МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МАРКЕТИНГ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.03 Управление персоналом**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление персоналом организации**
Форма обучения: **очно-заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**
Кафедра: **Кафедра менеджмента (Менеджмента)**
Курс: **4**
Семестр: **7**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
Курсовая работа	4	4	часов
Самостоятельная работа	228	228	часов
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	18	18	часов
Контрольные работы	2	2	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	252	252 7	часов з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр	Количество
Зачет с оценкой	7	
Курсовая работа	7	
Контрольные работы	7	1

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рулевский В.М.
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
02f96bc9-eb01-47c2-80dc-d14e3ac71ccf

Томск

Согласована на портале № 65743

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование у студентов знаний в сфере маркетинга, формирование умений и навыков использования маркетинговых инструментов для разработки и осуществления кадровой политики и стратегии организации.

1.2. Задачи дисциплины

1. Обеспечить у обучаемых понимание теоретических основ и методологии маркетинга, а также содержание его современной концепции.
2. Раскрыть содержание и место маркетинговой политики и стратегии, основных составляющих комплекса маркетинга в деятельности организаций и в управлении персоналом.
3. Сформировать у слушателей чёткое представление о системе продвижения продукции, услуг, персонала.
4. Научить использовать основные элементы маркетингового комплекса в практической деятельности предприятий, в том числе – в управлении персоналом, интеллектуальным капиталом и интеллектуальной собственностью.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).
Индекс дисциплины: Б1.В.1.6.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 65743

ПКС-6. Способен анализировать рынок товаров, услуг и готовить предложения по поставщикам	ПКС-6.1. Знает современные тенденции и взаимосвязь рынка труда с потребностями экономики, рынков товаров и услуг	Знает теоретические основы маркетинговой деятельности; основные инструменты маркетинга; виды и способы анализа рынков, в том числе - рынка труда, товаров и услуг; особенности маркетинга персонала и его использование в организации
	ПКС-6.2. Умеет оценивать требования работодателя и современного рынка к компетенциям персонала	Умеет выявлять источники маркетинговой информации, оценивать рынок труда и требования работодателя и современного рынка к компетенциям персонала
	ПКС-6.3. Владеет навыками анализа рынка товаров и услуг, выявления требований рынка к его участникам	Владеет навыками анализа маркетинговой среды предприятия, рынка товаров и услуг; навыками выявления требований рынка к его участникам, методами принятия маркетинговых решений

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	24	24
Курсовая работа	4	4
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	18	18
Контрольные работы	2	2
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	228	228
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	80	80
Выполнение курсовой работы	80	80
Написание отчета по курсовой работе	48	48
Подготовка к контрольной работе	20	20
Общая трудоемкость (в часах)	252	252
Общая трудоемкость (в з.е.)	7	7

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Контр. раб.	Курс. раб.	СРП, ч.	Сам. раб., ч	Всего часов (без промежуточной аттестации)	Формируемые компетенции
7 семестр						

Согласована на портале № 65743

1 Сущность, содержание и принципы маркетинга	2	4	1	22	29	ПКС-6
2 Товар в маркетинге, оценка его конкурентоспособности			2	22	24	ПКС-6
3 Рынки и их сегментирование			2	22	24	ПКС-6
4 Ценообразование в маркетинге. Ценовая политика			2	22	24	ПКС-6
5 Маркетинговая среда предприятия. Маркетинговые стратегии			2	22	24	ПКС-6
6 Маркетинговые коммуникации			2	22	24	ПКС-6
7 Товародвижение. Каналы распределения			2	22	24	ПКС-6
8 Маркетинговые исследования рынка			2	22	24	ПКС-6
9 Брендинг и его роль в продвижении товаров			2	26	28	ПКС-6
10 Управление маркетинговой деятельностью предприятия			1	26	27	ПКС-6
Итого за семестр	2	4	18	228	252	
Итого	2	4	18	228	252	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины	СРП, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Сущность, содержание и принципы маркетинга	Сущность, цели и принципы маркетинга. Современные концепции маркетинга. Функции и комплекс маркетинга	1	ПКС-6
	Итого	1	
2 Товар в маркетинге, оценка его конкурентоспособности	Товар в рыночной среде, классификация товаров.Оценка конкурентоспособности товара. Параметры конкурентоспособности. Конкурентные стратегии предприятия	2	ПКС-6
	Итого	2	
3 Рынки и их сегментирование	Рынок с позиций маркетинга. Виды рынков. Сегментирование рынков. Признаки сегментирования. Потребительские рынки и покупательское поведение. Оценка емкости рынка. Позиционирование товара на рынке	2	ПКС-6
	Итого	2	
4 Ценообразование в маркетинге. Ценовая политика	Виды цен и особенности их применения. Методика ценообразования в маркетинге.Ценовая политика. Ценовые стратегии	2	ПКС-6
	Итого	2	

Согласована на портале № 65743

5 Маркетинговая среда предприятия. Маркетинговые стратегии	Основные факторы маркетинговой микросреды фирмы. Факторы макросреды и их учет при разработке маркетинговой стратегии фирмы	2	ПКС-6
	Итого	2	
6 Маркетинговые коммуникации	Сущность и виды маркетинговых коммуникаций. Реклама и ее роль. Виды и средства рекламы. Паблик рилейшинз и товарная пропаганда. Методы стимулирования сбыта	2	ПКС-6
	Итого	2	
7 Товародвижение. Каналы распределения	Сбыт продукции. Методы сбыта. Каналы распределения и сбыта товаров. Маркетинговые посредники и их классификация	2	ПКС-6
	Итого	2	
8 Маркетинговые исследования рынка	Сущность, цели и виды маркетинговых исследований. Планирование и проведение маркетинговых исследований. Методы и инструменты маркетинговых исследований	2	ПКС-6
	Итого	2	
9 Брендинг и его роль в продвижении товаров	Сущность, цели и основные этапы брендинга. Оценка стоимости бренда. Процесс управления брендом	2	ПКС-6
	Итого	2	
10 Управление маркетинговой деятельностью предприятия	Планирование маркетинговой деятельности предприятия. Организационные структуры маркетинга. Контроль маркетинговой деятельности предприятия	1	ПКС-6
	Итого	1	
Итого за семестр		18	
Итого		18	

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	ПКС-6
Итого за семестр		2	
Итого		2	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5.Контроль самостоятельной работы (курсовая работа)

Содержание самостоятельной работы и ее трудоемкость, а также формируемые компетенции в рамках выполнения курсовой работы представлены в таблице 5.5.

Согласована на портале № 65743

Таблица 5.5 – Содержание самостоятельной работы и ее трудоемкость в рамках выполнения курсовой работы

Содержание самостоятельной работы в рамках выполнения курсовой работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр		
Выбор темы и подбор литературы для ее выполнения; разработка рабочего плана; сбор практической информации, ее анализ, расчет необходимых аналитических показателей; формулирование основных теоретических положений, практических выводов и рекомендаций; оформление и защита работы	4	ПКС-6
Итого за семестр	4	
Итого	4	

Примерная тематика курсовых работ:

1. Конкурентоспособность специалиста на современном рынке труда
2. Основные направления и методы работы кадровых агентств
3. Особенности позиционирования на рынке труда
4. Маркетинг в некоммерческой сфере
5. Маркетинг в туристическом бизнесе
6. Маркетинговые исследования рынка труда
7. Мерчендайзинг и его значение для продвижения товара
8. Позиционирование специалиста на рынке труда
9. Сетевой маркетинг: сущность, перспективы на российском рынке
10. Внутренний кадровый маркетинг: сущность, содержание, основные принципы
11. Внешний кадровый маркетинг и его значение для продвижения специалиста
12. Анализ и управление спросом на рабочую силу на современном рынке труда
13. Управление взаимоотношениями в системе внутреннего маркетинга персонала
14. Взаимоотношения и формы профессионального взаимодействия персонала в коллективе
15. Исследование потребительского поведения
16. Событийный маркетинг и его применение для продвижения продукции и услуг
17. Интернет-маркетинг и его роль в продвижении товаров на рынок

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				

Согласована на портале № 65743

1 Сущность, содержание и принципы маркетинга	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-6	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Выполнение курсовой работы	8	ПКС-6	Курсовая работа
	Написание отчета по курсовой работе	4	ПКС-6	Отчет по курсовой работе
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-6	Контрольная работа
	Итого	22		
2 Товар в маркетинге, оценка его конкурентоспособности	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-6	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Выполнение курсовой работы	8	ПКС-6	Курсовая работа
	Написание отчета по курсовой работе	4	ПКС-6	Отчет по курсовой работе
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-6	Контрольная работа
	Итого	22		
3 Рынки и их сегментирование	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-6	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Выполнение курсовой работы	8	ПКС-6	Курсовая работа
	Написание отчета по курсовой работе	4	ПКС-6	Отчет по курсовой работе
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-6	Контрольная работа
	Итого	22		

Согласована на портале № 65743

4 Ценообразование в маркетинге. Ценовая политика	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-6	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Выполнение курсовой работы	8	ПКС-6	Курсовая работа
	Написание отчета по курсовой работе	4	ПКС-6	Отчет по курсовой работе
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-6	Контрольная работа
	Итого	22		
5 Маркетинговая среда предприятия. Маркетинговые стратегии	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-6	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Выполнение курсовой работы	8	ПКС-6	Курсовая работа
	Написание отчета по курсовой работе	4	ПКС-6	Отчет по курсовой работе
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-6	Контрольная работа
	Итого	22		
6 Маркетинговые коммуникации	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-6	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Выполнение курсовой работы	8	ПКС-6	Курсовая работа
	Написание отчета по курсовой работе	4	ПКС-6	Отчет по курсовой работе
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-6	Контрольная работа
	Итого	22		

Согласована на портале № 65743

7 Товародвижение. Каналы распределения	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-6	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Выполнение курсовой работы	8	ПКС-6	Курсовая работа
	Написание отчета по курсовой работе	4	ПКС-6	Отчет по курсовой работе
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-6	Контрольная работа
	Итого	22		
8 Маркетинговые исследования рынка	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-6	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Выполнение курсовой работы	8	ПКС-6	Курсовая работа
	Написание отчета по курсовой работе	4	ПКС-6	Отчет по курсовой работе
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-6	Контрольная работа
	Итого	22		
9 Брендинг и его роль в продвижении товаров	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-6	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Выполнение курсовой работы	8	ПКС-6	Курсовая работа
	Написание отчета по курсовой работе	8	ПКС-6	Отчет по курсовой работе
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-6	Контрольная работа
	Итого	26		

Согласована на портале № 65743

10 Управление маркетинговой деятельностью предприятия	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-6	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Выполнение курсовой работы	8	ПКС-6	Курсовая работа
	Написание отчета по курсовой работе	8	ПКС-6	Отчет по курсовой работе
	Подготовка к контрольной работе	2	ПКС-6	Контрольная работа
	Итого	26		
Итого за семестр		228		
Итого		228		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности				Формы контроля
	Курс. раб.	Конт.Раб.	СРП	Сам. раб.	
ПКС-6	+	+	+	+	Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Курсовая работа, Отчет по курсовой работе, Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Афонасова М. А. Маркетинг [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Афонасова М. А. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2016. — 106 с. Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library (доступ из личного кабинета студента).

7.2. Дополнительная литература

1. Синяева, И. М. Маркетинг [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 495 с. Режим доступа: https://urait.ru/book/marketing-412623 (доступ из личного кабинета студента).

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Афонасова М. А. Маркетинг [Электронный ресурс]: Указания к курсовому проекту / Афонасова М. А. - Томск: ФДО, ТУСУР, 2019. — 31 с. Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library (доступ из личного кабинета студента).

Согласована на портале № 65743

2. Афонасова М.А. Маркетинг [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий/ М. А. Афонасова – Томск ФДО, ТУСУР, 2018. Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/ (доступ из личного кабинета студента).

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Иное учебно-методическое обеспечение

1. Афонасова М.А. Маркетинг [Электронный ресурс]: электронный курс. Томск : ФДО ТУСУР, 2016 (доступ из личного кабинета студента).

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;

Согласована на портале № 65743

- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Сущность, содержание и принципы маркетинга	ПКС-6	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Курсовая работа	Примерный перечень тематик курсовых работ

Согласована на портале № 65743

2 Товар в маркетинге, оценка его конкурентоспособности	ПКС-6	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Курсовая работа	Примерный перечень тематик курсовых работ
3 Рынки и их сегментирование	ПКС-6	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Курсовая работа	Примерный перечень тематик курсовых работ
4 Ценообразование в маркетинге. Ценовая политика	ПКС-6	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Курсовая работа	Примерный перечень тематик курсовых работ
5 Маркетинговая среда предприятия. Маркетинговые стратегии	ПКС-6	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Курсовая работа	Примерный перечень тематик курсовых работ

Согласована на портале № 65743

6 Маркетинговые коммуникации	ПКС-6	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Курсовая работа	Примерный перечень тематик курсовых работ
7 Товародвижение. Каналы распределения	ПКС-6	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Курсовая работа	Примерный перечень тематик курсовых работ
8 Маркетинговые исследования рынка	ПКС-6	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Курсовая работа	Примерный перечень тематик курсовых работ
9 Брендинг и его роль в продвижении товаров	ПКС-6	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Курсовая работа	Примерный перечень тематик курсовых работ

Согласована на портале № 65743

10 Управление маркетинговой деятельностью предприятия	ПКС-6	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Курсовая работа	Примерный перечень тематик курсовых работ

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.

Согласована на портале № 65743

3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Каковы основные методы принятия маркетинговых решений:
   методы, основанные на суждениях
   логические и экспериментальные
   методы проб и ошибок
   количественные, экспертные
2. Что представляет собой управленческое решение
   это метод воздействия на управляемый объект
   это способ минимизации затрат предприятия
   это планирование и контроль управленческих функций
   это выбор альтернативы, осуществляемый руководителем в рамках его должностных полномочий
3. Что лежит в основе количественных методов принятия решений
   финансово- экономический анализ
   логические построения
   сравнительный анализ альтернатив
   выбор оптимальных решений путем обработки с помощью компьютера больших массивов информации
4. От чего зависит качество принимаемых маркетинговых решений
   от технологии принятия и механизма реализации решений
   от уровня организации бизнес-процессов
   от качества планирования
   от уровня заработной платы сотрудников
5. Что такое «методы принятия управленческих решений»
   это инструменты психологического воздействия на объект управления
   это конкретные способы, с помощью которых может быть решена проблема
   это способы снижения напряженности в коллективе
   это способы планирования будущего
6. Выберите правильное утверждение
   маркетинг – основа для принятия управленческих решений
   маркетинг не обязательно использовать в процессе управления производственной деятельностью
   маркетинговые решения относятся к разряду краткосрочных и оперативных
   корпоративная и маркетинговая стратегии не связаны между собой
7. Какими должны быть маркетинговые решения
   оперативными плановыми
   соответствующими маркетинговой стратегии
   экономичными
8. Какие маркетинговые функции включает в себя управление производственной деятельностью

Согласована на портале № 65743

управление информационными потоками
регулирование трудовых отношений
анализ динамики спроса, анализ конкурентной среды
организация и нормирование труда

9. Что лежит в основе планирования производственной деятельности
численность и квалификация персонала организации
номенклатура и ассортимент выпускаемой продукции
маркетинговое исследование рынка
качество имеющихся ресурсов
10. Каковы основные этапы принятия маркетинговых решений
выявление проблемы, сбор информации
финансовый анализ подразделений организации
определение жизненного цикла товара, анализ конкурентов
регулирование и контроль бизнес-процессов
11. Что представляет собой стратегический анализ:
анализ административных и экономических рычагов управления
использование комплекса стратегических решений для повышения рыночной устойчивости предприятия
наиболее рациональное использование потенциала организации
комплексное исследование факторов, которые могут повлиять на положение предприятия в перспективе, а также путей достижения стратегических целей предприятия
12. Что является результатом стратегического анализа
выявленные тенденции развития финансового рынка
мероприятия по минимизации затрат организации
меры по снижению уровня рыночной конкуренции
выявленные благоприятные и неблагоприятные факторы внешней среды, влияющие на динамику организации
13. От чего зависит качество маркетинговой стратегии
от квалификации персонала организации
от уровня мотивации сотрудников организации
от уровня затрат на маркетинг
от качества и взаимосвязи элементов стратегии
14. Каковы основные этапы разработки маркетинговой стратегии организации
целеполагание, разработка стратегии, оценка результатов
организация и координация маркетинговой деятельности
подбор персонала для маркетинговой службы, контроль
организация и контроль бизнес-процессов
15. Как бы Вы определили конкурентоспособность организации
это свойство, характеризующее качество выпускаемой продукции
это способность организации обеспечивать прибыльную работу
это способность выдерживать конкуренцию, противостоять конкурентам
это свойство, характеризующее финансово-экономическую устойчивость организации
16. Какие методы оценки конкурентоспособности организации Вы знаете
методы, основанные на оценке рыночной стоимости организации
методы оценки интеллектуальных продуктов
методы, основанные на ассортиментных различиях
методы оценки уровня обслуживания клиентов
17. Что является отправной точкой при выработке конкурентной стратегии
переход организации на новую корпоративную стратегию
анализ внутренней среды организации
аналитические методы исследования конкурентов
финансовые показатели организации
18. Какие виды стратегий встречаются у современных организаций
кадровая, клиентская, результативная
функциональная, дисфункциональная
продуктовая, ресурсная, конкурентная
затратная, административная

Согласована на портале № 65743

19. Какой бывает маркетинговая стратегия организации
простая, сложная
прибыльная, затратная
атакующая, оборонительная
объективная, субъективная
20. Какие технологии целесообразно применять при выработке эффективной маркетинговой стратегии организации
стратегический анализ внешней и внутренней среды
систему дополнительной мотивации сотрудников
технологии кадрового маркетинга
технологии административного давления

9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Маркетинг – это:
процесс обмена и потребления товаров и услуг;
комплексный подход к решению производственных задач;
деятельность, связанная с производством и реализацией продукции для удовлетворения личных и общественных потребностей
2. К основным принципам маркетинговой деятельности относится:
принцип кооперации и специализации;
принцип целевого финансирования;
ориентация на потребителя.
3. Выберите верное утверждение.
Главное в маркетинге – целевая ориентация на потребителя.
Маркетинг ориентирован на производство конкурентоспособной продукции.
Рыночная конкуренция способствует развитию маркетинга.
4. Цели маркетинга должны:
согласовываться с общефирменными целями и задачами;
быть обеспеченными инвестиционными ресурсами;
быть простыми, краткосрочными, измеримыми.
5. Маркетинг появился впервые:
в середине XIX века в Западной Европе;
на рубеже XIX и XX веков в США;
в середине XX века в Японии.
6. Производственная концепция маркетинга характеризуется нацеленностью:
на производство качественных товаров;
на совершенствование производства, рост продаж
на интенсификацию сбыта.
7. К функциям маркетинга относятся:
планирование, организация, координация;
аналитическая, продуктово-производственная, сбытовая;
купля-продажа, контроль, аудит.
8. Комплекс маркетинга – это:
набор маркетинговых инструментов, позволяющих фирме вызвать желательную ответную реакцию рынка;
совокупность основных клиентов и конкурентов фирмы;
совокупность производителей и потребителей товаров.
9. Особенностью комплекса маркетинга является:
наличие большого числа элементов;
ограниченная возможность использования;
взаимосвязанность всех элементов.
10. В комплекс маркетинга включаются:
товар, цена, производители, потребители;
товар, цена, персонал, бизнес-процессы;
товар, цена, каналы распределения, продвижение.

Согласована на портале № 65743

9.1.3. Примерный перечень тематик курсовых работ

1. Конкурентоспособность специалиста на современном рынке труда
2. Основные направления и методы работы кадровых агентств
3. Особенности позиционирования на рынке труда
4. Маркетинг в некоммерческой сфере
5. Маркетинг в туристическом бизнесе
6. Маркетинговые исследования рынка труда
7. Мерчендайзинг и его значение для продвижения товара
8. Позиционирование специалиста на рынке труда
9. Сетевой маркетинг: сущность, перспективы на российском рынке
10. Внутренний кадровый маркетинг: сущность, содержание, основные принципы
11. Внешний кадровый маркетинг и его значение для продвижения специалиста
12. Анализ и управление спросом на рабочую силу на современном рынке труда
13. Управление взаимоотношениями в системе внутреннего маркетинга персонала
14. Взаимоотношения и формы профессионального взаимодействия персонала в коллективе
15. Исследование потребительского поведения
16. Событийный маркетинг и его применение для продвижения продукции и услуг
17. Интернет-маркетинг и его роль в продвижении товаров на рынок

9.1.4. Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы

Маркетинг

1. Маркетинг – это вид человеческой деятельности, направленный на:
   удовлетворение потребностей посредством обмена;
   реализацию продукции товаропроизводителей;
   обеспечение предприятий всеми видами ресурсов.
2. Потребность в маркетинге – это:
   ощущаемая человеком нехватка чего-либо;
   концепция современного бизнеса;
   нужда, принявшая специфическую форму в соответствии с личностью индивида.
3. К субъектам маркетинга не относятся:
   компании, занимающиеся оптовой торговлей;
   органы государственного и муниципального управления;
   компании, оказывающие услуги фирмам и населению.
4. Основными элементами комплекса маркетинга являются:
   производитель, потребитель, посредник;
   фирмы и физические лица, обеспечивающие производителей ресурсами;
   продукт, цена, каналы распределения, средства продвижения.
5. Товары и услуги производственного назначения – это товары:
   длительного пользования;
   приобретаемые для производства других товаров;
   особого спроса.
6. Жизненный цикл товара включает следующие этапы:
   разработка, производство, сбыт;
   внедрение, рост, зрелость, спад;
   исследования, производство, сбыт, уход с рынка.
7. Конкурентоспособность товара – это:
   способность товара обеспечить потребителя всем необходимым;
   способность товара обеспечить себе максимальный жизненный цикл;
   совокупность качеств, обеспечивающих преимущества товару на рынке и содействующих его успешному сбыту.
8. Основной функцией товарного знака является:
   обеспечение розничной торговли качественными товарами;
   подтверждение высокого качества продаваемого товара;
   обеспечение населения качественными товарами и услугами.
9. Тип конкурентной стратегии предприятия зависит от:
   размера предприятия и численности персонала;

Согласована на портале № 65743

положения предприятия на рынке и характера его действий;
ассортимента и качества выпускаемых продуктов.

10. Сегментирование рынка – это разделение:
покупателей на четкие группы, для каждой из которых требуются отдельные товары;
всей совокупности товаров на четкие ассортиментные группы;
рынка на отдельные группы по критерию цены и качества товаров.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами

Согласована на портале № 65743

С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 65743

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента
протокол № 11 от «25» 11 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. Менеджмента	М.А. Афонасова	Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a-82c7-683ac1767431
Заведующий обеспечивающей каф. Менеджмента	М.А. Афонасова	Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a-82c7-683ac1767431
Декан ФДО	И.П. Черкашина	Согласовано, 4580bdea-d7a1-4d22-bda1-21376d739cfc

ЭКСПЕРТЫ:

Старший преподаватель, каф. менеджмента	С.В. Бочанова	Согласовано, 5aa11b86-761b-4c0a-8299-5c6566ddeb9d
Доцент, каф. менеджмента	В.Н. Жигалова	Согласовано, dec6e6e7-b4c0-4c62-9f1f-45ed75c9d599

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. менеджмента	С.В. Бочанова	Разработано, 5aa11b86-761b-4c0a-8299-5c6566ddeb9d
Профессор, каф. менеджмента	М.А. Афонасова	Разработано, b62b44b3-4a58-4b2a-82c7-683ac1767431

Согласована на портале № 65743