МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика предприятий сервиса

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль): **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **2, 3**
Семестр: **4, 5**
Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	4 семестр	5 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	34	18	52	часов
2	Практические занятия	34	18	52	часов
3	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)		12	12	часов
4	Всего аудиторных занятий	68	48	116	часов
5	Из них в интерактивной форме	14	10	24	часов
6	Самостоятельная работа	40	24	64	часов
7	Всего (без экзамена)	108	72	180	часов
8	Подготовка и сдача экзамена		36	36	часов
9	Общая трудоемкость	108	108	216	часов
		3.0	3.0	6.0	З.Е

Зачет: 4 семестр
Экзамен: 5 семестр
Курсовое проектирование / Курсовая работа: 5 семестр

Согласована на портале № 4219

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 33 от «19» 10 2016 г.

Томск 2016

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 2015-10-20 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

доцент каф. ТУ _____ Ульященко В. В.

Заведующий обеспечивающей каф. ТУ _____ Газизов Т. Р.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РТФ _____ Попова К. Ю.

Заведующий выпускающей каф. ТУ _____ Газизов Т. Р.

Эксперты:

доцент каф. ТУ _____ Булдаков А. Н.

Согласована на портале № 4219

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Экономика предприятий сервиса» является приобретение студентами комплексных знаний о принципах и закономерностях функционирования предприятия как хозяйственной системы, о методах расчетов показателей, применяемых для планирования и управления деятельностью предприятия в целях повышения его эффективности

1.2. Задачи дисциплины

– изучение студентами теоретических концепций экономики предприятий сервиса, терминов и категорий экономической теории;

– изучение механизма функционирования предприятия (фирмы) в рыночных условиях;

– принципов управления и моделирования производственных и социально-экономических процессов;

– освоение практических методов и планирования деятельности предприятия сервиса в условиях рынка;

– освоение методов расчета ресурсным потенциалом фирмы; принципов организации производственного процесса;

– изучение основ организации финансово-экономической деятельности фирмы; основ анализа и оценки эффективности деятельности фирмы;

– методов расчета основных показателей, применяемых для планирования и управления деятельностью предприятия.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Экономика предприятий сервиса» (Б1.В.ОД.17) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Организация и планирование деятельности предприятий сервиса.

Последующими дисциплинами являются: Бизнес-планирование предприятий сервиса, Бухгалтерский учет в сервисе, Правовые основы информационного сервиса, Сервисная деятельность, Системный анализ в управлении предприятиями сервис.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; основы организации финансово-экономической деятельности предприятия; механизмы функционирования предприятия (фирмы).

– **уметь** применять практические методы и формы управления, планирования деятельности предприятия сервиса в условиях рынка; применять на практике методы расчета ресурсным потенциалом фирмы.

– **владеть** принципами организации производственного процесса; навыками анализа и оценки эффективности деятельности фирмы; навыками разработки технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и технических средств.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		4 семестр	5 семестр

Согласована на портале № 4219

Аудиторные занятия (всего)	116	68	48
Лекции	52	34	18
Практические занятия	52	34	18
Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	12		12
Из них в интерактивной форме	24	14	10
Самостоятельная работа (всего)	64	40	24
Проработка лекционного материала	20	12	8
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	44	28	16
Всего (без экзамена)	180	108	72
Подготовка и сдача экзамена	36		36
Общая трудоемкость час	216	108	108
Зачетные Единицы Трудоемкости	6.0	3.0	3.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Курсовая работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Сфера информационного сервиса в условиях рыночной экономики	1	0	1	0	2	ОК-2
2	Предприятие как основное звено экономики	2	2	2	0	6	ОК-2
3	Производственная и организационная структура предприятия	4	6	3	0	13	ОК-2
4	Финансы предприятий	3	2	3	0	8	ОК-2
5	Оборотные активы предприятия	4	4	6	0	14	ОК-2
6	Основные средства и внеоборотные активы предприятия	6	4	6	0	16	ОК-2
7	Собственный капитал предприятия	4	4	5	0	13	ОК-2
8	Заемный капитал предприятия	4	4	4	0	12	ОК-2
9	Доходы и расходы предприятия	4	6	6	0	16	ОК-2
10	Бухгалтерская отчетность предприятия	2	2	4	0	8	ОК-2
11	Теоретические аспекты анализа	2	2	3	0	7	ОК-2

Согласована на портале № 4219

	финансовой отчетности предприятий сервиса						
12	Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия	5	5	7	0	17	ОК-2
13	Анализ финансовой устойчивости предприятия	5	5	6	0	16	ОК-2
14	Анализ деловой активности предприятия	2	2	3	0	7	ОК-2
15	Анализ показателей рентабельности предприятия	2	2	3	0	7	ОК-2
16	Составление прогнозной бухгалтерской отчетности	2	2	2	0	6	ОК-2
	Итого	52	52	64	12	180	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Сфера информационного сервиса в условиях рыночной экономики	Роль сервиса/услуг в экономике. Предприятия сферы информационного сервиса.	1	ОК-2
	Итого	1	
2 Предприятие как основное звено экономики	Понятие и классификация предприятий. Жизненный цикл предприятия.	2	ОК-2
	Итого	2	
3 Производственная и организационная структура предприятия	Производственная структура предприятия и ее элементы. Производственный процесс и его содержание. Виды организационных структур предприятий сервиса. Организационно-правовые формы предприятий.	4	ОК-2
	Итого	4	
4 Финансы предприятий	Понятие финансов предприятия, функции. Финансовые отношения предприятий. Финансовые ресурсы предприятия и их источники. Фонды денежных средств формируемые на предприятии. Финансовое планирование и прогнозирование на предприятии.	3	ОК-2
	Итого	3	

Согласована на портале № 4219

5 Оборотные активы предприятия	Понятие оборотных активов предприятия. Состав и структура оборотных активов предприятия. Группировка оборотных активов предприятия по функциональной роли в процессе производства. Запасы. Дебиторская задолженность и ее классификация. Денежные средства и финансовые вложения.	4	ОК-2
	Итого	4	
6 Основные средства и внеоборотные активы предприятия	Основные средства предприятий и их классификация. Условия для признания активов основными средствами. Срок полезного использования основного средства. Виды стоимости основных средства. Переоценка основных средств предприятия. Амортизация и износ основных средств. Виды стоимости основных средств. Показатели эффективности использования основных средств предприятия. Нематериальные активы и их виды. Долгосрочные финансовые вложения. Прочие виды внеоборотных активов предприятия и их роль.	6	ОК-2
	Итого	6	
7 Собственный капитал предприятия	Собственный капитал предприятия, его состав и структура. Уставный капитал. Добавочный капитал. Резервный капитал. Нераспределенная прибыль предприятия.	4	ОК-2
	Итого	4	
8 Заемный капитал предприятия	Долгосрочные и краткосрочные обязательства предприятия и их роль. Кредиторская задолженность и её виды. Краткосрочные займы и кредиты предприятий. Прочие виды заемного капитала.	4	ОК-2
	Итого	4	
9 Доходы и расходы предприятия	Понятие доходов предприятие и их виды. Прибыль и выручка. Модель формирования показателей прибыли. Издержки, затраты, расходы. Классификация расходов предприятия.	4	ОК-2
	Итого	4	
10 Бухгалтерская отчетность предприятия	Состав бухгалтерской отчетности предприятия и её периодичность. Роль бухгалтерской отчетности в управлении предприятием	2	ОК-2

Согласована на портале № 4219

	Итого	2	
Итого за семестр		34	
5 семестр			
11 Теоретические аспекты анализа финансовой отчетности предприятий сервиса	Понятие экономического анализа. Финансовый и управленческий анализ. Анализ финансовой отчетности, цель, задачи и этапы. Стандартные методы финансового анализа. Бухгалтерская отчетность, как информационная база для анализа.	2	ОК-2
	Итого	2	
12 Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия	Понятие ликвидности активов. Степень ликвидности. Группировка активов предприятия по степени ликвидности. Группировка пассивов предприятия по степени срочности погашения. Ликвидность бухгалтерского баланса предприятия. Коэффициенты ликвидности и платежеспособности.	5	ОК-2
	Итого	5	
13 Анализ финансовой устойчивости предприятия	Понятие финансовой устойчивости предприятия. Анализ чистых активов. Анализ абсолютных показателей финансовой устойчивости и определение характера финансовой ситуации по степени устойчивости. Анализ коэффициентов финансовой устойчивости.	5	ОК-2
	Итого	5	
14 Анализ деловой активности предприятия	Понятие деловой активности предприятия. Коэффициенты оборачиваемости и их анализ. Финансовый и производственный цикл.	2	ОК-2
	Итого	2	
15 Анализ показателей рентабельности предприятия	Понятие эффективности и рентабельности. Показатели рентабельности, расчет и группировка. Расчет показателей рентабельности по различным видам прибыли. Чистый денежный поток. Факторный анализ показателей рентабельности по схеме "Дю Пон".	2	ОК-2
	Итого	2	
16 Составление прогнозной бухгалтерской отчетности	Формы прогнозной бухгалтерской отчетности. Методы и способы прогнозирования основных экономических показателей.	2	ОК-2

Согласована на портале № 4219

	Итого	2	
Итого за семестр		18	
Итого		0	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Предшествующие дисциплины																	
1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса		+	+	+	+	+	+	+	+							
Последующие дисциплины																	
1	Бизнес-планирование предприятий сервиса									+			+	+	+	+	
2	Бухгалтерский учет в сервисе					+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3	Правовые основы информационного сервиса	+	+	+													
4	Сервисная деятельность	+	+	+													
5	Системный анализ в управлении предприятиями сервис											+	+	+	+	+	

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля

Согласована на портале № 4219

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	Самостоятельная работа	
ОК-2	+				Контрольная работа, Домашнее задание, Экзамен, Собеседование, Опрос на занятиях, Зачет, Расчетная работа, Реферат

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лекции	Всего
Выступление студента в роли обучающего		2	2
Решение ситуационных задач	5		5
Работа в команде	2	2	4
Презентации с использованием слайдов с обсуждением		3	3
Работа в команде	6	4	10
Итого	13	11	24

7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Согласована на портале № 4219

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
2 Предприятие как основное звено экономики	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	2	
	Итого	2	
3 Производственная и организационная структура предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса	6	
	Итого	6	
4 Финансы предприятий	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	2	
	Итого	2	
5 Оборотные активы предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	4	
	Итого	4	
6 Основные средства и внеоборотные активы предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	4	
	Итого	4	
7 Собственный капитал предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	4	
	Итого	4	
8 Заемный капитал предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	4	
	Итого	4	
9 Доходы и расходы предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	6	
	Итого	6	
10 Бухгалтерская отчетность предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	2	
	Итого	2	
Итого за семестр		34	
5 семестр			
11 Теоретические аспекты анализа финансовой отчетности предприятий сервиса	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	2	
	Итого	2	
12 Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. Решение задач - анализ коэффициентов ликвидности и платежеспособности предприятия сферы информационного сервиса.	5	

Согласована на портале № 4219

	Оценка ликвидности бухгалтерского баланса.		
	Итого	5	
13 Анализ финансовой устойчивости предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. Решение задач - анализ коэффициентов финансовой устойчивости предприятия сферы информационного сервиса; определение типа финансовой устойчивости на основе анализа абсолютных показателей.	5	
	Итого	5	
14 Анализ деловой активности предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. Решение задач - анализ коэффициентов деловой активности предприятия сферы информационного сервиса.	2	
	Итого	2	
15 Анализ показателей рентабельности предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. Решение задач - анализ коэффициентов рентабельности предприятия сферы информационного сервиса.	2	
	Итого	2	
16 Составление прогнозной бухгалтерской отчетности	Решение практических задач составления прогнозного бух. баланса и отчета о прибылях и убытках.	2	
	Итого	2	
Итого за семестр		18	
Итого		0	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
11 Теоретические аспекты анализа финансовой отчетности предприятий сервиса	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2		Опрос на занятиях, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		

Согласована на портале № 4219

12 Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5		Домашнее задание, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Расчетная работа, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	7		
13 Анализ финансовой устойчивости предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4		Домашнее задание, Контрольная работа, Расчетная работа, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
14 Анализ деловой активности предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2		Домашнее задание, Контрольная работа, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
15 Анализ показателей рентабельности предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2		Домашнее задание, Контрольная работа, Расчетная работа, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
16 Составление прогнозной бухгалтерской отчетности	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1		Контрольная работа, Расчетная работа, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	2		
Итого за семестр		24		
	Подготовка к экзамену	36		Экзамен
4 семестр				
1 Сфера информационного сервиса в условиях рыночной экономики	Проработка лекционного материала	1		Зачет, Опрос на занятиях
	Итого	1		
2 Предприятие как основное звено экономики	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1		Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Опрос на занятиях, Реферат, Собеседование
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	2		
3 Производственная и организационная	Подготовка к практическим занятиям,	2		Выступление (доклад) на занятии, Домашнее

Согласована на портале № 4219

структура предприятия	семинарам			задание, Зачет, Опрос на занятиях, Реферат, Собеседование
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
4 Финансы предприятий	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2		Зачет, Собеседование
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
5 Оборотные активы предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4		Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях, Собеседование
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
6 Основные средства и внеоборотные активы предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4		Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях, Собеседование
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
7 Собственный капитал предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4		Зачет, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Собеседование
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
8 Заемный капитал предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3		Домашнее задание, Зачет, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Собеседование
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	4		
9 Доходы и расходы предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5		Домашнее задание, Зачет, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Собеседование
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	6		
10 Бухгалтерская отчетность предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3		Домашнее задание, Зачет, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Собеседование
	Проработка лекционного материала	1		

Согласована на портале № 4219

	Итого	4		
Итого за семестр		40		
Итого		100		

9.1. Тематика практики

1. В соответствии с тематикой лекционного курса.
2. В соответствии с тематикой лекционного курса.
3. В соответствии с тематикой лекционного курса.
4. В соответствии с тематикой лекционного курса.
5. В соответствии с тематикой лекционного курса.
6. В соответствии с тематикой лекционного курса.
7. В соответствии с тематикой лекционного курса.
8. В соответствии с тематикой лекционного курса.
9. В соответствии с тематикой лекционного курса.
10. В соответствии с тематикой лекционного курса.
11. В соответствии с тематикой лекционного курса.
12. В соответствии с тематикой лекционного курса.
13. В соответствии с тематикой лекционного курса.
14. В соответствии с тематикой лекционного курса

9.2. Вопросы на проработку лекционного материала

15. В соответствии с тематикой лекционного курса.
16. В соответствии с тематикой лекционного курса.
17. В соответствии с тематикой лекционного курса.
18. В соответствии с тематикой лекционного курса.
19. В соответствии с тематикой лекционного курса.
20. В соответствии с тематикой лекционного курса.
21. В соответствии с тематикой лекционного курса.
22. В соответствии с тематикой лекционного курса.
23. В соответствии с тематикой лекционного курса.
24. В соответствии с тематикой лекционного курса.
25. В соответствии с тематикой лекционного курса.
26. В соответствии с тематикой лекционного курса.
27. В соответствии с тематикой лекционного курса.
28. В соответствии с тематикой лекционного курса.
29. В соответствии с тематикой лекционного курса
30. В соответствии с тематикой лекционного курса.

10. Курсовая работа

Содержание курсовой работы (проекта), трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 10.1.

Таблица 10. 1 – Содержание курсовой работы (проекта), трудоемкость и формируемые компетенции

Содержание курсовой работы	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции
5 семестр		
Содержание курсовой работы. Структура курсовой работы. Используемая литература. Стандарты оформления.	2	
Теоретические часть курсовой работы, обзор литературы, постановка целей и задач.	2	

Согласована на портале № 4219

Практическая часть курсовой работы. Решение задач. Применение и выбор методов. Ответы на вопросы.	8	
Итого за семестр	12	

10.1 Темы курсовых работ

Примерная тематика курсовых работ (проектов):

– Анализ структуры и динамики активов и пассивов предприятия сферы информационного сервиса.

– Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия сферы информационного сервиса.

– Анализ финансовой устойчивости предприятия сферы информационного сервиса.

– Анализ деловой активности и рентабельности предприятия сферы информационного сервиса.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Бальные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
4 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	7			7
Домашнее задание	4	4	4	12
Зачет			20	20
Конспект самоподготовки	2	2	2	6
Контрольная работа	4	4	4	12
Опрос на занятиях	6	6	6	18
Реферат	5			5
Собеседование		10	10	20
Итого максимум за период	28	26	46	100
Нарастающим итогом	28	54	100	100
5 семестр				
Защита курсовых проектов (работ)			20	20
Контрольная работа	4	4	4	12
Опрос на занятиях	4	4	4	12
Расчетная работа	2	2	2	6
Собеседование		10	10	20
Итого максимум за период	10	20	40	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	10	30	70	100

Согласована на портале № 4219

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Экономика предприятия: Учебное пособие / Афонасова М. А. - 2014. 146 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/4743, свободный.

12.2. Дополнительная литература

1. Экономика предприятия (фирмы) : учебное пособие / ред. А. С. Пелих. - М. : ЭКСМО, 2006. - 462с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

2. Экономический анализ: Учебное пособие / Земцова Л. В. - 2013. 234 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3838, свободный.

3. Бухгалтерский учет: Учебное пособие / Григорьева М. В. - 2011. 286 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3948, свободный.

12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Экономика предприятия: Методические указания для практических занятий студентов / Рябчикова Т. А. - 2014. 31 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/4098, свободный.

2. Экономика предприятия: Методические указания для самостоятельной работы студентов / Рябчикова Т. А. - 2014. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/4099, свободный.

3. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Методические указания по выполнению курсовой работы / Гантимурова Е. А., Нужина И. П. - 2012. 33 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3323, свободный.

4. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Методические указания по проведению практических и самостоятельных занятий для студентов / Гантимурова Е. А., Нужина И. П. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа:

Согласована на портале № 4219

http://edu.tusur.ru/publications/3324, свободный.

12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Информационная система "Гарант"

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Компьютерный класс с установленным программным обеспечением, выходом в локальную сеть кафедры и глобальную сеть.

14. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Без рекомендаций.

Согласована на портале № 4219

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Экономика предприятий сервиса

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль): **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **2, 3**
Семестр: **4, 5**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:
- доцент каф. ТУ Ульященко В. В.

Зачет: 4 семестр
Экзамен: 5 семестр
Курсовое проектирование / Курсовая работа: 5 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 4219

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Должен знать планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; основы организации финансово-экономической деятельности предприятия; механизмы функционирования предприятия (фирмы). ; Должен уметь применять практические методы и формы управления, планирования деятельности предприятия сервиса в условиях рынка; применять на практике методы расчета ресурсным потенциалом фирмы. ; Должен владеть принципами организации производственного процесса; навыками анализа и оценки эффективности деятельности фирмы; навыками разработки технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и технических средств. ;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем

Согласована на портале № 4219

Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-2

ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; основы организации финансово-экономической деятельности предприятия; механизмы функционирования предприятия (фирмы).	применять практические методы и формы управления, планирования деятельности предприятия сервиса в условиях рынка; применять на практике методы расчета ресурсным потенциалом фирмы.	принципами организации производственного процесса; навыками анализа и оценки эффективности деятельности фирмы; навыками разработки технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и технических средств.
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Зачет; • Экзамен; • Расчетная работа;	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Зачет; • Экзамен; • Расчетная работа;	• Домашнее задание; • Зачет; • Экзамен; • Расчетная работа; • Реферат; • Зачет;

Согласована на портале № 4219

	• Реферат; • Собеседование; • Зачет; • Экзамен; • Курсовое проектирование / Курсовая работа;	• Реферат; • Собеседование; • Зачет; • Экзамен; • Курсовое проектирование / Курсовая работа;	• Экзамен; • Курсовое проектирование / Курсовая работа;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Комплекс показателей для проведения анализа финансовой отчетности. Формулы их расчета, нормативные значения и экономический смысл большинства показателя. Методы составления прогнозного бухгалтерского баланса и ранжирования предприятий на основе данных анализа. ;	• Проводить комплексную диагностику финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Формировать комплексный долгосрочный прогноз деятельности предприятия. Составлять прогнозный бухгалтерский баланс и отчет о прибылях и убытках. ;	• Методами комплексного долгосрочного планирования деятельности предприятий сервиса. Методами составления прогнозных бухгалтерских форм отчетности. Методами проведения финансового анализа и оценки эффективности функционирования деятельности фирмы за широкий горизонт лет. ;
Хорошо (базовый уровень)	• Состав и структуру активов предприятия и их источников. Ключевые показатели по каждому направлению, рассчитываемые при анализе финансовой отчетности предприятия сервиса. ;	• Проводить экспресс-оценку финансового состояния предприятия на основе ключевых финансовых коэффициентов. Проводить среднесрочное планирование деятельности предприятий сервиса. ;	• Методами экспресс-оценки финансовой отчетности предприятия. Методами и способами оперативного и среднесрочного планирования и контроля деятельности предприятия. ;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Понятие предприятия сферы информационного сервиса и принципы его функционирования. Состав, структуру активов и пассивов предприятия. Основные этапы и методы финансового планирования и анализа. ;	• Проводить оперативное планирование основных финансовых показателей деятельности предприятия. ;	• Базовыми приемами прогнозирования и расчета основных финансовых коэффициентов. ;

Согласована на портале № 4219

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

3.2 Темы рефератов

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

3.3 Зачёт

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

3.4 Темы домашних заданий

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

3.5 Вопросы на собеседование

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

Согласована на портале № 4219

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

3.6 Темы опросов на занятиях

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

3.7 Темы докладов

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

3.8 Экзаменационные вопросы

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

Согласована на портале № 4219

– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса

3.9 Темы контрольных работ

– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса

3.10 Темы расчетных работ

– В соответствии с тематикой лекционного курса
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса.
– В соответствии с тематикой лекционного курса

3.11 Темы курсовых проектов (работ)

– Анализ структуры и динамики активов и пассивов предприятия сферы информационного сервиса
– Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия сферы информационного сервиса.
– Анализ финансовой устойчивости предприятия сферы информационного сервиса.
– Анализ деловой активности и рентабельности предприятия сферы информационного сервиса

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Экономика предприятия: Учебное пособие / Афонасова М. А. - 2014. 146 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/4743, свободный.

4.2. Дополнительная литература

1. Экономика предприятия (фирмы) : учебное пособие / ред. А. С. Пелих. - М. : ЭКСМО, 2006. - 462с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
2. Экономический анализ: Учебное пособие / Земцова Л. В. - 2013. 234 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3838, свободный.

Согласована на портале № 4219

3. Бухгалтерский учет: Учебное пособие / Григорьева М. В. - 2011. 286 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3948, свободный.

4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Экономика предприятия: Методические указания для практических занятий студентов / Рябчикова Т. А. - 2014. 31 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/4098, свободный.
2. Экономика предприятия: Методические указания для самостоятельной работы студентов / Рябчикова Т. А. - 2014. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/4099, свободный.
3. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Методические указания по выполнению курсовой работы / Гантимурова Е. А., Нужина И. П. - 2012. 33 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3323, свободный.
4. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Методические указания по проведению практических и самостоятельных занятий для студентов / Гантимурова Е. А., Нужина И. П. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3324, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Информационная система "Гарант"

Согласована на портале № 4219