Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ **П.Е. Троян**
«17» 05 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Теория менеджмента

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат
Направление(я) подготовки (специальность): 43.03.01 Сервис
Профиль(и): Информационный сервис
Форма обучения: очная
Факультет: РТФ (радиотехнический факультет)
Кафедра: Телевидения и управления (ТУ)
Курс 2 **Семестр** 3

Учебный план набора 2013, 2014, 2015

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8	Всего	Единицы
1.	Лекции			16						16	часов
2.	Лабораторные работы										часов
3.	Практические занятия			16						16	часов
4.	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)										часов
5.	Всего аудиторных занятий (Сумма 1-4)			32						32	часов
6.	Из них в интерактивной форме										часов
7.	Самостоятельная работа студентов (СРС)			40						40	часов
8.	Всего (без экзамена) (Сумма 5,7)			72						72	часов
9.	Самост. работа на подготовку, сдачу экзамена										часов
10.	Общая трудоемкость (Сумма 8,9)			72						72	часов
	(в зачетных единицах)			2						2	ЗЕТ

Зачет 3 **семестр** **Диф. зачет** **не предусмотрен**

Экзамен не предусмотрен

Томск 2016

Согласована на портале № 6870

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 25 от « 18 » 4 2016 г.

Лист согласований

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 «Сервис», утвержденного 20.10.2015 приказом № 1169, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «18» 04 2016 г., протокол №25.

Разработчики:
Ассистент кафедры ТУ _____ Бусыгина А.В.

Зав. кафедрой ТУ _____ Газизов Т.Р.

Рабочая программа согласована с факультетом и выпускающей кафедрой направления подготовки (специальности).

Декан РТФ _____ Попова К.Ю.

Зав. профилирующей
и выпускающей кафедрой _____ Газизов Т.Р.

Эксперты:

Доцент кафедры ТУ _____ Булдаков А.Н.

Доцент кафедры ТОР _____ Богомолов С.И.

Согласована на портале № 6870

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Теория менеджмента» – формирование научного представления об управлении как виде профессиональной деятельности; освоение студентами общетеоретических положений управления социально-экономическими системами; овладение умениями и навыками практического решения управленческих проблем; изучение мирового опыта менеджмента, а также особенностей российского менеджмента.

Основными задачами дисциплины являются получение представлений об этапах развития теории менеджмента; изучение функций и задач менеджеров в современной организации; освоение методов реализации основных управленческих функций, изучение принципов развития и закономерностей функционирования организаций; получение навыков диагностики организационной культуры и осуществления организационных изменений; изучение теорий взаимодействия людей в организации; получение навыков организации командного взаимодействия и анализа коммуникационных процессов; освоение современных технологий эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; овладение навыками деловых коммуникаций.

2. Место дисциплины в структуре ООП: дисциплина по выбору вариативной части Б1.В.ДВ.2.1.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- основные этапы развития менеджмента, его принципы и закономерности функционирования организации;
- роли, функции и задачи менеджера в современной организации;
- типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;
- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
- особенности моделей менеджмента различных стран.

уметь:

- анализировать организационную структуру и уметь разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- находить и использовать различные источники информации в области сервисной деятельности, аргументировать свою точку зрения.

владеть:

- методами реализации основных управленческих функций;
- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
- навыками анализа и представления информации в области сервисной деятельности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет __2__ зачетных единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2	3	4
Аудиторные занятия (всего)	32			32	

Согласована на портале № 6870

В том числе:					
Лекции	16			16	
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические занятия (ПЗ)	16			16	
Другие виды аудиторной работы					
Самостоятельная работа (всего)	42			42	
В том числе:					
Проработка лекционного материала	10			10	
Подготовка к практическим занятиям	15			15	
Реферат	15			15	
Другие виды самостоятельной работы					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет			зачет	
Общая трудоемкость час	72			72	
Зачетные Единицы Трудоемкости	2			2	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия.	Курсовой П/Р (КРС)	Самост. работа студента	Всего час. (без экзам)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Введение	3		2		6	11	ОПК-3, ПК-3
2.	Подходы к управлению	3		3		8	14	ОПК-3, ПК-3
3.	Элементы теории организации	6		5		12	23	ОПК-3, ПК-3
4.	Психологические основы менеджмента	4		6		12	22	ОПК-3, ПК-3
	Всего	**16**		**16**		**40**	**72**	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	Введение	Менеджмент как совокупность науки и искусства управления. Развитие менеджмента. Основные закономерности принципы и функции менеджмента. Понятие, сущность и классификация методов менеджмента	3	ОПК-3, ПК-3
2	Подходы к управлению	Подход на основе выделения различных школ. Системный подход. Ситуационный подход. Процессный подход.	3	ОПК-3, ПК-3
3	Элементы теории организации	Организация. Типология организаций. Жизненный цикл организации. Организационная структура управления. Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации.	6	ОПК-3, ПК-3
4	Психологические основы менеджмента	Управление конфликтами, стрессами. Мотивация. Командообразование. Личные качества менеджера.	4	ОПК-3, ПК-3
		Всего	16	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины из табл.5.1, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
		1	2	3	4
Предшествующие дисциплины					
2	Маркетинг в сервисе		+		

Согласована на портале № 6870

Последующие дисциплины					
1	Экономика предприятий сервиса		+	+	+
3	Менеджмент в сервисе	+	+	+	+
4	Управление персоналом			+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий					Формы контроля
	Л	Лаб	Пр.	КР/КП	СРС	
ОПК-3	+		+		+	Контрольная работа. Реферат. Зачет.
ПК-3	+		+		+	

Л – лекция, Пр – практические и семинарские занятия, Лаб – лабораторные работы, КР/КП – курсовая работа/проект, СРС – самостоятельная работа студента

6. Методы и формы организации обучения

Учебным планом не предусмотрено.

7. Лабораторный практикум

Учебным планом не предусмотрено.

8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)	Компетенции ОК, ПК
1	1	Культурные и институциональные различия стилей менеджмента в различных странах.	2	ОПК-3, ПК-3
2	2	Менеджмент в лицах.	3	ОПК-3, ПК-3
3	3	Миссия и цели организации.	2	ОПК-3, ПК-3
4	3	Планирование в организации.	3	ОПК-3, ПК-3
5	4	Конфликт. Мотивация.	3	ОПК-3, ПК-3
6	4	Команда. Личные качества менеджера.	3	ОПК-3, ПК-3
		Всего	16	

9. Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (час.)	Компе-тенции	Контроль выполнения работы
1	1 - 4	Проработка лекционного материала	10	ОПК-3, ПК-3	Контрольная работа
2	1 - 4	Подготовка к практическим занятиям	15	ОПК-3, ПК-3	Контрольная работа
3	2	Подготовка рефератов. Тема: личности, привнесшие значительный вклад в развитие менеджмента.	15	ОПК-3, ПК-3	Представление реферата
		Всего	40		

10. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Учебным планом не предусмотрено.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Таблица 11.1 Балльные оценки для элементов контроля.

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	10	10	10	**30**

Согласована на портале № 6870

Контрольные работы	10	10	10	**30**
Компонент своевременности	5	5	5	**15**
Реферат			25	**25**
Итого максимум за период:	**25**	**25**	**50**	**100**
Нарастающим итогом	**25**	**50**	**100**	**100**

Таблица 11.2 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	**Оценка**
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	**Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен**	**Оценка (ECTS)**
5 (отлично) (зачтено)	**90 - 100**	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	**85 – 89**	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	**65 – 69**	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	**Ниже 60 баллов**	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

12.1 Основная литература:

1. Бут О.А. Менеджмент: Учебное пособие. – Томск: кафедра ТУ, ТУСУР, 2013. – 145 с. Режим доступа: tu.tusur.ru/upload/posobia/b18.doc

2. Бут О.А. Социальный менеджмент: Учебное пособие. – Томск: кафедра ТУ, ТУСУР, 2012. – 177 с. Режим доступа: tu.tusur.ru/upload/posobia/b13.doc

12.2 Дополнительная литература:

1. Бут О.А Психология делового общения: Учебное пособие. – Томск: кафедра ТУ, ТУСУР, 2013. – 133 с. Режим доступа: tu.tusur.ru/upload/posobia/b20.docx

2. Бут О.А. Имиджелогия: Учебное пособие. – Томск: кафедра ТУ, ТУСУР, 2013. –133 с. Режим доступа: tu.tusur.ru/upload/posobia/b19.docx

12.3 Учебно-методические пособия

1. Поталицына, Л. М. Теория менеджмента: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления 080200.62 Менеджмент [Электронный ресурс] / Поталицына Л. М. — Томск: ТУСУР, 2012. — 59 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3340.

12.4 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Сайт кафедры ТУ http://tu.tusur.ru

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Лекционные аудитории РТК.

Согласована на портале № 6870

Приложение к рабочей программе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ **П. Е. Троян**

«17» 05 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

(полное наименование учебной дисциплины или практики)

Уровень основной образовательной программы бакалавриат
(бакалавриат, магистратура, специалитет)

Направление(я) подготовки (специальность) 43.03.01 «Сервис»
(полное наименование направления подготовки (специальности))

Профиль(и) «Информационный сервис»
(полное наименование профиля направления подготовки (специальности))

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная (вечерняя), заочная)

Факультет РТФ (радиотехнический)
(сокращенное и полное наименование факультета)

Кафедра ТУ (телевидения и управления)
(сокращенное и полное наименование кафедры)

Курс 2 **Семестр 3**

Учебный план набора 2013, 2014, 2015

Зачет 3 семестр **Диф. зачет _____ семестр**
Экзамен _____ семестр

Разработчик(и) ассистент. каф. ТУ Бусыгина А.В.

_____

_____

Томск 2016

Согласована на портале № 6870

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ОПК-3	готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	*Должен знать:* - основные этапы развития менеджмента и его принципы, закономерности функционирования организации; - роли, функции и задачи менеджера в современной организации; - типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; - особенности моделей менеджмента различных стран. *Должен уметь:* - анализировать организационную структуру и уметь разрабатывать предложения по ее совершенствованию; - анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; - находить и использовать различные источники информации в области сервисной деятельности, аргументировать свою точку зрения. *Должен владеть:* - методами реализации основных управленческих функций; - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; - навыками анализа и представления информации в области сервисной деятельности.
ПК-3	готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	

2. Реализация компетенций

1.1. Компетенция ОПК-3

ОПК-3: готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

Согласована на портале № 6870

Таблица 2– Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	- основные этапы развития менеджмента и его принципы, закономерности функционирования организации; - роли, функции и задачи менеджера в современной организации; - типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	- анализировать организационную структуру и уметь разрабатывать предложения по ее совершенствованию; - анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач	- методами реализации основных управленческих функций; - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации
Виды занятий	• Лекции; • Практические занятия; • Консультации	• Практические занятия; • Написание реферата; • Самостоятельная работа студентов	• Практические занятия; • Самостоятельная работа студентов
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Написание реферата; • Зачет	• Оформление и защита реферата; • Конспект самостоятельной работы	• Зачет

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно	Обладает базовыми	Обладает основными	Работает при прямом

Согласована на портале № 6870

(пороговый уровень)	общими знаниями	умениями, требуемыми для выполнения простых задач	наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	**Знать**	**Уметь**	**Владеть**
Отлично (высокий уровень)	- основные этапы развития менеджмента и его принципы, закономерности функционирования организации; - роли, функции и задачи менеджера в современной организации; - типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	- анализировать организационную структуру и уметь разрабатывать предложения по ее совершенствованию; - анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач	- методами реализации основных управленческих функций; - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации
Хорошо (базовый уровень)	- основные этапы развития менеджмента и его принципы, закономерности функционирования организации; - роли, функции и задачи менеджера в современной организации; - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	- анализировать организационную структуру и уметь разрабатывать предложения по ее совершенствованию; - анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности	- методами реализации основных управленческих функций; - некоторыми технологиями влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации
Удовлетворительно (пороговый уровень)	- основные этапы развития менеджмента и его принципы,	- анализировать коммуникационные процессы в организации	- методами реализации основных управленческих

Согласована на портале № 6870

	закономерности функционирования организации; - основные идеи теории мотивации, групповой динамики, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	и разрабатывать предложения по повышению их эффективности	функций

1.2. Компетенция ПК-3

ПК-3: готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5– Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	- особенности моделей менеджмента различных стран	- находить и использовать различные источники информации в области сервисной деятельности, аргументировать свою точку зрения	- навыками анализа и представления информации в области сервисной деятельности.
Виды занятий	• Лекции; • Практические занятия; • Консультации	• Практические занятия; • Написание реферата; • Самостоятельная работа студентов	• Практические занятия; • Самостоятельная работа студентов
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Написание реферата; • Зачет	• Оформление и защита реферата; • Конспект самостоятельной работы	• Зачет

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в

Согласована на портале № 6870

			решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 7.

Таблица 7 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	- знает особенности моделей менеджмента различных стран	- находить и использовать различные источники информации в области сервисной деятельности, аргументировать свою точку зрения	- навыками анализа и представления информации в области сервисной деятельности.
Хорошо (базовый уровень)	- знает основные положения моделей менеджмента различных стран	- самостоятельно подбирает источники информации в области сервисной деятельности	- владеет разными способами представления информации в области сервисной деятельности
Удовлетворительно (пороговый уровень)	- дает определения основных понятий, воспроизводит основные факты, идеи в области менеджмента различных стран	- умеет работать со справочной литературой	- способен корректно представить знания и информацию

3. Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

– типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в составе:

Контрольная работа:

1. Подходы к управлению.
2. Организация, ее характеристики и структура.
3. Психологические основы менеджмента.

Темы для самостоятельной работы:

1. Модель менеджмента в России.
2. Модель менеджмента в Европе.
3. Модель менеджмента в Японии.
4. Модель менеджмента в Америке.

Темы рефератов: «Личности, привнесшие значительный вклад в развитие менеджмента».

Вопросы к зачету для неуспевающих студентов:

1. Процессный подход.
2. Системный подход.
3. Ситуационный подход.
4. Подход на основе выделения различных школ.
5. Организация, характеристики организации.
6. Типология организаций.

Согласована на портале № 6870

7. Жизненный цикл организации.
8. Организационная структура управления.
9. Внутренняя среда.
10. Внешняя среда.
11. Процессуальные теории мотивации.
12. Содержательные теории мотивации.
13. Мотивационный механизм организации.
14. Коммуникации в организации.
15. Конфликты, виды конфликтов.
16. Источники конфликтов.
17. Управление конфликтной ситуацией.

4. Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, в составе:

1. Поталицына, Л. М. Теория менеджмента: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления 080200.62 Менеджмент [Электронный ресурс] / Поталицына Л. М. — Томск: ТУСУР, 2012. — 59 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3340. (согласно п. 12.3 рабочей программы по дисциплине).

Согласована на портале № 6870