

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенко Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**УЧЕБНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (УПД-2)**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**  
Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**  
Направленность (профиль) / специализация: **Менеджмент социальных услуг**  
Форма обучения: **очная**  
Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**  
Кафедра: **Кафедра истории и социальной работы (ИСР)**  
Курс: **3**  
Семестр: **5**  
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
Практические занятия	72	72	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	72	72	часов
Самостоятельная работа	72	72	часов
Общая трудоемкость	144	144	часов
(включая промежуточную аттестацию)	4	4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет с оценкой	5

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели дисциплины

1. ознакомление студентов с общетеоретическими основами моделирования социальной сферы (социальных систем) наряду с усвоением и закреплением практических навыков применения методов моделирования в разработке социальных проектов.

### 1.2. Задачи дисциплины

1. Обозначить место дисциплины в системе социальных наук, её связь со смежными предметами.

2. Сформировать представление о моделировании как об общенаучном подходе к изучению сложных систем.

3. Продемонстрировать возможности моделирования применительно к социальной сфере.

4. Раскрыть содержание основных методов моделирования социальных систем и привить навыки их практического применения.

5. Обучить реализации познавательной функции модели (социального объекта, системы).

6. Научить основам самостоятельного создания и использования моделей.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль технологического предпринимательства (minor).

Индекс дисциплины: Б1.В.03.ДВ.02.02.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>Универсальные компетенции</b>		
-	-	-
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
-	-	-
<b>Профессиональные компетенции</b>		

ПКР-25. Способен организовать и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	ПКР-25.1. Определяет цели и задачи сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	- знает основные задачи сотрудников при обеспечении сервисного обслуживания.
	ПКР-25.2. Осуществляет подбор исполнителей для совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	- владеет навыками отбора персонала для выполнения социальных проектов в сфере сервиса.
	ПКР-25.3. Осуществляет руководство и координацию работой совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	- умеет координировать работу различных представителей команды в сервисном проектировании.

#### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
<b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>	72	72
Практические занятия	72	72
<b>Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>	72	72
Подготовка к выступлению (докладу)	24	24
Подготовка к зачету с оценкой	24	24
Подготовка к тестированию	24	24
<b>Общая трудоемкость (в часах)</b>	144	144
<b>Общая трудоемкость (в з.е.)</b>	4	4

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
<b>5 семестр</b>				
1 Социальные системы и социальные процессы	12	12	24	ПКР-25
2 Модель как метод научного познания	12	12	24	ПКР-25
3 Моделирование в социологии и социальной работе	12	12	24	ПКР-25
4 Системно-функциональный подход к моделированию	12	12	24	ПКР-25
5 Принципы и алгоритм моделирования в социальном проектировании	12	12	24	ПКР-25
6 Моделирование управленческого решения в социальной сфере	12	12	24	ПКР-25
Итого за семестр	72	72	144	
Итого	72	72	144	

### 5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
<b>5 семестр</b>			
1 Социальные системы и социальные процессы	Сложные динамические системы. Социальные системы. Основы теории систем. Понятие социального процесса. Виды социальных процессов и способы их регулирования.	-	ПКР-25
	Итого	-	
2 Модель как метод научного познания	Определение модели. Модели сложных систем. Цели и задачи моделирования. Место моделирования среди общенаучных методов познания. Виды и функции моделей и моделирования. Основные проблемы применения моделей и требования, предъявляемые к ним. Характеристика использования моделирования в различных областях знания.	-	ПКР-25
	Итого	-	

3 Моделирование в социологии и социальной работе	Актуальные проблемы и опыт применения моделирования в общественных науках. Трудности и возможности моделирования социальных систем и объектов. Связь социального моделирования и прогнозирования социальных процессов.	-	ПКР-25
	Итого	-	
4 Системно-функциональный подход к моделированию	Основы системного анализа. Системный анализ и основные социологические теории (конструктивизм, функционализм, динамический структурализм). Системный анализ как основной инструментарий моделирования.	-	ПКР-25
	Итого	-	
5 Принципы и алгоритм моделирования в социальном проектировании	Современная методология моделирования социальной сферы. Моделирование в проектировании: методологическая функция и сферы применения.	-	ПКР-25
	Итого	-	
6 Моделирование управленческого решения в социальной сфере	Современные подходы к социальному управлению. Роль проектирования в социальном управлении. Моделирование управленческого решения и метод сценариев. Use-case: понятие и практика применения.	-	ПКР-25
	Итого	-	
Итого за семестр		-	
Итого		-	

### 5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
<b>5 семестр</b>			
1 Социальные системы и социальные процессы	Определение границ социальных систем.	12	ПКР-25
	Итого	12	

2 Модель как метод научного познания	Апробирование различных способов моделирования	12	ПКР-25
	Итого	12	
3 Моделирование в социологии и социальной работе	Создание социальных моделей	12	ПКР-25
	Итого	12	
4 Системно-функциональный подход к моделированию	Составление диаграмм проекта.	12	ПКР-25
	Итого	12	
5 Принципы и алгоритм моделирования в социальном проектировании	Освоение различных алгоритмов моделирования	12	ПКР-25
	Итого	12	
6 Моделирование управленческого решения в социальной сфере	Формирование управленческих решений	12	ПКР-25
	Итого	12	
Итого за семестр		72	
Итого		72	

#### 5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

#### 5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

#### 5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
<b>5 семестр</b>				
1 Социальные системы и социальные процессы	Подготовка к выступлению (докладу)	4	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к зачету с оценкой	4	ПКР-25	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	4	ПКР-25	Тестирование
	Итого	12		

2 Модель как метод научного познания	Подготовка к выступлению (докладу)	4	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к зачету с оценкой	4	ПКР-25	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	4	ПКР-25	Тестирование
	Итого	12		
3 Моделирование в социологии и социальной работе	Подготовка к выступлению (докладу)	4	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к зачету с оценкой	4	ПКР-25	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	4	ПКР-25	Тестирование
	Итого	12		
4 Системно-функциональный подход к моделированию	Подготовка к выступлению (докладу)	4	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к зачету с оценкой	4	ПКР-25	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	4	ПКР-25	Тестирование
	Итого	12		
5 Принципы и алгоритм моделирования в социальном проектировании	Подготовка к выступлению (докладу)	4	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к зачету с оценкой	4	ПКР-25	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	4	ПКР-25	Тестирование
	Итого	12		
6 Моделирование управленческого решения в социальной сфере	Подготовка к выступлению (докладу)	4	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к зачету с оценкой	4	ПКР-25	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	4	ПКР-25	Тестирование
	Итого	12		
Итого за семестр		72		
Итого		72		

### 5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности		Формы контроля
	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПКР-25	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт с оценкой, Тестирование

## 6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

### 6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
<b>5 семестр</b>				
Выступление (доклад) на занятии	10	20	10	40
Зачёт с оценкой	0	0	30	30
Тестирование	10	10	10	30
Итого максимум за период	20	30	50	100
Нарастающим итогом	20	50	100	100

### 6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
$\geq 90\%$ от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
$< 60\%$ от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

### 6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	E (посредственно)
	60 – 64	
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература



1. Социальное проектирование: системный подход, методы, опыт, (формирование профессиональной идентичности в вузовской среде): Учебное пособие / М. П. Шульмин, В. И. Зиновьева, М. В. Берсенев - 2014. 108 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4376>.

## **7.2. Дополнительная литература**

1. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие / М. Н. Баранова - 2012. 134 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2187>.

## **7.3. Учебно-методические пособия**

### **7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Учебно-проектная деятельность (УПД-2): Учебно-методические рекомендации для практических и самостоятельных работ студентов всех направлений и специальностей / М. В. Берсенев - 2022. 12 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9880>.

### **7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

## **7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

## **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

Лаборатория социального проектирования: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40 (МК), 202 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор LG Rdx 130;
- Экран на штативе DRAPER DIPLOMAT;
- МФУ Xerox WC 4118;
- Фотоаппарат цифровой CANON POWERS HOT A560;
- Наушники Sennheiser - 15 шт.;
- Колонки Sven MA331;
- Маршрутизатор ASUS WL-520;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2013;

- Microsoft Windows 7 Pro;

## 8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

## 8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

### 9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
------------------------------------	-------------------------	----------------	--------------------------

1 Социальные системы и социальные процессы	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Модель как метод научного познания	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Моделирование в социологии и социальной работе	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
4 Системно-функциональный подход к моделированию	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Принципы и алгоритм моделирования в социальном проектировании	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
6 Моделирование управленческого решения в социальной сфере	ПКР-25	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

### 9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Модель – это упрощенная копия системы. Для чего мы используем модели?
  - А) Мы не можем изменить действительность и меняем модели
  - Б) Мы можем решить социальную проблему, изменяя модель
  - В) Апробация наших приемов на модели безопаснее, чем немедленное применение наших предположений на практике
  - Г) Модель нужна для сокрытия реальной картины дел
2. Мы решили использовать в проекте модель структуры. Найдите пример модели структуры в перечне
  - А) Алгоритм работы службы
  - Б) Перечень основных должностей социальной службы и их полномочий
  - В) Перечень контактов социальной службы
  - Г) Инструкция конкретного работника.
3. Популярным в проектной среде является использование совместного электронного ресурса (GoogleDocs или иного). Какие цели позволяет достичь этот метод?
  - А) Эффективнее проводить заседания команды
  - Б) Достигать инсайта
  - В) Исключать неверные решения
  - Г) Избегать большого количества версий отчета
4. Вы создаете социальные проекты. Какова их основная черта?
  - А) Проекты, в которых используются знания социологии
  - Б) Проекты, в которых создается что-то, полезное для общества
  - В) Проекты, в которых используются только знания из гуманитарных дисциплин
  - Г) Проекты, в которых решается общественная проблема
5. Дерево целей составляется после составления дерева проблем, для определения приоритетных задач проектной команды. Как оно составляется?
  - А) Практически каждая проблема в дереве проблем обращается в цель, что в результате решает главную проблему
  - Б) Это просто перечень целей и задач
  - В) Дерево проблем дополняется следствиями, которые позволяют решить основную проблему
  - Г) Строится на совершенно иных принципах, нежели дерево проблем
6. Холодные коммуникации в проектной команде – это коммуникации, в ходе которых происходит общение в основном с помощью документов, без взаимодействия. В чем заключается достоинство холодных коммуникаций в проектной работе?
  - А) Не подходят для командной работы
  - Б) Оставляют фиксированную документацию
  - В) Не развивают потенциал участников команды
  - Г) Являются причиной конфликтов
7. Теплые коммуникации в проектной команде – это коммуникации, в ходе которых происходит живой диалог, возможна обратная связь. Для чего подходят такие коммуникации при разработке проекта?
  - А) Для создания устойчивых связей в команде
  - Б) Для укрепления власти руководителя команды
  - В) Для создания и рассмотрения новых идей
  - Г) Для предотвращения мошенничества членов команды
8. При моделировании социальной проблемы мы часто используем «дерево проблем». Где в этой схеме расположены следствия проблемной социальной ситуации?
  - А) Расположены выше причин
  - Б) Расположены ниже причин
  - В) Расположены без определенной структуры
  - Г) Расположены на одном уровне с причинами
9. Проектирование – это человеческая деятельность. Ей противопоставлена деятельность-процесс. Какой из вариантов ее описывает?
  - А) Рутинная, постоянная, неизменная
  - Б) С ярко выраженным разделением труда
  - В) Ограниченная во времени и средствах, направленная на создание инноваций
  - Г) По созданию новой техники

10. Разрабатывая социальный проект, вы должны помнить, что общество – активная система, каждый из его элементов (людей) обладает собственным поведением. Чем это отличается от работы системы типа «автомобиль»?
- А) Общество постоянно меняется в отличие от автомобиля
  - Б) В автомобиле такое поведение отдельных элементов называется поломкой, а у общества – нормальным функционированием
  - В) Общество действует в изменяющейся среде, автомобиль – нет
  - Г) Общество имеет цель, а автомобиль – нет

### **9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой**

1. Проблема с точки зрения системного анализа
2. Воздействие на субъекта и его применимость к решению социальных проблем
3. Невмешательство и его применимость к решению социальных проблем
4. Полумеры и их применимость к решению социальных проблем
5. Оптимальное вмешательство и его применимость к решению социальных проблем
6. Растворение и его применимость к решению социальных проблем
7. Эмерджентность как свойство команды
8. Цели субъектов в активных системах
9. Модель "белого ящика"
10. Модель состава системы
11. Модель структуры системы
12. Модель бизнес-планирования
13. Проект и процесс: основные сходства и различия
14. Цель социального проекта
15. Степень теплоты коммуникаций в проектной команде
16. Активные системы и социальный проект
17. Основные методы комплектования команды
18. Преимущества каскадного проектирования

### **9.1.3. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии**

1. Каскадный метод проектирования
2. Модели социальных процессов
3. Управленческие решения на основании различных моделей
4. Основные проблемы при проектировании
5. Управление по целям

## **9.2. Методические рекомендации**

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их

значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

### **9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

### **9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.



## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР  
протокол № 9 от «14» 12 2020 г.

### СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431- a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431- a59e-8f386b1d44fa
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4aba- 845d-9ce7670b004c

### ЭКСПЕРТЫ:

Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431- a59e-8f386b1d44fa
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44- 8e5f-39af9707eca0

### РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. ИСР	М.В. Берсенеv	Разработано, eaf9d49a-e6f9-4e88- a6c7-a170675a9ae0
------------------	---------------	--