МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники

**УТВЕРЖДАЮ**
**Проректор по учебной работе**
_____ **П. Е. Троян**
«12» 05 2016 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Информационный менеджмент

**Уровень основной образовательной программы** бакалавриат
**Направление подготовки** 09.03.03 – Прикладная информатика
**Профиль(и)** Прикладная информатика в экономике
**Форма обучения** очная
**Факультет** систем управления
**Кафедра** автоматизированных систем управления
**Курс** 2
**Семестр** 4
**Учебный план набора** 2013, 2014, 2015 и последующих лет

**Распределение рабочего времени:**

| Виды учебной работы | Семестр 4 | Всего | Единицы |
|---|---|---|---|
| Лекции | 18 | 18 | часов |
| Лабораторные работы | нет | нет | часов |
| Практические занятия | 18 | 18 | часов |
| Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная) | нет | нет | часов |
| Всего аудиторных занятий | 36 | 36 | часов |
| Из них в интерактивной форме | 10 | 10 | часов |
| Самостоятельная работа студентов (СРС) | 36 | 36 | часов |
| Всего (без экзамена) | 72 | 72 | часов |
| Самост. работа на подготовку и сдачу экзамена | | | часов |
| Общая трудоемкость | 72 | 72 | часов |
| (в зачетных единицах) | 2 | 2 | ЗЕТ |

**Зачет 4 семестр**

**Томск 2016**

Согласована на портале № 5776

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 2 от « 29 » 11 2016 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (квалификация (степень) "бакалавр"), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 марта 2015 г. № 207, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры 12 февраля 2016 г., протокол № 5.

Разработчик к.т.н., доцент каф. АСУ _____ А.И. Исакова

Зав. обеспечивающей кафедрой АСУ
д.т.н., профессор _____ А.М. Кориков

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами специальности.

Декан ФСУ, к.т.н., доцент _____ П.В. Сенченко

Заведующий профилирующей и выпускающей
кафедрой АСУ, д.т.н., профессор _____ А.М. Кориков

**Эксперты:**

Кафедра АСУ, доцент _____ А.И. Исакова
(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)



Согласована на портале № 5776

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Информационный менеджмент» читается в 4 семестре и предусматривает чтение лекций, проведение практических занятий и получение различного рода консультаций.

**Целью дисциплины** «Информационный менеджмент» является формирование у студентов системных научных знаний в области информационного менеджмента, приобретение студентами практических навыков выполнения основных функций менеджмента в области информационных систем и информационных технологий.

**Задачей дисциплины** является изучение теоретических основ менеджмента в области информационных систем и информационных технологий, овладение содержанием управленческой деятельности, подготовка конкурентоспособных специалистов высшего и среднего уровня, обеспечивающих организации использование современных информационных ресурсов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к числу дисциплин базового цикла вариативной части.

Успешное овладение дисциплиной предполагает предварительные знания по вопросам экономики, которые студенты изучали в дисциплинах: «Информатика и программирование», «Информационные системы и технологии».

Знания, полученные студентами в этой дисциплине, будут использоваться при изучении дисциплин «Информационная безопасность», «Учебно-исследовательская работа», «Базы данных».

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Информационный менеджмент» направлен на формирование следующих компетенций:

***общепрофессиональные компетенции (ОК):***

– способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности (**ОПК-3**).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

– управленческую роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта;
– стратегическое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления, оценку преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых ИТ и ИС, критерии оценки рынка ИТ и ИС;
– принципы управления персоналом информационной сферы;
– мониторинг внедрения и эксплуатации ИТ и ИС, оценку и анализ их качества.

**Уметь:**

– выполнять функции и использовать методы информационного менеджмента;
– принимать решения в информационной сфере;
– управлять персоналом, планировать повышение квалификации в сфере ИС и ИТ и оценивать эффективность управления.

**Владеть:**

– основными приемами стратегического планирования развития ИТ и ИС;
– приемами оценки затрат в сфере информатизации.



Согласована на портале № 5776

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетные единицы.

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр 4 |
|---|---|---|
| **Аудиторные занятия (всего)** | **36** | **36** |
| В том числе: | – | – |
| Лекции | 18 | 18 |
| Практические занятия (ПЗ) | 18 | 18 |
| Семинары (С) | – | – |
| Лабораторные работы (ЛР) | - | - |
| **Самостоятельная работа (всего)** | **36** | **36** |
| В том числе: | – | – |
| Курсовой проект (работа) | – | – |
| Расчетно-графические работы | – | – |
| Проработка лекционного материала | 10 | 10 |
| Подготовка к практическим занятиям | 18 | 18 |
| Самостоятельное изучение тем теоретической части | 8 | 8 |
| **Подготовка к экзамену** | | |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен) | | зачет |
| **Общая трудоемкость час** | **72** | **72** |
| **зач. ед.** | **2** | **2** |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

Таблица 5.1

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Лекц. | Практ зан. | СРС | Всего час. | Формируемые компетенции (ОК, ПК) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | **ПОНЯТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА. ЗАДАЧИ ИНФОРМАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА** | 2 | | 2 | 4 | **ОПК-3** |
| 2. | **РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЕЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ. СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННО-ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ КОМПЛЕКСОВ И ТЕХНОЛОГИЙ** | 2 | | 2 | 4 | **ОПК-3** |
| 3. | **ПЛАНИРОВАНИЕ В СРЕДЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ. ОСНОВЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ** | 2 | 10 | 12 | 24 | **ОПК-3** |



Согласована на портале № 5776

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ** | | | | | |
| 4. | **ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ** | 2 | 2 | 4 | 8 | **ОПК-3** |
| 5. | **ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЫНКА ИТ И ИС** | 2 | | 2 | 4 | **ОПК-3** |
| 6. | **УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В СФЕРЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ** | 4 | 4 | 8 | 16 | **ОПК-3** |
| 7. | **КОМПЛЕКСНАЯ ЗАЩИЩЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ** | 4 | 2 | 6 | 12 | **ОПК-3** |
| **Всего** | | **18** | **18** | **36** | **72** | |

**5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)**

Таблица 5.2

| № п/п | Наименование разделов | Содержание разделов | Трудоемкость (час.) | Формируемые компетенции (ОК, ПК) |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | **ПОНЯТИЕ ИНФОРМАЦИОН-НОГО МЕНЕДЖМЕНТА. ЗАДАЧИ ИНФОРМАЦИОН-НОГО МЕНЕДЖМЕНТА** | Формирование технологической среды информационной системы. Развитие информационной системы и обеспечение ее обслуживания. Планирование в среде информационной системы. Формирование организационной структуры в области информатизации. Использование и эксплуатация информационных систем. Формирование инновационной политики и осуществление инновационных программ. Управление персоналом в сфере информатизации. Управление капиталовложениями в сфере информатизации. Формирование и обеспечение комплексной защищенности информационных ресурсов. Связь информационного менеджмента со смежными дисциплинами. | 2 | **ОПК-3** |



Согласована на портале № 5776

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | **РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОН-НОЙ СИСТЕМЫ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЕЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОН-НО-ВЫЧИСЛИТЕЛЬ-НЫХ КОМПЛЕКСОВ И ТЕХНОЛОГИЙ** | Жизненный цикл информационных систем. Создание и обслуживание информационных систем. Использование и поддержка информационных систем. Внутренние проблемы информационных систем. Пути развития информационных систем, трансформация автоматизированных систем управления. Особенности задач выбора платформ. | 2 | **ОПК-3** |
| 3. | **ПЛАНИРОВАНИЕ В СРЕДЕ ИНФОРМАЦИОН-НОЙ СИСТЕМЫ. ОСНОВЫ СТРАТЕГИЧЕС-КОГО ПЛАНИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОН-НЫХ СИСТЕМ** | Сущность планирования информационных систем. Необходимость стратегического планирования. Системный подход к планированию информационных систем. Генеральная стратегия организации. Стратегия в области финансов. Стратегия в области ИС и ИТ. Стратегия в сфере производства. Стратегия на рынке. Анализ окружения системы. Анализ внутренней ситуации. Разработка стратегий (в области архитектуры приложений; в области ресурсов; в вопросах организации и управления). | 2 | **ОПК-3** |
| 4. | **ИНФОРМАЦИОН-НЫЕ СИСТЕМЫ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ** | Типы информационных систем и их участие в принятии управленческих решений. Информационные системы управления (ИСУ) и системы поддержки принятия решений (СППР): общая концепция, структура, групповые СППР. | 2 | **ОПК-3** |
| 5. | **ИНФОРМАЦИОН-НАЯ СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЫНКА ИТ И ИС** | Влияние организации на информационную систему. Человеческий фактор в управлении информационными ресурсами. Создание коллективов для внедрения ИТ ИС. Интеграция организаций на базе информационных технологий. Стратегическая роль информационной технологии и стратегия организации. Практика применения автоматизированных систем и технологий в организации (проблемы маркетинга и продаж). Разработка, внедрение, развитие и эксплуатация ИС и ИТ. Контроль и администрирование ИС. | 2 | **ОПК-3** |



Согласована на портале № 5776

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 6. | **УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В СФЕРЕ ИНФОРМАТИЗА-ЦИИ** | Особенности управления персоналом в сфере информатизации; организационное поведение; групповая динамика; руководство и лидерство; мотивации; менеджмент изменений при информатизации; прием, обучение и повышение квалификации. | 4 | **ОПК-3** |
| 7. | **КОМПЛЕКСНАЯ ЗАЩИЩЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИОН-НЫХ РЕСУРСОВ** | Проблемы правовой защищенности информационных ресурсов; законодательство по вопросам информатизации; правонарушения в сфере информатизации; технологическая защищенность; международные стандарты; техническая защищенность; организация защиты информационных систем. | 4 | **ОПК-3** |
| **Всего** | | | **18** | |

**5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и последующими дисциплинами**

| № п/п | Наименование обеспечивающих (предыдущих) дисциплин | № № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) дисциплин | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | «Информатика и программирование» | + | + | | + | | | |
| 2. | «Информационные системы и технологии» | | | | | | + | + |

| № п/п | Наименование последующих дисциплин | № № разделов данной дисциплины, которые необходимы при изучении последующих дисциплин | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | «Информационная безопасность» | + | + | | | + | | + |
| 2. | «Учебно-исследовательская работа» | | + | + | + | + | + | + |
| 3. | «Базы данных» | | | + | + | | + | + |



Согласована на портале № 5776

### 1.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Перечень компетенций | Лекц. | Практич. занятия. | СРС | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| **ОПК-3** | + | + | + | Опрос на лекции; устный ответ по теме практической работы; проверка конспекта лекций, тест, контрольные работы, проверка дом. заданий |

Л – лекция, ПЗ – практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 6. МЕТОДЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ

Для успешного освоения дисциплины применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения согласно основной образовательной программе, с учетом требований к объему занятий в интерактивной форме.

**Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий**

| Методы \ Формы | Лекции (час) | Практические занятия (час) | Всего (час) |
|---|---|---|---|
| Работа в команде | | 4 | **4** |
| Игра | 2 | | **2** |
| Поисковый метод | | 4 | **4** |
| Итого интерактивных занятий | **2** | **8** | **10** |

***Примечание.***

1. Работа в команде» происходит при коллективном выполнении заданий всех практических работ.
2. «Поисковый метод» студенты используют при выполнении заданий (практ. работа № 2, практ. работа № 3).
3. Различные игровые моменты предлагаются студентам во время лекций.

## 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ – не предусмотрены

## 8. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ (СЕМИНАРЫ)

Практические занятия проводятся в форме семинаров и оформлению отчетов по рефератам следующих тем:

Рекомендации по подготовке материала к указанным темам и правила оформления отчетов по темам реферата приведены в литературе [1, стр. 177-195] раздела 12.3.

| № п/п | № раздела дисциплины из табл. 5.1 | Темы практических занятий | Трудо-емкость (час.) | ОК, ПК |
|---|---|---|---|---|
| 1. | 3 | Кто есть кто на Российском рынке средств автоматизации | 2 | **ОПК-3** |
| 2. | | Показатели эффективности информатизации | 2 | |
| 3. | 3 | Инвестиционные проблемы предприятий. | 2 | **ОПК-3** |



Согласована на портале № 5776

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4. | | Управление капиталовложениями в сфере информатизации | 2 | |
| 5. | | Анализ затрат в сфере информатизации | 2 | |
| 6. | 4 | Информационные системы поддержки исполнения решений | 2 | **ОПК-3** |
| 7. | 6 | Проблемы персонала информационных систем | 2 | **ОПК-3** |
| 8. | | Стоимость работника (Human Resources Accounting) выявление структуры затрат или издержек по формированию рабочей силы | 2 | |
| 9. | 7 | Построение рациональной защиты Информационных ресурсов предприятия | 2 | **ОПК-3** |
| **ИТОГО** | | | **18** | |

## 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

| № п/п | № раздела дисциплины из табл. 5.1 | Тематика самостоятельной работы *(детализация)* | Трудо-емкость (час.) | ОК, ПК | Контроль выполнения работы (Опрос, тест, дом.задание, и т.д.) |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | 1÷7 | Проработка лекционного материала | 10 | **ОПК-3** | Опрос на занятиях (устно) |
| 2. | 3, 4, 6, 7 | Подготовка к практическим занятиям | 18 | **ОПК-3** | Отчет, защита практич. работ |
| 3. | 3, 5 | Самостоятельное изучение тем теоретической части | 8 | **ОПК-3** | Дом. задание, тест |
| **ИТОГО** | | | **36** | | |

***Темы для самостоятельного изучения***

1. Фазы стратегического планирования информационных систем (3 тема, 2 часа).
2. Оценка деятельности организации в управлении информационными ресурсами (5 тема, 4 часа).
3. Управление развитием информационных технологий (5 тема, 2 часа).

## 10. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ – не предусмотрены.



Согласована на портале № 5776

## 11. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА

**Курс 2, семестр 4** **Контроль обучения – Зачет.**
Максимальный семестровый рейтинг – **100 баллов.**

Таблица 11.1 – Дисциплина «Информационный менеджмент» (**зачет**, лекции, практические занятия, тесты)

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую контрольную точку с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---|---|---|---|---|
| Посещение занятий | 4 | 4 | 4 | **12** |
| Тестовый контроль | 10 | 10 | 10 | **30** |
| Выступление на практическом занятии | 15 | 15 | 15 | **45** |
| Компонент своевременности | 4 | 4 | 5 | **13** |
| **Итого максимум за период:** | **33** | **33** | **34** | **100** |
| **Нарастающим итогом** | **33** | **66** | **100** | |

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|---|
| ≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |
| < 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |



Согласована на портале № 5776

## 12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 12.1 Основная литература

1. Медынский, В.Г. Инновационный менеджмент [Текст] : учебник для вузов / В. Г. Медынский. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 295 с. (14 экз.)

### 12.2 Дополнительная литература

1. Фатхутдинов, Р.А. Инновационный менеджмент [Текст] : учебник для вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд. - СПб. : ПИТЕР, 2012. - 443 с. ( 6 экз.)
2. Тебекин, А.В. Инновационный менеджмент [Текст] : учебник для бакалавров / А. В. Тебекин. - М. : Юрайт, 2012. - 477 с. ( 4 экз.)
3. Костров, А.В. Основы информационного менеджмента : Учебное пособие для вузов / Алексей Владимирович Костров. - М. : Финансы и статистика, 2001. - 336 с. (2 экз.)
4. Инновационный менеджмент : Учебное пособие / Л. Н. Оголева, В. М. Радиковский, В. Н. Сумароков и др; Ред. Л. Н. Оголева. - М. : ИНФРА-М, 2001. - 240 с. ( 5 экз.)
5. Веснин, В.Р. Основы менеджмента [Текст] : учебник для вузов / В. Р. Веснин. - М. : Проспект, 2013. - 306 с. (10 экз.)

### 12.3 Перечень пособий, методических указаний и материалов, используемых в учебном процессе

1. Исаков, М.Н. Информационный менеджмент : учебное пособие / М. Н. Исаков ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра автоматизированных систем управления. - Томск : ТМЦДО, 2005. - 208 с. (4 экз.)
2. Исакова А.И. Информационный менеджмент : Методические указания по самостоятельной и индивидуальной работе студентов всех форм обучения для направления 230700 – Прикладная информатика/ А.И. Исакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра автоматизированных систем управления. - Томск, ТУСУР, 2013. - 10 с. − [Электронный ресурс]. – http://asu.tusur.ru/learning/bak230700/d31/b230700_d31_work.doc
3. Поталицына, Л.М. Менеджмент [Электронный ресурс] : методические указания к практическим занятиям и по самостоятельной работе / Л. М. Поталицына ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 30 с. − [Электронный ресурс]. http://edu.tusur.ru/training/publications/1814

### 12.4 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. www.compress.ru – Журнал «КомпьютерПресс»
2. www.osp.ru – Издательство «Открытые системы»
3. www.cnews.ru – Издание о высоких технологиях
4. www.it-daily.ru – Новости российского ИТ-рынка
5. www.isn.ru – Российская сеть информационного общества

## 13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения теоретического материала (лекций) и практических занятий по дисциплине используются персональный ПК с процессором Pentium 4, операционная система MS Windows XP, пакет Microsoft Office 2007. Лекции и практические занятия осуществляются в специализированной аудитории с проектором, экраном, на который слайды демонстрации проецируются.



Согласована на портале № 5776

**Приложение к рабочей программе**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

**УТВЕРЖДАЮ**
**Проректор по учебной работе**
_____ **П. Е. Троян**
«12» 05 2016 г.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

# ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

**Уровень основной образовательной программы** бакалавриат

**Направление подготовки** 09.03.03 – Прикладная информатика

**Профиль(и)** Прикладная информатика в экономике

**Форма обучения** очная

**Факультет** систем управления

**Кафедра** автоматизированных систем управления

**Курс** 2

**Семестр** 4

**Учебный план набора** 2013, 2014, 2015 и последующих лет

**Зачет 4 семестр**

**Томск 2016**



Согласована на портале № 5776

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины «**Информационный менеджмент»** и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной «**Информационный менеджмент»** компетенций приведен в таблице 1.

**Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций**

| Код | Формулировка компетенции | Этапы формирования компетенции |
|---|---|---|
| **ОПК-3** | способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности | **Знать:**<br>– управленческую роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта;<br>– стратегическое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления, оценку преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых ИТ и ИС, критерии оценки рынка ИТ и ИС;<br>– принципы управления персоналом информационной сферы;<br>– мониторинг внедрения и эксплуатации ИТ и ИС, оценку и анализ их качества.<br>**Уметь:**<br>– выполнять функции и использовать методы информационного менеджмента;<br>– принимать решения в информационной сфере;<br>– управлять персоналом, планировать повышение квалификации в сфере ИС и ИТ и оценивать эффективность управления.<br>**Владеть:**<br>– основными приемами стратегического тактического и оперативного планирования развития ИТ и ИС;<br>– приемами оценки затрат в сфере информатизации. |



Согласована на портале № 5776

## 2. РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1 Компетенция ОПК-3

**ОПК-3**: способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания, представлены в таблице 2.

**Таблица 2– Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания**

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| **Содержание этапов** | – Знает современные информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) и их управленческую роль на различных этапах жизненного цикла информационного продукта;<br>– Знает особенности стратегического планировании развития современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и ИС на объекте управления, и при оценке рынка ИКТ и ИС;<br>– Знает роль современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), при управлении персоналом информационной сферы;<br>– Знает особенности мониторинга внедрения и эксплуатации современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и ИС, оценку и анализ их качества. | – Умеет с использованием современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), выполнять функции информационного менеджмента;<br>– Умеет с использованием современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) принимать решения в информационной сфере;<br>– Умеет управлять персоналом, планировать повышение квалификации в сфере ИС и современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и оценивать эффективность управления. | – Владеет основными приемами стратегического тактического и оперативного планирования развития современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и ИС;<br>– Владеет приемами оценки затрат в сфере информатизации. |
| **Виды занятий** | • Лекции;<br>• Практические занятия<br>• Групповые консультации | • Практические занятия;<br>• Выполнение домашнего задания;<br>• Самостоятельная | • Практические занятия;<br>• Самостоятельная работа студентов |



Согласована на портале № 5776

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | работа студентов | |
| **Используе-мые средства оценивания** | • Тест;<br>• Контрольная работа;<br>• Выполнение домашнего задания (реферат);<br>• Зачет | • Подготовка и устная защита индивидуального домашнего задания (презентация);<br>• Конспект самостоятельной работы | • Защита отчета индивидуальной работы,<br>• Защита домашнего задания (реферата);<br>• Зачет |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

**Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам**

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| **ОТЛИЧНО (высокий уровень)** | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапа-зоном практических умений, требуемых для развития твор-ческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |
| **ХОРОШО (базовый уровень)** | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (низкий уровень)** | Обладает низким уровнем общих знаний | Обладает умениями на низком уровне, которые не достаточны для выполнения даже простых задач | Работает только при прямом наблюдении |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.



Согласована на портале № 5776

**Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах**

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| **ОТЛИЧНО (высокий уровень)** | – Знает, как и чем обеспечивается комплексная правовая защищенность информационных ресурсов (правовая технологическая и техническая);<br>– Понимает важную роль современных ИКТ при управлении персоналом информационной сферы;<br>– Глубоко понимает особенности мониторинга внедрения и эксплуатации современных ИКТ и ИС на предприятии;<br>– Знает, какие фирмы действуют на рынке средств информатизации, каковы их вес и надежность, и каковы технические характеристики их продукции. | – Умеет с использованием современных ИКТ, выполнять функции информационного менеджмента;<br>– Умеет для любого предприятия с использованием современных ИКТ принимать аргументированные решения в информационной сфере;<br>– Умеет управлять персоналом (коллективом из 2-3 человек), планировать повышение квалификации в сфере ИС и современных ИКТ и оценивать эффективность своего управления по результатам деятельности работника в коллективе. | – Владеет всеми приемами стратегического тактического и оперативного планирования развития современных ИКТ и ИС;<br>– Способен применить приемы оценки затрат в сфере информатизации и при неполной информации о затратах<br>– Владеет методами финансового менеджмента и знает, на что тратятся средства в ИС. |
| **ХОРОШО (базовый уровень)** | – Понимает управленческую роль современных ИКТ на некоторых этапах жизненного цикла ИС;<br>– Имеет представление о том, как сопровождаются процессы развития ИКТ ИС и к чему они могут привести;<br>– Осознает роль современных ИКТ при управлении персоналом в сфере информатизации;<br>– Знает виды анализа качества современных ИКТ. | – Умеет корректно выражать и аргументированно обосновывать решения в информационной сфере;<br>– Умеет эффективно использовать кадровый потенциал. | – Владеет на хорошем уровне основными приемами только стратегического и тактического планирования развития современных ИКТ и ИС;<br>– Хорошо владеет приемами оценки затрат в сфере информатизации, но только при полной информации о затратах. |



Согласована на портале № 5776

| | | | |
|---|---|---|---|
| **УДОВЛЕТВО-РИТЕЛЬНО (низкий уровень)** | – Знает общие представления о том, как и из чего формируется технологическая среда ИС;<br>– Понимает важную роль современных ИКТ при управлении персоналом информационной сферы;<br>– Знает общие представления о том, что собой представляют информационные ресурсы. | – Умеет с использованием современных ИКТ принимать наиболее важные решения в информационной сфере (например, о смене платформы на предприятии). | – Владеет основными приемами только стратегического планирования развития современных ИКТ и ИС;<br>– Слабо владеет методами оценки затрат в сфере информатизации. Знает только основные статьи затрат. |

## 3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы: типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в составе, приведенном ниже.

### 3.1 Темы практических занятий

1) Кто есть кто на Российском рынке средств автоматизации.
2) Показатели эффективности информатизации.
3) Инвестиционные проблемы предприятий.
4) Управление капиталовложениями в сфере информатизации.
5) Анализ затрат в сфере информатизации.
6) Информационные системы поддержки исполнения решений.
7) Проблемы персонала информационных систем.
8) Стоимость работника (HumanResourcesAccounting) выявление структуры затрат или издержек по формированию рабочей силы.
9) Построение рациональной защиты Информационных ресурсов предприятия.

### 3.2 Пример типовых вопросов по тестам

1) С чем можно сопоставить технологический процесс в информационной системе?
2) Что в ИС зависит от объема и характера входной информации?
3) Чему аналогична входная информация в ИС?
4) В виде чего может осуществляться выдача информации в требуемых формах в ИС?
5) Что является полем приложения информационного менеджмента?
6) Как на практике принято создавать ИС?
7) В чем состоит суть проблемы информационного менеджмента?
8) Что есть сфера информационного менеджмента в широком смысле?
9) Что представляет собой информационный менеджмент в узком смысле?
10) При определении сферы информационного менеджмента какие задачи должны решаться?
11) Что расширяется в связи с увеличением мирового рынка средств информатизации?
12) Как выбирается степень децентрализации информационной системы?
13) Какой принцип зарекомендовал себя при формировании технологической среды ИС?
14) При развитии информационной системы какой компромисс следует искать
15) Какое регулярное исследование необходимо в задачах развития и обслуживания ИС?



Согласована на портале № 5776

16) В чем должна состоять глобальная стратегическая цель информационного менеджмента?
17) Что предполагает понятие «стратегический» в отношении информационного менеджмента?
18) Какая главная задача и управленческая функция информационного менеджмента на стратегическом уровне?
19) Что следует определить на стратегическом уровне информационного менеджмента?
20) Какой подход следует считать общепринятой основой решения практических задач организации в области ИС
21) Что составляют основу информационного менеджмента?
22) Что становится важной составной частью культуры производства?
23) Что может стать ключевым фактором успеха информационного менеджмента на предприятии?
24) Что является элементом общей культуры производства?
25) Что относится к стратегическим задачам информационного менеджмента? )
26) Каковы классические требования к любой ИС
27) Какой анализ должен присутствовать в составе задач оперативного информационного менеджмента?
28) Что является необходимым условием защищенности ИС?
29) Для кого предназначены все планируемые мероприятия по обучению в ИС?
30) Куда должны быть включены планируемые мероприятия по обучению персонала в ИС?

### 3.3Домашние индивидуальные задания по теме «Стратегическое планирования ИС»

Ниже приведены 3 варианта из 30 типовых заданий**:**

***1. Проведите в рамках СПИС обследование внутренней ситуации на предприятии по распределению приложений.***

При этом описание того или иного приложения охватывает следующие вопросы:

1) функциональное описание (постановку задач и функции программ);
2) структуры данных;
3) ввод и выдачу данных;
4) каркас данных;
5) связи с другими приложениями;
6) вид применения или обработки;
7) пользователей (их круг и частота обращений) и получаемый ими эффект;
8) историю развития; констатацию того, является ли данный продукт собственным или «чужим»;
9) критику и предложения со стороны пользователей, а также впечатления самого аналитика.

***2. Проведите в рамках СПИС обследование внутренней ситуации на предприятии по распределению данных***

В отношении данных должны исследоваться следующие аспекты (преимущественно организационные):

1) объем и качество, т.е. сущность или состав данных и связей;
2) уровень разрозненности или, напротив, степень интегрирования имеющихся данных относительно технологии банков и баз данных;
3) полнота и актуальность структур данных с позиций пользователя;
4) специфика установленных банков данных в структуре управления (концептуальная модель, специфика языков банков данных, перечень данных, функции системы защиты данных, места сечения) и/или других программных средств управления данными;
5) организационные и технологические пути доступа к данным;
6) защищенность данных (объем и качество мероприятий по сохранению полноты и


Согласована на портале № 5776

корректности данных);

7) мероприятия по защите данных (политические, правовые, организационные, а также технические и технологические мероприятия).

***3. Проведите в рамках СПИС обследование внутренней ситуации на предприятии по распределение кадровых ресурсов работников сферы ОИ.***

При оценке работников сферы ОИ как ресурса может быть получено первое представление об организации (структура и руководство) на основе, например, анализа структурных схем. Число сотрудников в отдельных подразделениях, а также описание их должностных обязанностей дают информацию о центре тяжести в деятельности организации.

В рамках каждого детального рассмотрения следует провести анализ следующих отдельных позиций:

1) число сотрудников (в среднем на область деятельности); поле деятельности для каждого из сотрудников сферы ОИ;
2) качество руководства сферой ОИ;
3) производительность и загрузка работников сферы ОИ;
4) квалификация и образование работников сферы ОИ (в особенности их коммуникабельность при работе с пользователями);
5) средства и уровень мотивации работников сферы ОИ;
6) производственный климат в подразделениях сферы ОИ;
7) возрастная структура (возраст и стаж работы, а также опыт работы в сфере ОИ).

### 3.4 Темы для самостоятельной работы (темы рефератов)

1) Управление капиталовложениями в сфере информатизации.
2) Классификация информационных систем в управлении.
3) Информационные системы поддержки исполнения решений.
4) Особенности управления персоналом в сфере информатизации.
5) Кадры – интеллектуальный капитал предприятия.
6) Проблемы персонала информационных систем.
7) Организационное поведение.
8) Групповая динамика – влияние окружающей среды на производственную деятельность работника.
9) Руководство, лидерство и власть – проблемы взаимодействия работников на предприятии.
10) Мотивация – процесс достижения личных целей.
11) Стоимость работника (HumanResourcesAccounting) – выявление структуры затрат или издержек по формированию рабочей силы.
12) Современная роль денег в оценке финансовой ситуации, связанной с поставщиками информационных ресурсов.
13) Кто есть кто на Российском рынке средств автоматизации.
14) Показатели эффективности информатизации.
15) Анализ затрат в сфере информатизации.
16) Правовая защищенность информационных ресурсов.
17) Технологическая защищенность информационных ресурсов.
18) Техническая защищенность информационных ресурсов.
19) Технические средства технологической среды ИС.
20) Комплексная защищенность информационных ресурсов.
21) Проблемы правонарушений в сфере информатизации.
22) Телекоммуникационные средства ИС.
23) Особенности использования ресурсов ИС.
24) Эксплуатация систем «человек-машина».
25) Особенности выполнения инновационных программ в сфере информатизации.



Согласована на портале № 5776

26) Особенности управления инновационными проектами в сфере информатизации.
27) Перспективы инновационной деятельности в сфере информатизации.
28) Системный анализ информационно-вычислительных комплексов.
29) Пути развития информационных систем.
30) Стратегическое планирование развития информационных систем.

**3.5 Вопросы для подготовки к теоретическому зачету (для студентов, которые не выполнили все контрольные работы и индивидуальные задания) по дисциплине «Информационный менеджмент»**

1. Отличие стратегического менеджмента от оперативного.
2. Формирование технологической среды информационной системы.
3. Особенности фактического выполнения работ по обработке информации на предприятии.
4. Формирование инновационной политики и осуществление инновационных программ в сфере информатизации.
5. Специфика управления персоналом в сфере информатизации.
6. Формы финансирования сферы информатизации и их особенности.
7. Комплексный характер обеспечения защищенности информационных ресурсов.
8. Цель и предмет информационного менеджмента.
9. Этапы жизненного цикла информационных систем.
10. Вопросы, которые приходится решать менеджеру при освоении системы.
11. Основные пути развития информационной системы.
12. Трансформация автоматизированных систем управления в корпоративные информационные системы.
13. Сущность, сложность и особенности задач выбора платформы.
14. Сущность планирования информационных систем.
15. Необходимость стратегического планирования информационных систем.
16. Системный подход к планированию информационных систем.
17. Сущность основных понятий теории организации.
18. Средства и методы при создании организаций.
19. Стадиями зрелости систем обработки информации.
20. Основные виды организации обработки информации с на предприятии.
21. Основные варианты подчиненности в сере обработки информации.
22. Основные тенденции развития организации обработки информации на предприятии в настоящее время.
23. Специфика проблемы эффективности информационных ресурсов.
24. Специфика эксплуатации информационных систем. Особенности эксплуатации систем «человек-машина». Модель надежности систем «человек-машина».
25. Как может оператор влить на показатели надежности системы?
26. Математические модели для описания процесса выполнения работ к заданному сроку.
27. Что такое инновации? Назовите этапы инновационного процесса. Формы организации инновационной деятельности? Основные принципы формирования инновационного проекта. Системный подход в фазах инновационного процесса.
28. Управление проектами. Чем отличается типовой менеджмент от матричного?
29. Суть проблемы экономической эффективности ИС. Какие конкретные показатели эффективности информатизации Вам представляются наиболее информативными для использования в качестве параметров управления?
30. Отличие учета и амортизации технических и программных средств.
31. Комплексная защищенность информационных ресурсов. В чем острота проблемы именно комплексно защищенности информационных ресурсов?
32. Сущность объекта правовой охраны в сере информатизации. Как складываются характерные правоотношения субъектов в сфере информатизации?


Согласована на портале № 5776

33. Особенности информатизации как серы правового регулирования на различных этапах жизненного цикла информатизации. Как и почему возникают проблемы технологической защищенности информационных ресурсов?

34. Формирование основ технологической защищенности информационных ресурсов? Что такое техническая защищенность информационных ресурсов? Как осуществляется организация комплексно защиты информационных систем?

35. Построение рациональной защиты информационных ресурсов. Какие критерии рациональности можно привести в качестве примера.

## 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, в составе:

1. Учебное пособие по дисциплине «Информационный менеджмент» приведено в рабочей программе в разделе 12.3 [1]. Рекомендации по подготовке материала к указанным темам и правила оформления отчетов по темам реферата приведены в литературе [1, стр. 177-195] раздела 12.3.

– Исаков, М.Н. Информационный менеджмент : учебное пособие / М. Н. Исаков ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра автоматизированных систем управления. - Томск : ТМЦДО, 2005. - 208 с.

2. Методические указания по самостоятельной и индивидуальной работе студентов всех форм обучения приведены в рабочей программе в разделе 12.3 [2].

– Исакова А.И. Информационный менеджмент : Методические указания по самостоятельной и индивидуальной работе студентов всех форм обучения для направления 230700 – Прикладная информатика/ А.И. Исакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра автоматизированных систем управления. - Томск, ТУСУР, 2013. - 10 с. − [Электронный ресурс]. – http://asu.tusur.ru/learning/bak230700/d31/b230700_d31_work.doc

3. Методические указания к практическим занятиям и по самостоятельной работе приведены в рабочей программе в разделе 12.3 [3].

– Поталицына, Л.М. Менеджмент [Электронный ресурс] : методические указания к практическим занятиям и по самостоятельной работе / Л. М. Поталицына ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 30 с. − [Электронный ресурс].
http://edu.tusur.ru/training/publications/1814



Согласована на портале № 5776