

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью
 Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820
 Владелец: Троян Павел Ефимович
 Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **09.03.04 Программная инженерия**

Направленность (профиль) / специализация: **Индустриальная разработка программных продуктов**

Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**

Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**

Курс: **2**

Семестр: **4**

Учебный план набора 2018 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 4 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|-----------|-------|---------|
| 1 | Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 4 | 4 | часов |
| 2 | Контроль самостоятельной работы | 2 | 2 | часов |
| 3 | Всего контактной работы | 6 | 6 | часов |
| 4 | Самостоятельная работа | 62 | 62 | часов |
| 5 | Всего (без экзамена) | 68 | 68 | часов |
| 6 | Подготовка и сдача зачета | 4 | 4 | часов |
| 7 | Общая трудоемкость | 72 | 72 | часов |
| | | | 2.0 | З.Е. |

Контрольные работы: 4 семестр - 1

Зачет: 4 семестр

Томск 2018

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 09.03.04 Программная инженерия, утвержденного 12.03.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента «__» _____ 20__ года, протокол № _____.

Разработчик:

Старший преподаватель Кафедра
менеджмента (менеджмента)

_____ Т. В. Архипова

Заведующий обеспечивающей каф.
менеджмента

_____ М. А. Афонасова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО

_____ И. П. Черкашина

Заведующий выпускающей каф.
АОИ

_____ Ю. П. Ехлаков

Эксперты:

Доцент кафедры технологий элек-
тронного обучения (ТЭО)

_____ Ю. В. Морозова

Профессор кафедры менеджмента
(менеджмента)

_____ М. А. Афонасова

Доцент кафедры автоматизации об-
работки информации (АОИ)

_____ Н. Ю. Салмина

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у обучающихся комплекса теоретических знаний в сфере управления, самоорганизации и самоменеджмента, а также умений и навыков анализа и принятия управленческих решений, выбора и применения методов и технологий управления.

1.2. Задачи дисциплины

- формирование знаний о менеджменте как науке, его эволюции, основных функциях менеджмента;
- приобретение навыков использования информации о внутренней и внешней среде организации для решения управленческих задач;
- формирование навыков самоорганизации и самообразования;
- формирование навыков применения знаний в сфере управления в своей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент» (Б1.Б.8) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Философия.

Последующими дисциплинами являются: Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, Преддипломная практика, Экономика.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** основные этапы развития менеджмента, принципы и закономерности развития и функционирования организации; основы проектирования организационных структур управления; основы самоорганизации и самоменеджмента; основы мотивации и контроля производственной, инновационной, социальной и других сфер деятельности.

- **уметь** оперировать научной терминологией предмета; использовать теоретические знания при решении управленческих задач; проектировать и оптимизировать организационную структуру управления; применять приемы самоорганизации и самоменеджмента в профессиональной деятельности; выполнять практические работы и типовые ситуационные задания.

- **владеть** основами теоретических знаний в сфере менеджмента; методикой анализа внешней и внутренней среды организации; современными методами мотивации, разработки и принятия управленческих решений; приемами самоорганизации и самоменеджмента; технологиями поиска и обработки информации.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|-------------|-----------|
| | | 4 семестр |
| Контактная работа (всего) | 6 | 6 |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП) | 4 | 4 |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | 2 | 2 |
| Самостоятельная работа (всего) | 62 | 62 |
| Подготовка к контрольным работам | 26 | 26 |

| | | |
|---|-----|----|
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 36 | 36 |
| Всего (без экзамена) | 68 | 68 |
| Подготовка и сдача зачета | 4 | 4 |
| Общая трудоемкость, ч | 72 | 72 |
| Зачетные Единицы | 2.0 | |

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины | СРП, ч | КСР, ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|--|--------|--------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| 4 семестр | | | | | |
| 1 Сущность и роль менеджмента | 0 | 2 | 4 | 4 | ОК-7 |
| 2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами | 1 | | 6 | 7 | ОК-7 |
| 3 Прогнозирование и планирование, их содержание и роль в процессе управления | 0 | | 4 | 4 | ОК-7 |
| 4 Организация как функция менеджмента | 0 | | 6 | 6 | ОК-7 |
| 5 Мотивация персонала. Основные мотивационные теории | 0 | | 6 | 6 | ОК-7 |
| 6 Координация как функция менеджмента | 0 | | 4 | 4 | ОК-7 |
| 7 Контроль. Виды управленческого контроля | 0 | | 4 | 4 | ОК-7 |
| 8 Организационные отношения и организации в системе менеджмента | 0 | | 4 | 4 | ОК-7 |
| 9 Организационные структуры управления | 0 | | 6 | 6 | ОК-7 |
| 10 Основные методы, используемые в менеджменте | 1 | | 4 | 5 | ОК-7 |
| 11 Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений | 0 | | 6 | 6 | ОК-7 |
| 12 Динамика групп и лидерство | 0 | | 4 | 4 | ОК-7 |
| 13 Стратегический менеджмент | 2 | | 4 | 6 | ОК-7 |
| Итого за семестр | 4 | 2 | 62 | 68 | |
| Итого | 4 | 2 | 62 | 68 | |

5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|--|-----------------|-------------------------|
| 4 семестр | | | |
| 2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами | Эволюция представлений о менеджменте. Научные школы и направления. Современные подходы к управлению. | 1 | ОК-7 |
| | Итого | 1 | |
| 10 Основные методы, используемые в менеджменте | Общая характеристика и классификация методов управления. Экономические методы управления. Организационно-распорядительные методы управления. Социально-психологические методы управления. | 1 | ОК-7 |
| | Итого | 1 | |
| 13 Стратегический менеджмент | Сущность, цели и значение стратегического менеджмента. Основные этапы стратегического менеджмента. Классификация стратегий организации. Формирование и анализ стратегических альтернатив на основе матрицы SWOT – анализа. | 2 | ОК-7 |
| | Итого | 2 | |
| Итого за семестр | | 4 | |

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Предшествующие дисциплины | | | | | | | | | | | | | |
| 1 Философия | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Последующие дисциплины | | | | | | | | | | | | | |
| 1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 Преддипломная практика | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 3 Экономика | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Компетенции и | Виды занятий | | | Формы контроля |
|---------------|--------------|-----|-----------|---|
| | СРП | КСР | Сам. раб. | |
| ОК-7 | + | + | + | Контрольная работа, Проверка контрольных работ, Зачет, Тест |

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Контроль самостоятельной работы

Виды контроля самостоятельной работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Виды контроля самостоятельной работы

| № | Вид контроля самостоятельной работы | Трудоемкость (час.) | Формируемые компетенции |
|-----------|-------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| 4 семестр | | | |
| 1 | Контрольная работа | 2 | ОК-7 |
| Итого | | 2 | |

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|---|-----------------|-------------------------|---------------------------------|
| 4 семестр | | | | |
| 1 Сущность и роль менеджмента | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 2 | ОК-7 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 4 | | |
| 2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 4 | ОК-7 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 3 Прогнозирование и планирование, | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 2 | ОК-7 | Зачет, Контрольная работа, Тест |

| | | | | |
|---|---|---|------|---------------------------------|
| их содержание и роль в процессе управления | ретической части курса | | | |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 4 | | |
| 4 Организация как функция менеджмента | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 4 | ОК-7 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 5 Мотивация персонала. Основные мотивационные теории | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 4 | ОК-7 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 6 Координация как функция менеджмента | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 2 | ОК-7 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 4 | | |
| 7 Контроль. Виды управленческого контроля | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 2 | ОК-7 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 4 | | |
| 8 Организационные отношения и организации в системе менеджмента | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 2 | ОК-7 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 4 | | |
| 9 Организационные структуры управления | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 4 | ОК-7 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 10 Основные методы, используемые в менеджменте | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 2 | ОК-7 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |

| | | | | |
|---|---|----|------|---------------------------------|
| | Итого | 4 | | |
| 11 Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 4 | ОК-7 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 12 Динамика групп и лидерство | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 2 | ОК-7 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 4 | | |
| 13 Стратегический менеджмент | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 2 | ОК-7 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 2 | | |
| | Итого | 4 | | |
| | Выполнение контрольной работы | 2 | ОК-7 | Контрольная работа |
| Итого за семестр | | 62 | | |
| | Подготовка и сдача зачета | 4 | | Зачет |
| Итого | | 66 | | |

10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. А. Афонасова. - Томск: Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2009. - 250 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 03.09.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Менеджмент [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Маслова, Е.Л. — [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 336 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/93291/#1> (дата обращения: 03.09.2018).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. А. Афонасова. - Томск: Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2009. - 250 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 03.09.2018).

2. Менеджмент: [Электронный курс] / М. А. Афонасова. - Томск, ТУСУР, ФДО, 2018. Доступ из личного кабинета студента.

3. Архипова Т.В. Методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 09.03.04 Программная инженерия, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / Т. В. Архипова, М. А. Афонасова. – Томск [Электронный ресурс]: ФДО, ТУСУР, 2018. - 17 с. Доступ из личного кабинета студента. — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 03.09.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется использовать базы данных и информационно-справочные системы <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh> (со свободным доступом).

2. Библиотека по менеджменту. Статьи и книги по менеджменту: искусство управления, деловые игры, деловое общение, деловая переписка, этика делового человека, собственное дело, опыт управления в других странах, советы от опытных руководителей: ManagementLib.ru (со свободным доступом).

3. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». Содержит большое количество книг по менеджменту: <http://ecsocman.hse.ru/> (со свободным доступом).

4. Интернет-проект «Корпоративный менеджмент». Библиотека знаний по управлению. Содержит материалы, связанные с разными аспектами управления: <http://www.cfin.ru/> (со свободным доступом).

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Кабинет для самостоятельной работы студентов
учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Коммутатор MicroTeak;
- Компьютер PENTIUM D 945 (3 шт.);
- Компьютер GELERON D 331 (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-zip
- Google Chrome
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows

- Microsoft Windows
- OpenOffice

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Недостатки метода ожидаемых запросов потребителей:
 - a) высокая стоимость;
 - b) увеличение представительских расходов;
 - c) полная безответственность потребителей за результаты прогноза;
 - d) низкая степень надежности.

2. Интеграция, связанная с межуровневым взаимодействием систем называется:
- a) горизонтальной;
 - b) вертикальной;
 - c) межуровневой;
 - d) сетевой.
3. Что из перечисленного относится к внешней среде организации?
- a) партнеры, персонал, социально-психологические условия в организации;
 - b) планы организации, прогнозы, организационная структура управления, мотивация, контроль;
 - c) цели и задачи организации, кадры, структура, организационная культура;
 - d) состояние экономики, изменения в политике, изменения в законодательстве, демографическая ситуация, международная среда.
4. «Принципы научного менеджмента» написал:
- a) Файоль;
 - b) Тейлор;
 - c) Богданов;
 - d) Фалькнер.
5. «Общий и промышленный менеджмент» написал:
- a) Файоль;
 - b) Тейлор;
 - c) Богданов;
 - d) Фалькнер.
6. Что означает ситуационный подход в менеджменте?
- a) знание методов профессионального управления, доказавших свою эффективность;
 - b) применение способов действий, вызывающих удовлетворительное отношение руководителя;
 - c) правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов и применение адекватных методов;
 - d) умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций.
7. Для чего предназначена организационная структура управления?
- a) для обеспечения единства действия всех элементов организации;
 - b) для установления целей организации;
 - c) для стимулирования действий сотрудников организации;
 - d) для повышения культурного уровня сотрудников.
8. Какому из перечисленных понятий соответствует определение: "конкретные конечные результаты, которые хотела бы достичь организация"?
- a) миссия;
 - b) цели;
 - c) стратегия;
 - d) тактика.
9. Каким подходом руководствуется управленческий персонал, если все процессы и явления в организации рассматриваются в виде целостной системы, которая имеет качества и функции, отсутствующие у элементов, которые ее составляют?
- a) системным подходом;
 - b) экономический;
 - c) ситуационным подходом;
 - d) текущим подходом.
10. Чем характеризуется стадия «создания» организации?
- a) цели сформированы, формируются задачи, в организации разработана стратегия развития, высокая степень централизации;
 - b) организация переживает кризис, увеличивается степень бюрократизации;
 - c) организация пересматривает цели миссию, переориентируется на выпуск новых товаров и услуг;
 - d) организация находится на стадии становления, цели являются еще нечеткими, творче-

ский процесс протекает свободно, продвижение к следующему этапу требует стабильного обеспечения ресурсами.

11. Когда контроль является эффективным?

- a) когда результаты контроля превышают затраты на него;
- b) когда контроль обеспечивает дисциплину;
- c) когда ухудшает социально-психологический климат;
- d) когда контроль способствует выработке новых стандартов.

12. Что такое менеджмент?

- a) наука о наиболее общих экономических явлениях и закономерностях;
- b) отрасль знаний о труде;
- c) наука о планировании производственного процесса;
- d) умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей, работающих в организации.

13. Организации представляют собой:

- a) сложные открытые системы;
- b) простые закрытые системы;
- c) сложные закрытые системы;
- d) простые открытые системы.

14. Какой метод управления поощряет исполнительность, а не инициативу?

- a) организационный;
- b) экономический;
- c) административный;
- d) социально-психологический.

15. Каким подходом руководствуется управленческий персонал, если все процессы и явления в организации рассматриваются в виде целостной системы, которая имеет качества и функции, отсутствующие у элементов, которые ее составляют?

- a) системным подходом;
- b) экономический;
- c) ситуационным подходом;
- d) текущим подходом.

16. Какой документ содержит точный перечень намечаемых к выполнению работ или мероприятий, их последовательность, объем, сроки, руководителей и конкретных исполнителей?

- a) отчет;
- b) инструкция;
- c) служебная записка;
- d) план.

17. Первичным (или минимальным) элементом процесса управления является:

- a) операция;
- b) процедура;
- c) технология;
- d) функция.

18. Основные достоинства метода совокупных мнений работников сбыта:

- a) составление прогноза непосредственными исполнителями;
- b) надежность;
- c) доступность и простота;
- d) сочетания опыта и оценки факторов.

19. Какие характеристики оказывают существенное влияние на карьерный рост?

- a) количество мест работы, которые сменил сотрудник;
- b) возраст, пол, национальность сотрудника;
- c) уровень интеллекта, специальные умения, компетентность;
- d) увольнение сотрудника.

20. Как называется процесс стимулирования самого себя и других для достижения индивидуальных и общих целей организации?

- a) обучение;

- b) планирование;
- c) координация;
- d) мотивация.

14.1.2. Зачёт

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины:

1. Основателем школы «человеческих отношений» является:
 - a) Файоль;
 - b) Тейлор;
 - c) Мэйо;
 - d) Маслоу.
2. С процессным подходом связан:
 - a) первый этап развития менеджмента;
 - b) второй этап развития менеджмента;
 - c) третий этап развития менеджмента.
3. Законы, присущие всем сторонам управления, содержат:
 - a) закон спроса и предложения;
 - b) закон конкуренции;
 - c) изменение значимости функций управления;
 - d) закон убывающей доходности;
 - e) сокращение числа уровней управления;
 - f) закон экономии времени;
 - g) закон зависимости между ценой и предложением;
 - h) концентрация функций управления.
4. Совокупность (или группа) логически взаимосвязанных и приводящих к решению какой-либо задачи операций представляет собой:
 - a) подсистему;
 - b) процедуру;
 - c) технологию;
 - d) функцию.
5. Операции и процедуры разделяют на:
 - a) повторяющиеся;
 - b) неповторяющиеся;
 - c) постоянные;
 - d) периодические.
6. Основные достоинства метода мнений жюри управляющих:
 - a) доступность и простота;
 - b) тщательность подготовки прогнозов;
 - c) сочетания опыта и оценки факторов;
 - d) точность прогнозов.
7. Целью планирования является упрощение достижения целей предприятия путем:
 - a) устранения отрицательного эффекта неопределенности внешней и внутренней среды предприятия;
 - b) сосредоточения внимания руководителей на главных задачах организации;
 - c) использования эффекта определенности внешней среды предприятия;
 - d) сосредоточения внимания руководителей на получении прибыли;
 - e) достижения эффективного функционирования предприятия за счет оптимального распределения ресурсов;
 - f) облегчения организационной, мотивационной и контролирующей деятельности руководства предприятия;
 - g) усиления организационной и мотивационной деятельности руководства предприятия.
8. К внутренним вознаграждениям и наказаниям относятся:
 - a) самоуважение;
 - b) чувство достижения;

- с) положение в организации;
- d) чувство познания нового;
- e) разнообразие работы;
- f) чувство внесенного важного вклада в работу;
- g) положение за пределами организации;
- h) чувство выполнения чего-то нужного;
- i) похвала.

9. Осуществляется до фактического начала работ:

- a) предварительный контроль;
- b) текущий контроль;
- с) заключительный контроль.

10. Внутренняя интеграция задач планирования и анализа, связанная с интеграцией системы, обеспечивается сопряжением задач управления между технологическими и функциональными подразделениями, называется:

- a) горизонтальной;
- b) вертикальной;
- с) сетевой;
- d) цепной.

11. Формулировка закона приведена ниже: «Потенциал организации как целого должен быть выше суммы потенциалов ее элементов»:

- a) закон синергии;
- b) закон необходимого разнообразия;
- с) закон гармонии;
- d) закон информативности;
- e) закон самосохранения;
- f) закон развития.

12. К функциям менеджмента инноваций субъекта управления относятся:

- a) прогнозирование;
- b) организация инновационного процесса;
- с) планирование;
- d) организация;
- e) рисковое вложение капитала;
- f) стимулирование;
- g) координация;
- h) контроль;
- i) организация продвижения инноваций на рынке и ее диффузии.

13. Элементами структуры управления являются:

- a) работник управления;
- b) любой сотрудник организации;
- с) управленческое подразделение;
- d) звено управления;
- e) управленческая цепь.

14. Методы управления подразделяют на:

- a) экономические;
- b) организационно-распорядительные;
- с) морально-этические;
- d) социально-психологические;
- e) системные.

15. Упорядочите этапы жизненного цикла организации:

- a) рост;
- b) возникновение;
- с) развитие;
- d) кризис;
- e) зрелость.

16. Математические методы прогнозирования сбыта можно разделить на следующие группы:
- a) экстраполирование;
 - b) математическая статистика;
 - c) корреляционный анализ;
 - d) регрессионный анализ;
 - e) математическое моделирование.
17. По степени автоматизации операции и процедуры разделяют на:
- a) ручные;
 - b) частично ручные;
 - c) автоматизированные;
 - d) частично автоматизированные;
 - e) автоматические;
 - f) роботизированные.
18. Существуют системы:
- a) закрытые;
 - b) внешние;
 - c) открытые;
 - d) фиксированные.
19. По содержанию операции и процедуры разделяют на:
- a) информационные;
 - b) организационные;
 - c) технологические;
 - d) управленческие.
20. Принято выделять следующий состав переменных внутренней среды организации:
- a) цели и задачи организации;
 - b) ценности, нормы, правила поведения;
 - c) аппарат управления;
 - d) коммуникации;
 - e) информатизация;
 - f) технологии;
 - g) средства и орудия труда;
 - h) состав организации;
 - i) материально-технические ресурсы;
 - j) персонал;
 - k) структура организации.

14.1.3. Темы контрольных работ

Менеджмент.

1. Сущность и роль менеджмента.
2. Общая теория управления. Закономерности управления различными системами.
3. Прогнозирование и планирование, их содержание и роль в процессе управления.
4. Организация как функция менеджмента.
5. Мотивация персонала. Основные мотивационные теории.
6. Координация как функция менеджмента.
7. Контроль. Виды управленческого контроля.
8. Организационные отношения и организации в системе менеджмента.
9. Организационные структуры управления.
10. Основные методы, используемые в менеджменте.
11. Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений.
12. Динамика групп и лидерство.
13. Стратегический менеджмент.

14.1.4. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в

ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;

- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.