

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика предприятий сервиса

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль): **Информационный сервис**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**

Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**

Курс: **2, 3**

Семестр: **4, 5**

Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 4 семестр | 5 семестр | Всего | Единицы |
|---|--|-----------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции | 34 | 18 | 52 | часов |
| 2 | Практические занятия | 34 | 18 | 52 | часов |
| 3 | Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа) | | 12 | 12 | часов |
| 4 | Всего аудиторных занятий | 68 | 48 | 116 | часов |
| 5 | Из них в интерактивной форме | 14 | 10 | 24 | часов |
| 6 | Самостоятельная работа | 40 | 24 | 64 | часов |
| 7 | Всего (без экзамена) | 108 | 72 | 180 | часов |
| 8 | Подготовка и сдача экзамена | | 36 | 36 | часов |
| 9 | Общая трудоемкость | 108 | 108 | 216 | часов |
| | | 3.0 | 3.0 | 6.0 | 3.E |

Зачет: 4 семестр

Экзамен: 5 семестр

Курсовое проектирование / Курсовая работа: 5 семестр

Томск 2016

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 2015-10-20 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

доцент каф. ТУ _____ Улященко В. В.

Заведующий обеспечивающей каф.

ТУ _____ Газизов Т. Р.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РТФ _____ Попова К. Ю.

Заведующий выпускающей каф.

ТУ _____ Газизов Т. Р.

Эксперты:

доцент каф. ТУ _____ Булдаков А. Н.

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Экономика предприятий сервиса» является приобретение студентами комплексных знаний о принципах и закономерностях функционирования предприятия как хозяйственной системы, о методах расчетов показателей, применяемых для планирования и управления деятельностью предприятия в целях повышения его эффективности

1.2. Задачи дисциплины

- изучение студентами теоретических концепций экономики предприятий сервиса, терминов и категорий экономической теории;
- изучение механизма функционирования предприятия (фирмы) в рыночных условиях;
- принципов управления и моделирования производственных и социально-экономических процессов;
- освоение практических методов и планирования деятельности предприятия сервиса в условиях рынка;
- освоение методов расчета ресурсным потенциалом фирмы; принципов организации производственного процесса;
- изучение основ организации финансово-экономической деятельности фирмы; основ анализа и оценки эффективности деятельности фирмы;
- методов расчета основных показателей, применяемых для планирования и управления деятельностью предприятия.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Экономика предприятий сервиса» (Б1.В.ОД.17) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Организация и планирование деятельности предприятий сервиса.

Последующими дисциплинами являются: Бизнес-планирование предприятий сервиса, Бухгалтерский учет в сервисе, Правовые основы информационного сервиса, Сервисная деятельность, Системный анализ в управлении предприятиями сервис.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; основы организации финансово-экономической деятельности предприятия; механизмы функционирования предприятия (фирмы).

- **уметь** применять практические методы и формы управления, планирования деятельности предприятия сервиса в условиях рынка; применять на практике методы расчета ресурсным потенциалом фирмы.

- **владеть** принципами организации производственного процесса; навыками анализа и оценки эффективности деятельности фирмы; навыками разработки технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и технических средств.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры | |
|---------------------------|-------------|-----------|-----------|
| | | 4 семестр | 5 семестр |
| | | | |

| | | | |
|---|-----|-----|-----|
| Аудиторные занятия (всего) | 116 | 68 | 48 |
| Лекции | 52 | 34 | 18 |
| Практические занятия | 52 | 34 | 18 |
| Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа) | 12 | | 12 |
| Из них в интерактивной форме | 24 | 14 | 10 |
| Самостоятельная работа (всего) | 64 | 40 | 24 |
| Проработка лекционного материала | 20 | 12 | 8 |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 44 | 28 | 16 |
| Всего (без экзамена) | 180 | 108 | 72 |
| Подготовка и сдача экзамена | 36 | | 36 |
| Общая трудоемкость час | 216 | 108 | 108 |
| Зачетные Единицы Трудоемкости | 6.0 | 3.0 | 3.0 |

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| № | Названия разделов дисциплины | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Курсовая работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|----|---|--------|----------------------|------------------------|-----------------|----------------------------|-------------------------|
| 1 | Сфера информационного сервиса в условиях рыночной экономики | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | ОК-2 |
| 2 | Предприятие как основное звено экономики | 2 | 2 | 2 | 0 | 6 | ОК-2 |
| 3 | Производственная и организационная структура предприятия | 4 | 6 | 3 | 0 | 13 | ОК-2 |
| 4 | Финансы предприятий | 3 | 2 | 3 | 0 | 8 | ОК-2 |
| 5 | Оборотные активы предприятия | 4 | 4 | 6 | 0 | 14 | ОК-2 |
| 6 | Основные средства и внеоборотные активы предприятия | 6 | 4 | 6 | 0 | 16 | ОК-2 |
| 7 | Собственный капитал предприятия | 4 | 4 | 5 | 0 | 13 | ОК-2 |
| 8 | Заемный капитал предприятия | 4 | 4 | 4 | 0 | 12 | ОК-2 |
| 9 | Доходы и расходы предприятия | 4 | 6 | 6 | 0 | 16 | ОК-2 |
| 10 | Бухгалтерская отчетность предприятия | 2 | 2 | 4 | 0 | 8 | ОК-2 |
| 11 | Теоретические аспекты анализа | 2 | 2 | 3 | 0 | 7 | ОК-2 |

| | | | | | | | |
|----|---|----|----|----|----|-----|------|
| | финансовой отчетности предприятий сервиса | | | | | | |
| 12 | Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия | 5 | 5 | 7 | 0 | 17 | ОК-2 |
| 13 | Анализ финансовой устойчивости предприятия | 5 | 5 | 6 | 0 | 16 | ОК-2 |
| 14 | Анализ деловой активности предприятия | 2 | 2 | 3 | 0 | 7 | ОК-2 |
| 15 | Анализ показателей рентабельности предприятия | 2 | 2 | 3 | 0 | 7 | ОК-2 |
| 16 | Составление прогнозной бухгалтерской отчетности | 2 | 2 | 2 | 0 | 6 | ОК-2 |
| | Итого | 52 | 52 | 64 | 12 | 180 | |

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины по лекциям | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|--|-----------------|-------------------------|
| 4 семестр | | | |
| 1 Сфера информационного сервиса в условиях рыночной экономики | Роль сервиса/услуг в экономике. Предприятия сферы информационного сервиса. | 1 | ОК-2 |
| | Итого | 1 | |
| 2 Предприятие как основное звено экономики | Понятие и классификация предприятий. Жизненный цикл предприятия. | 2 | ОК-2 |
| | Итого | 2 | |
| 3 Производственная и организационная структура предприятия | Производственная структура предприятия и ее элементы. Производственный процесс и его содержание. Виды организационных структур предприятий сервиса. Организационно-правовые формы предприятий. | 4 | ОК-2 |
| | Итого | 4 | |
| 4 Финансы предприятий | Понятие финансов предприятия, функции. Финансовые отношения предприятий. Финансовые ресурсы предприятия и их источники. Фонды денежных средств формируемые на предприятии. Финансовое планирование и прогнозирование на предприятии. | 3 | ОК-2 |
| | Итого | 3 | |

| | | | |
|---|--|---|------|
| 5 Оборотные активы предприятия | Понятие оборотных активов предприятия. Состав и структура оборотных активов предприятия. Группировка оборотных активов предприятия по функциональной роли в процессе производства. Запасы. Дебиторская задолженность и ее классификация. Денежные средства и финансовые вложения. | 4 | ОК-2 |
| | Итого | 4 | |
| 6 Основные средства и внеоборотные активы предприятия | Основные средства предприятий и их классификация. Условия для признания активов основными средствами. Срок полезного использования основного средства. Виды стоимости основных средства. Переоценка основных средств предприятия. Амортизация и износ основных средств. Виды стоимости основных средств. Показатели эффективности использования основных средств предприятия. Нематериальные активы и их виды. Долгосрочные финансовые вложения. Прочие виды внеоборотных активов предприятия и их роль. | 6 | ОК-2 |
| | Итого | 6 | |
| 7 Собственный капитал предприятия | Собственный капитал предприятия, его состав и структура. Уставный капитал. Добавочный капитал. Резервный капитал. Нераспределенная прибыль предприятия. | 4 | ОК-2 |
| | Итого | 4 | |
| 8 Заемный капитал предприятия | Долгосрочные и краткосрочные обязательства предприятия и их роль. Кредиторская задолженность и её виды. Краткосрочные займы и кредиты предприятий. Прочие виды заемного капитала. | 4 | ОК-2 |
| | Итого | 4 | |
| 9 Доходы и расходы предприятия | Понятие доходов предприятие и их виды. Прибыль и выручка. Модель формирования показателей прибыли. Издержки, затраты, расходы. Классификация расходов предприятия. | 4 | ОК-2 |
| | Итого | 4 | |
| 10 Бухгалтерская отчетность предприятия | Состав бухгалтерской отчетности предприятия и её периодичность. Роль бухгалтерской отчетности в управлении предприятием | 2 | ОК-2 |

| | | | |
|--|---|----|------|
| | Итого | 2 | |
| Итого за семестр | | 34 | |
| 5 семестр | | | |
| 11 Теоретические аспекты анализа финансовой отчетности предприятий сервиса | Понятие экономического анализа. Финансовый и управленческий анализ. Анализ финансовой отчетности, цель, задачи и этапы. Стандартные методы финансового анализа. Бухгалтерская отчетность, как информационная база для анализа. | 2 | ОК-2 |
| | Итого | 2 | |
| 12 Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия | Понятие ликвидности активов. Степень ликвидности. Группировка активов предприятия по степени ликвидности. Группировка пассивов предприятия по степени срочности погашения. Ликвидность бухгалтерского баланса предприятия. Коэффициенты ликвидности и платежеспособности. | 5 | ОК-2 |
| | Итого | 5 | |
| 13 Анализ финансовой устойчивости предприятия | Понятие финансовой устойчивости предприятия. Анализ чистых активов. Анализ абсолютных показателей финансовой устойчивости и определение характера финансовой ситуации по степени устойчивости. Анализ коэффициентов финансовой устойчивости. | 5 | ОК-2 |
| | Итого | 5 | |
| 14 Анализ деловой активности предприятия | Понятие деловой активности предприятия. Коэффициенты оборачиваемости и их анализ. Финансовый и производственный цикл. | 2 | ОК-2 |
| | Итого | 2 | |
| 15 Анализ показателей рентабельности предприятия | Понятие эффективности и рентабельности. Показатели рентабельности, расчет и группировка. Расчет показателей рентабельности по различным видам прибыли. Чистый денежный поток. Факторный анализ показателей рентабельности по схеме "Дю Пон". | 2 | ОК-2 |
| | Итого | 2 | |
| 16 Составление прогнозной бухгалтерской отчетности | Формы прогнозной бухгалтерской отчетности. Методы и способы прогнозирования основных экономических показателей. | 2 | ОК-2 |

| | | | |
|------------------|-------|----|--|
| | Итого | 2 | |
| Итого за семестр | | 18 | |
| Итого | | 0 | |

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| № | Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| Предшествующие дисциплины | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Организация и планирование деятельности предприятий сервиса | | + | + | + | + | + | + | + | + | | | | | | | |
| Последующие дисциплины | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Бизнес-планирование предприятий сервиса | | | | | | | | | | | | + | | + | + | + |
| 2 | Бухгалтерский учет в сервисе | | | | | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 3 | Правовые основы информационного сервиса | + | + | + | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Сервисная деятельность | + | + | + | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Системный анализ в управлении предприятиями сервиса | | | | | | | | | | | | + | + | + | + | + |

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| | Виды занятий | Формы контроля |
|--|--------------|----------------|
|--|--------------|----------------|

| | | | | | |
|-------------|--------|----------------------|---|------------------------|---|
| Компетенции | Лекции | Практические занятия | Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа) | Самостоятельная работа | |
| ОК-2 | + | | | | Контрольная работа, Домашнее задание, Экзамен, Собеседование, Опрос на занятиях, Зачет, Расчетная работа, Реферат |

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

| Методы | Интерактивные практические занятия | Интерактивные лекции | Всего |
|--|------------------------------------|----------------------|-------|
| Выступление студента в роли обучающего | | 2 | 2 |
| Решение ситуационных задач | 5 | | 5 |
| Работа в команде | 2 | 2 | 4 |
| Презентации с использованием слайдов с обсуждением | | 3 | 3 |
| Работа в команде | 6 | 4 | 10 |
| Итого | 13 | 11 | 24 |

7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

| Названия разделов | Содержание практических занятий | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|--|--------------------|-------------------------|
| 4 семестр | | | |
| 2 Предприятие как основное звено экономики | Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. | 2 | |
| | Итого | 2 | |
| 3 Производственная и организационная структура предприятия | Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса | 6 | |
| | Итого | 6 | |
| 4 Финансы предприятий | Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. | 2 | |
| | Итого | 2 | |
| 5 Оборотные активы предприятия | Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. | 4 | |
| | Итого | 4 | |
| 6 Основные средства и внеоборотные активы предприятия | Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. | 4 | |
| | Итого | 4 | |
| 7 Собственный капитал предприятия | Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. | 4 | |
| | Итого | 4 | |
| 8 Заемный капитал предприятия | Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. | 4 | |
| | Итого | 4 | |
| 9 Доходы и расходы предприятия | Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. | 6 | |
| | Итого | 6 | |
| 10 Бухгалтерская отчетность предприятия | Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. | 2 | |
| | Итого | 2 | |
| Итого за семестр | | 34 | |
| 5 семестр | | | |
| 11 Теоретические аспекты анализа финансовой отчетности предприятий сервиса | Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. | 2 | |
| | Итого | 2 | |
| 12 Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия | Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. Решение задач - анализ коэффициентов ликвидности и платежеспособности предприятия сферы информационного сервиса. | 5 | |

| | | | |
|--|---|----|--|
| | Оценка ликвидности бухгалтерского баланса. | | |
| | Итого | 5 | |
| 13 Анализ финансовой устойчивости предприятия | Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. Решение задач - анализ коэффициентов финансовой устойчивости предприятия сферы информационного сервиса; определение типа финансовой устойчивости на основе анализа абсолютных показателей. | 5 | |
| | Итого | 5 | |
| 14 Анализ деловой активности предприятия | Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. Решение задач - анализ коэффициентов деловой активности предприятия сферы информационного сервиса. | 2 | |
| | Итого | 2 | |
| 15 Анализ показателей рентабельности предприятия | Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. Решение задач - анализ коэффициентов рентабельности предприятия сферы информационного сервиса. | 2 | |
| | Итого | 2 | |
| 16 Составление прогнозной бухгалтерской отчетности | Решение практических задач составления прогнозного бух. баланса и отчета о прибылях и убытках. | 2 | |
| | Итого | 2 | |
| Итого за семестр | | 18 | |
| Итого | | 0 | |

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|--|---|----------------|-------------------------|---|
| 5 семестр | | | | |
| 11 Теоретические аспекты анализа финансовой отчетности предприятий сервиса | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | | Опрос на занятиях, Собеседование, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 3 | | |

| | | | | |
|---|---|----|--|---|
| 12 Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 5 | | Домашнее задание, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Расчетная работа, Собеседование, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Итого | 7 | | |
| 13 Анализ финансовой устойчивости предприятия | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 4 | | Домашнее задание, Контрольная работа, Расчетная работа, Собеседование, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 14 Анализ деловой активности предприятия | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | | Домашнее задание, Контрольная работа, Собеседование, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 3 | | |
| 15 Анализ показателей рентабельности предприятия | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | | Домашнее задание, Контрольная работа, Расчетная работа, Собеседование, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 3 | | |
| 16 Составление прогнозной бухгалтерской отчетности | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 1 | | Контрольная работа, Расчетная работа, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 2 | | |
| Итого за семестр | | 24 | | |
| | Подготовка к экзамену | 36 | | Экзамен |
| 4 семестр | | | | |
| 1 Сфера информационного сервиса в условиях рыночной экономики | Проработка лекционного материала | 1 | | Зачет, Опрос на занятиях |
| | Итого | 1 | | |
| 2 Предприятие как основное звено экономики | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 1 | | Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Опрос на занятиях, Реферат, Собеседование |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 2 | | |
| 3 Производственная и организационная | Подготовка к практическим занятиям, | 2 | | Выступление (доклад) на занятии, Домашнее |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| структура предприятия | семинарам | | | задание, Зачет, Опрос на занятиях, Реферат, Собеседование |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 3 | | |
| 4 Финансы предприятий | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | | Зачет, Собеседование |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 3 | | |
| 5 Оборотные активы предприятия | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 4 | | Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях, Собеседование |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 6 Основные средства и внеоборотные активы предприятия | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 4 | | Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях, Собеседование |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 7 Собственный капитал предприятия | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 4 | | Зачет, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Собеседование |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 5 | | |
| 8 Заемный капитал предприятия | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 3 | | Домашнее задание, Зачет, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Собеседование |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 4 | | |
| 9 Доходы и расходы предприятия | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 5 | | Домашнее задание, Зачет, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Собеседование |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 6 | | |
| 10 Бухгалтерская отчетность предприятия | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 3 | | Домашнее задание, Зачет, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Собеседование |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |

| | | | | |
|------------------|-------|-----|--|--|
| | Итого | 4 | | |
| Итого за семестр | | 40 | | |
| Итого | | 100 | | |

9.1. Тематика практики

1. В соответствии с тематикой лекционного курса.
2. В соответствии с тематикой лекционного курса.
3. В соответствии с тематикой лекционного курса.
4. В соответствии с тематикой лекционного курса.
5. В соответствии с тематикой лекционного курса.
6. В соответствии с тематикой лекционного курса.
7. В соответствии с тематикой лекционного курса.
8. В соответствии с тематикой лекционного курса.
9. В соответствии с тематикой лекционного курса.
10. В соответствии с тематикой лекционного курса.
11. В соответствии с тематикой лекционного курса.
12. В соответствии с тематикой лекционного курса.
13. В соответствии с тематикой лекционного курса.
14. В соответствии с тематикой лекционного курса

9.2. Вопросы на проработку лекционного материала

15. В соответствии с тематикой лекционного курса.
16. В соответствии с тематикой лекционного курса.
17. В соответствии с тематикой лекционного курса.
18. В соответствии с тематикой лекционного курса.
19. В соответствии с тематикой лекционного курса.
20. В соответствии с тематикой лекционного курса.
21. В соответствии с тематикой лекционного курса.
22. В соответствии с тематикой лекционного курса.
23. В соответствии с тематикой лекционного курса.
24. В соответствии с тематикой лекционного курса.
25. В соответствии с тематикой лекционного курса.
26. В соответствии с тематикой лекционного курса.
27. В соответствии с тематикой лекционного курса.
28. В соответствии с тематикой лекционного курса.
29. В соответствии с тематикой лекционного курса
30. В соответствии с тематикой лекционного курса.

10. Курсовая работа

Содержание курсовой работы (проекта), трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 10.1.

Таблица 10. 1 – Содержание курсовой работы (проекта), трудоемкость и формируемые компетенции

| Содержание курсовой работы | Трудоемкость (час.) | Формируемые компетенции |
|---|------------------------|----------------------------|
| 5 семестр | | |
| Содержание курсовой работы. Структура курсовой работы. Используемая литература. Стандарты оформления. | 2 | |
| Теоретическая часть курсовой работы, обзор литературы, постановка целей и задач. | 2 | |

| | | |
|---|----|--|
| Практическая часть курсовой работы. Решение задач. Применение и выбор методов. Ответы на вопросы. | 8 | |
| Итого за семестр | 12 | |

10.1 Темы курсовых работ

Примерная тематика курсовых работ (проектов):

- Анализ структуры и динамики активов и пассивов предприятия сферы информационного сервиса.
- Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия сферы информационного сервиса.
- Анализ финансовой устойчивости предприятия сферы информационного сервиса.
- Анализ деловой активности и рентабельности предприятия сферы информационного сервиса.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|----------------------------------|--|---|---|------------------|
| 4 семестр | | | | |
| Выступление (доклад) на занятии | 7 | | | 7 |
| Домашнее задание | 4 | 4 | 4 | 12 |
| Зачет | | | 20 | 20 |
| Конспект самоподготовки | 2 | 2 | 2 | 6 |
| Контрольная работа | 4 | 4 | 4 | 12 |
| Опрос на занятиях | 6 | 6 | 6 | 18 |
| Реферат | 5 | | | 5 |
| Собеседование | | 10 | 10 | 20 |
| Итого максимум за период | 28 | 26 | 46 | 100 |
| Нарастающим итогом | 28 | 54 | 100 | 100 |
| 5 семестр | | | | |
| Защита курсовых проектов (работ) | | | 20 | 20 |
| Контрольная работа | 4 | 4 | 4 | 12 |
| Опрос на занятиях | 4 | 4 | 4 | 12 |
| Расчетная работа | 2 | 2 | 2 | 6 |
| Собеседование | | 10 | 10 | 20 |
| Итого максимум за период | 10 | 20 | 40 | 70 |
| Экзамен | | | | 30 |
| Нарастающим итогом | 10 | 30 | 70 | 100 |

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|--------------------------------------|--|-------------------------|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 - 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 - 84 | C (хорошо) |
| | 70 - 74 | D (удовлетворительно) |
| 65 - 69 | E (посредственно) | |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | | 60 - 64 |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Экономика предприятия: Учебное пособие / Афонасова М. А. - 2014. 146 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/4743>, свободный.

12.2. Дополнительная литература

1. Экономика предприятия (фирмы) : учебное пособие / ред. А. С. Пелих. - М. : ЭКСМО, 2006. - 462с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

2. Экономический анализ: Учебное пособие / Земцова Л. В. - 2013. 234 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3838>, свободный.

3. Бухгалтерский учет: Учебное пособие / Григорьева М. В. - 2011. 286 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3948>, свободный.

12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Экономика предприятия: Методические указания для практических занятий студентов / Рябчикова Т. А. - 2014. 31 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/4098>, свободный.

2. Экономика предприятия: Методические указания для самостоятельной работы студентов / Рябчикова Т. А. - 2014. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/4099>, свободный.

3. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Методические указания по выполнению курсовой работы / Гантимурова Е. А., Нужина И. П. - 2012. 33 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3323>, свободный.

4. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Методические указания по проведению практических и самостоятельных занятий для студентов / Гантимурова Е. А., Нужина И. П. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа:

<http://edu.tusur.ru/publications/3324>, свободный.

12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Информационная система "Гарант"

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Компьютерный класс с установленным программным обеспечением, выходом в локальную сеть кафедры и глобальную сеть.

14. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Без рекомендаций.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Экономика предприятий сервиса

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль): **Информационный сервис**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**

Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**

Курс: **2, 3**

Семестр: **4, 5**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:

– доцент каф. ТУ Ульященко В. В.

Зачет: 4 семестр

Экзамен: 5 семестр

Курсовое проектирование / Курсовая работа: 5 семестр

Томск 2016

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код | Формулировка компетенции | Этапы формирования компетенций |
|------|--|--|
| ОК-2 | способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах | Должен знать планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; основы организации финансово-экономической деятельности предприятия; механизмы функционирования предприятия (фирмы). ; Должен уметь применять практические методы и формы управления, планирования деятельности предприятия сервиса в условиях рынка; применять на практике методы расчета ресурсным потенциалом фирмы. ; Должен владеть принципами организации производственного процесса; навыками анализа и оценки эффективности деятельности фирмы; навыками разработки технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и технических средств. ; |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |
| Хорошо (базовый уровень) | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |

| | | | |
|--|-----------------------------------|--|--------------------------------|
| Удовлетворительный (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач | Работает при прямом наблюдении |
|--|-----------------------------------|--|--------------------------------|

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-2

ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|----------------------------------|---|---|--|
| Содержание этапов | планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; основы организации финансово-экономической деятельности предприятия; механизмы функционирования предприятия (фирмы). | применять практические методы и формы управления, планирования деятельности предприятия сервиса в условиях рынка; применять на практике методы расчета ресурсным потенциалом фирмы. | принципами организации производственного процесса; навыками анализа и оценки эффективности деятельности фирмы; навыками разработки технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и технических средств. |
| Виды занятий | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа); | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа); | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа); |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Зачет; • Экзамен; • Расчетная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Контрольная работа; • Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Зачет; • Экзамен; • Расчетная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Домашнее задание; • Зачет; • Экзамен; • Расчетная работа; • Реферат; • Зачет; |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Реферат; • Собеседование; • Зачет; • Экзамен; • Курсовое проектирование / Курсовая работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Реферат; • Собеседование; • Зачет; • Экзамен; • Курсовое проектирование / Курсовая работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Экзамен; • Курсовое проектирование / Курсовая работа; |
|--|--|--|--|

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------------------|--|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • Комплекс показателей для проведения анализа финансовой отчетности. Формулы их расчета, нормативные значения и экономический смысл большинства показателя. Методы составления прогнозного бухгалтерского баланса и ранжирования предприятий на основе данных анализа. ; | <ul style="list-style-type: none"> • Проводить комплексную диагностику финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Формировать комплексный долгосрочный прогноз деятельности предприятия. Составлять прогнозный бухгалтерский баланс и отчет о прибылях и убытках. ; | <ul style="list-style-type: none"> • Методами комплексного долгосрочного планирования деятельности предприятий сервиса. Методами составления прогнозных бухгалтерских форм отчетности. Методами проведения финансового анализа и оценки эффективности функционирования деятельности фирмы за широкий горизонт лет. ; |
| Хорошо (базовый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • Состав и структуру активов предприятия и их источников. Ключевые показатели по каждому направлению, рассчитываемые при анализе финансовой отчетности предприятия сервиса. ; | <ul style="list-style-type: none"> • Проводить экспресс-оценку финансового состояния предприятия на основе ключевых финансовых коэффициентов. Проводить среднесрочное планирование деятельности предприятий сервиса. ; | <ul style="list-style-type: none"> • Методами экспресс-оценки финансовой отчетности предприятия. Методами и способами оперативного и среднесрочного планирования и контроля деятельности предприятия. ; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • Понятие предприятия сферы информационного сервиса и принципы его функционирования. Состав, структуру активов и пассивов предприятия. Основные этапы и методы финансового планирования и анализа. ; | <ul style="list-style-type: none"> • Проводить оперативное планирование основных финансовых показателей деятельности предприятия. ; | <ul style="list-style-type: none"> • Базовыми приемами прогнозирования и расчета основных финансовых коэффициентов. ; |

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

3.2 Темы рефератов

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

3.3 Зачёт

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

3.4 Темы домашних заданий

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

3.5 Вопросы на собеседование

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

3.9 Темы контрольных работ

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса

3.10 Темы расчетных работ

- В соответствии с тематикой лекционного курса
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса

3.11 Темы курсовых проектов (работ)

- Анализ структуры и динамики активов и пассивов предприятия сферы информационного сервиса
 - Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия сферы информационного сервиса.
 - Анализ финансовой устойчивости предприятия сферы информационного сервиса.
 - Анализ деловой активности и рентабельности предприятия сферы информационного сервиса

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Экономика предприятия: Учебное пособие / Афонасова М. А. - 2014. 146 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/4743>, свободный.

4.2. Дополнительная литература

1. Экономика предприятия (фирмы) : учебное пособие / ред. А. С. Пелих. - М. : ЭКСМО, 2006. - 462с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
2. Экономический анализ: Учебное пособие / Земцова Л. В. - 2013. 234 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3838>, свободный.

3. Бухгалтерский учет: Учебное пособие / Григорьева М. В. - 2011. 286 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3948>, свободный.

4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Экономика предприятия: Методические указания для практических занятий студентов / Рябчикова Т. А. - 2014. 31 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/4098>, свободный.

2. Экономика предприятия: Методические указания для самостоятельной работы студентов / Рябчикова Т. А. - 2014. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/4099>, свободный.

3. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Методические указания по выполнению курсовой работы / Гантимурова Е. А., Нужина И. П. - 2012. 33 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3323>, свободный.

4. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Методические указания по проведению практических и самостоятельных занятий для студентов / Гантимурова Е. А., Нужина И. П. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3324>, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Информационная система "Гарант"