

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенко Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОВРЕМЕННЫЕ БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.01 Экономика**
Направленность (профиль) / специализация: **Финансы и кредит**
Форма обучения: **очно-заочная**
Факультет: **Заочный и вечерний факультет (ЗиВФ)**
Кафедра: **Кафедра экономики (Экономики)**
Курс: **5**
Семестр: **9**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | 9 семестр | Всего | Единицы |
|------------------------------------|-----------|-------|---------|
| Лекционные занятия | 4 | 4 | часов |
| Практические занятия | 6 | 6 | часов |
| Самостоятельная работа | 134 | 134 | часов |
| Общая трудоемкость | 144 | 144 | часов |
| (включая промежуточную аттестацию) | 4 | 4 | з.е. |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр |
|--------------------------------|---------|
| Зачет | 9 |

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Сформировать у обучающихся представление о развитии банковской системы в области применения инновационных банковских технологий, их успешного внедрения для повышения конкурентоспособности и эффективности кредитных организаций, а так же развить способности использовать информационные технологии и современные технические средства для решения аналитических и исследовательских задач в банковской сфере.

1.2. Задачи дисциплины

1. Изучить базовые концепции современных банковских технологий, являющихся основой инновационного развития кредитных организаций.

2. Выявить основные проблемы, тормозящие инновационное развитие отечественных банков; исследовать сущность и функции современных банковских технологий и условия их реализации в России и мире.

3. Сравнить классификации современных банковских технологий по различным классификационным признакам.

4. Исследовать влияние инновационных банковских технологий на организацию обслуживания корпоративных клиентов и частных лиц.

5. Рассмотреть возможные риски в процессе разработки и внедрения инновационных банковских технологий и механизм снижения рисков.

6. Исследовать эффективность деятельности банков, внедряющих инновационные технологии.

7. Обучить практическим навыкам применения современных банковских технологий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).

Индекс дисциплины: Б1.В.01.14.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|-----------------------------------|---|
| Универсальные компетенции | | |
| - | - | - |
| Общепрофессиональные компетенции | | |
| - | - | - |
| Профессиональные компетенции | | |

| | | |
|---|--|--|
| ПКС-8. Способен анализировать банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги, осуществлять сбор и обработку данных, оценивать качество и достоверность предоставленной информации с применением информационных технологий | ПКС-8.1. Знает: банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги | Знает основные тенденции развития современных банковских технологий; современные технические средства и программное обеспечение, применяемые в банковской сфере. |
| | ПКС-8.2. Умеет: осуществлять сбор и обработку данных по основным инвестиционным и банковским продуктам | Оценивает современный уровень развития банковской деятельности и применения новых технологий банковского обслуживания; решает стандартные и современные задачи банковской деятельности. |
| | ПКС-8.3. Владеет: навыками применения информационных технологий при оценке качества и достоверности предоставленной информации о продуктах и услугах | Владеет навыками исследования эффективности деятельности банка в области применения современных цифровых технологий и использует банковские инновационные технологии для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности кредитной организации. |

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|-------------|-----------|
| | | 9 семестр |
| Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего | 10 | 10 |
| Лекционные занятия | 4 | 4 |
| Практические занятия | 6 | 6 |
| Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего | 134 | 134 |
| Подготовка к зачету | 40 | 40 |
| Подготовка к тестированию | 32 | 32 |
| Выполнение кейс-задания / проекта | 54 | 54 |
| Подготовка к устному опросу / собеседованию | 8 | 8 |
| Общая трудоемкость (в часах) | 144 | 144 |
| Общая трудоемкость (в з.е.) | 4 | 4 |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

| Названия разделов (тем) дисциплины | Лек. зан., ч | Прак. зан., ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без зачета) | Формируемые компетенции |
|------------------------------------|--------------|---------------|--------------|--------------------------|-------------------------|
| | | | | | |

| 9 семестр | | | | | |
|---|---|---|-----|-----|-------|
| 1 Банковские продукты и финансовые технологии. Структура автоматизированных банковских систем. | 1 | 2 | 36 | 39 | ПКС-8 |
| 2 Электронная банковская система и обслуживание. Технологии банковских карт. Торговый эквайринг в банке | 1 | 2 | 40 | 43 | ПКС-8 |
| 3 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков. | 1 | - | 22 | 23 | ПКС-8 |
| 4 Банковские инновации. Банки в интерактивном бизнесе. | 1 | 2 | 36 | 39 | ПКС-8 |
| Итого за семестр | 4 | 6 | 134 | 144 | |
| Итого | 4 | 6 | 134 | 144 | |

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

| Названия разделов (тем) дисциплины | Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) | Трудоемкость (лекционные занятия), ч | Формируемые компетенции |
|--|---|--------------------------------------|-------------------------|
| 9 семестр | | | |
| 1 Банковские продукты и финансовые технологии. Структура автоматизированных банковских систем. | Продукты и популярные банковские финансовые технологии. Классификация, виды и развитие банковских технологий. Этапы внедрения компьютерных технологий в банковскую сферу. Принципы построения автоматизированных банковских систем. OLAP-технологии. Электронные платежные системы. | 1 | ПКС-8 |
| | Итого | 1 | |

| | | | |
|--|--|----------|--------------|
| <p>2 Электронная банковская система и обслуживание. Технологии банковских карт. Торговый эквайринг в банке</p> | <p>Способы организации электронных банковских систем. Достоинства и недостатки применения электронных систем коммерческим банком. Платежная система и ее элементы. История появления и развития пластиковых карт и платежных систем. Классификация пластиковых карт. Международные и российские платежные системы. Особенности защиты банковских карт. Безопасность банковских технологий. Сущность эквайринга как инструмента безналичной оплаты продукта. Порядок осуществления оплаты с использованием услуг эквайринга. Типизация терминалов. Понятие «банковское обслуживание» клиентов и его классификация. Дистанционное банковское обслуживание. Понятие банковского обслуживания в сети интернет и этапы его развития. Особенности банковского обслуживания в сети интернет</p> | <p>1</p> | <p>ПКС-8</p> |
| | <p>Итого</p> | <p>1</p> | |
| <p>3 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков.</p> | <p>Консультационные услуги банков общего характера. Консультационные услуги банков специального характера. Организационное и информационное обеспечение консультационной деятельности банков. Вспомогательные услуги банков: их виды и содержание. Сопутствующие услуги в процессе кредитования клиентов. Сопутствующие услуги в процессе проведения валютных операций для клиентов. Сопутствующие услуги в процессе проведения фондовых операций для клиентов.</p> | <p>1</p> | <p>ПКС-8</p> |
| | <p>Итого</p> | <p>1</p> | |

| | | | |
|---|--|---|-------|
| 4 Банковские инновации. Банки в интерактивном бизнесе. | Сущность и содержание банковской инновации. Жизненный цикл банковской инновации. Мировой и отечественный опыт. Применение электронных сетей в экономике. Безопасность банковских систем. | 1 | ПКС-8 |
| | Итого | 1 | |
| Итого за семестр | | 4 | |
| Итого | | 4 | |

5.3. Контрольные работы

Не предусмотрено учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.5.

Таблица 5.5 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов (тем) дисциплины | Наименование практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|-----------------|-------------------------|
| 9 семестр | | | |
| 1 Банковские продукты и финансовые технологии. Структура автоматизированных банковских систем. | Классификация банковских технологий. Банковские технологии: кредитные, депозитные, расчетные, информационные, аналитические, маркетинговые, управления риском. Инновационные продуктовые банковские технологии общего характера: инсорсинг, аутсорсинг, краудсорсинг, использование социальных сетей, стресс-тестирование и его методологии, экономико-математическое моделирование, имитационное моделирование. Другие технологии. | 2 | ПКС-8 |
| | Итого | 2 | |

| | | | |
|---|--|---|-------|
| 2 Электронная банковская система и обслуживание. Технологии банковских карт. Торговый эквайринг в банке | Современная система банковских услуг и роль форм обслуживания. Дистанционное банковское обслуживание. Краткая характеристика основных форм банковского обслуживания. Понятие «банковское обслуживание» клиентов и его значение. Классификация банковского обслуживания по основным категориям и их характеристика. Понятие банковского обслуживания в сети интернет и этапы его развития. Особенности банковского обслуживания в сети интернет. Преимущества банковского обслуживания в сети интернет. | 2 | ПКС-8 |
| Итого | | 2 | |
| 4 Банковские инновации. Банки в интерактивном бизнесе. | Технологические инновации в банковском маркетинге. Технологические инновации банковского продукта. Автоматизация управления банковскими рисками. Возможности Интернета в организации платежной системы РФ. Управление рисками и доходностью расчетных технологий при безналичных расчетах. Автоматизированные банковские системы. OLAP-технологии в банковском деле. Формирование модели «Банк будущего, «Офис будущего». Особенности конкуренции в сфере банковской деятельности. Стратегии развития инновационных банковских технологий. | 2 | ПКС-8 |
| Итого | | 2 | |
| Итого за семестр | | 6 | |
| Итого | | 6 | |

5.6. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.7. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|---|-----------------|-------------------------|------------------------------|
| 9 семестр | | | | |
| 1 Банковские продукты и финансовые технологии. Структура автоматизированных банковских систем. | Подготовка к зачету | 10 | ПКС-8 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 8 | ПКС-8 | Тестирование |
| | Выполнение кейс-задания / проекта | 18 | ПКС-8 | Кейс-задание / проект |
| | Итого | 36 | | |
| 2 Электронная банковская система и обслуживание. Технологии банковских карт. Торговый эквайринг в банке | Подготовка к зачету | 10 | ПКС-8 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 8 | ПКС-8 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 4 | ПКС-8 | Устный опрос / собеседование |
| | Выполнение кейс-задания / проекта | 18 | ПКС-8 | Кейс-задание / проект |
| | Итого | 40 | | |
| 3 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков. | Подготовка к зачету | 10 | ПКС-8 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 8 | ПКС-8 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 4 | ПКС-8 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 22 | | |
| 4 Банковские инновации. Банки в интерактивном бизнесе. | Подготовка к зачету | 10 | ПКС-8 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 8 | ПКС-8 | Тестирование |
| | Выполнение кейс-задания / проекта | 18 | ПКС-8 | Кейс-задание / проект |
| | Итого | 36 | | |
| Итого за семестр | | 134 | | |
| Итого | | 134 | | |

5.8. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.8.

Таблица 5.8 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности | | | Формы контроля |
|-------------------------|---------------------------|------------|-----------|----------------|
| | Лек. зан. | Прак. зан. | Сам. раб. | |
| | | | | |

| | | | | |
|-------|---|---|---|--|
| ПКС-8 | + | + | + | Зачёт, Кейс-задание / проект, Тестирование, Устный опрос / собеседование |
|-------|---|---|---|--|

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Боровкова [и др.] ; под редакцией В. А. Боровковой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 159 с. - : [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/421307>.

7.2. Дополнительная литература

1. Банковское право : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Д. Г. Алексеева [и др.] ; под редакцией Д. Г. Алексеевой, С. В. Пыхтина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 410 с. — [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/398718>.

2. Гамза, В. А. Безопасность банковской деятельности : учебник для вузов / В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, И. М. Жилкин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 432 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450144>.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Ларина, О. И. Банковское дело. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / О. И. Ларина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 234 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/433254>.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным

количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория группового проектного обучения "Социально-экономических проблем": учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа; 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 609 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Интерактивная панель;
- Камера;
- Микрофон;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 1С Предприятие 8;
- 7-Zip;
- FoxitReader;
- Google Chrome;
- Microsoft Office 2007;
- Microsoft Project 2013;
- Microsoft Windows 7 Pro;
- WinRAR 2.9 2007г.;
- Консультант Плюс;

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 301 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор;
- Проекционный экран;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Adobe Reader;
- Far Manager 3;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- Microsoft Office 2013;
- Windows;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;

- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины | Формируемые компетенции | Формы контроля | Оценочные материалы (ОМ) |
|---|-------------------------|-----------------------|--|
| 1 Банковские продукты и финансовые технологии. Структура автоматизированных банковских систем. | ПКС-8 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| | | Кейс-задание / проект | Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов |

| | | | |
|---|-------|------------------------------|--|
| 2 Электронная банковская система и обслуживание. Технологии банковских карт. Торговый эквайринг в банке | ПКС-8 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| | | Кейс-задание / проект | Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов |
| 3 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков. | ПКС-8 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 4 Банковские инновации. Банки в интерактивном бизнесе. | ПКС-8 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| | | Кейс-задание / проект | Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

| Оценка | Баллы за ОМ | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения | | |
|----------------------------|--|---|---|--|
| | | знать | уметь | владеть |
| 2 (неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов | отсутствие знаний или фрагментарные знания | отсутствие умений или частично освоенное умение | отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков |
| 3 (удовлетворительно) | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков |
| 4 (хорошо) | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |

| | | | | |
|-------------|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---|
| 5 (отлично) | ≥ 90% от максимальной суммы баллов | сформированные систематические знания | сформированное умение | успешное и систематическое применение навыков |
|-------------|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---|

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка | Формулировка требований к степени компетенции |
|----------------------------|--|
| 2 (неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне ориентирования , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |
| 3 (удовлетворительно) | Знать и уметь на репродуктивном уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях. |
| 4 (хорошо) | Знать, уметь, владеть на аналитическом уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения. |
| 5 (отлично) | Знать, уметь, владеть на системном уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины. |

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

- Все нововведения банковской сферы можно разделить на два вида:
 - страховые и маркетинговые;
 - технологические и инновационные;
 - продуктовые и технологические;
 - продуктовые и технические.
- Продуктовые нововведения заключаются в новшествах по отношению:
 - к существующим операциям или услугам;
 - электронным переводам денежных средств;
 - страхованию и андеррайтингу;
 - техническому перестроению банковской системы.
- Упорядоченный и внутренне структурированный инструмент, моментально оформляемая система связанных между собой организационных, юридических и финансовых действий, которые представлены целостным регламентом взаимодействия работников банка и обслуживаемых клиентов – это:
 - банковский продукт;
 - банковская услуга;
 - банковская инновация;
 - банковская операция.
- В соответствии с областью применения технологии банка могут быть:
 - управленческими, организационными и социальными;
 - электронными, денежными, суррогатными;
 - внешними, внутренними, региональными;

- г) технологическими, инновационными, продуктовыми.
- 5. Цели цифровой трансформации бизнеса и процессов не включают:
 - а) повышение производительности и сокращение стоимости операций;
 - б) развитие инструментов анализа данных;
 - в) создание наиболее востребованных клиентами цифровых продуктов;
 - г) bancassurance.
- 6. Кто является владельцем карты?
 - а) банк-эмитент;
 - б) банк-эквайер;
 - в) клиент банка;
 - г) платежная система.
- 7. Режим обслуживания карты on-line – это:
 - а) обслуживание с дозвоном в центр авторизации;) режим обслуживания магнитной карты;
 - в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;
 - г) оплата покупки картой через терминал в точке продаж.
- 8. К какой категории ссуд относится кредит по банковским карточкам?
 - а) без обеспечения;
 - б) с гарантией;
 - в) обеспеченная;
 - г) высокорискованная ссуда.
- 9. Технология, позволяющая прогнозировать поведение клиентов – это:
 - а) А++-кредитование;
 - б) Блокчейн;
 - в) Big Data;
 - г) Майнинг.
- 10. К крупнейшим операторам электронных денег не относится:
 - а) WebMoney;
 - б) Яндекс.Деньги;
 - в) «PayPal», «Qiwi»;
 - г) Тинькофф.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

1. Основные цели и направления автоматизации банковской деятельности.
2. Автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их виды и назначение.
3. История развития автоматизированных банковских систем в России.
4. Классификация банковских технологий. Банковские технологии: кредитные, депозитные, расчетные, информационные, аналитические, маркетинговые, управления риском.
5. Банковский продукт, его современное экономическое содержание.
6. Пластиковая карта – как инструмент безналичных расчетов, преимущество расчетов пластиковыми картами при совершенствовании организации денежного оборота.
7. Платежная система и ее элементы.
8. История появления и развития пластиковых карт и платежных систем.
9. Классификация пластиковых карт.
10. Цикл операций банка.
11. Международные и российские платежные системы.
12. On-line режим. Off-line режим. Обработка транзакций. Маршрутизация транзакций.
13. Система «Клиент-банк», Интернет-Банк, принципы действия.
14. Виртуальные банки. Банковские услуги в Интернете. Небанковские сервисы.
15. Принципы и преимущества дистанционного банковского обслуживания.

9.1.3. Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов

1. Задание: оцените, верно ли утверждение (да/нет).
 - а. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)- "предоставление возможности клиентам совершать банковские операции, не приходя в банк, используя различные

каналы телекоммуникаций".

б. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – "это оказание банковских услуг (предоставление банковских продуктов) на расстоянии, без посещения клиентами офиса банка, без непосредственного контакта с сотрудниками банка – из дома (так называемый «home-banking»), офиса, автомобиля и т.д.».

в. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)- "самое перспективное направление развития банковского сектора, передовые технологии, которые дают банку возможность предоставлять своим клиентам обслуживание другого уровня, максимально удобное и без больших финансовых затрат".

г. Электронные деньги обычно определяются как хранение денежной стоимости с помощью технического устройства, которое может широко применяться для осуществления платежей в пользу не только эмитента, но и других контрагентов, и которое не требует обязательного использования банковских счетов для проведения операций (транзакций), а действует как предоплаченный инструмент на предъявителя.

д. Мобильный банкинг — управление банковскими счетами и картами с различных мобильных устройств: сотовые телефоны, КПК, коммуникаторы, смартфоны.

2. Задание: определите банк для исследования, предложите для двух категорий клиентов по три банковских продукта. Свой выбор необходимо обосновать. Дайте полное описание банковского продукта. В каждом продукте выделить «сильные» и «слабые» стороны. Какие формы продажи банковского продукта вы будете использовать в каждом конкретном случае?
3. Задание: проанализируйте сайты банков на текущий год. Совкомбанк, Тинькофф Банк, Альфабанк, Банк Открытие. Критерии для анализа: Полнота информации. Визуальная привлекательность. Калькулятор подбора тарифов. Доступное описание каждого из тарифов. Доступная заявка на любой продукт. Удобная навигация. Онлайн-калькулятор. Возможность сравнения тарифа, продукта. Использование онлайн-сервисов.
4. Задание: составьте схемы безналичных платежей посредством а) передаваемого аккредитива, б) банковской карты.
5. Задание: решите тест, выбрав правильные ответы. Рейнжиниринг применительно к банку -это: а) вхождение банка в те или иные банковские группы или другие объединения; б) изменение существующих бизнес-процессов, технологического уклада обслуживания клиентов, менеджмента в целом; в) изменение состава участников; г) открытие новых служб и обособленных подразделений; д) создание синдикатов.

9.1.4. Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования

1. Кредитная фабрика как современная кредитная технология.
2. Скоринг как прогрессивная кредитная технология.
3. Интернет-банкинг.
4. Мобильный банкинг.
5. Электронный банкинг.
6. Инсорсинг и аутсорсинг как новые банковские технологии.
7. Краудсорсинг за рубежом и в России.
8. Секьюритизация банковских активов как инновационная технология управления рисками.
9. Банковский продукт, его современное экономическое содержание.
10. Характеристика потребителей банковских продуктов.
11. Особенности банковского маркетинга.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно

обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики
протокол № 11 от «13» 11 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

| Должность | Инициалы, фамилия | Подпись |
|--|-------------------|--|
| Заведующий выпускающей каф. Экономики | В.Ю. Цибульникова | Согласовано, bbc9013e-1509-4582- b986-4eb4b832138c |
| Заведующий обеспечивающей каф. Экономики | В.Ю. Цибульникова | Согласовано, bbc9013e-1509-4582- b986-4eb4b832138c |
| Начальник учебного управления | Е.В. Саврук | Согласовано, fa63922b-1fce-4а6а- 845d-9ce7670b004c |
| Декан ЗиВФ | И.В. Осипов | Согласовано, 126832c4-9aa6-45bd- 8e71-e9e09d25d010 |

ЭКСПЕРТЫ:

| | | |
|------------------------|--------------------|--|
| Доцент, каф. экономики | Н.Б. Васильковская | Согласовано, 72f60e85-691a-4e2e- a026-beba382cee78 |
| Доцент, каф. экономики | Н.В. Шимко | Согласовано, 1559df48-00f3-4030- 9034-e91dbb8b740a |

РАЗРАБОТАНО:

| | | |
|---------------------------------------|---------------|--|
| Старший преподаватель, каф. экономики | Л.А. Алферова | Разработано, a3cf2730-e065-4ce3- a898-e5ce3d48b56c |
|---------------------------------------|---------------|--|