МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Процессы коммуникации в современном обществе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **11.03.04 Электроника и наноэлектроника**
Направленность (профиль) / специализация: **Промышленная электроника**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФЭТ, Факультет электронной техники**
Кафедра: **ПрЭ, Кафедра промышленной электроники**
Курс: **1**
Семестр: **2**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	2 семестр	Всего	Единицы
1	Практические занятия	36	36	часов
2	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
3	Самостоятельная работа	36	36	часов
4	Всего (без экзамена)	72	72	часов
5	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2.0	2.0	З.Е.

Зачет: 2 семестр

Томск 2018

Согласована на портале № 46337

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 3 от «19» 4 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 11.03.04 Электроника и наноэлектроника, утвержденного 12.03.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ФиС «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент кафедра ФиС	_____	Е. М. Покровская
Заведующий обеспечивающей каф. ФиС	_____	Т. И. Суслова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФЭТ	_____	А. И. Воронин
Заведующий выпускающей каф. ПрЭ	_____	С. Г. Михальченко

Эксперты:

доцент каф. ФиС	_____	Л. Л. Захарова
Профессор кафедры промышленной электроники (ПрЭ)	_____	Н. С. Легостаев

Согласована на портале № 46337

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

− раскрыть содержание основных теоретических концепций и терминов, используемых в современной коммуникативистике;

− заложить основы коммуникативной компетентности будущих специалистов;

− сформировать у студентов представление об основных исследовательских подходах в изучении данного проблемного поля, применяемых в мировой и отечественной науке.

1.2. Задачи дисциплины

– дать представление о современных концепциях коммуникации;

– выяснить механизмы коммуникативного взаимодействия;

– описать основные средства коммуникации в информационном обществе;

– сформировать навыки и умения эффективного взаимодействия в коммуникативном пространстве;

– закрепить сформированные навыки и умения, способность к восприятию информации, использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации.

–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Процессы коммуникации в современном обществе» (ФТД.1) относится к блоку ФТД.1.

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: История, Русский язык и культура речи.

Последующими дисциплинами являются: Правоведение, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Философия.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе; современные средства коммуникации; позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия.

– **уметь** свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств; применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем в молодежной среде; использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач; планировать и организовывать работу в молодежных сообществах.

– **владеть** навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; способностью планировать и организовывать работу в молодежных сообществах; готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		2 семестр
Аудиторные занятия (всего)	36	36
Практические занятия	36	36

Согласована на портале № 46337

Самостоятельная работа (всего)	36	36
Выполнение домашних заданий	2	2
Выполнение индивидуальных заданий	4	4
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	12	12
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	18	18
Всего (без экзамена)	72	72
Общая трудоемкость, ч	72	72
Зачетные Единицы	2.0	2.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
2 семестр				
1 Коммуникация как научная проблема	4	4	8	ОК-5
2 Роль коммуникации	12	10	22	ОК-5
3 Теория коммуникации	8	8	16	ОК-5
4 Основы межкультурной коммуникации	12	14	26	ОК-5
Итого за семестр	36	36	72	
Итого	36	36	72	

5.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 История	+	+	+	+
2 Русский язык и культура речи	+	+	+	+
Последующие дисциплины				
1 Правоведение		+	+	+
2 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		+		+
3 Философия	+			

Согласована на портале № 46337

5.3. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий		Формы контроля
	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОК-5	+	+	Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Коммуникация как научная проблема	Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли. Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Понятия и основные теории межкультурной коммуникации.	4	ОК-5
	Итого	4	
2 Роль коммуникации	Структурные модели коммуникации. Коммуникация как модель социального действия.Основные элементы коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Роль коммуникации в процессе информатизации общества. Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе.	12	ОК-5
	Итого	12	
3 Теория коммуникации	Технократические, лингвистические, интеракционный подходы. Теории массовой коммуникации. Изменение парадигмы в социальных исследованиях. Коммуникация как современная форма социальности. Организация современного социального пространства. Коммуникативные технологии в современном обществе.	8	ОК-5
	Итого	8	
4 Основы межкультурной	Множественность моделей коммуникации в социальных науках. Коммуникация в	12	ОК-5

Согласована на портале № 46337

коммуникации	рамках системного подхода. Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Средства коммуникации.		
	Итого	12	
Итого за семестр		36	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
2 семестр				
1 Коммуникация как научная проблема	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-5	Домашнее задание, Опрос на занятиях, Тест
	Выполнение домашних заданий	2		
	Итого	4		
2 Роль коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-5	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Тест
	Выполнение индивидуальных заданий	4		
	Итого	10		
3 Теория коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4		
	Итого	8		
4 Основы межкультурной коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8		
	Итого	14		
Итого за семестр		36		
Итого		36		

Согласована на портале № 46337

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
2 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	6	6	6	18
Домашнее задание	5	5	5	15
Опрос на занятиях	6	6	6	18
Отчет по индивидуальному заданию		7	7	14
Тест	10	10	15	35
Итого максимум за период	27	34	39	100
Нарастающим итогом	27	61	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 46337

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Психология коммуникации [Электронный ресурс]: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5979 (дата обращения: 15.09.2018).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие / Суслова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. — Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3411 (дата обращения: 15.09.2018).
2. Процессы коммуникации в современном обществе [Электронный ресурс]: Методические указания по практическим занятиям и само- стоятельной работе для студентов всех направлений подго- товки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. — Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5877 (дата обращения: 15.09.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационный портал eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru
2. Университетская информационная система РОССИЯ - uisrussia.msu.ru

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 224 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение не требуется.

Согласована на портале № 46337

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Найдите утверждение, не соответствующее действительности: Под культурой речи понимается …….

a) самостоятельная лингвистическая дисциплина

b) использование слов в несвойственном им значении

c) владение нормами литературного языка в его устной и письменной формах

d) выбор и организация языковых средств, позволяющих достичь поставленных задач коммуникации

Согласована на портале № 46337

2. Не относится к аспектам культуры речи.
a) эстетический
b) этический
c) нормативный
d) коммуникативный

3. Литературный русский язык – это…

a) язык художественной литературы
b) строго нормированная форма языка
c) книжный вариант русского языка
d) устный вариант русского языка

4. Общенациональный язык существует в нескольких формах:
a) книжная и разговорная речь
b) литературный язык, диалекты, жаргон, просторечие
c) научный, официально-деловой, публицистический, разговорный стили.
d) ненормативная лексика, просторечие, художественный стиль

5. В широком понимании термин «современный русский литературный язык» подразумевает…
a) язык от Ломоносова до наших дней
b) язык от Пушкина до наших дней
c) язык от Толстого до наших дней
d) язык от Карамзина до наших дней

6. Найдите ряд, где ударение во всех словах падает на первый слог
a) эксперт, феномен, создан, щавель
b) создана, начала, договор, цепочка
c) фетиш, августовский, баловать, мизерный
d) кухонный, злоба, гусеница, похороны

7. Выберите словосочетание без ошибок
a) выдающийся гений
b) внутренний интерьер
c) дебют балерины
d) поселился жить в городе

8. Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова
a) обоих студентов
b) более способный
c) выдающиеся способности
d) в полтора километрах

9. Укажите предложение с грамматической ошибкой
a) Благодаря композитору М. Глинке жизнь и быт народа были воплощены в музыке.
b) А. Гончаров утверждал, что талант не может лгать.
c) Проверенная работа преподавателем была возвращена автору.
d) Те, кто наделен любовью к ближнему, неизбежно передают это окружающим.

10. Выберите грамматически правильное продолжение предложения. Надев водолазный костюм, …
a) проверяется его герметичность.

Согласована на портале № 46337

b) на спине крепятся баллоны с воздухом
c) спасатели погружаются в воду.
d) спасателя опускают на нужную глубину

11. Партнер, оперирующий путаной информацией и полуистинами, использует...
a) метод дискредитации партнера
b) метод отсрочки
c) метод введения в заблуждение
d) метод апелляции

12. В условиях официального общения недопустимо использовать лексику …
a) просторечную
b) этикетную
c) общенаучную
d) разговорную

13. Деловая беседа, в ходе которой обсуждается технология выполнения того или иного задания, называется …
a) организационной
b) кадровой
c) проблемной
d) дисциплинарной

14. Процесс обмена информацией, осуществляемый в связи с решением административных, финансово-экономических, правовых вопросов, с использованием устной и письменной форм речи, это:
a) официально-деловой стиль речи
b) документ
c) владение нормами литературного языка в его устной и письменной формах
d) деловое общение

15. Многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности?
a) общение
b) привязанность
c) социум
d) взаимоотношения

16. Невербальная коммуникация – это процесс общения с помощью…
a) языка
b) письма
c) мимики и жестов
d) расстояния

17. Многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности?
a) общение
b) привязанность
c) социум
d) взаимоотношения

18. Неприятные ощущения и эмоции при вхождении в чужую культуру называют
a) культурной утомляемостью
b) этноцентризмом

Согласована на портале № 46337

c) культурным шоком
d) эгоцентризмом

19. Вариант аккультурации, который является результатом негативной этнической идентичности меньшинства и позитивной этнической толерантности большинства
a) сегрегация
b) маргинализация
c) ассимиляция
d) интеграция

20. Понятие «межкультурная коммуникация» впервые было сформулировано в работе «Культура и коммуникация» в:
a) 1900
b) 1920
c) 1954
d) 1987

14.1.2. Темы опросов на занятиях

В соответствии с тематикой практических занятий

14.1.3. Темы индивидуальных заданий

1. Развитие технических средств коммуникации.
2. Проблема общения у Ф. Шлейермахера.
3. Семиотика и теория Ч. Пирса.
4. Критика коммуникации Ф. Ницше.
5. Проблемы коммуникации в экзистенциализме
6. «Кризис общения» Э. Мунье.
7. Типы отношений М. Бубера.
8. Критика диалогической философии Ю. Блохеньским
9. Философско-методологические основы герменевтики.
10. Герменевтическая феноменология Г.Г. Шпета.
11. Онтологическое направление в герменевтике – М. Хайдеггер
12. Герменевтические идеи Г.Г. Гадамера.
13. Коммуникативные проблемы в лингвистической философии (Л. Витгенштейн).
14. «Обыденный язык» Дж. Остина.
15. Семиотика и теория Ч. Морриса.
16. Значение коммуникации в современном обществе у Ю. Хабермаса
17. Технократический подход к изучению коммуникации.
18. Теория информационного общества.
19. Теория Г.М. Маклюэна.
20. Математическая теория коммуникации К. Шеннона.

14.1.4. Темы домашних заданий

• Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения

• Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации

• Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен

• Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

• Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

• Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры

Согласована на портале № 46337

• Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления

• Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

14.1.5. Темы докладов

По темам индивидуальных и домашних заданий

14.1.6. Зачёт

1. Массовая коммуникация: определение. Структурные составляющие коммуникационных процессов.
2. Влияние массовой коммуникации на формирование ценностных ориентаций.
3. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.
4. Предмет теории коммуникации. Методы и функции теории коммуникации.
5. Коммуникативный процесс
6. Виды коммуникаций. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.
7. Уровни коммуникации.
8. Межличностная коммуникация.
9. Коммуникация в малых группах.
10. Естественный и искусственные языки в коммуникации.
11. Формы публичной коммуникации. Жанры публичной коммуникации. Устная публичная коммуникация. Устная деловая публичная коммуникация.
12. Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий.
13. Понятие «коммуникация».
14. Цели коммуникации.
15. Функции коммуникации.
16. Понятие «коммуникатор» и типы коммуникаторов.
17. Основные теории массовой коммуникации.
18. Функции средств массовой информации.
19. Коммуникативные барьеры непонимания.
20. Особенности устной речи.
21. Различия устной и письменной коммуникации.
22. Виды слушания.
23. Роль слушания в коммуникации.
24. Политическая коммуникация.
25. Виды и формы коммуникаций в организации.

14.1.7. Методические рекомендации

Оценка степени сформированности заявленных в рабочей программе дисциплины компетенций осуществляется как в рамках промежуточной, так и текущей аттестации, в т.ч. при проведении практических занятий. Порядок оценки для текущих видов контроля определяется в методических указаниях по проведению практических занятий, организации самостоятельной работы.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями	Собеседование по вопросам к зачету,	Преимущественно устная проверка

Согласована на портале № 46337

зрения	опрос по терминам	(индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 46337