

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью
 Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820
 Владелец: Троян Павел Ефимович
 Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Современные банковские технологии

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
 Направление подготовки / специальность: **38.03.01 Экономика**
 Направленность (профиль) / специализация: **Финансы и кредит**
 Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
 Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**
 Кафедра: **экономики, Кафедра экономики**
 Курс: **5**
 Семестр: **9**
 Учебный план набора 2018 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 9 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|-----------|-------|---------|
| 1 | Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 14 | 14 | часов |
| 2 | Контроль самостоятельной работы | 2 | 2 | часов |
| 3 | Всего контактной работы | 16 | 16 | часов |
| 4 | Самостоятельная работа | 160 | 160 | часов |
| 5 | Всего (без экзамена) | 176 | 176 | часов |
| 6 | Подготовка и сдача зачета | 4 | 4 | часов |
| 7 | Общая трудоемкость | 180 | 180 | часов |
| | | | 5.0 | З.Е. |

Контрольные работы: 9 семестр - 1
 Зачет: 9 семестр

Томск 2018

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 Экономика, утвержденного 12.11.2015 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики «__» _____ 20__ года, протокол № _____.

Разработчик:

доцент каф. экономики _____ Ф. А. Красина

Заведующий обеспечивающей каф.
экономики

_____ В. Ю. Цибульникова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО _____ И. П. Черкашина

Заведующий выпускающей каф.
экономики

_____ В. Ю. Цибульникова

Эксперты:

Доцент кафедры технологий электронного обучения (ТЭО)

_____ Ю. В. Морозова

Доцент кафедры экономики (экономики)

_____ Н. Б. Васильковская

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

знакомство обучаемых с новыми направлениями в развитии банковских технологий, используемых российскими коммерческими банками;

формирование способности использовать для решения аналитических и исследовательских задач в банковской сфере современные технические средства и информационные технологии .

1.2. Задачи дисциплины

- формирование теоретических знаний в области современных банковских технологий;
- формирование практических навыков, необходимых для применения новых технологий банковского обслуживания клиентов;
- формирование способности решать стандартные задачи банковской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Современные банковские технологии» (Б1.В.ОД.14) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Банковское дело, Финансовые рынки и институты.

Последующими дисциплинами являются: Преддипломная практика.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- ПК-8 способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** основные тенденции развития современных банковских технологий; современные технические средства и информационные технологии, применяемые в банковской сфере
- **уметь** оценивать современный уровень развития банковской деятельности и применения новых технологий банковского обслуживания; решать стандартные и современные задачи банковской деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.
- **владеть** навыками исследования эффективности деятельности банка в области применения современных технологий; способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач в банковской сфере современные технические средства и информационные технологии.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|-------------|-----------|
| | | 9 семестр |
| Контактная работа (всего) | 16 | 16 |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП) | 14 | 14 |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | 2 | 2 |

| | | |
|---|-----|-----|
| Самостоятельная работа (всего) | 160 | 160 |
| Подготовка к контрольным работам | 84 | 84 |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 76 | 76 |
| Всего (без экзамена) | 176 | 176 |
| Подготовка и сдача зачета | 4 | 4 |
| Общая трудоемкость, ч | 180 | 180 |
| Зачетные Единицы | 5.0 | |

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины | СРП, ч | КСР, ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|--------|--------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| 9 семестр | | | | | |
| 1 Дополнительные операции банков. | 2 | 2 | 16 | 18 | ОПК-1, ПК-8 |
| 2 Неспецифические операции банков. | 2 | | 16 | 18 | ОПК-1, ПК-8 |
| 3 Факторинговые и форфейтинговые операции банков. | 2 | | 16 | 18 | ОПК-1, ПК-8 |
| 4 Операции банков с драгоценными металлами и драгоценными камнями | 2 | | 16 | 18 | ОПК-1, ПК-8 |
| 5 Банковские гарантии | 1 | | 16 | 17 | ОПК-1, ПК-8 |
| 6 Консультационные и информационные услуги банков. | 1 | | 16 | 17 | ОПК-1, ПК-8 |
| 7 Вспомогательные и сопутствующие услуги банков. | 2 | | 16 | 18 | ОПК-1, ПК-8 |
| 8 Банковские инновации. | 1 | | 16 | 17 | ОПК-1, ПК-8 |
| 9 Банки в интерактивном бизнесе. | 1 | | 32 | 33 | ОПК-1, ПК-8 |
| Итого за семестр | 14 | 2 | 160 | 176 | |
| Итого | 14 | 2 | 160 | 176 | |

5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-------------------|--|-----------------|-------------------------|
| 9 семестр | | | |
| 1 Дополнительные | Общая классификация дополнительных | 2 | ОПК-1, ПК-8 |

| | | | |
|---|---|---|-------------|
| операции банков. | операций. Дополнительные операции банков: понятие и значение для клиентов. Нормативно-правовое регулирование. Договорное обеспечение. | | |
| | Итого | 2 | |
| 2 Неспецифические операции банков. | Лизинговые отношения: экономическая природа, объекты и участники. Нормативно-правовая база операций лизинга. Этапы лизинговой операции. Организационное обеспечение. | 2 | ОПК-1, ПК-8 |
| | Итого | 2 | |
| 3 Факторинговые и форфейтинговые операции банков. | Торгово-комиссионные операции банков и их разновидности. Нормативно-правовая база операций факторинга. Факторинг: сущность и схемы проведения операции. Форфейтинг: сущность и схемы проведения операции. | 2 | ОПК-1, ПК-8 |
| | Итого | 2 | |
| 4 Операции банков с драгоценными металлами и драгоценными камнями | Виды операций банков с драгоценными металлами и драгоценными камнями. Нормативно-правовая база деятельности банков на рынке драгоценных металлов и драгоценных камней. Технологии проведения сделок. | 2 | ОПК-1, ПК-8 |
| | Итого | 2 | |
| 5 Банковские гарантии | Банковские гарантии: природа, содержание, виды. Нормативно-правовая база банковской гарантии. | 1 | ОПК-1, ПК-8 |
| | Итого | 1 | |
| 6 Консультационные и информационные услуги банков. | Консультационные услуги банков общего характера. Консультационные услуги банков специального характера. Организационное и информационное обеспечение консультационной деятельности банков. | 1 | ОПК-1, ПК-8 |
| | Итого | 1 | |
| 7 Вспомогательные и сопутствующие услуги банков. | Вспомогательные услуги банков: их виды и содержание. Сопутствующие услуги в процессе кредитования клиентов. Сопутствующие услуги в процессе проведения валютных операций для клиентов. Сопутствующие услуги в процессе проведения фондовых операций для клиентов. | 2 | ОПК-1, ПК-8 |
| | Итого | 2 | |
| 8 Банковские инновации. | Сущность и содержание банковской инновации. Жизненный цикл банковской инновации. Мировой и отечественный опыт. | 1 | ОПК-1, ПК-8 |
| | Итого | 1 | |

| | | | |
|----------------------------------|---|----|-------------|
| 9 Банки в интерактивном бизнесе. | Применение электронных сетей в экономике. Системы электронных платежей. Безопасность банковских систем. | 1 | ОПК-1, ПК-8 |
| | Итого | 1 | |
| Итого за семестр | | 14 | |

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Предшествующие дисциплины | | | | | | | | | |
| 1 Банковское дело | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 2 Финансовые рынки и институты | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Последующие дисциплины | | | | | | | | | |
| 1 Преддипломная практика | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Компетенции | Виды занятий | | | Формы контроля |
|-------------|--------------|-----|-----------|---|
| | СРП | КСР | Сам. раб. | |
| ОПК-1 | + | + | + | Контрольная работа, Проверка контрольных работ, Зачет, Тест |
| ПК-8 | + | + | + | Контрольная работа, Проверка контрольных работ, Зачет, Тест |

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Контроль самостоятельной работы

Виды контроля самостоятельной работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Виды контроля самостоятельной работы

| № | Вид контроля самостоятельной работы | Трудоемкость (час.) | Формируемые компетенции |
|-----------|---|---------------------|-------------------------|
| 9 семестр | | | |
| 1 | Контрольная работа с автоматизированной проверкой | 2 | ОПК-1, ПК-8 |
| Итого | | 2 | |

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в

таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|---|-----------------|-------------------------|---------------------------------|
| 9 семестр | | | | |
| 1 Дополнительные операции банков. | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 6 | ОПК-1, ПК-8 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 10 | | |
| | Итого | 16 | | |
| 2 Неспецифические операции банков. | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 8 | ОПК-1, ПК-8 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 8 | | |
| | Итого | 16 | | |
| 3 Факторинговые и форфейтинговые операции банков. | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 8 | ОПК-1, ПК-8 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 8 | | |
| | Итого | 16 | | |
| 4 Операции банков с драгоценными металлами и драгоценными камнями | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 8 | ОПК-1, ПК-8 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 8 | | |
| | Итого | 16 | | |
| 5 Банковские гарантии | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 8 | ОПК-1, ПК-8 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 8 | | |
| | Итого | 16 | | |
| 6 Консультационные и информационные услуги банков. | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 8 | ОПК-1, ПК-8 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 8 | | |
| | Итого | 16 | | |
| 7 Вспомогательные и сопутствующие услуги банков. | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 8 | ОПК-1, ПК-8 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 8 | | |

| | | | | |
|----------------------------------|---|-----|-------------|---------------------------------|
| | ным работам | | | |
| | Итого | 16 | | |
| 8 Банковские инновации. | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 8 | ОПК-1, ПК-8 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 8 | | |
| | Итого | 16 | | |
| 9 Банки в интерактивном бизнесе. | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 14 | ОПК-1, ПК-8 | Зачет, Контрольная работа, Тест |
| | Подготовка к контрольным работам | 18 | | |
| | Итого | 32 | | |
| | Выполнение контрольной работы | 2 | ОПК-1, ПК-8 | Контрольная работа |
| Итого за семестр | | 160 | | |
| | Подготовка и сдача зачета | 4 | | Зачет |
| Итого | | 164 | | |

10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Тавасиев, А. М. Банковское дело в 2 ч. Часть 2. Технологии обслуживания клиентов банка [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / А. М. Тавасиев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 301 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02786-0. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/F89E0C51-8982-4043-8B4D-331BCFBEB305/bankovskoe-delo-v-2-ch-chast-2-tehnologii-obsluzhivaniya-klientov-banka#page/245> (дата обращения: 03.09.2018).

2. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Боровкова [и др.] ; под ред. В. А. Боровковой. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 159 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02111-0. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/65B18157-B2D9-48FA-B2F9-5411B3E819DC/banki-i-bankovskoe-delo-v-2-ch-chast-2> (дата обращения: 03.09.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Банковское право [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Д. Г. Алексеева [и др.] ; под ред. С. В. Пыхтина. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 410 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00289-8. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/F401AE45-BD32-4E9C-8A41-CF4A9B516F8E/bankovskoe-pravo> (дата обращения: 03.09.2018).

2. Гамза, В. А. Безопасность банковской деятельности [Электронный ресурс]: учебник для вузов / В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, И. М. Жилкин. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство

Юрайт, 2017. — 513 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3039-9. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/67CA5063-BF17-4991-8A75-73873EC7D221/bezopasnost-bankovskoy-deyatelnosti> (дата обращения: 03.09.2018).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Красина Ф.А. . Современные банковские технологии [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.01 Экономика, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / Ф.А. Красина , В. Ю. Цибульникова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. Доступ из личного кабинета студента.: — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/> (дата обращения: 03.09.2018).

2. Красина Ф. А. Современные банковские технологии : электронный курс / Ф. А. Красина. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. Доступ из личного кабинета студента.

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. КонсультантПлюс: www.consultant.ru (доступ из личного кабинета студента по ссылке <https://study.tusur.ru/study/download/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Кабинет для самостоятельной работы студентов
учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Коммутатор MicroTeak;
- Компьютер PENTIUM D 945 (3 шт.);
- Компьютер GELERON D 331 (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Google Chrome (с возможностью удаленного доступа)
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (с возможностью удаленного доступа)
- Microsoft Windows
- OpenOffice (с возможностью удаленного доступа)

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с нарушениями зрениями предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1. Основными документами, используемыми в качестве форфейтинговых инструментов, являются:

- 1) облигации
- 2) акции
- 3) векселя
- 4) сертификаты

2. К этапам форфейтинговой сделки относится:

- 1) предоставление заявки
- 2) заключение договора
- 3) оценка кредитоспособности
- 4) контроль за совершением сделки
3. Форфетируемые векселя могут быть номинированы:
 - 1) только в рублях
 - 2) только в долларах США
 - 3) только в ЕВРО
 - 4) в любой валюте
4. Затраты экспортера по форфейтинговой сделке состоят из:
 - 1) ставки дисконта
 - 2) платы за кредит
 - 3) платы за управление
 - 4) платы за обслуживание
5. Совокупность экономических субъектов и отношений между ними, возникающих при совершении операций с использованием платежных карт, называется:
 - 1) платежная система
 - 2) кредитная организация
 - 3) платежная организация
 - 4) процессинговый центр
6. Какая из операций не может быть произведена посредством SMS-банкинга:
 - 1) получение выписки по картсчету
 - 2) оплата услуг мобильной связи
 - 3) пополнение картсчета наличными деньгами
 - 4) получение рекламно-справочной информации
7. Современные пластиковые карты по своим техническим характеристикам должны в первую очередь соответствовать:
 - 1) собственным стандартам эмитента
 - 2) международным стандартам
 - 3) стандартам фирмы-производителя
 - 4) стандартам платежной системы
8. К свойствам электронных денег не относятся:
 - 1) долговечность
 - 2) онлайн-совместимость
 - 3) анонимность
 - 4) делимость
9. В настоящий момент основные сферы использования электронных денег связаны с:
 - 1) мелкими покупками в Интернет-магазинах
 - 2) межбанковским кредитованием
 - 3) расчетными операциями между крупными контрагентами
 - 4) операциями купли-продажи иностранной валюты
9. Коммерческие банки имеют право осуществлять следующие операции и сделки с драгоценными металлами:
 - 1) лизинговые операции
 - 2) трастовые операции
 - 3) размещение драгоценных металлов
 - 4) факторинговые операции
10. Выплата процентов по обезличенным металлическим счетам в драгоценных металлах:
 - 1) разрешается
 - 2) разрешается в отдельных случаях
 - 3) не разрешается
 - 4) не разрешается по законодательству
11. Операция, которую банки осуществляют в целях получения прибыли за счет разницы цен одного и того же драгоценного металла на различных рынках, представляет собой:

- 1) пространственный арбитраж
- 2) временной арбитраж
- 3) своп
- 4) спот

12. Установление официальной спотовой цены драгоценного металла к доллару США на Лондонском рынке драгоценных металлов - это:

- 1) тезаврация
- 2) фиксинг
- 3) форвард
- 4) дринлинг

13. Накопление коммерческими банками золота в форме слитков, монет - это:

- 1) фиксинг
- 2) форвард
- 3) своп
- 4) тезаврация

14. Состояние обязательств банка по отдельным драгоценным металлам, когда примеры обязательств по сделкам покупки и продажи равны между собой, представляет собой:

- 1) открытую позицию
- 2) короткую открытую позицию
- 3) закрытую позицию
- 4) длинную открытую позицию

15. Банковские операции с драгоценными металлами подразделяются на:

- 1) спекулятивные
- 2) организационные
- 3) универсальные
- 4) специализированные

16. Предоставление банками займов в драгоценных металлах относится к:

- 1) обеспечительным операциям
- 2) клиентским операциям
- 3) спекулятивным операциям
- 4) тезаврации

17. Термин «порошки драгоценных металлов» применяется к:

- 1) золоту
- 2) платине
- 3) серебру
- 4) металлам платиновой группы

18. Для осуществления операций по привлечению во вклады и размещению драгоценных металлов банки открывают:

- 1) металлические счета ответственного хранения
- 2) обезличенные металлические счета
- 3) текущие металлические счета
- 4) депозитные металлические счета

19. Процесс получения драгоценных металлов высокой чистоты путем их разделения и отделения от них загрязняющих примесей - это:

- 1) дринлинг
- 2) лигатура
- 3) борт
- 4) аффинаж

20. В форме гранул может выпускаться:

- 1) золото
- 2) платина
- 3) серебро
- 4) металлы платиновой группы

14.1.2. Зачёт

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. От внедрения новых банковских продуктов и услуг на рынке во многом зависит:
 - 1) достаточность капитала банка ;
 - 2) эффективность работы банка ;
 - 3) величина активов банка ;
 - 4) качество управления банка ;
2. Новые продукты и услуги, реализуемые на рынке, представляют собой:
 - 1) новацию ;
 - 2) эволюцию ;
 - 3) инновацию ;
 - 4) домициляцию ;
3. Новая деятельность банка по оказанию помощи или содействию клиенту в получении прибыли, способная приносить дополнительный комиссионный доход – это
 - 1) новая банковская услуга ;
 - 2) новый банковский продукт ;
 - 3) новая банковская операция ;
 - 4) новация ;
4. Основными причинами возникновения новых банковских продуктов и услуг являются:
 - 1) реформирование банковской системы
 - 2) повышение устойчивости банковской системы
 - 3) банковская конкуренция
 - 4) развитие платежной системы
5. По экономическому содержанию банковские инновации подразделяются на:
 - 1) технические
 - 2) технологические
 - 3) экономические
 - 4) социальные
6. К продуктовым инновациям относятся:
 - 1) электронные переводы денежных средств
 - 2) банковские карты
 - 3) форфейтинговые операции
 - 4) ведение банковских операций на дому
7. В отечественной банковской практике выделяют следующие виды банковских инноваций:
 - 1) управление денежной наличностью
 - 2) инвестиции в недвижимость
 - 3) счета НАУ
 - 4) операции с драгоценными металлами
8. В мировой банковской практике выделяют следующие виды банковских инноваций:
 - 1) счета НАУ
 - 2) операции с пластиковыми картами
 - 3) операции с драгоценными металлами
 - 4) выдача поручительств
9. Электронный банкинг включает в себя такие направления:
 - 1) эмиссию денег
 - 2) кассовое обслуживание
 - 3) инкассацию денежной наличности
 - 4) электронные платежи и расчеты
10. Применение электронной цифровой подписи при проведении электронных безналичных расчетов предписывается:
 - 1) внутренней инструкцией коммерческого банка
 - 2) распоряжением правительства
 - 3) федеральным законом

- 4) указом президента
11. Под розничными электронными банковскими услугами необходимо понимать:
- 1) управление финансами посредством системы «Банк-Клиент»
 - 2) выпуск и обслуживание банковских пластиковых карт
 - 3) предоставление услуг по межбанковским электронным расчетам
 - 4) процессинговые услуги
12. Доступ клиента к счету с помощью персонального компьютера, посредством прямого модемного соединения с банковской сетью - это:
- 1) РС-банкинг
 - 2) WAP-банкинг
 - 3) Интернет-банкинг
 - 4) телебанкинг
13. Какая из операций не может быть произведена посредством SMS-банкинга:
- 1) получение выписки по картсчету
 - 2) оплата услуг мобильной связи
 - 3) пополнение картсчета наличными деньгами
 - 4) получение рекламно-справочной информации
14. Для получения банковских услуг посредством телебанкинга необходимо иметь следующее оборудование:
- 1) персональный компьютер
 - 2) телефон
 - 3) электронный терминал
 - 4) импринтер
15. Стоимость платежных услуг для клиента при использовании электронного банкинга:
- 1) возрастает многократно
 - 2) остается неизменной
 - 3) возрастает незначительно
 - 4) снижается
16. В унифицированный пакет услуг электронного банкинга не входит:
- 1) дистанционное проведение платежей
 - 2) выдача потребительского кредита
 - 3) получение информации о проведенных операциях
 - 4) конверсионные операции
17. К видам дистанционного банковского обслуживания относится:
- 1) телефонный банкинг
 - 2) пластиковые карты
 - 3) операции с драгоценными металлами
 - 4) форфейтинг
18. Ведение банковских операций на дому впервые стало внедряться в:
- 1) 1990 году
 - 2) 1991 году
 - 3) 1989 году
 - 4) 1983 году
19. Ведение банковских операций на дому позволяет:
- 1) получать наличные деньги
 - 2) осуществлять перечисление по счетам
 - 3) изменять параметры счета
 - 4) зачислять наличные деньги на счет
20. Система «Банк-Клиент» включает следующие функциональные подсистемы:
- 1) подсистему информационного обмена
 - 2) терминалы
 - 3) банкоматы
 - 4) процессинговый центр

14.1.3. Темы контрольных работ

Современные банковские технологии

1. Совокупность данных, которые создаются, обрабатываются и хранятся в памяти ЭВМ и передаются по телефонным каналам связи, представляет собой:

- 1) платежный документ
- 2) расчетный документ
- 3) электронный документ
- 4) приходный документ

2. Система «Банк-Клиент» выполняет следующие функции:

- 1) платежные
- 2) универсальные
- 3) консультационные
- 4) специализированные

3. Получить в речевом виде информацию о суммах поступлений в пользу поступлений в пользу клиента за любой операционный день позволяет:

- 1) интернет-банкинг
- 2) система «Банк-Клиент»
- 3) система «Телебанк»
- 4) WAP – банкинг

4. Ведение банковских операций посредством Интернетбанкинга позволяет:

- 1) зачислять наличные на счет
- 2) производить покупку-продажу наличной иностранной валюты
- 3) производить покупку-продажу безналичной иностранной валюты
- 4) изменять параметры счета

5. Интернет-банкинг осуществляется посредством подключения к:

- 1) сети Интернет
- 2) телефонной сети
- 3) локальной компьютерной сети
- 4) специальной сети

6. Преимущество Интернет-банкинга перед другими формами предоставления банковских услуг для коммерческих банков:

- 1) значительное увеличение доходов
- 2) отказ от работы с индивидуальными клиентами
- 3) низкая себестоимость предоставляемых услуг
- 4) полностью отказаться от личного общения с клиентами

7. Микропроцессорные карты подразделяются на:

- 1) карты оптической памяти
- 2) смарт-карты
- 3) магнитные карты
- 4) скретч-карты

8. Самой ранней и простой формой записи информации на пластиковую карту является:

- 1) штрих-кодирование
- 2) эмбоссирование
- 3) лазерная запись
- 4) графическая запись

9. Пластиковые карты, у которых уникальный код активации услуги защищен стираемой полосой - это:

- 1) лазерные карты
- 2) карты с оптической памятью
- 3) скретч-карты
- 4) смарт-карты

10. Какой вид пластиковых карт используется в качестве «электронных кошельков»:

- 1) смарт-карты
- 2) магнитные карты
- 3) карты оптической памяти
- 4) скретч-карты

14.1.4. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;
- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, | Преимущественно проверка методами исходя из состояния |

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.