

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **09.03.04 Программная инженерия**

Направленность (профиль) / специализация: **Индустриальная разработка программных продуктов**

Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**

Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**

Курс: **2**

Семестр: **4**

Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
1	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	4	4	часов
2	Контроль самостоятельной работы	2	2	часов
3	Всего контактной работы	6	6	часов
4	Самостоятельная работа	62	62	часов
5	Всего (без экзамена)	68	68	часов
6	Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
7	Общая трудоемкость	72	72	часов
			2.0	З.Е.

Контрольные работы: 4 семестр - 1

Зачет: 4 семестр

Томск 2018

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 09.03.04 Программная инженерия, утвержденного 12.03.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_.

Разработчик:

Старший преподаватель Кафедра  
менеджмента (менеджмента)

\_\_\_\_\_ Т. В. Архипова

Заведующий обеспечивающей каф.  
менеджмента

\_\_\_\_\_ М. А. Афонасова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО

\_\_\_\_\_ И. П. Черкашина

Заведующий выпускающей каф.  
АОИ

\_\_\_\_\_ Ю. П. Ехлаков

Эксперты:

Доцент кафедры технологий элек-  
тронного обучения (ТЭО)

\_\_\_\_\_ Ю. В. Морозова

Профессор кафедры менеджмента  
(менеджмента)

\_\_\_\_\_ М. А. Афонасова

Доцент кафедры автоматизации об-  
работки информации (АОИ)

\_\_\_\_\_ Н. Ю. Салмина

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

формирование у обучающихся комплекса теоретических знаний в сфере управления, самоорганизации и самоменеджмента, а также умений и навыков анализа и принятия управленческих решений, выбора и применения методов и технологий управления.

### 1.2. Задачи дисциплины

- формирование знаний о менеджменте как науке, его эволюции, основных функциях менеджмента;
- приобретение навыков использования информации о внутренней и внешней среде организации для решения управленческих задач;
- формирование навыков самоорганизации и самообразования;
- формирование навыков применения знаний в сфере управления в своей профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент» (Б1.Б.8) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Культурология.

Последующими дисциплинами являются: Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, Основы цифровой экономики, Экономика.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** основные этапы развития менеджмента, принципы и закономерности развития и функционирования организации; основы проектирования организационных структур управления; основы самоорганизации и самоменеджмента; основы мотивации и контроля производственной, инновационной, социальной и других сфер деятельности.

- **уметь** оперировать научной терминологией предмета; использовать теоретические знания при решении управленческих задач; проектировать и оптимизировать организационную структуру управления; применять приемы самоорганизации и самоменеджмента в профессиональной деятельности; выполнять практические работы и типовые ситуационные задания.

- **владеть** основами теоретических знаний в сфере менеджмента; методикой анализа внешней и внутренней среды организации; современными методами мотивации, разработки и принятия управленческих решений; приемами самоорганизации и самоменеджмента; технологиями поиска и обработки информации.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		4 семестр
Контактная работа (всего)	6	6
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	4	4
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Самостоятельная работа (всего)	62	62
Подготовка к контрольным работам	26	26

Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	36	36
Всего (без экзамена)	68	68
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость, ч	72	72
Зачетные Единицы	2.0	

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	СРП, ч	КСР, ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
4 семестр					
1 Сущность и роль менеджмента	0	2	4	4	ОК-7
2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами	1		6	7	ОК-7
3 Прогнозирование и планирование, их содержание и роль в процессе управления	0		4	4	ОК-7
4 Организация как функция менеджмента	0		6	6	ОК-7
5 Мотивация персонала. Основные мотивационные теории	0		6	6	ОК-7
6 Координация как функция менеджмента	0		4	4	ОК-7
7 Контроль. Виды управленческого контроля	0		4	4	ОК-7
8 Организационные отношения и организации в системе менеджмента	0		4	4	ОК-7
9 Организационные структуры управления	0		6	6	ОК-7
10 Основные методы, используемые в менеджменте	1		4	5	ОК-7
11 Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений	0		6	6	ОК-7
12 Динамика групп и лидерство	0		4	4	ОК-7
13 Стратегический менеджмент	2		4	6	ОК-7
Итого за семестр	4	2	62	68	
Итого	4	2	62	68	

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами	Эволюция представлений о менеджменте. Научные школы и направления. Современные подходы к управлению.	1	ОК-7
	Итого	1	
10 Основные методы, используемые в менеджменте	Общая характеристика и классификация методов управления. Экономические методы управления. Организационно-распорядительные методы управления. Социально-психологические методы управления.	1	ОК-7
	Итого	1	
13 Стратегический менеджмент	Сущность, цели и значение стратегического менеджмента. Основные этапы стратегического менеджмента. Классификация стратегий организации. Формирование и анализ стратегических альтернатив на основе матрицы SWOT – анализа.	2	ОК-7
	Итого	2	
Итого за семестр		4	

## 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Предшествующие дисциплины													
1 Культурология	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Последующие дисциплины													
1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

2 Основы цифровой экономики	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3 Экономика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

#### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции и	Виды занятий			Формы контроля
	СРП	КСР	Сам. раб.	
ОК-7	+	+	+	Контрольная работа, Проверка контрольных работ, Зачет, Тест

#### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

#### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

#### 8. Контроль самостоятельной работы

Виды контроля самостоятельной работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Виды контроля самостоятельной работы

№	Вид контроля самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции
4 семестр			
1	Контрольная работа	2	ОК-7
Итого		2	

#### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
4 семестр				
1 Сущность и роль менеджмента	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ОК-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	4		
2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	ОК-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	6		
3 Прогнозирование и планирование,	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ОК-7	Зачет, Контрольная работа, Тест

их содержание и роль в процессе управления	ретической части курса			
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	4		
4 Организация как функция менеджмента	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	OK-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	6		
5 Мотивация персонала. Основные мотивационные теории	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	OK-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	6		
6 Координация как функция менеджмента	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	OK-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	4		
7 Контроль. Виды управленческого контроля	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	OK-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	4		
8 Организационные отношения и организации в системе менеджмента	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	OK-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	4		
9 Организационные структуры управления	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	OK-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	6		
10 Основные методы, используемые в менеджменте	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	OK-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		

	Итого	4		
11 Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	ОК-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	6		
12 Динамика групп и лидерство	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ОК-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	4		
13 Стратегический менеджмент	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ОК-7	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	4		
	Выполнение контрольной работы	2	ОК-7	Контрольная работа
Итого за семестр		62		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		66		

### **10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)**

Не предусмотрено РУП.

### **11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся**

Рейтинговая система не используется.

### **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **12.1. Основная литература**

1. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. А. Афонасова. - Томск: Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2009. - 250 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 03.09.2018).

#### **12.2. Дополнительная литература**

1. Менеджмент [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Маслова, Е.Л. — [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 336 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/93291/#1> (дата обращения: 03.09.2018).

#### **12.3. Учебно-методические пособия**

##### **12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. А. Афонасова. - Томск: Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2009. - 250 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 03.09.2018).

2. Менеджмент: [Электронный курс] / М. А. Афонасова. - Томск, ТУСУР, ФДО, 2018. Доступ из личного кабинета студента.



3. Архипова Т.В. Методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 09.03.04 Программная инженерия, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / Т. В. Архипова, М. А. Афонасова. – Томск [Электронный ресурс]: ФДО, ТУСУР, 2018. - 17 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 03.09.2018).

### **12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. При изучении дисциплины рекомендуется использовать базы данных и информационно-справочные системы <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh> (со свободным доступом).

2. Библиотека по менеджменту. Статьи и книги по менеджменту: искусство управления, деловые игры, деловое общение, деловая переписка, этика делового человека, собственное дело, опыт управления в других странах, советы от опытных руководителей: ManagementLib.ru (со свободным доступом).

3. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». Содержит большое количество книг по менеджменту: <http://ecsocman.hse.ru/> (со свободным доступом).

4. Интернет-проект «Корпоративный менеджмент». Библиотека знаний по управлению. Содержит материалы, связанные с разными аспектами управления: <http://www.cfin.ru/> (со свободным доступом).

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Кабинет для самостоятельной работы студентов  
учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Коммутатор MicroTeak;
- Компьютер PENTIUM D 945 (3 шт.);
- Компьютер GELERON D 331 (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-zip
- Google Chrome
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows

- Microsoft Windows
- OpenOffice

### **13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

#### **14.1.1. Тестовые задания**

1. Недостатки метода ожидаемых запросов потребителей:
  - a) высокая стоимость;
  - b) увеличение представительских расходов;
  - c) полная безответственность потребителей за результаты прогноза;
  - d) низкая степень надежности;

2. Интеграция, связанная с межуровневым взаимодействием систем называется:
- горизонтальной;
  - вертикальной;
  - межуровневой;
  - сетевой.
3. 1. Что из перечисленного относится к внешней среде организации?
- партнеры, персонал, социально-психологические условия в организации;
  - планы организации, прогнозы, организационная структура управления, мотивация, контроль;
  - цели и задачи организации, кадры, структура, организационная культура;
  - состояние экономики, изменения в политике, изменения в законодательстве, демографическая ситуация, международная среда.
4. «Принципы научного менеджмента» написал:
- Файоль;
  - Тейлор;
  - Богданов;
  - Фалькнер.
5. «Общий и промышленный менеджмент» написал:
- Файоль;
  - Тейлор;
  - Богданов;
  - Фалькнер.
6. Что означает ситуационный подход в менеджменте?
- знание методов профессионального управления, доказавших свою эффективность;
  - применение способов действий, вызывающих удовлетворительное отношение руководителя;
  - правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов и применение адекватных методов;
  - умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций.
7. Для чего предназначена организационная структура управления?
- для обеспечения единства действия всех элементов организации;
  - для установления целей организации;
  - для стимулирования действий сотрудников организации;
  - для повышения культурного уровня сотрудников.
8. Какому из перечисленных понятий соответствует определение: "конкретные конечные результаты, которые хотела бы достичь организация"?
- миссия;
  - цели;
  - стратегия;
  - тактика.
9. Каким подходом руководствуется управленческий персонал, если все процессы и явления в организации рассматриваются в виде целостной системы, которая имеет качества и функции, отсутствующие у элементов, которые ее составляют?
- системным подходом;
  - экономический;
  - ситуационным подходом;
  - текущим подходом.
10. Чем характеризуется стадия «создания» организации?
- цели сформированы, формируются задачи, в организации разработана стратегия развития, высокая степень централизации;
  - организация переживает кризис, увеличивается степень бюрократизации;
  - организация пересматривает цели миссию, переориентируется на выпуск новых товаров и услуг;
  - организация находится на стадии становления, цели являются еще нечеткими, творче-

ский процесс протекает свободно, продвижение к следующему этапу требует стабильного обеспечения ресурсами.

11. Когда контроль является эффективным?

- a) когда результаты контроля превышают затраты на него;
- b) когда контроль обеспечивает дисциплину;
- c) когда ухудшает социально-психологический климат;
- d) когда контроль способствует выработке новых стандартов.

12. Что такое менеджмент?

- a) наука о наиболее общих экономических явлениях и закономерностях;
- b) отрасль знаний о труде;
- c) наука о планировании производственного процесса;
- d) умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей, работающих в организации.

13. Организации представляют собой:

- a) сложные открытые системы;
- b) простые закрытые системы;
- c) сложные закрытые системы;
- d) простые открытые системы.

14. Какой метод управления поощряет исполнительность, а не инициативу?

- a) организационный;
- b) экономический;
- c) административный;
- d) социально-психологический.

15. Каким подходом руководствуется управленческий персонал, если все процессы и явления в организации рассматриваются в виде целостной системы, которая имеет качества и функции, отсутствующие у элементов, которые ее составляют?

- a) системным подходом;
- b) экономический;
- c) ситуационным подходом;
- d) текущим подходом.

16. Какой документ содержит точный перечень намечаемых к выполнению работ или мероприятий, их последовательность, объем, сроки, руководителей и конкретных исполнителей?

- a) отчет;
- b) инструкция;
- c) служебная записка;
- d) план.

17. Первичным (или минимальным) элементом процесса управления является:

- a) операция;
- b) процедура;
- c) технология;
- d) функция.

18. Основные достоинства метода совокупных мнений работников сбыта:

- a) составление прогноза непосредственными исполнителями;
- b) надежность;
- c) доступность и простота;
- d) сочетания опыта и оценки факторов.

19. Какие характеристики оказывают существенное влияние на карьерный рост?

- a) количество мест работы, которые сменил сотрудник;
- b) возраст, пол, национальность сотрудника;
- c) уровень интеллекта, специальные умения, компетентность;
- d) увольнение сотрудника.

20. Как называется процесс стимулирования самого себя и других для достижения индивидуальных и общих целей организации?

- a) обучение;

- b) планирование;
- c) координация;
- d) мотивация.

#### 14.1.2. Зачёт

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины:

1. Основателем школы «человеческих отношений» является:
  - a) Файоль;
  - b) Тейлор;
  - c) Мэйо;
  - d) Маслоу.
2. С процессным подходом связан:
  - a) первый этап развития менеджмента;
  - b) второй этап развития менеджмента;
  - c) третий этап развития менеджмента.
3. Законы, присущие всем сторонам управления, содержат:
  - a) закон спроса и предложения;
  - b) закон конкуренции;
  - c) изменение значимости функций управления;
  - d) закон убывающей доходности;
  - e) сокращение числа уровней управления;
  - f) закон экономии времени;
  - g) закон зависимости между ценой и предложением;
  - h) концентрация функций управления.
4. Совокупность (или группа) логически взаимосвязанных и приводящих к решению какой-либо задачи операций представляет собой:
  - a) подсистему;
  - b) процедуру;
  - c) технологию;
  - d) функцию.
5. Операции и процедуры разделяют на:
  - a) повторяющиеся;
  - b) неповторяющиеся;
  - c) постоянные;
  - d) периодические.
6. Основные достоинства метода мнений жюри управляющих:
  - a) доступность и простота;
  - b) тщательность подготовки прогнозов;
  - c) сочетания опыта и оценки факторов;
  - d) точность прогнозов.
7. Целью планирования является упрощение достижения целей предприятия путем:
  - a) устранения отрицательного эффекта неопределенности внешней и внутренней среды предприятия;
  - b) сосредоточения внимания руководителей на главных задачах организации;
  - c) использования эффекта определенности внешней среды предприятия;
  - d) сосредоточения внимания руководителей на получении прибыли;
  - e) достижения эффективного функционирования предприятия за счет оптимального распределения ресурсов;
  - f) облегчения организационной, мотивационной и контролирующей деятельности руководства предприятия;
  - g) усиления организационной и мотивационной деятельности руководства предприятия.
8. К внутренним вознаграждениям и наказаниям относятся:
  - a) самоуважение;
  - b) чувство достижения;

- c) положение в организации;
- d) чувство познания нового;
- e) разнообразие работы;
- f) чувство внесенного важного вклада в работу;
- g) положение за пределами организации;
- h) чувство выполнения чего-то нужного;
- i) похвала.

9. Осуществляется до фактического начала работ:

- a) предварительный контроль;
- b) текущий контроль;
- c) заключительный контроль.

10. Внутренняя интеграция задач планирования и анализа, связанная с интеграцией системы, обеспечивается сопряжением задач управления между технологическими и функциональными подразделениями, называется:

- a) горизонтальной;
- b) вертикальной;
- c) сетевой;
- d) цепной.

11. Формулировка закона приведена ниже: «Потенциал организации как целого должен быть выше суммы потенциалов ее элементов»:

- a) закон синергии;
- b) закон необходимого разнообразия;
- c) закон гармонии;
- d) закон информативности;
- e) закон самосохранения;
- f) закон развития.

12. К функциям менеджмента инноваций субъекта управления относятся:

- a) прогнозирование;
- b) организация инновационного процесса;
- c) планирование;
- d) организация;
- e) рисковое вложение капитала;
- f) стимулирование;
- g) координация;
- h) контроль;
- i) организация продвижения инноваций на рынке и ее диффузии.

13. Элементами структуры управления являются:

- a) работник управления;
- b) любой сотрудник организации;
- c) управленческое подразделение;
- d) звено управления;
- e) управленческая цепь.

14. Методы управления подразделяют на:

- a) экономические;
- b) организационно-распорядительные;
- c) морально-этические;
- d) социально-психологические;
- e) системные.

15. Упорядочите этапы жизненного цикла организации:

- a) рост;
- b) возникновение;
- c) развитие;
- d) кризис;
- e) зрелость.

16. Математические методы прогнозирования сбыта можно разделить на следующие группы:
- a) экстраполирование;
  - b) математическая статистика;
  - c) корреляционный анализ;
  - d) регрессионный анализ;
  - e) математическое моделирование.
17. По степени автоматизации операции и процедуры разделяют на:
- a) ручные;
  - b) частично ручные;
  - c) автоматизированные;
  - d) частично автоматизированные;
  - e) автоматические;
  - f) роботизированные.
18. Существуют системы:
- a) закрытые;
  - b) внешние;
  - c) открытые;
  - d) фиксированные.
19. По содержанию операции и процедуры разделяют на:
- a) информационные;
  - b) организационные;
  - c) технологические;
  - d) управленческие.
20. Принято выделять следующий состав переменных внутренней среды организации:
- a) цели и задачи организации;
  - b) ценности, нормы, правила поведения;
  - c) аппарат управления;
  - d) коммуникации;
  - e) информатизация;
  - f) технологии;
  - g) средства и орудия труда;
  - h) состав организации;
  - i) материально-технические ресурсы;
  - j) персонал;
  - k) структура организации.

#### **14.1.3. Темы контрольных работ**

Менеджмент.

1. Сущность и роль менеджмента.
2. Общая теория управления. Закономерности управления различными системами.
3. Прогнозирование и планирование, их содержание и роль в процессе управления.
4. Организация как функция менеджмента.
5. Мотивация персонала. Основные мотивационные теории.
6. Координация как функция менеджмента.
7. Контроль. Виды управленческого контроля.
8. Организационные отношения и организации в системе менеджмента.
9. Организационные структуры управления.
10. Основные методы, используемые в менеджменте.
11. Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений.
12. Динамика групп и лидерство.
13. Стратегический менеджмент.

#### **14.1.4. Методические рекомендации**

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в

ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

#### **14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

#### **14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;



- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.