

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенов Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством в информационных системах**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**

Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**

Курс: **3**

Семестр: **5**

Учебный план набора 2020 года

**Распределение рабочего времени**

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
1	Практические занятия	72	72	часов
2	Всего аудиторных занятий	72	72	часов
3	Самостоятельная работа	72	72	часов
4	Всего (без экзамена)	144	144	часов
5	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е.

Зачёт с оценкой: 5 семестр

Томск

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 Управление качеством, утвержденного 09.02.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчик:

Доцент каф. ИСР \_\_\_\_\_ М. В. Берсенев

Заведующий обеспечивающей каф.  
ИСР

\_\_\_\_\_ М. Ю. Ким

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФИТ \_\_\_\_\_ Г. Н. Нариманова

Заведующий выпускающей каф.  
УИ

\_\_\_\_\_ Г. Н. Нариманова

Эксперты:

Заведующий кафедрой истории и  
социальной работы (ИСР)

\_\_\_\_\_ М. Ю. Ким

Доцент кафедры истории и соци-  
альной работы (ИСР)

\_\_\_\_\_ А. В. Куренков

Доцент кафедры управления инно-  
вациями (УИ)

\_\_\_\_\_ М. Е. Антипин

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

систематизация накопленного в психологии лиц с ограниченными возможностями (ЛОВ) и социальной психологии практического опыта, методологическое осмысление процессов коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью для формирования толерантного отношения к культурным отличиям ЛОВ и неинвалидов, приобретения навыков корректирующих мероприятий, направленных на улучшение качества работы коллектива, в котором присутствуют лица с инвалидностью.

### 1.2. Задачи дисциплины

- сформировать понимание важности методологии практической работы с ЛОВ к контексте толерантности и предотвращения конфликтов, повышения качества работы в группе;
- обучить навыкам системного анализа процессов коммуникации и самоорганизации ЛОВ как части корректирующих действий в случае возникновения конфликтов в смешанных коллективах;
- развить способность к разработке и проведению тренингов навыков коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью в образовательном пространстве для выстраивания толерантной среды и предупреждения внутренних и внешних конфликтов.

–

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью» (Б1.В.03.ДВ.02.03) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Безопасность жизнедеятельности.

Последующими дисциплинами являются: Адаптивная физическая культура.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ;
- ПК-10 способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** основы работы со студентами с инвалидностью, с процессами коммуникации и самоорганизации, социальными ограничениями жизнедеятельности инвалидов и качеством жизни, основные принципы работы в команде и толерантного общения; основные правила проведения корректирующих и превентивных мероприятий для коллективов с ЛОВ;

– **уметь** давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе по отношению к инвалидам, и иным представителям отличающейся культурной среды, особой роли процессов коммуникации и самоорганизации в контексте интеграции личности студента с инвалидностью в образовательное пространство, организовывать командную работу с ЛОВ; организовывать корректирующие мероприятия, повышающие качество работы коллективов с ЛОВ;

– **владеть** навыками аргументированного обоснования возрастания роли процессов коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью при решении проблем интеграции в образовательное пространство, решения конфликтов с позиций толерантности по отношению к людям из другой культурной среды, навыками работы в команде и руководстве ею (в том числе с включением ЛОВ); навыками участия в совместных корректирующих мероприятиях в случае возникновения конфликта.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	72	72
Практические занятия	72	72
Самостоятельная работа (всего)	72	72
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	72	72
Всего (без экзамена)	144	144
Общая трудоемкость, ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	4.0

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр				
1 Введение в психологию коммуникации и самоорганизации	10	16	26	ОК-6
2 Методология социальной и психологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	12	12	24	ОК-6
3 Методы психодиагностики и воздействия на процессы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью как составная часть профилактики конфликтов	12	6	18	ПК-10
4 Организация практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью для выстраивания толерантной среды и улучшения качества работы коллективов с ЛОВ	12	6	18	ОК-6, ПК-10
5 Интегративный и трансцендентный подходы к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	12	10	22	ОК-6
6 Личность студента с инвалидностью как система «Я»-идентификаций	8	10	18	ОК-6
7 Основные характеристики кризисных состояний студентов с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации	6	12	18	ОК-6
Итого за семестр	72	72	144	
Итого	72	72	144	

## 5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин						
	1	2	3	4	5	6	7
Предшествующие дисциплины							
1 Безопасность жизнедеятельности	+	+	+	+	+	+	+
Последующие дисциплины							
1 Адаптивная физическая культура	+	+	+	+	+	+	+

## 5.3. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий		Формы контроля
	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОК-6	+	+	Опрос на занятиях, Тест, Реферат, Зачёт с оценкой
ПК-10	+	+	Опрос на занятиях, Тест, Реферат, Зачёт с оценкой

## 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

## 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

## 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Введение в психологию коммуникации и самоорганизации	Научный контекст изучения процессов коммуникации и самоорганизации. Понятия коммуникации и самоорганизации. История изучения проблемы. Векторы дезинтеграции при переживании кризисных состояний в процессах коммуникации и самоорганизации. Психосоматические изменения как следствия переживания процессов коммуникации и самоорганизации. Определение. Предпосылки возникновения. Паттерны переживания.	10	ОК-6
	Итого	10	

2 Методология социальной и психологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	Принцип целостности. Генетический принцип. Принцип обусловленности. Принцип позитивности. Принцип соотнесенности. Принцип потенциальности. Принцип многомерности истины. Методологический кризис в психологии и пути его решения. Коммуникативный подход к выходу из методологического кризиса. Истоки методологии трансперсональной психологии.	12	ОК-6
	Итого	12	
3 Методы психодиагностики и воздействия на процессы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью как составная часть профилактики конфликтов	Спектр сознания (К. Уилбер). Целостности психической реальности (В.В. Козлов). Коммуникативный мир (В.И. Кабрин). Субъективный мир (М.П. Шульмин). Уровни психического воздействия и методы, соответствующие этим уровням. Психологический портрет студента с инвалидностью. Социально – психологические методы как основа проведения корректирующих и превентивных мероприятий. Преодоление конфликта и стресса в улучшении качества работы группы с ЛОВ. Виды коррекционных и терапевтических процедур со студентами с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации; их роль в организации профилактических, превентивных мероприятий, направленных на снижение конфликтности в смешанной группе с ЛОВ.	12	ПК-10
	Итого	12	
4 Организация практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью для выстраивания толерантной среды и улучшения качества работы коллективов с ЛОВ	Требования к психотехническому обеспечению. Теоретические проблемы процессов коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью. Требования к процессу взаимодействия специалиста и студента с инвалидностью. Стратегии разработки и проведения практической работы при наличии трудностей в коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью. Психотехническая поддержка корректирующих и превентивных мероприятий, проводимых в смешанной группе с ЛОВ. Проблемы и перспективы.	12	ОК-6, ПК-10
	Итого	12	
5 Интегративный и трансцендентный подходы к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	Понятие интеграции и интенсивные интегративные психотехнологии. Цели и процесс самоорганизации. Соотношение понятий «интеграция» и «самоактуализация». Отечественный интегративный подход к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	12	ОК-6

	(В.В. Козлов, М.А. Щербаков, С. Всехсвятский). Зарубежный интегративный подход к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью (С. Гроф, А. Маслоу, К. Уилбер, Р. Ассаджиолли).		
	Итого	12	
6 Личность студента с инвалидностью как система «Я»-идентификаций	Соотношение понятий: личность, индивид, индивидуальность, человек. Личностный рост и личностный кризис в процессах коммуникации и самоорганизации. Этапы и стадии интеграции личности студента с инвалидностью. Соотношение основных структур личности. Личность во временном континууме. «Я» – реальное и «Я» – потенциальное. Хаос и космос в личности. Соотношение «Я» и «не Я». Поход в «не Я» и пространство «Равности» (неотождественности). Структура эго духовного. Истощение витальности. Непроявленность тенденций личности студентов с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации.	8	ОК-6
	Итого	8	
7 Основные характеристики кризисных состояний студентов с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации	Кризис как посвящение. Основные этапы практической работы с кризисными состояниями студентов с инвалидностью. Виды кризисов и причины психодуховного кризиса. Кризисы, связанные с невозможностью реализовать в образовательном пространстве основные тенденции личности студентов с инвалидностью. Интегральная характеристика – уровень витальности и связанные с витальностью кризисы. Психологические паттерны духовного кризиса. Грань между психодуховным кризисом и пограничной психопатологией. Подход современной клинической психиатрии к психодуховному кризису. Концепция стадий жизненного цикла и кризиса идентификации Э. Эриксона, психотерапия В. Франкла. Принципы и задачи кризисной психотерапии студентов с инвалидностью. Интегративные тенденции в современной клинической психотерапии.	6	ОК-6
	Итого	6	
Итого за семестр		72	

## 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Введение в психологию коммуникации и самоорганизации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	ОК-6	Зачёт с оценкой, Опрос на занятиях, Реферат, Тест
	Итого	16		
2 Методология социальной и психологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ОК-6	Зачёт с оценкой, Опрос на занятиях, Реферат, Тест
	Итого	12		
3 Методы психодиагностики и воздействия на процессы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью как составная часть профилактики конфликтов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-10	Зачёт с оценкой, Опрос на занятиях, Реферат, Тест
	Итого	6		
4 Организация практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью для выстраивания толерантной среды и улучшения качества работы коллективов с ЛОВ	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-6, ПК-10	Зачёт с оценкой, Опрос на занятиях, Реферат, Тест
	Итого	6		
5 Интегративный и трансцендентный подходы к процессам коммуникации и самоорганизации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-6	Зачёт с оценкой, Опрос на занятиях, Реферат, Тест
	Итого	10		



студентов с инвалидностью				
6 Личность студента с инвалидностью как система «Я»-идентификаций	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-6	Зачёт с оценкой, Опрос на занятиях, Реферат, Тест
	Итого	10		
7 Основные характеристики кризисных состояний студентов с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ОК-6	Зачёт с оценкой, Опрос на занятиях, Реферат, Тест
	Итого	12		
Итого за семестр		72		
Итого		72		

### 10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Зачёт с оценкой			30	30
Опрос на занятиях	5	10	15	30
Реферат	5	10	5	20
Тест			20	20
Итого максимум за период	10	20	70	100
Нарастающим итогом	10	30	100	100

#### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

#### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице

11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 - 69		
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **12.1. Основная литература**

1. Молодежь в общественно-политической жизни общества [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В. В. Орлова - 2017. 210 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6968> (дата обращения: 19.04.2021).

### **12.2. Дополнительная литература**

1. Социально-психологическая адаптация молодежи [Электронный ресурс]: исследовательские практики: учебное пособие / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2019. 144 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9116> (дата обращения: 19.04.2021).

### **12.3. Учебно-методические пособия**

#### **12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Основы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / М. П. Шульмин - 2020. 81 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9241> (дата обращения: 19.04.2021).

#### **12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Рекомендуются использовать информационные, справочные и нормативные базы данных <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>

### **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

#### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

##### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

Учебная аудитория

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа

634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 305 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение не требуется.

##### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

#### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с нарушениями зрениями предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

### 14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

#### 14.1.1. Тестовые задания

1. Упрощённый, стандартизированный образ явления действительности, фиксирующий некоторые черты этого явления, иногда не существующие, а приписываемые субъективно и способствующие иногда распространению интолерантных отношений – это:

- а) установка;
- б) направленность;
- в) стереотип;
- г) альтруизм.

2. Перед Вами различные социальные роли. Выберите только предписанные социальные роли:

- а) отец;
- б) тренер футбольной команды;
- в) юноша;
- г) школьник;
- д) директор предприятия;
- е) доктор философии.

3. Социально-психологическая компетентность, определяющая способность личности работать в команде, детерминирована:

- а) индивидуальными особенностями;
- б) психическими состояниями;
- в) качеством обучения;
- г) эффективностью социализации;
- д) социальным статусом;
- е) влиянием культурных различий.

4. Внешний критерий социальной адаптации и формирования толерантного отношения к представителям иной культуры – это:

- а) психологический комфорт;
- б) активность;
- в) соответствие поведения предписанным нормам;
- г) социальное взаимодействие;
- д) уверенное поведение;
- е) общительность.

5. Внутренние критерии социальной адаптации при работе в команде - это:

- а) психологический комфорт;
- б) оптимизм;
- в) бодрость;
- г) умиротворенность.

6. Общение – это процесс \_\_\_\_\_ между людьми, порождаемый \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ включающий \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ себя \_\_\_\_\_.

7. Толерантное восприятие людьми друг друга в процессе общения составляет \_\_\_\_\_ сторону общения.

- а) коммуникативную;

- б) вербальную;
- в) интерактивную;
- г) перцептивную.

8. Взаимодействие людей в процессе общения в команде составляет \_\_\_\_\_ сторону общения

- а) коммуникативную;
- б) вербальную;
- в) интерактивную;
- г) перцептивную.

9. Установите соответствие между основными структурными компонентами общения в условиях мультикультурной среды и выражающими их деталями, признаками, особенностями:

- а) сотрудничество; 1. Коммуникация;
- б) восприятие; 2. Интеракция
- в) информация; 3. Социальная перцепция
- г) репрезентация;
- д) кодирование;
- е) каузальная атрибуция.

10. Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т. п.) лежат в основе

- а) профессионального развития;
- б) социальной перцепции;
- в) рефлексии;
- г) воспитания.

11. Осознание субъектами – лицом или общностью – того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями – это:

- а) аттракция;
- б) импритинг;
- в) интроспекция;
- г) рефлексия.

12. К механизмам социальной перцепции при работе с людьми, отличающимися от вас по культуре, этносу, конфессии, относятся

- а) рационализация;
- б) категоризация;
- в) эмоциональная идентификация;
- г) стереотипизация;
- д) каузальная атрибуция.

13. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного (интолерантного) впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это:

- а) установка;
- б) эффект бумеранга;
- в) эффект ореола;
- г) эффект первичности.

14. Выберите из ниже приведенного списка признаки односторонней коммуникации в условиях несовместимости культурных стереотипов:

- а) на нее уходит значительно больше времени;
- б) задаются вопросы, комментируются слова, высказывается свое мнение об услышанном;

- в) способствует упрочнению авторитета оратора;
- г) говорящему постоянно приходится преодолевать препятствия;
- д) оратор не может быть уверен в понимании со стороны слушателей;
- е) собеседники поочередно принимают на себя роль слушающего и говорящего;
- ж) позволяет сэкономить время передачи информации.

15. Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, признаками, особенностями их выражающими:

- а) поза; 1. Оптико-кинетическая система;
- б) тембр голоса; 2. Паралингвистическая система;
- в) жест; 3. Экстралингвистическая система.
- г) пауза;
- д) покашливание.

16. Укажите, каким элементам информационной модели общения даны определения:

- а) \_\_\_\_\_ – отклик получателя информации, дающий возможность источнику кодифицировать и корректировать последующую передачу информации;
- б) \_\_\_\_\_ – искажения и помехи в сообщении при его прохождении по каналу;
- в) \_\_\_\_\_ – излишние повторения в кодировании информации для того, чтобы сообщение могло быть корректно декодировано;
- г) \_\_\_\_\_ – преобразователи сообщения, когда оно достигает шифратора или покидает дешифратор.

17. Способность личности, основанная на специфике познавательных процессов, эмоциональном и социальном опыте, толерантно воспринимать самого себя, других людей и прогнозировать их поведение – это определение:

- а) рефлексии;
- б) социальной компетентности;
- в) социального интеллекта;
- г) эмпатии.

18. Межличностные отношения – это \_\_\_\_\_ между людьми, объективно выражающиеся в \_\_\_\_\_.

19. Устойчивое одобрительное эмоциональное отношение к другим людям (группам, явлениям), проявляющееся в приветливости, доброжелательности, побуждающее к общению, оказанию внимания помощи – это:

- а) аттракция;
- б) симпатия;
- в) дружба;
- г) привязанность.

20. Вид устойчивых индивидуально-избирательных отношений, характеризующийся привязанностью их участников, усилением процессов аффилиации, взаимными ожиданиями ответных чувств и предпочтительности – это:

- а) аттракция;
- б) симпатия;
- в) дружба;
- г) привязанность.

#### 14.1.2. Темы опросов на занятиях

Тренировка осознания процессов коммуникации и самоорганизации.

Основы медитации в процессе самоорганизации.

Театры сознания в психологии коммуникации и самоорганизации.

Карты бессознательного в контексте процессов коммуникации и самоорганизации студентов

с инвалидностью.

Исторический экскурс. Ученики З. Фрейда. Понимание бессознательного в русской психологии и его влияния на процессы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.

Расширенные карты сознания в контексте процессов коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.

Теория, история и практика ребефинга в приложении к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.

Холотропное дыхание для решения проблем коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.

Вайвейшн. Контекстуальные тренинги и упражнения.

Телесно – ориентированные техники в контексте решения проблем коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.

Общая стратегия практической работы со студентами с инвалидностью в расширенном состоянии сознания.

Пространство состояний сознания у студентов с инвалидностью.

Способы вхождения в измененные состояния сознания. Особенности вхождения в ИСЗ, в зависимости от способа. Основные моменты стратегии.

Свободное дыхание как целостная интегративная психотехнология.

Пять элементов свободного дыхания.

Экспансивная тенденция в процессах коммуникации и самоорганизации.

Тенденция качественного преобразования в процессах коммуникации и самоорганизации.

Тенденция к сохранению постоянства в процессах коммуникации и самоорганизации.

Соотношение прошлого, настоящего и будущего в жизни студентов с инвалидностью.

Феноменологический анализ автобиографических сообщений студентов с инвалидностью.

Работа с материалами СМИ и художественными произведениями.

Кризис в процессах коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью как движение от психологических защит к аутентичности и конгруэнтности.

### **14.1.3. Темы рефератов**

1. Разработка инновационных социально – психологических технологий работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью, их апробация и внедрение.

2. Системы социально – психологического обслуживания, социальной и психологической помощи, социального обеспечения и социально – психологической защиты инвалидов как новые социально – психологические технологии, включающие в себя разные виды практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.

3. Разработка оптимальной структуры социальной и психологической защиты студентов с инвалидностью с применением социально-психологических технологий на региональном уровне (создание базовых моделей социальных и психологических служб, схем инфраструктуры социальных учреждений).

4. Исследование рынка социально-психологических услуг для студентов с инвалидностью в Томском регионе и их стандартизация (терминология, подходы, стандарты на различные виды социально-психологических услуг, их модели).

5. Разработка диагностических, коррекционных и реабилитационных программ практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.

6. Социально-педагогические, правовые и экономические аспекты работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.

7. Работа с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью в системе служб социальной защиты населения.

8. Разработка инновационных психосоциальных технологий работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью, их апробация и внедрение.

9. Исследование и разработка систем тренинговой психосоциальной работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.

10. Возрастные кризисы студентов с инвалидностью и их влияние на процессы коммуникации и самоорганизации.

11. Кризис перехода инвалида из коррекционного образования в высшее профессиональное.

12. Инволюционный кризис студента с инвалидностью.
13. Ситуационные кризисы студентов с инвалидностью.
14. Методы и техники психосоциальной работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.
15. Психологические особенности студентов с инвалидностью в качестве участников тренингов с ограниченными возможностями здоровья.

#### **14.1.4. Вопросы для зачёта с оценкой**

1. Актуальность проблемы работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.
2. Определение понятий коммуникация и самоорганизация: общее и различное.
3. Объект социально-психологической работы (уровни).
4. Ведущий тренинга по коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью как субъект специфической деятельности (характеристика).
5. Развитие теории коммуникации и самоорганизации.
6. Общеметодологический принцип целостности в социально-психологической работе с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью (основные положения).
7. Генетический принцип социально-психологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью (основные положения).
8. Принцип обусловленности в социально-психологической работе с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью (основные положения).
9. Частнометодологический принцип позитивности в социально-психологической работе с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью (основные положения).
10. Принцип соотнесенности в социально-психологической работе с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью (основные положения).
11. Принцип потенциальности в социально-психологической работе с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью (основные положения).
12. Принцип многомерности истины в социально-психологической работе с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью (основные положения).
13. Особенности социально-психологических методов исследования процессов коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.
14. Требования к психотехническому обеспечению социально-психологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.
15. Требования к процессу взаимодействия ведущего тренинга навыков коммуникации и самоорганизации и студентов с инвалидностью.
16. Интегративный и трансцендентный подходы к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.
17. Особенности интенсивных интегративных психотехнологий.
18. Уровни психотехнологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.
19. Проблема самоактуализации в психоанализе.
20. Проблема самоактуализации в гуманистической психологии.
21. Проблема самоактуализации в гештальтпсихологии.
22. Проблема самоактуализации в трансперсональной психологии.
23. Самоактуализация в интенсивных тренинговых психотехнологиях.
24. Личность студентов с инвалидностью как система «Я»-идентификаций (основные представления и тенденции).
25. Специфика «Я»-материального студентов с инвалидностью.
26. Специфика «Я»-социального студентов с инвалидностью.
27. Специфика «Я»-духовного студентов с инвалидностью.
28. Личность студентов с инвалидностью во временном континууме.
29. «Я»-реальное и «Я»-потенциальное студентов с инвалидностью.
30. Соотношение «Я» и «не Я» студентов с инвалидностью.
31. Пространство равенности студентов с инвалидностью.
32. Кризис в процессах коммуникации и самоорганизации как посвящение студентов с ин-



валидностью.

33. Основные этапы социально-психологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.

34. Вероятностные и закономерные кризисы студентов с инвалидностью.

#### **14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

#### **14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.