МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. В. Сенченко
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Принятие управленческих решений

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **27.03.03 Системный анализ и управление**
Направленность (профиль) / специализация: **Системный анализ и управление в технических системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФВС, Факультет вычислительных систем**
Кафедра: **КСУП, Кафедра компьютерных систем в управлении и проектировании**
Курс: **4**
Семестр: **7**
Учебный план набора 2020 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	36	36	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Всего аудиторных занятий	72	72	часов
4	Самостоятельная работа	72	72	часов
5	Всего (без экзамена)	144	144	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	180	180	часов
		5.0	5.0	З.Е.

Экзамен: 7 семестр

Томск

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 18.12.2019
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Согласована на портале № 52012

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 3 от «29» 10 2019 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.03.03 Системный анализ и управление, утвержденного 11.03.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры КСУП «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:
доцент каф. КСУП _____ Н. А. Дегтярева

Заведующий обеспечивающей каф. КСУП _____ Ю. А. Шурыгин

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФВС _____ М. В. Черкашин

Заведующий выпускающей каф. КСУП _____ Ю. А. Шурыгин

Эксперты:

Профессор кафедры компьютерных систем в управлении и проектировании (КСУП) _____ В. М. Зюзьков

Доцент кафедры компьютерных систем в управлении и проектировании (КСУП) _____ Н. Ю. Хабибулина

Согласована на портале № 52012

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность.

1.2. Задачи дисциплины

- Освоить знания:
- основных видов управленческих решений и методов их принятия;
- основных математических моделей принятия решений;
- о методах и приёмах исследования систем управления;
- о планировании и организации процесса принятия управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Принятие управленческих решений» (Б1.В.02.10) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Теория систем и системный анализ, Управление в организационных системах.

Последующими дисциплинами являются: Системный анализ и методы оптимизации, Технико-экономический анализ деятельности предприятия.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-2 способностью применять аналитические, вычислительные и системно-аналитические методы для решения прикладных задач в области управления объектами техники, технологии, организационными системами, работать с традиционными носителями информации, базами знаний ;
- ПК-2 способностью формировать презентации, научно-технические отчеты по результатам работы, оформлять результаты исследований в виде статей и докладов на научно-технических конференциях ;
- ПК-4 способностью применять методы системного анализа, технологии синтеза и управления для решения прикладных проектно-конструкторских задач ;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** основные понятия теории и алгоритмы принятия решений; содержание и особенности процесса разработки и принятия индивидуального и коллективного решения; виды контроля и стадии процесса контроля при реализации управленческого решения;
- **уметь** применять количественные и качественные методы анализа, при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; оценивать условия и последствия принимаемых организационно- управленческих решений;
- **владеть** навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения; навыками поиска ключевых проблем; применения методов разработки и принятия управленческих решений.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр
Аудиторные занятия (всего)	72	72
Лекции	36	36

Согласована на портале № 52012

Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа (всего)	72	72
Проработка лекционного материала	24	24
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	14	14
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	34	34
Всего (без экзамена)	144	144
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость, ч	180	180
Зачетные Единицы	5.0	5.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии системного анализа.	8	6	22	36	ОПК-2, ПК-2, ПК-4
2 Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в разработке и принятия управленческих решений.	10	12	22	44	ОПК-2, ПК-2, ПК-4
3 Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности.	18	18	28	64	ОПК-2, ПК-2, ПК-4
Итого за семестр	36	36	72	144	
Итого	36	36	72	144	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии	Основы теории разработки управленческого решения Понятие об управленческом решении. Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленче-	8	ОПК-2, ПК-2, ПК-4

Согласована на портале № 52012

системного анализа.	ских решений. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа. Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Практические аспекты системного анализа проблем. Целеполагание при разработке управленческих решений Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей.		
	Итого	8	
2 Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в разработке и принятия управленческих решений.	Применение экспертных оценок в процессе разработке управленческих решений-Основные понятия об экспертных оценках. Метод «Дельфи». Метод мозговой атаки. Метод «Паттерн». Выбор альтернатив Методы многокритериального выбора. Метод анализа иерархий. Экономико-математические методы.Применение экономико-математических методов при принятии решений. Экономико-математические методы распределения ресурсов. Принятие решений в оперативном планировании на основе сетевых графиков.	10	ОПК-2, ПК-2, ПК-4
	Итого	10	
3 Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности.	Методы подготовки и принятие управленческих решений, основанные на концепции«опережающего управления» Концепция «опережающего управления». Метод Кепнера-Трего. Отработка навыков опережающего управления: Анализ ситуации. Анализ проблем. Анализ решений. Анализ потенциальных проблем. Неопределенность и риск при разработке управленческих решений Источники и виды неопределенности. Классификация рисков при принятии решений. Приемы оценки риска при принятии решений. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности Выбор управленческого решения в условиях риска. Принятие решения в ситуации неопределенности. Теория полезности и ее использование для поиска решения.Коллективные решения Процесс принятия управленческих решений в группе. Особенности принятия коллективных решений в малых группах. Риск групповых решений. Психологические основы принятия решений Система переработки информации и ее связь с принятие решений. Психологиче-	18	ОПК-2, ПК-2, ПК-4

Согласована на портале № 52012

	ские основы генерирования альтернатив. Использование интуиции для разработки управленческих решений. Контроль и реализация управленческих решений Реализация управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений. Участие членов организации в принятии решений. Оценка эффективности решений.		
	Итого	18	
Итого за семестр		36	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин		
	1	2	3
Предшествующие дисциплины			
1 Теория систем и системный анализ		+	+
2 Управление в организационных системах	+	+	
Последующие дисциплины			
1 Системный анализ и методы оптимизации		+	+
2 Технико-экономический анализ деятельности предприятия		+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОПК-2	+	+	+	Экзамен, Опрос на занятиях, Тест, Отчет по практическому занятию
ПК-2	+	+	+	Экзамен, Опрос на занятиях, Тест, Отчет по практическому занятию
ПК-4	+	+	+	Экзамен, Опрос на занятиях, Тест, Отчет по практическому занятию

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

Согласована на портале № 52012

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии системного анализа.	Основные подходы к принятию управленческого решения.	6	ОПК-2, ПК-2, ПК-4
	Итого	6	
2 Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в разработке и принятия управленческих решений.	Методы экспертных оценок при разработке управленческого решения. Методы многокритериального выбора. Эвристические методы.	12	ОПК-2, ПК-2, ПК-4
	Итого	12	
3 Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности.	Методы принятия управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления». Риск и качество управленческих решений в групповых и индивидуальных формах. Реализация решений. Типичные ошибки в разра-ботке управленческих решений. Кейс по экономи-ческой оценке эффективности управленческого ре-шения.	18	ОПК-2, ПК-2, ПК-4
	Итого	18	
Итого за семестр		36	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОПК-2, ПК-2, ПК-4	Отчет по практическому занятию, Тест, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8		

Согласована на портале № 52012

системного анализа.	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	22		
2 Применение экспертных методов, методов многокритериальн ого выбора, экономико-математических методов в разработке и принятия управленческих решений.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОПК-2, ПК-2, ПК-4	Отчет по практическому занятию, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	12		
	Итого	22		
3 Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	ОПК-2, ПК-2, ПК-4	Отчет по практическому занятию, Тест, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6		
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	28		
Итого за семестр		72		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		108		

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
7 семестр				
Отчет по практическому занятию		20	20	40
Тест	10	10	10	30
Итого максимум за период	10	30	30	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	10	40	70	100

Согласована на портале № 52012

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 140 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/477222 (дата обращения: 16.09.2021).

2. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 332 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/469107 (дата обращения: 16.09.2021).

12.2. Дополнительная литература

1. Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/470089 (дата обращения: 16.09.2021).

2. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/470603 (дата обращения: 16.09.2021).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: Методические указания к лабораторным работам и организации самостоятельной работы / Л. П. Турунтаев - 2018. 34 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8326 (дата обращения: 16.09.2021).

Согласована на портале № 52012

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: www.elibrary.ru
2. Научно-образовательный портал ТУСУР: https://edu.tusur.ru
3. Справочно-правовая система ГАРАНТ: www.garant.ru
4. Справочно-правовая система КонсультантПлюс: www.consultant.ru
5. Каталог Российской государственной библиотеки: https://www.rsl.ru

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Вычислительная лаборатория / Компьютерная лаборатория системного анализа

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 308 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер (10 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Google Chrome
- Microsoft Windows 7 Pro
- WinRAR 5

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;

Согласована на портале № 52012

- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Что вы понимаете под управленческим решением?
a) Распределение работы между работниками организации;
b) Конечный результат деятельности организации;
c) Завершающий этап процесса управления организацией;
d) Выбор альтернативы из множества вариантов действий;
e) План действий, формулировка задания и организационно-практическая работа по достижению поставленных целей.

2. Какие этапы процесса управления составляют необходимую последовательность этапов разработки управленческих решений?
a) Целеполагание, разработка сценариев, выбор альтернативного сценария, принятие решения;
b) Определение проблемы, разработка вариантов решения проблемы, выбор одного из вариантов, реализация решения;
c) Цель, ситуация, проблема, решение;

Согласована на портале № 52012

d) Проблема, цель, ситуация, решение;

e) Решение, оценка последствий, разработка нового решения.

3.Какая взаимосвязь между критериями результативности и эффективности управленческих решений?

a) По существу, это один показатель;

b) Эффективность — экономический показатель, результативность оценивается с помощью и социальных, и экономических показателей;

c) Результативность — показатель достижения цели, эффективность – прибыли;

d) Результативность связана с производительностью труда, эффективность – с экономическими достижениями производительного труда;

e) Совершенно не связаны.

4.Что такое качество управленческого решения?

a) Такая категория не существует;

b) Субъективное отношение к решению (устраивает — не устраивает);

c) Наличие адекватного объекта и субъекта решения;

d) Наличие комплекса экономических и социальных составляющих;

e) Совокупность свойств решения, позволяющих получить эффект от его реализации.

5. Процесс обеспечения достижения организацией своих целей – это:

a)стратегия;

b)тактика;

c)контроль.

6. Цели, используемые в качестве стандартов для контроля:

a)отличаются двумя особенностями;

b)ничем не отличаются;

c)отличаются только по уровню достижения.

7. Все системы с обратной связью:

a)преобразуют внешние ресурсы для внутреннего использования;

b)не имеют цели;

c)не используют внешние ресурсы

8. Цели, используемые в качестве стандартов для контроля, отличаются особенностями. Они характеризуются:

a)конкретным критерием;

b)отсутствием временных рамок;

c)обязательностью выполнения

9. Методы прямого воздействия, носящие директивный, обязательный характер называются:

a)организационно-экономические;

b)организационно-административные;

c)социально-психологические;

d)социально-экономические.

10. Какая из предложенных ниже последовательностей шагов, предпочтительней при принятии управленческого решения:

a)анализ альтернатив, выбор наилучшей из альтернатив, согласование выбранной альтернативы с коллективом;

b)анализ альтернатив, обсуждение альтернатив в коллективе, выбор альтернативы;

c)разработка альтернатив, анализ альтернатив, выбор наилучшей из альтернатив;

d)формулировка проблемы, выбор приемлемой альтернативы, обсуждение выбранной альтернативы;

e)формулировка проблемы, разработка альтернатив, выбор наилучшей из альтернатив

11. Процесс принятия решения включает в себя следующие стадии (выберите правильную последовательность):

a)постановка задач, формирование вариантов решения, выбор наилучшего решения, принятие решения;

b)формирование вариантов решения, постановка задач, выбор наилучшего решения, приня-

Согласована на портале № 52012

тие решения;

c)выбор наилучшего решения, постановка задач, формирование вариантов решения, принятие решения;

d)принятие решения, постановка задач, формирование вариантов решения, выбор наилучшего решения.

12. Что такое качество управленческого решения?

a)Такая категория не существует;

b)Субъективное отношение к решению (устраивает — не устраивает);

c)Наличие адекватного объекта и субъекта решения;

d)Наличие комплекса экономических и социальных составляющих;

e)Совокупность свойств решения, позволяющих получить эффект от его реализации.

13. Какая взаимосвязь между критериями результативности и эффективности управленческих решений?

a)По существу, это один показатель;

b)Эффективность — экономический показатель, результативность оценивается с помощью и социальных, и экономических показателей;

c)Результативность — показатель достижения цели, эффективность – прибыли;

d)Результативность связана с производительностью труда, эффективность – с экономическими достижениями производительного труда;

e)Совершенно не связаны.

14. Какие этапы процесса управления составляют необходимую последовательность этапов разработки управленческих решений?

a)Целеполагание, разработка сценариев, выбор альтернативного сценария, принятие решения;

b)Определение проблемы, разработка вариантов решения проблемы, выбор одного из вариантов, реализация решения;

c)Цель, ситуация, проблема, решение;

d)Проблема, цель, ситуация, решение;

e)Решение, оценка последствий, разработка нового решения

15. Управление – это:

a)целенаправленное воздействие, необходимое для согласования совместной деятельности людей;

b)специфический вид деятельности по определению целей организации,

c)деятельность людей;

d)процесс воздействия на окружающих.

16. Под объектом управления понимается:

a)физические и юридические лица;

b)социальные службы;

c)социально-экономические системы;

d)руководитель организации.

17. Основные принципы планирования

a)системность, комплексность;

b)нормативность, количественность;

c)административность, ситуационность;

d)целенаправленность, управляемость.

18. Выделите факторы эффективности управления в российских компаниях:

a)профессионализм руководителя;

b)социальная ответственность руководителя;

c)наличие развитой инфраструктуры управления;

d)качественные трудовые ресурсы.

19. Относительная характеристика результативность деятельности конкретной управляющей системы, отражающейся в различных показателях, как объекта управления, так и собственной управленческой деятельности – это:

a)управленческое решение

Согласована на портале № 52012

b)коммуникации
c)эффективность управления
d)нет верного ответа.
20. Основной целью управленческой технологии является:
a)оптимизация управленческого процесса и его рационализации
b)алгоритмизация управления сложным объектом;
c)подготовка управленческих решений;
d)решение поставленных задач.

14.1.2. Экзаменационные вопросы

1. Классификация управленческих решений (УР).
2. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности УР.
3. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов УР.
4. Фактор времени. Фактор качества объекта.
5. Фактор масштаба (объема) производства товара.
6. Метод получения информации для принятия УР.
7. Условия применения товара. Фактор инфляции. Учет факторов риска и неопределенности при принятии решений.
8. Метод проверки устойчивости.
9. Метод корректировки параметров проекта и экономических нормативов.
10. Метод формализованного описания неопределенности.
11. Повышение качества и эффективности УР в области управления ценными бумагами.
12. Принципы рациональной организации процессов. Схема разработки УР.
13. Этапы и организация процесса разработки решений. Требования к качеству решения. Этапы и операции процесса принятия решения.
14. Информационное обеспечение процесса разработки решений. Коммуникация.
15. Классификация информации. Организация массива, потоков и переработки информации.
16. Методы оптимизации решений. Процесс и этапы моделирования.
17. Методы анализа управленческих решений. Сущность и принципы анализа.
18. Метод цепных подстановок.
19. Факторный анализ. Балансовые методы. Понятие функционально-стоимостного анализа.
20. Анализ эффективности использования ресурсов.SWOT–анализ.
21. Анализ финансового состояния фирмы с позиций конкурентоспособности.
22. Методы прогнозирования УР. Принципы и классификация методов прогнозирования.
23. Методы прогнозирования УР. Методы экстраполяции. Параметрические методы.
24. Экспертные методы прогнозирования УР. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования.
25. Методы экономического обоснования УР.
26. Принципы и методика экономического обоснования УР по повышению качества компонентов системы менеджмента.
27. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов.

14.1.3. Темы опросов на занятиях

Основы теории разработки управленческого решения Понятие об управленческом решении. Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа. Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Практические аспекты системного анализа проблем. Целеполагание при разработке управленческих решений Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей.

Применение экспертных оценок в процессе разработке управленческих решений

Основные понятия об экспертных оценках. Метод «Дельфи». Метод мозговой атаки. Метод «Паттерн». Выбор альтернатив Методы многокритериального выбора. Метод анализа иерархий. Экономико-математические методы.Применение экономико-математических методов при принятии решений. Экономико-математические методы распределения ресурсов. Принятие решений в оперативном планировании на основе сетевых графиков.

Согласована на портале № 52012

Методы подготовки и принятие управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления» Концепция «опережающего управления». Метод Кепнера-Трего. Отработка навыков опережающего управления: Анализ ситуации. Анализ проблем. Анализ решений. Анализ потенциальных проблем. Неопределенность и риск при разработке управленческих решений Источники и виды неопределенности. Классификация рисков при принятии решений. Приемы оценки риска при принятии решений. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности Выбор управленческого решения в условиях риска. Принятие решения в ситуации неопределенности. Теория полезности и ее использование для поиска решения.

Коллективные решения Процесс принятия управленческих решений в группе. Особенности принятия коллективных решений в малых группах. Риск групповых решений. Психологические основы принятия решений Система переработки информации и ее связь с принятие решений. Психологические основы генерирования альтернатив. Использование интуиции для разработки управленческих решений. Контроль и реализация управленческих решений Реализация управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений. Участие членов организации в принятии решений. Оценка эффективности решений.

14.1.4. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

Основные подходы к принятию управленческого решения.

Методы экспертных оценок при разработке управленческого решения. Методы многокритериального выбора. Эвристические методы.

Методы принятия управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления». Риск и качество управленческих решений в групповых и индивидуальных формах. Реализация решений. Типичные ошибки в разработке управленческих решений. Кейс по экономической оценке эффективности управленческого решения.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;

Согласована на портале № 52012

– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 52012