Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____ П.Е. Троян
«___» _____ 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Теория организации
(наименование учебной дисциплины)

Уровень основной образовательной программы бакалавриат
(бакалавриат, магистратура, специалитет)

Направление(я) подготовки (специальность) 38.03.02 Менеджмент
(номер. уровень, полное наименование направления подготовки (специальности)

Профиль(и) "Управление проектом"
(полное наименование профиля направления подготовки (специальности) из ПООП)

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная (вечерняя), заочная)

Факультет ЭФ - экономический факультет
(сокращенное и полное наименование факультета)

Кафедра менеджмента
(сокращенное и полное наименование кафедры)

Курс 4 **Семестр** 7

Учебный план набора 2013 **года и последующих лет.**

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8	Всего	Единицы
1.	Лекции	-	-	-	-	-	-	18	-	18	часов
2.	Лабораторные работы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	часов
3.	Практические занятия	-	-	-	-	-	-	18	-	18	часов
4.	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	часов
5.	Всего аудиторных занятий (Сумма 1-4)	-	-	-	-	-	-	36	-	36	часов
6.	Из них в интерактивной форме	-	-	-	-	-	-	9	-	9	часов
7.	Самостоятельная работа студентов (СРС)	-	-	-	-	-	-	180	-	180	часов
8.	Всего (без экзамена) (Сумма 5,7)	-	-	-	-	-	-	216	-	216	часов
9.	Самост. работа на подготовку, сдачу зачета	-	-	-	-	-	-	-	-	-	часов
10.	Общая трудоемкость (Сумма 8,9)	-	-	-	-	-	-	216	-	216	часов
	(в зачетных единицах)	-	-	-	-	-	-	6	-	6	ЗЕТ

Зачет с оценкой 7 **семестр**

Томск (2016)

Согласована на портале № 4441

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 2 от « 22 » 9 2016 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 12.01.2016, приказ № 7.
Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «22» сентября 2016 г., протокол № 2.

Разработчик _доцент кафедры менеджмента _____ Санникова Т.Д.
(должность, кафедра) (подпись) (Ф.И.О.)

Зав. кафедрой __менеджмента _____ Афонасова М.А.
(должность, кафедра) (подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан_ЭФ_____ _____ Богомолова А.В.
(название факультета) (подпись) (Ф.И.О.)

Зав. профилирующей
Кафедрой__менеджмента_____-_____ Афонасова М.А.
(название кафедры) (подпись) (Ф.И.О.)

Зав. выпускающей
кафедрой менеджмента_____ _____ Афонасова М.А.
(название кафедры) (подпись) (Ф.И.О.)

Эксперты:
Доцент кафедры менеджмента _____ Рябчикова Т.А.
(подпись) (Ф.И.О.)

Согласована на портале № 4441

1. Цель дисциплины: создание у студентов целостного представления об эволюции теоретических учений об организации, законах организации, организационном проектировании структур, о практике решения основных проблем в области функционирования и развития современных организаций с помощью формирования соответствующих профессиональных компетенций.

Основные задачи дисциплины:

- формирование комплекса знаний об организации как открытой системе;
- формирование способности проектировать организационные структуры;
- формирование готовности к осуществлению организационных коммуникаций;
- формирование умения оценивать эффективность организационных систем;
- формирование готовности участвовать в реализации программ организационных изменений.

2. Место дисциплины в структуре ООП: Блок Б1, дисциплина по выбору Б1.В.ДВ.11

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование частей следующих компетенций:

- способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные направления теории организации;
- основные и специфические законы организации;
- методы разработки и типовые организационные структуры;
- показатели эффективности организационных систем;

уметь:

- применять понятийно-категориальный аппарат теории организации, основные и специфические законы организации, подходы к разработке организационных структур в профессиональной деятельности;
- анализировать процессы и явления, происходящие во внешней и внутренней средах организации;
- определять и анализировать факторы эффективности организационных систем;

владеть:

- навыками ситуационного подхода к анализу проблем функционирования и развития организации;
- навыками системного подхода к анализу проблем функционирования и развития организации;
- методами разработки организационных структур и осуществления организационных изменений.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет ____6_____ зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Аудиторные занятия (всего)	36							36	
В том числе:									
Лекции	18							18	
Лабораторные работы (ЛР)	-							-	

Согласована на портале № 4441

Практические занятия (ПЗ)	18							18	
Семинары (С)	-							-	
Коллоквиумы (К)	-							-	
Курсовой проект/(работа) (аудиторная нагрузка)	-							-	
Другие виды аудиторной работы	-							-	
Самостоятельная работа (всего)	180							180	
В том числе:									
Курсовой проект (работа) (самостоятельная работа)	-							-	
Расчетно-графические работы	-							-	
Реферат	40							40	
Подготовка к тестированию	40							40	
Подготовка к контрольной работе	30							30	
Темы, для самостоятельного изучения	70							70	
Вид промежуточной аттестации (зачет)	-							-	
Общая трудоемкость час	216							216	
Зачетные Единицы Трудоемкости	6							6	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия.	Курсовой П/Р (КРС)	Самост. работа студента	Всего час. (без экзам)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
		7 семестр	7 семестр	7 семестр	7 семестр	7 семестр		
1.	Теоретические модели организаций	3	-	3	-	30	36	ОПК-3
2	Организация как открытая система	5	-	5	-	40	50	ОПК-3
3	Организационное проектирование	5	-	5	-	40	50	ОПК-3
4	Организационные коммуникации	2	-	2	-	30	34	ОПК-3
5	Организационные изменения	3	-	3		40	46	ОПК-3
	Итого	18	-	18	-	180	216	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ п/п	Наименование разделов	семестр	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1.	Теоретические модели организаций	2	Иерархическая модель организации	1	ОПК-3
			Органическая модель организации	1	ОПК-3
			Эдхократическая организация	1	ОПК-3
2	Организация как открытая система	2	Сущность и законы организаций	2	ОПК-3
			Жизненный цикл организаций	1	ОПК-3
			Внешняя и внутренняя среда организации	2	ОПК-3
3	Организационное проектирование	2	Подходы и этапы организационного проектирования	2	ОПК-3

Согласована на портале № 4441

			Организационные структуры	2	ОПК-3
4	Организационные коммуникации	2	Коммуникационный процесс в организации	2	ОПК-3
			Проектирование информационно-коммуникационной структуры	1	ОПК-3
5	Организационные изменения	2	Реформирование организации (реструктуризация, реорганизация, реинжиниринг)	2	ОПК-3
			Эффективность организационной системы	1	ОПК-3
Итого 7 семестр				18	
ИТОГО				18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины из табл.5.1, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин								
		1	2	3	4	5				
Предшествующие дисциплины										
1.	Теория менеджмента	+	+	+	-	+				
2	Деловые коммуникации	-	-	-	+	-				
Последующие дисциплины										
1.										
2.										

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий					Формы контроля
	Л	Лаб	Пр.	КР/КП	СРС	
ОПК-3	+	-	+	-	+	Контрольная работа, тестирование, защита реферата

6. Методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы / Формы	Лекции (час)	Практические/ семинарские занятия (час)	Всего
Презентация с обсуждением	1	4	5
Решение ситуативных задач	1	3	4
Итого интерактивных занятий	2	7	9

7. Лабораторный практикум – не предусмотрен

8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисцип-лины	семестр	Тематика практических занятий	Трудоём-кость в ч.	Компетенции ОК, ПК
1	1	2	Эволюция взглядов на сущность организации. Основные теоретические модели организаций. Природа организации. Механистическая и органическая организационные системы. Эдхократическая организация. Классификация организаций. Современные организационные формы.	3	ОПК-3
2	2	2	Системный подход и его применение к теории организации. Организация как система, её структура, связи, процессы деятельности. Законы организации, их	5	ОПК-3

Согласована на портале № 4441

			принципы и следствия. Характеристика жизненного цикла организации. Условия самосохранения и развития организаций. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Взаимодействие организации с внешней средой. Элементы внутренней среды организации. Организационные отношения.		
3	3		Понятие, сущность и этапы организационного проектирования. Подходы к организационному проектированию: аналоговый, функциональный, метод организационного моделирования, системный. Типовые организационные структуры: иерархические, адаптивные, предпринимательские, виртуальные. Преимущества и недостатки оргструктур. Факторы выбора структуры. Норма управляемости.	4	ОПК-3
4	4	2	Понятие и виды организационных коммуникаций. Коммуникационный процесс. Характеристика системы коммуникаций современной организации. Требования к организационным коммуникациям. Использование современных IT-технологий при создании информационно-коммуникационной среды организации. Этапы проектирования ИОС организации. Требования к ИОС организации.	3	ОПК-3
5	5	2	Модели организационного развития. Управление процессом организационного развития. Этапы развития и кризисы роста организации. Внутренние и внешние причины преобразований. Основные методы проведения изменений в организациях. Реструктуризация, реорганизация и реинжиниринг. Сопротивление изменениям и методы его преодоления. Оценка эффективности организационной системы.	3	ОПК-3
Итого 7 семестр				18	
ИТОГО				18	

9. Самостоятельная работа

9.1. Содержание самостоятельной работы

№ п/п	№ раздела	Тематика работы	Трудоемкость, час		Компетенции	Контроль выполнения
			7 семестр	всего		
1		Темы для самостоятельного изучения:				
	1	1. Классификация организаций.	14	14		
	2	2. Условия самосохранения и развития организаций.	14	14		
	3	3. Аналоговый, функциональный подход к разработке структуры, метод организационного моделирования.	14	14		
	4	4. Использование современных IT-технологий при создании информационно-коммуникационной среды организации.	14	14		
	5	5. Сопротивление изменениям и методы его преодоления.	14	14		
2		Подготовка к контрольным работам:				
	1	1. Сравнительная характеристика механистической и органической организации.	6	6		
	2	2. Организация как система, её структура, связи, процессы	6	6		
	3	деятельности.				

Согласована на портале № 4441

	4 5	3. Разработка организационных структур. 4.Разработка ИОС организации. 5. Модели организационных изменений.	6 6 6	6 6 6		
3	1, 2, 3,4,5	Подготовка к тестированию 1. Итоговое тестирование по 7 семестру	40	40		Оценка за тести-рование
4	1,2,3	Подготовка рефератов	40	40		Защита реферата
ИТОГО			180	180		

9.2. Перечень тем рефератов

1. Эволюция взглядов на сущность организации.
2. Основные теоретические модели организаций.
3. Механистическая и органическая организационные системы.
4. Эдхократическая организация.
5. Законы организации, их принципы и следствия.
6. Организация как система, её структура, связи, процессы деятельности.
7. Характеристика внешней среды организации.
8. Характеристика внутренней среды организации.
9. Характеристика жизненного цикла организации.
10. Условия самосохранения и развития организаций.
11. Характеристика системы коммуникаций современной организации.
12. Использование современных IT-технологий при создании информационно-коммуникационной среды организации.
13. Проектирование ИОС организации.
14. Иерархические организационные структуры.
15. Адаптивные организационные структуры.
16. Виртуальные организационные структуры.
17. Подходы к разработке организационных структур.
18. Управление процессом организационного развития.
19. Модели организационного развития.
20. Этапы развития и кризисы роста организации.
21. Основные методы проведения изменений в организациях.
22. Сопротивление изменениям и методы его преодоления.
23. Разработка программ развития и методика их реализации.
24. Реформирование организации: цели и виды.
25. Оценка эффективности организационных систем.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Таблица 11.1 Балльные оценки для элементов контроля по 2 семестру

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Опрос на практических занятиях	10	10	10	**30**
Контрольные работы на практических занятиях		10	10	**20**
Тестовый контроль по итогам семестра			10	**20**
Зачет				**30**
Итого	10	20	30	**100**

Таблица 11.2 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	**Оценка**
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4

Согласована на портале № 4441

От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	**95 - 100**	A (отлично)
	90 – 94	
4 (хорошо) (зачтено)	**85 – 89**	B (очень хорошо)
	80 - 84	C (хорошо)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	**75 – 79**	D (удовлетворительно)
	70 - 74	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	**Ниже 70 баллов**	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

12.1 Основная литература:

1. Веснин, В. Р. Теория организации в схемах [Текст] : учебное пособие для вузов / В. Р. Веснин. - М. : Проспект, 2013. - 126 с. - ISBN 978-5-392-10287-7 : Экземпляры всего: 10

2. Теория организации [Текст] : учебное пособие / И. Л. Симоненко. - Ростов н/Д : Феникс, 2015. - 271 с : рис., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 270-271. - ISBN 978-5-222-25137-9Экземпляры всего: 1

12.2. Дополнительная литература:

1. Потей, Л. В. Теория организации : учебное пособие / Л. В Потей ; Министерство общего и профессионального образования Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : [б. и.], 2007. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 142. Экземпляры всего: 17

2. Теория организации : Учебник для вузов / Б. З. Мильнер. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2008. - 794[6] с. : ил., табл. - (Высшее образование : серия основана в 1996 г.). - Библиогр.: с. 780-790. - ISBN 978-5-16-003167-5 Экземпляры всего: 10

3.Теория организаций : учебное пособие / Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики ; сост. Л. В. Земцова. - Томск : ТМЦДО, 2009. - 272 с. Экземпляры всего: 8

12.3. Для обеспечения дисциплины используются следующие УМП:

1.Теория организации: Методические указания к практическим занятиям и организации самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.03 - Управление персоналом / Гантимурова Е. А. — 2016. 14 с. https://edu.tusur.ru/publications/5931

2. Организационное поведение: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе / Поталицына Л. М. — 2011. 49 с. https://edu.tusur.ru/publications/2987

3. Мырзин, К. С. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс] : методические указания по практическим занятиям и самостоятельной работе / К. С. Мырзин ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2011. - on-line, 23 с. - Б. ц. URL: http://edu.tusur.ru/training/publications/2929

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины: персональный компьютер с выходом в интернет

Согласована на портале № 4441

Приложение к рабочей программе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Теория организации

(полное наименование учебной дисциплины или практики)

Уровень основной образовательной программы бакалавриат
(бакалавриат, магистратура, специалитет)

Направление(я) подготовки (специальность) 38.03.02 – Менеджмент
(полное наименование направления подготовки (специальности))

Профиль(и) Управление проектом……
(полное наименование профиля направления подготовки (специальности))

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная (вечерняя), заочная)

Факультет экономический
(сокращенное и полное наименование факультета)

Кафедра Менеджмента
(сокращенное и полное наименование кафедры)

Курс 4 **Семестр** 7

Учебный план набора 2013 года и последующих лет.

Зачет _____ **семестр** **Диф. зачет** 7 **семестр**

Экзамен _____ **семестр**

Томск (2016 год)

Согласована на портале № 4441

Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ОПК-3	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	Должен знать - основные направления теории организации; - основные и специфические законы организации; - методы разработки и типовые организационные структуры; - показатели эффективности организационных систем. Должен уметь -применять понятийно-категориальный аппарат теории организации, основные и специфические законы организации, подходы к разработке организационных структур в профессиональной деятельности; - анализировать процессы и явления, происходящие во внешней и внутренней средах организации; - определять и анализировать факторы эффективности организационных систем. Должен владеть - навыками ситуационного подхода к анализу проблем функционирования и развития организации; - навыками системного подхода к анализу проблем функционирования и развития организации; - методами разработки организационных структур и осуществления организационных изменений.

Реализация компетенций

Компетенция ОПК-3

ОПК-4: Владение способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

Таблица 2– Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

1. Состав	Знать	Уметь	Владеть

Согласована на портале № 4441

Содержание этапов	- основные направления теории организации; - основные и специфические законы организации; - методы разработки и типовые организационные структуры; - показатели эффективности организационных систем.	- применять понятийно-категориальный аппарат теории организации, основные и специфические законы организации, подходы к разработке организационных структур в профессиональной деятельности; - анализировать процессы и явления, происходящие во внешней и внутренней средах организации; - определять и анализировать факторы эффективности организационных систем;	- навыками ситуационного подхода к анализу проблем функционирования и развития организации; - навыками системного подхода к анализу проблем функционирования и развития организации; - методами разработки организационных структур и осуществления организационных изменений.
Виды занятий	Лекции; Практические занятия	Лекции; Практические занятия;	Лекции; Практические занятия
Используемые средства оценивания	опрос тест зачет	опрос тест	опрос тест

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

Показатели и критерии	**Знать**	**Уметь**	**Владеть**
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости подходов к разработке организационных структур; методов анализа процессов и явлений, происходящих во внешней и внутренней средах организации; анализа факторов эффективности организационных систем	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для разработки организационных структур и анализа эффективности организационных систем. Анализирует, проектирует организационные структуры и осуществляет анализ показателей эффективности организационной системы.	Контролирует процесс применения ситуационного и системного подхода к управлению организацией, проводит оценку, совершенствует действия в процессе анализа и сбора информации о показателях эффективности организационной системы.
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области, основные показатели эффективности организационной системы и методы проектирования организационных структур	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных задач по разработке организационной структуры и анализу показателей ее эффективности.	Берет ответственность за результаты процесса разработки организационной структуры с применением системного подхода.

Согласована на портале № 4441

Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач по анализу организационной структуры.	Осуществляет процесс разработки организационной структуры, при прямом наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	**Знать**	**Уметь**	**Владеть**
Отлично (высокий уровень)	• анализирует направленность и закономерности применения методов разработки организационных структур; представляет показатели эффективности организационных систем; • знает методы анализа внешней и внутренней среды организации	• свободно ставит цели и формулирует задачи анализа внешней и внутренней среды организации; • анализирует показатели эффективности организационной системы и делает выводы • умеет аргументированно доказывать положения предметной области знания	• способен эффективно применять методы анализа организационной среды; • свободно владеет навыками проектирования организационной структуры
Хорошо (базовый уровень)	• понимает направленность и закономерности применения методов разработки организационных структур; • имеет представление о показателях эффективности организационных систем	• применяет методы анализа показателей внешней и внутренней среды организации; • умеет анализировать показатели эффективности организационной системы и делает выводы	• критически осмысливает полученные знания; • компетентен в применении методов проектирования организационных структур
Удовлетворительно (пороговый уровень)	дает определения основных понятий*;* • воспроизводит методы разработки организационных структур	умеет работать со справочной литературой; умеет представлять результаты своей работы	владеет терминологией предметной области знания*;* способен корректно провести анализ показателей эффективности организационной системы

Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

– типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в составе:

Тест:

1. Любая организация как явление представляет собой:

1) хозяйственную систему, целью которой является зарабатывание прибыли

2) функцию, противоположную «дезорганизации»

3) совокупность людей, групп, объединенных для достижения какой-либо цели на основе принципов разделения труда и иерархической структуры

4) группу людей, деятельность которых координируется с целью достижения максимальной

Согласована на портале № 4441

прибыли

2. Признаками формальной организации являются:
1) наличие в собственности или в хозяйственном ведении обособленного имущества
2) отсутствие чётко определённых целей и правил деятельности
3) наличие чётко определённой структуры и оформление в виде юридического лица
4) ответственность по обязательствам всем принадлежащим её членам личным имуществом

3. По отношению к прибыли организации классифицируются на:
1) частные и государственные
2) коммерческие и некоммерческие
3) крупные, средние, мелкие

4. Система – это:
1) то, что приобрело целостность и форму в результате постоянного взаимодействия с внешней и внутренней средой
2) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов
3) нечто целое, представляющее собой единство закономерно расположенных и находящихся в определенной связи частей
4) иерархия материальных элементов, каждый из которых действует автономно от другого

5. Основными свойствами, присущими организации как системе, являются:
1) целостность и иерархичность
2) интегративность и конструктивность
3) устойчивость и механистичность

6. Любая организация является:
1) социальной статической открытой системой
2) материальной закрытой живой системой
3) открытой сложной вероятностной системой
4) материальной неорганической вероятностной системой

7. Внешняя среда организации включает в себя:
1) социально-экономические и культурные факторы
2) персонал и менеджмент организации
3) поставщиков и покупателей
4) органы государственной власти и территориального управления

8. Внутренняя среда организации представляет собой:
1) совокупность переменных, оказывающих непосредственное влияние на процесс преобразования ресурсов в продукцию
2) совокупность переменных, которые не являются сферой непосредственного воздействия со стороны менеджмента организации
3) акционеры, поставщики, потребители

9. Целями коммерческой организации являются:
1) победа в конкурентной борьбе
2) возможность осуществлять инвестиционные проекты
3) зарабатывание максимальной прибыли
4) удовлетворение общественных потребностей

10. Характерными чертами для любой организации являются:
1) ориентация организации на объёмы выпуска продукции и услуг
2) распределение прав и ответственности
3) неспособность к изменениям
4) зависимость от внешней среды

11. Горизонтальное разделение труда в организации предполагает:
1) отделение управленческой функции от исполнительской
2) двойное подчинение персонала
3) разделение всей деятельности на функциональные составляющие

12. Бюрократическому типу организации присущи:

Согласована на портале № 4441

1) четко определенная иерархия
2) процессный подход к решению проблем
3) централизованное принятие решений
4) субъективные критерии подбора кадров

13. Делегирование полномочий означает:
1) передачу прав собственности или распоряжения собственностью третьим лицам
2) передачу обязанностей исполнять функции управления на другой уровень
3) передачу прав принимать решения на нижестоящие иерархические уровни

14. Жизненный цикл организации представляет собой:
1) период времени от момента зарождения организации до момента выхода на рынок
2) последовательную смену состояний системы в динамическом аспекте
3) период времени от зарождения организации до момента прекращения её деятельности

15. Организационное проектирование представляет собой:
1) разработку организационной структуры, соответствующей целям организации
2) разработку документационного обеспечения деятельности организации
3) разработку пространственного плана структурных подразделений
4) разработку прогнозных сценариев деятельности организации

16. Наиболее простой организационной структурой является:
1) дивизиональная
2) линейно-функциональная
3) линейная
4) проектно-матричная

17. Наиболее эффективной организационной структурой для инновационных предприятий является:
1) дивизиональная территориальная
2) линейно-функциональная
3) проектно-матричная
4) административно-функциональная

18. Основными требованиями, предъявляемыми к структурам организации, являются:
1) отсутствие дублирования функций
2) гибкость, адаптивность
3) интегративность
4) всё перечисленное верно

19. Наиболее распространенной организационной структурой является:
1) дивизиональная продуктовая
2) линейно-функциональная
3) проектно-матричная
4) административно-функциональная

20. Эдхократическая организация:
1) основана на равных правах и равной ответственности каждого элемента
2) использует высокую степень свободы в действиях работников
3) имеет высокую степень централизации и авторитарный стиль управления

Контрольные работы:

1. Сравнительная характеристика механистической и органической организации.
2. Организация как система, её структура, связи, процессы деятельности.
3. Разработка организационных структур.
4. Разработка ИОС организации.
5. Модели организационных изменений.

Темы для самостоятельной работы:

1. Классификация организаций.
2. Условия самосохранения и развития организаций.
3. Аналоговый, функциональный подход к разработке структуры, метод организационного моделирования.
4. Использование современных IT-технологий при создании информационно-коммуникационной среды организации.
5. Сопротивление изменениям и методы его преодоления.

Список вопросов к зачету:

Согласована на портале № 4441

1. Эволюция взглядов на сущность организации. Основные теоретические модели организаций.
2. Природа организации. Механистическая и органическая организационные системы.
3. Эдхократическая организация.
4. Классификация организаций. Современные организационные формы.
5. Системный подход и его применение к теории организации.
6. Организация как система, её структура, связи, процессы деятельности.
7. Законы организации, их принципы и следствия.
8. Характеристика жизненного цикла организации. Условия самосохранения и развития организаций.
9. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Взаимодействие организации с внешней средой.
10. Элементы внутренней среды организации. Организационные отношения.
11. Понятие, сущность и этапы организационного проектирования.
12. Подходы к организационному проектированию: аналоговый, функциональный, метод организационного моделирования, системный.
13. Типовые организационные структуры: иерархические, адаптивные, предпринимательские, виртуальные. Преимущества и недостатки оргструктур.
14. Факторы выбора структуры. Норма управляемости.
15. Понятие и виды организационных коммуникаций. Коммуникационный процесс.
16. Характеристика системы коммуникаций современной организации. Требования к организационным коммуникациям.
17. Использование современных IT-технологий при создании информационно-коммуникационной среды организации.
18. Этапы проектирования ИОС организации. Требования к ИОС организации.
19. Модели организационного развития.
20. Управление процессом организационного развития. Этапы развития и кризисы роста организации.
21. Внутренние и внешние причины преобразований. Основные методы проведения изменений в организациях.
22. Реструктуризация, реорганизация и реинжиниринг.
23. Сопротивление изменениям и методы его преодоления.
24. Оценка эффективности организационной системы.

Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, в составе:

Методические материалы:

1. Потей, Л. В. Теория организации : учебное пособие / Л. В Потей ; Министерство общего и профессионального образования Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : [б. и.], 2007. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 142. Экземпляры всего: 17
2. Поталицына, Л.М. Организационное поведение : методические указания к практическим занятиям по дисциплинам "Менеджмент" и "Организационное поведение" для студентов экономических специальностей / Л. М. Поталицына ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск), Кафедра экономики. - Томск : ТУСУР, 2007. - 236 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 236. – экз.48

Согласована на портале № 4441