МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**
Направление подготовки / специальность: **38.04.03 Управление персоналом**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление персоналом организации**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Экономический факультет (ЭФ)**
Кафедра: **Кафедра менеджмента (Менеджмента)**
Курс: **1**
Семестр: **2**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	2 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	10	10	часов
Практические занятия	26	26	часов
Самостоятельная работа	144	144	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	180	180	часов
	5	5	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет с оценкой	2

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 60569

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. формирования у обучающихся знаний в сфере управления социальным развитием организации и умений применения основ социологии и управления социальным развитием организации в профессиональной деятельности.

1.2. Задачи дисциплины

1. Формирование целостного представления о социальном управлении и социальном развитии организации, а также об отечественном и зарубежном опыте решения социально-трудовых проблем и современных тенденциях социального развития и гуманизации труда.
2. Формирование знаний о принципах, структурах, функциях и методах управления в социальной сфере.
3. На основе теоретических знаний сформировать практические умения и навыки в сфере социального управления – внедрять системный подход к управлению социальным развитием организации, разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).
Индекс дисциплины: Б1.В.01.03.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 60569

ПКС-3. Способен применять основы социологии и управления социальным развитием организации	ПКС-3.1. Знает теоретические основы социологии и управления социальными процессами в организации	Обладает знаниями об отечественном и зарубежном опыте решения социально-трудовых проблем и современных тенденциях социального развития и гуманизации труда, принципах, структурах, функциях, методах и технологиях управления, влиянии на организацию социальной политики государства, а также теоретические основы социологии и управления социальными процессами в организации.
	ПКС-3.2. Умеет применять полученные знания для решения прикладных задач в области социального управления	Способен применять знания об отечественном и зарубежном опыте решения социально-трудовых проблем и современных тенденциях социального развития и гуманизации труда, принципах, структурах, функциях, методах и технологиях для решения прикладных задач в области социального управления.
	ПКС-3.3. Владеет навыками использования полученных знаний и умений в области управления социальными процессами для решения задач по социальному развитию организации	Владеет навыками использования полученных знаний и умений в области управления социальными процессами для решения задач по социальному развитию организации, разработки и реализации социальных программ и проектов.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		2 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	36	36
Лекционные занятия	10	10
Практические занятия	26	26
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	144	144
Подготовка к зачету с оценкой	80	80
Подготовка к тестированию	38	38
Подготовка к устному опросу / собеседованию	26	26
Общая трудоемкость (в часах)	180	180
Общая трудоемкость (в з.е.)	5	5

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в

Согласована на портале № 60569

таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
2 семестр					
1 Структура социальной сферы. Принципы, функции и методы управления в социальной сфере	2	4	26	32	ПКС-3
2 Отечественный и зарубежный опыт развития социально-трудовых отношений, современные тенденции социального развития организации	2	4	28	34	ПКС-3
3 Социальная политика как основа управления социальным развитием организации	2	6	30	38	ПКС-3
4 Система управления социальным развитием организации. Организационные структуры и нормативно-правовое обеспечение в управлении социальным развитием организации	2	6	30	38	ПКС-3
5 Социальные технологии как механизм управленческой деятельности	2	6	30	38	ПКС-3
Итого за семестр	10	26	144	180	
Итого	10	26	144	180	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Структура социальной сферы. Принципы, функции и методы управления в социальной сфере	Различные подходы к определению содержания понятия «социальная сфера», их специфика. Соотношение понятий «социальная сфера», «непроизводственная сфера», «сфера услуг», «социальная инфраструктура», «общественный сектор», «государственный сектор», «социально-культурная сфера». Отраслевой состав социальной сферы. Особенности отраслевой структуры социальной сферы. Подходы к определению структурных элементов социальной сферы.	2	ПКС-3
	Итого	2	

Согласована на портале № 60569

2 Отечественный и зарубежный опыт развития социально-трудовых отношений, современные тенденции социального развития организации	Зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем. Современные тенденции социального развития.	2	ПКС-3
	Итого	2	
3 Социальная политика как основа управления социальным развитием организации	Модели социального государства и государственная социальная политика. Уровни реализации социальной политики. Объект, субъект, характеристики и направления социальной политики организации. Факторы, влияющие на социальную политику.	2	ПКС-3
	Итого	2	
4 Система управления социальным развитием организации. Организационные структуры и нормативно-правовое обеспечение в управлении социальным развитием организации	Система компонентов управления социальным развитием организации. Модель процесса управления социальным развитием организации. Методологический подход к оценке эффективности управления социальным развитием. Нормативно - правовое обеспечение социального развития организации. Система локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность по социальному развитию. Российские и международные законодательные акты. Коллективный договор, социальный кодекс как инструменты управления социальным развитием организации.	2	ПКС-3
	Итого	2	
5 Социальные технологии как механизм управленческой деятельности	Сущность социальных технологий. Социальные программы как форма реализации социальной политики организации. Виды социальных программ. Технология разработки социальных программ.	2	ПКС-3
	Итого	2	
Итого за семестр		10	
Итого		10	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			

Согласована на портале № 60569

1 Структура социальной сферы. Принципы, функции и методы управления в социальной сфере	Интересы, потребности, ожидания и стимулы, обеспечивающие связь индивида (групп) с социумом, включенность личности в общественный процесс. Социальные группы, классы, слои и отношения между ними (социальная структура общества). Организации, реализующие функции социальной сферы в различных отраслях народного хозяйства (инфраструктура социальной сферы).	4	ПКС-3
	Итого	4	
2 Отечественный и зарубежный опыт развития социально-трудовых отношений, современные тенденции социального развития организации	Отечественный опыт управления социальным развитием. Гуманизация труда: определение, принципы, направления.	4	ПКС-3
	Итого	4	
3 Социальная политика как основа управления социальным развитием организации	Корпоративная социальная политика. Взаимосвязь кадровой и социальной политики в организации.	6	ПКС-3
	Итого	6	
4 Система управления социальным развитием организации. Организационные структуры и нормативно-правовое обеспечение в управлении социальным развитием организации	Цели и функции управления социальным развитием (создание благоприятных условий для труда, быта и досуга работников). Принципы, методы управления социальным развитием организации. Этапы создания системы управления социальным развитием организации. Социальная служба организации, ее задачи и функции. Общественные организации, их роль. Социальный менеджер, требования к уровню компетентности и профессионально-важные качества. Социальная ориентированность как составляющая управленческой культуры менеджера.	6	ПКС-3
	Итого	6	
5 Социальные технологии как механизм управленческой деятельности	Технология создания системы управления социальным развитием организации. Этапы разработки и реализации социальных программ.	6	ПКС-3
	Итого	6	
	Итого за семестр	26	
	Итого	26	

5.4. Лабораторные занятия

Согласована на портале № 60569

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
2 семестр				
1 Структура социальной сферы. Принципы, функции и методы управления в социальной сфере	Подготовка к зачету с оценкой	16	ПКС-3	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	6	ПКС-3	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	4	ПКС-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	26		
2 Отечественный и зарубежный опыт развития социально-трудовых отношений, современные тенденции социального развития организации	Подготовка к зачету с оценкой	16	ПКС-3	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	8	ПКС-3	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	4	ПКС-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	28		
3 Социальная политика как основа управления социальным развитием организации	Подготовка к зачету с оценкой	16	ПКС-3	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	8	ПКС-3	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	6	ПКС-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	30		
4 Система управления социальным развитием организации. Организационные структуры и нормативно-правовое обеспечение в управлении социальным развитием организации	Подготовка к зачету с оценкой	16	ПКС-3	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	8	ПКС-3	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	6	ПКС-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	30		

Согласована на портале № 60569

5 Социальные технологии как механизм управленческой деятельности	Подготовка к зачету с оценкой	16	ПКС-3	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	8	ПКС-3	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	6	ПКС-3	Устный опрос / собеседование
	Итого	30		
Итого за семестр		144		
Итого		144		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПКС-3	+	+	+	Зачёт с оценкой, Устный опрос / собеседование, Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
2 семестр				
Зачёт с оценкой	0	0	0	0
Устный опрос / собеседование	5	15	20	40
Тестирование	10	20	30	60
Итого максимум за период	15	35	50	100
Нарастающим итогом	15	50	100	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице

Согласована на портале № 60569

6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489297 [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489297 .

2. Социальная политика. Теория и история : учебник для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 436 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13439-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/497536 [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497536 .

7.2. Дополнительная литература

1. Социальная политика государства: социальная сплоченность : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 468 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12613-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496387 [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/496387 .

2. Исследования социально-экономических и политических процессов : учебник для вузов / О. М. Рой. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12349-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492400 [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492400.

3. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / В. Я. Горфинкель [и др.] ; под редакцией В. Я. Горфинкеля, Н. В. Родионовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14561-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489129 [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489129.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Социальная политика. Финансовые механизмы : учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 570 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11302-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/495487 [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495487.

2. Социальная политика. Социальное обеспечение и страхование : учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 522 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10575-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/495348 [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495348.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц

Согласована на портале № 60569

с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 501 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор Acer X1128H;
- Проекционный экран;
- Магнитно-маркерная доска (настенная);
- Магнитно-маркерная доска (на ножках);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- FoxitReader;
- Google Chrome;
- OpenOffice;
- Консультант Плюс;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;

Согласована на портале № 60569

- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Структура социальной сферы. Принципы, функции и методы управления в социальной сфере	ПКС-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 60569

2 Отечественный и зарубежный опыт развития социально-трудовых отношений, современные тенденции социального развития организации	ПКС-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Социальная политика как основа управления социальным развитием организации	ПКС-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
4 Система управления социальным развитием организации. Организационные структуры и нормативно-правовое обеспечение в управлении социальным развитием организации	ПКС-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Социальные технологии как механизм управленческой деятельности	ПКС-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков

Согласована на портале № 60569

4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Что понимается под социальной сферой?
   1) это отношения и взаимосвязи входящих в нее отраслей;
   2) совокупность социальных отношений и условий, влияющих на характер и поведение людей;
   3) это совокупность процессов или действий по размещению объектов социальной сферы;
   4) совокупность экономических факторов и условий, влияющих на максимизацию прибыли.
2. Элементы социальной структуры, типичные формы существования в обществе более или менее распространенного множества субъектов, имеющих устойчиво сходное социальное положение – это:
   1) социальные группы;
   2) социальное положение;
   3)социальная структура;
   4) социальная лестница.
3. Патерналистская модель социальной политики - это:

Согласована на портале № 60569

1) модель, при которой центральное руководство берет на себя ответственность за экономическое положение и одновременно претендует на использование любого инструмента из арсенала административных средств, который представляется ему наиболее целесообразным;
2) модель, которая предполагает, что государство - единственный институт современного общества, не имеющий собственных интересов и способный выступать посредником между классами и действовать в соответствии с общественными интересами;
3) модель, которая признает экономическую свободу предпринимателя и отрицает административное вмешательство в экономику;
4) модель, которая признает государственный капитализм и признает административное вмешательство в экономику.

4. Модель социальной политики, которая предполагает, что государство - единственный институт современного общества, не имеющий собственных интересов и способный выступать посредником между классами и действовать в соответствии с общественными интересами – отражает:
1) патерналистскую модель социальной политики;
2) концепцию «социального рыночного хозяйства»;
3) концепцию «государства всеобщего благосостояния»;
4) концепцию «административного управления».
5. Экономические показатели эффективности управления социально-экономическим развитием территории:
1) уровень социальной поддержки малоимущего населения;
2) индекс объемов производства;
3) средний доход населения;
4) финансирование текущих расходов бюджета.
6. Социальная сфера – это совокупность:
1) отраслей, предприятий, организаций, непосредственно связанных и определяющих здоровье, образ и уровень жизни людей, их благосостояние, потребление;
2) финансовых ресурсов муниципального образования;
3) материальных возможностей;
4) нематериальных возможностей территории муниципального образования.
7. Социальные факторы бедности:
1) низкая заработная плата;
2) инвалидность;
3) безработица;
4) социальное положение.
8. Оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование отражает принцип:
1) общественной целесообразности;
2) социальной справедливости;
3) экономической эффективности;
4) максимизации прибыли.
9. Государственное управление - это...
1) право и реальная способность населения осуществлять через государственные органы властные полномочия;
2) целенаправленное воздействие органов государства, его учреждений и служащих на различные сферы жизни общества, поведение индивидов и их коллективов;
3) подавление с помощью государственного аппарата революционных устремлений угнетенных классов в интересах господствующих социальных групп;
4) управление общественными отношениями и различными сферами жизни общества с целью предотвращения хаоса и энтропии, а также борьбы всех против всех.
10. Субъектами социальной политики могут выступать (дайте не менее двух вариантов ответа):
1) государство в лице федеральных и региональных органов власти;
2) органы местного самоуправления;
3) малообеспеченные категории населения;
4) безработные.

Согласована на портале № 60569

9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

1. Раскройте понятия «социальное управление», «социальный менеджмент», «управление социальным развитием организации».
2. Охарактеризуйте современные тенденции социального развития.
3. Приведите примеры зарубежного опыта решения социально-трудовых проблем.
4. Приведите примеры отечественного опыта решения социально-трудовых проблем.
5. Раскройте понятия социальной среды и социального развития организации. Назовите факторы внешней и внутренней социальной среды организации.
6. Каковы приоритеты социального развития в современных условиях?
7. Перечислите формы и методы мониторинга социальной ситуации.
8. Раскройте понятие «система управления социальным развитием организации».
9. Какова цель и значение управления социальным развитием?
10. Что входит в понятие «качество трудовой жизни»?
11. Каковы принципы и методы управления социальным развитием организации?
12. Создайте модель процесса управления социальным развитием организации.
13. Перечислите этапы создания системы управления социальным развитием организации.
14. Раскройте понятие «социальная политика» организации.
15. Охарактеризуйте модели социального государства.
16. Охарактеризуйте объект и субъект социальной политики организации.
17. Перечислите характеристики социальной политики организации.
18. Каковы основные направления социальной политики организации?
19. Охарактеризуйте социальные программы как форму реализации социальной политики организации.
20. Назовите виды социальных программ.
21. Перечислите этапы разработки и реализации социальных программ.
22. Какое значение имеет нормативно - правовое обеспечение социального развития организации?
23. Охарактеризуйте систему локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность по социальному развитию.
24. Какие российские и международные законодательные акты регулируют сферу социально-трудовых отношений?
25. Раскройте значение коллективного договора, какова его структура?
26. Что такое социальный кодекс организации и каково его предназначение?
27. Каковы организационные механизмы управления социальным развитием организации.
28. Каковы задачи и функции социальной службы организации?
29. Какова роль общественных организаций в управлении социальным развитием?
30. Каковы требования к уровню компетентности и профессионально-важным качествам социального менеджера?
31. Раскройте понятие и значение социальной ориентированности как составляющей управленческой культуры менеджера.
32. Какие методы используют исследователи социального управления в организации?
33. Проанализируйте источники информации, лежащие в основе содержания социального паспорта организации.
34. Охарактеризуйте основные положения социальной технологии, исходя из определений.
35. Что является основной формой реализации социальной политики организации? Какие принципы лежат в основе разработки и реализации социальных программ?

9.1.3. Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования

1. Раскройте концепции и теории управления, составляющие основы научного управления социальным развитием.
2. Что понимается по социальной ситуацией в организации, назовите ее индикаторы.
3. Как государственная социальная политика влияет на социальную политику организации?
4. Раскройте взаимосвязь кадровой и социальной политики в организации.
5. Раскройте значение коллективного договора, какова его структура?

9.2. Методические рекомендации

Согласована на портале № 60569

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

Согласована на портале № 60569

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 60569

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента
протокол № 11 от «25» 11 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. Менеджмента	М.А. Афонасова	Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a-82c7-683ac1767431
Заведующий обеспечивающей каф. Менеджмента	М.А. Афонасова	Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a-82c7-683ac1767431
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Профессор, каф. менеджмента	М.А. Афонасова	Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a-82c7-683ac1767431
Доцент, каф. менеджмента	Т.Д. Санникова	Согласовано, 45dd00b4-614e-4630-941d-a8650699c876

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. менеджмента	Т.В. Архипова	Разработано, 5bed9bb2-b5e4-45e5-a225-2b5897e978ed

Согласована на портале № 60569