МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОВРЕМЕННЫЕ БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.01 Экономика**
Направленность (профиль) / специализация: **Финансы и кредит**
Форма обучения: **очно-заочная**
Факультет: **Заочный и вечерний факультет (ЗиВФ)**
Кафедра: **Кафедра экономики (Экономики)**
Курс: **5**
Семестр: **9**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	9 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	4	4	часов
Практические занятия	6	6	часов
Самостоятельная работа	134	134	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144	часов
	4	4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет	9

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 68078

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Сформировать у обучающихся представление о развитии банковской системы в области применения инновационных банковских технологий, их успешного внедрения для повышения конкурентоспособности и эффективности кредитных организаций, а так же развить способности использовать информационные технологии и современные технические средства для решения аналитических и исследовательских задач в банковской сфере.

1.2. Задачи дисциплины

1. Изучить базовые концепции современных банковских технологий, являющихся основой инновационного развития кредитных организаций.
2. Выявить основные проблемы, тормозящие инновационное развитие отечественных банков; исследовать сущность и функции современных банковских технологий и условия их реализации в России и мире.
3. Сравнить классификации современных банковских технологий по различным классификационным признакам.
4. Исследовать влияние инновационных банковских технологий на организацию обслуживания корпоративных клиентов и частных лиц.
5. Рассмотреть возможные риски в процессе разработки и внедрения инновационных банковских технологий и механизм снижения рисков.
6. Исследовать эффективность деятельности банков, внедряющих инновационные технологии.
7. Обучить практическим навыкам применения современных банковских технологий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).
Индекс дисциплины: Б1.В.01.14.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 68078

ПКС-8. Способен анализировать банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги, осуществлять сбор и обработку данных, оценивать качество и достоверность предоставленной информации с применением информационных технологий	ПКС-8.1. Знает: банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги	Знает основные тенденции развития современных банковских технологий; современные технические средства и программное обеспечение, применяемые в банковской сфере.
	ПКС-8.2. Умеет: осуществлять сбор и обработку данных по основным инвестиционным и банковским продуктам	Оценивает современный уровень развития банковской деятельности и применения новых технологий банковского обслуживания; решает стандартные и современные задачи банковской деятельности.
	ПКС-8.3. Владеет: навыками применения информационных технологий при оценке качества и достоверности предоставленной информации о продуктах и услугах	Владеет навыками исследования эффективности деятельности банка в области применения современных цифровых технологий и использует банковские инновационные технологии для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности кредитной организации.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		9 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	10	10
Лекционные занятия	4	4
Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	134	134
Подготовка к зачету	40	40
Подготовка к тестированию	32	32
Выполнение кейс-задания / проекта	54	54
Подготовка к устному опросу / собеседованию	8	8
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без зачета)	Формируемые компетенции

Согласована на портале № 68078

9 семестр					
1 Банковские продукты и финансовые технологии. Структура автоматизированных банковских систем.	1	2	36	39	ПКС-8
2 Электронная банковская система и обслуживание.Технологии банковских карт. Торговый эквайринг в банке	1	2	40	43	ПКС-8
3 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков.	1	-	22	23	ПКС-8
4 Банковские инновации. Банки в интерактивном бизнесе.	1	2	36	39	ПКС-8
Итого за семестр	4	6	134	144	
Итого	4	6	134	144	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.
Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
9 семестр			
1 Банковские продукты и финансовые технологии. Структура автоматизированных банковских систем.	Продукты и популярные банковские финансовые технологии. Классификация, виды и развитие банковских технологий. Этапы внедрения компьютерных технологий в банковскую сферу. Принципы построения автоматизированных банковских систем. OLAP-технологии. Электронные платежные системы.	1	ПКС-8
	Итого	1	

Согласована на портале № 68078

2 Электронная банковская система и обслуживание.Технологии банковских карт. Торговый эквайринг в банке	Способы организации электронных банковских систем. Достоинства и недостатки применения электронных систем коммерческим банком. Платежная система и ее элементы. История появления и развития пластиковых карт и платежных систем. Классификация пластиковых карт. Международные и российские платежные системы. Особенности защиты банковских карт. Безопасность банковских технологий. Сущность эквайринга как инструмента безналичной оплаты продукта. Порядок осуществления оплаты с использованием услуг эквайринга. Типизация терминалов. Понятие «банковское обслуживание» клиентов и его классификация Дистанционное банковское обслуживание Понятие банковского обслуживания в сети интернет и этапы его развития. Особенности банковского обслуживания в сети интернет	1	ПКС-8
	Итого	1	
3 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков.	Консультационные услуги банков общего характера. Консультационные услуги банков специального характера. Организационное и информационное обеспечение консультационной деятельности банков Вспомогательные услуги банков: их виды и содержание. Сопутствующие услуги в процессе кредитования клиентов. Сопутствующие услуги в процессе проведения валютных операций для клиентов. Сопутствующие услуги в процессе проведения фондовых операций для клиентов.	1	ПКС-8
	Итого	1	

Согласована на портале № 68078

4 Банковские инновации. Банки в интерактивном бизнесе.	Сущность и содержание банковской инновации. Жизненный цикл банковской инновации. Мировой и отечественный опыт. Применение электронных сетей в экономике. Безопасность банковских систем.	1	ПКС-8
	Итого	1	
Итого за семестр		4	
Итого		4	

5.3. Контрольные работы

Не предусмотрено учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.5.

Таблица 5.5 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			
1 Банковские продукты и финансовые технологии. Структура автоматизированных банковских систем.	Классификация банковских технологий. Банковские технологии: кредитные, депозитные, расчетные, информационные, аналитические, маркетинговые, управления риском. Инновационные продуктовые банковские технологии общего характера: инсорсинг, аутсорсинг, краудсорсинг, использование социальных сетей, стресс-тестирование и его методологии, экономико-математическое моделирование, имитационное моделирование. Другие технологии.	2	ПКС-8
	Итого	2	

Согласована на портале № 68078

2 Электронная банковская система и обслуживание.Технологии банковских карт. Торговый эквайринг в банке	Современная система банковских услуг и роль форм обслуживания. Дистанционное банковское обслуживание. Краткая характеристика основных форм банковского обслуживания. Понятие «банковское обслуживание» клиентов и его значение. Классификация банковского обслуживания по основным категориям и их характеристика. Понятие банковского обслуживания в сети интернет и этапы его развития. Особенности банковского обслуживания в сети интернет. Преимущества банковского обслуживания в сети интернет.	2	ПКС-8
	Итого	2	
4 Банковские инновации. Банки в интерактивном бизнесе.	Технологические инновации в банковском маркетинге. Технологические инновации банковского продукта. Автоматизация управления банковскими рисками. Возможности Интернета в организации платежной системы РФ. Управление рисками и доходностью расчетных технологий при безналичных расчетах. Автоматизированные банковские системы. OLAP-технологии в банковском деле. Формирование модели «Банк будущего, «Офис будущего». Особенности конкуренции в сфере банковской деятельности. Стратегии развития инновационных банковских технологий.	2	ПКС-8
	Итого	2	
	Итого за семестр	6	
	Итого	6	

5.6. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.7. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Согласована на портале № 68078

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
9 семестр				
1 Банковские продукты и финансовые технологии. Структура автоматизированных банковских систем.	Подготовка к зачету	10	ПКС-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	8	ПКС-8	Тестирование
	Выполнение кейс-задания / проекта	18	ПКС-8	Кейс-задание / проект
	Итого	36		
2 Электронная банковская система и обслуживание.Технологии банковских карт. Торговый эквайринг в банке	Подготовка к зачету	10	ПКС-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	8	ПКС-8	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	4	ПКС-8	Устный опрос / собеседование
	Выполнение кейс-задания / проекта	18	ПКС-8	Кейс-задание / проект
	Итого	40		
3 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков.	Подготовка к зачету	10	ПКС-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	8	ПКС-8	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	4	ПКС-8	Устный опрос / собеседование
	Итого	22		
4 Банковские инновации. Банки в интерактивном бизнесе.	Подготовка к зачету	10	ПКС-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	8	ПКС-8	Тестирование
	Выполнение кейс-задания / проекта	18	ПКС-8	Кейс-задание / проект
	Итого	36		
Итого за семестр		134		
Итого		134		

5.8. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.8.

Таблица 5.8 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	

Согласована на портале № 68078

ПКС-8	+	+	+	Зачёт, Кейс-задание / проект, Тестирование, Устный опрос / собеседование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Боровкова [и др.] ; под редакцией В. А. Боровковой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 159 с. - : [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/421307 .

7.2. Дополнительная литература

1. Банковское право : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Д. Г. Алексеева [и др.] ; под редакцией Д. Г. Алексеевой, С. В. Пыхтина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 410 с. — [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/398718.

2. Гамза, В. А. Безопасность банковской деятельности : учебник для вузов / В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, И. М. Жилкин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 432 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450144.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Ларина, О. И. Банковское дело. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / О. И. Ларина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 234 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/433254.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным

Согласована на портале № 68078

количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория группового проектного обучения "Социально-экономических проблем": учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа; 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 609 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Интерактивная панель;
- Камера;
- Микрофон;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- 1С Предприятие 8;
- 7-Zip;
- FoxitReader;
- Google Chrome;
- Microsoft Office 2007;
- Microsoft Project 2013;
- Microsoft Windows 7 Pro;
- WinRAR 2.9 2007г.;
- Консультант Плюс;

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 301 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Проектор;
- Проекционный экран;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Adobe Reader;
- Far Manager 3;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- Microsoft Office 2013;
- Windows;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:
- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- учебная мебель;

Согласована на портале № 68078

- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Банковские продукты и финансовые технологии. Структура автоматизированных банковских систем.	ПКС-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Кейс-задание / проект	Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов

Согласована на портале № 68078

2 Электронная банковская система и обслуживание.Технологии банковских карт. Торговый эквайринг в банке	ПКС-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Кейс-задание / проект	Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов
3 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков.	ПКС-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
4 Банковские инновации. Банки в интерактивном бизнесе.	ПКС-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Кейс-задание / проект	Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков

Согласована на портале № 68078

5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Все нововведения банковской сферы можно разделить на два вида:
   а) страховые и маркетинговые;
   б) технологические и инновационные;
   в) продуктовые и технологические;
   г) продуктовые и технические.
2. Продуктовые нововведения заключаются в новшествах по отношению:
   а) к существующим операциям или услугам;
   б) электронным переводам денежных средств;
   в) страхованию и андеррайтингу;
   г) техническому перестроению банковской системы.
3. Упорядоченный и внутренне структурированный инструмент, моментально оформляемая система связанных между собой организационных, юридических и финансовых действий, которые представлены целостным регламентом взаимодействия работников банка и обслуживаемых клиентов – это:
   а) банковский продукт;
   б) банковская услуга;
   в) банковская инновация;
   г) банковская операция.
4. В соответствии с областью применения технологии банка могут быть:
   а) управленческими, организационными и социальными;
   б) электронными, денежными, суррогатными;
   в) внешними, внутренними, региональными;

Согласована на портале № 68078

г) технологическими, инновационными, продуктовыми.

5. Цели цифровой трансформации бизнеса и процессов не включают:
   а) повышение производительности и сокращение стоимости операций;
   б) развитие инструментов анализа данных;
   в) создание наиболее востребованных клиентами цифровых продуктов;
   г) bancassurance.
6. Кто является владельцем карты?
   а) банк-эмитент;
   б) банк-эквайер;
   в) клиент банка;
   г) платежная система.
7. Режим обслуживания карты on-line – это:
   а) обслуживание с дозвоном в центр авторизации;) режим обслуживания магнитной карты;
   в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;
   г) оплата покупки картой через терминал в точке продаж.
8. К какой категории ссуд относится кредит по банковским карточкам?
   а) без обеспечения;
   б) с гарантией;
   в) обеспеченная;
   г) высокорискованная ссуда.
9. Технология, позволяющая прогнозировать поведение клиентов – это:
   а) А++-кредитование;
   б) Блокчейн;
   в) Big Data;
   г) Майнинг.
10. К крупнейшим операторам электронных денег не относится:
    а) WebMoney;
    б) Яндекс.Деньги;
    в) «PayPal», «Qiwi»;
    г) Тинькофф.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

1. Основные цели и направления автоматизации банковской деятельности.
2. Автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их виды и назначение.
3. История развития автоматизированных банковских систем в России.
4. Классификация банковских технологий. Банковские технологии: кредитные, депозитные, расчетные, информационные, аналитические, маркетинговые, управления риском.
5. Банковский продукт, его современное экономическое содержание.
6. Пластиковая карта – как инструмент безналичных расчетов, преимущество расчетов пластиковыми картами при совершенствовании организации денежного оборота.
7. Платежная система и ее элементы.
8. История появления и развития пластиковых карт и платежных систем.
9. Классификация пластиковых карт.
10. Цикл операций банка.
11. Международные и российские платежные системы.
12. On-line режим. Off-line режим. Обработка транзакций. Маршрутизация транзакций.
13. Система «Клиент-банк», Интернет-Банк, принципы действия.
14. Виртуальные банки. Банковские услуги в Интернете. Небанковские сервисы.
15. Принципы и преимущества дистанционного банковского обслуживания.

9.1.3. Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов

1. Задание: оцените, верно ли утверждение (да/нет).
   а. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)- "предоставление возможности клиентам совершать банковские операции, не приходя в банк, используя различные

Согласована на портале № 68078

каналы телекоммуникаций".

б. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – "это оказание банковских услуг (предоставление банковских продуктов) на расстоянии, без посещения клиентами офиса банка, без непосредственного контакта с сотрудниками банка – из дома (так называемый «home-banking»), офиса, автомобиля и т.д.».

в. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)- "самое перспективное направление развития банковского сектора, передовые технологии, которые дают банку возможность предоставлять своим клиентам обслуживание другого уровня, максимально удобное и без больших финансовых затрат".

г. Электронные деньги обычно определяются как хранение денежной стоимости с помощью технического устройства, которое может широко применяться для осуществления платежей в пользу не только эмитента, но и других контрагентов, и которое не требует обязательного использования банковских счетов для проведения операций (транзакций), а действует как предоплаченный инструмент на предъявителя.

д. Мобильный банкинг — управление банковскими счетами и картами с различных мобильных устройств: сотовые телефоны, КПК, коммуникаторы, смартфоны.

2. Задание: определите банк для исследования, предложите для двух категорий клиентов по три банковских продукта. Свой выбор необходимо обосновать. Дайте полное описание банковского продукта. В каждом продукте выделить «сильные» и «слабые» стороны. Какие формы продажи банковского продукта вы будете использовать в каждом конкретном случае?
3. Задание: проанализируйте сайты банков на текущий год. Совкомбанк, Тинькофф Банк, Альфабанк, Банк Открытие. Критерии для анализа: Полнота информации. Визуальная привлекательность. Калькулятор подбора тарифов. Доступное описание каждого из тарифов. Доступная заявка на любой продукт. Удобная навигация. Онлайн-калькулятор. Возможность сравнения тарифа, продукта. Использование онлайн-сервисов.
4. Задание: составьте схемы безналичных платежей посредством а) передаваемого аккредитива, б) банковской карты.
5. Задание: решите тест, выбрав правильные ответы. Реинжиниринг применительно к банку -это: а) вхождение банка в те или иные банковские группы или другие объединения; б) изменение существующих бизнес-процессов, технологического уклада обслуживания клиентов, менеджмента в целом; в) изменение состава участников; г) открытие новых служб и обособленных подразделений; д) создание синдикатов.

9.1.4. Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования

1. Кредитная фабрика как современная кредитная технология.
2. Скоринг как прогрессивная кредитная технология.
3. Интернет-банкинг.
4. Мобильный банкинг.
5. Электронный банкинг.
6. Инсорсинг и аутсорсинг как новые банковские технологии.
7. Краудсорсинг за рубежом и в России.
8. Секьюритизация банковских активов как инновационная технология управления рисками.
9. Банковский продукт, его современное экономическое содержание.
10. Характеристика потребителей банковских продуктов.
11. Особенности банковского маркетинга.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно

Согласована на портале № 68078

обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

Согласована на портале № 68078

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 68078

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики
протокол № 11 от «13» 11 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. Экономики	В.Ю. Цибульникова	Согласовано, bbc9013e-1509-4582-b986-4eb4b832138c
Заведующий обеспечивающей каф. Экономики	В.Ю. Цибульникова	Согласовано, bbc9013e-1509-4582-b986-4eb4b832138c
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c
Декан ЗиВФ	И.В. Осипов	Согласовано, 126832c4-9aa6-45bd-8e71-e9e09d25d010

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. экономики	Н.Б. Васильковская	Согласовано, 72f60e85-691a-4e2e-a026-beba382cee78
Доцент, каф. экономики	Н.В. Шимко	Согласовано, 1559df48-00f3-4030-9034-e91dbb8b740a

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. экономики	Л.А. Алферова	Разработано, a3cf2730-e065-4ce3-a898-e5ce3d48b56c

Согласована на портале № 68078