов в определении психологических типов человека;;

– познакомить с теориями личности;;

– способствовать рефлексии относительно собственных предпринимательских качеств;

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Основы теории личности» (Б1.В.ОД.4) относится к вариативной части профессионального цикла обязательных дисциплин.

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Личностные компетенции предпринимателя, Социология, Философия.

Последующими дисциплинами являются: Бизнес-коммуникации, Деловое общение.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

– ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

– ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** основы самоорганизации и самообразования, культуры мышления, методы обработки и анализа информации, основы психоаналитической концепции, структуру личности по Фрейду, суть психологических защит, копинг-стратегии человека, понятие сопротивления, понятие коллективного бессознательного, принципы функционирования профессионального коллектива, роль корпоративных норм и стандартов, социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных общностей; понятие стиля жизни по Адлеру, основы поведенческой концепции, закономерности поведения по Торндайку, суть оперантного бихевиоризма Скиннера, когнитивное

Согласована на портале № 6902

реконствруирование Эллиса, основные положения гуманистического подхода, основные нормы современного русского языка, определения эмпатии, функции супервизора, механизмы нарушения процесса саморегуляции, взгляды на человеческую природу Берна, смысл трансакций по Берну.

– **уметь** работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия; пользоваться психоаналитическими знаниями при анализе деятельности менеджера, распознавать тип психологических защит, определять и работать с сопротивлением, заниматься и учиться самостоятельно, определять сущностные характеристики изучаемого объекта, самостоятельно выбирать критерии для сравнения, оценки и классификации объектов, делать выводы, анализировать собственный стиль жизни, выбирать подкрепления для поднятия самооценки, распознавать конгруэнтное и неконгруэнтное поведение, оценивать себя как супервизора, работать с данностями (экзистенциальная психология), давать характеристику группе, определять роли по Берну

– **владеть** приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности а также этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций; навыками самообразования и самоорганизации, самопроверки и самооценки; навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики; знаниями о копинг-стратегиях, способами определения типов поведения окружающих, информацией о сути супервизорской роли, знаниями о бессознательных процессах в поведении человека, знаниями об источниках стресса в организациях, способами конгруэнтного поведения, методами распознавания причин поведения сотрудников, знаниями о групповых процессах, гуманистическим отношением к людям, эмпатическими способностями, знаниями о жизненных сценариях

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

№	Виды учебной деятельности	2 семестр	Всего	Единицы
1	Практические занятия	36	36	часов
2	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
3	Из них в интерактивной форме	18	18	часов
4	Самостоятельная работа	36	36	часов
5	Всего (без экзамена)	72	72	часов
6	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2	2	З.Е

Согласована на портале № 6902

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Психологические теории личности и предпринимательство. Психоанализ З.Фрейда. Аналитическая психология Карла Густава Юнга. Индивидуальная психология Альфреда Адлера.	6	6	12	ОК-5, ОК-6, ОК-7
2	Поведенческая психология. Бихевиоризм Торндайка. Оперантный бихевиоризм Скиннера. Когнитивное реконструирование Эллиса.	10	10	20	ОК-5, ОК-6, ОК-7
3	Гуманистический взгляд на личность. Клиент-центрированный подход Карла Роджерса. Экзистенциальный подход Ялома и Мэя. Логотерапия Виктора Франкла. Гештальттерапия. Транзактный анализ Эрика Берна.	8	8	16	ОК-5, ОК-6, ОК-7
4	Специфика психологических свойств предпринимателя. Профессионально-важные качества. Социально-биографические характеристики. Античные портреты Феофаста. Психологические портреты типологии Юнга. Акцентуированные личности по Леонгарду. Типология Дж.Олдхэма и Луи Морриса.	12	12	24	ОК-5, ОК-6, ОК-7
	Итого	36	36	72	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Не предусмотрено РУП

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Согласована на портале № 6902

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
		1	2	3	4
Предшествующие дисциплины					
1	Личностные компетенции предпринимателя	+	+	+	+
2	Социология	+	+	+	+
3	Философия	+	+	+	+
Последующие дисциплины					
1	Бизнес-коммуникации	+	+	+	+
2	Деловое общение	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий		Формы контроля
	ПЗ	СР	
ОК-5	+	+	Контрольная работа, Конспект самоподготовки, Собеседование, Компонент своевременности, Опрос на занятиях
ОК-6	+	+	Контрольная работа, Конспект самоподготовки, Собеседование, Компонент своевременности, Опрос на занятиях
ОК-7	+	+	Контрольная работа, Конспект самоподготовки, Собеседование, Компонент своевременности, Опрос на занятиях

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Всего
Презентации с использованием слайдов с обсуждением	6	6

Согласована на портале № 6902

Мозговой штурм	4	4
Case-study (метод конкретных ситуаций)	4	4
Решение ситуационных задач	4	4
Итого	18	18

7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

№	Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость (час)	Формируемые компетенции
2 семестр				
1	Психологические теории личности и предпринимательство. Психоанализ З.Фрейда. Аналитическая психология Карла Густава Юнга. Индивидуальная психология Альфреда Адлера.	Учение об индивидуальности. Зигмунд Фрейд. Значение бессознательных процессов. «Структурная гипотеза» организации психической жизни личности. Основные тезисы психоаналитической теории. Психологический смысл защитных механизмов. Зрелые и незрелые защиты. Сопротивление. Виды сопротивлений. Интерпретация.Карл Густав Юнг. Архетипы. Список архетипических образов. Коллективное бессознательное. Стремление к превосходству. Социальный интерес личности. Стиль жизни. Роль матери в формировании стиля жизни. Комплекс неполноценности. Типы людей по стилю жизни.	6	ОК-5, ОК-6, ОК-7
2	Поведенческая психология. Бихевиоризм Торндайка. Оперантный бихевиоризм Скиннера. Когнитивное реконструирование Эллиса.	Организационная среда как регулятор поведения человека. Коннексия. Законы Торндайка.Идея бихевиоризма. Когнитивный бихевиоризм Э.Толмена . Задача – предсказывать и контролировать поведение.Адекватная формула, описывающая взаимодействие организма со средой. Исследования Скиннера. Оперант. Эксперименты Павлова. Подкрепление самооценки человека.	10	ОК-5, ОК-6, ОК-7

Согласована на портале № 6902

		Иррациональные и рациональные убеждения по Эллису.		
3	Гуманистический взгляд на личность. Клиент-центрированный подход Карла Роджерса. Экзистенциальный подход Ялома и Мэя. Логотерапия Виктора Франкла. Гештальттерапия. Транзактный анализ Эрика Берна.	Основные положения гуманистического подхода. Самоактуализация. Удовлетворенность жизнью. Эмпатия. Характеристики эмпатийного отношения. Этапы эмпатии. Конгруэнтность. Супервизия. Основные функции супервизии. Личность супервизора. Энкаунтер-группы. Понятие «роста». Экзистенциальные данности: смерть, изоляция, бессмысленность, свобода. Конструктивный и неконструктивные пути развития. Невротики. Стремление к смыслу по Франклу. Фридрих Перлз и гештальттерапия. Понятие гештальтов. Механизмы саморегуляции. «защищающаяся» и «нападающая» часть личности. Транзакции. Ролевой треугольник Берна. Роли. Родитель-взрослый-ребенок. Ритуалы. Игры. Типы транзакций. Сценарии.	8	ОК-5, ОК-6, ОК-7
4	Специфика психологических свойств предпринимателя. Профессионально-важные качества. Социально-биографические характеристики. Античные портреты Феофаста. Психологические портреты типологии Юнга. Акцентуированные личности по Леонгарду. Типология Дж.Олдхэма и Луи Морриса.	Подходы к изучению эффективной деятельности людей. Понятие предпринимательства и предпринимателей. Методика оценки сильных качеств менеджера по Вудкоку и Френсису. Устойчивые качества личности. Общепсихологические и профессиональные качества. Исследование общепсихологических качеств Генова. Профессиограммы по Журавлеву. Возраст. Пол. Статус. Образование. Существенные личностные качества, влияющие на эффективность деятельности. Характеры Феофаста. Экстраверты и интроверты. Мыслительный тип и чувствующий. Сенсорный и решающий типы. Воспринимающий и интуитивный. Высокоэнергетичные акцентуированные личности. Непостоянные акцентуации. Типы личностей Олдхема и Морриса.	12	ОК-5, ОК-6, ОК-7
	Итого		36	

Согласована на портале № 6902

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

№	Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость(час)	Формируемые компетенции	Формы контроля
2 семестр					
1	Специфика психологических свойств предпринимателя. Профессионально-важные качества. Социально-биографические характеристики. Античные портреты Феофаста. Психологические портреты типологии Юнга. Акцентуированные личности по Леонгарду. Типология Дж.Олдхэма и Луи Морриса.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Конспект самоподготовки, Собеседование, Компонент своевременности
2	Гуманистический взгляд на личность. Клиент-центрированный подход Карла Роджерса. Экзистенциальный подход Ялома и Мэя. Логотерапия Виктора Франкла. Гештальттерапия. Транзактный анализ Эрика Берна.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
3	Поведенческая психология. Бихевиоризм Торндайка. Оперантный бихевиоризм Скиннера. Когнитивное реконструирование Эллиса.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Контрольная работа
	Всего (без экзамена)		36		
4	Подготовка к практическим занятиям, семинарам		6	ОК-5, ОК-6, ОК-7	Конспект самоподготовки, Собеседование, Компонент своевременности
	Итого		36		

10. Курсовая работа Не предусмотрено РУП

Согласована на портале № 6902

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Бальные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
2 семестр				
Компонент своевременности	8	6	6	20
Конспект самоподготовки	15	5	10	30
Контрольная работа	5	5	10	20
Опрос на занятиях	4	4	4	12
Собеседование	6	6	6	18
Нарастающим итогом	38	64	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 6902

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Основы психологического консультирования [Текст] : учебное пособие / О. О. Андронникова. - М. : Вузовский учебник : ИНФРА - М, 2013. - 415 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 3 экз.)

2. Общая психология: субъект познания [Текст] : учебное пособие / О. В. Голубь, А. А. Змиевская, А. Ю. Чернов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Волгоградский государственный университет. - Волгоград : Издательство ВолГУ, 2012. - 102 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 3 экз.)

3. Плеханов, Г.В. К вопросу о роли личности в истории [Электронный ресурс] : монография. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 26 с. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=6380

12.2. Дополнительная литература

1. Теории личности. Основные положения, исследования и применение : пер. с англ. / Л. А. Хьелл, Д. Д. Зиглер. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2007. - 607 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Психология личности : хрестоматия: учебное пособие / сост. Д. Я. Райгородский. - Самара : БАХРАХ, 2006 - . Т. 1 : Зарубежная психология / У. Джеймс [и др.]. - Самара : БАХРАХ, 2006. - 509 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

3. Операции информационно-психологической войны : Краткий энциклопедический словарь-справочник / В. Б. Вепринцев [и др.]. - М. : Горячая линия-Телеком, 2005. - 495 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Основы теорий личности: Методические указания к практическим и самостоятельным работам для студентов направления «Управление качеством» / Скавинская Е. Н. – 2012. 42 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/training/publications/1771, свободный.

12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. не предусмотрены

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения практических занятий необходим компьютерный класс, компьютеры с выходом в Интернет, экран и проектор

14. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Без рекомендаций.

Согласована на портале № 6902

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«_1_» ____07____ 20_16_ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Основы теории личности

Уровень основной образовательной программы: **Бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **27.03.02 Управление качеством**
Профиль: **Управление качеством в информационных системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**
Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**
Курс: **1**
Семестр: **2**

Учебный план набора 2013,2014,2015 г.г.

Разработчики:
- к.ф.-м.н., доцент каф. УИ Дробот П. Н.

Зачет: 2 семестр

Томск 2016

1. Введение

Согласована на портале № 6902

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Должен знать основы самоорганизации и самообразования, культуры мышления, методы обработки и анализа информации, основы психоаналитической концепции, структуру личности по Фрейду, суть психологических защит, копинг-стратегии человека, понятие сопротивления, понятие коллективного бессознательного, принципы функционирования профессионального коллектива, роль корпоративных норм и стандартов, социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных общностей; понятие стиля жизни по Адлеру, основы поведенческой концепции, закономерности поведения по Торндайку, суть оперантного бихевиоризма Скиннера, когнитивное реконствруирование Эллиса, основные положения гуманистического подхода, основные нормы современного русского языка, определения эмпатии, функции супервизора, механизмы нарушения процесса саморегуляции, взгляды на человеческую природу Берна, смысл трансакций по Берну.; Должен уметь работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия; пользоваться психоаналитическими знаниями при анализе
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	

Согласована на портале № 6902

		деятельности менеджера, распознавать тип психологических защит, определять и работать с сопротивлением, заниматься и учиться самостоятельно, определять сущностные характеристики изучаемого объекта, самостоятельно выбирать критерии для сравнения, оценки и классификации объектов, делать выводы, анализировать собственный стиль жизни, выбирать подкрепления для поднятия самооценки, распознавать конгруэнтное и неконгруэнтное поведение, оценивать себя как супервизора, работать с данностями (экзистенциальная психология), давать характеристику группе, определять роли по Берну; Должен владеть приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности а также этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций; навыками самообразования и самоорганизации, самопроверки и самооценки; навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики; знаниями о копинг-стратегиях, способами определения типов поведения окружающих, информацией о сути супервизорской роли, знаниями о бессознательных процессах в поведении человека, знаниями об источниках стресса в организациях, способами конгруэнтного поведения, методами распознавания причин поведения сотрудников, знаниями о групповых процессах, гуманистическим отношением к людям, эмпатическими способностями, знаниями о жизненных сценариях;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Согласована на портале № 6902

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-6

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает принципы функционирования профессионального коллектива, понимает роль корпоративных норм и стандартов Знает о социальных, этнических, конфессиональных и культурных	Умеет работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности Умеет, работая в коллективе, учитывать социальные, этнические,	Владеет приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности Владеет, в процессе работы в коллективе, этическими нормами,

Согласована на портале № 6902

	особенностях представителей тех или иных социальных общностей	конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия	касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
Виды занятий	• Самостоятельная работа; • Практические занятия; • Интерактивные практические занятия;	• Самостоятельная работа; • Практические занятия; • Интерактивные практические занятия;	• Самостоятельная работа; • Интерактивные практические занятия;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Конспект самоподготовки; • Собеседование; • Зачет;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Конспект самоподготовки; • Собеседование; • Зачет;	• Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Демонстрирует высокий уровень знаний;	• Демонстрирует высокий уровень умений;	• Демонстрирует владения комплексом (системой) норм и приемов на высоком уровне;
Хорошо (базовый уровень)	• Знает (представляет) достаточно в базовом объеме;	• Умеет применять знания в базовом (стандартном) объеме;	• Владеет базовыми нормами и приемами;

Согласована на портале № 6902

Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок;	• Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок;	• Демонстрирует владения отдельными нормами и приемами, не допускает грубых ошибок;

2.2 Компетенция ОК-7

ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает основы самоорганизации и самообразования Знает основы культуры мышления, методы обработки и анализа информации	Умеет заниматься и учиться самостоятельно, определять сущностные характеристики изучаемого объекта, самостоятельно выбирать крите-рии для сравнения, сопоставле-ния, оценки и классификации объектов, делать выводы	Владеет навыками самообразования и самоорганизации. Владеет навыками самопроверки и самооценки
Виды занятий	• Самостоятельная работа; • Практические занятия; • Интерактивные практические занятия;	• Самостоятельная работа; • Практические занятия; • Интерактивные практические занятия;	• Самостоятельная работа; • Интерактивные практические занятия;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Конспект самоподготовки; • Собеседование;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Конспект самоподготовки; • Собеседование;	• Зачет;

Согласована на портале № 6902

	• Зачет;	• Зачет;	

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Обладает фактическими и теоретическими знаниями самоорганизации и самообразования. Знает основы культуры мышления, методы обработки и анализа информации;	• Обладает диапазоном практических умений, требуемых для самостоятельного обучения и самоорганизации. Умеет определять сущно-стные характеристики изучаемого объекта, самостоятельно выбирать критерии для сравнения, сопоставления, оценки и классификации объектов, делать выводы;	• На высоком уровне владеет навыками самообразования и самоорганизации. Превосходно владеет навыками самопро-верки и самооценки, контролирует само-стоятельную работу;
Хорошо (базовый уровень)	• Знает факты, принципы, процессы, общие понятия самоорганизации и самообразования. Знает основы культуры мышления, методы обработки и анализа информации;	• Обладает базовым уровнем практических умений для самостоятельного обучения и самоорганизации. Выделяет сущностные характеристики изучаемого объекта, сравнивает, сопоставляет объекты, делает базовые выводы;	• Берет ответственность за достижение целей самообразования и самоорганизации, обеспечивает самопроверку и самооценку, контролирует самостоятельную работу;
Удовлетво рительно (пороговы й уровень)	• Знает основы самоорганизации и самообразования;	• Умеет в основном самоорганизоваться к самообразованию;	• Самообразование проводит по разработанному преподавателем плану.;

Согласована на портале № 6902

2.3 Компетенция ОК-5

ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает основные нормы современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические) и систему функциональных стилей русского языка	пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет».	навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативно-исследовательского характера, ориентированных на соответствующее направление подготовки / специальность
Виды занятий	• Самостоятельная работа; • Практические занятия; • Интерактивные практические занятия;	• Самостоятельная работа; • Практические занятия; • Интерактивные практические занятия;	• Самостоятельная работа; • Интерактивные практические занятия;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Конспект самоподготовки; • Собеседование; • Зачет;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Конспект самоподготовки; • Собеседование; • Зачет;	• Зачет;

Согласована на портале № 6902

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 8.

Таблица 8 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Демонстрирует свободное и уверенное знание основных норм современного русского языка (орфографических, пунктуационных, грамматических, стилистических, орфоэпических). Имеет полное и уверенное представление о системе функциональных стилей русского языка. Не допускает ошибок;	• Демонстрирует устойчивое умение пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет», не допускает ошибок;	• Демонстрирует высокий уровень владения основными нормами современного русского языка (орфографическими, пунктуационными, грамматическими, стилистическими, орфоэпическими), не допускает ошибок. Демонстрирует уверенное и свободное владение иностранным языком;
Хорошо (базовый уровень)	• Хорошо знает основные нормы современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические). Имеет достаточно полное представление о системе функциональных стилей русского языка. Допускает отдельные негрубые ошибки;	• Демонстрирует достаточно устойчивое умение пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет», но допускает отдельные негрубые ошибки;	• Демонстрирует хороший уровень владения навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативного характера, ориентированных на соответствующее направление подготовки / специальность, но допускает отдельные негрубые ошибки. Хорошо владеет

Согласована на портале № 6902

			иностранным языком;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Удовлетворительно знает основные нормы современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические). Имеет общее представление о системе функциональных стилей русского языка, но допускает достаточно серьезные ошибки;	• Демонстрирует удовлетворительное умение пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет», но допускает достаточно серьезные ошибки.;	• Демонстрирует удовлетворительный уровень владения навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативного характера, ориентированных на соответствующее направление подготовки / специальность, но допускает достаточно серьезные ошибки. Удовлетворительно владеет иностранным языком;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

– 1. Психоанализ Зигмунда Фрейда . 2. Теория научения или поведенческая школа . 3. Теория роста или «гуманистическая психология» 4. Различаются ли понятия «человек», «личность» и «индивидуальность»? 5. Перечислите индивидуально-психологические качества личности. 6. Поведенческая психология 7. Гуманистический взгляд на личность 8. Психологические портреты, основанные на типологии К.Юнга

3.2 Вопросы на собеседование

– 1) Основные тезисы психоаналитической теории. 2) Психологический смысл защитных механизмов.3) Коллективное бессознательное; 4) Социальный

Согласована на портале № 6902

интерес личности. 5) Идея бихевиоризма. Когнитивный бихевиоризм. 6) Адекватная формула, описывающая взаимодействие организма со средой. 7) Характеристики эмпатийного отношения. Этапы эмпатии. 8)Конструктивный и неконструктивные пути развития. 9) Ролевой треугольник Берна. Роли. 10) Устойчивые качества личности. 11) Экстраверты и интроверты. 12) Непостоянные акцентуации. Типы личностей.

3.3 Темы опросов на занятиях

– 1) Психологические теории личности и предпринимательство. 2) Поведенческая психология. 3) Бихевиоризм. 4) Экзистенциальный подход Ялома и Мэя. 5) Профессионально-важные качества. 6) Социально-биографические характеристики. 7) Психологические портреты типологии. 8) Согласованная картина личности в её взаимосвязях с миром, жизнью, социумом.

3.4 Темы контрольных работ

– 1) Психологические теории личности и предпринимательство. 2) Специфика психологических свойств предпринимателя, профессионально-важные качества.

3.5 Зачёт

– 1. В чем заключается структура личности по З.Фрейду? 2. Как понимание психоанализа может помочь менеджеру в его деятельности? 3. В чем психологический смысл защитных механизмов? 4. Что такое копинг-стратегии? 5. Есть ли польза для человека от психологических защит? 6. В чем заключается феномен сопротивления? 7. Позитивная роль сопротивления для менеджера. 8. Зачем нужно уметь интерпретировать? 9. Что такое коллективное бессознательное? 10. Каким образом закладывается стиль жизни по А.Адлеру? 11. Какие закономерности поведения по Торндайку вы знаете? 12. Суть оперантного бихевиоризма Скиннера. 13. Как понятие «оперантного научения» может помочь менеджеру в управлении? 14. Каким должно быть подкрепление, чтобы поднять самооценку? 15. Когнитивное реконструирование Эллиса. 16. Основные положения гуманистического подхода. 17. Насколько необходима эмпатия при общении? 18. Суть конгруэнтности? 19. Функции супервизора. 20. Источники стрессов среди персонала. 21. Основные принципы и этапы группового процесса. 22. Какие особенности групп обязан знать современный менеджер? 23. С какими данностями существования сталкивается человек по жизни? 24. Механизмы нарушения процесса саморегуляции. 25. Взгляды Берна на человеческую природу. 26. В чем смысл трансакций Берна? 27. Как сценарий действует на нашу жизнь? 28. Кто такой предприниматель и что такое предпринимательство? 29. Подходы к изучению эффективной деятельности людей. 30. Взгляд М.Вудкока и Д.Френсиса на оценку сильных сторон менеджера. 31. Устойчивые и динамические характеристики личности менеджера. 32. Профессионально-важные качества менеджера по Журавлеву. 33. Социально-биографические характеристики предпринимателя. 34. Существенные личностные качества менеджера, влияющие на эффективность управления. 35. Понятие креативности. 36. Психологические портреты, основанные на типологии Юнга. 37. Стили принятия решений интроверта и экстраверта. 38. Классификация акцентуаций Леонгарда. 39. Типология личности Дж.Олдхэма и Л.Морриса.

Согласована на портале № 6902

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Основы психологического консультирования [Текст] : учебное пособие / О. О. Андронникова. - М. : Вузовский учебник : ИНФРА - М, 2013. - 415 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 3 экз.)

2. Общая психология: субъект познания [Текст] : учебное пособие / О. В. Голубь, А. А. Змиевская, А. Ю. Чернов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Волгоградский государственный университет. - Волгоград : Издательство ВолГУ, 2012. - 102 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 3 экз.)

3. Плеханов, Г.В. К вопросу о роли личности в истории [Электронный ресурс] : монография. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 26 с. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=6380

4.2. Дополнительная литература

1. Теории личности. Основные положения, исследования и применение : пер. с англ. / Л. А. Хьелл, Д. Д. Зиглер. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2007. - 607 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Психология личности: хрестоматия: учебное пособие / сост. Д. Я. Райгородский. - Самара : БАХРАХ, 2006 - . Т. 1 : Зарубежная психология / У. Джеймс [и др.]. - Самара : БАХРАХ, 2006. - 509 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

3. Операции информационно-психологической войны : Краткий энциклопедический словарь-справочник / В. Б. Вепринцев [и др.]. - М. : Горячая линия-Телеком, 2005. - 495 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Основы теорий личности: Методические указания к практическим и самостоятельным работам для студентов направления 221400.62 «Управление качеством» / Скавинская Е. Н. – 2012. 42 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/training/publications/1771, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. не предусмотрены

Согласована на портале № 6902