

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика предприятий сервиса

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль): **Информационный сервис**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**

Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**

Курс: **2, 3**

Семестр: **4, 5**

Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	4 семестр	5 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	34	18	52	часов
2	Практические занятия	34	18	52	часов
3	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)		12	12	часов
4	Всего аудиторных занятий	68	48	116	часов
5	Из них в интерактивной форме	14	10	24	часов
6	Самостоятельная работа	40	24	64	часов
7	Всего (без экзамена)	108	72	180	часов
8	Подготовка и сдача экзамена		36	36	часов
9	Общая трудоемкость	108	108	216	часов
		3.0	3.0	6.0	3.E

Зачет: 4 семестр

Экзамен: 5 семестр

Курсовое проектирование / Курсовая работа: 5 семестр

Томск 2016

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 2015-10-20 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчики:

доцент каф. ТУ \_\_\_\_\_ Улященко В. В.

Заведующий обеспечивающей каф.

ТУ \_\_\_\_\_ Газизов Т. Р.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РТФ \_\_\_\_\_ Попова К. Ю.

Заведующий выпускающей каф.

ТУ \_\_\_\_\_ Газизов Т. Р.

Эксперты:

доцент каф. ТУ \_\_\_\_\_ Булдаков А. Н.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Экономика предприятий сервиса» является приобретение студентами комплексных знаний о принципах и закономерностях функционирования предприятия как хозяйственной системы, о методах расчетов показателей, применяемых для планирования и управления деятельностью предприятия в целях повышения его эффективности

### 1.2. Задачи дисциплины

- изучение студентами теоретических концепций экономики предприятий сервиса, терминов и категорий экономической теории;
- изучение механизма функционирования предприятия (фирмы) в рыночных условиях;
- принципов управления и моделирования производственных и социально-экономических процессов;
- освоение практических методов и планирования деятельности предприятия сервиса в условиях рынка;
- освоение методов расчета ресурсным потенциалом фирмы; принципов организации производственного процесса;
- изучение основ организации финансово-экономической деятельности фирмы; основ анализа и оценки эффективности деятельности фирмы;
- методов расчета основных показателей, применяемых для планирования и управления деятельностью предприятия.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Экономика предприятий сервиса» (Б1.В.ОД.17) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Организация и планирование деятельности предприятий сервиса.

Последующими дисциплинами являются: Бизнес-планирование предприятий сервиса, Бухгалтерский учет в сервисе, Правовые основы информационного сервиса, Сервисная деятельность, Системный анализ в управлении предприятиями сервис.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; основы организации финансово-экономической деятельности предприятия; механизмы функционирования предприятия (фирмы).

- **уметь** применять практические методы и формы управления, планирования деятельности предприятия сервиса в условиях рынка; применять на практике методы расчета ресурсным потенциалом фирмы.

- **владеть** принципами организации производственного процесса; навыками анализа и оценки эффективности деятельности фирмы; навыками разработки технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и технических средств.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
---------------------------	-------------	----------

		4 семестр	5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	116	68	48
Лекции	52	34	18
Практические занятия	52	34	18
Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	12		12
Из них в интерактивной форме	24	14	10
Самостоятельная работа (всего)	64	40	24
Проработка лекционного материала	20	12	8
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	44	28	16
Всего (без экзамена)	180	108	72
Подготовка и сдача экзамена	36		36
Общая трудоемкость час	216	108	108
Зачетные Единицы Трудоемкости	6.0	3.0	3.0

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Курсовая работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Сфера информационного сервиса в условиях рыночной экономики	1	0	1	0	2	ПК-2
2	Предприятие как основное звено экономики	2	2	2	0	6	ПК-2
3	Производственная и организационная структура предприятия	4	6	3	0	13	ПК-2
4	Финансы предприятий	3	2	3	0	8	ПК-2
5	Оборотные активы предприятия	4	4	6	0	14	ПК-2
6	Основные средства и внеоборотные активы предприятия	6	4	6	0	16	ПК-2
7	Собственный капитал предприятия	4	4	5	0	13	ПК-2
8	Заемный капитал предприятия	4	4	4	0	12	ПК-2
9	Доходы и расходы предприятия	4	6	6	0	16	ПК-2
10	Бухгалтерская отчетность предприятия	2	2	4	0	8	ПК-2

11	Теоретические аспекты анализа финансовой отчетности предприятий сервиса	2	2	3	0	7	ПК-2
12	Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия	5	5	7	0	17	ПК-2
13	Анализ финансовой устойчивости предприятия	5	5	6	0	16	ПК-2
14	Анализ деловой активности предприятия	2	2	3	0	7	ПК-2
15	Анализ показателей рентабельности предприятия	2	2	3	0	7	ПК-2
16	Составление прогнозной бухгалтерской отчетности	2	2	2	0	6	ПК-2
	Итого	52	52	64	12	180	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
<b>4 семестр</b>			
1 Сфера информационного сервиса в условиях рыночной экономики	Роль сервиса/услуг в экономике. Предприятия сферы информационного сервиса.	1	ПК-2
	Итого	1	
2 Предприятие как основное звено экономики	Понятие и классификация предприятий. Жизненный цикл предприятия.	2	ПК-2
	Итого	2	
3 Производственная и организационная структура предприятия	Производственная структура предприятия и ее элементы. Производственный процесс и его содержание. Виды организационных структур предприятий сервиса. Организационно-правовые формы предприятий.	4	ПК-2
	Итого	4	
4 Финансы предприятий	Понятие финансов предприятия, функции. Финансовые отношения предприятий. Финансовые ресурсы предприятия и их источники. Фонды денежных средств формируемые на предприятии. Финансовое планирование и прогнозирование на предприятии.	3	ПК-2

	Итого	3	
5 Оборотные активы предприятия	Понятие оборотных активов предприятия. Состав и структура оборотных активов предприятия. Группировка оборотных активов предприятия по функциональной роли в процессе производства. Запасы. Дебиторская задолженность и ее классификация. Денежные средства и финансовые вложения.	4	ПК-2
	Итого	4	
6 Основные средства и внеоборотные активы предприятия	Основные средства предприятий и их классификация. Условия для признания активов основными средствами. Срок полезного использования основного средства. Виды стоимости основных средства. Переоценка основных средств предприятия. Амортизация и износ основных средств. Виды стоимости основных средств. Показатели эффективности использования основных средств предприятия. Нематериальные активы и их виды. Долгосрочные финансовые вложения. Прочие виды внеоборотных активов предприятия и их роль.	6	ПК-2
	Итого	6	
7 Собственный капитал предприятия	Собственный капитал предприятия, его состав и структура. Уставный капитал. Добавочный капитал. Резервный капитал. Нераспределенная прибыль предприятия.	4	ПК-2
	Итого	4	
8 Заемный капитал предприятия	Долгосрочные и краткосрочные обязательства предприятия и их роль. Кредиторская задолженность и её виды. Краткосрочные займы и кредиты предприятий. Прочие виды заемного капитала.	4	ПК-2
	Итого	4	
9 Доходы и расходы предприятия	Понятие доходов предприятие и их виды. Прибыль и выручка. Модель формирования показателей прибыли. Издержки, затраты, расходы. Классификация расходов предприятия.	4	ПК-2
	Итого	4	
10 Бухгалтерская отчетность предприятия	Состав бухгалтерской отчетности предприятия и её периодичность. Роль бухгалтерской отчетности в	2	ПК-2

	управлении предприятием		
	Итого	2	
Итого за семестр		34	
5 семестр			
11 Теоретические аспекты анализа финансовой отчетности предприятий сервиса	Понятие экономического анализа. Финансовый и управленческий анализ. Анализ финансовой отчетности, цель, задачи и этапы. Стандартные методы финансового анализа. Бухгалтерская отчетность, как информационная база для анализа.	2	ПК-2
	Итого	2	
12 Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия	Понятие ликвидности активов. Степень ликвидности. Группировка активов предприятия по степени ликвидности. Группировка пассивов предприятия по степени срочности погашения. Ликвидность бухгалтерского баланса предприятия. Коэффициенты ликвидности и платежеспособности.	5	ПК-2
	Итого	5	
13 Анализ финансовой устойчивости предприятия	Понятие финансовой устойчивости предприятия. Анализ чистых активов. Анализ абсолютных показателей финансовой устойчивости и определение характера финансовой ситуации по степени устойчивости. Анализ коэффициентов финансовой устойчивости.	5	ПК-2
	Итого	5	
14 Анализ деловой активности предприятия	Понятие деловой активности предприятия. Коэффициенты оборачиваемости и их анализ. Финансовый и производственный цикл.	2	ПК-2
	Итого	2	
15 Анализ показателей рентабельности предприятия	Понятие эффективности и рентабельности. Показатели рентабельности, расчет и группировка. Расчет показателей рентабельности по различным видам прибыли. Чистый денежный поток. Факторный анализ показателей рентабельности по схеме "Дю Пон".	2	ПК-2
	Итого	2	
16 Составление прогнозной бухгалтерской отчетности	Формы прогнозной бухгалтерской отчетности. Методы и способы	2	ПК-2



	прогнозирования основных экономических показателей.		
	Итого	2	
Итого за семестр		18	
Итого		0	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Предшествующие дисциплины																	
1	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса		+	+	+	+	+	+	+	+							+
Последующие дисциплины																	
1	Бизнес-планирование предприятий сервиса												+		+	+	+
2	Бухгалтерский учет в сервисе					+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+
3	Правовые основы информационного сервиса	+	+	+													
4	Сервисная деятельность	+	+	+													
5	Системный анализ в управлении предприятиями сервиса												+	+	+	+	+

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля
--	--------------	----------------

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	Самостоятельная работа	
ПК-2	+	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Экзамен, Конспект самоподготовки, Собеседование, Опрос на занятиях, Защита курсовых проектов (работ), Зачет, Выступление (доклад) на занятии, Расчетная работа, Реферат

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лекции	Всего
Выступление студента в роли обучающего		2	2
Решение ситуационных задач	5		5
Работа в команде	2	2	4
Презентации с использованием слайдов с обсуждением		3	3
Работа в команде	6	4	10
Итого	13	11	24

## 7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

## 8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
<b>4 семестр</b>			
2 Предприятие как основное звено экономики	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	2	ПК-2
	Итого	2	
3 Производственная и организационная структура предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса	6	ПК-2
	Итого	6	
4 Финансы предприятий	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	2	ПК-2
	Итого	2	
5 Оборотные активы предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	4	ПК-2
	Итого	4	
6 Основные средства и внеоборотные активы предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	4	ПК-2
	Итого	4	
7 Собственный капитал предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	4	ПК-2
	Итого	4	
8 Заемный капитал предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	4	ПК-2
	Итого	4	
9 Доходы и расходы предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	6	ПК-2
	Итого	6	
10 Бухгалтерская отчетность предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	2	ПК-2
	Итого	2	
Итого за семестр		34	
<b>5 семестр</b>			
11 Теоретические аспекты анализа финансовой отчетности предприятий сервиса	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса.	2	ПК-2
	Итого	2	

12 Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. Решение задач - анализ коэффициентов ликвидности и платежеспособности предприятия сферы информационного сервиса. Оценка ликвидности бухгалтерского баланса.	5	ПК-2
	Итого	5	
13 Анализ финансовой устойчивости предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. Решение задач - анализ коэффициентов финансовой устойчивости предприятия сферы информационного сервиса; определение типа финансовой устойчивости на основе анализа абсолютных показателей.	5	ПК-2
	Итого	5	
14 Анализ деловой активности предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. Решение задач - анализ коэффициентов деловой активности предприятия сферы информационного сервиса.	2	ПК-2
	Итого	2	
15 Анализ показателей рентабельности предприятия	Семинар в соответствии с тематикой лекционного курса. Решение задач - анализ коэффициентов рентабельности предприятия сферы информационного сервиса.	2	ПК-2
	Итого	2	
16 Составление прогнозной бухгалтерской отчетности	Решение практических задач составления прогнозного бух. баланса и отчета о прибылях и убытках.	2	ПК-2
	Итого	2	
Итого за семестр		18	
Итого		0	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость	Формируемые компетенции	Формы контроля
4 семестр				
1 Сфера информационного	Проработка лекционного материала	1	ПК-2	Зачет, Опрос на занятиях

сервиса в условиях рыночной экономики	Итого	1		
2 Предприятие как основное звено экономики	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1	ПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Опрос на занятиях, Реферат, Собеседование
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	2		
3 Производственная и организационная структура предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях, Реферат, Собеседование
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
4 Финансы предприятий	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-2	Зачет, Собеседование
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
5 Оборотные активы предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-2	Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях, Собеседование
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
6 Основные средства и внеоборотные активы предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-2	Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях, Собеседование
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
7 Собственный капитал предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-2	Зачет, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Собеседование
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
8 Заемный капитал предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ПК-2	Домашнее задание, Зачет, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Собеседование
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	4		
9 Доходы и расходы	Подготовка к	5	ПК-2	Домашнее задание, Зачет,

предприятия	практическим занятиям, семинарам			Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Собеседование
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	6		
10 Бухгалтерская отчетность предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ПК-2	Домашнее задание, Зачет, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Собеседование
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	4		
Итого за семестр		40		
5 семестр				
11 Теоретические аспекты анализа финансовой отчетности предприятий сервиса	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-2	Опрос на занятиях, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
12 Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5	ПК-2	Домашнее задание, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Расчетная работа, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	7		
13 Анализ финансовой устойчивости предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-2	Домашнее задание, Контрольная работа, Расчетная работа, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
14 Анализ деловой активности предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-2	Домашнее задание, Контрольная работа, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
15 Анализ показателей рентабельности предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-2	Домашнее задание, Контрольная работа, Расчетная работа, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
16 Составление прогнозной	Подготовка к практическим занятиям,	1	ПК-2	Контрольная работа, Расчетная работа,

бухгалтерской отчетности	семинарам		Экзамен
	Проработка лекционного материала	1	
	Итого	2	
Итого за семестр		24	
	Подготовка к экзамену	36	Экзамен
Итого		100	

### 9.1. Тематика практики

1. В соответствии с тематикой лекционного курса
2. В соответствии с тематикой лекционного курса.
3. В соответствии с тематикой лекционного курса.
4. В соответствии с тематикой лекционного курса.
5. В соответствии с тематикой лекционного курса.
6. В соответствии с тематикой лекционного курса.
7. В соответствии с тематикой лекционного курса.
8. В соответствии с тематикой лекционного курса.
9. В соответствии с тематикой лекционного курса.
10. В соответствии с тематикой лекционного курса.
11. В соответствии с тематикой лекционного курса.
12. В соответствии с тематикой лекционного курса.
13. В соответствии с тематикой лекционного курса.
14. В соответствии с тематикой лекционного курса.

### 9.2. Вопросы на проработку лекционного материала

15. В соответствии с тематикой лекционного курса.
16. В соответствии с тематикой лекционного курса.
17. В соответствии с тематикой лекционного курса.
18. В соответствии с тематикой лекционного курса
19. В соответствии с тематикой лекционного курса.
20. В соответствии с тематикой лекционного курса.
21. В соответствии с тематикой лекционного курса.
22. В соответствии с тематикой лекционного курса.
23. В соответствии с тематикой лекционного курса.
24. В соответствии с тематикой лекционного курса.
25. В соответствии с тематикой лекционного курса.
26. В соответствии с тематикой лекционного курса.
27. В соответствии с тематикой лекционного курса.
28. В соответствии с тематикой лекционного курса.
29. В соответствии с тематикой лекционного курса.
30. В соответствии с тематикой лекционного курса.

### 10. Курсовая работа

Содержание курсовой работы (проекта), трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 10.1.

Таблица 10. 1 – Содержание курсовой работы (проекта), трудоемкость и формируемые компетенции

Содержание курсовой работы	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции
----------------------------	------------------------	----------------------------

5 семестр		
Содержание курсовой работы. Структура курсовой работы. Используемая литература. Стандарты оформления.	2	ПК-2
Теоретическая часть курсовой работы, обзор литературы, постановка целей и задач.	2	
Практическая часть курсовой работы. Решение задач. Применение и выбор методов. Ответы на вопросы.	8	
Итого за семестр	12	

### 10.1 Темы курсовых работ

Примерная тематика курсовых работ (проектов):

- Анализ структуры и динамики активов и пассивов предприятия сферы информационного сервиса.
- Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия сферы информационного сервиса.
- Анализ финансовой устойчивости предприятия сферы информационного сервиса.
- Анализ деловой активности и рентабельности предприятия сферы информационного сервиса.

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
4 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	7			7
Домашнее задание	4	4	4	12
Зачет			20	20
Конспект самоподготовки	2	2	2	6
Контрольная работа	4	4	4	12
Опрос на занятиях	6	6	6	18
Реферат	5			5
Собеседование		10	10	20
Итого максимум за период	28	26	46	100
Нарастающим итогом	28	54	100	100
5 семестр				
Защита курсовых проектов (работ)			20	20
Контрольная работа	4	4	4	12
Опрос на занятиях	4	4	4	12
Расчетная работа	2	2	2	6



Собеседование		10	10	20
Итого максимум за период	10	20	40	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	10	30	70	100

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 - 69		
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Экономика предприятия: Учебное пособие / Афонасова М. А. - 2014. 146 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/4743>, свободный.

### 12.2. Дополнительная литература

1. Экономика предприятия (фирмы) : учебное пособие / ред. А. С. Пелих. - М. : ЭКСМО, 2006. - 462с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

2. Экономический анализ: Учебное пособие / Земцова Л. В. - 2013. 234 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3838>, свободный.

3. Бухгалтерский учет: Учебное пособие / Григорьева М. В. - 2011. 286 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3948>, свободный.

### 12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Экономика предприятия: Методические указания для практических занятий студентов / Рябчикова Т. А. - 2014. 31 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/4098>, свободный.

2. Экономика предприятия: Методические указания для самостоятельной работы студентов / Рябчикова Т. А. - 2014. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа:

<http://edu.tusur.ru/publications/4099>, свободный.

3. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Методические указания по выполнению курсовой работы / Гантимурова Е. А., Нужина И. П. - 2012. 33 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3323>, свободный.

4. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Методические указания по проведению практических и самостоятельных занятий для студентов / Гантимурова Е. А., Нужина И. П. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3324>, свободный.

#### **12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. Информационная система "Гарант"

#### **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Компьютерный класс с установленным программным обеспечением, выходом в локальную сеть кафедры и глобальную сеть.

#### **14. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

#### **15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Без рекомендаций.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Экономика предприятий сервиса**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**

Направленность (профиль): **Информационный сервис**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**

Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**

Курс: **2, 3**

Семестр: **4, 5**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

– доцент каф. ТУ Ульященко В. В.

Зачет: 4 семестр

Экзамен: 5 семестр

Курсовое проектирование / Курсовая работа: 5 семестр

Томск 2016

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-2	готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	Должен знать планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; основы организации финансово-экономической деятельности предприятия; механизмы функционирования предприятия (фирмы). ; Должен уметь применять практические методы и формы управления, планирования деятельности предприятия сервиса в условиях рынка; применять на практике методы расчета ресурсным потенциалом фирмы. ; Должен владеть принципами организации производственного процесса; навыками анализа и оценки эффективности деятельности фирмы; навыками разработки технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и технических средств. ;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспособливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем

Удовлетворительный (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении
----------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------------------------------------------	--------------------------------

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ПК-2

ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; основы организации финансово-экономической деятельности предприятия; механизмы функционирования предприятия (фирмы).	применять практические методы и формы управления, планирования деятельности предприятия сервиса в условиях рынка; применять на практике методы расчета ресурсным потенциалом фирмы.	принципами организации производственного процесса; навыками анализа и оценки эффективности деятельности фирмы; навыками разработки технологии процесса сервиса, выбора ресурсов и технических средств.
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка к экзамену;</li> <li>• Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка к экзамену;</li> <li>• Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Зачет;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Защита курсовых проектов (работ);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Защита курсовых проектов (работ);</li> <li>• Зачет;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выступление (доклад ) на занятии;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Собеседование;</li> <li>• Зачет;</li> <li>• Экзамен;</li> <li>• Курсовое проектирование / Курсовая работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Зачет;</li> <li>• Экзамен;</li> <li>• Выступление (доклад ) на занятии;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Собеседование;</li> <li>• Зачет;</li> <li>• Экзамен;</li> <li>• Курсовое проектирование / Курсовая работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выступление (доклад ) на занятии;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Зачет;</li> <li>• Экзамен;</li> <li>• Курсовое проектирование / Курсовая работа;</li> </ul>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Комплекс показателей для проведения анализа финансовой отчетности. Формулы их расчета, нормативные значения и экономический смысл большинства показателя. Методы составления прогнозного бухгалтерского баланса и ранжирования предприятий на основе данных анализа. ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводить комплексную диагностику финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Формировать комплексный долгосрочный прогноз деятельности предприятия. Составлять прогнозный бухгалтерский баланс и отчет о прибылях и убытках.;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Методами комплексного долгосрочного планирования деятельности предприятий сервиса. Методами составления прогнозных бухгалтерских форм отчетности. Методами проведения финансового анализа и оценки эффективности функционирования деятельности фирмы за широкий горизонт лет. ;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Состав и структуру активов предприятия и их источников. Ключевые показатели по каждому направлению, рассчитываемые при анализе финансовой отчетности предприятия сервиса.;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводить экспресс-оценку финансового состояния предприятия на основе ключевых финансовых коэффициентов. Проводить среднесрочное планирование деятельности предприятий сервиса.;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Методами экспресс-оценки финансовой отчетности предприятия. Методами и способами оперативного и среднесрочного планирования и контроля деятельности предприятия.;</li> </ul>
Удовлетворительно (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Понятие предприятия сферы информационного сервиса и принципы его функционирования. Состав, структуру</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводить оперативное планирование основных финансовых показателей деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Базовыми приемами прогнозирования и расчета основных финансовых коэффициентов. ;</li> </ul>

	активов и пассивов предприятия. Основные этапы и методы финансового планирования и анализа.;	предприятия.;	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	--

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Вопросы на самоподготовку

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

#### 3.2 Темы рефератов

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

#### 3.3 Зачёт

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

#### 3.4 Темы домашних заданий

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.





### **3.7 Темы докладов**

- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

### **3.8 Экзаменационные вопросы**

- В соответствии с тематикой лекционного курса
- В соответствии с тематикой лекционного курса
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

### **3.9 Темы контрольных работ**

- В соответствии с тематикой лекционного курса
- В соответствии с тематикой лекционного курса
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

### **3.10 Темы расчетных работ**

- В соответствии с тематикой лекционного курса
- В соответствии с тематикой лекционного курса
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.
- В соответствии с тематикой лекционного курса.

### **3.11 Темы курсовых проектов (работ)**

- Анализ структуры и динамики активов и пассивов предприятия сферы информационного сервиса
- Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия сферы информационного сервиса.
- Анализ финансовой устойчивости предприятия сферы информационного сервиса.
- Анализ деловой активности и рентабельности предприятия сферы информационного сервиса

## **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

### **4.1. Основная литература**

1. Экономика предприятия: Учебное пособие / Афонасова М. А. - 2014. 146 с.

[Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/4743>, свободный.

#### **4.2. Дополнительная литература**

1. Экономика предприятия (фирмы) : учебное пособие / ред. А. С. Пелих. - М. : ЭКСМО, 2006. - 462с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
2. Экономический анализ: Учебное пособие / Земцова Л. В. - 2013. 234 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3838>, свободный.
3. Бухгалтерский учет: Учебное пособие / Григорьева М. В. - 2011. 286 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3948>, свободный.

#### **4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение**

1. Экономика предприятия: Методические указания для практических занятий студентов / Рябчикова Т. А. - 2014. 31 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/4098>, свободный.
2. Экономика предприятия: Методические указания для самостоятельной работы студентов / Рябчикова Т. А. - 2014. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/4099>, свободный.
3. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Методические указания по выполнению курсовой работы / Гантимурова Е. А., Нужина И. П. - 2012. 33 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3323>, свободный.
4. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Методические указания по проведению практических и самостоятельных занятий для студентов / Гантимурова Е. А., Нужина И. П. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/publications/3324>, свободный.

#### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. Информационная система "Гарант"