

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенов Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Документационное обеспечение управления персоналом

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.03 Управление персоналом**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление персоналом организации**

Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**

Кафедра: **Менеджмента, Кафедра менеджмента**

Курс: **4**

Семестр: **8**

Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 8 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|-----------|-------|---------|
| 1 | Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 12 | 12 | часов |
| 2 | Часы на контрольные работы | 2 | 2 | часов |
| 3 | Самостоятельная работа | 126 | 126 | часов |
| 4 | Всего (без экзамена) | 140 | 140 | часов |
| 5 | Подготовка и сдача зачета | 4 | 4 | часов |
| 6 | Общая трудоемкость | 144 | 144 | часов |
| | | | 4.0 | З.Е. |

Контрольные работы: 8 семестр - 1

Зачёт с оценкой: 8 семестр

Томск

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного 14.12.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента «__» _____ 20__ года, протокол № _____.

Разработчик:

к.э.н., доцент каф. менеджмента

ТУСУР

_____ Ж. Н. Аксенова

Заведующий обеспечивающей каф.

Менеджмента

_____ М. А. Афонасова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО

_____ И. П. Черкашина

Заведующий выпускающей каф.

Менеджмента

_____ М. А. Афонасова

Эксперты:

Старший преподаватель кафедры
технологий электронного обучения
(ТЭО)

_____ А. В. Гураков

Доцент кафедры менеджмента

_____ В. Н. Жигалова

Доцент кафедры менеджмента

_____ Т. Д. Санникова

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области кадрового менеджмента и системы документационного обеспечения кадровых служб, ознакомление с документами, используемыми в управлении персоналом организации, получение практических навыков по созданию и обработке этих документов.

1.2. Задачи дисциплины

- сформировать у студентов четкое представление о необходимости и роли кадрового документирования в организациях любых форм собственности;
- обеспечить глубокое усвоение сущности процессов делопроизводства по личному составу;
- ознакомить студентов с общими правилами составления и ведения управленческой документации применительно к кадровой работе;
- овладеть методикой разработки всех видов кадровых документов и их правильного оформления и хранения;
- ориентироваться в ситуациях, требующих издания соответствующих кадровых документов;
- освоить проведение процедур, связанных с оформлением движения кадров, взаимоотношениями администрации и персонала, порядком ведения ознакомления сотрудников организации с кадровой документацией и действующими локальными нормативными актами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Документационное обеспечение управления персоналом» (Б1.В.3.ДВ.3.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Деловые коммуникации, Менеджмент, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Экономика предприятия.

Последующими дисциплинами являются: Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, Управление человеческими ресурсами.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-12 знанием основ разработки и внедрения кадровой и управленческой документации, оптимизации документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями, основ разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации;

– ПК-13 умением вести кадровое делопроизводство и организовывать архивное хранение кадровых документов в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, знанием основ кадровой статистики, владением навыками составления кадровой отчетности, а также навыками ознакомления сотрудников организации с кадровой документацией и действующими локальными нормативными актами, умение обеспечить защиту персональных данных сотрудников;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** системы документации, классификацию документов кадровой службы организации, виды, назначение и состав кадровой документации; требования законодательства РФ содержащих нормы трудового права относящейся к деятельности кадровой службы; основы разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации; методики ознакомления сотрудников организации с кадровой документацией и действующими локальными нормативными актами; способы защиты персональных данных сотрудников изменить

– **уметь** разрабатывать и внедрять кадровую и управленческую документацию организации; составлять и оформлять управленческую документацию, документацию сопровождающую трудовые процессы; применять нормы трудового права и нормативную методическую документы в части, относящихся к деятельности кадровой службы и кадрового делопроизводства; организовыв-

вать архивное хранение кадровых документов в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами; обеспечить защиту персональных данных сотрудников

– **владеть** методами ведения делопроизводства в кадровой службе; методами оптимизации документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями организации; технологией составления и оформления документов по личному составу; технологией разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации; правилами составления номенклатуры дел и подготовки документов для хранения в архиве в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами; навыками ознакомления сотрудников организации с кадровой документацией и действующими локальными нормативными актами; навыками составления кадровых документов с использованием компьютерных технологий, обработки и хранения документов в электронной форме

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|-------------|-----------|
| | | 8 семестр |
| Контактная работа (всего) | 12 | 12 |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП) | 12 | 12 |
| Часы на контрольные работы (всего) | 2 | 2 |
| Самостоятельная работа (всего) | 126 | 126 |
| Подготовка к контрольным работам | 54 | 54 |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 72 | 72 |
| Всего (без экзамена) | 140 | 140 |
| Подготовка и сдача зачета | 4 | 4 |
| Общая трудоемкость, ч | 144 | 144 |
| Зачетные Единицы | 4.0 | |

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины | СРП, ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|--------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| 8 семестр | | | | |
| 1 Правовые и нормативные основы делопроизводства | 1 | 12 | 13 | ПК-12, ПК-13 |
| 2 Стандартизация процесса документирования | 2 | 14 | 16 | ПК-12, ПК-13 |
| 3 Организационно-распорядительная документация: подготовка и оформление | 2 | 16 | 18 | ПК-12, ПК-13 |
| 4 Документационное обеспечение кадровой работы | 1 | 14 | 15 | ПК-12, ПК-13 |

| | | | | |
|---|----|-----|-----|--------------|
| 5 Организация работы с документами | 2 | 14 | 16 | ПК-12, ПК-13 |
| 6 Современные информационные технологии в делопроизводствах | 1 | 16 | 17 | ПК-12, ПК-13 |
| 7 Культура деловой письменной речи: история и современность | 1 | 16 | 17 | ПК-12, ПК-13 |
| 8 Особенности языка служебного документа | 1 | 12 | 13 | ПК-12, ПК-13 |
| 9 Редактирование текста служебного документа | 1 | 12 | 13 | ПК-12, ПК-13 |
| Итого за семестр | 12 | 126 | 140 | |
| Итого | 12 | 126 | 140 | |

5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|-----------------|-------------------------|
| 8 семестр | | | |
| 1 Правовые и нормативные основы делопроизводства | Основные понятия делопроизводства. Функции документа. Классификация документов. Система документации на государственной службе. Нормативно-правовое и методическое обеспечение делопроизводства. | 1 | ПК-12, ПК-13 |
| | Итого | 1 | |
| 2 Стандартизация процесса документирования | Состав реквизитов документов. Требования к оформлению реквизитов документов. Требования к бланкам документов | 2 | ПК-12, ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 3 Организационно-распорядительная документация: подготовка и оформление | Организационная документация. Распорядительная документация. Справочно-информационная и справочно-аналитическая документация | 2 | ПК-12, ПК-13 |
| | Итого | 2 | |
| 4 Документационное обеспечение кадровой работы | Структура и содержание кадровой документации. Организационно-кадровые документы. Организационно-распорядительные документы. Документирование трудовых отношений. Документационное сопровождение процедур кадровых технологий. | 1 | ПК-12, ПК-13 |
| | Итого | 1 | |
| 5 Организация работы с документами | Организация документооборота. Организация контроля исполнения документов. Составление номенклатуры дел. Подготовка документов к передаче на хранение | 2 | ПК-12, ПК-13 |

| | | | |
|---|--|----|--------------|
| | в архив. | | |
| | Итого | 2 | |
| 6 Современные информационные технологии в делопроизводствах | Нормативно-методическое и правовое обеспечение стандартизации и автоматизации делопроизводства. Основные понятия электронного делопроизводства. Системы автоматизации делопроизводства. Электронное документирование. Электронный документооборот. | 1 | ПК-12, ПК-13 |
| | Итого | 1 | |
| 7 Культура деловой письменной речи: история и современность | Основные аспекты культуры деловой речи. История русской деловой письменности и развитие документа. Интернациональное и национальное в служебном документе. | 1 | ПК-12, ПК-13 |
| | Итого | 1 | |
| 8 Особенности языка служебного документа | Стандартизация языка документа. Языковые требования к оформлению реквизитов документа. Языковое оформление личных документов. Деловое письмо: виды и языковое оформление. | 1 | ПК-12, ПК-13 |
| | Итого | 1 | |
| 9 Редактирование текста служебного документа | Методика редактирования и техника правки служебных документов. Типичные ошибки в языке и стиле документов. | 1 | ПК-12, ПК-13 |
| | Итого | 1 | |
| Итого за семестр | | 12 | |

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Предшествующие дисциплины | | | | | | | | | |
| 1 Деловые коммуникации | | | + | + | + | | + | + | + |
| 2 Менеджмент | | + | + | + | + | | + | + | |
| 3 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков | + | + | + | + | + | + | + | | + |
| 4 Экономика предприятия | + | + | + | + | + | | | | + |
| Последующие дисциплины | | | | | | | | | |
| 1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

| | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|---|---|---|--|--|--|--|--|
| защиты и процедуру защиты | | | | | | | | | |
| 2 Управление человеческими ресурсами | | + | + | + | | | | | |

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Компетенции | Виды занятий | | Формы контроля |
|-------------|--------------|-----------|---|
| | СРП | Сам. раб. | |
| ПК-12 | + | + | Контрольная работа, Тест, Зачёт с оценкой |
| ПК-13 | + | + | Контрольная работа, Тест, Зачёт с оценкой |

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Часы на контрольные работы

Часы на контрольные работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Часы на контрольные работы

| № | Вид контрольной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-----------|---|-----------------|-------------------------|
| 8 семестр | | | |
| 1 | Контрольная работа с автоматизированной проверкой | 2 | ПК-12, ПК-13 |

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|--|---|-----------------|-------------------------|---|
| 8 семестр | | | | |
| 1 Правовые и нормативные основы делопроизводства | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 6 | ПК-12, ПК-13 | Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 6 | | |
| | Итого | 12 | | |
| 2 Стандартизация процесса документирования | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 8 | ПК-12, ПК-13 | Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 6 | | |
| | Итого | 14 | | |

| | | | | |
|---|---|-----|--------------|---|
| 3 Организационно-распорядительная документация: подготовка и оформление | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 10 | ПК-12, ПК-13 | Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 6 | | |
| | Итого | 16 | | |
| 4 Документационное обеспечение кадровой работы | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 10 | ПК-12, ПК-13 | Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 4 | | |
| | Итого | 14 | | |
| 5 Организация работы с документами | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 10 | ПК-12, ПК-13 | Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 4 | | |
| | Итого | 14 | | |
| 6 Современные информационные технологии в делопроизводств | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 10 | ПК-12, ПК-13 | Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 6 | | |
| | Итого | 16 | | |
| 7 Культура деловой письменной речи: история и современность | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 6 | ПК-12, ПК-13 | Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 10 | | |
| | Итого | 16 | | |
| 8 Особенности языка служебного документа | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 6 | ПК-12, ПК-13 | Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 6 | | |
| | Итого | 12 | | |
| 9 Редактирование текста служебного документа | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 6 | ПК-12, ПК-13 | Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 6 | | |
| | Итого | 12 | | |
| | Выполнение контрольной работы | 2 | ПК-12, ПК-13 | Контрольная работа |
| Итого за семестр | | 126 | | |

| | | | | |
|-------|---------------------------|-----|--|-----------------|
| | Подготовка и сдача зачета | 4 | | Зачёт с оценкой |
| Итого | | 130 | | |

10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)
Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся
Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 7.0.97-2016 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 декабря 2016 г. N 2004-ст) [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200142871> (дата обращения: 26.09.2021).

2. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова ; под общей редакцией Н. Н. Шуваловой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 428 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10848-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/osnovy-deloproizvodstva-yazyk-sluzhebno-go-dokumenta-450549#page/1> (дата обращения: 26.09.2021).

3. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04568-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://urait.ru/book/organizaciya-i-tehnologiya-dokumentacionnogo-obespecheniya-upravleniya-468850> (дата обращения: 26.09.2021).

12.2. Дополнительная литература

1. ГОСТ Р 7.0.8-2013. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200108447> (дата обращения: 26.09.2021).

2. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 461 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04275-7. Доступ из личного кабинета студента : — Режим доступа: <https://urait.ru/book/dokumentacionnoe-obespechenie-upravleniya-dokumentooborot-i-deloproizvodstvo-449769> (дата обращения: 26.09.2021).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Аксенова Ж.Н. Документационное обеспечение управления персоналом: электронный курс / Ж.Н. Аксенова. - Томск: ТУСУР, ФДО, 2020. Доступ из личного кабинета студента

2. Жигалова В.Н. Документационное обеспечение управления персоналом [Электронный ресурс] [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направлений 38.03.03 Управление персоналом, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / В. Н. Жигалова, М.А. Афонасова. – Томск: ФДО, ТУСУР, 2018.— Режим доступа: Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 26.09.2021).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах,

адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. КонсультантПлюс: www.consultant.ru (доступ из личного кабинета студента по ссылке <https://study.tusur.ru/study/download/>)»

2. Дополнительно к профессиональным базам данных рекомендуется использовать информационные, справочные и нормативные базы данных <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для самостоятельной работы

помещение для самостоятельной работы

634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер Intel(R) Core (TM)2 CPU;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
- Microsoft Windows 7 Pro
- OpenOffice

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;

- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Дать определение документированию:
 - a) Документирование – это процесс создания и оформления документов;
 - b) Документирование – запись информации на носителе по установленным правилам;
 - c) Документирование – обеспечение своевременного и правильного создания документов;
 - d) Документирование – запись информации на различных носителях по установленным правилам.
2. Дать определение документу:
 - a) Документ – это зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать;
 - b) Документ – это зафиксированная на носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать;
 - c) Документ – это материальный носитель с информацией, позволяющий ее идентифицировать;
 - d) Документ – это способ фиксации информации.
3. Что такое официальный документ?
 - a) Официальный документ – документ, созданный организацией, должностным лицом или гражданином, оформленный в установленном порядке;
 - b) Официальный документ – документ, предназначенный для передачи другому лицу юридическими или физическими лицами в установленном порядке;
 - c) Официальный документ – документ, созданный, оформленный и удостоверенный в установленном порядке для многократного использования.
 - d) Нет правильного ответа
4. Что такое электронный документ?
 - a) Электронный документ – это документ, информация которого предназначена для передачи другому лицу;

b) Электронный документ – это официальный документ, представленный в электронной форме;

c) Электронный документ – это документ, информация которого представлена в электронной форме;

d) Электронный документ – это официальный документ, представленный в электронной форме после его подписания должностным лицом в порядке, установленном законодательством РФ.

5. Что представляет собой оформление документа?

a) Оформление документа – это проставление на документе необходимых реквизитов;

b) Оформление документа – это согласование документа, подписание документа;

c) Оформление документа – это проставление реквизитов для организации оперативного поиска документов;

d) Нет правильного ответа.

6. Что представляет собой система документации?

a) Под системой документации понимается совокупность документов, предназначенных для обеспечения и регулирования деятельности органов власти, учреждений, предприятий и организаций;

b) Система документации представляет собой совокупность документов, взаимосвязанных по признакам происхождения, назначения, вида, сферы деятельности, единых требований к их оформлению;

c) Система документации представляет собой комплекс взаимосвязанных документов, в которых последовательно отражается деятельность отрасли государственного управления;

d) Система документации представляет собой совокупность документов, взаимосвязанных по признакам назначения, сферы деятельности и единых требований к их оформлению.

7. Каковы этапы подготовки распорядительного документа?

a) Это согласование документа, подписание документа;

b) Это изучение управленческого вопроса, подготовка проекта распорядительного документа, согласование документа, подписание документа;

c) Это изучение управленческого вопроса и подготовка проекта распорядительного документа;

d) Это изучение управленческого вопроса, сферы деятельности, единых требований к оформлению и подготовка проекта распорядительного документа.

8. Как ведется нумерация приказов по основной деятельности?

a) По порядку с момента создания организации, но отдельно от приказов по личному составу;

b) В пределах месяца, но отдельно от приказов по личному составу;

c) Подряд в пределах финансового года, совместно с приказами по личному составу;

d) Подряд в пределах финансового года, но отдельно от приказов по личному составу.

9. Как осуществляется согласование документа?

a) Согласование осуществляется путем визирования или проставления грифа согласования;

b) Проводится оценка проекта официального документа заинтересованными организациями, должностными лицами, специалистами;

c) Полностью подготовленные проекты документов представляются на согласование должностными лицами, специалистами;

d) Документы вступают в силу с момента их согласования и доведения до сведения исполнителя.

10. Из каких двух частей состоит текст распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур?

- a) Вводной и констатирующей;
- b) Вводной и основной;
- c) Основной и распорядительной;
- d) Констатирующей и распорядительной.

11. Устав организации относится к:

- a) распорядительной документации;
- b) документации по личному составу;
- c) кадровой документации;
- d) организационной документации

12. На каком документе не указывается название вида документа?

- a) На бланке приказа не указывается название вида документа;
- b) На бланке протокола не указывается название вида документа;
- c) На бланке официального письма не указывается название вида документа;
- d) На бланке решения не указывается название вида документа.

13. На бланках документов предпринимательских структур проставляется:

- a) Государственный герб РФ, Герб субъекта РФ;
- b); эмблема организации;
- c) эмблема организации или товарный знак;
- d) товарный знак.

14. К организационным документам, необходимых для создания новых предпринимательских структур относят:

- a) положение, устав, приказ, структурная и штатная численность, инструкция, договор;
- b) положение, устав, акт, структурная и штатная численность, инструкция, договор;
- c) положение, устав, приказ, протокол, структурная и штатная численность, инструкция, договор;
- d) положение, устав, структурная и штатная численность, инструкция, договор.

15. Движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения использования или отправки называется:

- a) Документооборотом;
- b) Потокком документов;
- c) Обработкой документов;
- d) Регистрацией документа.

16. Регистрации подлежат документы:

- a) Входящие;
- b) Исходящие;
- c) Внутренние;
- d) Все виды документов.

17. Что такое номенклатура дел?

- a) Номенклатура дел – это все документы на предприятии;
- b) Номенклатура дел – это систематизированный перечень заводимых в организации дел с указанием сроков их хранения, оформленный в установленном порядке;
- c) Номенклатура дел – это документы, требующие исполнения;
- d) Нет правильного ответа

18. В организационных и распорядительных документах, необходимых, для создания новых предпринимательских структур, оформляемых на двух и более листах номера страниц проставляются...

- a) Со второй страницы в верхнем правом углу поля листа арабскими цифрами;
- b) Со второй страницы посередине верхнего поля листа арабскими цифрами;
- c) Со второй страницы посередине нижнего поля листа арабскими цифрами;
- d) Последовательно на каждой странице в правом нижнем углу арабскими цифрами.

19. В соответствии с законодательством, сколько раз в год можно вносить изменения в штатное расписание ?

- a) один;
- b) ограничения не установлены;
- c) не более шести раз;
- d) изменять его в течение года нельзя.

20. Приказы, протоколы, распоряжения, решения, относятся к:

- a) организационным документам предприятия;
- b) распорядительным документам предприятия;
- c) документам по личному составу предприятия;
- d) информационно-справочным документам предприятия.

14.1.2. Темы контрольных работ

Документационное обеспечение управления персоналом

1. Информационные потоки в организации должны быть:

- a) оперативными
- б) неустойчивыми
- в) минимальными
- г) оптимальными

Общий и электронный документооборот

2. Специфическими функциями документа являются

- a) кумулятивная функция
- б) научно-историческая функция
- в) функция организации системы управления
- г) коммуникативная функция

Общий и электронный документооборот

3. Унифицированная система организационно-распорядительной документации устанавли-

- a) состав реквизитов документов и требования к их оформлению
- б) единые требования к составлению служебных документов во всех организациях
- в) требования к бланкам документов
- г) порядок делопроизводства

Общий и электронный документооборот

4. В Гражданском кодексе РФ установлены

a) виды ответственности нарушения установленных правил обращения с документами, со-

- б) основные принципы социального партнерства
- в) требования к оформлению ценной бумаги письменной формы сделки
- г) обязательные для включения в трудовой договор условия

Общий и электронный документооборот

5. Локальными нормативными актами, регулирующими применение кадровых технологий,

- a) штатное расписание
- б) должностные инструкции
- в) положение об испытательном сроке
- г) положение о кадровом резерве

Общий и электронный документооборот

6. Жаргонизмы

- a) в документах надо заменять на литературные эквиваленты

- б) это оскорбление делового партнера
- в) можно использовать в устной речи
- г) нельзя использовать ни при каких обстоятельствах

Общий и электронный документооборот

7. Поступившие документы регистрируются

- а) в день поступления
- б) на следующий рабочий день
- в) при передаче документа на исполнение
- г) в журнал регистрации документов

Общий и электронный документооборот

8. Входящие, исходящие и внутренние документы

- а) записываются в общий журнал
- б) регистрируются отдельно
- в) вносятся в номенклатуру дел
- г) регистрируются в журналах строгой отчетности

Общий и электронный документооборот

9. Организация контроля исполнения документов начинается с

- а) предварительной проверки и регулирования хода исполнения
- б) постановки документов на контроль
- в) проверки своевременности доведения документов до исполнителей
- г) проверки и регистрации документов в организации

Общий и электронный документооборот

10. Формирование дел представляет собой группировку исполненных документов в соответствии

- а) с номенклатурой дел
- б) со штатным расписанием
- в) с уставом организации
- г) с приказом руководителя организации

14.1.3. Вопросы для зачёта с оценкой

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Основным средством управленческой деятельности является:

- а) информация, передаваемая с помощью речи
- б) информация, зафиксированная на материальных носителях
- в) управленческое решение в любой форме
- г) нормативный документ

2. Делопроизводство – это

- а) информатизация процесса управления
- б) документационное обеспечение управления
- в) организация процесса управления
- г) документооборот и технология хранения документов

3. Отличительными признаками документа являются:

- а) незавершенность сообщения
- б) обязательность смыслового семантического содержания
- в) закреплённая на материальном носителе форма
- г) использование средств вычислительной техники

4. К общим функциям документа относятся:

- а) социальная функция
- б) правовая функция
- в) функция фиксации
- г) функция планирования

5. В зависимости от источника поступления различаются документы:

- а) входящие (поступившие в организацию)
- б) документы, созданные с помощью компьютерной техники

- в) внутренние (создаваемые в данной организации и используемые во внутренних связях)
 - г) фонодокументы (звуковые документы, зафиксированные на магнитной ленте)
6. Организационно-распорядительная документация включает
- а) финансовую документацию
 - б) документацию по личному составу
 - в) справочно-информационную документацию
 - г) документация по материально-техническому обеспечению
7. Конституция Российской Федерации устанавливает
- а) недопустимость сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни лица без его согласия
 - б) виды и разновидности документов, создаваемых в целях фиксации актов гражданских взаимоотношений
 - в) виды учредительных документов юридического лица
 - г) ответственность за неправомерные действия с документами и информацией
8. Обязательными локальными нормативными актами для каждого работодателя являются
- а) график отпусков
 - б) правила внутреннего трудового распорядка
 - в) положение о персонале
 - г) кодекс поведения сотрудников
9. Фиксация управленческого решения на носителе информации называется
- а) документирование
 - б) постановление
 - в) делопроизводство
 - г) документооборотом
10. Отметьте верное утверждение:
- а) наименование организации должно соответствовать наименованию, закрепленному в ее учредительных документах
 - б) сокращенное наименование организации, закрепленное в ее учредительных документах, помещают на бланке выше полного наименования
 - в) сначала на бланке указывается наименование организации на иностранном языке, потом – на русском
 - г) сначала на бланке указывается наименование структурного подразделения организации, потом – наименование организации
11. Изложение текста от третьего лица единственного или множественного числа используется
- а) в организационных документах, устанавливающих права и обязанности организации
 - б) в деловых письмах и совместных документах
 - в) в документах организаций, действующих на принципах единоначалия
 - г) в распорядительных документах организаций, регулирующих функции управления
12. Подпись – обязательный реквизит
- а) для всех документов
 - б) только для писем
 - в) только для приказов и распоряжений
 - г) для организационно-правовых документов
13. В первую очередь согласование документа осуществляется
- а) с общественными организациями
 - б) с органами, осуществляющими государственный контроль в данной области
 - в) с организациями, интересы которых затрагиваются в документе
 - г) с контролирующими организациями
14. Бланк документа – это
- а) копия исходящего документа, остающаяся в организации
 - б) лист бумаги или электронный шаблон с реквизитами, идентифицирующими автора официального документа
 - в) исполненный документ, подлежащий списанию в дело для хранения, включающая в

г) себя инициалы (или имя и отчество), фамилию исполнителя и номер его телефона

15. Организационно-распорядительный документ – это

а) совокупность реквизитов, установленных в соответствии с решаемыми в данной сфере деятельности задачами

б) вид письменного документа, в котором фиксируется решение административных и организационных вопросов

в) представление данных в определенных видах хозяйственной деятельности

г) документ информация, которого фиксируется на различных материальных носителях

16. Унифицированная система документации – это

а) совокупность взаимоувязанных унифицированных форм документов, обеспечивающих документированное представление данных в определенных видах хозяйственной деятельности

б) комплекс функционирующих в сфере управления документов, методические материалы по разработке которых создаются руководством организаций самостоятельно

в) установление единообразия состава и форм управленческих документов в каждой конкретной организации

г) совокупность документов, в соответствии с решаемыми в данной сфере деятельности задачами и оформленных в определенном порядке на носителе информации

17. Приказ (распоряжение) – это

а) правовой акт, определяющий структуру, функции и права организации

б) правовой акт, издаваемый в целях разрешения важнейших оперативных вопросов деятельности организации руководителем организации

в) нормативный акт, устанавливающий статус, задачи и функции, права, порядок деятельности структурного подразделения организации

г) правовой акт, в котором, управленческие решения, идущие от руководителя организации к ее структурным подразделениям и работникам обязательны для исполнения

18. Констатирующая часть приказа содержит:

а) поручения с указанием исполнителя (исполнителей) и сроков исполнения

б) заголовок к тексту приказа, отражающий содержание текста приказа

в) цели, задачи, факты и события, послужившие основанием для издания приказа

г) поручения по основной деятельности

19. Служебное письмо является

а) распорядительным документом, касающимся личного состава

б) средством общения с организациями и частными лицами во внешней среде

в) внешней служебной запиской руководителя в вышестоящую инстанцию

г) основным документом организации

20. Документы, относящиеся к кадровой документации, регламентируют

а) социальные отношения на рынке труда

б) трудовые отношения в организации

в) производственные отношения в организации

г) взаимоотношения на предприятии

14.1.4. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;
- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.