МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория менеджмента

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление проектом**
Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Факультет: **ФДО, Факультет дистанционного обучения**
Кафедра: **менеджмента, Кафедра менеджмента**
Курс: **2**
Семестр: **3, 4**
Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	3 семестр	4 семестр	Всего	Единицы
1	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	8	12	20	часов
2	Контроль самостоятельной работы	2	2	4	часов
3	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	0	4	4	часов
4	Всего контактной работы	10	18	28	часов
5	Самостоятельная работа	94	117	211	часов
6	Всего (без экзамена)	104	135	239	часов
7	Подготовка и сдача экзамена / зачета	4	9	13	часов
8	Общая трудоемкость	108	144	252	часов
				7.0	З.Е.

Контрольные работы: 3 семестр - 1; 4 семестр - 1
Зачет: 3 семестр
Экзамен: 4 семестр
Курсовой проект / курсовая работа: 4 семестр

Томск 2018

Согласована на портале № 43509

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 6 от « 14 » 6 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 12.01.2016 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент каф. менеджмента	_____	В. Н. Жигалова
Заведующий обеспечивающей каф. менеджмента	_____	М. А. Афонасова

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФДО	_____	И. П. Черкашина
Заведующий выпускающей каф. менеджмента	_____	М. А. Афонасова

Эксперты:

Доцент кафедры технологий электронного обучения (ТЭО)	_____	Ю. В. Морозова
Старший преподаватель кафедры менеджмента (менеджмента)	_____	С. В. Смирнова

Согласована на портале № 43509

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов комплекса знаний об эволюции менеджмента, функциях менеджмента, а также умений и навыков анализа и принятия управленческих решений, которые позволят им в будущем применять теоретические положения в управленческой деятельности по отношению к организационной системе, выбирать и применять методы управления, соответствующие параметрам проблемных ситуаций, использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач

1.2. Задачи дисциплины

– дать теоретические знания о менеджменте как науке и его эволюции;

– дать теоретические знания об основных функциях менеджмента и законах организации;

– сформировать навыки использования информации о внутренней и внешней среде организации для разработки управленческих решений;

– сформировать умение проектировать организационные структуры, распределять и делегировать полномочия;

– сформировать навыки планирования и осуществления мероприятий;

– сформировать навыки использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Теория менеджмента» (Б1.Б.18) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Деловые коммуникации, Микроэкономика.

Последующими дисциплинами являются: Планирование и прогнозирование, Психология управления, Стратегический менеджмент, Теория лидерства, Теория организации, Управление командой проекта.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-3 способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;

– ПК-1 владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

– **знать** понятия управления и менеджмента; основные школы менеджмента, этапы развития менеджмента в XX веке; модели менеджмента и подходы к управлению человеческими ресурсами; законы организации и функции менеджмента; подходы к проектированию организационных структур; методы планирования, организации, мотивации и контроля

– **уметь** применять теоретические положения основных школ менеджмента в управленческой деятельности по отношению к различным коллективам и ситуациям; применять методы анализа, планирования, организации, координации, мотивации и контроля в профессиональной деятельности; выбирать подходы к проектированию организационных структур в соответствии с характеристиками организационной деятельности; распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

– **владеть** навыками проектирования организационных структур; навыками сбора, обработки и анализа информации о внутренней и внешней среде организации; навыками планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий; навыками расчета показателей эффективности системы управления организацией; навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и

Согласована на портале № 43509

оперативных управленческих задач

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		3 семестр	4 семестр
Контактная работа (всего)	28	10	18
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	20	8	12
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	2	2
Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа) (КСР (КП/КР))	4	0	4
Самостоятельная работа (всего)	211	94	117
Подготовка к контрольным работам	57	30	27
Выполнение курсового проекта / курсовой работы	30	0	30
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	124	64	60
Всего (без экзамена)	239	104	135
Подготовка и сдача экзамена / зачета	13	4	9
Общая трудоемкость, ч	252	108	144
Зачетные Единицы	7.0		

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	СРП, ч	КСР, ч	КСР (КП/КР), ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр						
1 Сущность и роль менеджмента	2	2	0	20	22	ПК-1
2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами	2		0	22	24	ОПК-3, ПК-1
3 Принципы и функции менеджмента	4		0	52	56	ОПК-3, ПК-1
Итого за семестр	8	2	0	94	104	
4 семестр						
4 Организационные отношения и организации в системе менеджмента	2	2	4	21	23	ОПК-3, ПК-1
5 Организационные структуры управления	2			21	23	ОПК-3, ПК-1

Согласована на портале № 43509

6 Основные методы, используемые в менеджменте	2			21	23	ОПК-3, ПК-1
7 Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений	2			21	23	ОПК-3, ПК-1
8 Динамика групп и лидерство	2			20	22	ОПК-3, ПК-1
9 Стратегический менеджмент	2			13	15	ОПК-3, ПК-1
Итого за семестр	12	2	4	117	135	
Итого	20	4	4	211	239	

5.2. Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (самостоятельная работа под руководством преподавателя)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины (самостоятельная работа под руководством преподавателя)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Сущность и роль менеджмента	Истоки современного менеджмента. Управление и менеджмент. Основные понятия. Старая и новая парадигмы управления. Современная концепция менеджмента. Менеджер - профессиональный управляющий. Характерные черты эффективного менеджмента.	2	ПК-1
	Итого	2	
2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами	Развитие теории и практики менеджмента. Школа научного управления. Классическая (административная) школа управления. Школа человеческих отношений (неоклассическая школа) и школа поведенческих наук. Процессный подход к менеджменту. Системный подход к управлению. Ситуационная концепция управления	2	ОПК-3, ПК-1
	Итого	2	
3 Принципы и функции менеджмента	Законы и принципы менеджмента. Понятие и содержание процесса управления. Основные функции менеджмента и их классификация. Прогнозирование и планирование, их содержание и контроль в процессе управления. Организация как функция менеджмента. Мотивация персонала. Основные мотивационные теории. Координация как функция менеджмента. Контроль. Виды управленческого	4	ОПК-3, ПК-1

Согласована на портале № 43509

	контроля. Интеграционные процесс в менеджменте.		
	Итого	4	
Итого за семестр		8	
4 семестр			
4 Организационные отношения и организации в системе менеджмента	Сущность, основные характеристики и виды организаций. Законы организации. Жизненный цикл организации. Внешняя и внутренняя среда организации.	2	ОПК-3, ПК-1
	Итого	2	
5 Организационные структуры управления	Понятия, принципы и подходы к построению структуры управления. Линейная и функциональная структуры управления, их разновидности. Проектная и продуктовая структуры управления. Дивизиональная структура управления, её особенности, преимущества и недостатки. Матричная структура управления.	2	ОПК-3, ПК-1
	Итого	2	
6 Основные методы, используемые в менеджменте	Общая характеристика и классификация методов управления. Экономические методы управления. Организационно-распорядительные методы управления. Социально-психологические методы управления.	2	ОПК-3, ПК-1
	Итого	2	
7 Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений	Сущность и виды управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Процесс принятия решений. Информационное обеспечение управленческих решений.	2	ОПК-3, ПК-1
	Итого	2	
8 Динамика групп и лидерство	Понятия лидерства и власти. Формы власти и влияния. Стили управления. Правила эффективного менеджмента. Современные модели в лидерстве. Управление конфликтами.	2	ОПК-3, ПК-1
	Итого	2	
9 Стратегический менеджмент	Сущность и содержание стратегии организации. Основные этапы стратегического управления. Классификация стратегий. Выбор стратегии организации.	2	ОПК-3, ПК-1
	Итого	2	
Итого за семестр		12	
Итого		20	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими)

Согласована на портале № 43509

и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Предшествующие дисциплины									
1 Деловые коммуникации	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 Микроэкономика	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Последующие дисциплины									
1 Планирование и прогнозирование	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 Психология управления	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3 Стратегический менеджмент	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4 Теория лидерства	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5 Теория организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6 Управление командой проекта	+	+	+	+	+	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий				Формы контроля
	СРП	КСР	КСР (КП/КР)	Сам. раб.	
ОПК-3	+	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Проверка контрольных работ, Зачет, Тест, Отчет по курсовому проекту / курсовой работе
ПК-1	+	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Проверка контрольных работ, Зачет, Тест, Отчет по курсовому проекту / курсовой работе

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП.

8. Контроль самостоятельной работы

Виды контроля самостоятельной работы приведены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Виды контроля самостоятельной работы

№	Вид контроля самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции

Согласована на портале № 43509

3 семестр			
1	Контрольная работа	2	ОПК-3, ПК-1
4 семестр			
1	Контрольная работа	2	ОПК-3, ПК-1
Итого		4	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				
1 Сущность и роль менеджмента	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	16	ПК-1	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	20		
2 Общая теория управления. Закономерности управления различными системами	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	16	ОПК-3, ПК-1	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	6		
	Итого	22		
3 Принципы и функции менеджмента	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	32	ОПК-3, ПК-1	Зачет, Контрольная работа, Тест
	Подготовка к контрольным работам	20		
	Итого	52		
	Выполнение контрольной работы	2	ОПК-3, ПК-1	Контрольная работа
Итого за семестр		94		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
4 семестр				
4 Организационные отношения и организации в системе менеджмента	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-3, ПК-1	Контрольная работа, Отчет по курсовому проекту / курсовой работе, Тест, Экзамен
	Выполнение курсового проекта / курсовой	6		

Согласована на портале № 43509

	работы			
	Подготовка к контрольным работам	5		
	Итого	21		
5 Организационные структуры управления	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-3, ПК-1	Контрольная работа, Отчет по курсовому проекту / курсовой работе, Тест, Экзамен
	Выполнение курсового проекта / курсовой работы	6		
	Подготовка к контрольным работам	5		
	Итого	21		
6 Основные методы, используемые в менеджменте	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-3, ПК-1	Контрольная работа, Отчет по курсовому проекту / курсовой работе, Тест, Экзамен
	Выполнение курсового проекта / курсовой работы	6		
	Подготовка к контрольным работам	5		
	Итого	21		
7 Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-3, ПК-1	Контрольная работа, Отчет по курсовому проекту / курсовой работе, Тест, Экзамен
	Выполнение курсового проекта / курсовой работы	6		
	Подготовка к контрольным работам	5		
	Итого	21		
8 Динамика групп и лидерство	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОПК-3, ПК-1	Контрольная работа, Отчет по курсовому проекту / курсовой работе, Тест, Экзамен
	Выполнение курсового проекта / курсовой работы	6		
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	20		
9 Стратегический менеджмент	Самостоятельное изучение тем (вопросов)	10	ОПК-3, ПК-1	Контрольная работа, Тест,

Согласована на портале № 43509

	теоретической части курса			Экзамен
	Подготовка к контрольным работам	3		
	Итого	13		
	Выполнение контрольной работы	2	ОПК-3, ПК-1	Контрольная работа
Итого за семестр		117		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		224		

10. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Трудоемкость самостоятельной работы и формируемые компетенции в рамках выполнения курсового проекта / курсовой работы представлены таблице 10.1.

Таблица 10.1 – Трудоемкость самостоятельной работы и формируемые компетенции в рамках выполнения курсового проекта / курсовой работы

Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр		
1 Общая характеристика организации (название, организационно-правовая форма, размер, тип организации, выпускаемая продукция или услуги, другие характеристики). 2 Миссия, цели и ценности организации (формулировка миссии, структура целей, система ценностей). 3 Организационная структура управления (тип и схема структуры управления, состав подразделений, структура подчиненности, количество уровней управления, распределение полномочий, характеристика структуры коммуникаций). 4 Функции и методы управления (состав основных функций управления, степень их реализации, применяемые методы управления, их характеристика и эффективность). 5 Анализ внешней и внутренней среды организации (основные факторы внешней и внутренней среды, SWOT-анализ, характеристика угроз и возможностей). 6 Стили руководства, применяемые в организации, характер взаимоотношений с сотрудниками и подчиненными. 7 Организационная культура (характеристика действующих в организации норм поведения и взаимодействия, системы ценностей, корпоративной этики и пр.). 8 Процессы принятия решений на разных уровнях менеджмента (процедуры, техника принятия решений, контроль исполнения, обратная связь, информационные системы поддержки принятия решений). 9 Стратегический менеджмент в организации (наличие стратегии, тип стратегии развития, наличие проектов и программ развития организации и пр.). 10 Рекомендации по совершенствованию менеджмента организации.	4	ОПК-3, ПК-1
Итого за семестр	4	

Согласована на портале № 43509

10.1. Темы курсовых проектов / курсовых работ

Примерная тематика курсовых проектов / курсовых работ:

– Курсовая работа по дисциплине "Теория менеджмента" выполняется на тему "Менеджмент в моей организации". В качестве исходных данных для выполнения курсовой работы следует взять информацию по реально действующему предприятию или организации, где работает студент в настоящее время или работал в прошлом. Если такой организации нет или студент ограничен в сборе информации по выбранной организации, можно взять в качестве исходных данные любой виртуальной (гипотетически существующей) организации и воспользоваться собственными предполагаемыми проектными оценками. Для этого надо представить себе образ коммерческой или иной фирмы, условно спроектировать ее деятельность на рынке в определенной сфере и описать в курсовой работе систему управления такой виртуальной организации.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Афонасова М. А. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. А. Афонасова. - Томск: Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2009. - 250 с. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/ (дата обращения: 25.12.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Мардас, А. Н. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 288 с. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/14BBB91A-64FF-4CBB-A238-0CAF2CEAF402/teoriya-menedzhmenta (дата обращения: 25.12.2018).

2. Астахова, Н. И. Теория управления [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/8638CD06-4C25-4F36-8224-EAE942BCED78/teoriya-upravleniya (дата обращения: 25.12.2018).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Афонасова М.А. Менеджмент: электронный курс / М.А. Афонасова. - Томск: ТУСУР, ФДО, 2018. Доступ из личного кабинета студента

2. Афонасова М.А. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: методические указания по организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.02 Управление проектом, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / М.А. Афонасова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. Доступ из личного кабинета студента — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library/ (дата обращения: 25.12.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

Согласована на портале № 43509

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Библиотека ТУСУР - https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh/uis-rossiya
2. Официальный сайт Минфина РФ http: //www.minfin.ru
3. Официальный сайт Госкомстата РФ http: //www.gks.ru
4. Словарь экономических терминов http://economicportal.ru
5. КонсультантПлюс: www.consultant.ru (доступ из личного кабинета студента по ссылке https://study.tusur.ru/study/download/)
6. ЭБС «Юрайт»: www.biblio-online.ru (доступ из личного кабинета студента по ссылке https://biblio.fdo.tusur.ru/)
7. Экономические разделы поисковых систем общего назначения http://www.google.com/»
8. eLIBRARY.RU http://www.elibrary.ru

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Кабинет для самостоятельной работы студентов

учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Коммутатор MicroTeak;
- Компьютер PENTIUM D 945 (3 шт.);
- Компьютер GELERON D 331 (2 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

– 7-zip
– Google Chrome
– Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows
– Microsoft Windows
– OpenOffice

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Согласована на портале № 43509

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

14.1.1. Тестовые задания

1 Менеджмент – это:

а) форма управленческого труда, предполагающая реализацию тактических действий с целью достижения максимальной прибыли от деятельности организации

б) способ управления, ориентирующийся на создание организационных, экономических и социально-психологических условий заинтересованности человека в результатах труда

в) управление организацией на основе использования возможностей административной власти

г) все варианты верны

2 В соответствии с масштабом времени менеджмент бывает:

а) текущий, операционный, стратегический

б) стратегический, тактический, оперативный

в) организационный и координационный

г) нет верного ответа

3 Представители школы научного управления:

1) проводили исследование мотивационных факторов, действующих на привлекательность работы

2) исследовали рабочие движения, выявляли непродуктивные

3) разрабатывали теорию принятия управленческих решений

4) проводили исследования содержания работы и ее основных элементов

4 Анри Файоль первым ввел в принципы управления понятия:

а) порядок

б) корпоративный дух

в) вознаграждение персонала

Согласована на портале № 43509

г) инициатива

5 Какие потребности выделил в своей пирамиде Абрахам Маслоу?

а) в самовыражении

б) во власти

в) в безопасности

г) в успехе

6 Теория справедливости базируется на понятиях:

а) личный вклад и отдача от работы

б) отношение начальника и уважение коллег

в) личностный рост и деловая карьера

г) потребность и степень ее удовлетворения

7 Теория Y предполагает, что

а) изобретательность и креативность широко распространена среди населения

б) в индустриальном обществе интеллектуальный потенциал человека полностью используется

в) работники представляют собой детали организационного механизма

г) работники – прирожденные лентяи и нуждаются в строгом контроле

8 Эффективность работы команды обеспечивают

а) реалистичный план

б) приемлемые правила и процедуры

в) слабо связанные друг с другом задачи

г) количество участников более 20 человек

9 Предметом труда в управлении является

а) информация

б) решение в различной информационной форме

в) оргтехника, перерабатывающая информацию

г) коммуникация

10 Любая организация как явление представляет собой:

1) хозяйственную систему, целью которой является зарабатывание прибыли

2) функцию, противоположную «дезорганизации»

3) совокупность людей, групп, объединенных для достижения какой-либо цели на основе принципов разделения труда и иерархической структуры

4) группу людей, деятельность которых координируется с целью достижения максимальной прибыли

11 Характерной чертой для любой организации является:

а) ориентация на объёмы выпуска товаров и услуг

б) независимость от изменений во внешней среде

в) наличие структуры и иерархии подчинения

г) делегирование полномочий

12 По отношению к прибыли организации классифицируются на:

а) частные и государственные

б) коммерческие и некоммерческие

в) крупные, средние, мелкие

г) хозяйственные и общественные

13 Синергетический эффект выражается в том, что потенциал организации:

а) больше суммы потенциалов её элементов

б) равен сумме потенциалов её элементов

в) больше или меньше суммы потенциалов её элементов

г) нет верного ответа

14 Макросреда организации включает:

а) клиентов, потребителей

б) поставщиков, партнеров

в) законодателей, общество

г) наемных работников

Согласована на портале № 43509

15 Выбор путей достижения конкурентного преимущества и распределение ресурсов относятся к области решений

а) стратегических

б) тактических

в) оперативных

г) инновационных

16 В чем заключается суть управленческого решения?

а) в нахождении связей между фактическим и желаемым состоянием объекта управления.

б) в фиксации проблемы как отклонения фактической ситуации от цели управления.

в) в сопоставлении возможностей и ресурсов организации с поставленной целью

г) нет верного ответа

17 В процессе принятия решения всегда присутствуют

а) максимизация результата

б) неопределенность

в) оптимальность

г) цель

18 При принятии решения

а) главное – личные предпочтения менеджера

б) менеджер ориентируется только на внутреннюю среду организации

в) основой для окончательной оценки результата является внешняя среда

г) необходимо следовать интуиции

19 Мотивация как функция управления – это:

а) разработка системы мероприятий, направленных на реализацию управленческих решений

б) процесс, с помощью которого ведется наблюдение и проверка соответствия функционирования управляемой подсистемы принятым решениям

в) процесс, с помощью которого руководство организации побуждает работников действовать так, как было ранее запланировано и организовано

г) нет верного ответа

20 Укажите верное утверждение:

а) недостатком проектно-матричных структур является относительная автономность проектных групп

б) внедрение матричной структуры дает хороший эффект в организациях с достаточно высоким уровнем корпоративной культуры и квалификации сотрудников

в) преимуществом матричной структуры является возможность нарушения правил и стандартов, принятых в функциональных подразделениях

г) проектно-матричная структура подходит для организаций с жестко-регламентированной основной деятельностью

14.1.2. Экзаменационные тесты

Приведены примеры типовых заданий из банка экзаменационных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины:

1. Традиционная модель управления предприятием предполагает:

a. индивидуальную ответственность

b. коллективный контроль

c. долгосрочную занятость

2. Количественными показателями эффективной работы организации являются:

a. степень достижения целей организации

b. производительность труда в организации

c. качество выпускаемой продукции

3. Школа научного управления связана с именами:

a. А. Файоль

b. Ф. Тейлор

Согласована на портале № 43509

c. А. Маслоу
d. Г. Гантт

4. Особенностями школы человеческих отношений являются:
a. использование приёмов управления человеческими отношениями
b. использование формализованных моделей;
c. рациональное построение структур управления
d. рассмотрение организаций как открытых систем

5. Функция планирования призвана отвечать на следующие вопросы:
a. каково может быть мнение потребителей о будущих покупках
b. где организация находится в настоящее время
c. каким образом организация собирается достичь своих целей
d. каковы основные особенности корпоративной стратегии

6. Основной задачей функции «Организация» является:
a. обеспечение нормальной работы организации
b. регулирование денежных потоков в организации
c. распределение обязанностей и полномочий в организации
d. обеспечение всеми видами топлива и энергии

7. Укажите не верные утверждения:
a. контроль является первой функцией управленческого цикла
b. контроль позволяет определить на сколько успешно идет работа по выполнению планов
c. контроль позволяет определить на сколько успешно удовлетворены потребности внешней среды
d. задача контроля – установить рациональные коммуникации

8. Виды управленческих решений:
a. интуитивные
b. коммерческие
c. оперативные
d. рациональные

9. Каковы основные требования, предъявляемые к управленческим решениям:
a. своевременность
b. перспективность
c. мотивированность
d. количественная определённость

10. Укажите характерные особенности российского менеджмента:
a. непредсказуемый характер
b системный характер
c. неэффективность в связи с особенностями переходного периода

11. Каково назначение функции «координация»:
a. она призвана определять, достигла ли организация своих целей
b. она обеспечивает единое направление усилий всех членов организации на достижение главных целей
c. она позволяет обеспечить организацию всеми видами ресурсов для бесперебойной работы

12. Сущность продуктовой структуры управления состоит в том, сто она:
a. позволяет расширять предприятие за счёт освоения производства новых продуктов

Согласована на портале № 43509

b. концентрирует ответственность и информацию в руках руководителей каждого уровня
c. обеспечивает быстрое согласование и утверждение любых решений

13. Преимуществами линейной структуры управления являются:
a. отсутствие звеньев по планированию и подготовке управленческих решений
b гибкость и адаптируемость
c. единство и чёткость распорядительства
d высокие требования к квалификации руководителей

14. Какие из указанных видов деятельности относятся к общим функциям управления:
a. обмен информацией
b. планирование
c. анализ внешней среды
d. нормирование

15.Руководители какого уровня управления отвечают за использование ресурсов:
a. высшего уровня
b. среднего уровня
c. нижнего уровня
d. всех уровней управления

16. Какие роли выполняет руководитель организации:
a. информационные
b. производственные
c. финансовые
d. межличностные

17. Инновационный менеджмент представляет собой:
a. управление рисками в новых или редко встречающихся ситуациях
b. управление инновационной деятельностью организации
c. управление внедрением НИР и ОКР в производство
d. оценку рыночного потенциала организации

18. Антикризисный менеджмент необходим организации в случае:
a. если организация только что создана
b. если в организации начата процедура банкротства
c. если в организации назревает кризисная ситуация
d. во всех перечисленных случаях

19. Кризис в организации чаще всего проявляется как:
a. кризис перепроизводства
b. кризис доверия к руководству
c. кризис системный

20. Достоинствами матричной структуры управления являются:
a. двойное подчинение персонала
b. концентрация власти на каждом уровне управления
c. гибкость и адаптивность структуры

14.1.3. Темы контрольных работ

Примеры теоретических вопросов:

1 Функции управления. Состав и классификация функций управления.

2 Чем вызвана необходимость формирования новой парадигмы управления в начале XXI века?

3 Какие особенности имеет труд менеджеров по сравнению с трудом других членов

Согласована на портале № 43509

организации.

4 Профессиональная компетенция менеджеров и основные требования, предъявляемые к ней.

5 Какими свойствами обладает любая организация как объект управления?

6 Классификация целей организации. Основные признаки классификации.

7 Каково назначение функции "координация" и какими средствами она выполняется?

8 Каковы основные требования, предъявляемые к управленческим решениям? Кто и какие виды решений принимает в организации?

9 Какую роль играют методы в процессе управления. Характеристика методов управления.

10 Виды связей, существующих между элементами структуры управления.

Пример практического задания:

Ознакомившись с ситуациями 1, 2, 3, разработайте управленческие решения в сфере гостиничного бизнеса.

Ситуация 1: Вам нужно принять решение целесообразно ли открывать в городе новую гостиницу. Укажите ваши действия по выбору цели и сбору информации.

Ситуация 2: Исходя из данных изложенных в ситуации 1, и собранной информации проведите подготовительный анализ альтернатив для принятия решения.

Ситуация 3: Предположим, что в процессе подготовительного этапа принятия решения вы пришли к предварительному выводу, что лучшей альтернативой является открытие новой гостиницы, рассчитанной на 30 номеров "люкс". Раскройте процесс принятия окончательного решения.

14.1.4. Зачёт

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины:

1 «Общий и промышленный менеджмент» написал:

а) Файоль

б) Тейлор

в) Богданов

г) Фалькнер

2 Менеджмент человеческих ресурсов считается:

а) первым этапом развития менеджмента

б) вторым этапом развития менеджмента

в) третьим этапом развития менеджмента

3 С процессным подходом связан:

а) первый этап развития менеджмента

б) второй этап развития менеджмента

в) третий этап развития менеджмента

4 Для мирового опыта управления организациями сегодня характерны две ведущие тенденции:

а) внимание к личности работника

б) особое внимание к результатам деятельности организации

в) осознание того, что управление – наука и профессия

5 Системный подход - это:

а) набор принципов для управляющих

б) способ мышления по отношению к организации и управлению

в) система инструментов для управления организацией

6 Организации представляют собой:

а) сложные открытые системы

б) простые закрытые системы

в) сложные закрытые системы

г) простые открытые системы

7 С содержательной точки зрения в процессе управления можно выделить следующие этапы:

а) прогнозирование

Согласована на портале № 43509

б) планирование
в) внедрение
г) организация
д) координация
е) стимулирование (мотивация)
ж) контроль
з) анализ
8 Первичным (или минимальным) элементом процесса управления является:
а) операция
б) процедура
в) технология
г) функция
9 По содержанию операции и процедуры разделяют на:
а) информационные
б) организационные
в) технологические
г) управленческие
10 Математические методы прогнозирования сбыта можно разделить на следующие группы:
а) экстраполирование
б) математическая статистика
в) корреляционный анализ
г) регрессионный анализ
д) математическое моделирование
11 Целью планирования является упрощение достижения целей предприятия путем:
а) устранения отрицательного эффекта неопределенности внешней и внутренней среды предприятия
б) сосредоточения внимания руководителей на главных задачах организации
в) использования эффекта определенности внешней среды предприятия
г) сосредоточения внимания руководителей на получении прибыли
д) достижения эффективного функционирования предприятия за счет оптимального распределения ресурсов
е) облегчения организационной, мотивационной и контролирующей деятельности руководства предприятия
ж) усиления организационной и мотивационной деятельности руководства предприятия
12 В организационной деятельности можно выделить основные направления:
а) определение норм управляемости
б) определение целей управления
в) установление взаимоотношений полномочий и ответственности
г) формирование структурных подразделений
д) формирование организационной структуры
13 Выделяют следующие виды контроля:
а) предварительный
б) текущий
в) рубежный
г) заключительный
д) итоговый
14 Осуществляется до фактического начала работ:
а) предварительный контроль
б) текущий контроль
в) заключительный контроль
15 Осуществляется непосредственно в ходе проведения работ:
а) предварительный контроль
б) текущий контроль

Согласована на портале № 43509

в) заключительный контроль

16 Интеграция, связанная с межуровневым взаимодействием систем называется:

а) горизонтальной

б) вертикальной

в) межуровневой

г) сетевой

17 Какому закону соответствует данная формулировка: «Организация стремиться достичь максимальной эффективности на всех этапах своего жизненного цикла»:

а) закон синергии

б) закон необходимого разнообразия

в) закон гармонии

г) закон информативности

д) закон самосохранения

е) закон развития

18 Элементами структуры управления являются:

а) работник управления

б) любой сотрудник организации

в) управленческое подразделение

г) звено управления

д) управленческая цепь

19 Методы управления подразделяют на:

а) экономические

б) организационно-распорядительные

в) морально-этические

г) социально-психологические

д) системные

20 К функциям менеджмента инноваций объекта управления относятся:

а) прогнозирование

б) организация инновационного процесса

в) планирование

г) организация

д) рисковое вложение капитала

е) стимулирование

ж) координация

з) контроль

и) организация продвижения инноваций на рынке и ее диффузии

14.1.5. Темы курсовых проектов / курсовых работ

Курсовая работа по дисциплине "Теория менеджмента" выполняется на тему "Менеджмент в моей организации". В качестве исходных данных для выполнения курсовой работы следует взять информацию по реально действующему предприятию или организации, где работает студент в настоящее время или работал в прошлом. Если такой организации нет или студент ограничен в сборе информации по выбранной организации, можно взять в качестве исходных данные любой виртуальной (гипотетически существующей) организации и воспользоваться собственными предполагаемыми проектными оценками. Для этого надо представить себе образ коммерческой или иной фирмы, условно спроектировать ее деятельность на рынке в определенной сфере и описать в курсовой работе систему управления такой виртуальной организации.

14.1.6. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

Согласована на портале № 43509

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала необходимо осуществлять медленно, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- если в тексте встречаются термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;
- необходимо осмысливать прочитанное и изученное, отвечать на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия в форме вебинаров. Расписание вебинаров публикуется в кабинете студента на сайте Университета. Запись вебинара публикуется в электронном курсе по дисциплине.

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;

Согласована на портале № 43509

– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Согласована на портале № 43509