

89.0211  
139  
8/4

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ  
И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология социальной работы

Уровень основной образовательной программы      бакалавриат  
Направление подготовки                                      39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль    академический бакалавриат  
Виды деятельности    исследовательская; социально-проектная  
Форма обучения     очная  
Факультет    гуманитарный  
Кафедра    ИСР (истории и социальной работы)  
Курс – 3    Семестр – 5,6

Учебный план набора 2016 года и последующих лет

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 5	Семестр 6	Всего	Единицы
1.	Лекции	28	28	56	часов
2.	Лабораторные работы	-	-	-	часов
3.	Практические занятия	44	44	88	часов
4.	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)	-	-	-	часов
5.	Всего аудиторных занятий (Сумма 1-4)	72	72	144	часов
6.	Самостоятельная работа студентов (СРС)	36	36	72	часов
7.	Всего (без экзамена) (Сумма 5,7)	108	108	216	часов
8.	Самост. работа на подготовку, сдачу экзамена	36	36	72	часов
9.	Общая трудоемкость (Сумма 8,9)	144	144	288	часов
	(в зачетных единицах)	4	4	8	ЗЕТ

Экзамен - пятый и шестой семестры

Томск 2016

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению 39.03.02 «Социальная работа», *утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., № 8*, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры **14 апреля 2016 г., протокол № 4.**

Разработчик: доцент кафедры ИСР, кандидат ПСН Шу (Шульмин М.П.)

Зав. кафедрой ИСР гуманитарного факультета Гри (Грик Н.А.)

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрой  
Декан ГФ Су (Суслова Т.И.)

Зав. профилирующей кафедрой ИСР Гри (Грик Н.А.)

Зав. выпускающей кафедрой ИСР Гри (Грик Н.А.)

**Эксперты:**

председатель методической комиссии кафедры ИСР,  
старший преподаватель Рад (Радченко О.Е.)

председатель методической комиссии гуманитарного факультета, профессор Гри (Грик Н.А.)

## 1. Цели и задачи дисциплины:

Целью курса является формирование способности к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

*Задачи учебного курса:*

Способствовать:

1) овладению студентами знаний, позволяющих грамотно осуществлять психосоциальную деятельность, осмысление основных подходов и концепций психосоциальной работы, описывающих разные методические и содержательные подходы к ее организации и осуществлению,

2) выработке навыков и умений психосоциального мышления и психосоциального поведения будущих специалистов, помочь в выработке навыков практической психосоциальной работы с разными группами людей,

3) овладению общими методами и технологиями психосоциальной работы, изучение возможностей и ограничений каждого из методов, наиболее распространенных и оптимальных ситуациях их использования,

4) осмыслению особенностей психосоциальной работы в учреждениях разного типа, специфических проблем, встающих перед социальным работником,

5) освоению специфических методов психосоциальной помощи в каждом из типов учреждений, в различных областях социальной работы,

6) осмыслению взаимосвязей методов и содержания социальной работы, взаимосвязей различных пластов и аспектов психосоциальной помощи: социального, психологического и т.д.,

7) формированию представлений студентов о месте психологической помощи клиентам в системе социальной работы,

8) развитию представлений студентов о психологии социальной работы как основе повышения эффективности психосоциальной помощи клиентам, осознание значимости психолого-педагогической подготовки специалиста по социальной работе,

9) развитию профессионального самосознания будущих специалистов, побуждение студентов к самоисследованию своего личностного и профессионального потенциала.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина Психология социальной работы входит в базовую часть Гуманитарного, социального и экономического цикла (Б.1 Б.13).

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные этапы и тенденции становления психосоциальной работы как социального института в России и за рубежом;
- основные понятия, категории и концепции психосоциальной деятельности, ее принципы и закономерности, формы и уровни психосоциальной работы, ее этапы;
- основы психологии, виды и технологии психосоциальной деятельности;
- сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий психосоциальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;
- профессионально-этические, организационно-

управленческие основы и проблемы психосоциальной деятельности; • основы правового обеспечения психосоциальной работы.

**уметь:**

• работать с нормативно-правовой, программной, методической документацией; • систематизировать основные подходы к работе с клиентом; • разрабатывать микро и мезопроекты психосоциальной помощи и поддержки личности при выработке жизненной программы; • разрабатывать и реализовывать комплексную программу психосоциальной помощи; • определять и формулировать исходные теоретические посылки психосоциальной теории и практики; анализировать передовой опыт.

**владеть навыками:**

• основными методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; • методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; • основными профессиональными технологиями в органах и учреждениях социальной деятельности.

Место учебной дисциплины в учебном процессе

Дисциплина опирается на знания студентов, полученные при изучении психологии, теории социальной работы. Использование дисциплины «Психология социальной работы» необходимо как предшествующее для курсов: социальная работа с лицами с ограниченными возможностями, конфликтология.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>144</b>	72	72		
В том числе:					
Лекции	56	28	28		
Лабораторные работы (ЛР)					
Практические занятия (ПЗ)					
Семинары (С)	88	44	44		
Курсовой проект/(работа) (аудиторная нагрузка)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>72</b>	36	36		
В том числе:					
Работа над лекционным материалом	24	12	12		
Подготовка к устным выступлениям на практических занятиях	24	12	12		
Изучение разделов курса, отведенных на самостоятельную подготовку	24	12	12		
<b>Всего (без экзамена)</b>	<b>216</b>	108	108		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	72	36	36		
Общая трудоемкость час	288	144	144		
Зачетные Единицы Трудоемкости	8	4	4		

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лек ц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Семина	СРС	Всего час.	Формируемые компетенции

								(ОК, ПК)
1.	Структура психологической практики и базовые понятия	6			8	2	16	ОПК-6
2.	Психотехническое и психотехнологическое содержание психопрактического процесса	5			8	7	20	ОПК-6
3.	Анализ психопрактических систем	5			8	7	20	ОПК-6
4.	Понятие предпосылок и оснований психологических практик	5			8	7	20	ОПК-6
5.	Анализ предпосылок и оснований психопрактических систем	5			8	7	20	ОПК-6
6.	Критерии классификации психопрактических систем.	5			8	7	20	ОПК-6
7.	Рефлексивные психологические практики	5			8	7	20	ОПК-6
8.	Личностные структуры и структурированные психологические практики	5			8	7	20	ОПК-6
9.	Манипулятивные и гуманистические психологические практики	5			8	7	20	ОПК-6
10.	Социальные и трансцендентные психопрактики	5			8	7	20	ОПК-6
11.	Направления в психологии и психологические практики	5			8	7	20	ОПК-6

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Структура психологической практики и базовые понятия	История психологической практики в России. Понятия психологической практики и психопрактической системы. Структура и динамика психопрактической системы.	6	ОПК-6
2.	Психотехническое и психотехнологическое содержание психопрактического процесса	Определения понятий психотехники и психотехнологии. Тренинговый, психотерапевтический, психокоррекционный, реабилитационный и др. аспекты психопрактического процесса.	5	ОПК-6
3.	Анализ психопрактических систем	Анализ психоанализа З. Фрейда. Теория поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина. Наука разума Э. Холмса. Метод СОЭВУС Г.Н. Сытина. Холономная интеграция С. Грофа.	5	ОПК-6
4.	Понятия предпосылок и оснований психологических практик	Определения понятий предпосылок и оснований психологических практик. Социальные предпосылки и основания. Личностные предпосылки и основания. Концептуальные предпосылки и основания.	5	ОПК-6
5.	Анализ предпосылок и оснований психопрактических систем	Анализ предпосылок и оснований психоанализа З. Фрейда. Предпосылки и основания метода СОЭВУС Г.Н. Сытина. Психосинтез Р. Ассаджиоли. Управление разумом по методу Сильва. Танатотерапия В.Ю. Баскакова. Система интенсивной интегративной психотехнологии В.В. Козлова.	5	ОПК-6

6.	Критерии классификации и психопрактических систем	Формальные критерии классификации психопрактических систем. Содержательные критерии классификации психопрактических систем.	5	ОПК-6
7.	Рефлексивные психологические практики.	Определение понятия рефлексивная психологическая практика. Психопрактические системы самосознания. Техника аффирмаций. Техника переключения психических состояний. Медитация. Тренинги осознания личностных структур.	5	ОПК-6
8.	Личностные структуры и структурированные психологические практики.	Детерминанты жизни человека. Жизненные стратегии. Структура жизни. Структура личности и определение базовых смыслов.	5	ОПК-6
9.	Манипулятивные и гуманистические психопрактики	Экологический анализ российского общества. Манипулятивные технологии работы с психикой. Психопрактики гуманистической психологии.	5	ОПК-6
10.	Социальные и трансцендентные психопрактики	Обыденный мир и трансцендентная реальность. Личность и трансцендентный опыт. Метафизическая рефлексия. Трансперсональные исследования.	5	ОПК-6
11.	Направления в психологии и психологические практики	Вопрос о выделении направлений в психологии. Психологические практики бихевиоризма. Психопрактики когнитивной психологии. Психопрактики психоанализа. Психопрактики гуманистической психологии. Психопрактики трансперсональной психологии. Психопрактики отечественной психологии.	5	ОПК-6

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование Обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями	+	+	+	+	+	+	+	+
2.	Конфликтология	+	+	+	+	+	+	+	+

### 6. Практические занятия, темы, содержание и объем в часах (36 час.)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)	ОК, ПК
1.	1	Структура психологической практики и базовые понятия	8	ОПК-6
2.	2	Психотехническое и психотехнологическое содержание психопрактического процесса	8	ОПК-6
3.	3	Анализ психопрактических систем	8	ОПК-6

								(ОК, ПК)
1.	Структура психологической практики и базовые понятия	6			8	2	16	ОПК-6
2.	Психотехническое и психотехнологическое содержание психопрактического процесса	5			8	7	20	ОПК-6
3.	Анализ психопрактических систем	5			8	7	20	ОПК-6
4.	Понятие предпосылок и оснований психологических практик	5			8	7	20	ОПК-6
5.	Анализ предпосылок и оснований психопрактических систем	5			8	7	20	ОПК-6
6.	Критерии классификации психопрактических систем.	5			8	7	20	ОПК-6
7.	Рефлексивные психологические практики	5			8	7	20	ОПК-6
8.	Личностные структуры и структурированные психологические практики	5			8	7	20	ОПК-6
9.	Манипулятивные и гуманистические психологические практики	5			8	7	20	ОПК-6
10.	Социальные и трансцендентные психопрактики	5			8	7	20	ОПК-6
11.	Направления в психологии и психологические практики	5			8	7	20	ОПК-6

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Структура психологической практики и базовые понятия	История психологической практики в России. Понятия психологической практики и психопрактической системы. Структура и динамика психопрактической системы.	6	ОПК-6
2.	Психотехническое и психотехнологическое содержание психопрактического процесса	Определения понятий психотехники и психотехнологии. Тренинговый, психотерапевтический, психокоррекционный, реабилитационный и др. аспекты психопрактического процесса.	5	ОПК-6
3.	Анализ психопрактических систем	Анализ психоанализа З. Фрейда. Теория поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина. Наука разума Э. Холмса. Метод СОЭВУС Г.Н. Сытина. Холономная интеграция С. Грофа.	5	ОПК-6
4.	Понятия предпосылок и оснований психологических практик	Определения понятий предпосылок и оснований психологических практик. Социальные предпосылки и основания. Личностные предпосылки и основания. Концептуальные предпосылки и основания.	5	ОПК-6
5.	Анализ предпосылок и оснований психопрактических систем	Анализ предпосылок и оснований психоанализа З. Фрейда. Предпосылки и основания метода СОЭВУС Г.Н. Сытина. Психосинтез Р. Ассаджиоли. Управление разумом по методу Сильва. Танатотерапия В.Ю. Баскакова. Система интенсивной интегративной психотехнологии В.В. Козлова.	5	ОПК-6

4.	4	Понятия предпосылок и оснований психопрактик	8	ОПК-6
5.	5	Анализ предпосылок и оснований психопрактических систем	8	ОПК-6
6.	6	Критерии классификации психологических практик.	8	ОПК-6
7.	7	Рефлексивные психологические практики	8	ОПК-6
8.	8	Личностные структуры и структурированные психологические практики	8	ОПК-6
9.	9	Манипулятивные и гуманистические психопрактики	8	ОПК-6
10.	10	Социальные и трансцендентные психопрактики	8	ОПК-6
11.	11	Направления в психологии и психологические практики	8	ОПК-6

### 7. Виды самостоятельной работы (144 час.)

№	Наименование работы	часы	Форма контроля
1.	Проработка лекционного материала	10	Устный выборочный опрос по 5 мин в начале лекций
2.	Подготовка к практическим занятиям	20	Проверка и опрос на практических занятиях
3.	Подготовка и защита реферата	14	Проверка и опрос на практических занятиях
4.	Домашнее задание	14	Проверка и опрос на практических занятиях
5.	Контрольная работа	14	Оценка по результатам контрольных работ
5.	Подготовка к экзамену	72	Экзамен
	Всего на самостоятельную работу	144	

### 8. Темы контрольных работ

1. Основная цель и задачи психо-социальной работы.
2. Особенности психо-социальной работы в РФ.
3. Роль и место психо-социальной работы в реализации социальной политики.
4. Психо-социальная работа как наука.
5. Место психо-социальной работы в системе наук о человеке в обществе, ее комплексный характер.
6. Особенности взаимодействия психо-социальной работы с философией, социологией, психологией, педагогикой.
7. Вклад в разработку теории психо-социальной работы Б. Скиннера, З. Фрейда, К. Роджерса.
8. Психология социальной работы как учебная дисциплина. Ее основные составляющие.
9. Роль экзистенциализма в формировании теории психо-социальной работы.
10. Современные социально-психологические исследования.
11. Теоретики психо-социальной работы в современной России.
12. Раскройте основные составляющие психо-социальной работы.
13. Объекты и субъекты психо-социальной работы.
14. Главенствующая роль государства в организации психо-социальной работы в обществе.
15. Психологические, социальные аспекты психо-социальной работы.
16. Сущность психо-социальной диагностики, профилактики.
17. Сущность психо-социальной адаптации и реабилитации.
18. Сущность психо-социальной терапии и психо-социального мониторинга.
19. Роль современной научной парадигмы в организации психо-социальной работы в обществе.
20. Сущность психо-социальной адаптации и реабилитации, психо-социальной терапии и психо-социального мониторинга.
21. Теоретическая база психо-социальной работы.
22. Принципы определения психо-социальной компетенции социального работника.



32. Психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер)
33. Бихевиористские концепции личности (Б. Скиннер, А. Бандура).
34. Теория личности Р.Кеттела.
35. Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс)
36. Онтопсихология (А. Менегетти)
37. Биологические и физиологические типологии.
38. Психологические типологии.
39. Конституционально-психологические типологии.
40. Место консультирования в профессиональной деятельности социального работника, социального педагога, практического психолога.
41. Сравнительный анализ консультирования и профилактической работы, социального просвещения, коррекции и терапии как форм работы социального работника и практического психолога.
42. Основные виды консультирования.
43. Деонтология консультирования.
44. Основные формы упражнений, используемые в консультировании.
45. Стиль и ресурсы делового общения.
46. Установление психологического контакта, способы подачи и приема обратной связи.
47. Умение слушать и убеждать других людей.
48. Рефлексивное слушание. Пересказ как основная техника активного слушания.
49. Умение эффективно разрешать конфликтные ситуации, различные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
50. Владение навыками группового решения различных проблем.
51. Понятие о психотерапии. Основные направления и методы психотерапии. Показания.
52. Организация реабилитационного процесса.
53. Гештальттерапия сексуальных проблем.
54. Провокативная психотерапия.
55. Психотерапия осознания.
56. Техники семейной психотерапии.

### 10. Балльно-рейтинговая система

**Таблица 10.1** - Дисциплина «Введение в профессию» (зачет, лекции, семинарские занятия, контрольные работы)

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую контрольную точку с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максималь-ный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	6	4	4	14
Контрольные вопросы на лекциях	8	6	5	19
Контрольные работы на практических занятиях	12	12	9	33
Выполнение и защита рефератов	-	8	10	18
Компонент своевременности	-	6	-	6
Письменный коллоквиум	-	-	10	10
Итого максимум за период:	26	36	38	100
Нарастающим итогом	26	62	100	100

### Формирование оценок за контрольную точку:

00% от максимально возможного на момент КТ количества баллов

1 – 26 баллов, КТ2 – 62 баллов) – «отлично»;

9% – «хорошо»;

9% – «удовлетворительно»;

- менее 60% - неудовлетворительно.

**Таблица 10.2 – Пересчет итоговой суммы баллов в традиционную и международную оценку**

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 – 69		
3 (удовлетворительно)	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

### 11. Лабораторный практикум не предусмотрен

**Примерная тематика курсовых проектов (работ): не предусмотрены**

### 12. Учебно-методические материалы по дисциплине

#### 12.1. Основная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 303 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=56282](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=56282) — Загл. с экрана.
2. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: уч. пособие для бакалавров / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 390 с. – 5 экз. – гриф УМО.

#### 12.2. Литература (дополнительная)

1. Нормативные правовые акты федеральных органов государственной власти // Работник социальной службы. – 2014. - № 10. – С. 138-158.
2. Волкова О.А. Психосоциальная работа как феномен эволюции научного знания / О.А. Волкова, Т.П. Дурасанова // Учёные записки СПбГИПисР. – 2007. - № 2. – С. 58-61.
3. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. – СПб.: Питер, 2008. – 400 с. – 1 экз.
4. Зозуля Т.В. Психосоциальные технологии в практике социальной работы // Социальные технологии, исследования. – 2012. - № 2. – С. 42-54.
5. Колесникова Г.И. Психологические виды помощи: психопрофилактика, психокоррекция, консультирование / Г.И. Колесникова. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 350 с. – 1 экз.
6. Лифинцева Д.В. Социальная поддержка как психологический феномен / Д.В. Лифинцева, А.Б. Серых, А.А. Лифинцева // Вопросы психологии. – 2014. - № 5. – С. 105-117.
7. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: уч. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Г. Осухова. – 2-е изд., испр. – М.: Изд. центр «Академия», 2007. – 288 с. – 1 экз. – гриф УМО.
8. Психология социальной работы: уч. / О.Н. Александрова, О.Н. Боголюбова, Н.Л. Васильева и др.; под общ. ред. М.А. Гулиной. – СПб.: 2002. – 352 с. – 4 экз. – гриф УМО.
9. Пузиков А.Е. Психологические теории в практике социальной работы // Отечественный журнал социальной работы. - 2011. - № 2. – С. 28-36.
10. Ромм Т.А. История социальной работы: уч. пособие / Т.А. Ромм. – Ч.1. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2005. – Лекция 7. – С. 87-101. – 1 экз.

11. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: уч. пособие для студ. высш. уч. заведений / Л.В. Сафонова. – 2-е изд., стер. – И.: Изд. центр «Академия», 2008. – 224 с. – 2 экз. – гриф УМО.
12. Хухдаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: уч. пособие для студентов выс. уч. заведений / О.В. Хухлаева. – 4-е изд., стер. - М.: Изд. центр «Академия», 2006. – 208 с. – 1 экз. – гриф УМО.
13. Цветкова Н.А. Психосоциальные технологии как способ обеспечения качества социально-психологических услуг // Социальные технологии, исследования. – 2010. - № 5. – С. 52-58.

**12.3. Перечень методических указаний (УМП) по проведению конкретных видов учебных занятий**

Шульмин М.П. Психология социальной работы. Учебно-методическое пособие для практических занятий и СРС для студентов направления 39.03.02 «Социальная работа». – Томск, 2016. – 31 с. <https://edu.tusur.ru/training/publications/6011>

Методические рекомендации к самостоятельной работе / Казакевич Л.И. – 2012. 14 с. - <http://edu.tusur.ru/training/publications/1682>

Правовая система «Гарант».

Правовая система «Консультант плюс».


**13. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

- аудиторный фонд;
- фонды и ресурсы учебно-методического кабинета гуманитарного факультета ТУСУРа;
- проектор

**14. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины: не предусмотрено**

Кабинет  
Гуманитарные  
наук

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
  
П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Психология социальной работы**

Уровень основной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки – 39.03.02. Социальная работа

Профиль - академический бакалавриат

Виды деятельности: исследовательская; социально-проектная

Форма обучения - очная

Факультет гуманитарный (ГФ)

Кафедра истории и социальной работы (ИСР)

Курс 3, семестр 5, 6

Учебный план набора 2016 года и последующих лет

Экзамен 5, 6 семестр

Томск - 2016

## 1 Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задания, контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ОПК-6	Обязан обладать способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	<p><b>Должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• основные этапы и тенденции становления психосоциальной работы как социального института в России и за рубежом;</li><li>• основные понятия, категории и концепции психосоциальной деятельности, ее принципы и закономерности, формы и уровни психосоциальной работы, ее этапы;</li><li>• основы психологии, виды и технологии психосоциальной деятельности;</li><li>• сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий психосоциальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;</li><li>• профессионально-этические, организационно-управленческие основы и проблемы психосоциальной деятельности;</li><li>• основы правового обеспечения психосоциальной работы.</li></ul> <p><b>Должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• работать с нормативно-правовой, программной, методической документацией;</li><li>• систематизировать основные подходы к работе с клиентом;</li><li>• разрабатывать микро и мезопроекты психосоциальной помощи и поддержки личности при выработке жизненной программы;</li><li>• разрабатывать и реализовывать комплексную программу психосоциальной помощи;</li><li>• определять и формулировать исходные теоретические посылки психосоциальной теории и практики; анализировать передовой опыт.</li></ul>

		<p><b>Должен владеть навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основными методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;</li> <li>• методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;</li> <li>• основными профессиональными технологиями в органах и учреждениях социальной деятельности.</li> </ul>
--	--	---

## 2 Реализация компетенций

### 2.1. Компетенция ОПК-6

**ОПК-6:** обязан обладать способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

**Таблица 2. Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания**

1. Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные этапы и тенденции становления психосоциальной работы как социального института в России и за рубежом;</li> <li>• основные понятия, категории и концепции психосоциальной деятельности, ее принципы и закономерности, формы и уровни психосоциальной работы, ее этапы;</li> <li>• основы психологии, виды и технологии психосоциальной деятельности;</li> <li>• сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий психосоциальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;</li> <li>• профессионально-этические, организационно-управленческие основы и проблемы психосоциальной деятельности;</li> </ul>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• работать с нормативно-правовой, программной, методической документацией;</li> <li>• систематизировать основные подходы к работе с клиентом;</li> <li>• разрабатывать микро и мезопроекты психосоциальной помощи и поддержки личности при выработке жизненной программы;</li> <li>• разрабатывать и реализовывать комплексную программу психосоциальной помощи;</li> <li>• определять</li> </ul>	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основными методами психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;</li> <li>• методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;</li> </ul>

	основы правового обеспечения психосоциальной работы.	и формулировать исходные теоретические посылки психосоциальной теории и практики; анализировать передовой опыт.	основными профессиональными технологиями в органах и учреждениях социальной деятельности.
<b>Виды занятий</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лекции;</li> <li>• Практические занятия</li> <li>• Консультации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия</li> <li>• Выполнение домашнего задания;</li> <li>• Самостоятельная работа студентов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия</li> <li>• Консультации</li> </ul>
<b>Используемые средства оценивания</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тест</li> <li>• Контрольная работа</li> <li>• Выполнение домашнего задания</li> <li>• Экзамен</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оформление и защита реферата</li> <li>• Оформление и защита домашнего задания;</li> <li>• Конспект самостоятельной работы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Защита реферата</li> <li>• Контрольная работа</li> <li>• Экзамен</li> </ul>

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

**Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам**

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
<b>Отлично (высокий уровень)</b>	Обладает знанием основ психосоциальной работы и ее теоретической базы, как в учебной, в научной так и практической областях с пониманием границ применимости	Обладает умением давать объективную оценку различным психосоциальным явлениям и процессам, происходящим в обществе, особой роли психосоциальной работы.	Проводит объективную оценку различным психосоциальным явлениям, процессам, проявляет способность обосновать возрастающую роль психосоциальной работы
<b>Хорошо (базовый уровень)</b>	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в психосоциальной сфере	Берет ответственность за свою оценку психосоциальных явлений, способен обосновать роль психосоциальной работы в социальной политике
<b>Удовлетворительно</b>	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными	Работает при прямом

(пороговый уровень)		умениями, требуемыми для обоснования роли психо-социальной работы	наблюдении
---------------------	--	---	------------

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
<b>Отлично (высокий уровень)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Анализирует основные принципы и функции</li> <li>представляет способы и направления совершенствования психо-социальной работы</li> <li>теоретически обосновывает основные методы психо-социальной работы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>свободно применяет знания для объективной оценки психо-социальных явлений в трудных ситуациях</li> <li>умеет грамотно и аргументированно доказывать объективность процесса возрастания роли психо-социальной работы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>способен находить междисциплинарные связи для обоснования высокой роли психо-социальной работы</li> <li>свободно владеет разными способами представления информации о противоречивых психо-социальных процессах</li> </ul>
<b>Хорошо (базовый уровень)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>понимает связи между различными психо-социальными явлениями</li> <li>имеет представление об основных явлениях совершенствования психо-социальных процессов</li> <li>аргументирует выбор методов обоснования особой роли психо-социальной работы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>самостоятельно подбирает и готовит материал для объективной оценки психо-социальных явлений</li> <li>применяет методы решения задач в противоречивых ситуациях;</li> <li>умеет корректно выразить и аргументированно обосновывать положения предметной области знания</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>критически осмысливает полученные знания;</li> <li>компетентен в различных ситуациях (работа в междисциплинарной команде);</li> <li>владеет разными способами представления психо-социальной информации</li> </ul>



<p><b>Удовлетворительно (пороговый уровень)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>дает определения основных понятий;</i></li> <li>• <i>воспроизводит основные психо-социальные факты, идеи;</i></li> <li>• <i>распознает психо-социальные объекты;</i></li> <li>• <i>знает основные методы решения типовых задач и умеет их применять на практике</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>умеет работать со справочной литературой;</i></li> <li>• <i>умеет представлять результаты своей работы</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>владеет терминологией предметной области знания;</i></li> <li>• <i>способен корректно представить знания в письменной и устной форме</i></li> </ul>
---	--	---	---

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

#### Тесты для промежуточного контроля успеваемости по дисциплине «Психология социальной работы»

1 Объектом социально- психологического исследования является:

- А Общее социальное явление, процесс
- Б Изучение человека в обществе
- В Изучение социально- психологических особенностей группы
- Г Создание специальных условий для выявления различных психологических факторов и явлений

2 Французский социолог, изучающий психологические причины суицида и преступности в обществе:

- А В. Меде
- Б Я. Морено
- В Э. Дюркгейм
- Г Г. Олпорт

3 Анкетирование, как метод социально- психологического исследования это:

- А Целенаправленная, заранее запланированная беседа с испытуемым
- Б Краткое стандартизированное задание, ограниченное во времени и направленное на изучение отдельных индивидуальных особенностей личности
- В Преднамеренное, целенаправленное восприятие и регистрация социальных фактов, явлений
- Г Письменная система вопросов, направленная на выявление мнений или оценок

4 Программой социально- психологического исследования является:

- А Общее социальное явление, процесс
- Б Изложение основных принципов исследования
- В Характеристика общего социального явления, процесса
- Г Общая направленность исследования

5 Характеристика 2 этапа становления и развития социальной психологии как науки:

- А Становление социальной психологии как самостоятельной науки
- Б Зарождение экспериментальной социальной психологии
- В Накопление общих знаний в области философии и общей психологии
- Г Обобщение философских и психологических учений

6 Темперамент – это:

- А совокупность индивидуальных особенностей человека, которая складывается в процессе его жизнедеятельности
- Б скорость протекания психологических процессов (мышление, воображение, память и др.) в организме человека
- В единство общих способностей, влияющих на деятельность и поведение человека
- Г социальный стереотип

7 Убеждения, как один из элементов личности, это:

**А** жизненный принцип человека (“жизненное кредо”, девиз)

**Б** увлечение чем-либо

**В** причины, побуждающие человека к действию

**Г** необходимость в чем-либо

**Д** образец для подражания

**Е** система взглядов на окружающий мир

**8. Человек с атлетическим телосложением характеризуется как:**

**А** человек невысокого роста с ярко выраженной жировой тканью, с круглой головой и короткой шеей

**Б** хрупкого телосложения, худощавый высокого роста, плоской грудной клеткой, с узкими плечами, длинными конечностями и вытянутым лицом

**В** человек с бесформенным, неправильным телосложением, непропорциональностью

**Г** человек с развитой мускулатурой, крепкого телосложения, высоко или среднего роста, с широкими плечами и овальной или “квадратной головой”

**9 Индивид – это:**

**А** высокоразвитое существо

**Б** человек, наделенный индивидуальностью (особенностью, отличающей одного человека от другого)

**В** индивид, обладающий сознанием, наличием собственной точки зрения, умением её отстаивать, осознанием своего места в мире, выполняющий социальную функцию (деятельность на благо общества)

**Г** установка самосознания индивида, согласно которой он осознает себя как социальный образец или эталон

**10 Мотивы, как один из основных элементов личности, это:**

**А** жизненный принцип человека (“жизненное кредо”, девиз)

**Б** увлечение чем-либо

**В** причины, побуждающие человека к действию

**Г** необходимость в чем-либо

**Д** образец для подражания

**Е** система взглядов на окружающий мир

**11 Человек меланхолического типа темперамента характеризуется, как:**

**А** человек с низкой эмоциональной активностью, со спокойными уверенными движениями, походкой, продуманной неторопливой речью и стабильным настроением

**Б** человек с высокой эмоциональной активностью, обладающий быстрыми, резкими движениями, походкой, продуманной быстрой и продуманной речью и отличным чувством юмора

**В** человек с очень высокой эмоциональной активностью, с быстрыми, резкими движениями, походкой, быстрой, зачастую непродуманной и громкой речью, часто жестикулирующий, переменчивым настроением

**Г** человек, с высокой эмоциональной активностью, обладающий медленными не уверенными, робкими движениями, тихой и невнятной речью

**12 «Опосредованное общение» ( косвенное ) как вид это:**

**А** «с глазу – на глаз»

**Б** с помощью посредника ( телефон, письмо и др.)

**В** с помощью мимики, жестов

**13 «Пикник», как разновидность телосложения человека (по типологии Э. Кречмера) характеризуется:**

**А** человек невысокого роста с ярко выраженной жировой тканью, с круглой головой и короткой шеей

**Б** хрупкого телосложения, худощавый высокого роста, плоской грудной клеткой, с узкими плечами, длинными конечностями и вытянутым лицом

**В** человек с бесформенным, неправильным телосложением, непропорциональностью

Г человек с развитой мускулатурой, крепкого телосложения, высоко или среднего роста, с широкими плечами и овальной или “квадратной головой”

**14 К мезофакторам относятся:**

- А родители В семья  
Б государство Г тип поселения, регион

**15 К психологической структуре личности относят:**

- А взаимодействие человека и общества В поведение человека в обществе  
Б внешность человека Г чувства и эмоции человека

**16 Факторы, способствующие общению, как деятельности:**

- А возраст В разная знаковая система  
Б произношение имени Г различный культурный уровень

**17 «Агенты социализации» – это:**

А группы, организации, в которых личность приобщается к системам норм и ценностям общества

(семья, школа, армия и др.)

Б совокупность исторически сложившихся форм взаимодействия людей, включающих в себя все социальные группы

В конкретные люди, помогающие адаптироваться в обществе

Г религиозная организация, способствующая интеграции общества и действующая внутри него

**18 Функциями общения являются:**

А уступка в ответ на не прямое (т. е. невыраженное в форме требования) давление группы

Б изменение поведения, которое последовало в ответ на стимул

В разрыв отношений между определенными группами (микрогруппами) и внутри них

Г организация совместной деятельности

**19 К положительным качествам холерического типа темперамента относят:**

А глубокое переживание каких-либо чувств

Б способность быть “душой компании” (весельчак и балагур)

В умение медленно, но настойчиво и верно доводить начатое дело до конца

Г способность быстро преодолевать трудности, энергичность.

**20 Группа, являющаяся высшей формой целостного, добровольного объединения общими целями людей, создающая благоприятные условия для развития личности и совместной деятельности называется:**

А большая социальная группа

В форум

Б коллектив

Г этнос

**21 Стиль руководства, характеризующийся властью лидера, единоначалием в принятии решений называется:**

А нейтральным

В демократическим

Б авторитарным

Г манипулятивным

**22 Соблюдение, учет интересов каждого участника конфликта определяется, как:**

А компромисс

В интеграция

Б доминирование

Г сотрудничество

**23 Трудовым конфликтом является:**

А Конфликт, как объективное проявление социальных связей между людьми

Б Конфликт между работодателями и работниками

В Конфликт между представителями различных наций

Г Конфликт, возникающий сам собой, когда достигается большое несоответствие в отношениях людей

**24 Одной из задач социальной психологии является:**

А Общее социальное явление, процесс

Б Изучение определенных методов исследования

В Изучение социально- психологических особенностей группы

Г Создание специальных условий для выявления различных психологических факторов и явлений

**25 Предмет социально- психологического исследования это:**

- А Характеристика общего социального явления, процесса  
 Б Общее социальное явление, процесс  
 В Изложение основных принципов исследования  
 Г Общая направленность исследования
- 26 Американский психолог, разработавший практические рекомендации по повышению эффективности рекламы и производства:**  
 А В. Меде В Э. Дюркгем  
 Б Я. Морено Г Г. Олпорт
- 27 Организация взаимодействия между общающимися индивидами представляет собой \_\_\_\_\_ сторону общения**  
 А рефлексивную В коммуникативную  
 Б перцептивную Г интерактивную
- 28 Отметьте, что не относится к конструктивным элементам конфликта: конфликт может ....**  
 А приносить удовольствие и радость  
 Б способствовать психологическому развитию личности  
 В снижать степень сотрудничества в группе  
 Г способствовать более глубокому осознанию себя и других людей
- 29 Активно действующий, познающий и преобразующий, обладающей сознанием и волей индивид или социальная группа, называется \_\_\_\_\_ труда**  
 А предметом В субъектом  
 Б объектом Г средством
- 30 Неорганизованное скопление людей, имеющая кратковременные интересы и обладающая большой силой воздействия на общество:**  
 А публика В малая социальная группа  
 Б толпа Г форум
- 1 Предметом изучения социальной психологии является:**  
 А Общее социальное явление, процесс  
 Б Изучение закономерности психической деятельности человека, поведения и взаимодействия людей в группе  
 В Изучение социально- психологических особенностей группы  
 Г Создание специальных условий для выявления различных психологических факторов и явлений
- 2 Немецкий психолог, изучающий особенности влияния социума на личность:**  
 А В. Меде В Э. Дюркгем  
 Б Дж. Морено Г Г. Олпорт
- 3 Интервью, как метод социально- психологического исследования это:**  
 А Краткое стандартизированное задание, ограниченное во времени и направленное на изучение отдельных индивидуальных особенностей личности  
 Б Преднамеренное, целенаправленное восприятие и регистрация социальных фактов, явлений  
 В Целенаправленная, заранее запланированная беседа с испытуемым  
 Г Письменная система вопросов, направленная на выявление мнений или оценок
- 4 Цель социально- психологического исследования это:**  
 А Изложение основных принципов исследования  
 Б Общее социальное явление, процесс  
 В Характеристика общего социального явления, процесса  
 Г Общая направленность исследования
- 5 Характеристика 3 этапа становления и развития социальной психологии как науки:**  
 А Становление социальной психологии как самостоятельной науки  
 Б Зарождение экспериментальной социальной психологии  
 В Накопление общих знаний в области философии и общей психологии  
 Г Обобщение философских и психологических учений

**6 Кто из древнегреческих ученых впервые ввел понятие «темперамент»?**

- А Платон
- Б Авиценна
- В Аристотель
- Г Гиппократ

**7 «Потребность», как один из основных элементов личности, это:**

- А жизненный принцип человека (“жизненное кредо”, девиз)
- Б увлечение чем-либо
- В причины, побуждающие человека к действию
- Г необходимость в чем-либо
- Д образец для подражания
- Е система взглядов на окружающий мир

**8 Человек с астеническим телосложением характеризуется как:**

- А человек невысокого роста с ярко выраженной жировой тканью, с круглой головой и короткой шеей
- Б хрупкого телосложения, худощавый высокого роста, плоской грудной клеткой, с узкими плечами, длинными конечностями и вытянутым лицом
- В человек с бесформенным, неправильным телосложением, непропорциональностью
- Г человек с развитой мускулатурой, крепкого телосложения, высоко или среднего роста, с широкими плечами и овальной или “квадратной головой”

**9 Личность – это:**

- А высокоразвитое существо
- Б человек, наделенный индивидуальностью (особенностью, отличающей одного человека от другого)
- В индивид, обладающий сознанием, наличием собственной точки зрения, умением её отстаивать, осознанием своего места в мире, выполняющий социальную функцию (деятельность на благо общества)
- Г установка самосознания индивида, согласно которой он осознает себя как социальный образец или эталон

**10 Интересы, как один из основных элементов личности, это:**

- А жизненный принцип человека (“жизненное кредо”, девиз)
- Б увлечение чем-либо
- В причины, побуждающие человека к действию
- Г необходимость в чем-либо
- Д образец для подражания
- Е система взглядов на окружающий мир

**11 Человек холерического типа темперамента характеризуется, как:**

- А человек с низкой эмоциональной активностью, со спокойными уверенными движениями, походкой, продуманной неторопливой речью и стабильным настроением
- Б человек с высокой эмоциональной активностью, обладающий быстрыми, резкими движениями, походкой, продуманной быстрой и продуманной речью и отличным чувством юмора
- В человек с очень высокой эмоциональной активностью, с быстрыми, резкими движениями, походкой, быстрой, зачастую непродуманной и громкой речью, часто жестикулирующий, переменчивым настроением
- Г человек, с высокой эмоциональной активностью, обладающий медленными не уверенными, робкими движениями, тихой и невнятной речью

**12 «Невербальное общение» как вид, это:**

- А “с глазу – на глаз”
- Б с помощью посредника (телефон, письмо и др.)
- В с помощью мимики, жестов

**13 «Диспластик», как разновидность телосложения человека (по типологии Э. Кречмера) характеризуется:**

- А человек невысокого роста с ярко выраженной жировой тканью, с круглой головой и короткой шеей
- Б хрупкого телосложения, худощавый высокого роста, плоской грудной клеткой, с узкими плечами, длинными конечностями и вытянутым лицом
- В бесформенным, неправильным телосложением, непропорциональностью
- Г человек с развитой мускулатурой, крепкого телосложения, высоко или среднего роста, с широкими плечами и овальной или “квадратной головой”
- 14 К микрофакторам относятся:**
- А родители  
Б мировое сообщество  
В государство  
Г тип поселения, регион
- 15 К социальной структуре личности относят:**
- А анатомия и физиология человека  
Б взаимодействие человека и общества  
В внешность человека  
Г чувства и эмоции человека
- 16 Факторы, препятствующие общению, как деятельности:**
- А возраст  
Б произношение имени  
В комплимент  
Г симпатия собеседника
- 17 «Институты социализации» – это:**
- А группы, организации, в которых личность приобщается к системам норм и ценностям общества (семья, школа, армия и др.)  
Б совокупность исторически сложившихся форм взаимодействия людей, включающих в себя все социальные группы  
В конкретные люди, помогающие адаптироваться в обществе  
Г комплекс необходимых мер влияния на группу, общество с целью их упорядочения, сохранения качественной специфики, усовершенствования и развития
- 18 Особенностью типов темперамента являются:**
- А приобретенное качество личности  
Б поддается оценке (плох или хорош)  
В врожденное качество личности  
Г характер влияет на темперамент
- 19 К положительным качествам меланхолического типа темперамента относят:**
- А глубокое переживание каких-либо чувств  
Б способность быть “душой компании” (весельчак и балагур)  
В умение медленно, но настойчиво и верно доводить начатое дело до конца  
Г способность быстро преодолевать трудности, энергичность.
- 20 Совокупность людей, объединенных единой территорией, языком, культурой, имеющая определенное национальное самосознание(менталитет) является:**
- А большая социальная группа  
Б коллектив  
В форум  
Г этнос
- 21 Стиль руководства, характеризующийся сотрудничеством лидера и группы, обсуждение при принятии решений называется:**
- А нейтральным  
Б авторитарным  
В демократическим  
Г манипулятивным
- 22 Уступки обеих сторон при разрешении конфликта определяются, как:**
- А компромисс  
Б доминирование  
В интеграция  
Г сотрудничество
- 23 Отметьте неверное выражение:**
- А Конфликт способствует более глубокому осознанию себя и других  
Б Конфликт может стимулировать психологическое развитие  
В Конфликт в любом случае приведет к негативным последствиям  
Г Конфликт может укрепить взаимоотношения и повысить уровень групповой морали
- 24 Определите форму человеческой деятельности, направленную на преобразование природного мира и создание материальных благ:**
- А культурно- массовая деятельность  
Б политическая деятельность  
В социальная деятельность  
Г трудовая деятельность
- 25 Отметьте психологическую особенность толпы:**

- А четкая организация ,структура  
 Б высокая степень конформизма  
 В низкая степень конформизма  
 Г наличие общей осознанной цели
- 26 Автор первого зарубежного учебника по социальной психологии (1908 г):**  
 А В. Меде  
 Б Дж. Морено  
 В У. Макдугалл  
 Г Г. Олпорт
- 27 Психологический тест, как метод социально- психологического исследования это:**  
 А Целенаправленная, заранее запланированная беседа с испытуемым  
 Б Краткое стандартизированное задание, ограниченное во времени и направленное на изучение отдельных индивидуальных особенностей личности  
 В Преднамеренное, целенаправленное восприятие и регистрация социальных фактов, явлений  
 Г Письменная система вопросов, направленная на выявление мнений или оценок
- 28 Восприятие людьми друг друга представляет собой \_\_\_\_\_ сторону общения:**  
 А рефлексивную  
 Б перцептивную  
 В коммуникативную  
 Г интерактивную
- 29 Обратная связь в общении определяется как:**  
 А сообщение, которым человек реагирует на информацию  
 Б процесс передачи информации  
 В диалог для установления взаимопонимания  
 Г критика в адрес собеседника
- 30 Отметьте, что не является невербальной коммуникацией:**  
 А определенная мимика человека  
 Б определенная поза человека  
 В определенные жесты человека  
 Г определенные слова человека

#### Темы контрольных работ

1. Основная цель и задачи психо-социальной работы.
2. Особенности психо-социальной работы в РФ.
3. Роль и место психо-социальной работы в реализации социальной политики.
4. Психо-социальная работа как наука.
5. Место психо-социальной работы в системе наук о человеке в обществе, ее комплексный характер.
6. Особенности взаимодействия психо-социальной работы с философией, социологией, психологией, педагогикой.
7. Вклад в разработку теории психо-социальной работы Б. Скиннера, З. Фрейда, К. Роджерса.
8. Психология социальной работы как учебная дисциплина. Ее основные составляющие.
9. Роль экзистенциализма в формировании теории психо-социальной работы.
10. Современные социально-психологические исследования.
11. Теоретики психо-социальной работы в современной России.
12. Раскройте основные составляющие психо-социальной работы.
13. Объекты и субъекты психо-социальной работы.
14. Главенствующая роль государства в организации психо-социальной работы в обществе,
15. Психологические, социальные аспекты психо-социальной работы.
16. Сущность психо-социальной диагностики, профилактики.
17. Сущность психо-социальной адаптации и реабилитации.
18. Сущность психо-социальной терапии и психо-социального мониторинга.
19. Роль современной научной парадигмы в организации психо-социальной работы в обществе,
20. Сущность психо-социальной адаптации и реабилитации, психо-социальной терапии и психо-социального мониторинга.
21. Теоретическая база психо-социальной работы.

22. Принципы определения психо-социальной компетенции социального работника.
23. Характеристика профессиональных ролей социального работника в психо-социальной работе.
24. Требования к личностным качествам социального работника в психо-социальной работе.
25. Рациональные приемы психо-социальной работы.
26. Источники психо-социальных проблем и работа с ними.
27. Психо-социальная работа в социальных учреждениях.

#### **Темы домашних заданий**

1. Предпосылки психо-социальной работы: обоснуйте на ваш взгляд определяющие.
2. Возникновение психо-социальной работы как составляющей содержание профессии социальная работа: раскройте принципиальные положения.
3. Обоснуйте ключевой период в истории психо-социальной работы в России.
4. Становление профессиональной психо-социальной работы в России: основные противоречия.
5. Определение психо-социальной работы в контексте перспектив в России.

#### **Темы для самостоятельной работы**

1. Объективные составляющие обоснования роли психо-социальной работы в благополучии человека.
2. Объективные составляющие обоснования роли психо-социальной работы в благополучии общества.
3. Объективные предпосылки возрастания социальной значимости психо-социальной работы.

#### **Экзаменационные вопросы:**

1. Структура психологической практики и базовые понятия.
2. Психотехническое и психотехнологическое содержание психопрактического процесса.
3. Другие составляющие психопрактического процесса.
4. Анализ психопрактических систем.
5. Понятие предпосылок и оснований.
6. Анализ предпосылок и оснований психопрактических систем.
7. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
8. М. Ричмонд и возникновение диагностической школы. Основные принципы.
9. Функциональная школа. Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
10. Предмет, психологии социальной работы ее структура и функции.
11. Понятия "человек", "индивид", "личность", "индивидуальность".
12. Понятие и сущность социализации.
13. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
14. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
15. Проблема природы человека в истории философии.
16. Основные концепции природы человека в современной философии.
17. Экзистенциализм.



18. Философская антропология.
19. Психические особенности младенца.
20. Развитие психики в раннем детстве.
21. Развитие психики в дошкольном возрасте.
22. Младший школьный возраст.
23. Психологические особенности подростка.
24. Психология юношеского возраста.
25. Психология зрелых возрастов.
26. Психология старости.
27. Кризисные возрастные периоды.
28. Особенности социализации в различные возрастные периоды
29. Антропологические концепции и идеи в современной социологии.
30. Проблема цели и смысла жизни.
31. Теории личности У. Джеймса.
32. Психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер)
33. Бихевиористские концепции личности (Б. Скиннер, А. Бандура).
34. Теория личности Р.Кеттела.
35. Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс)
36. Онтопсихология (А. Менегетти)
37. Биологические и физиологические типологии.
38. Психологические типологии.
39. Конституционально-психологические типологии.
40. Место консультирования в профессиональной деятельности социального работника, социального педагога, практического психолога.
41. Сравнительный анализ консультирования и профилактической работы, социального просвещения, коррекции и терапии как форм работы социального работника и практического психолога.
42. Основные виды консультирования.
43. Деонтология консультирования.
44. Основные формы упражнений, используемые в консультировании.
45. Стиль и ресурсы делового общения.
46. Установление психологического контакта, способы подачи и приема обратной связи.
47. Умение слушать и убеждать других людей.
48. Рефлексивное слушание. Пересказ как основная техника активного слушания.
49. Умение эффективно разрешать конфликтные ситуации, различные стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
50. Овладение навыками группового решения различных проблем.
51. Понятие о психотерапии. Основные направления и методы психотерапии. Показания.
52. Организация реабилитационного процесса.
53. Гештальттерапия сексуальных проблем.
54. Провокативная психотерапия.
55. Психотерапия осознания.
56. Техники семейной психотерапии.

#### 4 Методические материалы Основная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 303 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=56282](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56282) — Загл. с экрана.
2. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: уч. пособие для бакалавров / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Изд-во Юрайт, 2012. — 390 с. — 5 экз. — гриф УМО.

#### Литература (дополнительная)

1. Нормативные правовые акты федеральных органов государственной власти // Работник социальной службы. — 2014. - № 10. — С. 138-158.
2. Волкова О.А. Психосоциальная работа как феномен эволюции научного знания / О.А. Волкова, Т.П. Дурасанова // Учёные записки СПбГИПиСР. — 2007. - № 2. — С. 58-61.
3. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. — СПб.: Питер, 2008. — 400 с. — 1 экз.
4. Зозуля Т.В. Психосоциальные технологии в практике социальной работы // Социальные технологии, исследования. — 2012. - № 2. — С. 42-54.
5. Колесникова Г.И. Психологические виды помощи: психопрофилактика, психокоррекция, консультирование / Г.И. Колесникова. — Ростов н/Д.: Феникс, 2006. — 350 с. — 1 экз.
6. Лифинцева Д.В. Социальная поддержка как психологический феномен / Д.В. Лифинцева, А.Б. Серых, А.А. Лифинцева // Вопросы психологии. — 2014. - № 5. — С. 105-117.
7. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: уч. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Г. Осухова. — 2-е изд., испр. — М.: Изд. центр «Академия», 2007. — 288 с. — 1 экз. — гриф УМО.
8. Психология социальной работы: уч. / О.Н. Александрова, О.Н. Боголюбова, Н.Л. Васильева и др.; под общ. ред. М.А. Гулиной. — СПб.: 2002. — 352 с. — 4 экз. — гриф УМО.
9. Пузиков А.Е. Психологические теории в практике социальной работы // Отечественный журнал социальной работы. - 2011. - № 2. — С. 28-36.
10. Ромм Т.А. История социальной работы: уч. пособие / Т.А. Ромм. — Ч.1. — Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2005. — Лекция 7. — С. 87-101. — 1 экз.
11. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: уч. пособие для студ. высш. уч. заведений / Л.В. Сафонова. — 2-е изд., стер. — И.: Изд. центр «Академия», 2008. — 224 с. — 2 экз. — гриф УМО.
12. Хухдаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: уч. пособие для студентов выс. уч. заведений / О.В. Хухлаева. — 4-е изд., стер. — М.: Изд. центр «Академия», 2006. — 208 с. — 1 экз. — гриф УМО.
13. Цветкова Н.А. Психосоциальные технологии как способ обеспечения качества социально-психологических услуг // Социальные технологии, исследования. — 2010. - № 5. — С. 52-58.

#### Перечень методических указаний по проведению конкретных видов учебных занятий

Шульмин М.П. Психология социальной работы. Учебно-методическое пособие для практических занятий и СРС для студентов направления 39.03.02 «Социальная работа». — Томск, 2016. — 31 с. <https://edu.tusur.ru/training/publications/6011>

Методические рекомендации к самостоятельной работе / Казакевич Л.И. — 2012. 14 с. - <http://edu.tusur.ru/training/publications/1682>

Правовая система «Гарант».

Правовая система «Консультант плюс».

