

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью
Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820
Владелец: Троян Павел Ефимович
Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗРАБОТКА И ПРОВЕДЕНИЕ ТРЕНИНГОВ ПО ИНТЕГРАЦИИ ЛИЧНОСТИ В
ОБЩЕСТВО

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **09.03.04 Программная инженерия**

Направленность (профиль) / специализация: **Индустриальная разработка программных продуктов**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **Заочный и вечерний факультет (ЗиВФ)**

Кафедра: **Кафедра автоматизации обработки информации (АОИ)**

Курс: **4**

Семестр: **7, 8**

Учебный план набора 2019 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | 7 семестр | 8 семестр | Всего | Единицы |
|------------------------------------|-----------|-----------|-------|---------|
| Практические занятия | 4 | 4 | 8 | часов |
| Самостоятельная работа | 68 | 64 | 132 | часов |
| Подготовка и сдача зачета | | 4 | 4 | часов |
| Общая трудоемкость | 72 | 72 | 144 | часов |
| (включая промежуточную аттестацию) | | | 4 | з.е. |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр |
|--------------------------------|---------|
| Зачет с оценкой | 8 |

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. систематизация накопленного в психологии лиц с ограниченными возможностями (ЛОВ) и психологии кризиса практического опыта, методологическое осмысление технологии разработки и проведения тренингов по интеграции личности в общество и собственной профессиональной позиции в работе с кризисной личностью ЛОВ с применением современных информационных средств и технологий.

1.2. Задачи дисциплины

1. сформировать понимание важности методологии практической тренинговой работы с ЛОВ как одной из составляющих организации работы в коллективе с присутствием ЛОВ.

2. обучить навыкам системного анализа кризисных состояний ЛОВ для их учета при организации и нормировании труда в смешанных коллективах с ЛОВ с использованием современных технологий.

3. развить способность к разработке и проведению тренингов по интеграции личности ЛОВ в общество в рамках нескольких концептуальных подходов как способа повысить качество работы смешанных команд с ЛОВ.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Индекс дисциплины: Б1.В.ДВ.04.03.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| Универсальные компетенции | | |

| | | |
|---|--|--|
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии | Знает правила проведения тренингов по интеграции в общество с учетом грамотного распределения времени |
| | УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды | Умеет планировать и контролировать собственное время во время проведения тренингов по интеграции личности в общество |
| | УК-3.3. Владеет основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; учитывает мнения и особенности поведения окружающих; ориентирован на результат | Владеет навыками самодиагностики и рефлексии по результатам проведения тренингов |
| Общепрофессиональные компетенции | | |
| - | - | - |
| Профессиональные компетенции | | |
| - | - | - |

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры | |
|---|-------------|-----------|-----------|
| | | 7 семестр | 8 семестр |
| Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего | 8 | 4 | 4 |
| Практические занятия | 8 | 4 | 4 |
| Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего | 132 | 68 | 64 |
| Подготовка к выступлению (докладу) | 20 | 20 | |
| Подготовка к контрольной работе | 33 | 33 | |

| | | | |
|-------------------------------------|-----|----|----|
| Подготовка к тестированию | 47 | 15 | 32 |
| Подготовка к зачету с оценкой | 32 | | 32 |
| Подготовка и сдача зачета | 4 | | 4 |
| Общая трудоемкость (в часах) | 144 | 72 | 72 |
| Общая трудоемкость (в з.е.) | 4 | 2 | 2 |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

| Названия разделов (тем) дисциплины | Прак. зан., ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|---------------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| 7 семестр | | | | |
| 1 Общее представление о психологическом общении | 1 | 10 | 11 | УК-3 |
| 2 Виды общения | 1 | 17 | 18 | УК-3 |
| 3 Деловое общение | 1 | 12 | 13 | УК-3 |
| 4 Функции общения | 1 | 12 | 13 | УК-3 |
| 5 Типы конфликтов | - | 17 | 17 | УК-3 |
| Итого за семестр | 4 | 68 | 72 | |
| 8 семестр | | | | |
| 6 Уровни общения | 2 | 32 | 34 | УК-3 |
| 7 Основные образовательные модули и тренинги | 2 | 32 | 34 | УК-3 |
| Итого за семестр | 4 | 64 | 68 | |
| Итого | 8 | 132 | 140 | |

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

| Названия разделов (тем) дисциплины | Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) | Трудоемкость (лекционные занятия), ч | Формируемые компетенции |
|---|---|--------------------------------------|-------------------------|
| 7 семестр | | | |
| 1 Общее представление о психологическом общении | Коммуникация. Общение с людьми. Общение и психическая жизнедеятельность человека. Сознание вообще. Самореализация "Я". Смыслы общения. Праздничное общение. Общение как способ проявления человеческой сущности. Общение как фактор становления человека. Общение – источник взаимной информированности индивида и общности. Влияние общения на поведение людей | - | УК-3 |
| | Итого | - | |

| | | | |
|--|---|---|------|
| 2 Виды общения | Виды общения по целям. Виды общения по содержанию. Виды общения в зависимости от средств. Виды общения в зависимости от его продолжительности. | - | УК-3 |
| | Итого | - | |
| 3 Деловое общение | Исторический характер делового общения. Деловое общение и глобальный мир. Специфика делового общения. Формы делового общения. | - | УК-3 |
| | Итого | - | |
| 4 Функции общения | Коммуникативная функция. Интерактивная функция. Перцептивная функция. | - | УК-3 |
| | Итого | - | |
| 5 Типы конфликтов | Конфликты, обусловленные многообразием профессиональных обязанностей. Конфликты, возникающие из-за различных ожиданий тех людей, кто оказывает влияние на исполнение профессиональных обязанностей специалиста. Конфликты, возникающие из-за низкого престижа отдельных видов деятельности. Конфликты, связанные с чрезмерной зависимостью поведения специалиста от различных директивных предписаний, правовых норм, оставляющих мало пространства для самостоятельности. Конфликты, в основе которых лежит противоречие между многогранными обязанностями и стремлением к профессиональной карьере. | - | УК-3 |
| | Итого | - | |
| Итого за семестр | | - | |
| 8 семестр | | | |
| 6 Уровни общения | Способность выразить свои мысли. Подход к самому общению. Темп речи. Примитивный уровень. Манипулятивный уровень. Деловой уровень. Игровой уровень. Духовный уровень. Уровень масок. | - | УК-3 |
| | Итого | - | |
| 7 Основные образовательные модули и тренинги | Технология образовательного взаимодействия: от конфликта до толерантности. Межличностная и групповая коммуникация. | - | УК-3 |
| | Итого | - | |
| Итого за семестр | | - | |
| Итого | | - | |

5.3. Контрольные работы

Не предусмотрено учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.5.

Таблица 5.5. – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов (тем) дисциплины | Наименование практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|-----------------|-------------------------|
| 7 семестр | | | |
| 1 Общее представление о психологическом общении | Личностный кризис и тренинги | 1 | УК-3 |
| | Итого | 1 | |
| 2 Виды общения | Тренинги в работе с кризисной личностью | 1 | УК-3 |
| | Итого | 1 | |
| 3 Деловое общение | Психодиагностика и тренинги | 1 | УК-3 |
| | Итого | 1 | |
| 4 Функции общения | Апробация различных видов тренингов | 1 | УК-3 |
| | Итого | 1 | |
| Итого за семестр | | 4 | |
| 8 семестр | | | |
| 6 Уровни общения | Тренинговая деятельность с использованием системы Я-идентификаций | 2 | УК-3 |
| | Итого | 2 | |
| 7 Основные образовательные модули и тренинги | Тренинг по преодолению кризисных состояний | 2 | УК-3 |
| | Итого | 2 | |
| Итого за семестр | | 4 | |
| Итого | | 8 | |

5.6. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.7. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|------------------------------------|-----------------|-------------------------|---------------------------------|
| 7 семестр | | | | |
| 1 Общее представление о психологическом общении | Подготовка к выступлению (докладу) | 4 | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии |
| | Подготовка к контрольной работе | 3 | УК-3 | Контрольная работа |
| | Подготовка к тестированию | 3 | УК-3 | Тестирование |
| | Итого | 10 | | |

| | | | | |
|--|------------------------------------|-----|------|---------------------------------|
| 2 Виды общения | Подготовка к выступлению (докладу) | 4 | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии |
| | Подготовка к контрольной работе | 10 | УК-3 | Контрольная работа |
| | Подготовка к тестированию | 3 | УК-3 | Тестирование |
| | Итого | 17 | | |
| 3 Деловое общение | Подготовка к выступлению (докладу) | 4 | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии |
| | Подготовка к контрольной работе | 5 | УК-3 | Контрольная работа |
| | Подготовка к тестированию | 3 | УК-3 | Тестирование |
| | Итого | 12 | | |
| 4 Функции общения | Подготовка к выступлению (докладу) | 4 | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии |
| | Подготовка к контрольной работе | 5 | УК-3 | Контрольная работа |
| | Подготовка к тестированию | 3 | УК-3 | Тестирование |
| | Итого | 12 | | |
| 5 Типы конфликтов | Подготовка к выступлению (докладу) | 4 | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии |
| | Подготовка к контрольной работе | 10 | УК-3 | Контрольная работа |
| | Подготовка к тестированию | 3 | УК-3 | Тестирование |
| | Итого | 17 | | |
| Итого за семестр | | 68 | | |
| 8 семестр | | | | |
| 6 Уровни общения | Подготовка к зачету с оценкой | 16 | УК-3 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 16 | УК-3 | Тестирование |
| | Итого | 32 | | |
| 7 Основные образовательные модули и тренинги | Подготовка к зачету с оценкой | 16 | УК-3 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 16 | УК-3 | Тестирование |
| | Итого | 32 | | |
| Итого за семестр | | 64 | | |
| | Подготовка и сдача зачета | 4 | | Зачет с оценкой |
| Итого | | 136 | | |

5.8. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.8.

Таблица 5.8 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности | | Формы контроля |
|-------------------------|---------------------------|-----------|--|
| | Прак. зан. | Сам. раб. | |
| УК-3 | + | + | Выступление (доклад) на занятии, Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тестирование |

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Социально-психологическая адаптация молодежи: исследовательские практики: учебное пособие / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2019. 144 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9116>.

7.2. Дополнительная литература

1. Процессы коммуникации в современном обществе: Конспект лекций / Е. М. Покровская - 2016. 91 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6434>.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Формирование личностных ценностей в контексте образовательного пространства: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / М. П. Шульмин - 2019. 28 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9097>.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория социального проектирования: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40 (МК), 202 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор LG Rdx 130;
- Экран на штативе DRAPER DIPLOMAT;
- МФУ Xerox WC 4118;
- Фотоаппарат цифровой CANON POWERS HOT A560;
- Наушники Sennheiser - 15 шт.;
- Колонки Sven MA331;
- Маршрутизатор ASUS WL-520;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2013;
- Microsoft Windows 7 Pro;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для

людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины | Формируемые компетенции | Формы контроля | Оценочные материалы (ОМ) |
|---|-------------------------|---------------------------------|---|
| 1 Общее представление о психологическом общении | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии | Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 2 Виды общения | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии | Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 3 Деловое общение | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии | Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 4 Функции общения | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии | Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |

| | | | |
|--|------|---------------------------------|---|
| 5 Типы конфликтов | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии | Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 6 Уровни общения | УК-3 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 7 Основные образовательные модули и тренинги | УК-3 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

| Оценка | Баллы за ОМ | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения | | |
|----------------------------|--|---|---|--|
| | | знать | уметь | владеть |
| 2 (неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов | отсутствие знаний или фрагментарные знания | отсутствие умений или частично освоенное умение | отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков |
| 3 (удовлетворительно) | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков |
| 4 (хорошо) | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |
| 5 (отлично) | ≥ 90% от максимальной суммы баллов | сформированные систематические знания | сформированное умение | успешное и систематическое применение навыков |

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка | Формулировка требований к степени компетенции |
|--------|---|
|--------|---|

| | |
|----------------------------|--|
| 2 (неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне ориентирования , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |
| 3 (удовлетворительно) | Знать и уметь на репродуктивном уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях. |
| 4 (хорошо) | Знать, уметь, владеть на аналитическом уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения. |
| 5 (отлично) | Знать, уметь, владеть на системном уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины. |

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Определите порядок этапов в динамике развития психологически близких отношений с применением новых информационных технологий:
 - а) доверительное общение;
 - б) неформальное общение;
 - в) психологическая близость;
 - г) формальное общение.
2. Какими качествами обусловлена аттракция и принятие человека из иной культуры в команде при решении аналитических, исследовательских задач:
 - а) степенью выраженности потребности в аффилиации;
 - б) пространственной близостью общающихся;
 - в) физической привлекательностью;
 - г) фактором сходства между партнерами.
3. Основные функции дружбы, в том числе в современных технологических условиях – это:
 - а) утилитарная;
 - б) интеллектуальная;
 - в) деятельная;
 - г) эмоционально-экспрессивная.
4. Межличностные отношения, которые складываются и осознаются в играх, при этом возникает сюжетно-ролевая и личностная избирательность в общении и первичная интолерантность, однако устойчивые личностные качества не выделяются, отношения ситуативны, неустойчивы, и которые надо учитывать при решении аналитических, исследовательских задач в гуманитарных науках, характерны для:
 - а) детей до 3 лет;
 - б) дошкольников;
 - в) младших школьников;
 - г) подростков.
5. Межличностные отношения, обусловленные непосредственным интересом, устойчивые, по строгим правилам, с повышенным требованием к себе и взрослым и эмансипацией от взрослых, которые проявляются в том числе в современной цифровой среде, характерны для:
 - а) детей до 3 лет;

- б) дошкольников;
 - в) младших школьников;
 - г) подростков.
6. Выберите основные свойства присущие конфликтной ситуации в условиях работы мультикультурной команды при решении аналитических, исследовательских задач:
- а) негативные эмоции и чувства по отношению друг к другу, как фоновые характеристики взаимодействия;
 - б) наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов;
 - в) противодействие, противоборство субъектов;
 - г) верных ответов нет.
7. Учащийся 10 класса, умный, способный, учится на «4» и «5», в ходе решения учебной аналитической задачи вступил в конфликт с учителем химии. Предмет он знает, даже читает сверх программы. Один вопрос (внепрограммный) слушал на подготовительных курсах в институте, понял его не правильно. Этот же вопрос рассматривали в школе на уроке. Ученик уже имел о нем сложившееся представление (неверное). Поэтому объяснений учителя не принял, хотя она была права. Он был уверен в правоте преподавателя института. На почве неверия в знание учителя возник конфликт, который все усугублялся до того, что учащийся перестал заниматься химией. Стал вызывающе вести себя на уроках. Умное вмешательство преподавателя института, к которому обратился классный руководитель, помогло конфликт ликвидировать. Каким способом решения конфликтных ситуаций воспользовался классный руководитель?
- а) посредничество;
 - б) переговоры;
 - в) арбитраж;
 - г) обострение конфликта.
8. Способ воздействия на психику человека извне, основанный на системе логических доказательств, и предполагающий осознанное отношение воспринимающего к информации, повышающий толерантность по отношению к представителям иных культур, реализуемый в том числе с помощью современных информационных технологий – это:
- а) подражание;
 - б) заражение;
 - в) убеждение;
 - г) внушение.
9. В процессе убеждения в условиях командной работы при решении аналитических, исследовательских задач идет воздействие на человека через такую сферу как:
- а) эмоции;
 - б) интеллект;
 - в) воля;
 - г) характер.
10. Определите, в каких из нижеприведенных примеров представлена команда, решающая аналитические исследовательские задачи:
- а) триста болельщиков наблюдают за школьным футбольным матчем;
 - б) пять студентов биологического факультета проводят лабораторное исследование;
 - в) два человека делают ремонт в квартире;
 - г) представитель фонда обзванивает потенциальных пожертвователей.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

1. Устойчивый комплекс формальных и неформальных правил, ценностей, норм, установок, регулирующих функционирование официальных организаций и влияющих на состояние социальной сферы этих организаций это:
 - а) культура;
 - б) социальный институт;
 - в) менталитет;
 - г) нет верного ответа.
2. Малая группа – это немногочисленная по составу, члены которой объединены общей

- социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном контакте, что является основной для возникновения...
- а) групповых норм;
 - б) общих имущественных прав;
 - в) конфликтов;
 - г) семей.
3. Специфический признак малой группы, в том числе команды, отличающий ее от большой и влияющий на развитие интолерантности в ее стереотипах:
- а) общественные отношения выступают в малой группе в форме непосредственных личных контактов;
 - б) в ней всегда есть лидер;
 - в) ее члены всегда объединены совместной деятельностью;
 - г) в ней развито сотрудничество.
4. «Официальное положение человека в группе», обуславливающая толерантность или интолерантность по отношению к нему - это:
- а) позиция;
 - б) статус;
 - в) роль;
 - г) должность.
5. Нормативно заданный образец поведения, ожидаемый от человека, занимающего определенное положение в команде и влияющий на его способности эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом - это:
- а) позиция;
 - б) статус;
 - в) роль;
 - г) должность.
6. По Уманскому, группа, у участников которой есть общая цель, но каждый идет к ней своим путем, целенаправленно и эффективно реализовывая современные социальные технологии, - это:
- а) номинальная группа;
 - б) ассоциация;
 - в) корпорация;
 - г) кооперация.
7. _____ — это совокупность связей между членами малой группы, характеризующихся взаимными предпочтениями и отвержениями (что также влияет на степень толерантности или интолерантности в группе):
- а) социометрическая структура;
 - б) коммуникативная структура;
 - в) ролевая структура;
 - г) социогенетическая структура.
8. Во время дискуссии человек, внутренне не согласный с мнением группы, внешне подчиняется требованиям большинства, в том числе по отношению к угнетаемым группам – это явление:
- а) конформизма;
 - б) огруппления мышления;
 - в) внушаемости;
 - г) конформизма наоборот.
9. Если мнение человека всегда противостоит мнению группы, что способствует развитию интолерантности по отношению к нему – это:
- а) внешний конформизм;
 - б) внутренний конформизм;
 - в) нон-конформизм;
 - г) конформизм наоборот.
10. «Развитие взаимоотношений по поводу успехов в деятельности» команды - это способствующий составлению и реализации программ социального развития групповой процесс:
- а) консолидация;

- б) общение;
- в) принятие решения;
- г) конкуренция.

9.1.3. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Аналитические и исследовательские задачи, устанавливаемые при проведении тренингов.
2. Экспансивная тенденция в применении новых информационных технологий.
3. Тренинги по интеграции личности в общество с применением новых информационных технологий.
4. Тенденция качественного преобразования при решении аналитических задач.
5. Тенденция к сохранению постоянства при решении аналитических, исследовательских задач.

9.1.4. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ

Разработка и проведение тренингов по интеграции личности в общество

1. Цель социальной работы - ...
 - а) сохранять комфортное, достойное, правовое существование человека как субъекта, а также адаптировать личность в социуме.
 - б) сопровождение недееспособных граждан.
 - в) контроль за соблюдением социального законодательства.
 - г) психокоррекция личностей с инвалидностью и ограниченными возможностями.
2. Под кризисным состоянием мы имеем в виду временную ситуационно или внутренне обусловленную _____ личности.
 - а. интеграцию.
 - б. дезинтеграцию.
 - в. трансформацию.
 - г. консолидацию.
3. Влияние личностных особенностей на переживание стрессовой ситуации как кризиса обнаружил...
 - а) Хилл.
 - б) Лайндман.
 - в) Каплан.
 - г) Берн.
4. Согласно теории кризисного вмешательства Д. Каплана, личность усваивает новые способы решения проблем на этапе...
 - а) потери.
 - б) реинтеграции.
 - в) трансформации.
 - г) осознания проблемы.
5. Принцип позитивности в увеличении социальной активности лиц с ограниченными возможностями предполагает...
 - а) центрированность специалиста и клиента на положительном опыте.
 - б) необходимость улыбаться клиенту при общении.
 - в) необходимость улыбаться специалисту при общении.
 - г) условие доверительных отношений между клиентом и специалистом.
6. Системно ограничения, возникающие у личности с ограниченными возможностями или инвалидностью в обществе, описывает...
 - а) медицинская модель.
 - б) социальная модель.
 - в) биопсихосоциальная модель.
 - г) ни одна из представленных.
7. Фундаментальные принципы общей методологии отношения к людям с ограниченными возможностями включают в себя...
 - а) безопасность, право принадлежать самому себе, достоинство.
 - б) право на достойную работу, самовыражение.
 - в) соблюдение гражданских прав и свобод.
 - г) соблюдение этических принципов общения.

8. Для стимуляции социальной жизни важно изучать _____ потребности человека, его отношение к домашним животным и растениям.
 - а) физические и физиологические.
 - б) политические.
 - в) социальные.
 - г) духовные и религиозные.
9. Для социальной работы с лицами с ограниченными возможностями нам нужны определенные карты сознания, обладающие тремя качествами:
 - а) относительная адекватностью по отношению к психической реальности, доступность для понимания, удобство для применения.
 - б) апробированность, аутентичность, научность.
 - в) доступность для понимания, простота использования, простота анализа результатов.
 - г) удобство для применения, использование электронной обработки данных, лаконичность вопросов.
10. Психофизиологический компонент целостной психической реальности отражает актуальное _____, интенсивность нейро-гуморальных процессов, изменение в функционировании внутренних органов.
 - а) уровень стресса.
 - б) уровень нейродинамики.
 - в) психофизическое состояние.
 - г) состояние мыслительной деятельности.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 12 от «18» 10 2018 г.

СОГЛАСОВАНО:

| Должность | Инициалы, фамилия | Подпись |
|------------------------------------|-------------------|--|
| Заведующий выпускающей каф. АОИ | Ю.П. Ехлаков | Согласовано, fdf0dc33-e509-42fa- af0a-bcfb714be725 |
| Заведующий обеспечивающей каф. ИСР | М.Ю. Ким | Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431- a59e-8f386b1d44fa |
| Начальник учебного управления | Е.В. Саврук | Согласовано, fa63922b-1fce-4aba- 845d-9ce7670b004c |
| Декан ЗиВФ | И.В. Осипов | Согласовано, 126832c4-9aa6-45bd- 8e71-e9e09d25d010 |

ЭКСПЕРТЫ:

| | | |
|------------------|---------------|--|
| Доцент, каф. АОИ | Н.Ю. Салмина | Согласовано, ed28a52c-a209-461c- b4ed-4e958affbfc7 |
| Доцент, каф. ИСР | А.В. Куренков | Согласовано, ec52f417-686f-4b44- 8e5f-39af9707eca0 |

РАЗРАБОТАНО:

| | | |
|------------------|---------------|--|
| Доцент, каф. ИСР | М.В. Берсенев | Разработано, eaf9d49a-e6f9-4e88- abc7-a170675a9ae0 |
|------------------|---------------|--|