

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенов Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Стресс-менеджмент

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.03 Управление персоналом**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление персоналом организации**

Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**

Кафедра: **Менеджмента, Кафедра менеджмента**

Курс: **5**

Семестр: **9**

Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 9 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|-----------|-------|---------|
| 1 | Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 14 | 14 | часов |
| 2 | Часы на контрольные работы | 2 | 2 | часов |
| 3 | Самостоятельная работа | 155 | 155 | часов |
| 4 | Всего (без экзамена) | 171 | 171 | часов |
| 5 | Подготовка и сдача экзамена | 9 | 9 | часов |
| 6 | Общая трудоемкость | 180 | 180 | часов |
| | | | 5.0 | З.Е. |

Контрольные работы: 9 семестр - 1

Экзамен: 9 семестр

Томск

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного 14.12.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента «__» _____ 20__ года, протокол № _____.

Разработчик:

Ст. преподаватель каф. Менеджмента

_____ С. В. Бочанова

Заведующий обеспечивающей каф. Менеджмента

_____ М. А. Афонасова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО

_____ И. П. Черкашина

Заведующий выпускающей каф. Менеджмента

_____ М. А. Афонасова

Эксперты:

Старший преподаватель кафедры технологий электронного обучения (ТЭО)

_____ А. В. Гураков

Доцент кафедры менеджмента

_____ Т. Д. Санникова

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Формирование комплекса знаний о методах управления стрессом и профилактики стрессогенных ситуаций в организации, а также умений и навыков анализа конфликтов и выбора управленческих действий по их разрешению, которые позволят им в будущем применять теоретические положения в управленческой деятельности по отношению к персоналу организации, выбирать и применять методы управления, соответствующие параметрам стрессогенных ситуаций

1.2. Задачи дисциплины

- дать теоретические знания о стресс-менеджменте и управлении конфликтами;
- сформировать навыки анализа стресс-факторов рабочего пространства для решения управленческих задач;
- сформировать навыки диагностики синдромов профессионального стресса, использования ее результатов для принятия управленческих решений;
- сформировать навыки выбора и реализации стратегий преодоления стресса;
- сформировать умение выбора и использования методов разрешения конфликтных ситуаций

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Стресс-менеджмент» (Б1.В.2.8) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Менеджмент, Управление персоналом организации.

Последующими дисциплинами являются: Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-30 знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** направления стресс-менеджмента; стрессовую симптоматику и методы ее диагностики; типы, причины и методы анализа конфликтов в организации; основные понятия и типы стрессовых ситуаций; тенденции развития и основные детерминанты профессиональных деструкций; модели и механизмы преодоления стресса; стратегии и методы управления конфликтами в организации
- **уметь** применять методики и опросники для выявления и характеристики депрессивных состояний; применять методы анализа конфликтов в деятельности руководителя; описывать стресс-синдромы профессиональной деятельности; выбирать и использовать копинг-стратегии для преодоления стресса; выбирать и использовать стратегии подхода к конфликту
- **владеть** навыками использования моделей и механизмов преодоления стресса в профессиональной деятельности; навыками повышения психологической компетентности как ресурса стрессоустойчивости; навыками выбора и использования методов управления организационными конфликтами; навыками применения коммуникативных технологий разрешения конфликтов

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|-------------|-----------|
| | | 9 семестр |
| Контактная работа (всего) | 14 | 14 |
| Самостоятельная работа под руководством | 14 | 14 |

| | | |
|---|-----|-----|
| преподавателя (СРП) | | |
| Часы на контрольные работы (всего) | 2 | 2 |
| Самостоятельная работа (всего) | 155 | 155 |
| Подготовка к контрольным работам | 71 | 71 |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 84 | 84 |
| Всего (без экзамена) | 171 | 171 |
| Подготовка и сдача экзамена | 9 | 9 |
| Общая трудоемкость, ч | 180 | 180 |
| Зачетные Единицы | 5.0 | |

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины | СРП, ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|--------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| 9 семестр | | | | |
| 1 Психодиагностика стресса как составная часть стресс-менеджмента | 2 | 22 | 24 | ПК-30 |
| 2 Психодиагностика стрессовых симптомов и состояний | 2 | 22 | 24 | ПК-30 |
| 3 Организационная диагностика стресса. Оценка стресс-факторов в профессиональной деятельности | 2 | 22 | 24 | ПК-30 |
| 4 Трудные ситуации в жизни и на работе | 2 | 22 | 24 | ПК-30 |
| 5 Диагностика синдромов профессионального стресса | 2 | 22 | 24 | ПК-30 |
| 6 Преодолевающее поведение в стрессовых ситуациях | 2 | 22 | 24 | ПК-30 |
| 7 Ресурсы стрессоустойчивости | 2 | 23 | 25 | ПК-30 |
| Итого за семестр | 14 | 155 | 171 | |
| Итого | 14 | 155 | 171 | |

5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-------------------|--|-----------------|-------------------------|
| | | | |

| 9 семестр | | | |
|---|---|----|-------|
| 1 Психодиагностика стресса как составная часть стресс-менеджмента | Стресс-менеджмент: теория и практика управления стрессами. Стресс как предмет психодиагностики | 2 | ПК-30 |
| | Итого | 2 | |
| 2 Психодиагностика стрессовых симптомов и состояний | Теоретическое введение. Методическое обеспечение оценки стрессовых симптомов и состояний | 2 | ПК-30 |
| | Итого | 2 | |
| 3 Организационная диагностика стресса. Оценка стресс-факторов в профессиональной деятельности | Теоретическое введение. Методические обеспечение диагностики и измерения стрессов на работе | 2 | ПК-30 |
| | Итого | 2 | |
| 4 Трудные ситуации в жизни и на работе | Теоретическое введение: ситуационный подход к стрессу. Методическое обеспечение диагностики трудных ситуаций в жизни и на работе | 2 | ПК-30 |
| | Итого | 2 | |
| 5 Диагностика синдромов профессионального стресса | Теоретическое введение. Теория и методология изучения стресс-синдромов. Синдром выгорания в аспекте профессионального стресса. Синдром одиночества в аспекте экзистенциального стресса. Тайм-синдром как следствие информационного стресса. Дифференциальная диагностика состояний сниженной работоспособности (ДОРС) | 2 | ПК-30 |
| | Итого | 2 | |
| 6 Преодолевающее поведение в стрессовых ситуациях | Теоретическое введение. Методическое обеспечение копинг-стратегий | 2 | ПК-30 |
| | Итого | 2 | |
| 7 Ресурсы стрессоустойчивости | Теоретическое введение. Методическое обеспечение | 2 | ПК-30 |
| | Итого | 2 | |
| Итого за семестр | | 14 | |

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | | | | |
|---------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Предшествующие дисциплины | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 Менеджмент | + | + | + | + | + | + | + |
| 2 Управление персоналом организации | | | | + | + | | |
| Последующие дисциплины | | | | | | | |
| 1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты | + | + | + | + | + | + | + |

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Компетенции | Виды занятий | | Формы контроля |
|-------------|--------------|-----------|-----------------------------------|
| | СРП | Сам. раб. | |
| ПК-30 | + | + | Контрольная работа, Экзамен, Тест |

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Часы на контрольные работы

Часы на контрольные работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Часы на контрольные работы

| № | Вид контрольной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-----------|---|-----------------|-------------------------|
| 9 семестр | | | |
| 1 | Контрольная работа с автоматизированной проверкой | 2 | ПК-30 |

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|--|---|-----------------|-------------------------|-----------------------------------|
| 9 семестр | | | | |
| 1 Психодиагностика стресса как составная часть стресс-менеджмента | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 12 | ПК-30 | Контрольная работа, Тест, Экзамен |
| | Подготовка к контрольным работам | 10 | | |
| | Итого | 22 | | |
| 2 Психодиагностика стрессовых симптомов и | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 12 | ПК-30 | Контрольная работа, Тест, Экзамен |
| | Подготовка к контрольным работам | 10 | | |

| | | | | |
|--|---|-----|-------|-----------------------------------|
| состояний | ным работам | | | |
| | Итого | 22 | | |
| 3 Организационная диагностика стресса. Оценка стресс-факторов в профессиональной деятельности | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 12 | ПК-30 | Контрольная работа, Тест, Экзамен |
| | Подготовка к контрольным работам | 10 | | |
| | Итого | 22 | | |
| 4 Трудные ситуации в жизни и на работе | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 12 | ПК-30 | Контрольная работа, Тест, Экзамен |
| | Подготовка к контрольным работам | 10 | | |
| | Итого | 22 | | |
| 5 Диагностика синдромов профессионального стресса | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 12 | ПК-30 | Контрольная работа, Тест, Экзамен |
| | Подготовка к контрольным работам | 10 | | |
| | Итого | 22 | | |
| 6 Преодолевающее поведение в стрессовых ситуациях | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 12 | ПК-30 | Контрольная работа, Тест, Экзамен |
| | Подготовка к контрольным работам | 10 | | |
| | Итого | 22 | | |
| 7 Ресурсы стрессоустойчивости | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 12 | ПК-30 | Контрольная работа, Тест, Экзамен |
| | Подготовка к контрольным работам | 11 | | |
| | Итого | 23 | | |
| | Выполнение контрольной работы | 2 | ПК-30 | Контрольная работа |
| Итого за семестр | | 155 | | |
| | Подготовка и сдача экзамена | 9 | | Экзамен |
| Итого | | 164 | | |

10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)
Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся
Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Водопьянова Н.Е. Стресс-менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры / Н.Е.Водопьянова.- М.: Изд-во Юрайт, 2019.- 283 с. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/stress-menedzhment-438202#page/1>.

12.2. Дополнительная литература

1. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 236 с. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/438893>.

2. Водопьянова, Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 299 с. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/438201>.

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Бочанова С.В. Стресс-менеджмент: электронный курс/ С.В. Бочанова - Томск: ФДО, ТУСУР, 2019. Доступ из личного кабинета студента.

2. Санникова, Т. Д. Стресс-менеджмент [Электронный ресурс]: Методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / Т. Д. Санникова, М. А. Афонасова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2019. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/>.

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. HR-Portal / HR-Сообщество и Публикации.- <https://hr-portal.ru/article/stress-menedzhment>

2. О персонале.- <https://opersonale.ru/upravlenie-personalom/upravlenie-personalomupravlenie-personalom/upravlenie-konfliktami-i-stressami.html>

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Кабинет для самостоятельной работы студентов
помещение для самостоятельной работы
634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip
- Google Chrome (с возможностью удаленного доступа)
- Kaspersky Endpoint Security для Windows
- Microsoft Windows
- OpenOffice (с возможностью удаленного доступа)

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в

лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. При каком подходе к управлению стрессами стресс рассматривается как личная проблема, для решения которой используется широкий спектр терапевтических и профилактических методов?

- 1) при медицинском
- 2) при организационном
- 3) при психологическом

2. Стресс – это...

- 1) состояние, противоположное душевному равновесию
- 2) экстремальное событие в жизни человека
- 3) ситуация конфликта

3. Физиологическая реакция на стресс...

- 1) не зависит от природы стрессора
- 2) зависит от природы стрессора
- 3) зависит от свойств личности
- 4) не зависит от длительности воздействия стрессора

4. К стрессовой симптоматике в эмоциональной сфере относятся:

- 1) обострение тревоги, апатии, депрессии
- 2) восприятие угрозы, опасности
- 3) мобилизация сил или капитуляция
- 4) изменение привычных темпов деятельности

5. Оценка ситуации как неопределенной – это симптом стресса в сфере...

- 1) эмоциональной
- 2) когнитивной
- 3) мотивационной
- 4) поведенческой

6. Специфическое аффективное состояние индивида, характеризующееся отрицательными эмоциями, а также трансформацией мотивационной, когнитивной и поведенческой сфер – это...

- 1) депрессия
- 2) эйфория
- 3) стресс

7. Аффективная подавленность в виде тоскливости, безысходности, обреченности – это депрессивное состояние, называемое...

- 1) гипотимия
- 2) апатия
- 3) дисфория
- 4) растерянность

8. Мрачность, враждебность, вспышки гнева, агрессии характерны для депрессивного состояния, называемого...

- 1) гипотимия
- 2) апатия

- 3) дисфория
- 4) тревога
9. К стресс-факторам рабочего пространства относятся:
 - 1) ролевые конфликты
 - 2) высокие профессиональные требования
 - 3) отсутствие личной ответственности
 - 4) привлечение к принятию решений
10. Подход к изучению социальных ситуаций, при котором предметом изучения является наблюдаемое поведение, а не когнитивные процессы, называется...
 - 1) экологический
 - 2) измерительный
 - 3) компонентный
 - 4) средовой
11. Ситуация, содержащая некоторые объективные и субъективные характеристики с потенциальным риском стресс-реагирования участников – это...
 - 1) стрессогенная ситуация
 - 2) стрессовая ситуация
 - 3) дистресс
12. Совокупность стрессогенных физических и социальных переменных внешнего мира – это...
 - 1) стрессовая среда
 - 2) стрессовые события
 - 3) стрессовые стимулы
 - 4) стрессовое окружение
13. Совокупность относительно устойчивых проявлений стрессового реагирования в типичных профессионально-трудных или стрессогенных ситуациях – это...
 - 1) стресс-синдром
 - 2) стресс-фактор
 - 3) стрессовая среда
 - 4) стрессовый стимул
14. Выберите основные тенденции развития профессиональных деструкций:
 - 1) нереалистичные цели
 - 2) профессиональные конфликты
 - 3) высокая профессиональная мобильность
 - 4) интеграция профессионального развития
15. Ощущение собственной некомпетентности, негативное восприятие себя как профессионала – это...
 - 1) редукция персональных достижений
 - 2) эмоциональное истощение
 - 3) деперсонализация
16. Какой фазе развития синдрома профессионального выгорания свойственно экзистенциальное отчаяние?
 - 1) фазе разочарования
 - 2) фазе деструктивного поведения
 - 3) фазе эмоциональных реакций
 - 4) фазе психосоматических реакций
17. Конфликт – это...
 - 1) столкновение противоположных позиций
 - 2) борьба мнений
 - 3) спор, дискуссия по острой проблеме
 - 4) соперничество, направленное на достижение победы в споре
18. То, из-за чего возникает конфликт – это...
 - 1) предмет конфликта
 - 2) мотивы конфликта

- 3) стороны конфликта
 - 4) образ конфликтной ситуации
19. Конфликтогены – это...
- 1) слова, действия, которые могут привести к конфликту
 - 2) проявления конфликта
 - 3) поведенческие реакции личности в конфликте
 - 4) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
20. Что относится к форме разрешения конфликта?
- 1) порицание, юмор, убеждение
 - 2) требования, критика, подчинение
 - 3) беседа, разъяснение, регулирование
 - 4) уступка, компромисс, сотрудничество

14.1.2. Экзамен

Приведены примеры типовых заданий из банка экзаменационных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Какие факторы обусловили появление стресс-менеджмента?
 - 1) снижение требований к профессионализму
 - 2) интенсификация коммуникаций
 - 3) технологические изменения
 - 4) упрощение рабочих задач
2. Задачами стресс-менеджмента являются:
 - 1) профилактика стрессов на рабочем месте
 - 2) диагностика профессиональных заболеваний
 - 3) разработка технологий восстановления работоспособности
 - 4) реабилитация сотрудников после производственных травм
3. Психологическая парадигма управления стрессами предполагает:
 - 1) психопрофилактику стресса для повышения стрессоустойчивости
 - 2) психологическую помощь при возникновении стресс-синдромов
 - 3) терапевтическую помощь при чрезмерном стрессе
 - 4) гуманизацию организационной культуры
4. Состояние человека, возникающее в ответ на чрезвычайные или экстремальные события, обстоятельства жизнедеятельности, называется:
 - 1) стресс
 - 2) аффект
 - 3) эмоция
 - 4) гомеостаз
5. К наиболее характерным проявлениям стресса относятся:
 - 1) повышенный контроль над собой
 - 2) принятие ошибочных решений
 - 3) эйфория
 - 4) апатия
6. От чего зависит интенсивность стресс-реакций?
 - 1) от личностных особенностей
 - 2) от времени года
 - 3) от стиля жизни
7. Депрессия – это ...
 - 1) специфическое аффективное состояние индивида, характеризующееся отрицательными эмоциями
 - 2) специфическое состояние человека, при котором возникает нарушение эмоционально-волевой сферы
 - 3) достаточно продолжительный эмоциональный процесс невысокой интенсивности, образующий эмоциональный фон для протекающих психических процессов
8. Депрессивное состояние «дисфория» характеризуется:
 - 1) аффективной подавленностью и ослаблением привязанности к жизни

- 2) неприязненным отношением к окружающим и вспышками гнева
 - 3) безразличием к своему положению и перспективам
 - 4) беспомощностью и неустойчивостью внимания
9. Выявление и оценка стресс-факторов на работе – это...
- 1) организационная диагностика стресса
 - 2) инвентаризация симптомов стресса
 - 3) психодиагностика
10. Организационный стресс – это психическое напряжение, ...
- 1) возникающее в ответ на трудности и специальные требования со стороны профессии
 - 2) связанное с преодолением несовершенства организационных условий труда
 - 3) выражающееся в нейроэндокринной реакции на социально-психологическое окружение
11. Какие переменные обуславливают психодинамику стресса?
- 1) личность и среда
 - 2) мотивы и ценности
 - 3) ситуация и цели
12. Структура ситуации включает в себя:
- 1) эмоциональную привлекательность/непривлекательность
 - 2) действующих лиц, их деятельность
 - 3) временные и пространственные аспекты
 - 4) стрессогенность и способы адаптации
13. Выберите наиболее общее понятие ситуации:
- 1) естественный сегмент социальной жизни, определяющийся вовлеченными в нее людьми, местом действия, сущностью деятельности
 - 2) когнитивный конструкт личности, который отражает часть объективной реальности, существующей в пространстве, времени и социальном контексте
 - 3) динамическая и открытая социально-психологическая система, смыслообразующим элементом которой является человек
14. К характеристикам трудной жизненной ситуации относятся:
- 1) значимость
 - 2) статичность
 - 3) неопределенность
 - 4) кратковременность
 - 5) малая прогнозируемость
15. Ситуация, содержащая некоторые объективные и субъективные характеристики с потенциальным риском стресс-реагирования участников, называется...
- 1) трудная
 - 2) стрессовая
 - 3) конфликтная
 - 4) стрессогенная
16. Отдельные объекты или действия, нарушающие гомеостаз организма и вызывающие стресс-реакции, – это:
- 1) стрессовые события
 - 2) стрессовые ситуации
 - 3) стрессовые стимулы
 - 4) стрессовое окружение
17. Эмоциональное истощение при профессиональном выгорании проявляется в...
- 1) негативном, бездушном и циничном отношении к реципиентам
 - 2) ощущении усталости, истощенности эмоциональных ресурсов
 - 3) снижении чувства компетентности в своей работе
18. Психическое выгорание вызывает у индивида...
- 1) снижение самооценки в области профессиональной успешности
 - 2) временные нарушения умственной и физической активности
 - 3) хроническое дисфункционирование
 - 4) мобилизацию всех сторон психики

19. Совокупность переживаний дефицита времени в профессиональной деятельности менеджера при решении управленческих задач называется...

- 1) тайм-синдром
- 2) тайм-симптом
- 3) тайм-стрессор
- 4) тайм-фактор

20. Выберите информационные и инструментальные ресурсы стрессоустойчивости:

- 1) состояние здоровья
- 2) мастерство, компетентность
- 3) активная мотивация преодоления
- 4) способность к когнитивной структуризации ситуации

14.1.3. Темы контрольных работ

Стресс-менеджмент

1. Как, согласно Г.Селье, называется сильное неблагоприятное, отрицательно влияющее на организм воздействие?

- 1) раздражитель
- 2) стрессор
- 3) дистресс
- 4) копинг

2. Депрессивное состояние «гипотимия» характеризуется:

- 1) аффективной подавленностью и ослаблением привязанности к жизни
- 2) неприязненным отношением к окружающим и вспышками гнева
- 3) безразличием к своему положению и перспективам
- 4) беспомощностью и неустойчивостью внимания

3. Какие подструктуры выделяют американские специалисты при комплексном изучении организационного стресса?

- 1) коллектив
 - 2) карьера
 - 3) работа
 - 4) бизнес
 - 5) жизнь
4. Выберите характеристики ситуации

- 1) устойчивость
- 2) кратковременной
- 3) субъектность
- 4) внесубъектность
- 5) стабильность

5. Выберите характеристики трудной жизненной ситуации:

- 1) неподконтрольность
- 2) стрессогенность
- 3) динамичность
- 4) скоротечность
- 5) сложность

6. Ситуация, содержащая некоторые объективные и субъективные характеристики с потенциальным риском стресс-реагирования участников, называется...

- 1) трудная
- 2) стрессовая
- 3) конфликтная
- 4) стрессогенная

7. Устойчивые неблагоприятные функциональные состояния, возникающие в процессе работы и влияющие на эффективность деятельности работающего человека, называются...

- 1) механизмы стресса
- 2) стресс-синдромы
- 3) стресс-факторы

- 4) дискомфорт
8. Выберите проявления посттравматических стрессовых нарушений, определенные международной классификацией:
- 1) равнодушие
 - 2) обостренные эмоции
 - 3) чувство сопричастности
 - 4) притупленность эмоций
 - 5) чувство отстраненности
 - 6) чувство бесконечности будущего
9. Выберите причины перегрузки руководителя:
- 1) многозадачность
 - 2) делегирование задач
 - 3) рационализация труда
 - 4) неправильный выбор приоритетов
10. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях, заключающаяся в принесении в жертву собственных интересов ради другого, называется...
- 1) избегание
 - 2) компромисс
 - 3) конфронтация
 - 4) приспособление

14.1.4. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории | Виды дополнительных оценочных | Формы контроля и оценки |
|-----------|-------------------------------|-------------------------|
|-----------|-------------------------------|-------------------------|

| обучающихся | материалов | результатов обучения |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.