

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенов Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Разработка и проведение тренингов по интеграции личности в общество

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.03 Управление персоналом**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление персоналом организации**

Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**

Кафедра: **Менеджмента, Кафедра менеджмента**

Курс: **5**

Семестр: **9**

Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 9 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|-----------|-------|---------|
| 1 | Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 12 | 12 | часов |
| 2 | Часы на контрольные работы | 2 | 2 | часов |
| 3 | Самостоятельная работа | 126 | 126 | часов |
| 4 | Всего (без экзамена) | 140 | 140 | часов |
| 5 | Подготовка и сдача зачета | 4 | 4 | часов |
| 6 | Общая трудоемкость | 144 | 144 | часов |
| | | | 4.0 | З.Е. |

Контрольные работы: 9 семестр - 1

Зачёт с оценкой: 9 семестр

Томск

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного 14.12.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР « ___ » _____ 20__ года, протокол № _____.

Разработчик:

доцент каф. ИСР _____ М. В. Берсенев

Заведующий обеспечивающей каф.
ИСР

_____ М. Ю. Ким

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО _____ И. П. Черкашина

Заведующий выпускающей каф.
Менеджмента

_____ М. А. Афонасова

Эксперты:

Доцент кафедры истории и социальной работы (ИСР)

_____ А. В. Куренков

Старший преподаватель кафедры технологий электронного обучения (ТЭО)

_____ А. В. Гураков

Доцент кафедры менеджмента

_____ В. Н. Жигалова

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

систематизация накопленного в психологии лиц с ограниченными возможностями (ЛОВ) и психологии кризиса практического опыта, методологическое осмысление технологии разработки и проведения тренингов по интеграции личности в общество и собственной профессиональной позиции в работе с кризисной личностью ЛОВ для формирования умения руководить малым коллективом с участием ЛОВ.

1.2. Задачи дисциплины

- сформировать понимание важности методологии практической тренинговой работы с ЛОВ при работе в малом коллективе;
- обучить навыкам системного анализа кризисных состояний ЛОВ, возникающих при конфликтах в малом коллективе;
- развить способность к разработке и проведению тренингов по интеграции личности ЛОВ в малый рабочий коллектив в рамках нескольких концептуальных подходов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Разработка и проведение тренингов по интеграции личности в общество» (Б1.В.3.ДВ.4.4) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Education design, Теория лидерства.

Последующими дисциплинами являются: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ;
- ПК-33 владением навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовностью транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** основы командной тренинговой работы с лицами с ограниченными возможностями, которая облегчит им вхождение в малый коллектив, с кризисной личностью инвалида, социальными ограничениями жизнедеятельности инвалидов и качеством жизни, основные правила толерантного общения с инвалидами; правила предотвращения личной профдеформации и выгорания
- **уметь** давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим смешанном малом коллективе по отношению к инвалидам, выявлять причины интолерантности к инвалидам, определять роль командных тренинговых технологий в процессе интеграции личности ЛОВ в общество; обеспечивать профилактику личной профессиональной деформации;
- **владеть** навыками аргументированного обоснования возрастания роли командной тренинговой работы в решении проблем интеграции в общество лиц с ограниченными возможностями для повышения системности и безопасности социальных структур, усиления толерантности в обществе по отношению к представителям иных культур, самоуправления и самостоятельного обучения.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---------------------------|-------------|-----------|
| | | 9 семестр |
| | | |

| | | |
|---|-----|-----|
| Контактная работа (всего) | 12 | 12 |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП) | 12 | 12 |
| Часы на контрольные работы (всего) | 2 | 2 |
| Самостоятельная работа (всего) | 126 | 126 |
| Подготовка к контрольным работам | 4 | 4 |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 122 | 122 |
| Всего (без экзамена) | 140 | 140 |
| Подготовка и сдача зачета | 4 | 4 |
| Общая трудоемкость, ч | 144 | 144 |
| Зачетные Единицы | 4.0 | |

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины | СРП, ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|--------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| 9 семестр | | | | |
| 1 Общее представление о психологическом общении | 2 | 22 | 24 | ОК-6, ПК-33 |
| 2 Виды общения | 2 | 22 | 24 | ОК-6, ПК-33 |
| 3 Деловое общение | 2 | 22 | 24 | ОК-6, ПК-33 |
| 4 Функции общения | 2 | 22 | 24 | ОК-6, ПК-33 |
| 5 Типы конфликтов | 2 | 22 | 24 | ОК-6, ПК-33 |
| 6 Уровни общения | 1 | 11 | 12 | ОК-6, ПК-33 |
| 7 Основные практики | 1 | 5 | 6 | ОК-6, ПК-33 |
| Итого за семестр | 12 | 126 | 140 | |
| Итого | 12 | 126 | 140 | |

5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-------------------|--|-----------------|-------------------------|
| 9 семестр | | | |
| 1 Общее | Определение общения. Основные подхо- | 2 | ОК-6, ПК-33 |

| | | | |
|---|---|----|-------------|
| представление о психологическом общении | ды к общению. Общение и психическая жизнедеятельность. Основные аспекты общения. | | |
| | Итого | 2 | |
| 2 Виды общения | Биологическое общение. Социальное общение. Материальное общение. Когнитивное общение. Мотивационное общение. Кондиционное общение. Деятельностное общение. Вербальное и невербальное общение. | 2 | ОК-6, ПК-33 |
| | Итого | 2 | |
| 3 Деловое общение | Деловое общение и этические нормы. Деловое общение в различных сферах жизни. Специфика делового общения. Виды делового общения. Формы делового общения. | 2 | ОК-6, ПК-33 |
| | Итого | 2 | |
| 4 Функции общения | Коммуникативная функция. Интерактивная функция. Перцептивная функция. | 2 | ОК-6, ПК-33 |
| | Итого | 2 | |
| 5 Типы конфликтов | Профессиональные конфликты. Конфликты из-за ожиданий. Конфликты из-за низкого престижа. Конфликты, связанные с зависимостью. конфликты, связанные с обязанностью. | 2 | ОК-6, ПК-33 |
| | Итого | 2 | |
| 6 Уровни общения | Примитивный уровень. Манипулятивный уровень. Деловой уровень. Игровой уровень. Духовный уровень. Уровень масок. | 1 | ОК-6, ПК-33 |
| | Итого | 1 | |
| 7 Основные практики | Технологии социального взаимодействия: от конфликта до толерантности. Межличностная групповая коммуникация. | 1 | ОК-6, ПК-33 |
| | Итого | 1 | |
| Итого за семестр | | 12 | |

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | | | | |
|---------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Предшествующие дисциплины | | | | | | | |
| 1 Education design | + | + | + | + | + | + | + |
| 2 Теория лидерства | + | + | + | + | + | + | + |

| Последующие дисциплины | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности | + | + | + | + | + | + | + |

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Компетенции | Виды занятий | | Формы контроля |
|-------------|--------------|-----------|---|
| | СРП | Сам. раб. | |
| ОК-6 | + | + | Контрольная работа, Тест, Зачёт с оценкой |
| ПК-33 | + | + | Контрольная работа, Тест, Зачёт с оценкой |

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Часы на контрольные работы

Часы на контрольные работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Часы на контрольные работы

| № | Вид контрольной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-----------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| 9 семестр | | | |
| 1 | Контрольная работа | 2 | ОК-6, ПК-33 |

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|---|-----------------|-------------------------|-----------------------|
| 9 семестр | | | | |
| 1 Общее представление о психологическом общении | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 22 | ОК-6, ПК-33 | Зачёт с оценкой, Тест |
| | Итого | 22 | | |
| 2 Виды общения | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 22 | ОК-6, ПК-33 | Зачёт с оценкой, Тест |
| | Итого | 22 | | |
| 3 Деловое общение | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 22 | ОК-6, ПК-33 | Зачёт с оценкой, Тест |
| | Итого | 22 | | |

| | | | | |
|---------------------|---|-----|-------------|---|
| 4 Функции общения | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 22 | ОК-6, ПК-33 | Зачёт с оценкой, Тест |
| | Итого | 22 | | |
| 5 Типы конфликтов | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 22 | ОК-6, ПК-33 | Зачёт с оценкой, Тест |
| | Итого | 22 | | |
| 6 Уровни общения | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 11 | ОК-6, ПК-33 | Зачёт с оценкой, Тест |
| | Итого | 11 | | |
| 7 Основные практики | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 1 | ОК-6, ПК-33 | Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 4 | | |
| | Итого | 5 | | |
| | Выполнение контрольной работы | 2 | ОК-6, ПК-33 | Контрольная работа |
| Итого за семестр | | 126 | | |
| | Подготовка и сдача зачета | 4 | | Зачёт с оценкой |
| Итого | | 130 | | |

10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Психология коммуникации [Электронный ресурс]: Психология коммуникации / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2016. 115 с. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979> (дата обращения: 23.02.2022).

12.2. Дополнительная литература

1. Социальные технологии работы с молодежью [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В. В. Орлова - 2017. 144 с. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7025> (дата обращения: 23.02.2022).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Разработка и проведение тренингов по интеграции личности в общество [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / М. П. Шульмин - 2020. 72 с. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9242> (дата обращения: 23.02.2022).

2. Шульмин М.П. Разработка и проведение тренингов по интеграции личности в общество : электронный курс / М.П. Шульмин, М. В. Берсенев. – Томск : ТУСУР, ФДО, 2020. Доступ из личного кабинета студента.:

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. eLIBRARY.RU: крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования (<https://www.elibrary.ru>);
2. ЭБС «Юрайт»: виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России (<https://urait.ru/>). Доступ из личного кабинета студента;
3. ЭБС «Лань»: электронно-библиотечная система издательства Лань (<https://e.lanbook.com/>). Доступ из личного кабинета студента.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Кабинет для самостоятельной работы студентов
учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Коммутатор MicroTeak;
- Компьютер PENTIUM D 945 (3 шт.);
- Компьютер GELERON D 331 (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-zip (с возможностью удаленного доступа)
- Google Chrome
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (с возможностью удаленного доступа)
- Microsoft Windows
- OpenOffice (с возможностью удаленного доступа)

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Определите порядок этапов в динамике развития психологически близких, толерантных отношений:

- а) доверительное общение;
- б) неформальное общение;
- в) психологическая близость;
- г) формальное общение.

2. Какими качествами обусловлена аттракция и принятие человека из иной культуры:

- а) степенью выраженности потребности в аффилиации;
- б) пространственной близостью общающихся;

- в) физической привлекательностью;
- г) фактором сходства между партнерами.

3. Основные функции дружбы – это:

- а) утилитарная;
- б) интеллектуальная;
- в) деятельная;
- г) эмоционально-экспрессивная.

4. Межличностные отношения, которые складываются и осознаются в играх, при этом возникает сюжетно-ролевая и личностная избирательность в общении и первичная интолерантность, прорабатываются основные конфликты, однако устойчивые личностные качества не выделяются, отношения ситуативны, неустойчивы, характерны для:

- а) детей до 3 лет;
- б) дошкольников;
- в) младших школьников;
- г) подростков.

5. Межличностные отношения, обусловленные непосредственным интересом, устойчивые, по строгим правилам, с повышенным требованием к себе и взрослым, особыми правилами разрешения конфликтных ситуаций и эмансипацией от взрослых характерны для:

- а) детей до 3 лет;
- б) дошкольников;
- в) младших школьников;
- г) подростков.

6. Выберите основные свойства присущие конфликтной ситуации в условиях работы мультикультурной команды:

- а) негативные эмоции и чувства по отношению друг к другу, как фоновые характеристики взаимодействия;
- б) наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов;
- в) противодействие, противоборство субъектов;
- г) верных ответов нет.

47. Учащийся 10 класса, умный, способный, учиться на «4» и «5», вступил в конфликт с

учителем химии. Предмет он знает, даже читает сверх программы. Один вопрос (внепрограммный) слушал на подготовительных курсах в институте, понял его не правильно. Этот же вопрос рассматривали в школе на уроке. Ученик уже имел о нем сложившееся представление (неверное). Поэтому объяснений учителя не принял, хотя она была права. Он был уверен в правоте преподавателя института. На почве неверия в знание учителя возник конфликт, который все усугублялся до того, что учащийся перестал заниматься химией. Стал вызывающе вести себя на уроках. Умное вмешательство преподавателя института, к которому обратился классный руководитель, помогло конфликт ликвидировать. Каким способом решения конфликтных ситуаций воспользовался классный руководитель?

- а) посредничество;
- б) переговоры;
- в) арбитраж
- г) обострение конфликта.

8. Способ воздействия на психику человека извне, основанный на системе логических доказательств, и предполагающий осознанное отношение воспринимающего к информации, повышающий толерантность по отношению к представителям иных культур – это:

- а) подражание;
- б) заражение;
- в) убеждение;
- г) внушение.

9. В процессе убеждения в условиях командной работы идет воздействие на человека через такую сферу как:

- а) эмоции;
- б) интеллект;
- в) воля;
- г) характер

10. Определите, в каких из нижеприведенных примеров представлена толерантная, межкультурная команда:

- а) триста болельщиков наблюдают за школьным футбольным матчем;
- б) пять студентов биологического факультета проводят лабораторное исследование;
- в) два человека делают ремонт в квартире;
- г) представитель фонда обзванивает потенциальных пожертвователей.

11. Социальная группа, в которой индивид усваивает социальное влияние и воспроизводит систему социальных связей, в том числе стереотипы интолерантности – это:

- а) группа членства;
- б) реальная группа;
- в) институт социализации;
- г) референтная группа.

12. Социальная группа, на нормы, ценности и оценки которой ориентируется индивид в своем поведении и самооценке, устанавливающая основные стереотипы разрешения конфликтных ситуаций – это...

- а) референтная группа;
- б) большая группа;
- в) малая группа;
- г) формальная группа.

13. Какое количество людей включает большая группа, общение с которой могут привести к возникновению интолерантных отношений?

- а) свыше 10;
- б) свыше 100;
- в) свыше 1000;
- г) количество людей не ограничено.

14. Среди больших специфических групп, способных формировать отношения интолерантности, найди лишнюю:

- а) аудитория газеты;
- б) участники митинга;
- в) массовая общественная организация;
- г) толпа.

15. Среди организованных больших групп, характеризующихся особым типом возникновения и протекания конфликтных ситуаций, найди лишнюю:

- а) аудитория;
- б) социальный класс;
- в) нация;
- г) коллектив предприятия.

16. К характеристикам нации, которые в определенных условиях могут вызывать межкультурные конфликты, относятся:

- а) уклад чувств
- б) социальный этикет, сленг
- в) обычаи, традиции, вкусы
- г) ценности, потребности, интересы

17. К особенностям толпы, отличающим ее от команды и повышающим риск возникновения конфликтных ситуаций, относятся:

- а) диффузия ответственности;
- б) повышенная внушаемость;
- в) аффективное реагирование;
- г) особенности умонастроения.

18. Какие признаки свойственны для интолерантного поведения человека в толпе:

- а) конформность;
- б) критичность мышления;
- в) внушаемость;
- г) непредсказуемость поведения.

19. Форма искаженной информации о значимом объекте, циркулирующей в больших диффузных группах в условиях неопределенности и социально-психологической нестабильности, обладающая большим потенциалом для возникновения конфликтов – это:

- а) предрассудки;
- б) слухи;
- в) дезинформация;
- г) стереотипы.

20. Тенденция к установлению различий в оценках своей и другой группы, как правило, в пользу первой, - это...

- а) внутригрупповая дискриминация;
- б) межгрупповая дискриминация;
- в) внутригрупповая конкуренция;
- г) межгрупповое сотрудничество.

14.1.2. Темы контрольных работ

Текст типового контрольного задания

Выявление кризисных состояний человека на ранних этапах

Работа с кризисами личности людей с инвалидностью

Кризис как обновление

Дистресс и эустресс в жизни студента с инвалидностью

Студенческая жизнь как кризис

14.1.3. Вопросы для зачёта с оценкой

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Позитивный вектор дезинтеграции характеризует:

- А) кризисное состояние личности;
- Б) кризисную личность;
- В) равновесное состояние личности;
- Г) равновесную личность.

2. Дистресс характеризуется:

- А) истощением ресурсов;
- Б) тревогой;
- В) мобилизацией ресурсов;
- Г) реакцией антишока.

3. Согласно Эриксону, базовое доверие личности формируется:

- А) на первой стадии жизненного цикла;
- Б) на третьей стадии жизненного цикла;
- В) на 4 стадии жизненного цикла;
- Г) на 6 стадии жизненного цикла.

4. Согласно Линдеману, стрессовая ситуация переживается как кризис в зависимости от:

- А) особенностей личности;
- Б) особенностей законодательства;
- В) особенностей социальной политики;

Г) особенностей жизненной ситуации.

5. Медицинская модель характеризует инвалидность как:

А) функцию организма;

Б) функцию общественного развития;

В) функцию экономического развития;

Г) функцию природной среды.

6. Социальная модель характеризует инвалидность как:

А) функцию общественного развития;

Б) функцию организма;

В) функцию экономического развития;

Г) функцию природной среды.

7. Декларация ООН о правах инвалидов в качестве существенной характеристики инвалидности рассматривает:

А) невозможность удовлетворения потребностей человека;

Б) невозможность участвовать в деятельности;

В) социальное неравенство;

Г) экономическое неравенство.

8. Международная конвенция о правах инвалидов в качестве существенного признака для инвалидности рассматривает:

А) невозможность участвовать в деятельности;

Б) невозможность удовлетворять потребности человека;

В) экономическое неравенство;

Г) социальное неравенство.

9. Доступность услуг, оборудования и объектов окружающей среды называется:

А) универсальный дизайн;

Б) универсальный скрининг;

В) эксклюзивный дизайн;

Г) нецелевые расходы.

10. Языком письменного общения незрячих людей с использованием рельефно-точечного шрифта является:

- А) система Брайль;
- Б) дактильная система;
- В) система жестового языка;
- Г) система Рэйки.

11. Изучением закономерностей развития психики детей с сенсорными дефектами занимается:

- А) коррекционная психология;
- Б) коррекционная педагогика;
- В) патопсихология;
- Г) психопатология.

12. Изучением методов обучения детей с сенсорными нарушениями занимается:

- А) коррекционная педагогика;
- Б) коррекционная психология;
- В) патопсихология;
- Г) патопедагогика.

13. Восстановлением способностей к самообслуживанию у инвалидов занимается:

- А) реабилитолог;
- Б) врач-гигиенист;
- В) андролог;
- Г) психотерапевт.

14. Группу инвалидности человеку устанавливает:

- А) медико-социальная экспертиза;
- Б) врач-терапевт;
- В) судебно-медицинская экспертиза;
- Г) соседи по дому.

15. Степень утраты трудоспособности человеку определяет:

А) медико-социальная экспертиза;

Б) врачебно-трудовая экспертиза;

В) трудотерапевт;

Г) работодатель.

16. Самая тяжелая группа инвалидности – это:

А) первая;

Б) вторая;

В) третья;

Г) бессрочная.

17. Самая тяжелая степень утраты работоспособности – это:

А) третья;

Б) вторая;

В) первая;

Г) невозвратная.

18. Что не входит в единовременную денежную выплату инвалидам:

А) покупка жилья;

Б) санаторно-курортное лечение;

В) проезд до места санаторно-курортного лечения;

Г) лекарственные средства.

19. Содержание собаки-проводника инвалиду по зрению компенсируется за счет:

А) средств ФСС;

Б) средств ФОМС;

В) пенсионного фонда;

Г) фонда президента РФ.

20. Право на адаптированные программы обучения имеют:

А) лица с ОВЗ;

Б) беременные женщины;

В) студенты с академической задолженностью;

Г) зарубежные студенты.

14.1.4. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программно-обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.