

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Практические навыки оказания юридической помощи: интервьюирование и консультирование**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**  
Направление подготовки / специальность: **40.03.01 Юриспруденция**  
Направленность (профиль) / специализация: **Юриспруденция**  
Форма обучения: **очно-заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**  
Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**  
Кафедра: **ИП, Кафедра информационного права**  
Курс: **3**  
Семестр: **6**  
Учебный план набора 2017 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	6 семестр	Всего	Единицы
1	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	6	6	часов
2	Контроль самостоятельной работы	2	2	часов
3	Всего контактной работы	8	8	часов
4	Самостоятельная работа	64	64	часов
5	Всего (без экзамена)	72	72	часов
6	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2.0	2.0	З.Е.

Зачет: 6 семестр

Томск

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 40.03.01 Юриспруденция, утвержденного 01.12.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИП « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчики:

ст.преподаватель каф. ИП \_\_\_\_\_ К. В. Часовских  
зав. кафедрой каф. ИП \_\_\_\_\_ В. Г. Мельникова

Заведующий обеспечивающей каф.  
ИП \_\_\_\_\_ В. Г. Мельникова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО \_\_\_\_\_ И. П. Черкашина  
Заведующий выпускающей каф.  
ИП \_\_\_\_\_ В. Г. Мельникова

Эксперты:

Доцент кафедры технологий электронного обучения (ТЭО) \_\_\_\_\_ Ю. В. Морозова  
Заведующий кафедрой информационного права (ИП) \_\_\_\_\_ В. Г. Мельникова  
Заведующий кафедрой теории права (ТП) \_\_\_\_\_ Д. В. Хаминов

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов основных профессиональных навыков, необходимых для осуществления экспертно-консультационной и правоприменительной профессиональной деятельности

### 1.2. Задачи дисциплины

– Задачей дисциплины является создание образовательной ситуации, в которой студенты получают основные профессиональные умения и навыки работы с клиентами - интервьюирования и консультирования, основ профессиональной этики, правового исследования дел, подготовки юридических документов, осуществления правовой экспертизы документов

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Практические навыки оказания юридической помощи: интервьюирование и консультирование» (ФТД.2) относится к блоку ФТД.2.

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Навыки профессионального мастерства юриста, Основы адвокатуры, Профессиональная этика, Юридическое делопроизводство.

Последующими дисциплинами являются: Практические навыки юриста: представительство в суде, Юридическая психология.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-7 владением навыками подготовки юридических документов;
- ПК-16 способностью давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** порядок интервьюирования, консультирования, этические особенности интервьюирования, консультирования
- **уметь** выделять факты и обстоятельства, имеющие значение для консультирования, давать квалифицированные юридические заключения и консультации по различным правовым вопросам
- **владеть** навыками подготовки юридических документов, навыками осуществления правовой экспертизы документов

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		6 семестр
Контактная работа (всего)	8	8
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	6	6
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Самостоятельная работа (всего)	64	64
Подготовка к контрольным работам	32	32
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	32	32
Всего (без экзамена)	72	72
Общая трудоемкость, ч	72	72

Зачетные Единицы	2.0	2.0
------------------	-----	-----

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	СРП, ч	КСР, ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
<b>6 семестр</b>					
1 Интервьюирование клиента	1	2	16	17	ПК-16, ПК-7
2 Особенности работы с "трудными" клиентами	1		16	17	ПК-16, ПК-7
3 Анализ материалов дела. Практические навыки подготовки юридической консультации	2		16	18	ПК-16, ПК-7
4 Консультирование клиента	2		16	18	ПК-16, ПК-7
Итого за семестр	6	2	64	72	
Итого	6	2	64	72	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
<b>6 семестр</b>			
1 Интервьюирование клиента	Понятие, цели и стадии интервьюирования. Методики проведения опроса клиента. Психологические аспекты интервьюирования. Установление психологического контакта с клиентом. Постановка вопросов при интервьюировании (открытые, закрытые вопросы, цепочки вопросов). Соблюдение этических норм при опросе клиента.	1	ПК-16, ПК-7
	Итого	1	
2 Особенности работы с "трудными" клиентами	Определение "трудного" клиента. Типы "трудных" клиентов. Особенности организации и проведения интервьюирования "трудного" клиента	1	ПК-16, ПК-7
	Итого	1	
3 Анализ материалов дела. Практические	Анализ дела как профессиональный навык деятельности юриста. Этапы анализа	2	ПК-16, ПК-7

навыки подготовки юридической консультации	дела. Оценка обстоятельств при анализе дела. Концепция "опоры на клиента". Подготовка юридической консультации		
	Итого	2	
4 Консультирование клиента	Понятие, цели и стадии консультирования. Дерево решений. Дача "отрицательных" консультаций. "Ловушки" при консультировании клиента. Анализ и оценка консультирования. Роль юриста при оказании помощи клиенту в принятии решения	2	ПК-16, ПК-7
	Итого	2	
Итого за семестр		6	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 Навыки профессионального мастерства юриста	+	+	+	+
2 Основы адвокатуры	+	+	+	+
3 Профессиональная этика	+			
4 Юридическое делопроизводство			+	
Последующие дисциплины				
1 Практические навыки юриста: представительство в суде	+	+	+	+
2 Юридическая психология	+	+		+

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	СРП	КСР	Сам. раб.	
ПК-7	+	+	+	Контрольная работа, Проверка контрольных работ, Зачет, Тест
ПК-16	+	+	+	Контрольная работа, Проверка контрольных работ, Зачет, Тест

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

## 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

## 8. Контроль самостоятельной работы

Виды контроля самостоятельной работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Виды контроля самостоятельной работы

№	Вид контроля самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции
6 семестр			
1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	ПК-16, ПК-7
Итого		2	

## 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
6 семестр				
1 Интервьюирование клиента	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ПК-16, ПК-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	16		
2 Особенности работы с "трудными" клиентами	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ПК-16, ПК-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	16		
3 Анализ материалов дела. Практические навыки подготовки юридической консультации	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ПК-16, ПК-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	16		
4 Консультирование клиента	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ПК-16, ПК-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	8		
	Итого	16		
	Выполнение контрольной работы	2	ПК-16, ПК-7	Контрольная работа
Итого за семестр		64		

Итого	64		
-------	----	--	--

## **10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)**

Не предусмотрено РУП.

## **11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся**

Рейтинговая система не используется.

## **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **12.1. Основная литература**

1. Профессиональные навыки юриста [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 326 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/professionalnye-navyki-yurista-433447> (дата обращения: 28.11.2019).

### **12.2. Дополнительная литература**

1. Профессиональные навыки юриста [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / Т. Ю. Маркова [и др.] ; ответственный редактор Т. Ю. Маркова, М. В. Самсонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 317 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/professionalnye-navyki-yurista-433374> (дата обращения: 28.11.2019).

2. Профессиональные навыки юриста. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 182 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/professionalnye-navyki-yurista-praktikum-433985> (дата обращения: 28.11.2019).

### **12.3. Учебно-методические пособия**

#### **12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Часовских К.В., Мельникова В.Г. Практические навыки оказания юридической помощи [Электронный ресурс]: интервьюирование и консультирование [Электронный ресурс] : методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / К.В. Часовских, В.Г. Мельникова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 28.11.2019).

2. Часовских К.В., Мельникова В.Г. Практические навыки оказания юридической помощи: интервьюирование и консультирование: электронный курс / К.В. Часовских, В.Г. Мельникова. - Томск, ТУСУР, ФДО, 2018. Доступ из личного кабинета студента

#### **12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. КонсультантПлюс: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (доступ из личного кабинета студента по ссылке

<https://study.tusur.ru/study/download/>)

2. Официальный интернет-портал правовой информации - <http://pravo.gov.ru/>

3. Научная электронная библиотека "eLibrary" - <https://elibrary.ru>

4. ЭБС «Юрайт»: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) (доступ из личного кабинета студента по ссылке <https://biblio.fdo.tusur.ru/>)

### **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

#### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

##### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Кабинет для самостоятельной работы студентов

учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Коммутатор MicroTeak;
- Компьютер PENTIUM D 945 (3 шт.);
- Компьютер GELERON D 331 (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-zip
- Google Chrome
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
- Microsoft Windows
- OpenOffice
- КонсультантПлюс (с возможностью удаленного доступа)

##### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.



### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

### **14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

#### **14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

##### **14.1.1. Тестовые задания**

1. Из каких основных частей состоит судебное решение?
  - 1) вводная, описательная, мотивировочная, резолютивная
  - 2) описательная, мотивировочная, резолютивная
  - 3) основная, содержательная, заключительная
  - 4) описательная, содержательная, мотивировочная, заключительная
2. Какие действия должен осуществить суд, в случае несоблюдения требований, установленных ст. 131, 132 ГПК РФ к форме и содержанию иска?
  - 1) оставить исковое заявление без движения
  - 2) отказать в принятии искового заявления
  - 3) в любом случае принять исковое заявление
  - 4) возвратить исковое заявление
3. Какие последствия наступают после того, как нормативно-правовой акт (нпа) признается не соответствующим, противоречащим Конституции РФ?
  - 1) нпа приостанавливает своё действие
  - 2) продолжает действовать до принятия нового нпа, регулирующего те же общественные отношения
  - 3) утрачивает свою силу
  - 4) подлежит пересмотру в той части, которая может привести к нарушению прав и свобод личности
4. Какие последствия предусмотрены, если не соблюден установленный ФЗ или предусмотренный договором сторон досудебный порядок урегулирования спора или истец не представил документы, подтверждающие соблюдение такого порядка?
  - 1) исковое заявление подлежит возврату заявителю
  - 2) исковое заявление оставляется без движения
  - 3) исковое заявление в любом случае должно быть принято
  - 4) решение данного вопроса оставляется на усмотрение судьи
5. Укажите, какие документы относятся к Видам исполнительных документов по гражданским делам?
  - 1) судебные приказы
  - 2) судебные решения

- 3) постановления судебных приставов
- 4) расписки
6. Какие из перечисленных документов, не относятся к видам решений судов общей юрисдикции по гражданским делам?
  - 1) определения
  - 2) судебные приказы
  - 3) исполнительные листы
  - 4) судебные решения
7. В течение какого времени подлежит рассмотрению Письменное обращение граждан в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу?
  - 1) 15 дней
  - 2) 10 дней
  - 3) 30 дней
  - 4) немедленно
8. Какие требования предъявляются к письменным обращениям граждан в государственные органы и органы местного самоуправления?
  - 1) четкость, лаконичность, аргументированность изложения
  - 2) наличие в письменном обращении наименования органа либо ФИО должностного лица или должности соответствующего лица, указание своего ФИО, почтового адреса, сути обращения, подписи, даты
  - 3) наличие в письменном обращении наименования органа либо ФИО должностного лица или должности соответствующего лица, указание своего ФИО, почтового адреса, сути обращения
  - 4) аргументированность изложения, наличие в письменном обращении наименования органа обращения, указание своего ФИО, сути обращения, подписи
9. В какой суд необходимо обратиться гражданину для разрешения вопроса об определении порядка пользования имуществом?
  - 1) мировой суд
  - 2) районный суд
  - 3) областной суд
  - 4) данный вопрос разрешается гражданами самостоятельно
10. С какими документами до подписания трудового договора работодатель обязан ознакомить работника при приеме на работу?
  - 1) только с правилами внутреннего трудового распорядка и коллективным договором
  - 2) с локальными нормативными актами, непосредственно связанными с трудовой деятельностью работника
  - 3) с правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, иными локальными нормативными актами, непосредственно связанными с трудовой деятельностью работника
  - 4) со всеми локальными нормативными актами работодателя
11. Какие документы необходимы для заключения договора купли-продажи транспортного средства?
  - 1) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, водительское удостоверение, договор купли-продажи транспортного средства
  - 2) водительское удостоверение продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства
  - 3) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства
  - 4) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства, страховой полис
12. Тушь для ресниц, приобретенная дамой, вызвала у нее, по заключению врача, аллергическую реакцию. Упаковка туши не содержала соответствующих предупреждений. Какое право потребителя было нарушено?
  - 1) право на достоверную информацию о товаре
  - 2) право на качественный товар

- 3) право на безопасность товара для жизни и здоровья
- 4) право на замену или возврат некачественного товара

13. Какие действия необходимо предпринять бывшему владельцу (собственнику) транспортного средства, в случае если новый собственник транспортного средства не выполнил обязательства по регистрации автомобиля и бывшему владельцу (собственнику) транспортного средства приходят извещения о штрафах?

- 1) обратиться в ГИБДД с требованием об исключении автомобиля из базы ГИБДД
- 2) обратиться в ГИБДД с заявлением об угоне
- 3) обратиться в суд с требованием расторгнуть договор купли-продажи и возврате транспортного средства
- 4) обратиться в ГИБДД с документом удостоверяющим личность и договором купли-продажи и прекратить регистрацию транспортного средства

14. Какие реквизиты должны быть указаны в доверенности представителя от имени организации

- 1) подпись руководителя организации или иного уполномоченного на это ее учредительными документами лица, печать этой организации (при наличии печати)
- 2) только подпись руководителя организации или иного уполномоченного на это ее учредительными документами лица
- 3) подпись руководителя организации, печать этой организации
- 4) законодательством не установлено требований к реквизитам доверенности, т.к. она составляется в свободной форме

15. В течение какого времени будет действительна доверенность, если в ней не указан срок ее действия?

- 1) в течение года со дня ее совершения
- 2) в течение трех лет со дня ее совершения
- 3) бессрочно
- 4) такая доверенность будет признана недействительной

16. Решения какого суда не подлежат обжалованию?

- 1) Конституционного суда РФ
- 2) Верховного суда РФ
- 3) суда субъекта Федерации
- 4) мирового суда

17. Может ли суд вынести определение об исправлении описок и явных арифметических ошибок в своем решении по делу?

- 1) да, может, как по своей инициативе, так и по заявлению лиц, участвующих в деле
- 2) да, может, но только по заявлению лиц, участвующих в деле
- 3) нет, это прямо запрещено законом
- 4) нет, т.к. это приведет к отмене решения

18. В каком порядке, согласно ГПК РФ, осуществляется обжалование решения суда первой инстанции?

- 1) апелляционные жалоба, представление должны быть поданы через суд, принявший решение
- 2) апелляционные жалоба, представление должны быть поданы непосредственно в апелляционную инстанцию
- 3) апелляционные жалоба, представление могут быть поданы как через суд, принявший решение, так и непосредственно в саму апелляционную инстанцию
- 4) данный порядок не урегулирован нормами ГПК РФ

19. Какие сведения, согласно ГПК РФ, должно содержать исковое заявление?

- 1) наименование суда, сведения об истце, сведения об ответчике, изложение сути дела (в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования), обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства, цена иска, сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено ФЗ или предусмотрено договором сторон, перечень прилагаемых к заявлению документов, сведения об уплате госпошлины

2) наименование суда, сведения об истце, сведения об ответчике, изложение сути дела (в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования), обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства, сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено ФЗ или предусмотрено договором сторон, перечень прилагаемых к заявлению документов

3) наименование суда, сведения об истце, сведения об ответчике, изложение сути дела (в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования), обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства, сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено ФЗ или предусмотрено договором сторон

4) наименование суда, сведения об истце, сведения об ответчике, изложение сути дела (в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования), обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства, перечень прилагаемых к заявлению документов

20. Какие формы обращения граждан предусмотрены ФЗ от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»?

- 1) предложение
- 2) заявление
- 3) жалоба
- 4) во всех указанных формах

#### 14.1.2. Зачёт

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Из каких основных частей состоит судебное решение?

- 1) вводная, описательная, мотивировочная, резолютивная
- 2) описательная, мотивировочная, резолютивная
- 3) основная, содержательная, заключительная
- 4) описательная, содержательная, мотивировочная, заключительная

2. Какие действия должен осуществить суд, в случае несоблюдения требований, установленных ст. 131, 132 ГПК РФ к форме и содержанию иска?

- 1) оставить исковое заявление без движения
- 2) отказать в принятии искового заявления
- 3) в любом случае принять исковое заявление
- 4) возвратить исковое заявление

3. Какие последствия наступают после того, как нормативно-правовой акт (нпа) признается не соответствующим, противоречащим Конституции РФ?

- 1) нпа приостанавливает своё действие
- 2) продолжает действовать до принятия нового нпа, регулирующего те же общественные отношения
- 3) утрачивает свою силу
- 4) подлежит пересмотру в той части, которая может привести к нарушению прав и свобод личности

4. Какие последствия предусмотрены, если не соблюден установленный ФЗ или предусмотренный договором сторон досудебный порядок урегулирования спора или истец не представил документы, подтверждающие соблюдение такого порядка?

- 1) исковое заявление подлежит возврату заявителю
- 2) исковое заявление оставляется без движения
- 3) исковое заявление в любом случае должно быть принято
- 4) решение данного вопроса оставляется на усмотрение судьи

5. Укажите, какие документы относятся к Видам исполнительных документов по гражданским делам?

- 1) судебные приказы
- 2) судебные решения

- 3) постановления судебных приставов
  - 4) расписки
6. Какие из перечисленных документов, не относятся к видам решений судов общей юрисдикции по гражданским делам?
- 1) определения
  - 2) судебные приказы
  - 3) исполнительные листы
  - 4) судебные решения
7. В течение какого времени подлежит рассмотрению Письменное обращение граждан в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу?
- 1) 15 дней
  - 2) 10 дней
  - 3) 30 дней
  - 4) немедленно
8. Какие требования предъявляются к письменным обращениям граждан в государственные органы и органы местного самоуправления?
- 1) четкость, лаконичность, аргументированность изложения
  - 2) наличие в письменном обращении наименования органа либо ФИО должностного лица или должности соответствующего лица, указание своего ФИО, почтового адреса, сути обращения, подписи, даты
  - 3) наличие в письменном обращении наименования органа либо ФИО должностного лица или должности соответствующего лица, указание своего ФИО, почтового адреса, сути обращения
  - 4) аргументированность изложения, наличие в письменном обращении наименования органа обращения, указание своего ФИО, сути обращения, подписи
9. В какой суд необходимо обратиться гражданину для разрешения вопроса об определении порядка пользования имуществом?
- 1) мировой суд
  - 2) районный суд
  - 3) областной суд
  - 4) данный вопрос разрешается гражданами самостоятельно
10. С какими документами до подписания трудового договора работодатель обязан ознакомить работника при приеме на работу?
- 1) только с правилами внутреннего трудового распорядка и коллективным договором
  - 2) с локальными нормативными актами, непосредственно связанными с трудовой деятельностью работника
  - 3) с правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, иными локальными нормативными актами, непосредственно связанными с трудовой деятельностью работника
  - 4) со всеми локальными нормативными актами работодателя
11. Какие документы необходимы для заключения договора купли-продажи транспортного средства?
- 1) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, водительское удостоверение, договор купли-продажи транспортного средства
  - 2) водительское удостоверение продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства
  - 3) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства
  - 4) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства, страховой полис
12. Тушь для ресниц, приобретенная дамой, вызвала у нее, по заключению врача, аллергическую реакцию. Упаковка туши не содержала соответствующих предупреждений. Какое право потребителя было нарушено?
- 1) право на достоверную информацию о товаре
  - 2) право на качественный товар

- 3) право на безопасность товара для жизни и здоровья
- 4) право на замену или возврат некачественного товара

13. Какие действия необходимо предпринять бывшему владельцу (собственнику) транспортного средства, в случае если новый собственник транспортного средства не выполнил обязательства по регистрации автомобиля и бывшему владельцу (собственнику) транспортного средства приходят извещения о штрафах?

- 1) обратиться в ГИБДД с требованием об исключении автомобиля из базы ГИБДД
- 2) обратиться в ГИБДД с заявлением об угоне
- 3) обратиться в суд с требованием расторгнуть договор купли-продажи и возврате транспортного средства
- 4) обратиться в ГИБДД с документом удостоверяющим личность и договором купли-продажи и прекратить регистрацию транспортного средства

14. Какие реквизиты должны быть указаны в доверенности представителя от имени организации

- 1) подпись руководителя организации или иного уполномоченного на это ее учредительными документами лица, печать этой организации (при наличии печати)
- 2) только подпись руководителя организации или иного уполномоченного на это ее учредительными документами лица
- 3) подпись руководителя организации, печать этой организации
- 4) законодательством не установлено требований к реквизитам доверенности, т.к. она составляется в свободной форме

15. В течение какого времени будет действительна доверенность, если в ней не указан срок ее действия?

- 1) в течение года со дня ее совершения
- 2) в течение трех лет со дня ее совершения
- 3) бессрочно
- 4) такая доверенность будет признана недействительной

16. Решения какого суда не подлежат обжалованию?

- 1) Конституционного суда РФ
- 2) Верховного суда РФ
- 3) суда субъекта Федерации
- 4) мирового суда

17. Может ли суд вынести определение об исправлении описок и явных арифметических ошибок в своем решении по делу?

- 1) да, может, как по своей инициативе, так и по заявлению лиц, участвующих в деле
- 2) да, может, но только по заявлению лиц, участвующих в деле
- 3) нет, это прямо запрещено законом
- 4) нет, т.к. это приведет к отмене решения

18. В каком порядке, согласно ГПК РФ, осуществляется обжалование решения суда первой инстанции?

- 1) апелляционные жалоба, представление должны быть поданы через суд, принявший решение
- 2) апелляционные жалоба, представление должны быть поданы непосредственно в апелляционную инстанцию
- 3) апелляционные жалоба, представление могут быть поданы как через суд, принявший решение, так и непосредственно в саму апелляционную инстанцию
- 4) данный порядок не урегулирован нормами ГПК РФ

19. Какие сведения, согласно ГПК РФ, должно содержать исковое заявление?

- 1) наименование суда, сведения об истце, сведения об ответчике, изложение сути дела (в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования), обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства, цена иска, сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено ФЗ или предусмотрено договором сторон, перечень прилагаемых к заявлению документов, сведения об уплате госпошлины

2) наименование суда, сведения об истце, сведения об ответчике, изложение сути дела (в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования), обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства, сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено ФЗ или предусмотрено договором сторон, перечень прилагаемых к заявлению документов

3) наименование суда, сведения об истце, сведения об ответчике, изложение сути дела (в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования), обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства, сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено ФЗ или предусмотрено договором сторон

4) наименование суда, сведения об истце, сведения об ответчике, изложение сути дела (в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования), обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства, перечень прилагаемых к заявлению документов

20. Какие формы обращения граждан предусмотрены ФЗ от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»?

- 1) предложение
- 2) заявление
- 3) жалоба
- 4) во всех указанных формах

#### 14.1.3. Темы контрольных работ

Дисциплина "Практические навыки оказания юридической помощи: интервьюирование и консультирование"

1. Из каких основных частей состоит судебное решение?

- 1) вводная, описательная, мотивировочная, резолютивная
- 2) описательная, мотивировочная, резолютивная
- 3) основная, содержательная, заключительная
- 4) описательная, содержательная, мотивировочная, заключительная

2. Какие последствия предусмотрены, если не соблюден установленный ФЗ или предусмотренный договором сторон досудебный порядок урегулирования спора или истец не представил документы, подтверждающие соблюдение такого порядка?

- 1) исковое заявление подлежит возврату заявителю
- 2) исковое заявление оставляется без движения
- 3) исковое заявление в любом случае должно быть принято
- 4) решение данного вопроса оставляется на усмотрение судьи

3. Какие требования предъявляются к письменным обращениям граждан в государственные органы и органы местного самоуправления?

1) четкость, лаконичность, аргументированность изложения  
2) наличие в письменном обращении наименования органа либо ФИО должностного лица или должности соответствующего лица, указание своего ФИО, почтового адреса, сути обращения, подписи, даты

3) наличие в письменном обращении наименования органа либо ФИО должностного лица или должности соответствующего лица, указание своего ФИО, почтового адреса, сути обращения

4) аргументированность изложения, наличие в письменном обращении наименования органа обращения, указание своего ФИО, сути обращения, подписи

4. В какой суд необходимо обратиться гражданину для разрешения вопроса об определении порядка пользования имуществом?

- 1) мировой суд
- 2) районный суд
- 3) областной суд
- 4) данный вопрос разрешается гражданами самостоятельно

5. Какие документы необходимы для заключения договора купли-продажи транспортного средства?

1) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, водительское удостоверение, договор купли-продажи транспортного средства

2) водительское удостоверение продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства

3) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства

4) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства, страховой полис

6. Какие реквизиты должны быть указаны в доверенности представителя от имени организации

1) подпись руководителя организации или иного уполномоченного на это ее учредительными документами лица, печать этой организации (при наличии печати)

2) только подпись руководителя организации или иного уполномоченного на это ее учредительными документами лица

3) подпись руководителя организации, печать этой организации

4) законодательством не установлено требований к реквизитам доверенности, т.к. она составляется в свободной форме

7. Какие сведения, согласно ГПК РФ, должно содержать исковое заявление?

1) наименование суда, сведения об истце, сведения об ответчике, изложение сути дела (в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования), обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства, цена иска, сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено ФЗ или предусмотрено договором сторон, перечень прилагаемых к заявлению документов, сведения об уплате госпошлины

2) наименование суда, сведения об истце, сведения об ответчике, изложение сути дела (в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования), обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства, сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено ФЗ или предусмотрено договором сторон, перечень прилагаемых к заявлению документов

3) наименование суда, сведения об истце, сведения об ответчике, изложение сути дела (в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования), обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства, сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено ФЗ или предусмотрено договором сторон

4) наименование суда, сведения об истце, сведения об ответчике, изложение сути дела (в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования), обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства, перечень прилагаемых к заявлению документов

8. Какие формы обращения граждан предусмотрены ФЗ от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»?

1) предложение

2) заявление

3) жалоба

4) во всех указанных формах

9. В течение какого времени будет действительна доверенность, если в ней не указан срок ее действия?

1) в течение года со дня ее совершения

2) в течение трех лет со дня ее совершения

3) бессрочно

4) такая доверенность будет признана недействительной

10. Какие действия необходимо предпринять бывшему владельцу (собственнику) транспортного средства, в случае если новый собственник транспортного средства не выполнил обязательства по регистрации автомобиля и бывшему владельцу (собственнику) транспортного средства



приходят извещения о штрафах?

- 1) обратиться в ГИБДД с требованием об исключении автомобиля из базы ГИБДД
- 2) обратиться в ГИБДД с заявлением об угоне
- 3) обратиться в суд с требованием расторгнуть договор купли-продажи и возврате транспортного средства
- 4) обратиться в ГИБДД с документом удостоверяющим личность и договором купли-продажи и прекратить регистрацию транспортного средства

#### 14.1.4. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

#### 14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по	Тесты, письменные самостоятельные	Преимущественно проверка

общемедицинским показанием	работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки
----------------------------	---	--

### **14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.