

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью  
 Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820  
 Владелец: Троян Павел Ефимович  
 Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление человеческими ресурсами**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.03 Управление персоналом**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление персоналом организации**

Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**

Кафедра: **менеджмента, Кафедра менеджмента**

Курс: **5**

Семестр: **9**

Учебный план набора 2018 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	9 семестр	Всего	Единицы
1	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	16	16	часов
2	Контроль самостоятельной работы	2	2	часов
3	Всего контактной работы	18	18	часов
4	Самостоятельная работа	158	158	часов
5	Всего (без экзамена)	176	176	часов
6	Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
7	Общая трудоемкость	180	180	часов
			5.0	З.Е.

Контрольные работы: 9 семестр - 1

Зачет: 9 семестр

Томск 2018

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного 14.12.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчики:

доцент кафедра Экономики ТУСУР \_\_\_\_\_ Ф. А. Красина  
доцент каф. менеджмента \_\_\_\_\_ Т. Д. Санникова

Заведующий обеспечивающей каф.  
менеджмента \_\_\_\_\_ М. А. Афонасова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО \_\_\_\_\_ И. П. Черкашина  
Заведующий выпускающей каф.  
менеджмента \_\_\_\_\_ М. А. Афонасова

Эксперты:

Доцент кафедры технологий электронного обучения (ТЭО) \_\_\_\_\_ Ю. В. Морозова  
Старший преподаватель кафедры менеджмента (менеджмента) \_\_\_\_\_ Е. А. Гайдук

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов комплекса знаний, умений и навыков, которые позволят ему в будущем применять теоретические положения в управленческой деятельности по отношению к работникам, использовать прогрессивные технологии управления человеческими ресурсами в российских организациях.

### 1.2. Задачи дисциплины

- дать студентам теоретические знания о подходах к управлению человеческими ресурсами организации;
- сформировать умение применять в практической деятельности механизмы реализации кадровой политики организации;
- сформировать комплекс знаний о методах планирования и формирования человеческих ресурсов организации, программах и процедурах отбора и найма;
- сформировать навыки использования методов деловой оценки и аудита человеческих ресурсов;
- сформировать навыки использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач;
- сформировать навыки организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление человеческими ресурсами» (Б1.В.ДВ.1.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Инвестиции в человеческий капитал, Теория организации, Управление персоналом организации.

Последующими дисциплинами являются: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-3 знанием основ разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала, основ найма, разработки и внедрения программ и процедур подбора и отбора персонала, владением методами деловой оценки персонала при найме и умение применять их на практике;
- ПК-7 знанием целей, задач и видов аттестации и других видов текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации, умением разрабатывать и применять технологии текущей деловой оценки персонала и владением навыками проведения аттестации, а также других видов текущей деловой оценки различных категорий персонала;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** понятие человеческих ресурсов организации и подходы к управлению ими; механизмы реализации кадровой политики организации; понятие и сущность человеческого капитала организации, способы его формирования и развития; основы разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала; методы деловой оценки персонала при найме; технологии текущей деловой оценки персонала; основные теории мотивации, лидерства и власти; методы проведения аудита человеческих ресурсов.
- **уметь** использовать подходы к управлению человеческими ресурсами в зависимости от характеристик организации и коллектива; использовать механизмы реализации кадровой политики в соответствии со стратегическими планами организации; использовать методы формирования и развития человеческого капитала организации; проводить оценку работников при найме, текущую деловую оценку персонала, аудит человеческих ресурсов; организовывать групповую работу, применяя теории мотивации, лидерства и власти.
- **владеть** навыками разработки требований к должностям, критериев подбора и расста-

новки персонала; навыками деловой оценки персонала при найме; навыками проведения аттестации, а также других видов текущей деловой оценки различных категорий персонала; навыками выбора механизмов реализации кадровой политики организации; навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; навыками организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		9 семестр
Контактная работа (всего)	18	18
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	16	16
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Самостоятельная работа (всего)	158	158
Подготовка к контрольным работам	93	93
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	65	65
Всего (без экзамена)	176	176
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость, ч	180	180
Зачетные Единицы	5.0	

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	СРП, ч	КСР, ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
9 семестр					
1 Человеческие ресурсы как объект управления	2	2	26	28	ПК-3, ПК-7
2 Стратегия управления человеческими ресурсами	2		26	28	ПК-3, ПК-7
3 Кадровая политика и механизмы ее реализации	4		29	33	ПК-3, ПК-7
4 Формирование человеческого капитала организации	4		40	44	ПК-3, ПК-7
5 Управление развитием человеческих ресурсов	4		37	41	ПК-3, ПК-7
Итого за семестр	16	2	158	176	

Итого	16	2	158	176	
-------	----	---	-----	-----	--

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			
1 Человеческие ресурсы как объект управления	Человеческие ресурсы и подходы к управлению ими. Модели управления человеческими ресурсами. Особенности управления человеческими ресурсами в России.	2	ПК-3, ПК-7
	Итого	2	
2 Стратегия управления человеческими ресурсами	Государственное регулирование управления человеческими ресурсами	2	ПК-3, ПК-7
	Итого	2	
3 Кадровая политика и механизмы ее реализации	Сущность и виды кадровой политики организации. Механизмы и инструменты кадровой политики. Фактор вовлеченности как специфический механизм УЧР.	4	ПК-3, ПК-7
	Итого	4	
4 Формирование человеческого капитала организации	Понятие и сущность человеческого капитала. Подходы к формированию человеческого капитала предприятия. Кадровые инновации в системе управления человеческими ресурсами организации.	4	ПК-3, ПК-7
	Итого	4	
5 Управление развитием человеческих ресурсов	Факторы профессионального развития персонала российских организаций. Трудовой потенциал и методы его формирования. Образовательные инновации в системе УЧР. Обучающаяся организация и реализация стратегии УЧР.	4	ПК-3, ПК-7
	Итого	4	
Итого за семестр		16	

## 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин
------------------------	---

	1	2	3	4	5
<b>Предшествующие дисциплины</b>					
1 Инвестиции в человеческий капитал	+	+	+	+	+
2 Теория организации	+	+	+	+	+
3 Управление персоналом организации	+	+	+	+	+
<b>Последующие дисциплины</b>					
1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	+	+	+	+	+

#### **5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий**

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции и	Виды занятий			Формы контроля
	СРП	КСР	Сам. раб.	
ПК-3	+	+	+	Контрольная работа, Проверка контрольных работ, Зачет, Тест
ПК-7	+	+	+	Контрольная работа, Проверка контрольных работ, Зачет, Тест

#### **6. Интерактивные методы и формы организации обучения**

Не предусмотрено РУП.

#### **7. Лабораторные работы**

Не предусмотрено РУП.

#### **8. Контроль самостоятельной работы**

Виды контроля самостоятельной работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Виды контроля самостоятельной работы

№	Вид контроля самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции
9 семестр			
1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	ПК-3, ПК-7
Итого		2	

#### **9. Самостоятельная работа**

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
9 семестр				
1 Человеческие ресурсы как объект управления	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ПК-3, ПК-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	18		

	Итого	26		
2 Стратегия управления человеческими ресурсами	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8	ПК-3, ПК-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	18		
	Итого	26		
3 Кадровая политика и механизмы ее реализации	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	11	ПК-3, ПК-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	18		
	Итого	29		
4 Формирование человеческого капитала организации	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	20	ПК-3, ПК-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	20		
	Итого	40		
5 Управление развитием человеческих ресурсов	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	18	ПК-3, ПК-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	19		
	Итого	37		
	Выполнение контрольной работы	2	ПК-3, ПК-7	Контрольная работа
Итого за семестр		158		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		162		

### 10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено РУП.

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

### 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 12.1. Основная литература

1. Саникова Т.Д. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т. Д. Санникова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 04.09.2018).

#### 12.2. Дополнительная литература

1. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. Д. Гуськова, И. Н. Краковская, А. В. Ерастова, Д. В. Родин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. . Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/A5F43D55-DBF3-4C92-B6F1-0F56E590D1C1/upravlenie>

chelovecheskimi-resursami-v-2-ch-chast-1 (дата обращения: 04.09.2018).

2. Управление человеческими ресурсами в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. А. Барков [и др.] ; под ред. С. А. Баркова, В. И. Зубкова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/A5F43D55-DBF3-4C92-B6F1-0F56E590D1C1/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-v-2-ch-chast-1> (дата обращения: 04.09.2018).

3. Управление человеческими ресурсами в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. А. Барков [и др.] ; отв. ред. С. А. Барков, В. И. Зубков. — М. : Издательство Юрайт, 2018. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/B642FBB2-3999-4C61-AA5C-26BFF551FB80/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-v-2-ch-chast-2> (дата обращения: 04.09.2018).

### **12.3. Учебно-методические пособия**

#### **12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Санникова Т.Д. Управление человеческими ресурсами. Электронный курс/ Т.Д. Санникова- Томск, ТУСУР, ФДО, 2018 г. Доступ из личного кабинета студента

2. Санникова Т.Д. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: Методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий/ Т.Д. Санникова , М.А. Афонасова- Томск: ФДО , ТУСУР, 2018 . Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 04.09.2018).

#### **12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. КонсультантПлюс: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (доступ из личного кабинета студента по ссылке <https://study.tusur.ru/study/download/>)

### **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

#### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

##### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Кабинет для самостоятельной работы студентов  
учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Коммутатор MicroTeak;
- Компьютер PENTIUM D 945 (3 шт.);



- Компьютер GELERON D 331 (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Google Chrome (с возможностью удаленного доступа)
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
- Microsoft Windows
- OpenOffice

### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

## **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеомониторов для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

### 14.1.1. Тестовые задания

1. Управление человеческими ресурсами

- 1) влияет на долю материальных активов организации в общей сумме активов
- 2) рассматривает работников как необходимые детали организационного механизма
- 3) может стать конкурентным преимуществом предприятия

2. Характеристикой человеческих ресурсов может быть:

- 1) способность к развитию
- 2) механическая реакция на воздействие
- 3) неспособность к взаимодействию

3. Выберите основные принципы управления человеческими ресурсами:

- 1) гибкая система мотивации и оплаты труда
- 2) игнорирование индивидуальных проблем
- 3) рациональная система отбора и размещения кадров
- 4) управление карьерой в интересах работника

4. Выберите главные функции кадровой службы:

- 1) управление трудовыми отношениями
- 2) заключение трудовых отношений
- 3) расторжение трудовых отношений
- 4) документальное оформление трудовых отношений

5. К принципам деятельности современных кадровых служб можно отнести:

- 1) должность начальника кадровой службы может занимать любой человек с высшим образованием
- 2) должна выстраиваться тесная связь между производственной стратегией предприятия и кадровой политикой
- 3) особое внимание должно уделяться документальному оформлению трудовых отношений

6. Стратегическим направлением развития кадрового менеджмента в XXI веке является

- 1) участие линейных руководителей в выполнении функций по управлению персоналом
- 2) трансформация кадровой службы в равноправного партнера структурных подразделений организации
- 3) задействование в трудовых отношениях социального партнерства

7. Процесс набора персонала начинается с

- 1) определения того, какой персонал нужен организации
- 2) анализа документов претендентов
- 3) подачи объявлений в СМИ

8. Для подготовки к подбору кадров необходимо разработать

- 1) правила внутреннего трудового распорядка
- 2) должностную инструкцию
- 3) описание рабочего места
- 4) устав предприятия

9. Выявление профессиональных и личностных качеств кандидата по заранее разработанно-

му списку вопросов – это интервью

- 1) ситуационное
- 2) структурированное
- 3) слабоформализованное

10. Цель стрессового собеседования:

- 1) улучшить имидж работодателя
- 2) привлечь новые идеи в организацию
- 3) установить взаимопонимание с претендентом
- 4) определить реакцию и находчивость претендента

11. Трудовая адаптация персонала – это:

- 1) приспособление работника к трудовому коллективу
- 2) приспособление коллектива к новому работнику
- 3) взаимное приспособление работника и организации
- 4) освоение работником новой трудовой деятельности

12. Абрахам Маслоу в своей пирамиде потребностей выделял:

- 1) потребность в самовыражении
- 2) потребность во власти
- 3) потребность в безопасности
- 4) потребность в успехе

13. Теория справедливости базируется на понятиях:

- 1) личный вклад и отдача от работы
- 2) отношение начальника и уважение коллег
- 3) личностный рост и деловая карьера
- 4) потребность и степень ее удовлетворения

14. В мотиваторы Фредерика Герцберга входят:

- 1) личный рост
- 2) отношения с коллегами
- 3) ответственность
- 4) зарплата

15. Развитие человеческих ресурсов не включает:

- 1) ротацию
- 2) понижение персонала
- 3) делегирование полномочий
- 4) централизацию управления

16. Осознанная позиция и поведение человека в трудовой деятельности, связанные с должностным

или профессиональным ростом – это

- 1) карьера
- 2) мотивация
- 3) ценностные ориентиры

17. Легитимная власть основывается на

- 1) должностной иерархии организации
- 2) профессиональных знаниях человека
- 3) личностных характеристиках

18. Отметьте характеристика категории Персонал-Издержки:

- 1) низкая компетентность и высокая мотивация
- 2) высокая компетентность и высокая мотивация
- 3) низкая компетентность и низкая мотивация
- 4) высокая компетентность и низкая мотивация

19. Отметьте верное утверждение:

- 1) оценка является одним из мотивов поведения
- 2) административная цель оценки персонала заключается в информировании работника
- 3) предметом оценки являются работники организации

20. Лояльность персонала означает

- 1) глубокую ценностную вовлеченность работника, его преданность организации
- 2) позитивно-нейтральное отношение работников к организации
- 3) солидарное и бескорыстное поведение персонала

#### 14.1.2. Зачёт

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Человеческие ресурсы – это...

- 1) определенный набор качеств и характеристик человека, характеризующий его способность действовать определенным образом
- 2) персонал предприятия, работающий по трудовому договору или договору подряда
- 3) экономически активное население страны или региона
- 4) все население страны

2. Функционирование любого предприятия основано на...

- 1) человеческом факторе
- 2) технологической части производства
- 3) финансовых средствах
- 4) производстве и реализации продукта

3. Управление человеческими ресурсами нацелено на...

- 1) максимально эффективное использование рабочей силы для максимизации экономических выгод
- 2) соблюдение нормативно-правовых норм для минимизации рисков экономической деятельности
- 3) минимизацию затрат на достижение конкурентных преимуществ на рынке труда
- 4) максимизацию затрат на достижение конкурентных преимуществ на целевом рынке

4. Человеческие ресурсы – это...

- 1) те люди, которые работают в организации на основании официально оформленных трудовых отношений
- 2) потенциал человека, который помогает ему эффективно участвовать в продуктивной деятельности
- 3) трудоспособное население страны или региона
- 4) все работники, с которыми организация заключила любые виды договоров

5. Рассмотрение организации отдельно от персонала является...

- 1) недостатком современного управления
- 2) преимуществом традиционного управления
- 3) признаком стратегического управления
- 4) элементом системного анализа

6. Особенностью человеческих ресурсов, отличающей их от других ресурсов организации, является...

- 1) эмоциональные реакции и интеллект
- 2) высокая затратность и низкая отдача
- 3) невозможность качественных улучшений
- 4) отсутствие развития

7. Информированность сотрудников...
- 1) повышает эффективность использования человеческих ресурсов на предприятии
  - 2) понижает эффективность использования человеческих ресурсов на предприятии
  - 3) не влияет на эффективность использования человеческих ресурсов на предприятии
  - 4) обратно пропорциональна эффективности использования человеческих ресурсов на предприятии
8. Основными характеристиками УЧР являются:
- 1) использование оперативного подхода к управлению человеческими ресурсами
  - 2) формирование приверженности к миссии и ценностям данной организации
  - 3) восприятие человеческих ресурсов как источника повышения затрат
  - 4) согласование интересов работников и работодателя, с приоритетным положением интересов работников
9. Задачу внедрения и развития УЧР должны решать...
- 1) работники кадровых служб
  - 2) HR-менеджеры и линейные руководители
  - 3) топ-менеджеры предприятий
  - 4) власти регионов
10. Главной целью УЧР является...
- 1) правильный подбор человеческих ресурсов и их развитие
  - 2) оценка человеческих ресурсов и обеспечение карьерного роста
  - 3) разработка и внедрение системы оплаты труда
  - 4) организация производства
11. Характеристикой человеческих ресурсов может быть:
- 1) способность к развитию
  - 2) механическая реакция на воздействие
  - 3) неспособность к взаимодействию
  - 4) статичность функционирования
12. Управление человеческими ресурсами...
- 1) влияет на долю материальных активов организации в общей сумме активов
  - 2) рассматривает работников как необходимые детали организационного механизма
  - 3) предполагает снижение материальных затрат на мотивацию работников
  - 4) может стать конкурентным преимуществом предприятия
13. Отметьте направления УЧР:
- 1) производственный процесс
  - 2) проектирование средств труда
  - 3) организация группового поведения
  - 4) продвижение продукта на рынок
14. Одной из целей УЧР является:
- 1) баланс интересов организации и стейкхолдеров
  - 2) оперативность принятия решений
  - 3) направленность на производственные отношения
  - 4) внедрение процессного подхода к менеджменту
15. Отметьте правильную логическую структуру УЧР:
- 1) стратегия → кадровая политика → оперативная деятельность
  - 2) тактические кадровые решения → стратегические кадровые решения
  - 3) планирование → оптимизация производственных процессов → стратегия

4) интенсивность труда → эффективность человеческих ресурсов → стратегическое развитие

16. Планирование человеческих ресурсов предполагает...

- 1) разработку и внедрение системы мотивации и оплаты труда на весь период функционирования организации
- 2) рост производственных затрат и затрат на сохранение человеческих ресурсов
- 3) четкое определение потребности и ценности человеческих ресурсов в определенный момент времени
- 4) внедрение системы развития персонала

17. Внедрение командного менеджмента...

- 1) снижает эффективность УЧР
- 2) является средством реализации кадровой политики
- 3) не имеет никакого отношения к УЧР
- 4) является одной из целей УЧР

18. Стейкхолдеры – это...

- 1) группы лиц, заинтересованных в деятельности организации
- 2) экономически активное население страны или региона
- 3) люди, которые работают в организации на основании официально оформленных трудовых отношений
- 4) только топ-менеджеры организации

19. Особенностью УЧР в России является...

- 1) субъективизм руководителя в принятии кадровых решений
- 2) объективное отношение руководства к персоналу
- 3) непрерывный рост затрат на развитие сотрудников
- 4) индивидуальный подход

20. Концепция системного УЧР предполагает

- 1) ориентацию на оперативный подход к управлению людьми
- 2) экономическую нецелесообразность инвестиций в развитие персонала
- 3) подход к персоналу как к важнейшему фактору конкурентоспособности
- 4) преобладание патернализма

### 14.1.3. Темы контрольных работ

Управление человеческими ресурсами

1. Задачи подсистемы управления развитием человеческих ресурсов:

- 1) привлечение новых работников
- 2) делегирование полномочий
- 3) оценка персонала
- 4) анализ предложения на рынке труда

2. Выберите верное утверждение:

- 1) рамочное управление предполагает определение границ самостоятельности работника
- 2) рациональная мотивационная модель УЧР предполагает расширение ответственности работника
- 3) при управлении на основе делегирования производственные решения принимает только директор
- 4) партисипативное управление предполагает передачу работникам права принимать стратегические решения

3. Отметьте в списке типичную функцию УЧР:

- 1) подбор и расстановка персонала

- 2) планирование затрат на персонал
  - 3) разрешение конфликтов
  - 4) ведение кадровой документации
4. Целью кадровой политики является:
- 1) баланс обновления и сохранения персонала
  - 2) совокупность правил и норм работы с персоналом
  - 3) формулирование принципов управления персоналом
  - 4) внедрение кадровых инноваций
5. Человеческий капитал – это
- 1) персонал предприятия
  - 2) резерв знаний, умений и практических навыков
  - 3) трудовые ресурсы страны
  - 4) затраты на персонал
6. Демографические показатели определяют...
- 1) качественный состав трудового потенциала страны
  - 2) количественный состав трудового потенциала страны
  - 3) человеческий капитал страны или региона
  - 4) человеческий капитал организации
7. Трудовой потенциал человека составляют:
- 1) врожденные способности
  - 2) способности и приобретенные знания, навыки
  - 3) дипломы и сертификаты
  - 4) моральные и нравственные качества
8. Основными факторами, влияющими на формирование российской модели УЧР, являются:
- 1) утвердившаяся в традициях советская модель управления
  - 2) отношение к персоналу как к главной ценности организации
  - 3) восприятие американской модели управления как единственно верной
  - 4) повышение качества профессионального образования
9. Профессиональная составляющая трудового потенциала предприятия включает...
- 1) профессиональные знания, умения и навыки
  - 2) виды трудовой деятельности, которые осуществляются на предприятии
  - 3) характеристики уровня организации и культуры труда
  - 4) качественные характеристики человеческих ресурсов
10. Ошибкой в управлении человеческими ресурсами является...
- 1) формализация управленческих решений
  - 2) преобладание волевых сужденческих решений
  - 3) концентрация внимания на стратегических вопросах
  - 4) использование только объективной информации

#### **14.1.4. Методические рекомендации**

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно

обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

#### **14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

#### **14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;



- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.