МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**
Направленность (профиль) / специализация: **Административное и территориальное управление**
Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**
Кафедра: **Кафедра автоматизации обработки информации (АОИ)**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
Самостоятельная работа	121	121	часов
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12	часов
Контрольные работы	2	2	часов
Подготовка и сдача экзамена	9	9	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144	часов
		4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр	Количество
Экзамен	5	
Контрольные работы	5	1

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 66294

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. является ознакомление студентов с теоретическими основаниями и практическими аспектами планирования и организации исследовательской деятельности на базе количественных и качественных методов в общественной и организационно-управленческой сферах, в том числе в системе государственного и муниципального управления.

1.2. Задачи дисциплины

1. выявление многообразия социально-экономических и политических процессов; 2. раскрытие особенностей различных методов исследования социально-экономических и политических процессов; 3. развитие аналитических навыков диагностирования и оценки социально-экономических явлений и процессов; 4. указание конкретных сфер применения исследовательских приемов при изучении социально-экономических и политических процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).
Индекс дисциплины: Б1.В.01.02.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 66294

ПКС-1. Способен готовить методические, аналитические, информационные и иные материалы на основе применения методов количественных и качественных исследований в рамках нормативного правового регулирования и выработки государственной / муниципальной политики	ПКС-1.1. Знает теоретико-методологические основания информационно-аналитического обеспечения управленческих решений, правового регулирования и выработки государственной / муниципальной политики	знает классификацию, содержание и особенности социальных, экономических и политических процессов; общенаучные и конкретно-предметные методы исследования процессов; содержание системного анализа; методологию исследования социально-экономических и политических процессов; технологию проведения исследований, в том числе в рамках информационно-аналитического обеспечения управленческих решений, правового регулирования и выработки государственной / муниципальной политики
	ПКС-1.2. Умеет применять методы количественных и качественных исследований в рамках информационно-аналитического обеспечения управленческих решений, правового регулирования и выработки государственной / муниципальной политики, в том числе используя общее и специализированное программное обеспечение, цифровые сервисы и платформы	умеет осуществлять поиск информации; выявлять закономерности в общественной сфере; формулировать выводы в рамках исследовательской деятельности; планировать, организовывать и осуществлять индивидуальные и коллективные исследования, в том числе используя общее и специализированное программное обеспечение, цифровые сервисы и платформы
	ПКС-1.3. Владеет навыками подготовки методических, аналитических, информационных и иных материалов на основе применения методов количественных и качественных исследований в рамках нормативного правового регулирования и выработки государственной / муниципальной политики, в том числе используя общее и специализированное программное обеспечение, цифровые сервисы и платформы	владеет навыками использования общенаучных и конкретно-предметных методов исследования социально-экономических и политических процессов, системной методологии; моделирования объектов реальности с использованием формальных способов; работы со статистическими данными, нормативными правовыми актами, документальными источниками, в том числе используя общее и специализированное программное обеспечение, цифровые сервисы и платформы.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Согласована на портале № 66294

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	14	14
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12
Контрольные работы	2	2
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	121	121
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	99	99
Подготовка к контрольной работе	22	22
Подготовка и сдача экзамена	9	9
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Контр. раб.	СРП, ч.	Сам. раб., ч	Всего часов (без промежуточной аттестации)	Формируемые компетенции
5 семестр					
1 Социально-экономические и политические процессы.	2	1	10	13	ПКС-1
2 Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования социально-экономических и политических процессов.		2	10	12	ПКС-1
3 Социологическое исследование.		1	10	11	ПКС-1
4 Основы выборочного метода.		1	10	11	ПКС-1
5 Измерение социальных характеристик.		1	11	12	ПКС-1
6 Социологические методы сбора информации в исследовании.		1	12	13	ПКС-1
7 Социометрия		1	12	13	ПКС-1
8 Анализ данных		1	12	13	ПКС-1
9 Консалтинг как вид деятельности и сфера приложения исследовательских навыков		1	12	13	ПКС-1
10 Избирательный процесс и основы политического анализа.		1	12	13	ПКС-1
11 Маркетинговые исследования		1	10	11	ПКС-1
Итого за семестр	2	12	121	135	
Итого	2	12	121	135	

Согласована на портале № 66294

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины	СРП, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Социально-экономические и политические процессы.	Понятие социально-экономических и политических процессов. Типы и виды социально-экономических и политических процессов.	1	ПКС-1
	Итого	1	
2 Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования социально-экономических и политических процессов.	Методология, метод, методика. Аспекты метода. Техника исследования. Методологические уровни: философский, общенаучный, конкретно-предметный, дисциплинарный. Классификация методов исследования. Общенаучная методология. Индукция. Дедукция. Анализ. Синтез. Абстрагирование. Сравнение. Идеализация. Формализация. Аналогия. Наблюдение. Эксперимент. Описание. Системный подход как прикладная диалектика. Истоки развития системного подхода. Структура системной методологии: основные школы и направления. Основные понятия и определения системного анализа.	2	ПКС-1
	Итого	2	
3 Социологическое исследование.	Программа социологического исследования. Проблема, объект и предмет исследования. Определение целей и задач исследования. Интерпретация и операционализация понятий. Предварительный системный анализ области исследования. Выдвижение гипотез. Организационно-методический план исследования.	1	ПКС-1
	Итого	1	
4 Основы выборочного метода.	Сущность выборочного метода. Случайные (вероятностные) методы отбора. Выборки с введением элементов неслучайности. Многоступенчатые и комбинированные способы формирования выборки. Неслучайные (невероятностные) методы отбора.	1	ПКС-1
	Итого	1	
5 Измерение социальных характеристик.	Понятие измерения и виды шкал. Основные этапы построения шкалы. Надежность измерения социальных характеристик. Семантический дифференциал.	1	ПКС-1
	Итого	1	

Согласована на портале № 66294

6 Социологические методы сбора информации в исследовании.	Документальный анализ. Наблюдение. Опрос как метод сбора информации. Эксперимент как способ получения данных о социально-экономических и политических процессах. Метод фокус-группы.	1	ПКС-1
	Итого	1	
7 Социометрия	Социометрический опрос. Социометрический критерий. Социометрическая карточка. Представление результатов социометрического опроса. Социометрические индексы	1	ПКС-1
	Итого	1	
8 Анализ данных	Представление данных. Меры центральной тенденции. Меры колебаемости значений признаков. Анализ таблиц сопряженности размера 2 ×2. Основы корреляционного анализа	1	ПКС-1
	Итого	1	
9 Консалтинг как вид деятельности и сфера приложения исследовательских навыков	Понятие консалтинга. Управленческий консалтинг. Инвестиционный консалтинг. Финансово-экономический аудит. Инжиниринг. Информационно-технологический консалтинг. Кадровый консалтинг. Политический консалтинг. Юридический консалтинг	1	ПКС-1
	Итого	1	
10 Избирательный процесс и основы политического анализа.	Избирательный процесс. Избирательные системы. Избирательный процесс и избирательная кампания. Основы проектирования избирательной кампании. Политический абсентеизм. Фальсификации результатов выборов. Основы политического анализа	1	ПКС-1
	Итого	1	
11 Маркетинговые исследования	Объект маркетингового исследования. Результаты маркетинговых исследований. Субъекты маркетинговых исследований. Сегментация рынка. Диагностика конкурентной среды в маркетинговых исследованиях. Жизненный цикл товара	1	ПКС-1
	Итого	1	
Итого за семестр		12	
Итого		12	

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			

Согласована на портале № 66294

1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	ПКС-1
	Итого за семестр	2	
	Итого	2	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5.Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Социально-экономические и политические процессы.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-1	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-1	Контрольная работа
	Итого	10		
2 Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования социально-экономических и политических процессов.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-1	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-1	Контрольная работа
	Итого	10		
3 Социологическое исследование.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-1	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-1	Контрольная работа
	Итого	10		

Согласована на портале № 66294

4 Основы выборочного метода.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-1	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-1	Контрольная работа
	Итого	10		
5 Измерение социальных характеристик.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	9	ПКС-1	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-1	Контрольная работа
	Итого	11		
6 Социологические методы сбора информации в исследовании.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	ПКС-1	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-1	Контрольная работа
	Итого	12		
7 Социометрия	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	ПКС-1	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-1	Контрольная работа
	Итого	12		
8 Анализ данных	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	ПКС-1	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-1	Контрольная работа
	Итого	12		
9 Консалтинг как вид деятельности и сфера приложения исследовательских навыков	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	ПКС-1	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-1	Контрольная работа
	Итого	12		

Согласована на портале № 66294

10 Избирательный процесс и основы политического анализа.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	ПКС-1	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-1	Контрольная работа
	Итого	12		
11 Маркетинговые исследования	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-1	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-1	Контрольная работа
	Итого	10		
Итого за семестр		121		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		130		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Конт.Раб.	СРП	Сам. раб.	
ПКС-1	+	+	+	Контрольная работа, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Сидоров А.А. Исследования социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс]: Учебное пособие. В 2-х частях. — Томск: Томский межвузовский центр дистанционного образования, 2006. — Ч.2. Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/ (доступ из личного кабинета студента).

7.2. Дополнительная литература

1. Лавриненко, В. Н. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / В. Н. Лавриненко, Л. М. Путилова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 251 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3369-7. Режим доступа: https://urait.ru/bcode/426173 (доступ из личного кабинета студента).

2. Рой, О. М. Исследования социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс]: учебник для вузов / О. М. Рой. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12349-4. Режим доступа: https://urait.ru/bcode/472400 (доступ из личного кабинета студента).

Согласована на портале № 66294

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Сидоров А.А. Исследования социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / А. А. Сидоров, Ю. П. Ехлаков. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/ (доступ из личного кабинета студента).

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Иное учебно-методическое обеспечение

1. Сидоров А.А. Исследования социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс]: электронный курс / А. А. Сидоров. – Томск ТУСУР, ФДО, 2018. (доступ из личного кабинета студента).

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

Согласована на портале № 66294

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Социально-экономические и политические процессы.	ПКС-1	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Согласована на портале № 66294

2 Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования социально-экономических и политических процессов.	ПКС-1	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
3 Социологическое исследование.	ПКС-1	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
4 Основы выборочного метода.	ПКС-1	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
5 Измерение социальных характеристик.	ПКС-1	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
6 Социологические методы сбора информации в исследовании.	ПКС-1	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
7 Социометрия	ПКС-1	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
8 Анализ данных	ПКС-1	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Согласована на портале № 66294

9 Консалтинг как вид деятельности и сфера приложения исследовательских навыков	ПКС-1	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
10 Избирательный процесс и основы политического анализа.	ПКС-1	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
11 Маркетинговые исследования	ПКС-1	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Согласована на портале № 66294

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Какой общенаучный метод исследования следует применить для трансформации зафиксированных эмпирических данных в обобщенные выводы?
   а) дедукция;
   б) индукция;
   в) анализ;
   г) синтез.
2. С помощью какого математического выражения в общем виде можно описать аналитическую зависимость изменения экономического процесса во времени?
   а) yt=f(a•x1);
   б) yt=f(x1, x2, yt-1);
   в) yt=f(x1, x2);
   г) yt=f(x1, x2, g(x1)).
3. Какой аспект метода исследования отражает его ценность?
   а) объективно-содержательный;
   б) аксиологический;
   в) операциональный;
   г) философский.
4. Какая часть нормы права должна быть вычленена при применении формально-юридического метода исследования социально-экономических и политических процессов для характеристики фактических условий, наступление которых указывает на необходимость руководства соответствующей нормой?
   а) гипотеза;
   б) диспозиция;
   в) санкция;
   г) императив.
5. Какую из групп методов статистического анализа следует выбрать для изучения взаимосвязей между признаками в рамках изучения социально-экономических и политических процессов?

Согласована на портале № 66294

а) кластерный анализ;
б) корреляционно-регрессионный анализ;
в) частотный анализ;
г) дисперсионный анализ.

6. Какой из картографических приемов позволит в наилучшей степени отобразить результаты голосования за кандидатов на пост Президента Российской Федерации в регионах?
а) способ локализованных знаков;
б) способ построения картодиаграмм;
в) способ знаков движения;
г) способ ареалов.
7. При каком значении коэффициента конкордации, полученном в результате проведения экспертного опроса, следует повторить процедуру оценивания из-за рассогласованности мнений экспертов?
а) 0,87;
б) 0,34;
в) 0,71;
г) 0,74.
8. К какому типу отношений при проведении системного анализа в рамках модели «система – среда» будет относится запрет на использование муниципального имущества для целей, не связанных с решением вопросов местного значения, если в качестве системы рассматривается исполнительно-распорядительный органа муниципального образования?
а) цели и ограничения;
б) ресурсы;
в) конечные продукты;
г) проблемы.
9. Какой способ определения предпочтений целесообразно использовать, если в качестве конечной цели экспертного опроса выступает упорядоченный ряд из пяти мероприятий, необходимых для достижения управленческого результата?
а) парное сравнение;
б) ранжирование;
в) балльная оценка;
г) последовательное сравнение.
10. Какая процедура при разработке программы социологического исследования должна быть проведена для раскрытия смысла теоретического понятия через указание операции, результат которой, доступный эмпирическому наблюдению или измерению, свидетельствует о наличии явления выраженного в понятии?
а) операционализация;
б) операциональное определение;
в) косвенная интерпретация;
г) идентификация.
11. Для реализации какого стратегического плана социологического исследования в рамках характеристики качественно-количественных особенностей социальных структур, явлений и процессов в наибольшей степени подходящими способами получения исходных данных будут являться опросные методики?
а) поисковый;
б) дескриптивный;
в) аналитико-экспериментальный;
г) разведывательный.
12. Какой из способов формирования выборочной совокупности при проектировании анкетирования в рамках проведения социологического исследования будет сопряжен с наименьшими затратами?
а) собственно случайный;
б) стратифицированный;
в) стихийный;
г) квотный.
13. Какая процедура может быть использована при построении интегральных оценок для

Согласована на портале № 66294

обезразмеривания исходных данных, выраженных в различных системах единиц для их дальнейшей агрегации?
а) аддитивная свертка;
б) мультипликативная свертка;
в) линейное масштабирование;
г) вычисление средних величин.

14. Какая из разновидностей опроса позволит получить целевую информацию при решении задачи формирования возможных траекторий регионального развития (опрос проводится среди стейкхолдеров)?
а) анкетирование;
б) неформальное интервью;
в) формализованное интервью;
г) опрос общественного мнения.
15. Какое из представленных требований может быть проигнорировано при разработке закрытого вопроса, включаемого в состав анкеты?
а) оценочная шкала, используемая в качестве вариантов ответов, должна быть сбалансирована;
б) варианты ответов должны быть непересекающимися;
в) варианты ответов должны состоять из равного количества слов;
г) варианты ответов должны представлять исчерпывающий перечень альтернатив.
16. При использовании какого метода получения первичных данных организующая роль при проведении обсуждения отведена модератору?
а) интервью;
б) анкетирование;
в) фокус-группа;
г) экспертный опрос.
17. Какая разновидность эксперимента должна быть выбрана, если исследователь располагает лишь одной группой, которая будет выступать и в качестве экспериментальной, и в качестве контрольной?
а) параллельный;
б) синхронный;
в) последовательный;
г) групповой.
18. Какой способ представления результатов социометрического опроса позволяет отобразить графически состав и связи внутри малой группы?
а) социоматрица;
б) социометрический индекс;
в) социограмма;
г) социометрическая карточка.
19. С помощью каких методов исследования возможно изучение и экономических, и политических, и химических процессов?
а) общенаучные;
б) дисциплинарные;
в) конкретно-предметные;
г) междициплинарные.
20. В каком из представленных случаев может быть применена аналогия как разновидность сравнения?
а) в случае, когда необходимо установить сходство двух социальных объектов на основе сравнения части их общих признаков;
б) в случае, когда необходимо установить сходство двух социальных объектов на основе сравнения всех их общих признаков;
в) в случае, когда необходимо установить сходство двух социальных объектов на основе изучения их взаимосвязей с другими социальными объектами;
г) в случае, когда необходимо установить сходство двух объектов на основе характеристики их по двум разным признакам.

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

Согласована на портале № 66294

Приведены примеры типовых заданий из банка экзаменационных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины.

1. Как называется метод исследования, основанный на обобщении, систематизации эмпирических данных.
   Индуктивный
   Дедуктивный
   Сравнение
   Аналогия
   Анализ
2. Выберите, какие задачи будут являться неосновными при проведении социологического исследования, имеющего прикладную ориентацию. Исследование проводится во время избирательной кампании с целью корректировки хода избирательной кампании конкретного кандидата.
   Выяснение политических предпочтений избирателей
   Выяснение мотивов голосования за конкретного кандидата
   Апробация нового инструментария
   Выяснение уровня социальной напряженности на территории
   Выяснение телевизионных предпочтений избирателей
3. Посредством чего может быть осуществлена прямая эмпирическая интерпретация в социологическом исследовании?
   Правило вывода
   Операционализация
   Операциональное определение
4. Для каких шкал допустимыми преобразованиями являются только преобразования сохраняющие отношения равенства и неравенства между шкальными значениями?
   Классификационные шкалы
   Ранговые шкалы
   Интервальные шкалы
   Шкалы отношений
   Шкалы разностей
5. Какой тип выборки используется в фокус-групповой методике?
   Целевая
   Гнездовая
   Стихийная
   Механическая
   Квотная
6. Какие выборки относятся к неслучайным?
   Механическая
   Стратифицированная
   Гнездовая
   Доступная
   Стихийная
   Квотная
7. К какому виду относятся вопросы, основной задачей которых является «отсеивание» респондентов, которые не разбираются в конкретной проблеме и не могут дать кваифицированный ответ?
   Функционально-психологический вопросы
   Контрольные вопросы
   Вопросы-фильтры
8. Укажите возможные способы продления жизненного цикла товара.
   Увеличение объемов производства товара
   Выход на новые географические рынки
   Поиск новых сфер использование товара
   Вывод на рынок новых модификаций товара
9. Выберите верные утверждения
   Сегмент рынка – это гетерогенная совокупность
   Различные сегменты должны быть похожи друг на друга

Согласована на портале № 66294

Потребители каждого сегмента должны быть доступны для информационного воздействия

Сегмент рынка объединяет одинаковых по рассматриваемым признакам потребителей

10. Укажите возможных субъектов маркетинговых исследователей.

Отдел маркетинга в организации

Маркетолог

Консалтинговая компания в области маркетинга

Потребитель

9.1.3. Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины.

1. Дана социометрическая матрица:

		Объект выбора (кого выбирают)									
		A	*B*	*C*	*D*	*E*	*F*	*G*	*H*	*I*	*J*
Субъект выбора (кто выбирает)	*A*	0		-				+			
	B		0				+				
	C	-		0					+		
	D				0	-					+
	E		+			0					
	F			+			0	-		-	
	G		-					0			
	H	-			+		-		0	+	
	I			-				+		0	
	J		+		+				-		0

Определите для каждого члена группы индекс социометрического статуса. В ответ введите значения индексов соответственно для субъектов A B C D E F G H I J через пробел, округлив их до тысячных. Например, 0,345 0,512 0,098 0,651 0,444 0,004 0,714 0,765 0,211 0,132.

2. Дана социометрическая матрица:

Согласована на портале № 66294

		Объект выбора (кого выбирают)									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Субъект выбора (кто выбирает)	A	0		-				+			
	B		0				+				
	C	-		0					+		
	D				0	-					+
	E		+			0					
	F			+			0	-		-	
	G		-					0			
	H	-			+		-		0	+	
	I			-				+		0	
	J		+		+				-		0

Определите для каждого члена группы индекс положительного социометрического статуса. В ответ введите значения индексов соответственно для субъектов A B C D E F G H I J через пробел, округлив их до тысячных. Например, 0,345 0,512 0,098 0,651 0,444 0,004 0,714 0,765 0,211 0,132.

3. Дана социометрическая матрица:

		Объект выбора (кого выбирают)									
		A	*B*	*C*	*D*	*E*	*F*	*G*	*H*	*I*	*J*
Субъект выбора (кто выбирает)	*A*	*0*		+		-					+
	B		*0*			-			+		
	C	+		*0*	+						
	D				*0*			-			
	E					*0*				+	
	F	+	+		+		*0*				
	G			-				*0*	+	-	
	H	-							*0*		
	I				-	-	+			*0*	
	J		-	+					-		*0*

Определите индекс сплоченности группы. В ответ введите значение индекса, округлив его до четвертого знака после запятой.

4. 2 мужчины, из числа служивших в Вооруженных силах, поддерживают полный перевод армии на контрактную основу комплектования. Также считают и 24 респондентов никогда не проходивших военную службу. Вместе с тем 273 человек, служивших в армии, из 329 опрошенных не поддерживают эту инициативу. Выясните с помощью коэффициента контингенции силу связи между наличием в биографии опрошенных мужчин периода, связанного со службой в армии, и перспективами развития Вооруженных сил. В ответ введите значение коэффициента, округлив его до сотых.
5. Через год после выборов мэра города было проведено социологическое исследование, одной из целей которого было выяснение зависимости отношения к деятельности мэра и тем, принимал ли респондент участие в голосовании. В результате обработки анкет

Согласована на портале № 66294

выяснилось, что 152 человека из 765, принимавших участие в голосовании, одобряют курс, выбранный мэром. Также выяснилось, что среди не принимавших участие в выборах, 27 респондентов также удовлетворены деятельностью градоначальника. Всего было собрано 928 анкета. Выясните с помощью коэффициента контингенции силу связи между указанными признаками. В ответ введите значение коэффициента, округлив его до сотых.

6. Среди 352 человек, пользующихся Интернетом, 254 имеют высшее образование. Среди тех опрошенных, кто Интернетом не пользуется, оказалось 121 человек с высшим образованием и 218 без такового. Выясните с помощью коэффициента контингенции силу связи между наличием высшего образования и тем, пользуется ли респондент Интернетом. В ответ введите значение коэффициента, округлив его до сотых.
7. В ходе исследования выясняется зависимость между величиной прибыли сельскохозяйственных предприятий и тем, берут ли они кредиты в банках. Из всей совокупности сельхозпредприятий (124 единиц), которые рассматривались в рамках исследовательского проекта 95 прибегали к услугам по привлечению дополнительных средств и в конечном итоге получили прибыль, превышающую 5 млн. рублей. Среди не пользующихся кредитами 7 предприятия получили прибыль менее 5 млн. рублей, а 8 — более указанной суммы. Выясните с помощью коэффициента контингенции силу связи между исследуемыми признаками. В ответ введите значение коэффициента, округлив его до сотых.
8. Среди фермеров, обрабатывающих более 2 тыс. га пашни, оказалось 17 человек, не берущих кредиты в банках, и 325 пользующихся подобными услугами. Не берут кредиты и 41 фермера из 65, обрабатывающих менее 2 тыс. га. Выясните с помощью коэффициента контингенции силу связи между признаками, характеризующими фермерские хозяйства по площади обрабатываемой пашни и пользованию кредитами. В ответ введите значение коэффициента, округлив его до сотых.
9. Среди водителей проводился опрос о коррупционности сотрудников ГАИ, по результатам которого выяснилось, что 37 из них давали взятки за правонарушения, совершение которых влекут лишение водительского удостоверения, и 19 за проступки, наказываемые штрафами. В свою очередь 236 водителей из 300 показали, что не давали взятки за нарушения, которые наказываются штрафными санкциями. Выясните с помощью коэффициента контингенции силу связи между тяжестью совершенных правонарушений, характеризующейся видом наказания, и поведением водителей, выраженном в их действиях (давали/не давали взятки). В ответ введите значение коэффициента, округлив его до сотых.
10. Среди 119 человек, пользующихся Интернетом, 23 имеют высшее образование. Среди тех опрошенных, кто Интернетом не пользуется, оказалось 85 человек с высшим образованием и 31 без такового. Выясните с помощью коэффициента контингенции силу связи между наличием высшего образования и тем, пользуется ли респондент Интернетом. В ответ введите значение коэффициента, округлив его до сотых.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для

Согласована на портале № 66294

индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

Согласована на портале № 66294

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 66294

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АОИ
протокол № 6 от «10» 12 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. АОИ	А.А. Сидоров	Согласовано, d4895b45-5d88-49f8-b7c7-e8bf0196776a
Заведующий обеспечивающей каф. АОИ	А.А. Сидоров	Согласовано, d4895b45-5d88-49f8-b7c7-e8bf0196776a
Декан ФДО	И.П. Черкашина	Согласовано, 4580bdea-d7a1-4d22-bda1-21376d739cfc

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. АОИ	Ю.В. Морозова	Согласовано, 8461038d-613f-4932-8e22-2b7293a14b92
Заведующий кафедрой, каф. АОИ	А.А. Сидоров	Согласовано, d4895b45-5d88-49f8-b7c7-e8bf0196776a

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. АОИ	Ю.В. Морозова	Разработано, 8461038d-613f-4932-8e22-2b7293a14b92
Заведующий кафедрой, каф. АОИ	А.А. Сидоров	Разработано, d4895b45-5d88-49f8-b7c7-e8bf0196776a

Согласована на портале № 66294