**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____Сенченко П.В.
«18» _____02_____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

# ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление социальными проектами (коммуникации, технологии, реализация)**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**
Кафедра: **Кафедра истории и социальной работы (ИСР)**
Курс: **3**
Семестр: **6**
Учебный план набора 2022 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | 6 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|---|---|
| Лекционные занятия | 14 | 14 | часов |
| Практические занятия | 28 | 28 | часов |
| Самостоятельная работа | 66 | 66 | часов |
| Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию) | 108 | 108 | часов |
| | 3 | 3 | з.е. |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр |
|---|---|
| Зачет с оценкой | 6 |

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 18.02.2022
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 64800

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели дисциплины

1. Формирование способности к расширению профессионального мировоззрения специалиста, формирование устойчивых теоретических знаний и практических умений по психосоциальной работе, повышение психологической культуры специалиста по социально работе.

### 1.2. Задачи дисциплины

1. Содействие в освоении студентами знаний о психосоциальной работе, изучение основных подходов психосоциальной работы.
2. Содействие в овладении общими методами и технологиями психосоциальной работы.
3. Содействие в освоении методов психосоциальной помощи в различных типах учреждений.
4. Помощь в усвоении представлений студентов о психологической помощи, психологическом консультировании и психотерапии в психосоциальной работе.
5. Помощь в осознании студентами значимости психолого-педагогической подготовки специалиста по социальной работе.
6. Содействие в профессиональном самосознании будущих специалистов и побуждение к развитию профессионального потенциала.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Обязательная часть.
Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).
Индекс дисциплины: Б1.О.03.12.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|---|---|
| **Универсальные компетенции** | | |
| - | - | - |
| **Общепрофессиональные компетенции** | | |
| - | - | - |
| **Профессиональные компетенции** | | |

Согласована на портале № 64800

| | | |
|---|---|---|
| ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | ПК-1.1. Знает методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан | студент знает методы диагностики с учетом личностных особенностей клиента. |
| | ПК-1.2. Умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | студент умеет выбирать и применять методы и технологии оценки потребностей разных групп с учетом комплексного подхода;<br>умеет разрабатывать программы психосоциальной помощи с учетом индивидуальных особенностей граждан;<br>умеет анализировать передовой опыт. |
| | ПК-1.3. Владеет нормативноправовой базой, определяющей предоставление социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи | студент владеет навыками работы с нормативно-правовой базой, программной, методической документацией. |

## 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|---|---|
| | | 6 семестр |
| **Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего** | 42 | 42 |
| Лекционные занятия | 14 | 14 |
| Практические занятия | 28 | 28 |
| **Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего** | 66 | 66 |
| Подготовка к зачету с оценкой | 28 | 28 |
| Подготовка к тестированию | 38 | 38 |
| **Общая трудоемкость (в часах)** | 108 | 108 |
| **Общая трудоемкость (в з.е.)** | 3 | 3 |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Согласована на портале № 64800

| Названия разделов (тем) дисциплины | Лек. зан., ч | Прак. зан., ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|---|---|
| **6 семестр** | | | | | |
| 1 Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы. | 3 | 5 | 12 | 20 | ПК-1 |
| 2 Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную работу. | 3 | 5 | 12 | 20 | ПК-1 |
| 3 Психологическая характеристика представителей разных групп населения как объектов психосоциальной помощи. | 2 | 6 | 16 | 24 | ПК-1 |
| 4 Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной работы. | 3 | 6 | 13 | 22 | ПК-1 |
| 5 Психотерапия как направление психосоциальной работы. | 3 | 6 | 13 | 22 | ПК-1 |
| Итого за семестр | 14 | 28 | 66 | 108 | |
| Итого | 14 | 28 | 66 | 108 | |

### 5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.
Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

| Названия разделов (тем) дисциплины | Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) | Трудоемкость (лекционные занятия), ч | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| **6 семестр** | | | |
| 1 Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы. | 1. Психосоциальная работа: понятие, задачи, функции, формы и методы, роль в системе социальной работы<br>2. Сущность психосоциального подхода в системе социальной работы<br>3. Правовые основы психосоциальной работы в России | 3 | ПК-1 |
| | Итого | 3 | |
| 2 Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную работу. | 1. Психодинамический подход в психосоциальной работе;<br>2. Поведенческий подход в психосоциальной работе;<br>3. Экзистенциально-гуманистический подход психосоциальной работе. | 3 | ПК-1 |
| | Итого | 3 | |

Согласована на портале № 64800

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3 Психологическая характеристика представителей разных групп населения как объектов психосоциальной помощи. | 1. Дезадаптированная личность как объект психосоциальной работы (социальная дезадаптация; отклоняющееся поведение; суицидальное поведение; проституция).<br>2. Аддиктивность как объект психосоциальной работы (наркомания и токсикомания; пьянство и алкоголизм; агрессия и агрессивность; инвалидизированная личность).<br>3. Посттравматический синдром и психическая травма как объект психосоциальной работы (вынужденные переселенцы и пострадавшие в результате вооруженного конфликта как объекты психосоциальной работы; психические травмы детства; дети, подвергшиеся насилию).<br>4. Семейные проблемы как объект психосоциальной помощи (проблемные и нестабильные семьи; психосоциальные особенности семейных нарушений и трудностей). | 2 | ПК-1 |
| | Итого | 2 | |
| 4 Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной работы. | 1. Сущность и специфика психологического консультирования.<br>2. Принципы психологического консультирования.<br>3. Этические аспекты психологического консультирования.<br>4. Организация и формы психологического консультирования.<br>5. Этапы процесса психологического консультирования.<br>6. Методы работы консультанта в процессе консультирования.<br>7 Дистантное консультирование.<br>8 Консультирование на телефоне доверия.<br>9 Консультативная переписка. | 3 | ПК-1 |
| | Итого | 3 | |

Согласована на портале № 64800

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5 Психотерапия как направление психосоциальной работы. | 1. Сущность психотерапии. Ее отличие от других методов психосоциальной работы.<br>2. Классификация основных направлений, форм и методов.<br>психотерапии<br>3. Социально-психологический тренинг как метод практической<br>психологии.<br>4. Понятие социально-психологического тренинга.<br>5. Групповые нормы тренинговых групп. | 3 | ПК-1 |
| | Итого | 3 | |
| Итого за семестр | | 14 | |
| Итого | | 14 | |

### 5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов (тем) дисциплины | Наименование практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| **6 семестр** | | | |
| 1 Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы. | 1.История становления психосоциальной работы в России и за рубежом, ее роль в системе социальной работы.<br>2. Основные направления психосоциальной работы. Формы и методы<br>психосоциальной работы. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология» и «техники» психосоциальной работы.<br>3. Трудная жизненная ситуация: научные подходы к пониманию и<br>виды.<br>4. Понятие критической ситуации. Типы критических ситуаций.<br>5. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты,<br>классификация.<br>6. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации. | 5 | ПК-1 |
| | Итого | 5 | |
| 2 Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную работу. | 1. Психодинамическая психология и терапия в практике психосоциальной работы.<br>2. Поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики.<br>3.Экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной работе. | 5 | ПК-1 |
| | Итого | 5 | |

Согласована на портале № 64800

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3 Психологическая характеристика представителей разных групп населения как объектов психосоциальной помощи. | 1. Понятие дезадаптации. Внешние и внутренние причины дезадаптации.<br>2. Понятие и виды отклоняющегося поведения.<br>3. Психические расстройства в форме акцентуации. Суицидальное поведение. Проституция. Девиантное поведение на почве сексуальных заболеваний.<br>4. Феномен аддиктивности. Виды зависимого поведения. Наркомания и токсикомания. Психологические особенности наркозависимых. Пьянство и алкоголизм.<br>5. Агрессия и агрессивность как предмет психосоциальной работы.<br>6. Психологические особенности инвалидов. Направленность личностных изменений инвалидов.<br>7. Посттравматический синдром и психическая травма.<br>8. Кризисное состояние как объект психосоциальной помощи.<br>9 Последствия психических травм детства.<br>10. Семейные проблемы жизненного цикла семьи. Нарушения жизнедеятельности семьи. | 6 | ПК-1 |
| | Итого | 6 | |
| 4 Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной работы. | 1. Психологическая помощь как область психосоциальной работы. Основные методы психологической помощи.<br>2. Основные задачи, принципы и этические нормы психологического консультирования. Формы блокады диалогической интенции.<br>3. Основные этапы и методы психологического консультирования.<br>4.Дистантное консультирование. Специфика телефонного консультирования и консультативной переписки. | 6 | ПК-1 |
| | Итого | 6 | |

Согласована на портале № 64800

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5 Психотерапия как направление психосоциальной работы. | 1. Понятие, предмет и задачи психотерапии.<br>2. Основные формы и методы психотерапии.<br>3. Психоаналитическое, бихевиоральное, экзистенциально-гуманистическое направления в психотерапии.<br>4. Социально-психологический тренинг в психосоциальной работе.<br>Понятие, цели, специфические черты. | 6 | ПК-1 |
| | Итого | 6 | |
| Итого за семестр | | 28 | |
| Итого | | 28 | |

### 5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

### 5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

### 5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| **6 семестр** | | | | |
| 1 Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы. | Подготовка к зачету с оценкой | 5 | ПК-1 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 7 | ПК-1 | Тестирование |
| | Итого | 12 | | |
| 2 Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную работу. | Подготовка к зачету с оценкой | 5 | ПК-1 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 7 | ПК-1 | Тестирование |
| | Итого | 12 | | |
| 3 Психологическая характеристика представителей разных групп населения как объектов психосоциальной помощи. | Подготовка к зачету с оценкой | 8 | ПК-1 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 8 | ПК-1 | Тестирование |
| | Итого | 16 | | |

Согласована на портале № 64800

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4 Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной работы. | Подготовка к зачету с оценкой | 5 | ПК-1 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 8 | ПК-1 | Тестирование |
| | Итого | 13 | | |
| 5 Психотерапия как направление психосоциальной работы. | Подготовка к зачету с оценкой | 5 | ПК-1 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 8 | ПК-1 | Тестирование |
| | Итого | 13 | | |
| Итого за семестр | | 66 | | |
| Итого | | 66 | | |

### 5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности | | | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| | Лек. зан. | Прак. зан. | Сам. раб. | |
| ПК-1 | + | + | + | Зачёт с оценкой, Тестирование |

## 6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

### 6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

| Формы контроля | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---|---|---|---|---|
| **6 семестр** | | | | |
| Зачёт с оценкой | 20 | 20 | 30 | 70 |
| Тестирование | 10 | 10 | 10 | 30 |
| Итого максимум за период | 30 | 30 | 40 | 100 |
| Нарастающим итогом | 30 | 60 | 100 | 100 |

### 6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

| Баллы на дату текущего контроля | Оценка |
|---|---|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 3 |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 2 |

### 6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице

Согласована на портале № 64800

6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|---|---|---|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 – 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 – 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 – 84 | C (хорошо) |
| | 70 – 74 | D (удовлетворительно) |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 65 – 69 | |
| | 60 – 64 | E (посредственно) |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература

1. Психологические основы социальной работы: Учебное пособие для слушателей программы дополнительного профессионального обучения и студентов, обучающихся по направлению 39.03.02 социальная работа / М. П. Шульмин - 2019. 188 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9018.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 356 с. — (Высшее образование) (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.).
2. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. — Москва : Дашков и К, 2021. — 304 с. — ISBN 978-5-394-04462-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/229688 (дата обращения: 09.11.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/229688 .

### 7.3. Учебно-методические пособия

#### 7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Психология социальной работы: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям и самостоятельной работе / М. П. Шульмин - 2019. 25 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9101.

#### 7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

### 7.4. Современные профессиональные базы данных

Согласована на портале № 64800

**и информационные справочные системы**

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

## 8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

### 8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

### 8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 307 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Интерактивная панель;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Adobe Reader;
- Google Chrome;
- Microsoft Office 2013;
- Windows 10;
- Yandex;

### 8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### 8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Согласована на портале № 64800

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

### 9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины | Формируемые компетенции | Формы контроля | Оценочные материалы (ОМ) |
|---|---|---|---|
| 1 Психосоциальная работа: ее специфика и роль в системе социальной работы. | ПК-1 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 2 Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную работу. | ПК-1 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 3 Психологическая характеристика представителей разных групп населения как объектов психосоциальной помощи. | ПК-1 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 4 Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной работы. | ПК-1 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 5 Психотерапия как направление психосоциальной работы. | ПК-1 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Согласована на портале № 64800

| Оценка | Баллы за ОМ | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения | | |
|---|---|---|---|---|
| | | знать | уметь | владеть |
| 2 (неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов | отсутствие знаний или фрагментарные знания | отсутствие умений или частично освоенное умение | отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков |
| 3 (удовлетворительно) | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков |
| 4 (хорошо) | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |
| 5 (отлично) | ≥ 90% от максимальной суммы баллов | сформированные систематические знания | сформированное умение | успешное и систематическое применение навыков |

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка | Формулировка требований к степени компетенции |
|---|---|
| 2 (неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале<br>или<br>Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |
| 3 (удовлетворительно) | Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях. |
| 4 (хорошо) | Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения. |
| 5 (отлично) | Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины. |

### 9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 64800

1. Какие направления психологии социальной работы существуют? А) Решение семейных проблем; решение возрастных проблем; оказание кризисной психосоциальной помощи в трудных жизненных ситуациях; Б) Диагностика, консультирование, тренинг; В) Психосоциальная помощь и психосоциальная работа Г) Программы социального оздоровления и воспитания населения
2. Кто впервые ввел понятие «акцентуация характера»? А ) А.Е. Личко; Б) И.П. Павлов; В) Гиппократ; Г) К. Леонгард
3. Анализ социально-психологических проблем клиентов, выявление их психологических особенностей в их связи с социальной средой реализует … функция социальной работы. А) Диагностическая; Б) Социализаторская; В) Прогностическая Г) Профилактическая
4. … социализации – это социальные институты, отдельные группы и люди, способствующие социализации личности. А) Агенты; Б) Субъекты; В) Объекты; Г) Предметы Какой вариант ответа верный?
5. … консультирование – это оказание психологической помощи психически нормальным людям для достижения ими каких-либо целей, для более эффективной организации их поведения и жизнедеятельности: А) Психолого-социальное; Б) Психологическое; В) Семейное; Г) Индивидуальное.
6. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются: А) Референтными; Б) Формальными; В) Условными; Г) Психологическим
7. Заражение, внушение, подражание — это: А) Способы регуляции; Б) Способы воздействия; В) Способы исследования; Г) Способы конфликта.
8. Психодрама – это… А) это поведение и чувства, не регулируемые воздействием извне; Б) это одна из форм группового процесса, в котором метод драматической импровизации используется как способ изучения внутреннего мира участников группы; В) метод коррекции разбалансированных; эмоционально-волевой, коммуникативной и опорно-двигательной сфер детей и подростков средствами игр; Г) сопряжённые системы взаимных действий участников, их реакций, между которыми возникает причинная зависимость.
9. Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это: А) Стресс; Б) Фрустрация; В) Паника; Г) Принятие.
10. Суггестор — это человек, который осуществляет: А) Внушение; Б) Передачу информации; В) Подвергает внушению; Г) Исполнение.
11. Приписывание некоторой причины поступку человека или наблюдаемому действию называется: А) Социальной перцепцией; Б) Интеракцией; В) Каузальной атрибуцией; Г) Рефлексией.М
12. Мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, называется: А) Карьеризм; Б)Альтруизм; В) Эгоизм Г)Эмпатия
13. Какие этапы консультирования существуют? А) Подготовка к встрече с клиентом, установление контакта, формулировка запроса, терапевтическое воздействие; Б) Составление предварительного представления о клиенте, систематизация знаний, разработка плана проведения консультации, подбор диагностических средств; В) Знакомство, беседа, анализ информации, вывод; Г) Индивидуальный, групповой, общинный
14. Что является целью социально-психологического тренинга? А) Повышение компетентности в общении; Б) Психологическое консультирование; В) Обучение определенным действиям; Г) Личностная и групповая динамика.
15. К ролевым функциям консультанта относят: А) Построение отношений с клиентом, вхождение в жизненные обстоятельства, диагностика процесса, оценка промежуточных результатов; Б) Построение отношений с клиентом на взаимном доверии, выявление альтернатив самопонимания и способов деятельности клиентов, вхождение в жизненные обстоятельства клиентов, создание вокруг клиентов здорового психологического климата, постоянное совершенствование процесса; В) Построение отношений с клиентом на взаимном доверии, вхождение в жизненные обстоятельства клиентов, создание вокруг клиентов здорового психологического климата, постоянное совершенствование процесса; Г) Построение отношений с клиентом на взаимном доверии, выявление альтернатив

Согласована на портале № 64800

самопонимания и способов деятельности клиентов, вхождение в жизненные обстоятельства клиентов, создание вокруг клиентов здорового психологического климата, оценка промежуточных результатов.

16. Метод Роз-терапия заключается: А) В использовании верховой езды; Б) В самоактуализации; В) В телесном и вербальном контакте; Г) В наблюдении за животными.
17. Репетиция поведения в различных ситуациях – это… А) Ассертивный тренинг; Б) Психодрама; В) Социальное моделирование; Г) Метод логотерапии.
18. Какие морально-этические принципы должны быть соблюдены специалистом по социальной работе при проведении психодиагностики? А) Принцип объективности, принцип причинной обусловленности, принцип конфиденциальности, принцип ненанесения вреда, принцип научной обоснованности, принцип эффективности, принцип независимости клиента; Б) Принцип природосообразности, принцип гуманизации, принцип целостности, принцип демократизации, принцип единства и непротиворечивости; В) Принцип отражения, принцип детерминизма, принцип активности, принцип целостного, системного подхода, принцип относительной самостоятельности, принцип единства; Г) Принцип целостности, принцип обусловленности, принцип позитивности, принцип потенциальности
19. Какие международные документы регулируют деятельность психологов? А) Конституция РФ, Трудовой кодекс РФ, Уголовный кодекс РФ; Б) Всеобщая декларация о культурном разнообразии; В) Хартия прав человека; «Конвенция о правах ребенка», определяющие базовые права и образующие основу правового статуса личности; Г) Декларация о праве на развитие.
20. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: социально-психологические услуги предусматривают …А) выявление и измерение индивидуально-психологических особенностей личности для определения показаний к проведению коррекционно-психотерапевтической работы с различными категориями населения. Б) оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия. В) помощь психолога детям, их родителям, супругам или семье в целом в решении проблем психологического характера. Г) добровольные объединения людей, которые, разделяя определенные личные интересы, имея личный опыт, связанный с той или иной проблемой, объединяются для сотрудничества с целью реализации собственных потребностей или потребностей общности для обмена информацией, взаимоподдержки и взаимопомощи.

### 9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

1. Цель и предмет психологии социальной работы. Способы осуществления социально-психологической работы.
2. Функции психологии социальной работы (раскрыть каждую из них).
3. Ценностные установки социальной работы. Дать определение каждой из них.
4. Понятия “человек”, “индивид”, “личность”, “индивидуальность”
5. Понятие и сущность социализации.
6. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
7. Десоциализация и ресоциализация. Раскрыть два понятия. Привести примеры.
8. Четыре группы факторов, влияющих на социализацию человека.
9. Агенты социализации. Дать определение и рассказать о влиянии на человека.
10. Дезадаптация. Виды дезадаптации. Привести примеры.
11. Психодинамический подход в психосоциальной практике.
12. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
13. Экзистенциальный подход в психосоциальной практике.
14. Кризисная помощь. Виды кризисной помощи.
15. Психологическая помощь. Принципы и сферы анализа психологической помощи.
16. Виды психологической помощи. Раскрыть понятия.
17. Психологическое консультирование. Цели и задачи психологического консультирования.
18. Методы психологической самопомощи.

Согласована на портале № 64800

19. Постравматический синдром и психотравма.
20. Теория агрессии и насилия.
21. История развития психосоциальной работы в России.
22. История развития психосоциальной работы зарубежом.
23. Психология и социальная реабилитация химически зависимых (алкоголь, наркотики).
24. Профессиональная деформация специалиста по социальной работе.
25. Феномен суицида. Профилактика. Методы психосоциальной работы.
26. Психосоциальная работа в хосписе.
27. Консультирование в психосоциальной работе (общая методика и описать любой вид консультирования).
28. Понятие и виды психологического влияния.
29. Понятие «психологические эффекты». Назовите основные виды.
30. Психотехники в работе с клиентом.

### 9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

### 9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |

Согласована на портале № 64800

| | | |
|---|---|---|
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

### 9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 64800

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 1 от « 2 » 2 2022 г.

**СОГЛАСОВАНО:**

| Должность | Инициалы, фамилия | Подпись |
|---|---|---|
| Заведующий выпускающей каф. ИСР | М.Ю. Ким | Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa |
| Заведующий обеспечивающей каф. ИСР | М.Ю. Ким | Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa |
| Начальник учебного управления | Е.В. Саврук | Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c |

**ЭКСПЕРТЫ:**

| | | |
|---|---|---|
| Заведующий кафедрой, каф. ИСР | М.Ю. Ким | Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa |
| Доцент, каф. ИСР | А.В. Куренков | Согласовано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0 |

**РАЗРАБОТАНО:**

| | | |
|---|---|---|
| Ассистент, каф. ИСР | А.О. Цибулина | Разработано, d7f1518d-954a-432a-9a14-2fb169d1bf3e |

Согласована на портале № 64800