МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

	`	УТВЕРЖ	КДАЮ	
Дирек	тор д	епартам	ента образо	эвания
			П. Е. Тро	НКС
‹ ‹	>>		20	Γ.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии в управлении персоналом

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Направление подготовки / специальность: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) / специализация: Управление персоналом организации

Форма обучения: заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных

технологий)

Факультет: ФДО, Факультет дистанционного обучения

Кафедра: менеджмента, Кафедра менеджмента

Курс: **2** Семестр: **4**

Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

No	Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
1	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12	часов
2	Лабораторные работы	8	8	часов
3	Контроль самостоятельной работы	2	2	часов
4	Всего контактной работы	22	22	часов
5	Самостоятельная работа	113	113	часов
6	Всего (без экзамена)	135	135	часов
7	Подготовка и сдача экзамена	9	9	часов
8	Общая трудоемкость	144	144	часов
			4.0	3.E.

Контрольные работы: 4 семестр - 1

Экзамен: 4 семестр

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шелупанов А.А.

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.02.2018 Уникальный программный ключ: c53e145e-8b20-45aa-9347-a5e4dbb90e8d Гомск 2018

Рассмотрена 1	и одс	брена на з	аседании	кафедры
протокол №	11	от « <u>21</u> »	>5	20 <u>18</u> г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины состав ственного образовательного стандарта высшего товки (специальности) 38.03.03 Управление пер	о образования	(ФГОС ВО) по направлению подго
рена и одобрена на заседании кафедры ЭМИС «		
Разработчик:		
доцент каф. экономики		Ф. А. Красина
Заведующий обеспечивающей каф. ЭМИС		И. Г. Боровской
Рабочая программа дисциплины согласов	вана с факульт	етом и выпускающей кафедрой:
Декан ФДО		И. П. Черкашина
Заведующий выпускающей каф. менеджмента		М. А. Афонасова
Эксперты:		
Доцент кафедры технологий элек- тронного обучения (ТЭО)		Ю. В. Морозова
Доцент кафедры экономической		
математики, информатики и стати- стики (ЭМИС)		Е. А. Шельмина

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии, способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями, способности разрабатывать приложения для автоматизации экономических задач.

1.2. Задачи дисциплины

сформировать у студентов знаний о структуре и составе информационных систем и информационных технологий, применяемых на различных уровнях системы управления организацией.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационные технологии в управлении персоналом» (Б1.Б.17) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Информатика, Экономика предприятия.

Последующими дисциплинами являются: Экономический анализ.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

— ОПК-10 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать Общие направления в изучении информационных систем и технологий
- **уметь** применять базовые знания при решении задач в области проектирования и разработки информационных систем, применять способы реализации автоматизированного проектирования информационных технологий
- **владеть** базовыми знаниями раздела информационных технологий для решения практических задач методами разработки средств автоматизированного проектирования информационных технологий.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		4 семестр
Контактная работа (всего)	22	22
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	12	12
Лабораторные работы	8	8
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Самостоятельная работа (всего)	113	113
Подготовка к контрольным работам	28	28
Оформление отчетов по лабораторным работам	8	8
Подготовка к лабораторным работам	7	7
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	70	70

Всего (без экзамена)	135	135
Подготовка и сдача экзамена	9	9
Общая трудоемкость, ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	СРП, ч	Лаб. раб., ч	КСР, ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзаме на)	Формируемы е компетенции
	4 cei	местр				
1 Основные понятия информационных технологий	2	0	2	14	16	ОПК-10
2 Классификация информационных технологий	2	0		14	16	ОПК-10
3 Информационные технологии конечного пользователя	2	4		21	27	ОПК-10
4 Основные компьютерные технологии	2	4		22	28	ОПК-10
5 Технологии открытых систем	2	0		14	16	ОПК-10
6 Интеграция информационных технологий	1	0		14	15	ОПК-10
7 Применение информационных технологий на рабочем месте пользователя	1	0		14	15	ОПК-10
Итого за семестр	12	8	2	113	135	
Итого	12	8	2	113	135	

5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции			
4 семестр						
1 Основные понятия информационных технологий	Понятие информационной технологии. Эволюция информационных технологий. Роль ИТ в развитии экономики и общества. Составные части информационной технологии. Свойства информационных технологий. Платформа в информационных технологиях	2	ОПК-10			

	Итого	2		
2 Классификация информационных технологий	Классификация информационных технологий. Основные процедуры преобразования информации, составляющие ИТ-решения экономических задач. Критерии эффективности применения информационных технологий.	2	ОПК-10	
	Итого	2		
3 Информационные технологии конечного пользователя	Стандарты пользовательского интерфейса ИТ и его виды. Технологии обработки данных и их виды. Технологический процесс обработки данных.	2	ОПК-10	
	Итого	2		
4 Основные компьютерные	Офисное программное обеспечение. Организационное программное обеспечение	2	ОПК-10	
технологии	Итого	2		
5 Технологии открытых систем	Сетевые информационные технологии. Электронная почта. Электронная доска объявлений. Служба телеконференций (Usenet). Авторские технологии.	2	ОПК-10	
	Итого	2		
6 Интеграция информационных технологий	Распределенные системы обработки данных. Технология «клиент-сервер» Информационные хранилища. Системы электронного документооборота. Интернет — глобальная информационная система.	1	ОПК-10	
	Итого	1		
7 Применение информационных технологий на рабочем месте пользователя	Организация информационных технологий на рабочем месте пользователя. APM — индивидуальный комплекс технических и программных средств. Электронный офис. Технологии искусственного интеллекта.	1	ОПК-10	
	Итого	1		
Итого за семестр		12		

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин						
	1	2	3	4	5	6	7
Предшествующие дисциплины							
1 Информатика	+	+	+	+	+	+	+
2 Экономика предприятия	+	+	· ·	+		+	+

Последующие дисциплины							
1 Экономический анализ					+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетен		Виды з	Формал компрода		
ции	СРП	Лаб. раб.	КСР	Сам. раб.	Формы контроля
ОПК-10	+	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Проверка контрольных работ, Отчет по лабораторной работе, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Наименование лабораторных работ приведено в таблице 7.1.

Таблица 7.1 – Наименование лабораторных работ

Названия разделов	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость,	Формируемые компетенции
	4 семестр		
3 Информационные технологии конечного	Работа с объектами в текстовом процессоре	4	ОПК-10
пользователя	Итого	4	
4 Основные	Создание презентации	4	ОПК-10
компьютерные технологии	Итого	4	
Итого за семестр		8	

8. Контроль самостоятельной работы

Виды контроля самостоятельной работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Виды контроля самостоятельной работы

No	Вид контроля самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции
	4 семестр		
1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	ОПК-10
Итого	0	2	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы		Формируемые компетенции	Формы контроля
4 семестр				
1 Основные	Самостоятельное изуче-	10	ОПК-10	Контрольная рабо-

понятия информационных	ние тем (вопросов) теоретической части курса			та, Тест, Экзамен
технологий	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	14		
2 Классификация информационных технологий	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-10	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	14		
3 Информационные технологии	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-10	Контрольная работа, Отчет по лабораторной работе,
конечного пользователя	Подготовка к лабораторным работам	3		Тест, Экзамен
	Оформление отчетов по лабораторным работам	4		
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	21		
4 Основные компьютерные технологии	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-10	Контрольная работа, Отчет по лабораторной работе, Тест, Экзамен
	Подготовка к лабораторным работам	4		
	Оформление отчетов по лабораторным работам	4		
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	22		
5 Технологии открытых систем	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-10	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	14		
6 Интеграция информационных технологий	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-10	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	14		
7 Применение информационных	Самостоятельное изучение тем (вопросов) тео-	10	ОПК-10	Контрольная рабо- та, Тест, Экзамен

технологий на рабочем месте пользователя	ретической части курса Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	14		
	Выполнение контрольной работы	2	ОПК-10	Контрольная работа
Итого за семестр		113		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		122		

10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа) Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Исакова А. И. Информационные технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. И. Исакова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/ (дата обращения: 11.09.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Трофимов, В. В. Информатика в 2 т. Том 1 [Электронный ресурс]: учебник для СПО / В. В. Трофимов; под ред. В. В. Трофимова. — 3-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 553 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02518-7. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/87EC2130-3EBB-45B7-B195-1A9C561ED9D9/informatika-v-2-t-tom-1 (дата обращения: 11.09.2018).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

- 1. Исакова А. И. Информационные технологии : электронный курс / А. И. Исакова. Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. Доступ из личного кабинета студента.
- 2. Исакова А. И. Информационные технологии [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / А. И. Исакова, И. Г. Боровской Томск: ФДО, ТУСУР, 2018. Доступ из личного кабинета студента. Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/ (дата обращения: 11.09.2018).
- 3. Исакова А. И. Информационные технологии [Электронный ресурс]: учебное методическое пособие / А. И. Исакова. Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. Доступ из личного кабинета студента. Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/ (дата обращения: 11.09.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;

в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «Юрайт»: www.biblio-online.ru (доступ из личного кабинета студента по ссылке https://biblio.fdo.tusur.ru/)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Кабинет для самостоятельной работы студентов

учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Коммутатор MicroTeak;
- Компьютер PENTIUM D 945 (3 шт.);
- Компьютер GELERON D 331 (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-zip (с возможностью удаленного доступа)
- Google Chrome
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (с возможностью удаленного доступа)
- MS Office версий 2010 (с возможностью удаленного доступа)
- Microsoft Windows
- ОрепОffice (с возможностью удаленного доступа)

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для лабораторных работ

Кабинет для самостоятельной работы студентов

учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Kommytatop MicroTeak;
- Компьютер PENTIUM D 945 (3 шт.);
- Компьютер GELERON D 331 (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-zip (с возможностью удаленного доступа)
- Google Chrome
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (с возможностью удаленного доступа)
- MS Office версий 2010 (с возможностью удаленного доступа)
- Microsoft Windows
- OpenOffice (с возможностью удаленного доступа)

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

- 1. Что такое поиск данных?
- а) Выборка необходимых данных из хранимой информации на основе составленного запроса на требуемую информацию.
 - b) Определенная законченная функция обработки данных.
 - с) Выборка данных на основе регистрации и передачи их в центр обработки.
 - 2. Что такое экономический эффект?
- а) Величина годового прироста прибыли, образующегося в результате производства или эксплуатации информационных технологий, на один рубль единовременных капитальных вложе-

ний.

- b) Результат внедрения какого-либо мероприятия, выраженный в стоимостной форме, в виде экономии от его осуществления.
 - с) Показатель эффективности использования капиталовложений.
 - 3. Как рассчитывается предварительный экономический эффект?
 - а) На основе данных технических предложений и прогноза использования.
- b) На основе данных учета и сопоставления затрат и результатов при конкретных применениях информационных технологий.
- с) На основе достигнутых технико-экономических характеристик и прогнозных данных о максимальных объемах использования информационных технологий.
 - 4. Как рассчитывается фактический экономический эффект?
- а) На основе данных учета и сопоставления затрат и результатов при конкретных применениях информационных технологий.
 - b) На основе данных технических предложений и прогноза использования.
- с) На основе данных о гарантированном разработчиком удельном эффекте от применения ИТ и гарантированных пользователем сроках и годовом объеме использования ИТ.
 - 5. Когда рассчитывается гарантированный экономический эффект?
 - а) По окончании разработки.
 - b) До выполнения разработки.
 - с) В процессе выполнения разработки.
- 6. Какой экономический эффект используется при оценке деятельности организации разработчиков информационных технологий?
 - а) Потенциальный.
 - b) Фактический.
 - с) Гарантированный.
 - d) Предварительный.
 - 7. Что понимают под эффективностью информационных технологий?
- а) Улучшение показателей основной деятельности, происходящее в результате их использования.
 - b) Меру соотношения затрат и результатов применения информационных технологий.
- с) Сокращение расхода машинного времени и других ресурсов на отладку и сдачу задач в эксплуатацию при внедрении нового инструментария информационных технологий.
 - 8. Выберите верное определение срока окупаемости информационных технологий.
 - а) Срок эффективного использования капиталовложений.
- b) Время, затраченное на отладку и сдачу задач в эксплуатацию при внедрении нового инструментария информационных технологий.
- с) Период времени, в течение которого затраты на информационные технологии окупаются полученным эффектом.
 - 9. Что такое панели инструментов интерфейса Microsoft Office?
- а) Элементы пользовательского интерфейса, на которых могут располагаться такие элементы управления, как кнопки быстрого вызова и раскрывающиеся списки.
 - b) Способы организации пользовательского интерфейса программ.
- с) Объекты оконного интерфейса, реализующие типовые операции с интерфейсом: щелчок мышью, выбор из списка, выбор вариантов, прокрутка и т. п.
 - 10. Что представляет собой оконный интерфейс Microsoft Office?
 - а) Элементы пользовательского интерфейса, на которых могут располагаются такие элемен-

ты управления, как кнопки быстрого вызова и раскрывающиеся списки.

- b) Способ организации пользовательского интерфейса программы, когда каждая интегральная часть располагается в окне собственном субэкранном пространстве, находящемся в произвольном месте «над» основным экраном.
- c) Набор кнопок, сходных по функциям и внешнему виду, что упрощает освоение интерфейса Microsoft Office.
 - 11. Выберите пассивные элементы управления в графической операционной системе.
 - а) Экранные кнопки.
 - b) Указатель мыши.
 - с) Раскрывающиеся списки.
 - d) Флажки
 - 12. Кто выполняет согласованность интерфейса?
 - а) Сам пользователь у себя на ПК.
 - b) Разработчик ПО.
 - с) Разработчик и пользователь.
- 13. Кто выбирает характер взаимодействия между активными и пассивными элементами управления в интерфейсе?
 - а) Только разработчик интерфейса.
 - b) Пользователь.
 - с) Разработчик интерфейса и пользователь.
 - 14. Что является одной из важных задач интерфейса?
 - а) Конкретность и наглядность.
- b) Формирование у пользователя одинаковой реакции на одинаковые действия приложений, их согласованность.
 - с) Оптимизация для повседневной работы пользователя.
 - 15. Что называют навигацией в пользовательском интерфейсе GUI?
 - а) Переходы от одних окон к другим.
 - b) Путь, по которому движется диалог.
 - с) Гипертекстовый путь.
 - 16. 48. Навигация в пользовательском интерфейсе GUI изображается в виде
 - а) таблицы переходов
 - b) сети или графа, где узлы это действия, дуги переходы
 - с) дерева
 - 17. Что такое унифицированные действия диалога?
 - а) Действия, отвечающие за переходы от одних окон к другим.
 - b) Действия, согласно которым движется диалог.
 - с) Действия, имеющие одинаковый смысл во всех приложениях.
 - 18. Для чего используются всплывающие окна?
 - а) Для передачи сообщений или подсказки.
 - b) Для диалога пользователя с системой.
 - с) Для диалогового режима.
 - 19. Какие операционные системы реализуют интерфейс командной строки?
 - а) Графические.
 - b) Неграфические
 - с) Сетевые

- 20. Лента в интерфейсе Office Fluent это
- а) единая точка доступа ко всем возможностям системы Microsoft Office
- b) компонент, представляющий наиболее востребованные для каждой из областей задач команды, организованные в виде набора вкладок
- с) набор ясных результатов при работе с документами, электронными таблицами, презентациями или базой данных MS Access

14.1.2. Экзаменационные тесты

Приведены примеры типовых заданий из банка экзаменационных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

- 1. Что такое технологический процесс?
- а) Этапы разработки и проектирования ЭИС.
- b) Упорядоченная последовательность взаимосвязанных действий, выполняющихся с момента возникновения информации до получения результата.
 - с) Технология обработки данных в ЭИС.
 - 2. Какую функцию обеспечивает операционная система?
- а) Управление выполнением программ, предоставление пользователю базового набора команд, с помощью которых можно выполнять ряд операций с файлами.
 - b) Взаимодействие между пользователем и компьютером.
 - с) Обработка любых типов данных и управление всеми периферийными устройствами ПК.
 - 3. Каково предназначение геоинформационных систем?
 - а) Выбор необходимых данных, содержащихся в базах знаний по запросу пользователя.
- b) Автоматизация картографических и геодезических работ, моделирование сложных процессов и систем по управлению природными богатствами, экологией, информационной политикой правительств.
 - с) Обработка слоев информации с помощью гиперссылок.
 - 4. Как в информационных технологиях реализуется свойство «надежность»?
- а) Высокое качество выполнения основных операций и наличие разнообразного их контроля.
 - b) Срочность и точность обработки больших объемов информации.
 - с) Определенные структурные и предметные особенности объекта управления.
 - 5. Выберите верное определение термина «платформа».
- а) Программное обеспечение по преобразованию команд ОС в команды конкретного устройства. В состав платформы входят системное программное обеспечение и серверное ПО.
- b) Аппаратное обеспечение ПК. В состав платформы входят вычислительная техника (BT) и периферия.
- с) Совокупность аппаратного и программного обеспечения, обеспечивающая среду для реализации концепций информационного обеспечения организации. В состав платформы входят вычислительная техника (ВТ) и периферия, системное программное обеспечение и серверное ПО, обеспечивающее общие для всей организации задачи.
 - 6. Что такое сервер?
- а) Однопользовательский микрокомпьютер, часто специализированный для выполнения определенного вида работ, таких как графические, инженерные, издательские и т. д.
- b) Многопользовательский мощный микрокомпьютер в вычислительных сетях, выделенный для обработки запросов от всех рабочих станций сети.
- с) Системное программное обеспечение, обеспечивающее общие для всей организации задачи.

- 7. Операционные системы какого вида позволяют применять пакетные и диалоговые технологии для сетевого общения?
 - а) Однопрограммные.
 - b) Многопользовательские.
 - с) Многопрограммные.
 - 8. Командный интерфейс обеспечивает
 - а) выдачу на экран системного приглашения для ввода команды
- b) выдачу на экран окна, содержащего образы программ и меню действий. Для выбора одного из них используется указатель
 - с) выбор конкретных действий по смысловым семантическим связям
 - 9. При использовании WIMP-интерфейса на экране ...
- а) по речевой команде происходит выбор конкретных действий по смысловым семантическим связям
- b) высвечивается окно, содержащее образы программ и меню действий; для выбора одного из них используется указатель
 - с) появляется системное приглашение для ввода команды
 - 10. При использовании SILK-интерфейса на экране ...
- а) по речевой команде происходит выбор конкретных действий по смысловым семантическим связям
- b) высвечивается окно, содержащее образы программ и меню действий, для выбора одного из них используется указатель
 - с) появляется системное приглашение для ввода команды
 - 11. Выберите верные определения понятия «пользовательский интерфейс».
- а) Методы и средства взаимодействия человека с аппаратными и программными средствами компьютера.
 - b) Набор приемов взаимодействия пользователя с приложением компьютера.
 - с) Графические элементы управления приложениями.
 - 12. Диалоговая технология предполагает
- а) наличие жестко закрепленной последовательности операций обработки данных без участия пользователя при вводе данных и управлении процессом обработки
- b) объединение заданий (команд) с дальнейшим их выполнением операционной системой на ЭВМ
- с) обмен сообщениями между пользователем и системой в реальном времени, т. е. в темпе реакции пользователя, или в режиме разделения времени, когда процессорное время предоставляется различным пользователям (задачам) последовательными квантами
 - 13. Пакетная технология означает, что
- а) задания (команды) объединяются в пакет, а затем выполняются операционной системой на ЭВМ. Пакетная технология не требует вмешательства пользователя, входные данные вводятся с МД
- b) обмен сообщениями между пользователем и системой происходит в реальном времени, т. е. в темпе реакции пользователя, или в режиме разделения времени
- с) процессорное время предоставляется различным пользователям (задачам) последовательными квантами
 - 14. Пакетный режим исключает
- а) взаимодействия пользователей с системой через значительное число абонентских терминальных устройств, в том числе удаленных на значительное расстояние от центра обработки.
 - b) технологию, обеспечивающую такую реакцию управления объектом, которая соответ-

ствует динамике его производственных процессов.

- с) возможность пользователя влиять на обработку информации, пока она производится в автоматическом режиме.
 - 15. Что такое динамический просмотр в интерфейсе Office Fluent?
 - а) Единый доступ ко всем возможностям системы Microsoft Office.
- b) Возможность просматривать результаты редактирования или изменений в форматировании сразу же, как только пользователь переводит курсор на результаты, представленные в коллекции.
- с) Новая динамичная функция, которая упорядочивает процесс компоновки, редактирования и форматирования настолько, что пользователь может
 - 16. Что такое машинное кодирование?
 - а) Определенная законченная функция обработки данных.
- b) Процедура машинного представления (записи) информации на машинных носителях в кодах, принятых в ЭВМ.
 - с) Совокупность взаимосвязанных операций.
 - 17. Сбор информации сопровождается
- а) ее регистрацией, т. е. фиксацией информации на материальном носителе (документе или машинном носителе)
 - b) подготовкой исходных данных по комплексу информационно-взаимосвязанных задач
- с) передачей исходных данных в центр обработки, где формируется пакет, включающий задание для ЭВМ на обработку
 - 18. Как осуществляется принятие решения в АСУ?
 - а) Без вмешательства человека.
 - b) Специалистом без применения технических средств.
 - с) В диалоговом режиме с ПК.
 - 19. Что включает электронный офис?
- а) Интегрированные пакеты прикладных программ, в том числе специализированные программы.
 - b) Совокупность элементарных действий, выполняемых на одном рабочем месте.
- с) Информационные технологии, которые обеспечивают комплексную реализацию задач предметной области.
 - 20. Объектно-ориентированная ИТ основана на
- а) объектной декомпозиции, при которой статическая структура системы описывается в терминах объектов и связей между ними
 - b) выявлении и установлении взаимодействия множества объектов
- с) коллективной работе (примеры: системы автоматизированного проектирования, автоматизированные банковские системы, информационные системы управления на предприятиях и т. д.)

14.1.3. Темы контрольных работ

Информационные технологии в управлении персоналом

- 1. Что означает термин «технология»?
- а) Совокупность методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы, осуществляемых в процессе производства продукции.
- b) Система взаимосвязанных способов обработки исходного сырья и приемов изготовления этой продукции в производственном процессе.
- с) Совокупность взаимосвязанных политических, социально-экономических, научных факторов, которые обеспечивают свободный доступ каждому члену общества к любым источникам информации.

- 2. Что такое «информационная технология»?
- а) Общение пользователя с компьютером.
- b) Обработка данных на ЭВМ.
- с) Совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств для обработки данных.
 - 3. ИТ в современных условиях являются
 - а) совокупностью данных, представляющих ценность для организации (предприятия)
- b) эффективным инструментом совершенствования управления предприятием, особенно в таких областях управленческой деятельности, как стратегическое управление, управление качеством продукции и услуг
- с) эффективным инструментом совершенствования управления предприятием, особенно в таких областях управленческой деятельности, как маркетинг, делопроизводство, управление персоналом и организационная культура
 - 4. Выберите верное определение понятия «информатизация общества».
 - а) Использование ПК всеми слоями населения.
- b) Совокупность взаимосвязанных политических, социально-экономических, научных факторов, которые обеспечивают свободный доступ каждому члену общества к любым источникам информации, кроме законодательно секретных.
 - с) Доступ любого члена общества к информации, которую он желает получить.
 - 5. Какова основная цель применения ИТ?
- а) Использование технических средств, которые включают компьютер, устройства вводавывода, оргтехнику, линии связи, оборудование сетей.
 - b) Использования современных технических и программных средств.
- с) Обеспечение эффективного использования информационных ресурсов, получение посредством переработки первичных данных информации нового качества, на основе которой и вырабатываются оптимальные управленческие решения.
 - 6. Выберите верное определение термина «информационные ресурсы».
- а) Методы, производственные процессы и программно-технические средства для обработки данных.
- b) Совокупность данных, представляющих ценность для организации (предприятия) и выступающих в качестве материальных ресурсов. Это файлы данных, документы, тексты, графики, знания, аудио- и видеоинформация.
 - с) Наукоемкая, конфиденциальная информация предприятия.
 - 7. Что включает в себя «общее программное обеспечение»?
- а) Системы управления базами данных, экспертные системы, системы автоматизации проектирования.
 - b) Табличный процессор, электронная почта, гипертекст.
- с) Операционные системы, системы программирования, программы технического обслуживания.
 - 8. Что предполагает пакетная технология?
 - а) Работу в реальном времени.
 - b) Работу в режиме разделения времени.
 - с) Вмешательство пользователя в процесс обработки информации.
 - d) Работу на ЭВМ без вмешательства пользователя.
 - 9. Для чего предназначены экспертные системы?
 - а) Работа с неформализованными выходными данными.
 - b) Создание баз знаний.

- с) Выбор необходимых данных из базы знаний по запросу пользователя.
- 10. Что такое электронный офис?
- а) Технология работы с разнородной информацией.
- b) Рабочее место, где установлен компьютер.
- с) Пакеты программ, совмещающие обработку текстовой, табличной, графической информации, базы данных и электронную почту.

14.1.4. Темы лабораторных работ

Работа с объектами в текстовом процессоре

Создание презентации

14.1.5. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электроннобиблиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научнопопулярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;
 - необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями

злоровья	TX	MIIDO	ПИПОВ
SHUUUUDDI	ИI	ипра	лилов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные	Преимущественно дистанционными методами

двигательного аппарата	самостоятельные работы, вопросы к зачету	
С ограничениями по	Тесты, письменные самостоятельные	Преимущественно проверка
общемедицинским	работы, вопросы к зачету,	методами исходя из состояния
показаниям	контрольные работы, устные ответы	обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.