

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**



УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Менеджмент**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **09.03.03 Прикладная информатика**

Направленность (профиль) / специализация: **Прикладная информатика в области экономики**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **АСУ, Кафедра автоматизированных систем управления**

Курс: **4, 5**

Семестр: **8, 9**

Учебный план набора 2017 года

**Распределение рабочего времени**

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	9 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	6	0	6	часов
2	Практические занятия	4	4	8	часов
3	Всего аудиторных занятий	10	4	14	часов
4	Самостоятельная работа	26	64	90	часов
5	Всего (без экзамена)	36	68	104	часов
6	Подготовка и сдача зачета	0	4	4	часов
7	Общая трудоемкость	36	72	108	часов
				3.0	З.Е.

Контрольные работы: 9 семестр - 1

Зачет: 9 семестр

Томск

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 09.03.03 Прикладная информатика, утвержденного 12.03.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АСУ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчик:

доцент каф. АСУ

\_\_\_\_\_ Н. П. Минькова

Заведующий обеспечивающей каф.  
АСУ

\_\_\_\_\_ А. М. Корилов

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ЗиВФ

\_\_\_\_\_ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф.  
АСУ

\_\_\_\_\_ А. М. Корилов

Эксперты:

Заведующий кафедрой автоматизи-  
рованных систем управления  
(АСУ)

\_\_\_\_\_ А. М. Корилов

Доцент кафедры автоматизирован-  
ных систем управления (АСУ)

\_\_\_\_\_ А. И. Исакова

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Цель преподавания дисциплины – ознакомить студентов с основами управления социально-экономическими процессами в условиях рынка, рыночной экономики

### 1.2. Задачи дисциплины

- Знакомство учащихся с основными положениями теории менеджмента.
- Обучение выявлению приоритетных целей фирмы, их взаимосвязи и очередности.
- Знакомство с различными стратегиями развития фирмы.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент» (Б1.Б.9) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Менеджмент, Менеджмент, Экономическая теория.

Последующими дисциплинами являются: Менеджмент, Менеджмент, Информационный менеджмент, Маркетинг, Преддипломная практика.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

– ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** — эволюцию менеджмента: школы научного управления. Особенности российского менеджмента; — процессы управления, планирования деятельности организации, механизмы менеджмента; средства и методы управления; — экономику и социологию управления персоналом, ресурсы и качество управления, системы информационного обеспечения управления.

– **уметь** — объяснять комплексный характер взаимодействия человека с организацией; разбираться в практической применимости методов учения поведения и мотивированию деятельности; — использовать основные положения теорий управления; — проводить стратегическое и прогнозное планирование деятельности фирмы.

– **владеть** — методами и формами принятия управленческих решений; — навыками анализа ситуационных задач.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		8 семестр	9 семестр
Аудиторные занятия (всего)	14	10	4
Лекции	6	6	0
Практические занятия	8	4	4
Самостоятельная работа (всего)	90	26	64
Проработка лекционного материала	10	10	0
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	80	16	64
Всего (без экзамена)	104	36	68
Подготовка и сдача зачета	4	0	4
Общая трудоемкость, ч	108	36	72

Зачетные Единицы	3.0		
------------------	-----	--	--

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
<b>8 семестр</b>					
1 Понятие и сущность управления	1	1	6	8	ОК-3, ОК-4
2 Эволюция менеджмента: условия и предпосылки возникновения менеджмента, школы менеджмента	1	1	10	12	ОК-3, ОК-4
3 Процессы управления, принятие управленческих решений Основные принципы и функции управления	2	1	6	9	ОК-3, ОК-4
4 Экономика и социология управления персоналом и формирование человеческого капитала	2	1	4	7	ОК-3, ОК-4
Итого за семестр	6	4	26	36	
<b>9 семестр</b>					
5 Организационная структура менеджмента	0	2	32	34	ОК-3, ОК-4
6 Внешняя и внутренняя среда предприятия	0	2	32	34	ОК-3, ОК-4
Итого за семестр	0	4	64	68	
Итого	6	8	90	104	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (по лекциям)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
<b>8 семестр</b>			
1 Понятие и сущность управления	Возникновение управленческой человеческой деятельности. Сущность виды и задачи управления. Управленческий процесс и его простые элементы. Сущность и содержание менеджмента.	1	ОК-3, ОК-4
	Итого	1	
2 Эволюция менеджмента: условия и предпосылки возникновения	Научная школа управления. Классическая (административная) школа управления. Школа «человеческих отношений» (неоклассическая школа) и школа поведенческих наук. Количествен-	1	ОК-3, ОК-4

менеджмента, школы менеджмента	ный, процессный, системный ситуационный подходы к управления. Системный-подход к управлению. Ситуационный подход к менеджменту.		
	Итого	1	
3 Процессы управления, принятие управленческих решений Основные принципы и функции управления	Процесс принятия управленческих решений. Интегрированные методы (моделирования и экспертных оценок). Риск в принятии решений. Категории управления. Цели и задачи управления организацией. Принципы управления. Функции управления. Технология управления.	2	ОК-3, ОК-4
	Итого	2	
4 Экономика и социология управления персоналом и формирование человеческого капитала	Экономические интересы и социальная ответственность предприятия. Формирование человеческого капитала. Лидерство и стиль управления. Власть и партнерство. Групповая динамика и разрешение конфликтов. Формальное и неформальное управление	2	ОК-3, ОК-4
	Итого	2	
Итого за семестр		6	
Итого		6	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин					
	1	2	3	4	5	6
Предшествующие дисциплины						
1 Менеджмент	+	+	+	+	+	+
2 Менеджмент	+	+	+	+		
3 Экономическая теория			+	+		
Последующие дисциплины						
1 Менеджмент	+	+	+	+	+	+
2 Менеджмент	+	+	+	+		
3 Информационный менеджмент			+			
4 Маркетинг			+	+		
5 Преддипломная практика	+	+				

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенци и	Виды занятий			Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОК-3	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Проверка контрольных работ, Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Отчет по практическому занятию
ОК-4	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Проверка контрольных работ, Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии, Тест, Отчет по практическому занятию

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Понятие и сущность управления	Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Менеджмент в системе понятий рыночной экономике.	1	ОК-3, ОК-4
	Итого	1	
2 Эволюция менеджмента: условия и предпосылки возникновения менеджмента, школы менеджмента	Условия и предпосылки возникновения менеджмента, школы менеджмента. Сходство и различие подходов к управлению производством и коллективом Ф.У. Тейлора, Г.Л. Ганта, Ф.Б. Джилберта.	1	ОК-3, ОК-4
	Итого	1	
3 Процессы управления, принятие управленческих решений Основные принципы и функции управления	Цели, задачи и функции управления.	1	ОК-3, ОК-4
	Итого	1	
4 Экономика и социология управления персоналом и	Лидерство и стиль управления. Власть и партнерство. Управленческие конфликты	1	ОК-3, ОК-4
	Итого	1	

формирование человеческого капитала			
Итого за семестр		4	
9 семестр			
5 Организационная структура менеджмента	Понятие организации. Виды организационных структур менеджмента.	2	ОК-3, ОК-4
	Итого	2	
6 Внешняя и внутренняя среда предприятия	Основные элементы внешней и внутренней среды фирмы. Правовые, политические, экономические и другие факторы. Применение правовых факторов в деятельности фирмы.	2	ОК-3, ОК-4
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
Итого		8	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
8 семестр				
1 Понятие и сущность управления	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-3, ОК-4	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	6		
2 Эволюция менеджмента: условия и предпосылки возникновения менеджмента, школы менеджмента	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-3, ОК-4	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	10		
3 Процессы управления, принятие управленческих решений Основные принципы и функции управления	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-3, ОК-4	Зачет, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		

4 Экономика и социология управления персоналом и формирование человеческого капитала	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-3, ОК-4	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
Итого за семестр		26		
<b>9 семестр</b>				
5 Организационная структура менеджмента	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	32	ОК-3, ОК-4	Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест
	Итого	32		
6 Внешняя и внутренняя среда предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	32	ОК-3, ОК-4	Выступление (доклад) на занятии, Отчет по практическому занятию, Тест
	Итого	32		
Итого за семестр		64		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		94		

#### **10. Курсовой проект / курсовая работа**

Не предусмотрено РУП.

#### **11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся**

Рейтинговая система не используется.

#### **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **12.1. Основная литература**

1. Фатхутдинов, Раис Ахметович. Инновационный менеджмент : учебник для вузов / Р.А. Фатхутдинов. - 6-е изд., испр. и доп. - СПб. : Питер, 2011. – 442 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 100 экз.)
2. Виханский О.С. Менеджмент: Учебник для вузов / О.С. Виханский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЭКОНОМИСТЪ, 2006. – 669 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 30 экз.)

##### **12.2. Дополнительная литература**

1. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник для вузов / В.Р. Веснин. . – М.: Проспект, 2013. – 306 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Веснин В.Р. Теория организации в схемах: учебное пособие для вузов / В.Р. Веснин. . – М.: Проспект, 2013. – 126 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

##### **12.3. Учебно-методические пособия**

###### **12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Васильковская Н.Б. Маркетинг и менеджмент: Методические указания к практическим занятиям по курсу "Маркетинг и менеджмент" для студентов направления подготовки 210100 - Электроника и микроэлектроника / Н.Б. Васильковская; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТУСУР, 2007. - 52 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 100 экз.)
2. Стратегический менеджмент в инновационных организациях [Электронный ресурс]: Методические рекомендации к практическим занятиям / Павлова И. А. - 2010. 9 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/370> (дата обращения: 31.05.2019).



3. Минькова Н.П. Менеджмент. Методические указания по самостоятельной работе студентов специальности 080801 – «Прикладная информатика» (в экономике)/Н.П. Минькова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра автоматизированных систем управления. – Томск [Электронный ресурс]: ТУСУР, 2012. – 8 с. — Режим доступа: [http://asu.tusur.ru/learning/spec080801/d46/s080801\\_d46\\_work.doc](http://asu.tusur.ru/learning/spec080801/d46/s080801_d46_work.doc) (дата обращения: 31.05.2019).

### **12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. <http://www.rjm.ru/> - Российский журнал менеджмента
2. <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

#### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

Учебная вычислительная лаборатория / Лаборатория ГПО "Алгоритм"

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 439 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Рабочие станции Intel Celeron 1.7 (10 шт.);
- Проектор Acer X125H DLP;
- Экран проектора;
- Видеокамера (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Microsoft Excel Viewer

- Microsoft PowerPoint Viewer
- Microsoft Windows 7 Pro

### **13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеовеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

#### **14.1.1. Тестовые задания**

1. Кто стоял у истоков школы научного управления?
  - а) А. Файоль
  - б) Ф. Тейлор
  - в) Д. Гетти
  - г) М. Фоллетт

2. Менеджмент – это:
- а) теория и практика управления
  - б) главный принцип управления
  - в) исключительно теория управления
  - г) исключительно практика управления
3. Что включает в себя система управления в элементарном виде?
- а) принципы, методы и функции управления
  - б) субъект, объект управления и связи
  - в) совокупность объектов управления
  - г) совокупность органов управления
4. Методы управления - это:
- а) закономерности управления
  - б) основные правила управления
  - в) способы воздействия субъекта на объект
  - г) методы работы менеджеров
5. Каковы основные составляющие любой организации?
- а) организационная структура и кадры
  - б) внутренняя и внешняя среда
  - в) люди, задачи, управление
  - г) самая низкая себестоимость
6. Какая организационная структура позволяет наилучшим образом учитывать особенности производимых или реализуемых товаров?
- а) продуктовая
  - б) линейно-функциональная
  - в) матричная
  - г) региональная
7. В какой организационной структуре функциональные подразделения лишены властных полномочий?
- а) матричной
  - б) региональной
  - в) линейно-штабной
  - г) функционально-продуктовой
8. Первым этапом в процессе принятия и реализации управленческих решений является:
- а) определение критериев решения проблемы
  - б) формулирование проблемы
  - в) признание проблемы
  - г) разработка альтернатив
9. Первая функция процесса управления - это:
- а) мотивация
  - б) организация
  - в) планирование
  - г) координация
10. На чем основываются административные методы управления?
- а) на экономических интересах объектов управления
  - б) на воздействии на социально-бытовые условия работающих
  - в) на законодательных и нормативных актах
  - г) на штрафных санкциях
11. Какая современная организация основана на участии работников в управлении?
- а) ориентированная на рынок
  - б) партисипативная
  - в) эдхократическая
  - г) традиционная
12. Стиль управления, который чаще всего использует менеджер в экстремальных условиях называют:

- а) либеральный
- б) авторитарный
- в) демократический
- г) анархический

13. К методам управления жизненным циклом проекта по созданию информационных систем относят:

- а) PEST - анализ
- б) диаграмму Ганта
- в) Гар - анализ
- г) административный метод

14. Процесс управления трудовыми ресурсами проекта начинается с:

- а) набора персонала
- б) оценки трудовых ресурсов
- в) планирования ресурсов
- г) отбора ресурсов

15. Первым принципом управления проектами при создании информационных систем является:

- а) создание системы контроля и регулирования хода выполнения проекта
- б) определение центров ответственности за проект
- в) создание команды проекта
- г) четкое определение целей и результатов работ проекта с учетом возможных рисков

16. Формальные коллективы - это:

- а) созданные руководством
- б) образовавшиеся на любом предприятии
- в) образовавшиеся стихийно
- г) созданные на основе симпатии работников

17. Власть – это:

- а) специфическое воздействие на подчиненных
- б) способность влиять на других
- в) возможность влиять на других
- г) любое влияние на людей

18. Наиболее эффективным межличностным методом разрешения конфликтов можно считать:

- а) метод компромисса
- б) метод сглаживания
- в) метод решения проблем
- г) метод принуждения

19. Если два руководителя предъявляют к одному работнику противоречивые требования, то этот конфликт называют?

- а) межличностным
- б) между личностью и группой
- в) внутриличностным
- г) межгрупповым

20. Видимые компоненты организационной культуры фирмы:

- а) организационные символы, обычаи, традиции
- б) миссия организации
- в) стиль руководства
- г) процессы принятия решений

#### 14.1.2. Темы опросов на занятиях

Возникновение управленческой человеческой деятельности. Сущность виды и задачи управления. Управленческий процесс и его простые элементы. Сущность и содержание менеджмента.

Научная школа управления.

Классическая (административная) школа управления. Школа «человеческих отношений» (неоклассическая школа) и школа поведенческих наук. Количественный, процессный, системный и ситуационный подходы к управлению. Системный подход к управлению. Ситуационный подход к менеджменту.

Процесс принятия управленческих решений. Интегрированные методы (моделирования и экспертных оценок). Риск в принятии решений. Категории управления. Цели и задачи управления организацией.

Принципы управления. Функции управления. Технология управления. Экономические интересы и социальная ответственность предприятия. Формирование человеческого капитала. Лидерство и стиль управления. Власть и партнерство. Групповая динамика и разрешение конфликтов. Формальное и неформальное управление

#### **14.1.3. Темы индивидуальных заданий**

Выполнение индивидуальных работ по теме функции менеджмента.

Задание. Привести и объяснить мотивационные факторы работников разных уровней: директор фирмы, служащий в небольшом офисе, рабочий на заводе, акционер крупного предприятия и т.д.

2. Выполнение индивидуальных работ по теме внешняя и внутренняя среда предприятия.

Задание. Изучить факторы внешнего и внутреннего воздействия, которые оказывают влияние на деятельность фирмы (на примере конкретного предприятия, выбранного из списка). Оформить их в приведенной форме.

#### **14.1.4. Зачёт**

1. Сущность, виды и задачи управления.
2. Управленческий процесс и его простые элементы.
3. Содержание понятия менеджмента.
4. История развития менеджмента и его научная и классическая школы управления.
5. Школа человеческих отношений и четыре подхода к управлению.
6. Понятие «организация». Внутренняя среда организации.
7. Внешняя среда организации.
8. Организационная деятельность и организационная структура менеджмента. Типы организационных структур.
9. Линейная и линейно-штабная организационная структура.
10. Функциональная и функционально-продуктовая организационная структура.
11. Виды дивизиональных структур управления и структуры управления по проекту.
12. Основные категории системы менеджмента. Процесс менеджмента.
13. Классификация основных функций менеджмента. Планирование как функция менеджмента.
14. Прогнозирование, организация и координация как функции управления.
15. Анализ и контроль как функции менеджмента.
16. Классификация и характеристика методов управления.
17. Управленческое решение. Процесс принятия решений при создании информационных систем на разных стадиях ЖЦ.
18. Ключевые показатели для технико-экономического обоснования новых проектных решений.
19. Комплексные риски при разработке и создании новых проектных решений.
20. Основные направления деятельности менеджера. Его личные качества.

21. Организационная культура: виды и характеристика.
22. Понятие и классификация стиля руководства.
23. Понятие конфликта в управлении. Стратегия управления конфликтами.
24. Формальные и неформальные организации. Уровни управления.

#### **14.1.5. Темы докладов**

- 1) Американская модель менеджмента
  - 2) Японская модель менеджмента
  - 3) Европейская модель менеджмента
  - 4) Стили управления
  - 5) Виды конфликтов и пути их разрешения
  - 6) Организационная культура
  - 7) Коммуникационные процессы в менеджменте
  - 8) Неформальные группы – мощный стимул развития организации
  - 9) Стили управления по системе ГРИД Роберта Блейка и ситуационная модель Фреда Фидлера
  - 10) Монотонность труда в современной организации «Офисный планктон»
  - 11) Особенности управления современными промышленными предприятиями (на примере крупной российской компании)
  - 12) Лидерские качества менеджера и успешный бизнес (пример)
  - 13) Женщина лидер (пример)
  - 14) А. Слоун: успешный пример эффективного управления крупными промышленными предприятиями
  - 15) Основные идеи теории бюрократии М.Вебера
  - 16) Основные идеи философских концепций Древнего мира, повлиявших на становление практики и теории управления (Древняя Греция: Платон, Аристотель, Ксенофонт, Пифагор, Римская империя: Цезарь, Цицерон, Октавиан Август. Древний Восток (Ирак, Египет. )
- Древ-  
ний Китай – Конфуций) Япония
- 17) Управление трудовыми ресурсами
  - 18) Деятельность Эдгара Деминга по внедрению системы управления качеством в США и Японии
  - 19) Стресс, его причины. Рекомендации по снижению стресса
  - 20) Содержательные теории мотивации и применение их на практике. Процессуальные теории мотивации и применение их на практике
  - 21) Развитие и особенности национального менеджмента

#### **14.1.6. Темы контрольных работ**

Контрольная работа вариант № 1

1. Понятие «организация». Внутренняя среда организации.
2. Охарактеризуйте и опишите достоинства и недостатки линейно-штабной организационной структуры. Приведите схему.
3. Разработка календарного план-графика Ганта по конкретному проекту

Контрольная работа вариант № 2

1. В чем отличие процессного, системного и ситуационного подхода к управлению?
2. Охарактеризуйте и опишите достоинства и недостатки функционально-продуктовой организационной структуры. Приведите схему.

-----

Контрольная работа вариант № 3

1. Классификация целей в управлении. Миссия организации.
2. Охарактеризуйте виды дивизиональной организационной структуры. Их достоинства и недостатки. Приведите схему.

### 14.1.7. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

Потребность и необходимость управления в деятельности человека.

Менеджмент в системе понятий рыночной экономике.

Условия и предпосылки возникновения менеджмента, школы менеджмента. Сходство и различие подходов к управлению производством и коллективом Ф.У. Тейлора, Г.Л. Ганта, Ф.Б. Джилберта.

Цели, задачи и функции управления.

Лидерство и стиль управления.

Власть и партнерство. Управленческие конфликты

Понятие организации. Виды организационных структур менеджмента.

Основные элементы внешней и внутренней среды фирмы. Правовые, политические, экономические и другие факторы. Применение правовых факторов в деятельности фирмы.

### 14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

### 14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.