МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор оп УР
_____Сенченко П.В.
«18» _____02_____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль) / специализация: **Цифровой выставочный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**
Кафедра: **Кафедра философии и социологии (ФС)**
Курс: **2**
Семестр: **3**
Учебный план набора 2022 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	3 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	36	36	часов
Самостоятельная работа	54	54	часов
Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144	часов
	4	4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Экзамен	3

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор оп УР
Дата подписания: 18.02.2022
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 64883

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. дать студентам системное видение мира, понимание социальных проблем в их взаимозависимости для формирования навыков социального проектирования.

1.2. Задачи дисциплины

1. усвоение основных понятий теории систем.
2. формирование у студентов проектного видения проблем.
3. приобретение навыков системного анализа и проектной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Обязательная часть.
Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).
Индекс дисциплины: Б1.О.03.04.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		

Согласована на портале № 64883

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	- знает правила взаимодействия в команде проекта.
	УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	- умеет налаживать коммуникации в рамках команды проекта.
	УК-3.3. Владеет основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; учитывает мнения и особенности поведения окружающих; ориентирован на результат	- способен ориентировать команду на достижение цели.
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
ПК-4. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПК-4.1. Знает методы согласования условий договора по реализации проекта в сфере сервиса	- знает основные термины условий договора в сфере сервиса.
	ПК-4.2. Умеет обеспечить информационное сопровождение деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	- умеет организовать пиар-кампанию при разработке проекта в сфере сервиса.
	ПК-4.3. Владеет практическими приемами по взаимодействию с участниками и управлению проектами в сфере сервиса	- владеет навыками выстраивания эффективного взаимодействия при разработке проекта.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Согласована на портале № 64883

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		3 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54	54
Лекционные занятия	18	18
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54	54
Подготовка к выступлению (докладу)	23	23
Подготовка к тестированию	31	31
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр					
1 Понятие систем. Свойства систем	2	6	2	10	УК-3
2 Проблема. Системное понятие проблемы	2	6	3	11	УК-3
3 Организационные (активные) системы	2	6	2	10	УК-3
4 Проекты. Проектная деятельность	2	6	7	15	УК-3
5 Разработка концепции проекта	4	4	12	20	УК-3
6 Коммуникации в проектной деятельности	4	4	12	20	УК-3
7 Презентация проекта	2	4	16	22	ПК-4, УК-3
Итого за семестр	18	36	54	108	
Итого	18	36	54	108	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
3 семестр			

Согласована на портале № 64883

1 Понятие систем. Свойства систем	Понятие системы. Свойства систем: целостность, открытость, внутренняя неоднородность, структурируемость, функциональность, стимулируемость, изменчивость во времени, существование в изменяющейся среде, эмерджентность, единство, ингерентность, целесообразность. Цель системы. Свойства цели.	2	УК-3
	Итого	2	
2 Проблема. Системное понятие проблемы	Проблема. Системное понятие проблемы. Понятие стейкхолдера. Типы вмешательства в систему: невмешательство, частичное вмешательство, вмешательство, наилучшее в данных условиях, растворение. Преобразование проблемы в цель	2	УК-3
	Итого	2	
3 Организационные (активные) системы	Понятие организационной (активной) системы. Моделирование систем. Виды моделей: модели бизнес-процессов, теоретико-игровые модели. Согласование целей. Стимулирование. Особенности и свойства социальных систем. Правила работы с социальными системами.	2	УК-3
	Итого	2	
4 Проекты. Проектная деятельность	Понятие проекта. Проектный подход. Проект с точки зрения теории систем. Методология проекта: выявление проблем, определение стейкхолдеров и их интересов, анализ проблем, поиск возможных решений, выбор наилучшего решения, реализация, внедрение, управление применением, анализ эффективности. Каскадная и итерационная методологии планирования. Понятие рисков. Управляемые и неуправляемые риски. Альтернативы. Методы и решения. Планирование проекта.	2	УК-3
	Итого	2	
5 Разработка концепции проекта	Понятие концепции проекта. Структура концепции. Определение проблем. Формулировка проблемы. Уточнение сути проблемы. Составление древа проблем. Определение заинтересованных лиц. Определение целей. Итеративный подход при составлении концепции.	4	УК-3
	Итого	4	

Согласована на портале № 64883

6 Коммуникации в проектной деятельности	Проектная деятельность как игра. Команда как активная система. Виды проектных коммуникаций. Затруднения в проектных коммуникациях. Понятие «теплоты коммуникаций». Способы «утепления» и «формализации» коммуникаций. Построение эффективных коммуникаций в проектной деятельности.	4	УК-3
	Итого	4	
7 Презентация проекта	Презентация проекта. Выбор формы презентации. Основные правила риторики. Составление текста презентации. Создание графической презентации: общие правила, выбор диаграмм. Особенности употребления разных видов диаграмм. Соотнесенность структуры презентации со структурой проекта. Основные правила выступления.	2	ПК-4, УК-3
	Итого	2	
Итого за семестр		18	
Итого		18	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Понятие систем. Свойства систем	Освоение системной картины мира	6	УК-3
	Итого	6	
2 Проблема. Системное понятие проблемы	Преобразование проблем в рамках теории систем	6	УК-3
	Итого	6	
3 Организационные (активные) системы	Выяснение основных проблем при работе с организационными (активными) системами	6	УК-3
	Итого	6	
4 Проекты. Проектная деятельность	Составление дерева проблем и целей, оценка рисков, SWOT-анализ	6	УК-3
	Итого	6	
5 Разработка концепции проекта	Создание концепции проекта	4	УК-3
	Итого	4	
6 Коммуникации в проектной деятельности	Выстраивание коммуникаций в группе	4	УК-3
	Итого	4	
7 Презентация проекта	Создание и презентация проекта	4	ПК-4, УК-3
	Итого	4	

Согласована на портале № 64883

Итого за семестр	36	
Итого	36	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				
1 Понятие систем. Свойства систем	Подготовка к выступлению (докладу)	1	УК-3	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к тестированию	1	УК-3	Тестирование
	Итого	2		
2 Проблема. Системное понятие проблемы	Подготовка к выступлению (докладу)	2	УК-3	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к тестированию	1	УК-3	Тестирование
	Итого	3		
3 Организационные (активные) системы	Подготовка к выступлению (докладу)	1	УК-3	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к тестированию	1	УК-3	Тестирование
	Итого	2		
4 Проекты. Проектная деятельность	Подготовка к выступлению (докладу)	1	УК-3	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к тестированию	6	УК-3	Тестирование
	Итого	7		
5 Разработка концепции проекта	Подготовка к выступлению (докладу)	6	УК-3	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к тестированию	6	УК-3	Тестирование
	Итого	12		

Согласована на портале № 64883

6 Коммуникации в проектной деятельности	Подготовка к выступлению (докладу)	6	УК-3	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к тестированию	6	УК-3	Тестирование
	Итого	12		
7 Презентация проекта	Подготовка к выступлению (докладу)	6	ПК-4, УК-3	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к тестированию	10	ПК-4, УК-3	Тестирование
	Итого	16		
Итого за семестр		54		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		90		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПК-4	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Тестирование, Экзамен
УК-3	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
3 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	10	20	10	40
Тестирование	10	10	10	30
Экзамен				30
Итого максимум за период	20	30	20	100
Нарастающим итогом	20	50	70	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Согласована на портале № 64883

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Социальное проектирование: системный подход, методы, опыт, (формирование профессиональной идентичности в вузовской среде): Учебное пособие / М. П. Шульмин, В. И. Зиновьева, М. В. Берсенев - 2014. 108 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4376.

7.2. Дополнительная литература

1. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 182 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/socialnoe-prognozirovanie-i-proektirovanie-515154#page/1.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методика социального проектирования: Методические рекомендации по проведению практических и самостоятельных работ для студентов всех направлений подготовки и специальностей / М. В. Берсенев - 2023. 13 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/10247.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Согласована на портале № 64883

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 230 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Проектор;
- Проекционный экран;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader DC – Russian;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- Microsoft Office Standard 2013;
- Microsoft Windows;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:
- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;

Согласована на портале № 64883

- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Понятие систем. Свойства систем	УК-3	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
2 Проблема. Системное понятие проблемы	УК-3	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Согласована на портале № 64883

3 Организационные (активные) системы	УК-3	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
4 Проекты. Проектная деятельность	УК-3	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
5 Разработка концепции проекта	УК-3	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
6 Коммуникации в проектной деятельности	УК-3	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
7 Презентация проекта	ПК-4, УК-3	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков

Согласована на портале № 64883

3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. При проектировании социальных процессов мы часто прибегаем к понятию системы, поскольку такие процессы переплетены, запутанны, сложны для понимания. Что такое система?
   А) Совокупность взаимосвязанных элементов, объединенных исследователем для достижение какой-либо цели;
   Б) Совокупность элементов, объединенных общим свойством;
   В) Совокупность разнородных предметов;
   Г) Любая совокупность предметов.
2. Мы объединяем различных специалистов в команду для работы, а в ходе работы они сами

Согласована на портале № 64883

начинают устраивать совместные дни рождения, отмечают сроки сдачи проекта и т.д. Каким свойством системы можно объяснить эти непредвиденные свойства команды?
А) Целостностью;
Б) Эмерджентностью;
В) Стимулируемостью;
Г) Ингерентностью.

3. Для моделирования социальных процессов следует понимать, через какие элементы можно воздействовать на ситуацию. Возьмем для примера автомобиль как систему. Какие элементы автомобиля можно назвать входами системы?
А) Руль, педали, рычаг переключения скоростей;
Б) Выхлопная труба;
В) Двигатель, тормоз, трансмиссия;
Г) Сиденья, коврики.
4. Перед началом выполнения социального проекта нам следует сформулировать его цель. Какой должна быть цель проекта?
А) Красивой;
Б) Измеримой;
В) Низменной;
Г) Краткой.
5. Перед началом выполнения социального проекта нам следует сформулировать его цель. Цель проекта должна обладать критерием достижимости?
А) В зависимости от величины проекта;
Б) В зависимости от объема денежных средств, затрачиваемых на проект;
В) Должна;
Г) Не должна.
6. Мы разрабатываем проект, начиная с определения проблемы. На какие ситуации следует обращать внимание, рассматривая их как проблемные?
А) Ситуация, которой кто-либо в обществе субъективно недоволен;
Б) Ситуация, которой недовольны люди, ответственные за нее;
В) Ситуация, к которой все стейкхолдеры равнодушны;
Г) Ситуация, которой довольны все стейкхолдеры.
7. Иногда мы можем спрогнозировать, что проблема разрешится без наших усилий, благодаря внутренним свойствам изучаемой системы. Как называется способ решения социальной проблемы, в котором мы не принимаем участия, а только наблюдаем?
А) Вмешательством, оптимальным в данных условиях;
Б) Невмешательством;
В) Растворением;
Г) Частичным вмешательством.
8. Прогнозируя результаты нашей деятельности, мы можем понять, что у отдельных проблем просто нет решения. Требуется частичное вмешательство, сглаживающее остроту проблемы. Какой из примеров иллюстрирует частичное вмешательство?
А) Родители не вмешиваются в жизнь сына, хотя он увлекается различными субкультурами;
Б) Стремясь спастись из пожара, мужчина выталкивает жену и детей из дома и спасается сам. Дом гибнет;
В) Больному раком на последней стадии назначают паллиативное лечение, снижая его муки;
Г) Начальник изменяет структуру предприятия так, что работники, не получая большей зарплаты, начинают меньше времени тратить на выполнение своих заданий.
9. Для описания проблемной ситуации при проектировании мы выбираем модель типа «черный ящик». Что описывает данная модель?
А) Только входы и выходы системы;
Б) Структуру системы;
В) Состав системы;
Г) Алгоритм действия системы.
10. Вы разрабатываете проект по решению проблемы беспризорных детей. Какая часть общества может оказаться недовольна вашей деятельностью?

Согласована на портале № 64883

А) Пенсионеры;
Б) Частные предприниматели;
В) Женщины;
Г) Лидеры уличных молодежных банд.

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

1. Проблема с точки зрения системного анализа.
2. Способы решения проблемы: воздействие на субъекта.
3. Способы решения проблемы: невмешательство.
4. Способы решения проблемы: полумеры.
5. Способы решения проблемы: вмешательство, оптимальное в данных условиях.
6. Способы решения проблемы: «растворение».
7. Понятие системы.
8. Свойства системы.
9. Активные системы.
10. Модель «черного ящика».
11. Модель состава системы.
12. Модель структуры системы.
13. Модель «use-case”.
14. Особенности проектного подхода.
15. Основные характеристики цели проекта.
16. Проектная деятельность как игра.
17. Степень теплоты коммуникаций в проектной команде.
18. Команда как активная система.
19. Конфликты в команде.
20. Каскадное и итеративное проектирование.
21. Виды презентаций.
22. Подготовка к презентации.
23. Виды выступлений.
24. Реализация проекта: основные трудности.

9.1.3. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Социальные проблемы: всегда ли они сложны?
2. Системное решение проблемы.
3. Проект и процесс: преимущества и недостатки.
4. Системные признаки общества.
5. Проект как преобразование действительности.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из

Согласована на портале № 64883

практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

Согласована на портале № 64883

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 64883

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 1 от « 2 » 2 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ФС	В.В. Орлова	Согласовано, e5bed15c-8ba7-4432-a72f-f86cdce57904
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. ФиС	Л.Л. Захарова	Согласовано, 99b56d4a-5ed0-40c3-88c8-3a9ced18829e
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. ИСР	М.В. Берсенев	Разработано, eaf9d49a-e6f9-4e88-a6c7-a170675a9ae0

Согласована на портале № 64883