МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____Сенченко П.В.
«18» _____02_____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ КОММУНИКАЦИИ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль) / специализация: **Связи с общественностью (PR) в информационном обществе**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**
Кафедра: **Кафедра истории и социальной работы (ИСР)**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2022 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	36	36	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	14	14	часов
Самостоятельная работа	54	54	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	108	108	часов
	3	3	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет	5

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 18.02.2022
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 65100

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Приобретение студентами знаний об основах социальной коммуникации, ее закономерностях, различных видах, уровнях и формах организации.

1.2. Задачи дисциплины

1. Ознакомить студентов с основными понятиями и категориями коммуникации.
2. Раскрыть модели коммуникативного процесса, его закономерности.
3. Освоить виды, уровни и формы организации коммуникации.
4. Сформировать понимание причин и факторов потерь информации в коммуникативном процессе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).
Индекс дисциплины: Б1.В.02.11.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		

Согласована на портале № 65100

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Знает сущность, структуру, функции и основные характеристики процесса социальной коммуникации; основные подходы к коммуникации как социальному явлению
	УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Владеет умением организовывать и поддерживать социальное взаимодействие для реализации своей роли и осуществления командной работы
	УК-3.3. Владеет основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; учитывает мнения и особенности поведения окружающих; ориентирован на результат	Способен осуществлять социальное взаимодействие и работу в команде с учетом мнения и поведения окружающих для достижения намеченного результата
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
-	-	-

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54	54
Лекционные занятия	18	18
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54	54
Подготовка к зачету	18	18
Написание конспекта самоподготовки	6	6

Согласована на портале № 65100

Подготовка к тестированию	12	12
Подготовка к устному опросу / собеседованию	18	18
Общая трудоемкость (в часах)	108	108
Общая трудоемкость (в з.е.)	3	3

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр					
1 Коммуникация как процесс и структура	2	4	11	17	УК-3
2 Типы и уровни коммуникации	2	4	5	11	УК-3
3 Системный подход к коммуникации	2	4	5	11	УК-3
4 Информационная теория коммуникации	2	4	6	12	УК-3
5 Семиотическая теория коммуникации	2	4	5	11	УК-3
6 Коммуникация как дискурс	2	4	5	11	УК-3
7 Теория массовых коммуникаций	2	4	6	12	УК-3
8 Аудитория коммуникации	2	4	5	11	УК-3
9 Коммуникация в различных сферах общества	2	4	6	12	УК-3
Итого за семестр	18	36	54	108	
Итого	18	36	54	108	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
5 семестр			

Согласована на портале № 65100

1 Коммуникация как процесс и структура	Коммуникация как объект исследования. Предмет теории коммуникации Понятие и сущность коммуникации. Гносеологический аспект: функции коммуникации; единицы коммуникации; категории коммуникации. Онтологический аспект: биологические, социальные, этнические, психологические факторы коммуникации. Основные составляющие социальной коммуникации. Методы теории коммуникации. Коммуникация как информация. Коммуникация как деятельность. Коммуникация как общение. Виды и формы коммуникации.	2	УК-3
	Итого	2	
2 Типы и уровни коммуникации	Внутриличностные и межличностные коммуникации. Внутригрупповые и межгрупповые коммуникации. Внутриорганизационные и межорганизационные коммуникации. Вербальные средства коммуникации. Коммуникативные функции языка. Невербальные средства коммуникации, их функции. Синтетические виды коммуникации.	2	УК-3
	Итого	2	
3 Системный подход к коммуникации	Основные понятия общей теории систем. Коммуникационная система. Коммуникационная структура. Коммуникативное пространство. Коммуникационная деятельность. Формы коммуникативного действия.	2	УК-3
	Итого	2	
4 Информационная теория коммуникации	Содержание понятия "информация". Информация как общенаучная категория. Коммуникативная цепь и ее элементы. Производство информации. Распространение информации. Прием и использование информации. Модели коммуникативного процесса. Классическая модель процесса коммуникации Г. Лассуэлла: коммуникатор - сообщение - канал передачи - коммуникант - обратная связь.	2	УК-3
	Итого	2	

Согласована на портале № 65100

5 Семиотическая теория коммуникации	Семиотика как наука о знаковых системах. Школы современной семиотики: лингвистическая и логико-прагматическая. Понятие и структура знака. Типологии знаков. Знак как средство передачи информации различного рода. Синтактика, семантика, прагматика как основные отношения знаков. Семиотические особенности различных коммуникативных систем. Кодирование действительности в онтогенезе и филогенезе.	2	УК-3
	Итого	2	
6 Коммуникация как дискурс	Понятие дискурса. Дискурс как коммуникативный феномен. Типы и виды дискурса. Прагматический, социолингвистический и когнитивный анализ дискурса. Понятие нарратива в гуманитарном знании.	2	УК-3
	Итого	2	
7 Теория массовых коммуникаций	Сущность и функции массовой коммуникации. Моделирование массовой коммуникации, особенности структурных элементов массовой коммуникации. Теории массовой коммуникации в отечественных и зарубежных исследованиях. Социально-психологические, информационные и коммуникативные факторы, способствующие воздействию массовой коммуникации. Средства массовой коммуникации и средства массовой информации.	2	УК-3
	Итого	2	
8 Аудитория коммуникации	Понятие аудитории коммуникации. Типы аудитории. Устойчивая и неустойчивая аудитория. Целевая и нецелевая аудитория. Реальная и потенциальная аудитория. Регулярная и нерегулярная аудитория. Особенности аудитории коммуникации: размеры, разнородность, анонимность. Барьеры коммуникации и искажение информации. Эффективность коммуникации.	2	УК-3
	Итого	2	

Согласована на портале № 65100

9 Коммуникация в различных сферах общества	Коммуникация в экономике, политике, управлении, культуре, социальной сфере. Связи с общественностью как комплексная коммуникация. Коммуникация в кризисных и конфликтных ситуациях. Роль коммуникации в корпоративной деятельности. Интегрированные коммуникации. Стихийные процессы передачи информации.	2	УК-3
	Итого	2	
	Итого за семестр	18	
	Итого	18	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Коммуникация как процесс и структура	Понятие социальной коммуникации. Формы и виды коммуникации.	4	УК-3
	Итого	4	
2 Типы и уровни коммуникации	Внутриличностные и межличностные коммуникации. Внутриорганизационные и межорганизационные коммуникации. Вербальные средства коммуникации. Коммуникативные функции языка. Невербальная коммуникация.	4	УК-3
	Итого	4	
3 Системный подход к коммуникации	Основные понятия общей теории систем. Коммуникационная система и структура. Коммуникационная деятельность. Формы коммуникативного действия.	4	УК-3
	Итого	4	
4 Информационная теория коммуникации	Информация как общенаучная категория. Модели коммуникативного процесса. Коммуникативная цепь и ее элементы.	4	УК-3
	Итого	4	

5 Семиотическая теория коммуникации	Понятие семиотики как науки о знаках. Основные категории семиотики.	4	УК-3
	Итого	4	
6 Коммуникация как дискурс	Дискурс как коммуникативный феномен. Типы и виды дискурса. Нарратив в гуманитарном знании.	4	УК-3
	Итого	4	
7 Теория массовых коммуникаций	Понятие массовой коммуникации. Массовое общество и массовая коммуникация. Основные черты и особенности массовой коммуникации.	4	УК-3
	Итого	4	
8 Аудитория коммуникации	Объективные и субъективные характеристики аудитории коммуникации. Барьеры коммуникации и искажение информации. Эффективность коммуникации.	4	УК-3
	Итого	4	
9 Коммуникация в различных сферах общества	Коммуникация в экономике, политике, культуре, социальной сфере. Связи с общественностью как комплексная коммуникация. Интегрированные коммуникации.	4	УК-3
	Итого	4	
Итого за семестр		36	
Итого		36	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Коммуникация как процесс и структура	Подготовка к зачету	2	УК-3	Зачёт
	Написание конспекта самоподготовки	6	УК-3	Конспект самоподготовки
	Подготовка к тестированию	1	УК-3	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	11		

Согласована на портале № 65100

2 Типы и уровни коммуникации	Подготовка к зачету	2	УК-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	1	УК-3	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	5		
3 Системный подход к коммуникации	Подготовка к зачету	2	УК-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	1	УК-3	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	5		
4 Информационная теория коммуникации	Подготовка к зачету	2	УК-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	УК-3	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	6		
5 Семиотическая теория коммуникации	Подготовка к зачету	2	УК-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	1	УК-3	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	5		
6 Коммуникация как дискурс	Подготовка к зачету	2	УК-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	1	УК-3	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	5		
7 Теория массовых коммуникаций	Подготовка к зачету	2	УК-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	УК-3	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	6		

Согласована на портале № 65100

8 Аудитория коммуникации	Подготовка к зачету	2	УК-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	1	УК-3	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	5		
9 Коммуникация в различных сферах общества	Подготовка к зачету	2	УК-3	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	УК-3	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	6		
Итого за семестр		54		
Итого		54		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
УК-3	+	+	+	Зачёт, Конспект самоподготовки, Тестирование, Устный опрос / собеседование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Зачёт	0	0	0	0
Конспект самоподготовки	5	5	5	15
Устный опрос / собеседование	10	15	20	45
Тестирование	10	10	20	40
Итого максимум за период	25	30	45	100
Нарастающим итогом	25	55	100	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Согласована на портале № 65100

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник / Д. П. Гавра. - Москва : Юрайт, 2022. - 231 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489716.

7.2. Дополнительная литература

1. Коноваленко, М. Ю. Теория коммуникации : учебник / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - Москва : Юрайт, 2022. - 415 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488793.

2. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум / под ред. Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. - Москва : Юрайт, 2022. - 265 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489699.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Теория коммуникации: Методические рекомендации к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов всех направлений подготовки / А. В. Куренков - 2022. 15 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/10077.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

Согласована на портале № 65100

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 307 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Интерактивная панель;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

Согласована на портале № 65100

осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Коммуникация как процесс и структура	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Конспект самоподготовки	Примерный перечень тем для конспектов самоподготовки
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Типы и уровни коммуникации	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Системный подход к коммуникации	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 65100

4 Информационная теория коммуникации	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Семиотическая теория коммуникации	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
6 Коммуникация как дискурс	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
7 Теория массовых коммуникаций	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
8 Аудитория коммуникации	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
9 Коммуникация в различных сферах общества	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Согласована на портале № 65100

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 65100

1. Что такое коммуникация?
   1) способы общения, позволяющие передавать и принимать разнообразную информацию;
   2) социально-обусловленный процесс передачи и восприятия информации в условиях межличностного и массового общения по разным каналам при помощи различных коммуникативных средств (вербальных, невербальных и др.);
   3) социально обусловленный процесс обмена мыслями и чувствами между людьми в различных сферах их деятельности, реализуемый, главным образом, при помощи вербальных средств;
   4) синоним понятия «взаимообмен сообщениями/информацией».
2. Что означает понятие «общение»?
   1) социально обусловленный процесс обмена мыслями и чувствами между людьми в различных сферах их деятельности, реализуемый, главным образом, при помощи вербальных средств коммуникации;
   2) взаимовлияние людей друг на друга в результате установления и поддержания контакта между ними;
   3) синоним понятия «коммуникация»;
   4) специфическое межличностное взаимодействие людей как членов общества, как представителей определенных социальных групп.
3. Социальная коммуникация/социокоммуникация □ это:
   1) система мотивированных речевых действий людей в социально значимых ситуациях, обусловленных правилами и нормами, принятыми в обществе;
   2) синоним понятия «социальная информация»;
   3) синоним понятия «социально обусловленный контакт»;
   4) коммуникативная деятельность людей, обусловленная рядом социально значимых оценок, конкретных ситуаций, коммуникативных сфер и норм общения, принятых в данном обществе.
4. Как правильно определить содержательную суть теории коммуникации?
   1) специальная/особая отрасль социологического знания, посвященная изучению проблем социальной информации и информационного обеспечения людей в современном мире;
   2) отраслевая журналистская дисциплина, занимающаяся научными исследованиями коммуникативной стороны общения;
   3) специальная отрасль науки, изучающая функциональные особенности общения представителей различных социальных групп в аспекте их взаимодействия – передачи и получения смысловой и оценочной информации, а также воздействия на их отношение к социальным ценностям данного общества и социума в целом;
   4) синоним научной дисциплины «теория коммуникации».
5. «Социальные структуры общества», «коммуникативные системы», «каналы, уровни и средства коммуникации, обеспечивающие передачу и восприятие информации как социально значимой оценки» □ это:
   1) основные функции теории коммуникации;
   2) базовые составляющие социокоммуникации;
   3) социальные доминанты;
   4) структурные элементы средств массовой коммуникации.
6. Объектность, т.е. наличие объектов, сущностей, структурность, целостность, обозначают в социальном плане:
   1) основные элементы социальной структуры;
   2) важнейшие функции социального государства;
   3) основополагающие признаки системы;
   4) социальные доминанты.
7. «Теория социального познания», «система методов социального познания», «анализ коммуникативных систем, активируемых в обществе» □ это:
   1) базовые составляющие концепции социокоммуникации;
   2) социальные доминанты;
   3) составляющие методологии социальной коммуникации;
   4) научные направления в изучении социокоммуникации.
8. Социально обусловленная и доминирующая характеристика коммуникации, которая нормативно закреплена в речевом этикете и имеет статус категории □ это:

1) базовая составляющая социокоммуникации;
2) один из основополагающих признаков социальной системы;
3) один из важнейших элементов социальной структуры;
4) социальная доминанта.

9. Основные группы социальных доминант коммуникации таковы:
1) стратификационная, ситуативная, оценочная, функциональная группы;
2) группы: формальная, неформальная, нормативная, ценностная;
3) онтологическая, гносеологическая, методическая, методологическая группы;
4) группы: контактная, коммуникативная, перцептивная, интерактивная.

10. Что относится к базовым функциям социальной коммуникации?
1) контактоустанавливающая, коммуникативная, перцептивная, интерактивная;
2) информационная, прагматическая, экспрессивная;
3) когнитивная, аффективная, конативная;
4) контрольная, консультативная, директивная, оценочная.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

1. Понятие и сущность коммуникации.
2. Коммуникативная деятельность, ее структура.
3. Принципы коммуникации в проекции на вербальную коммуникацию.
4. Деятельность человека по созданию и пониманию вербального сообщения.
5. Современные научные представления о коммуникации. Коммуникативное пространство и коммуникативная среда.
6. Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации.
7. Законы и категории теории коммуникации.
8. Коммуникативное время и коммуникативное пространство.
9. Формы, средства и каналы коммуникации.
10. Виды коммуникации по составу коммуникантов, по коду, положенному в основу коммуникации, по цели коммуникации; по условиям осуществления; по сфере бытования.
11. Вербальная и невербальная коммуникация и их национально-культурная специфика.
12. Интернет-коммуникация.
13. Сущность и специфика важнейших уровней коммуникации.
14. Металингвистический уровень коммуникации.
15. Семиотический уровень коммуникации.
16. Лингвистический уровень коммуникации.
17. Паралингвистический уровень коммуникации.
18. Синтетический уровень коммуникации.
19. Сферы коммуникации: принципы разграничения.
20. Особенности важнейших сфер коммуникации.
21. Единицы дискурса.
22. Речевой акт и его структура.
23. Типы речевых актов.
24. Диалогическая коммуникация. Типы диалогической коммуникации.
25. Деловая коммуникация.
26. Монологическая коммуникация. Типы монологов.
27. Понятие коммуникативного давления.
28. Основные типы коммуникабельности людей.
29. Сферы эффективной коммуникации.
30. Барьеры коммуникации и пути их преодоления: социальные, психологические, когнитивные, физические, языковые, технические.
31. Влияние составных частей и конфигурации коммуникативной цепи на эффективность коммуникации.
32. Факторы повышения эффективности межличностной коммуникации.

9.1.3. Примерный перечень тем для конспектов самоподготовки

1. Коммуникация в эпоху Древнего мира и Средних веков.
2. Коммуникация в Новое время.

Согласована на портале № 65100

3. Развитие способов и средств коммуникации в Новейшее время.
4. Методы исследования коммуникаций.
5. Коммуникативные барьеры в современном мире и пути их преодоления.

9.1.4. Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования

1. Понятие социальной коммуникации.
2. Формы и виды коммуникации.
3. Модели коммуникации.
4. Внутриличностные и межличностные коммуникации.
5. Внутриорганизационные и межорганизационные коммуникации.
6. Вербальные средства коммуникации. Коммуникативные функции языка.
7. Невербальная коммуникация.
8. Основные понятия общей теории систем.
9. Коммуникационная система и структура.
10. Коммуникационная деятельность. Формы коммуникативного действия.
11. Информация как общенаучная категория.
12. Модели коммуникативного процесса.
13. Коммуникативная цепь и ее элементы.
14. Понятие семиотики как науки о знаках.
15. Основные категории семиотики.
16. Дискурс как коммуникативный феномен.
17. Типы и виды дискурса.
18. Нарратив в гуманитарном знании.
19. Понятие массовой коммуникации.
20. Массовое общество и массовая коммуникация.
21. Основные черты и особенности массовой коммуникации.
22. Объективные и субъективные характеристики аудитории коммуникации.
23. Барьеры коммуникации и искажение информации.
24. Эффективность коммуникации.
25. Коммуникация в экономике, политике, культуре, социальной сфере.
26. Связи с общественностью как комплексная коммуникация.
27. Интегрированные коммуникации.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

Согласована на портале № 65100

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;

Согласована на портале № 65100

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 1 от « 2 » 2 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Разработано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0

Согласована на портале № 65100