МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОТРАСЛЕВЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**
Направление подготовки / специальность: **27.04.02 Управление качеством**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством промышленной продукции и услуг**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Факультет инновационных технологий (ФИТ)**
Кафедра: **Кафедра управления инновациями (УИ)**
Курс: **1**
Семестр: **2**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	2 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	10	10	часов
Практические занятия	36	36	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	6	6	часов
Самостоятельная работа	98	98	часов
Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	180	180	часов
	5	5	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Экзамен	2

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 55454

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование профессиональных компетенций магистров для планирования, разработки, внедрения, сопровождения и исследования отраслевых систем менеджмента качества.

1.2. Задачи дисциплины

1. Исследовать и научиться использовать в работе отраслевые стандарты, которые разработаны для применения в любых организациях, решивших повысить эффективность деятельности на основе концепции управления качеством с учетом особенностей отраслевого характера.

2. Научить планировать и распределять задачи в рабочей группе по планированию, разработке, внедрению и развитию отраслевых систем менеджмента, принимать решения по профессиональным ситуациям и проблемам.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).

Индекс дисциплины: Б1.В.01.02.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
ПКС-1. Способен осуществлять постановку задачи исследования, формировать план его реализации, выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования	ПКС-1.1. Знает основы теории методологии науки.	Знает основные разделы и требования стандартов ГОСТ Р ИСО 9001, 22000, 50001, 45000 для обеспечения качества отраслевых систем; этапы планирования, разработки, внедрения и сопровождения отраслевых систем менеджмента качества.
	ПКС-1.2. Умеет осуществлять постановку задачи исследования, формировать план его реализации, выбирать методы исследования.	Осуществляет постановку задачи исследования, формирует план его реализации, выбирает методы исследования отраслевых систем менеджмента качества.
	ПКС-1.3. Владеет практическим опытом исследовательской деятельности.	Владеет опытом исследования отраслевой системы менеджмента качества, методами планирования и проведения исследований, обработки результатов.

Согласована на портале № 55454

ПКС-5. Способен планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать решения в условиях различных мнений	ПКС-5.1. Знает теорию и принципы управления персоналом.	Знает основы теории управления персоналом, особенности задач и функций руководителя и членов команды по разработке, внедрению и развитию отраслевых систем менеджмента качества.
	ПКС-5.2. Умеет планировать работу коллектива и принимать решения в условиях различных мнений.	Умеет планировать и распределять задачи в рабочей группе по планированию, разработке, внедрению и развитию отраслевых систем менеджмента, принимать решения по профессиональным ситуациям и проблемам.
	ПКС-5.3. Владеет практическими навыками по организации работы коллектива исполнителей.	Организует работу коллектива подразделения или членов рабочей группы по вопросам в области обеспечения и управления качеством в отраслевых системах менеджмента.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		2 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	46	46
Лекционные занятия	10	10
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	98	98
Подготовка к тестированию	30	30
Составление глоссария	6	6
Выполнение кейс-задания / проекта	14	14
Подготовка мультимедийной презентации	18	18
Выполнение индивидуального задания	30	30
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость (в часах)	180	180
Общая трудоемкость (в з.е.)	5	5

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
2 семестр					

Согласована на портале № 55454

1 Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основу которых положены стандарты ISO серии 9000	2	6	32	40	ПКС-5, ПКС-1
2 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции	2	12	20	34	ПКС-5, ПКС-1
3 Системы экологического менеджмента 14 000, охраны труда 45001	2	8	28	38	ПКС-5, ПКС-1
4 Системы ISO 29001 нефтехимическая, газовая отрасли	2	4	6	12	ПКС-5, ПКС-1
5 AS/EN 9100 Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности.	2	6	12	20	ПКС-5, ПКС-1
Итого за семестр	10	36	98	144	
Итого	10	36	98	144	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.
Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основу которых положены стандарты ISO серии 9000	Структуры отраслевых стандартов, их согласованность по разделам и требованиям. Обзор основных преимуществ. Преимущественно эти дополнения касаются: повышения качества удовлетворенности требований потребителей; планирования качества; обучения персонала; документального оформления СМК; введения специальных положений, связанных с особенностями предприятий отрасли и выпускаемой ими продукции.	2	ПКС-5, ПКС-1
	Итого	2	
2 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции	Создание системы менеджмента безопасности пищевой продукции (СМБПП) - стратегическое решение, которое может помочь организации улучшить общую результативность ее работы в области обеспечения пищевой безопасности. Польза от внедрения СМБПП на основе стандарта 22000.	2	ПКС-5, ПКС-1
	Итого	2	

Согласована на портале № 55454

3 Системы экологического менеджмента 14 000, охраны труда 45001	Обзорная лекция по отраслевым стандартам 14000 и 45001. Цели стандартов, характеристика отдельных разделов и требований. Примеры внедрения на российских промышленных предприятиях и в сфере услуг. Стандарты устанавливают требования, позволяющие организации достигать намеченных результатов, которые она установила для отраслевых систем менеджмента. Интегрированные СМК.	2	ПКС-5, ПКС-1
	Итого	2	
4 Системы ISO 29001 нефтехимическая, газовая отрасли	Стандарт ISO/TS 29001 определяет требования системы управления качеством в области исследования, разработки, установки и сервисного обслуживания продукции для нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности. характеристика разделов, требований, примеры внедрения.	2	ПКС-5, ПКС-1
	Итого	2	
5 AS/EN 9100 Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности.	AS 9100 - серия стандартов, ориентированных на системы менеджмента качества в аэрокосмической области. Эти стандарты сформированы на основе ИСО серии 9000 международной группой по качеству в аэрокосмической отрасли - International Aerospace Quality Group (IAQG). Группа была создана в 1998 г. с целью добиться значительных успехов в вопросах обеспечения качества и безопасности в аэрокосмической отрасли, а также снижения стоимости комплекса работ по подготовке, изготовлению и эксплуатации продукции в аэрокосмической отрасли.	2	ПКС-5, ПКС-1
	Итого	2	
	Итого за семестр	10	
	Итого	10	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			

Согласована на портале № 55454

1 Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основу которых положены стандарты ISO серии 9000	Исследование отраслевых систем менеджмента качества. Решение кейс-заданий по стандартам.	6	ПКС-5, ПКС-1
	Итого	6	
2 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции	Принципы ХАССП. 11 шагов по созданию СМБПП. Разработка отдельных видов документов СМБПП.	12	ПКС-5, ПКС-1
	Итого	12	
3 Системы экологического менеджмента 14 000, охраны труда 45001	Анализ документации систем экологического менеджмента. Разработка отдельных видов документов. Анализ стандартов 14 000 и 45001.	8	ПКС-5, ПКС-1
	Итого	8	
4 Системы ISO 29001 нефтехимическая, газовая отрасли	Характеристика систем менеджмента качества предприятий нефтехимической, газовой отраслей. Анализ кейсовых заданий.	4	ПКС-5, ПКС-1
	Итого	4	
5 AS/EN 9100 Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности.	Изучение стандарта 9001: структура, содержание, требования. Решение задач по внедрению принципов стандарта, основных требований.	6	ПКС-5, ПКС-1
	Итого	6	
Итого за семестр		36	
Итого		36	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
2 семестр				

Согласована на портале № 55454

1 Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основу которых положены стандарты ISO серии 9000	Подготовка к тестированию	6	ПКС-5, ПКС-1	Тестирование
	Составление глоссария	6	ПКС-5, ПКС-1	Глоссарий
	Выполнение кейс-задания / проекта	14	ПКС-5, ПКС-1	Кейс-задание / проект
	Подготовка мультимедийной презентации	6	ПКС-5, ПКС-1	Мультимедийная презентация
	Итого	32		
2 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции	Подготовка к тестированию	6	ПКС-5, ПКС-1	Тестирование
	Выполнение индивидуального задания	14	ПКС-5, ПКС-1	Индивидуальное задание
	Итого	20		
3 Системы экологического менеджмента 14 000, охраны труда 45001	Подготовка к тестированию	6	ПКС-5, ПКС-1	Тестирование
	Выполнение индивидуального задания	16	ПКС-5, ПКС-1	Индивидуальное задание
	Подготовка мультимедийной презентации	6	ПКС-5, ПКС-1	Мультимедийная презентация
	Итого	28		
4 Системы ISO 29001 нефтехимическая, газовая отрасли	Подготовка к тестированию	6	ПКС-5, ПКС-1	Тестирование
	Итого	6		
5 AS/EN 9100 Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности.	Подготовка к тестированию	6	ПКС-5, ПКС-1	Тестирование
	Подготовка мультимедийной презентации	6	ПКС-5, ПКС-1	Мультимедийная презентация
	Итого	12		
Итого за семестр		98		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		134		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Согласована на портале № 55454

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПКС-1	+	+	+	Индивидуальное задание, Тестирование, Экзамен, Кейс-задание / проект, Мультимедийная презентация, Глоссарий
ПКС-5	+	+	+	Индивидуальное задание, Тестирование, Экзамен, Кейс-задание / проект, Мультимедийная презентация, Глоссарий

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
2 семестр				
Индивидуальное задание	10	10	10	30
Тестирование	3	3	3	9
Кейс-задание / проект	5	5	5	15
Мультимедийная презентация	2	2	3	7
Глоссарий	3	3	3	9
Экзамен				30
Итого максимум за период	23	23	24	100
Нарастающим итогом	23	46	70	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)

Согласована на портале № 55454

3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 156 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-i-konkurentosposobnostyu-496135.

2. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 158 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-obrazovaniya-dokumentirovanie-sistem-menedzhmenta-kachestva-496089.

7.2. Дополнительная литература

1. Завертаная, Е. И. Управление качеством в области охраны труда и предупреждения профессиональных заболеваний : учебное пособие для вузов / Е. И. Завертаная. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 313 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-v-oblasti-ohrany-truda-i-preduprezhdeniya-professionalnyh-zabolevaniy-491927.

2. Спивак, В. А. Управление изменениями : учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 357 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-izmeneniyami-489422.

3. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-488696.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 349 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-praktikum-489792.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Согласована на портале № 55454

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Компьютерный класс: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 220 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор Nec v260x;
- Проекционный экран;
- Интерактивная панель;
- Веб-камера Logitech;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Aris Express;
- Bizagi Modeler;
- DIA;
- Microsoft Windows 7 Pro;
- OpenOffice;
- Ramus Educational;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными

Согласована на портале № 55454

возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основу которых положены стандарты ISO серии 9000	ПКС-5, ПКС-1	Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Кейс-задание / проект	Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов
		Мультимедийная презентация	Примерный перечень тем для мультимедийных презентаций
		Глоссарий	Примерный перечень тематик для составления глоссария
2 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции	ПКС-5, ПКС-1	Индивидуальное задание	Примерный перечень вариантов индивидуальных заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Согласована на портале № 55454

3 Системы экологического менеджмента 14 000, охраны труда 45001	ПКС-5, ПКС-1	Индивидуальное задание	Примерный перечень вариантов индивидуальных заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Мультимедийная презентация	Примерный перечень тем для мультимедийных презентаций
4 Системы ISO 29001 нефтехимическая, газовая отрасли	ПКС-5, ПКС-1	Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
5 AS/EN 9100 Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности.	ПКС-5, ПКС-1	Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Мультимедийная презентация	Примерный перечень тем для мультимедийных презентаций

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Согласована на портале № 55454

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Модель отраслевой системы менеджмента качества может быть основана на:
   а) принципе самооценки;
   б) процессном подходе;
   в) статистических методах;
   г) принципе делового совершенства.
2. Основное значение ГОСТ Р ИСО 9001 заключается в следующем:
   а) устанавливает требования к СМК;
   б) содержит терминологию СМК;
   в) обеспечивает эффективность СМК;
   г) определяет показатели процессов СМК.
3. ХАССП - это:
   а) система, представляющая собой совокупность организационной структуры, документов, производственных процессов и ресурсов;
   б) концепция, предусматривающая систематическую идентификацию, оценку и управление опасными факторами, существенно влияющими на безопасность продукции;
   в) стандарт системы менеджмента безопасности пищевой продукции;
   г) система отсутствия рисков.
4. Обязательно ли в России внедрение НАССР на пищевом предприятии?
   а) не обязательно;
   б) обязательно с 15.02 2015 года;
   в) будет обязательно с 2025 года;
   г) идут дискуссии в правительстве РФ.
5. Сертификация СМК осуществляется на соответствие стандарту:
   а) ГОСТ Р ИСО 9004;
   б) ГОСТ Р ИСО 9000;
   в) ГОСТ Р ИСО 22000.
6. К принципам разработки системы ХАССП в том числе относятся:
   а) в документах системы ХАССП или технологических инструкциях следует установить

Согласована на портале № 55454

и соблюдать предельные значения параметров для подтверждения того, что критическая контрольная точка находится под контролем;
б) документирование всех процедур системы, форм и способов регистрации данных, относящихся к системе ХАССП;
в) разработка системы мониторинга, позволяющая обеспечить контроль критических контрольных точек на основе планируемых мер или наблюдений;
г) разработка процедур проверки, которые должны регулярно проводиться для обеспечения эффективности функционирования системы ХАССП;
д) всё вышеперечисленное.

7. ГОСТ Р ИСО 14000 представляет собой:
   а) набор экологических требований к производственному процессу;
   б) основу для формирования системы экологического менеджмента;
   в) требования для совершенствования СМК организации;
   г) управление экологическими показателями для подразделений нефтяной отрасли.
8. Документальное оформление интегрированной системы менеджмента должно базироваться на следующих принципах:
   а) системность, актуальность;
   б) эффективность;
   в) надёжность и доступность;
   г) риск-ориентированность.
9. Интегрированная система менеджмента может строиться на основе:
   а) ГОСТ Р ИСО 9001 и стандарта ISO 26000;
   б) ГОСТ Р ИСО 9001, 14000 и отраслевого стандарта;
   в) отраслевого стандарта на систему менеджмента и ИСО 45001
   г) всё перечисленное верно.
10. Какой из вариантов является НЕверным? ИСМ:
    а) может быть сформирована на основе аддитивной модели;
    б) может быть создана в виде полностью интегрированной модели;
    в) создаётся на основе ГОСТ Р ИСО 31000;
    г) система, построенная на основе соответствия двух и более международных стандартов на системы менеджмента.

.

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

1. Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основу которых положены стандарты ISO серии 9000.
2. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции.
3. Этапы планирования, разработки, внедрения и сопровождения отраслевых систем менеджмента качества.
4. Основные разделы и требования стандартов ГОСТ Р ИСО 9001 для обеспечения качества отраслевых систем.
5. Основные разделы и требования стандартов ГОСТ Р ИСО 22000 для обеспечения качества отраслевых систем.
6. Основные разделы и требования стандартов ISO 50001 для обеспечения качества отраслевых систем.
7. Основные разделы и требования стандартов ISO 45000 для обеспечения качества отраслевых систем.
8. Методы планирования и проведения исследований, обработки результатов отраслевых систем менеджмента качества.
9. Системы ISO 29001 нефтехимическая, газовая отрасли.
10. AS/EN 9100 Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности.

9.1.3. Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов

1. Исследование отраслевых систем менеджмента качества. Решение кейс-заданий по стандартам.

Согласована на портале № 55454

2. Характеристика систем менеджмента качества предприятий нефтехимической, газовой отраслей. Анализ кейсовых заданий.
3. Анализ документации систем экологического менеджмента.
4. Анализ стандартов 14 000 и 45001.
5. Исследование систем менеджмента качества предприятий авиационной и космической промышленности.

9.1.4. Примерный перечень тем для мультимедийных презентаций

1. Изучение стандарта 9001: структура, содержание, требования.
2. Изучение отраслевых стандартов.
3. Интегрированные системы менеджмента.
4. Цифровые системы менеджмента.
5. Основные современные концепции менеджмента для отраслевых систем качества.

9.1.5. Примерный перечень тематик для составления глоссария

1. Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основу которых положены стандарты ISO серии 9000.
2. Система менеджмента качества предприятий нефтехимической, газовой отраслей, основные стандарты.
3. Система экологического менеджмента: термины и определения.
4. Система охраны труда: основные стандарты.
5. Система энергетического менеджмента: термины и определения.

9.1.6. Примерный перечень вариантов индивидуальных заданий

1. Разработка проекта внедрения системы экологического менеджмента на основе стандарта ГОСТ Р ИСО 14000 в производственной организации.
2. Разработка проекта внедрения системы энергетического менеджмента на основе стандарта 5001организации для пищевой отрасли.
3. Системы ISO 29001 нефтехимическая, газовая отрасли: этапы внедрения и сопровождения.
4. Система мероприятий по улучшению отраслевых систем качества.
5. Совершенствование интегрированной системы менеджмента. Основные преимущества и проблемы создания на предприятиях РФ.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Согласована на портале № 55454

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Согласована на портале № 55454

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 55454

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ
протокол № 5 от «30» 11 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
Заведующий обеспечивающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. УИ	М.Е. Антипин	Согласовано, c47100a1-25fd-4b1a-af65-5d736538bbd4
Доцент, каф. УИ	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. УИ	М.Н. Янушевская	Разработано, 82b5ccf2-2867-45e4-bb7b-c5ccdeae98f0

Согласована на портале № 55454