МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью
Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c
Владелец: Сенченко Павел Васильевич
Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УЧЕБНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (УПД-3)

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль) / специализация: **Менеджмент социальных услуг**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**
Кафедра: **Кафедра истории и социальной работы (ИСР)**
Курс: **3**
Семестр: **6**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	6 семестр	Всего	Единицы
Практические занятия	56	56	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	56	56	часов
Самостоятельная работа	88	88	часов
Общая трудоемкость	144	144	часов
(включая промежуточную аттестацию)	4	4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет с оценкой	6

Томск

Согласована на портале № 64348

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. практическое закрепление знаний и навыков социально-проектной, научно-исследовательской и организационной деятельности в рамках профессиональных задач по направлению подготовки обучающегося.

1.2. Задачи дисциплины

1. сформировать теоретические представления о специфике, назначении и структуре социального проекта и социального проектирования.
2. сформировать навыки использования основных методов и инструментов проектирования; освоить логико-структурный метод проектирования.
3. познакомить с основами фандрайзинга.
4. разработать социальные проекты.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль технологического предпринимательства (minor).

Индекс дисциплины: Б1.В.03.ДВ.03.02.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 64348

ПКР-25. Способен организовать и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	ПКР-25.1. Определяет цели и задачи сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	- знает основные задачи сотрудников при обеспечении сервисного обслуживания.
	ПКР-25.2. Осуществляет подбор исполнителей для совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	- владеет навыками отбора персонала для выполнения социальных проектов в сфере сервиса.
	ПКР-25.3. Осуществляет руководство и координацию работой совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	- умеет координировать работу различных представителей команды в сервисном проектировании.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		6 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	56	56
Практические занятия	56	56
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	88	88
Подготовка к выступлению (докладу)	39	39
Подготовка к зачету с оценкой	24	24
Подготовка к тестированию	25	25
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Согласована на портале № 64348

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
6 семестр				
1 Создание концепции проекта	6	22	28	ПКР-25
2 Итеративный подход в проектировании	8	18	26	ПКР-25
3 Методы командной работы	14	15	29	ПКР-25
4 Риторика в проектной деятельности	14	18	32	ПКР-25
5 Презентация проекта	14	15	29	ПКР-25
Итого за семестр	56	88	144	
Итого	56	88	144	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Создание концепции проекта	Понятие концепции. Концепция как модель деятельности. Структура концепции. Определение границ системы. Описание проблемы системы. Позиционирование нового продукта. Описание пользователей системы. Описание создаваемого продукта: место продукта в системе, допущения, функции, альтернативы. Выбор наилучшего решения. Концепция как определяющий деятельность проектной команды документ.	-	ПКР-25
	Итого	-	
2 Итеративный подход в проектировании	Понятие итерации. Возможные этапы проектирования. Действия команды на различных этапах проектирования. Необходимость итераций в проектной деятельности. Распределение ролей в команде при смене итераций. Способы фиксации результатов проектной деятельности: коллективный журнал и индивидуальные дневники. Итеративный подход к написанию отчета.	-	ПКР-25
	Итого	-	

Согласована на портале № 64348

3 Методы командной работы	Команда как система с распределенным источником власти. Специфика коллективного принятия решений. Формы заседаний проектной команды: мозговой штурм, метод синектики, деловая игра, метод фокальных объектов, ТРИЗ, метод контрольных вопросов, метод создания сценариев, метод работы в парах. Методы дистанционной командной работы: видеоконференции, совместно редактируемые электронные ресурсы. Социальные сети в дистанционной командной работе.	-	ПКР-25
	Итого	-	
4 Риторика в проектной деятельности	Понятие риторики. Публичная речь в современном мире. Стили поведения ораторов в аудитории. Форма и композиция публичного выступления. Языковые средства речевой выразительности: звуковые, акцентуационные, интонационные, лексические, словообразовательные, морфологические, синтаксические. Подготовка к выступлению: написание речи. Подготовка к выступлению: психологический аспект. Эффективность публичного выступления.	-	ПКР-25
	Итого	-	
5 Презентация проекта	Понятие презентации. Цель презентации. Основные программные среды выполнения презентации. Правила построения презентаций. Соотношение текста и рисунков в презентациях. Анимационные эффекты в презентациях. Фон и текст в презентациях. Виды диаграмм. Использование диаграмм в презентациях: основные правила. Звуковые эффекты в презентациях. Использование мультимедиа в презентациях.	-	ПКР-25
	Итого	-	
	Итого за семестр	-	
	Итого	-	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Создание концепции проекта	Разработка концепции проекта методом "мозгового штурма"	6	ПКР-25
	Итого	6	

Согласована на портале № 64348

2 Итеративный подход в проектировании	Разработка плана работ по проекту	8	ПКР-25
	Итого	8	
3 Методы командной работы	Игра на закрепление командных навыков	14	ПКР-25
	Итого	14	
4 Риторика в проектной деятельности	Отработка навыков устной презентации проекта	14	ПКР-25
	Итого	14	
5 Презентация проекта	Создание презентационных материалов по проекту	14	ПКР-25
	Итого	14	
	Итого за семестр	56	
	Итого	56	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
6 семестр				
1 Создание концепции проекта	Подготовка к выступлению (докладу)	14	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к зачету с оценкой	4	ПКР-25	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	4	ПКР-25	Тестирование
	Итого	22		
2 Итеративный подход в проектировании	Подготовка к выступлению (докладу)	10	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к зачету с оценкой	4	ПКР-25	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	4	ПКР-25	Тестирование
	Итого	18		

Согласована на портале № 64348

3 Методы командной работы	Подготовка к выступлению (докладу)	4	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к зачету с оценкой	5	ПКР-25	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	6	ПКР-25	Тестирование
	Итого	15		
4 Риторика в проектной деятельности	Подготовка к выступлению (докладу)	6	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к зачету с оценкой	6	ПКР-25	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	6	ПКР-25	Тестирование
	Итого	18		
5 Презентация проекта	Подготовка к выступлению (докладу)	5	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к зачету с оценкой	5	ПКР-25	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	5	ПКР-25	Тестирование
	Итого	15		
Итого за семестр		88		
Итого		88		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности		Формы контроля
	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПКР-25	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт с оценкой, Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
6 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	10	20	10	40

Согласована на портале № 64348

Зачёт с оценкой	0	0	30	30
Тестирование	10	10	10	30
Итого максимум за период	20	30	50	100
Нарастающим итогом	20	50	100	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Социальное проектирование: системный подход, методы, опыт, (формирование профессиональной идентичности в вузовской среде): Учебное пособие / М. П. Шульмин, В. И. Зиновьева, М. В. Берсенев - 2014. 108 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4376.

7.2. Дополнительная литература

1. Моделирование социально-экономических систем и процессов: Учебное пособие / Н. Ю. Салмина - 2016. 198 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6416.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Учебно-проектная деятельность (УПД-3): Учебно-методические рекомендации для практических и самостоятельных работ студентов всех направлений и специальностей / М. В. Берсенев - 2022. 11 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9881.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц

с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория социального проектирования: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40 (МК), 202 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор LG Rdx 130;
- Экран на штативе DRAPER DIPLOMAT;
- МФУ Xerox WC 4118;
- Фотоаппарат цифровой CANON POWERS HOT A560;
- Наушники Sennheiser - 15 шт.;
- Колонки Sven MA331;
- Маршрутизатор ASUS WL-520;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2013;
- Microsoft Windows 7 Pro;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;

Согласована на портале № 64348

- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Создание концепции проекта	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Итеративный подход в проектировании	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 64348

3 Методы командной работы	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
4 Риторика в проектной деятельности	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Презентация проекта	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Согласована на портале № 64348

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Проблема – наркомания в школе. Кто является заинтересованной стороной?
   А) Родители учеников этой школы
   Б) Премьер-министр
   В) Ученики соседней школы
   Г) Врачи
2. При составлении проблемного месива мы получили две проблемы: низкая самооценка клиентов и малое количество социальных контактов этих клиентов. Как эти проблемы будут представлены в дереве проблем?
   А) Низкая самооценка выше, малое количество контактов ниже, прямая связь
   Б) Низкая самооценка ниже, малое количество контактов выше, прямая связь
   В) Низкая самооценка выше, малое количество контактов ниже, связь опосредована через третью проблем
   Г) На одном уровне, связь через проблему более высокого уровня
3. Для моделирования социальных процессов следует понимать, через какие элементы можно воздействовать на ситуацию. Возьмем для примера университет как систему. Какие элементы университета можно назвать входами системы?
   А) Приемные комиссии
   Б) Ректорат
   В) Технические службы
   Г) Преподавательский состав
4. Перед началом выполнения социального проекта нам следует сформулировать его цель. Какой должна быть цель проекта?
   А) Красивой
   Б) Достижимой
   В) Низменной
   Г) Краткой
5. Перед началом выполнения социального проекта нам следует сформулировать его цель. Цель проекта должна обладать критерием краткости?

Согласована на портале № 64348

А) В зависимости от величины проекта
Б) В зависимости от объема денежных средств, затрачиваемых на проект
В) Должна
Г) Не должна

6. Мы разрабатываем проект, начиная с определения проблемы. Будет ли проблемой разрушение Земли злобными космическими пришельцами?
А) Будет, но только для землян
Б) Будет для всей Вселенной
В) Будет для пришельцев
Г) Не будет
7. Иногда мы можем спрогнозировать, что проблема разрешится без наших усилий, благодаря внутренним свойствам изучаемой системы. Как называется способ решения социальной проблемы, в котором мы не принимаем участия, а только наблюдаем?
А) Вмешательством, оптимальным в данных условиях
Б) Невмешательством
В) Растворением
Г) Частичным вмешательством
8. Лучший способ справиться с проблемой – так, чтобы не появилась новая, это называется растворением. Какой вариант демонстрирует решение проблемы типа «растворение»?
А) Родители не вмешиваются в жизнь сына, хотя он увлекается различными субкультурами
Б) Стремясь спастись из пожара, мужчина выталкивает жену и детей из дома и спасается сам.Дом гибнет.
В) Больному раком на последней стадии назначают паллиативное лечение, снижая его муки.
Г) Начальник изменяет структуру предприятия так, что работники, не получая большей зарплаты, начинают меньше времени тратить на выполнение своих заданий.
9. Для описания проблемной ситуации при проектировании мы выбираем модель типа «черный ящик». Выберите эту модель из предложенных
А) Перечисление пожарных выходов
Б) Алгоритм работы работника социальной службы
В) Перечень основных должностей социальной службы
Г) Инструкция по работе специалиста социальной службы
10. Вы разрабатываете проект по решению жилищной проблемы пенсионеров. Какая часть общества может оказаться недовольна вашей деятельностью?
А) Пенсионеры
Б) «Черные риэлторы»
В) Женщины
Г) Частные предприниматели

9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

1. Проблема с точки зрения системного анализа
2. Воздействие на субъекта и его применимость к решению социальных проблем
3. Невмешательство и его применимость к решению социальных проблем
4. Полумеры и их применимость к решению социальных проблем
5. Оптимальное вмешательство и его применимость к решению социальных проблем
6. Растворение и его применимость к решению социальных проблем
7. Эмерджентность как свойство команды
8. Цели субъектов в активных системах
9. Модель "белого ящика"
10. Модель состава системы
11. Модель структуры системы
12. Модель бизнес-планирования
13. Проект и процесс: основные сходства и различия
14. Цель социального проекта
15. Степень теплоты коммуникаций в проектной команде
16. Активные системы и социальный проект

Согласована на портале № 64348

17. Основные методы комплектования команды
18. Преимущества каскадного проектирования

9.1.3. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Составление дерева проблем
2. Проблемы создания дерева целей
3. Подготовка программы исследования
4. Системы в социальной жизни
5. Итеративный метод проектирования

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами

Согласована на портале № 64348

С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 64348

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 9 от «14» 12 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. ИСР	М.В. Берсенев	Разработано, eaf9d49a-e6f9-4e88-a6c7-a170675a9ae0

Согласована на портале № 64348