МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Отраслевые системы менеджмента качества

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**
Направление подготовки / специальность: **27.04.02 Управление качеством**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством промышленной продукции и услуг**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**
Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**
Курс: **1**
Семестр: **2**
Учебный план набора 2019 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	2 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	10	10	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Всего аудиторных занятий	46	46	часов
4	Самостоятельная работа	98	98	часов
5	Всего (без экзамена)	144	144	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	180	180	часов
		5.0	5.0	З.Е.

Экзамен: 2 семестр

Томск

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шелупанов А.А.
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.12.2018
Уникальный программный ключ:
c53e145e-8b20-45aa-9347-a5e4dbb90e8d

Согласована на портале № 48232

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 10 от « 3 » 7 2019 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 Управление качеством, утвержденного 30.10.2014 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент каф. УИ _____ И. А. Лариошина

Заведующий обеспечивающей каф. УИ _____ Г. Н. Нариманова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФИТ _____ Г. Н. Нариманова

Заведующий выпускающей каф. УИ _____ Г. Н. Нариманова

Эксперты:

доцент кафедры управления инновациями (УИ) _____ В. К. Жуков

Доцент кафедры управления инновациями (УИ) _____ А. А. Чернышев

Согласована на портале № 48232

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

знакомство студентов с отраслевыми стандартами, которые разработаны для применения в любых организациях решивших повысить эффективность деятельности на основе концепции управления качеством с учетом

особенностей отраслевого характера.

1.2. Задачи дисциплины

- - ознакомление с основными понятиями в области отраслевые стандарты;
- - приобретение умений работать с нормативными документами;
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Отраслевые системы менеджмента качества» (Б1.В.ОД.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Аудит в стандартизованных системах менеджмента.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-7 способностью выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** основные методы и приемы анализа результатов исследований с целью оптимизации процессов обеспечения качества; основы производственно-технологической деятельности
- **уметь** проводить анализ, синтез и оптимизацию процессов обеспечения качества; проектировать процессы с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;
- **владеть** навыками разработки рекомендации по практическому использованию результатов исследований; организации мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		2 семестр
Аудиторные занятия (всего)	46	46
Лекции	10	10
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа (всего)	98	98
Проработка лекционного материала	20	20
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	78	78
Всего (без экзамена)	144	144
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость, ч	180	180
Зачетные Единицы	5.0	5.0

Согласована на портале № 48232

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
2 семестр					
1 Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основу которых положены ISO серии 9000	2	4	16	22	ПК-7
2 Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основе которых лежат особенности обеспечения безопасности.	2	6	11	19	ПК-7
3 Межотраслевые системы стандартов	2	18	60	80	ПК-7
4 Производственный процесс - основной объект управления на промышленных предприятиях.	4	8	11	23	ПК-7
Итого за семестр	10	36	98	144	
Итого	10	36	98	144	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основу которых положены ISO серии 9000	iso 9000	2	ПК-7
	Итого	2	
2 Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основе которых лежат особенности обеспечения безопасности.	Система стандартов безопасности труда ССБТ. Стандарт OHSAS 18001SA 8000 «Система социального и этического менеджмента»	2	ПК-7
	Итого	2	
3 Межотраслевые системы стандартов	Системы ЕСКД, ЕСТД, ЕСТППОформление технической документации в соответствии с требованиями ГОСТ. Правилаоформления пояснительных записок курсовых и дипломных работ, формул, таблиц, спискаисточников	2	ПК-7

Согласована на портале № 48232

	Итого	2	
4 Производственный процесс - основной объект управления на промышленных предприятиях.	Понятие и виды производственных процессов. Технологический процесс и технологическая операция. Принципы организации производственных процессов. Поточное производство, как наиболее эффективная форма егоорганизации. Технико- экономическая характеристика типов производства. Различия в понятиях: дискретное производство и непрерывное производство. Жизненный цикл продукции. Система создания и освоения производствановой техники и технологий. Организация научно- исследовательских работ. Понятие о конструкторской и технологической подготовке производства.	4	ПК-7
	Итого	4	
Итого за семестр		10	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 Аудит в стандартизованных системах менеджмента	+	+	+	

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПК-7	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Экзамен, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Отчет по практическому занятию

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

Согласована на портале № 48232

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основу которых положены ISO серии 9000	Исследование типовой структуры стандарта	2	ПК-7
	Изучение закона РФ «О техническом регулировании»	2	
	Итого	4	
2 Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основе которых лежат особенности обеспечения безопасности.	Структуру отраслевых стандартов.Порядок разработки, утверждения и внедрения отраслевых стандартов.Порядок разработки, утверждения и внедрения стандартов предприятия.	6	ПК-7
	Итого	6	
3 Межотраслевые системы стандартов	составить таблицу классификации стандартов по области их применения	4	ПК-7
	Правила разработки и утверждения стандартов предприятия	2	
	Изучение структуры и содержания СТП	2	
	составить краткое описание структуры МЭК	4	
	сделать сравнительный анализ содержания отраслевых стандартов и стандартов предприятия	4	
	работа с конспектом лекции для подготовки к контрольной работе	2	
	Итого	18	
4 Производственный процесс - основной объект управления на промышленных предприятиях.	Изучение производственного процесса	8	ПК-7
	Итого	8	
Итого за семестр		36	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
2 семестр				
1 Отраслевые	Подготовка к практиче-	5	ПК-7	Выступление

Согласована на портале № 48232

стандарты менеджмента качества, в основу которых положены ISO серии 9000	ским занятиям, семинарам			(доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6		
	Проработка лекционного материала	5		
	Итого	16		
2 Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основе которых лежат особенности обеспечения безопасности.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	5		
	Итого	11		
3 Межотраслевые системы стандартов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Отчет по практическому занятию, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	7		
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6		
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	9		
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12		
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10		
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	60		
4 Производственный процесс - основной объект управления на промышленных предприятиях.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5	ПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	11		
Итого за семестр		98		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен

Согласована на портале № 48232

Итого	134		

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
2 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	5	3	5	13
Конспект самоподготовки	2		2	4
Контрольная работа	5		5	10
Опрос на занятиях	3	3	3	9
Отчет по индивидуальному заданию	5	5	5	15
Отчет по практическому занятию	3	3	3	9
Тест	5		5	10
Итого максимум за период	28	14	28	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	28	42	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)

Согласована на портале № 48232

	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Магер, В. Е. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для вузов / В. Е. Магер. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 176 с. : (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)
2. Ясельская, Антонина Исаевна. Управление качеством : Учебное пособие. - Томск : ТУСУР , 2006. - 171 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 45 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Менеджмент современной инновационной организации [Электр.ресурс] [Электронный ресурс]: модульное учебное пособие. - Томск , 2009 on-line ; 237 с — Режим доступа: http://edu.tusur.ru/training/publications/2621 (дата обращения: 16.08.2019).
2. Жигалова В. Н. Управление качеством : учебное пособие. - Томск : ТМЦДО , 2010. - 253 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
3. Кунтулова, Мария Григорьевна. Система менеджмента качества - единый систематизированный процесс : Монография. - Хабаровск , 2008. - 318 с (наличие в библиотеке ТУСУР - 13 экз.)

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Отраслевые системы менеджмента качества [Электронный ресурс]: Методические указания по выполнению самостоятельной работы / И. А. Лариошина - 2018. 7 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8773 (дата обращения: 16.08.2019).
2. Отраслевые системы менеджмента качества [Электронный ресурс]: Методические указания к практическим занятиям / И. А. Лариошина - 2018. 9 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8785 (дата обращения: 16.08.2019).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Проф. база данных - http://protect.gost.ru/
2. Информационная система - https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh/uis-rossiya
3. Информационно-аналитическая система Science Index РИНЦ - https://elibrary.ru/defaultx.asp
4. Информационная система - http://www.tehnorma.ru/

Согласована на портале № 48232

5. Дополнительно к профессиональным базам данных рекомендуется использовать информационные, справочные и нормативные базы данных https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh

12.5. Периодические издания

1. Стандарты и качество : научно-технический и экономический журнал/ Госстандарт России (М.), РИА "Стандарты и качество" ; Госстандарт России (М.), РИА "Стандарты и качество". - М. : Стандарты и качество, 1927 - . - www.ria-stk.ru. - Выходит ежемесячно. -

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория управления проектами

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 414 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер WS2 (6 шт.);
- Компьютер WS3 (2 шт);
- Компьютер Celeron (3 шт.);
- Компьютер Intel Core 2 DUO;
- Проектор Nec;
- Экран проекторный Projecta;
- Стенд передвижной с доской магнитной;
- Акустическая система + (2колонки) KEF-Q35;
- Кондиционер настенного типа Panasonic CS/CU-A12C;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

– Microsoft Windows 7 Pro

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;

Согласована на портале № 48232

- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1 Стандарты ISO серии 9000 устанавливают:

-Единый; признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем.

- Современную методологию менеджмента качества.

-Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги).

-Мероприятия по обеспечению качества.

2 Техническое качество ….

-Потребительские свойства в эксплуатации изделия.

- Связано с технической стороной использования продукции.

- Оно отражает научно-технические достижения при производстве этого продукта.

-Оно отражает эстетические свойства продукции.

3 Качество фирмы - это:

- Статистика + приемочный контроль.

- Аудит потребителя + сертификация продукции.

-Тотальное обучение системе качества.

-Мотивация к всеобщему менеджменту качества, удовлетворение потребностей наемных работников, поставщиков и потребителей.

4 В стандартах ISO 14000 усилено внимание на:

- Общую динамику сертификации систем качества.

- Взаимоотношения поставщиков и потребителей.

Согласована на портале № 48232

-Требования к системе менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции.

-Внутренний контроль качества (на всех операциях производства).

5 Понятие надежности связано в первую очередь с:

- Технологией.
- Техникой.
- Контролем качества.
-Системой менеджмента качества.

6 Стандарт Е 5000 служит для:

- Всеобщего управления качеством.
- Регулирования взаимоотношений субъектов сертификации на уровне европейских стран.
- Регулирования взаимоотношений субъектов сертификации в мире.
- Определения качества по классификации Международной организации по стандартизации.

7 Основной группой затрат на получение качественной продукции является:

-Затраты на реализацию продукции.
- Общехозяйственные и производственные затраты.
- Отражающая стоимостную величину факторов производства.
- Затраты на оценку качества продукции и предотвращение брака.

8 Система менеджмента качества это

-Часть системы менеджмента применительно к качеству.
- Система менеджмента для руководства и управления применительно к качеству комплектования кадров.
-Система менеджмента для руководства и управления применительно к качеству закупок сырья, материалов и оборудования.

9 Верификация

-Подтверждение, посредством предоставления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены.
-Действия, предпринятые для устранения обнаруженного несоответствия.
-Подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения.

10 Результативность это

-Процент достижения планируемой себестоимости.
-Связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами.
-Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

11 Эффективность это

-Связь между запланированным показателем и ценой.
-Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.
-Связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

12 Цель документирования системы менеджмента качества

-Одинаково правильное понимание и выполнение всеми своей работы.
-Разработка документов.
-Возможность проведения аудита.

13 Ответственность за определение Политики в области качества несет:

- Проектно-конструкторский отдел.
-Отдел маркетинга.
-Высшее руководство предприятия.
-Учредители предприятия.

14 Механизм управления качеством продукции – это:

- Совокупность взаимосвязанных элементов планирования, организации, координации, регулирования, контроля учета и анализа причин возникновения дефектов и способов их устранения.
-Совокупность взаимосвязанных объектов и субъектов управления, используемых принци-

Согласована на портале № 48232

пов, методов и функций управления на различных этапах жизненного цикла продукции и уровнях управления качеством.

- Система осуществления мер по установлению, обеспечению и поддержанию необходимого уровня качества продукции при ее создании, эксплуатации или потреблении.

15 Документ, определяющий систему менеджмента качества организации

-Руководство по качеству.

-Политика в области качества.

-Цели СМК.

-Планы подразделений.

16 Какое из указанных подразделений принимает участие в разработке документов системы качества;

- Служба качества.
- Служба стандартизации.
- Все подразделения.
- Служба главного конструктора.

17 Модель системы менеджмента качества основана на:

- Принципе самооценки.
- Процессном подходе.
- Статистических методах.

-Принципе делового совершенства.

18 Необходимый объем и характер документов системы менеджмента качества должны:

- Отвечать требованиям, установленным контрактом, законами и регламентами.
- Определяться руководством.
- Отвечать потребностям и ожиданиям потребителей.
- Отвечать потребностям организации.

19 Организация должна проводить измерения и мониторинг процессов;

- В соответствии с документированными методиками и (или) программой качества.
- Согласно опыту контролеров.
- В соответствии с подготовкой кадров.

20 Что является подтверждением выполнения обязательства руководства по разработке и внедрению системы менеджмента качества:

- Выработка политики в области качества.
- Обеспечение разработки целей в области качества.
- Проведение анализа со стороны руководства.
- Мотивация персонала.

14.1.2. Экзаменационные вопросы

Структура отраслевых стандартов.

Порядок разработки, утверждения и внедрения отраслевых стандартов.

Порядок разработки, утверждения и внедрения стандартов предприятия.

Государственная система стандартизации (ГСС)

Единая система конструкторской документации (ЕСКД)

Единая система технологической подготовки производства (ЕСТПП)

Единая система технологической документации (ЕСТд)

Единая система классификации и кодирования технико-экономической информации

Государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ)

Согласована на портале № 48232

Государственная система стандартов безопасности труда (ГССБТ)

14.1.3. Темы докладов

Содержание стандарта ISO 9000.

Ответственность руководства.

Процессы жизненного цикла продукции.

Стандарты ISO серии 9000: сущность принципов

Перспективы развития систем менеджмента качества как основы общего менеджмента в организации

Роль человеческих ресурсов в управлении качеством и современных системах менеджмента

14.1.4. Темы опросов на занятиях

Система стандартов безопасности труда ССБТ.

Стандарт OHSAS 18001

SA 8000 «Система социального и этического менеджмента»

iso 9000

Понятие и виды производственных процессов. Технологический процесс и технологическая операция. Принципы организации производственных процессов. Поточное производство, как наиболее эффективная форма его

организации. Технико- экономическая характеристика типов производства. Различия в понятиях: дискретное производство и непрерывное производство. Жизненный цикл продукции. Система создания и освоения производства

новой техники и технологий. Организация научно- исследовательских работ. Понятие о конструкторской и технологической подготовке производства.

14.1.5. Темы индивидуальных заданий

Индивидуально рассмотреть технико- экономическую характеристику различных типов производства (каждому студенту выдается инд. задание)

14.1.6. Темы контрольных работ

Закона РФ «О техническом регулировании»

Классификация ОСТ

Роль человеческих ресурсов в управлении качеством и современных системах менеджмента

Роль государства и бизнес-сообщества в формировании и развитии эффективных систем менеджмента

14.1.7. Вопросы на самоподготовку

Изучить какие инструменты позволяют проанализировать технологический процесс

14.1.8. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

Исследование типовой структуры стандарта

Изучение закона РФ «О техническом регулировании»

составить таблицу классификации стандартов по области их применения

Правила разработки и утверждения стандартов предприятия

Изучение структуры и содержания СТП

составить краткое описание структуры МЭК

Структуру отраслевых стандартов.

Порядок разработки, утверждения и внедрения отраслевых стандартов.

Порядок разработки, утверждения и внедрения стандартов предприятия.

сделать сравнительный анализ содержания отраслевых стандартов и стандартов предприятия

Изучение производственного процесса

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Согласована на портале № 48232

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 48232