

БГ. 01/11

19

74

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ
(ТУСУР)»



Документ подписан электронной подписью
Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820
Владелец: Троян Павел Ефимович
Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

Проректор по учебной работе
П.Е. Троян
«26» 05 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Теория социальной работы»

Уровень основной образовательной программы: бакалавриат

Направление подготовки: 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль: академический бакалавриат

Виды деятельности: исследовательская; социально-проектная

Форма обучения – очная

Факультет – гуманитарный

Кафедра ИСР (истории и социальной работы)

Курс – II, семестры – III, IV

Учебный план набора 2016 года и последующих лет

Распределение рабочего времени:

| № | Виды учебной работы | Семестр 1 | Семестр 2 | Семестр 3 | Семестр 4 | Семестр 5 | Семестр 6 | Семестр 7 | Семестр 8 | Всего | Единицы |
|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции | | | 28 | 28 | | | | | 56 | часов |
| 2 | Практические занятия | | | 44 | 44 | | | | | 88 | часов |
| 3 | Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная) | | | | 18 | | | | | 18 | часов |
| 4 | Всего аудиторных занятий | | | 72 | 90 | | | | | 162 | часов |
| 5 | Самостоятельная работа студентов (СРС) | | | 36 | 54 | | | | | 90 | часов |
| 6 | Всего (без экзамена) | | | | | | | | | | |
| 7 | Самост. работа на подготовку, сдачу экзамена | | | | 36 | | | | | 36 | часов |
| 8 | Общая трудоемкость (Сумма) | | | 108 | 180 | | | | | 288 | часов |
| | (в зачетных единицах) | | | 3 | 5 | | | | | 8 | ЗЕТ |

III семестр – зачет

IV семестр – экзамен

IV семестр – диф. зачёт


Томск 2016


Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению 39.03.02 «Социальная работа», *утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., №8* , рассмотрена и утверждена на заседании кафедры 14 апреля 2016 г., протокол № 4.

Разработчик: доцент каф. ИСР _____  В.И. Зиновьева

Зав. кафедрой ИСР, профессор _____  Н.А. Грик


Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами специальности.

Декан Гуманитарного факультета, профессор _____  Т.И. Сулова

Зав. профилирующей кафедрой ИСР _____  Н.А. Грик

Зав. выпускающей кафедрой ИСР _____  Н.А. Грик

Эксперты:

Председатель методкомиссии
Кафедры ИСР, ст. преподаватель _____  О.Е. Радченко

Председатель методкомиссии ГФ
Зав. кафедрой ИСР, профессор _____  Н.А. Грик

1. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ТРЕБОВАНИЯ

Целью дисциплины является формирование способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.

Задачи учебного курса:

- изучение основ современной теории социальной работы, основных парадигм, теорий и моделей в области психодинамической, когнитивно-поведенческой, системно-ориентированной, социально-психологической и прикладных практико-ориентированных теорий социальной работы.
- осознание студентом социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией деятельности;
- применение теории для успешной деятельности в системе социальной работы, прежде всего в социально-технологической, исследовательской и социально-проектной, самостоятельного проведения аналитической работы в сфере социальной работы в новых условиях и на основе нового содержания с различными категориями населения;
- использование специальных методов познавательной деятельности в области социальной работы.

Процесс изучения дисциплины направлен на:

формирование способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. (ОПК-2)

Требования к уровню освоения курса: студент должен:

иметь представление об основах современной теории, моделях социальной работы, понятиях, категориях, принципах, закономерностях, направлениях, уровнях, формах и методах социальной работы с различными целевыми группами; о современном состоянии и тенденциях развития теоретического обоснования системы социальной защиты и социального обслуживания населения;

уметь применять теоретические знания при обосновании социальных проектов, программ, оптимальных моделей социальной работы в целях улучшения качества и результативности профессиональной деятельности, содействия социального развития общества и отдельных его сфер; самостоятельно изучать теорию социальной работы и овладевать культурой познавательной деятельности в социальной сфере;

владеть компетенцией формирования способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. (ОПК-2)

Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Теория социальной работы изучается в III, IV семестрах в объеме 288 час.

Учебная дисциплина базируется на курсах “Введение в социальную работу”, “История социальной работы”, “История”, и является основой для изучения таких дисциплин, как “Технология социальной работы”, “Психология социальной работы” и др.

2. Содержание дисциплины

2.1. Наименование тем, их содержание, объем в часах лекционных занятий (28 час.)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

III семестр

| № п/п | Наименование разделов | Содержание разделов | Трудоемкость (час.) |
|-------|--|---|---------------------|
| 1. | Становление социальной работы” в России и за рубежом | Понятие “социальная работа” и формирование области познания. Этапы институционализации социальной работы. Особенности российского пути познания и зарубежный опыт. Этапы формирования ТСР, научные школы, вклад выдающихся мыслителей и общественных деятелей в становление теории социальной работы. | 4 |
| 2. | Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат. | Объект теории социальной работы: процесс связей, взаимодействий, взаимовлияний социальных групп и личностей. Предмет - свойство процесса, выбор аспекта с целью изучения всего процесса. Соотношение объекта и предмета по содержанию. Понятия, категории, их значение. Теоретические понятия, понятия, отражающие эмпирический подход. Собственные понятия социальной работы, используемые в международной и отечественной практике социальной работы, понятия, заимствованные из других наук. Развитие категорий и понятий. | 2 |
| 3. | Цели, принципы, закономерности, функции, теории социальной работы | Цели теории и практики социальной работы. Принцип как наиболее существенный признак предмета, явления и пр. Классификация принципов ТСР: общепсихологические, социально-политические, организационные, психолого-педагогические. Закономерности функционирования и развития субъекта социальной работы (закономерности сохранения и реабилитации социального здоровья субъекта). Существенные связи между субъектом и объектом социальной деятельности и их диалектика (формирование и потребление социальных услуг) и пр. Функции социальной работы: эвристическая, прогностическая, нравственно-гуманистическая, диагностическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская профилактическая и пр. | 2 |
| 4. | Философские основы социальной работы. | Философские основы и ценности современной социальной работы. Гуманизм, позитивизм, либерализм, социал-реформизм. Развитие научного знания от эмпирического познания к рационально-механистическому подходу и постмодернизму в теории социальной работы. Гуманистические подходы к личности клиента К. Роджерса. Значение гуманистической, экзистенциальной и духовной перспектив в социальной работе с клиентом. Самоактуализация человека в экзистенциальном подходе | 2 |
| 5. | Теория социальной работы в системе социологии и психолого-педагогических наук. | Теория социальной работы как интегративная область познания. Эклектизм - основа знания социальной работы. Социологические парадигмы и их влияние на развитие концепций теории социальной работы. Социология и практическая деятельность. Психолого-ориентированные теоретические модели в социальной работе. Психологическое консультирование. Педагогические основы социальной работы. Педагогические методы социальной работы. Теория социальной работы и ее взаимодействие с другими науками. | 2 |
| 6. | Человек в | Социальная сфера как процесс функционирования, | 2 |

| | | | |
|-----|---|--|---|
| | системе социальных связей и отношений. | развития общества и пространство социальной работы. Субъекты: социальные группы и индивидуумы; условия и факторы, обеспечивающие их жизнедеятельность. Социальная структура общества как совокупность социальных общностей, социальных групп, социальных институтов. Личность и ее взаимоотношение с обществом. Характерные черты личности. | |
| 7. | Социальная работа в контексте социальной политики | Социальная политика как область познания. Модели социальной политики. Основные направления, принципы, формы реализации социальной политики. Социальное партнерство и роль третьего сектора. Взаимодействие и взаимозависимость социальной политики и социальной работы | 2 |
| 8. | Понятие “клиента” в социальной работе. Психодинамический подход в социальной работе | Понятие “клиента социальной работы”. Психоанализ личности З. Фрейда. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. Основные модели индивидуальной работы со случаем. Социальный диагноз. Интервенция. Завершение работы со случаем. Рефлексия. | 2 |
| 9. | Метод когнитивной терапии в работе с клиентом Психосоциальная модель социальной работы. | Высокая оценка потенциала личности клиента, эмпатия и поддержка. Когнитивно-поведенческие теории, их значение для социального научения. Теория эмоций. Когнитивная терапия, ее применение и значение. Теория Хуве. Клиент в психосоциальной модели социальной работы. Поддержка равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями. Психосоциальная стабилизация личности. | 4 |
| 10. | Клиент в методологии системного подхода. Экосистемный подход. | Происхождение теории систем. Системный подход как принятие и исследование существующего социального порядка. Понятие системы. Самоорганизация и установление порядка в системе. Характеристики состояния системы. Важное значение контекста. Экосистемный подход, графическое представление семейных отношений с помощью экокорт, генограмм. Семейная терапия как метод социальной работы. | 2 |
| 11. | Социальная психология и теория социального конструирования в социальной работе | Социальная психология как область изучения поведения людей. Стереотипизация и стигматизация. Теория социального конструирования П. Бергера и Т. Лукмана. Теория личностного конструирования Дж. Келли. Проблемы формирования социальной идентичности и личностная самоидентификация. Конструктивистская социальная работа. | 2 |
| 12. | Эффективность в социальной работе и эффективность теорий социальной работы. | Методы оценки эффективности социальной работы. Значение параметров: цели, результаты, затраты. Предмет оценки эффективности социальной работы. Параметрический подход. Социологические методы. Партисипативные исследования и их значение. Проблема оценки теорий социальной работы. Нарративная социальная работа. | 2 |

IV семестр

| № п/п | Наименование разделов | Содержание разделов | Трудоемкость (час.) |
|-------|--|---|---------------------|
| 1. | Профессиональная компетентность социального работника | Социальный работник как профессионал. Профессиональная компетентность в практике социальной работы. Акмеографический подход. Понятие акмеограммы, профессиограммы и психограммы социального работника. Профессионально важные качества и навыки социального работника. Фасилитативность. Модель специалиста. Профессиональное мастерство. | 2 |
| 2. | Коммуникативная компетентность социального работника | Коммуникативность как метод социальной работы. Понятие “коммуникативной компетентности”, ее критерии. Вербальная и невербальная коммуникация. Основы и техники коммуникативного общения. Функции, факторы коммуникативной компетентности. Коммуникативная профессиограмма социального работника. Межличностная коммуникация, межличностное взаимодействие. Эмпатия. Преодоление конфликтных ситуаций. | 4 |
| 3. | Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика | Понятие “профессионального риска”. Сущность, виды, и проявления профессиональной деформации личности социального работника. Синдром “эмоционального сгорания”. “Обратный трансфер”. Меры профилактики профессиональных стрессов. Значение рефлексии в деятельности социального работника. | 2 |
| 4. | Методы практической социальной работы. | Методы социальной работы: 1) индивидуальный; 2) работа с группой; 3) метод работы в микросоциальной среде. Формирование и содержание методов. Особенности применения методов в практической деятельности социального работника. | 2 |
| 5. | Социальная работа с семьей. | Проблемы современной семьи. Метод семейной терапии. Совершенствование социальной работы с семьей и детьми. Социальный работник и социальный педагог. Развитие нормативно-правовой базы службы социальной помощи семье и детям. Федеральная программа «Дети России». Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков. | 4 |
| 6. | Проблемы социальной защиты пожилых людей. | Проблема старения населения в индустриальных странах. Разработка программ и концепций социальной помощи пожилому населению. Концепция селективной оптимизации. Особенности социальной работы с пожилыми людьми. | 2 |
| 7. | Социальная работа с лицами, имеющими инвалидность | Понятие “инвалидности”. Медицинская и социальная модели. Нормативно-правовая база работы с инвалидами. Механизм реализации государственной политики в отношении инвалидов. Основные принципы социальной работы с инвалидами. Содержание и виды реабилитации инвалидов. Доступная среда для образовательной деятельности и активизации личностного потенциала лиц с ограниченными возможностями | 2 |
| 8. | Проблема занятости в обществе и социальная помощь безработным. | Проблема безработицы и основные ее формы. Функции социального работника в сфере безработицы, деятельность служб занятости. Организация помощи безработным. | 2 |
| 9. | Проблемы социальной работы с молодежью. | Возрастная стратификация молодежи. Проблемы молодежной среды. Принципы и основные направления государственной молодежной политики. Молодежные субкультуры. Социальная работа в молодежной среде. | 2 |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 10. | Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа. | Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Понятие национальной идентичности. Диаспоры. Конфликты на социально-этнической почве. Расизм и дискриминация. Концепция “двойного подхода”, когнитивный, эмоциональный и бихевиористский методы социальной работы в этнической среде. Уровни социальной работы в этнической среде: федеральный, региональный, местный. | 2 |
| 11. | Управление в социальной работе. Учреждения социального обслуживания населения. | Институционализация социальной работы. Формирование органов социальной защиты населения в РФ, формы и функции. Управление в социальной работе. Уровень жизни как совокупность условий жизни людей, соответствующий достигнутому уровню общественного производства. Основные направления социальной помощи малообеспеченным группам населения. | 2 |
| 12. | Социальная работа как феномен цивилизационного общества. Ориентиры развития теории социальной работы в XXI в. | Социальная поддержка, ее типы и модели. Интернационализация социальной работы. Достижения в области социальной работы в зарубежных странах и России. Основные направления развития практики и исследований в области теории социальной работы. (XXI век.) | 2 |

2.2 Разделы дисциплины и виды занятий

III семестр

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Лекция | Практические занятия | Лабораторные | СРС | Всего часов |
|-------|---|--------|----------------------|--------------|-----|-------------|
| 1 | Введение. Становление социальной теории социальной работы в России и за рубежом | 4 | 4 | | 3 | 11 |
| 2 | Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы. Понятийно-категориальный аппарат. | 2 | 4 | | 3 | 9 |
| 3 | Цели, принципы, функции, закономерности, социальной работы. | 2 | 4 | | 3 | 11 |
| 4. | Философские основы социальной работы. Развитие научного знания от эмпирического познания к рационально-механистическому подходу и постмодернизму в теории социальной работы. Современные парадигмы теории и модели социальной работы. | 2 | 4 | | 3 | 9 |
| 5. | Теория социальной работы в системе социологии и психолого-педагогических наук. | 2 | 4 | | 3 | 9 |
| 6. | Человек в системе социальных связей и отношений. | 2 | 2 | | 3 | 7 |
| 7. | Социальная работа в контексте социальной политики | 2 | 2 | | 3 | 7 |
| 8. | Психодинамический подход в социальной работе. | 2 | 4 | | 3 | 9 |
| 9. | Метод когнитивной терапии в работе с клиентом Психосоциальная модель в социальной работе | 4 | 4 | | 3 | 11 |

| | | | | | | |
|-----|--|----|----|--|----|-----|
| 10. | Клиент в методологии системного подхода. Экосистемный подход. | 2 | 4 | | 3 | 9 |
| 11 | Социальная психология и теория социального конструирования в социальной работе | 2 | 4 | | 3 | 9 |
| 12 | Эффективность в социальной работе и эффективность теорий социальной работы. | 2 | 4 | | 3 | 9 |
| | Итого | 28 | 44 | | 36 | 108 |

IV семестр

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Лекц. | Практич. зан. | Лаб. зан. | СРС | Всего час. |
|-------|--|-------|---------------|-----------|-----|------------|
| 1. | Профессиональная компетентность в практике социальной работы. | 2 | 4 | | 4 | 8 |
| 2. | Коммуникативная компетентность социального работника. | 4 | 4 | | 5 | 9 |
| 3. | Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика | 2 | 4 | | 5 | 9 |
| 4. | Методы практической социальной работы. | 2 | 4 | | 6 | 8 |
| 5. | Социальная работа с семьей (семейная терапия). | 4 | 4 | | 6 | 11 |
| 6. | Проблемы социальной защиты пожилых людей. | 2 | 4 | | 4 | 9 |
| 7. | Социальная работа с лицами, имеющими инвалидность. | 2 | 4 | | 4 | 8 |
| 8. | Проблема занятости в обществе и социальная помощь безработным. | 2 | 2 | | 4 | 7 |
| 9. | Проблемы социальной работы с молодежью. | 2 | 4 | | 4 | 10 |
| 10. | Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа. | 2 | 4 | | 4 | 8 |
| 11 | Управление в социальной работе. Учреждения социального обслуживания населения. | 2 | 4 | | 4 | 9 |
| 12 | Социальная работа как феномен цивилизованного общества. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в | 2 | 2 | | 4 | 7 |
| | Итого | 28 | 44 | | 54 | 126 |

2.3 Практические занятия, темы, содержание и объем в часах

III семестр

| № п/п | Темы | Содержание | Трудоемкость |
|-------|---|---|--------------|
| 1 | Становление теории социальной работы в РФ и за рубежом. | Определить понятие “социальная работа” в узком и широком контексте, а также процесс институционализации социальной работы. Обосновать этапы развития практики и формирования теории социальной работы. Проанализировать особенности российского пути социальной работы и зарубежный опыт. Изучить вклад выдающихся мыслителей и общественных деятелей в становление теории социальной работы. | 4 |
| 2 | Теория социальной работы как | Выявить взаимосвязь и различия объекта и предмета ТСР. Объект теории социальной работы: процесс связей, взаимодействий, взаимовлияний социальных | 4 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | наука. Объект и предмет, субъект и объект в ТСР. Понятия и категории | групп и личностей. Предмет - свойства процесса, выбор аспекта с целью изучения всего процесса. Усвоить, что определение объекта социальной работы всегда более широкое, чем определение предмета. Установить объектно – субъектные связи в социальной работе. Понятия, категории как словесное выражение законов. Понимание классификации и уровней понятий в социальной работе. Теоретические понятия и те, которые отражают эмпирический опыт и пр. | |
| 3 | Цели, принципы, закономерности, функции, теории социальной работы. | Каковы цели субъектно-объектных взаимосвязей в социальной работе? Какое значение имеют принципы как наиболее существенные признаки предметов, явлений? Классификация принципов ТСР: общефилософские, социально-политические, организационные, психолого-педагогические. Общие принципы стратегии социальной работы. Выявление закономерностей функционирования и развития социальной работы, существенных связей между субъектом и объектом в социальной деятельности. Диалектика этих связей. (формирование и потребление социальных услуг) и пр. Функции социальной работы: эвристическая, прогностическая, нравственно-гуманистическая, диагностическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская профилактическая и пр. | 4 |
| 4 | Философские основы ТСР. | Обосновать философские основы современной социальной работы. Гуманизм, позитивизм, либерализм, социал-реформизм. Проанализировать философские ценности профессиональной социальной работы и развитие научного знания от эмпирического познания к рационально-механистическому подходу и постмодернизму в теории социальной работы. В чем сущность гуманистических подходов к личности клиента по К. Роджерсу? В чем состоит значение гуманистической, экзистенциальной и духовной перспектив в социальной работе с клиентом? Что означает самоактуализация человека в экзистенциальном подходе | 4 |
| 5 | Теория социальной работы в системе социологии и психолого-педагогических наук. | Почему теория социальной работы является интегративной областью познания, а эклектизм - основа знания социальной работы. Какое значение имеют социологические парадигмы на развитие концепций теории социальной работы. Социология, ее методы и практическая деятельность. Психолого-ориентированные теоретические модели в социальной работе. Психологическое консультирование. | 4 |
| 6 | Человек в системе социальных связей и отношений. | Соотношение социальной сферы и социальной структуры общества. В чем заключаются условия и факторы, обеспечивающие жизнедеятельность общества? Личность и ее взаимоотношение с обществом. Характерные черты личности. | 2 |
| 7 | Социальная работа в контексте социальной политики. | В чем состоит зависимость социальной политики и социальной работы? Каковы модели социальной политики. Основные направления, принципы, формы реализации социальной политики. Что означает «социальное партнерство» и как рассматривать роль третьего сектора. Обоснуйте ответ. Каким образом осуществляется взаимодействие и взаимозависимость социальной политики и социальной работы | 2 |

| | | | |
|----|---|--|---|
| 8 | Понятие “клиента” в социальной работе. Психодинамический подход в социальной работе | Определение понятия “клиент социальной работы”. Как сформулирован психоанализ личности З. Фрейда. В чем состоят общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. Основные модели индивидуальной работы со случаем. Сущность психодинамических теорий. В чем заключается структура социального диагноза? Что такое «интервенция» в социальной работе? Завершение работы со случаем. В чем состоит рефлексия? | 4 |
| 9 | Когнитивная терапия и психосоциальный подход в социальной работе. | Сущность когнитивно-поведенческих теорий, их значение для социального научения. Когнитивная терапия и ее применение. Теория эмоций. Как рассматривается клиент в психосоциальной модели социальной работы? Поддержка равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями – как это достигнуть? Дисфункция, как рассогласование, отклонение от первоначально заданных параметров. Психосоциальная стабилизация личности. В чем она заключается и в чем состоит высокая оценка потенциала личности клиента, проявление эмпатии и поддержки? | 4 |
| 10 | Клиент в методологии системного подхода. Экосистемный подход. | Системный подход и понятие системы, как совокупности элементов. Теория самоорганизации и установление порядка в системе. Принципы экосистемного подхода, графическое представление семейных отношений с помощью эокарта, генограмм. Сущность семейной терапии как метода социальной работы. | 4 |
| 11 | Социальная психология и теория социального конструирования в социальной работе | Социальная психология как область изучения поведения людей. Стереотипизация и стигматизация. Теория социального конструирования П. Бергера и Т. Лукмана. Теория личностного конструирования Дж. Келли. Проблемы формирования социальной идентичности и личностная самоидентификация. Конструктивистская социальная работа. | 4 |
| 12 | Эффективность в социальной работе и эффективность теорий социальной работы. | Каковы методы оценки эффективности социальной работы. В чем состоит значение параметров: цели, результаты, затраты. Предмет оценки эффективности социальной работы. Сущность параметрического подхода. Значение социологических методов в социальной работе. Партисипативные исследования и их роль. Проблема оценки теорий социальной работы. | 4 |

IV семестр

| № п/п | темы | Содержание | Трудоемкость (час.) |
|-------|--|---|---------------------|
| 1 | Профессиональная компетентность в практике социальной работы | Социальный работник как профессионал. В чем заключается профессиональная компетентность в практике социальной работы? Акмеографический подход. Составление профессиограммы и психограммы социального работника. Составление таблицы профессионально важных качеств и навыков социального работника. Фасилитативность. Модель специалиста, понятие профессионального мастерства. | 4 |
| 2 | Коммуникативная компетентность | Коммуникативная компетентность как метод социальной работы. В чем отличия вербальной и невербальной коммуникации? Каковы основные техники | 4 |

| | | | |
|----|---|---|---|
| | социального работника. | коммуникативного общения? В чем состоят функции, факторы коммуникативной компетентности? Коммуникативная профессиограмма социального работника. Межличностная коммуникация, межличностное взаимодействие. Каковы сущность и стадии эмпатии? Как преодолеть конфликтную ситуацию? | |
| 3 | Профессиональные риски в социальной работе и их профилактика | Что такое «профессиональные риски»? Сущность, виды, и проявления профессиональной деформации личности социального работника. Что означает синдром «эмоционального сгорания», «обратный трансфер»? Каковы меры профилактики профессиональных стрессов? В чем заключается значение рефлексии в деятельности социального работника? | 4 |
| 4 | Методы практической социальной работы. | Содержание методов практической социальной работы. Каковы основные подходы и содержание? Каковы формы социальной работы с группой как системой? Группы самопомощи, взаимной поддержки. Работа в микросоциальной среде. Подходы к интерпретации понятия «микросоциальная среда». | 4 |
| 5 | Социальная работа с семьей (системный подход). | Кризис семьи и проблемы современной семьи. Метод семейной терапии, его содержание. Обоснуйте направления социальной работы с семьей и детьми. Развитие нормативно-правовой базы службы социальной помощи семье и детям. Какова роль учреждений социальной профилактики и реабилитации детей и подростков? | 4 |
| 6 | Проблемы социальной защиты пожилых людей. | Причины старения населения в индустриальных странах и перспектива этого процесса. Ресурсы пожилого возраста. Разработка программ и концепций социальной помощи пожилому населению. Концепция селективной оптимизации и ее значение. В чем заключаются особенности социальной работы с пожилыми людьми в РФ? | 4 |
| 7 | Социальная работа с лицами, имеющими инвалидность. | Понятие «инвалидности». В чем отличие медицинской и социальной модели инвалидности? В чем состоит нормативно-правовая база работы с инвалидами? Каков механизм реализации государственной политики в отношении инвалидов. Основные принципы социальной работы с инвалидами. Содержание и виды реабилитации инвалидов. Доступная среда для образовательной деятельности и активизации личностного потенциала лиц с ограниченными возможностями, проблемы ее создания. | 4 |
| 8 | Проблема занятости и социальная помощь безработным. | Проблема безработицы, ее причины и основные виды. Динамика безработицы в РФ. Статус безработного. Функции социальной работы в сфере безработицы. Образование и деятельность служб занятости. Организация помощи безработным. | 2 |
| 9 | Социальная работа с молодежью. | Какова возрастная стратификация молодежи. Проблемы молодежной среды и причины разрыва поколений. Молодежные субкультуры – культура молодежных групп. Социальная работа в молодежной среде. В чем состоят принципы и основные направления государственной молодежной политики? | 4 |
| 10 | Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа. | В чем состоят сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями Понятие национальной идентичности, его содержание. Какие институты усиливают национальную идентичность и какие ослабляют? Понятие диаспоры. Конфликты на социально-этнической почве. Расизм и дискриминация. Каково значение концепция «двойного подхода» в социальной работе в межнациональной среде? Когнитивный, эмоциональный и бихевиористский методы социальной работы в этнической среде. Уровни | 4 |

| | | | |
|----|--|---|---|
| | | социальной работы в этнической среде: федеральный, региональный, местный. | |
| 11 | Управление в социальной работе. Учреждения социального обслуживания. | Что такое социальное управление? Система социального обеспечения населения, ее формирование и проблемы. Закон о социальном обслуживании населения. Уровень жизни как совокупность условий жизни людей. Малообеспеченные группы населения, их положение. Каковы основные направления государственной политики и органов социальной защиты по социальной защите малообеспеченных групп населения. | 4 |
| 12 | Социальная работа как феномен цивилизованного общества. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в | Что означает интернационализация социальной работы? Сравните достижения в области социальной работы в зарубежных странах и России. Каковы основные направления развития практики социальной работы и исследований в области теории социальной работы. (XXI век.) | 2 |

2.4. Лабораторные занятия (не предусмотрены)

2.5. Курсовая работа

Курсовая работа (аудиторные часы)

| № | Темы | часы |
|---|---|------|
| 1 | Выдача заданий | 2 |
| 2 | Консультация по методике подготовки и защиты курсовой работы | 2 |
| 3 | Консультация по методам исследования (изучение источников, литературы, социологические и психологические подходы) | 2 |
| | Публичная защита и рецензирование курсовых работ | 12 |

График работы студентов над курсовой работой (IV семестр).

1. Представление плана курсовой работы, библиографии, источников (2-я неделя)
2. Представление черновика основной части курсовой работы (4-я неделя)
3. Представление Введения и Заключения работы (5-я неделя)
4. Устранение недостатков и ошибок, оформление Списка литературы и источников курсовой работы. (8 неделя).
5. Представление окончательного варианта курсовой работы (9 неделя)
6. Защита курсовых работ (10 – 16 недели).

2.6.1 Виды самостоятельной работы III семестр (36 час.)

| № | Наименование работы | часы | Форма контроля |
|----|---|------|--|
| 1. | Проработка лекционного материала | 10 | Устный выборочный опрос по 5 мин в начале лекций |
| 2. | Подготовка к практическим занятиям | 12 | Проверка и опрос на практических занятиях |
| 3. | Подготовка устных рефератов по темам курсовых работ | 10 | Проверка и опрос на практических занятиях |
| 3. | Письменная работа по темам | 4 | Оценка по результатам письменных работ |

| | | | |
|--|---------------------------------|----|--|
| | дисциплины | | |
| | Всего на самостоятельную работу | 36 | |

2.6.2. Виды самостоятельной работы IV семестр (54 час.)

| № | Наименование работы | часы | Форма контроля |
|----|-------------------------------------|------|--|
| 1. | Проработка лекционного материала | 10 | Устный выборочный опрос по 5 мин в начале лекций |
| 2. | Подготовка к практическим занятиям | 12 | Проверка и опрос на практических занятиях |
| 3. | Подготовка к защите курсовой работы | 20 | Проверка степени подготовленности на практических занятиях |
| 4. | Подготовка к экзамену | 14 | Экзамен |
| | Всего на самостоятельную работу | 54 | |

2.7 Темы курсовых работ:

1. Профессионализм в социальной работе: акмеографический подход и профессиограмма социального работника.
2. Профессиональные риски в социальной работе: “синдром эмоционального выгорания”, роль и значение рефлексии.
3. Социальная поддержка материнства в России на рубеже XX – XXI вв.
4. Формирование коммуникативных качеств социального работника и их реализация в практической социальной работе.
5. Методы практической социальной работы, их развитие в современных условиях.
6. Метод семейной терапии в социальной работе с семьей.
7. Проблемы студенческих семей и меры по их социальной поддержке.
8. Неблагополучные семьи и проблемы воспитания детей.
9. Социальная защита детства в РФ.
10. Семейно-ориентированный подход в социальной работе и меры профилактики жестокого обращения с детьми.
11. Семья как система связей и ее роль в позитивном развитии личности ребенка.
12. Роль социального работника по профилактике беспризорности детей.
13. Социальная работа в школе с проблемными детьми.
14. Социальные проблемы работающих женщин и варианты их решений.
15. Взаимодействие семьи и школы в решении социальных проблем детей в системе образования
16. Меры по социальной поддержке инвалидов в РФ.
17. Социальная работа с целевой группой молодежи с инвалидностью.
18. Раннее сопровождение детей с инвалидностью.
19. Особенности социальной работы в молодежной среде.
20. Меры профилактики аддиктивных состояний в молодежной среде (на примере работы молодежных центров и социальных служб).
21. Некоммерческие негосударственные организации и их роль в социальной защите населения.
22. Социальная работа в этнической среде: подходы и принципы.
23. Меры социальной работы по развитию толерантности в межнациональной сфере.
24. Система социального обслуживания населения и социальные учреждения в РФ.
25. Теоретические основы социальной защита лиц пожилого возраста.
26. Меры социальной защищенности неработающих пенсионеров.
27. Пенсионное законодательство в РФ и социальная защищенность граждан.
28. Система социального страхования в РФ как форма социальной защиты населения.

2.8 Вопросы для подготовки к экзамену

1. Объект и субъект теории социальной работы. Функции и закономерности теории социальной работы.
2. Теория социальной работы как наука. Понятия, категории, методы, принципы социальной работы.
3. Бихевиористский подход в социальной работе.
4. Значение теории экзистенциализма в социальной работе.
5. Этапы становления социальной работы в России и за рубежом.
6. Идеи, общественная практика М. Ричмонд и ее значение. Значение взглядов З. Фрейда для развития социальной работы.
7. Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
8. Правовая база социальной защиты детства в Российской Федерации.
9. Международные декларации и акты по социальной защите детей. Формы, методы, направления социальной защиты детей в РФ.
10. Семья: происхождение, типология, функции. Основные направления государственной поддержки семьи. Нормативные документы по социальной защите семьи в РФ.
11. Международные документы по защите прав женщин. Положение женщин в современной России и направления государственной политики по защите их прав.
12. Проблема старения населения в индустриальных странах и стратегия социальной помощи пожилым людям. Международные документы по защите прав пожилых людей. Проблемы социальной защиты пожилых людей.
13. Понятие инвалидности. Медицинская и социальная модель. Международные документы и российские законы по инвалидности в РФ.
14. Направления социальной защиты инвалидов в Российской Федерации.
15. Проблема занятости населения, социальная помощь безработным.
16. Сущность, особенности межэтнических отношений, социальная работа в этнической среде.
17. Социальная работа в молодежной среде.
18. Системный подход в социальной работе.
19. Теория социального конструирования и ее роль в социальной работе.
20. Психодинамические теории социальной работы.
21. Когнитивная терапия и ее значение в практике социальной работы.
22. Понятие «эмпатии» в социальной работе, ее этапы и значение.
23. Психосоциальный подход в социальной работе.
24. Методы оценки эффективности социальной работы.
25. Эффективность социальной работы и методы ее измерения.
26. Проблемы эффективности теорий социальной работы.

3. Учебно-методические материалы по дисциплине

3.1. Основная литература:

1. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 592 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56311 — Загл. с экрана.

3.2 Дополнительная литература:

1. Албегова И.Ф. Методологические проблемы институционализации социальной работы в условиях РФ // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. - №4. – С. 4 – 16.
2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации: Учебное пособие /О.Л. Гнатюк. – М.: КНОРУС, 2010. – 256 с. 4 экз.
3. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе. – СПб: Питер, 2008. – 400 С.-1 экз.
4. Гусякова Л.Г. Глобальные риски и современная социальная работа. // Учен. записки РГСУ. – 2011. - №7. – 2010. С.71 – 73.

5. Лебедева С.В. Проблема взаимосвязи теории и практики подготовки специалистов социальной сферы в контексте компетентностного подхода. // Учен. записки. СПб госуд. ин-та психологии и социальной работы. - 2010. – СПб, - вып. 1. Т. 13 – С. 28 – 31.
6. Лебедева С.С. Актуальные социально-педагогические технологии работы с инвалидами. // Учен. записки СПб госуд. ин-та психологии и социальной работы. – 2011 - СПб, вып.1. Т.15, с.7-10.
7. Лифанова Т.Е. Профессиограмма специалиста по социальной работе: современный подход.// Учен. записки РГСУ. – 2011. – № 6. -
8. С.99 – 102.
9. Медведева Г.П. Сущность социальной работы: социально-философский подход. // СОТИС. – 2008. - № 3 С. 17 – 26.
10. Никитин В.А. Некоторые проблемы разработки концептуальных основ теории социальной работы //СОТИС. – 2010. - № 5. – С. 22 – 31.
11. Павленок П.Д. Научная идентификация теории социальной работы: ее место в системе наук. // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. - № 3. – С.4 – 9.
12. Пэйн М. Социальная работа: современная теория. //Под ред. Дж. Камплинга. пер. с англ. – М: Издат. центр “Академия”. – 2007. – С. 390. 1 экз.
13. Топчий Л.В. Проблемы методологии научного познания в теории социальной работы. //Отечественный журнал социальной работы. – 2009. – № 4. С. 13 – 18.
14. Топчий Л.В. Размышления об отечественной теории социальной работы. // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. - № 2. – С.75 – 81.
15. Топчий Л.В. Место и роль социального обслуживания в обеспечении благополучия семьи // Социальное обслуживание. – 2010 - № 11. С.50 – 54.
16. Фирсов М.В. Теория социальной работы: Учеб. пособие для вузов./М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Академ. проект. 2007. 520 С. 8 экз.

3.3. Учебно-методическое обеспечение:

**Перечень методических указаний по проведению конкретных видов учебных занятий
Тематика практических занятий, вопросы, выносимые на каждое практическое занятие, необходимая литература для подготовки, темы для самостоятельного изучения студентами, вопросы к экзамену содержатся в учебно-методическом пособии:**

1. Теория социальной работы: Учебно-методическое пособие для студентов направления подготовки 39.03.02. “Социальная работа” / Зиновьева В. И. – 2016. 62 с.

<https://edu.tusur.ru/training/publications/6069> (Рекомендации по использованию логико-структурного подхода при разработке курсовой работы (проекта)-19 стр., планы практических занятий-10 стр., темы курсовых и выпускных квалификационных работ-22 стр., самостоятельная работа-23 стр.).

2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов всех специальностей и направлений: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. – 2016. 15 с.

<https://edu.tusur.ru/training/publications/6050>

4. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

4.1 Балльные оценки для элементов контроля.

III семестр

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на | Всего за семестр |
|-------------------------------|--|---|--|------------------|
| | | | | |

| | | | | |
|---------------------------------------|----|----|----------------|-----|
| | | | конец семестра | |
| Посещение занятий | 3 | 3 | 3 | 9 |
| Промежуточный тестовый контроль | 4 | 4 | 4 | 12 |
| Практические занятия | 9 | 9 | 9 | 27 |
| Творческие задания | | 5 | 5 | 10 |
| Компонент своевременности | 4 | 4 | 4 | 12 |
| Итого максимум за период: | 20 | 25 | 25 | 70 |
| Итоговый тестовый контроль (максимум) | | | | 30 |
| Нарастающим итогом | 20 | 45 | 70 | 100 |

IV семестр

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|-------------------------------|--|---|---|------------------|
| Посещение занятий | 3 | 3 | 3 | 9 |
| Тестовый контроль | 4 | 4 | 4 | 12 |
| Практические занятия | 9 | 9 | 9 | 27 |
| Творческие задания | | 5 | 5 | 10 |
| Компонент своевременности | 4 | 4 | 4 | 12 |
| Итого максимум за период: | 20 | 25 | 25 | 70 |
| Сдача экзамена (максимум) | | | | 30 |
| Нарастающим итогом | 20 | 45 | 70 | 100 |


4.2 Курсовая работа

| Элементы учебной деятельности | | Максимальный балл на 1-ую К.Т. с начала семестра | Максимальный балл за период между 1 КТ и 2 КТ | Максимальный балл за период между 2 кт и на конец семестра | Всего за семестр |
|-------------------------------|--------------------------------------|--|---|--|------------------|
| 1 | Получение заданий на курсовую работу | 4 | | | 4 |
| 2 | Подбор и обзор литературы | 12 | | | 12 |
| 3 | Выполнение исследований | | 18 | 12 | 40 |
| 4 | Полное оформление работы | | | 12 | 12 |
| 5 | Компонент своевременности | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 6 | Итого максимум за период | 20 | 26 | 24 | 70 |
| 7 | Защита курсовой работы | | | | 30 |
| 8 | Нарастающим итогом | | | | 100 |

4.3 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |
| < 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И
РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

П. Е. Троян
«__» _____ 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«Теория социальной работы»

Уровень основной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки - Социальная работа

Профиль - академический бакалавриат

Виды деятельности: исследовательская; социально-проектная

Форма обучения - очная

Факультет гуманитарный (ГФ)

Кафедра истории и социальной работы (ИСР)

Курс II, семестр III, IV1

Учебный план набора 2016 года и последующих лет

Зачет III семестр

Экзамен IV семестр

Диф. зачет IV семестр

Томск - 2016

1 Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задания, контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код | Формулировка компетенции | Этапы формирования компетенции |
|-------|--|---|
| ОПК-2 | формирование способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. (ОПК-2) | Должен знать основы современной теории социальной работы, модели понятия, категории, принципы, закономерности, формы и методы социальной работы с различными целевыми группами; современное состояние и тенденции развития теоретического обоснования системы социальной защиты и социального обслуживания населения; в целях последующего изучения в курсе «Технологии социальной работы» и др. Должен уметь применять теоретические знания при обосновании социальных проектов, программ, оптимальных моделей социальной работы в целях улучшения качества и результативности профессиональной деятельности, содействия социальному развитию общества и отдельных его сфер; Должен владеть способностью к постановке и обоснованию цели в |

| | | |
|--|--|---|
| | | процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. |
|--|--|---|

2 Реализация компетенций

2.1. Компетенция ОПК-2

формирование способности к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. (ОПК-2)

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

Таблица 2. Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| 1. Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|----------------------------------|--|--|--|
| Содержание этапов | Знает теорию социальной работы и ее последующее использования на практике для постановки и обоснования цели в индивидуальной работе со случаем, формах групповой работы или в микросоциальной среде. | Умеет давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, в контексте социальной работы с клиентом. | Владеет навыками аргументированного обоснования целей и методов практической социальной работы. |
| Виды занятий | <ul style="list-style-type: none"> • Лекции; • практические занятия; • консультации. | <ul style="list-style-type: none"> • Практические занятия; • выполнение домашнего задания; • самостоятельная работа студентов | <ul style="list-style-type: none"> • Практические занятия; • Консультации. |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> • Тест; • курсовая работа; • выполнение домашнего задания; • экзамен. | <ul style="list-style-type: none"> • Оформление и защита курсовой работы; • конспект самостоятельной работы | <ul style="list-style-type: none"> • Защита курсовой работы; • консультации; • экзамен. |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|--|---|--|--|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает знанием теории социальной работы, как в учебной, так и в научной и практической областях с пониманием границ их применимости | Обладает умением давать объективную оценку различным процессам, связанным с обоснованием и достижением цели в профессиональной деятельности. | Проводит объективную оценку обоснования и постановки цели в процессе реализации профессиональной деятельности. |
| Хорошо (базовый уровень) | Знает теорию социальной работы. функции, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области. | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в социальной работе с клиентом. | Берет ответственность за определение цели способен обосновать роль теории в практике социальной работы. |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями | Обладает основными умениями, требуемыми для обоснования цели в проведении социальной работы с клиентом. | Работает при прямом наблюдении |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|----------------------------------|--|--|---|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> Анализирует основные принципы и функции; представляет способы и направления совершенствования | <ul style="list-style-type: none"> Свободно применяет знания для обоснования и достижения цели в профессиональной деятельности; | <ul style="list-style-type: none"> Способен находить междисциплинарные связи для обоснования целей и путей их достижения в реализации профессиональной |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | <p>ния теории социальной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> • теоретически обосновывает основные методы социальной работы. | <ul style="list-style-type: none"> • умеет грамотно и аргументированно обосновать цель и пути ее достижения в профессиональной деятельности. | <p>деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> • свободно владеет разными методами и выбирает пути достижения поставленной цели. |
| <p>Хорошо (базовый уровень)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Понимает связи между целью и различными методами ее достижения, различными социальными явлениями; • имеет представление об основных явлениях; совершенствования социальных процессов; • аргументирует выбор методов работы с клиентом. | <ul style="list-style-type: none"> • Самостоятельно подбирает и готовит материал для объективной оценки случая социальной работы; • применяет методы решения задач в противоречивых ситуациях; • умеет корректно выразить и аргументированно обосновывать цели теории социальной работы в предметной области знания. | <ul style="list-style-type: none"> • Критически осмысливает полученные знания; • компетентен в различных ситуациях (работа в междисциплинарной команде); • владеет разными способами сбора информации для определения цели и выбору путей ее достижения в работе с клиентом. |
| <p>Удовлетворительно (пороговый уровень)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Дает определения основных понятий; • воспроизводит основные категории, факты, идеи; • распознает случаи социальной работы; • знает основные методы решения типовых задач и умеет их применять на | <ul style="list-style-type: none"> • Умеет работать со справочной литературой; • умеет представлять цели и результаты своей работы. | <ul style="list-style-type: none"> • Владеет терминологией предметной области знания; • способен корректно представить знания в письменной и устной формах. |

| | | | |
|--|-----------------|--|--|
| | <i>практике</i> | | |
|--|-----------------|--|--|

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

Тесты для промежуточного контроля успеваемости по дисциплине «Теория социальной работы»

Социальная работа – это:

- 1) способ развития социальной действительности;
- 2) система ценностей;
- 3) профессиональная деятельность по оказанию помощи в решении проблем клиента;
- 4) благотворительность.

Трудная жизненная ситуация – Это

- 1) та, которая нарушает нормальную жизнедеятельность;
- 2) снижение жизненного уровня;
- 3) психологическое затруднение;
- 4) нарушение связи с ближайшим окружением.

В определении социальной работы, принятом Международной Федерацией социальных работников (2000 г.), выделяются в качестве основных теорий:

- 1) поведения и систем;
- 2) экзистенциализм и гуманизм;
- 3) социальный конструктивизм и гештальттерапия;
- 4) психодинамический подход и когнитивная терапия.

Основополагающими принципами международной социальной работы принято считать:

- 1) социальную активность и инициативу;
- 2) права человека и социальная справедливость;
- 3) оказание правовой защиты и психологической поддержки.
- 4) консультирование и прогнозирование.

Социальная работа как профессиональная деятельность появилась в мире:

- 1) XVIII в.;
- 2) Первой половине XIX в.;
- 3) Конец XIX – начало XX вв.
- 4) Начале XXI в.

Процесс, результат процесса, в котором социальные действия становятся упорядоченными и образуются устойчивые социальные структуры, называется.....

Интегративность теории социальной работы –это:

- 1.) опора на теоретические положения общественных наук;
- 2.) воздействие в целях упорядочения;
- 3.) процесс вмешательства в общество;
- 4.) способ решения гносеологических задач.

Что доказывает комплексный характер теории социальной работы:

- 1.) теоретические основы науки о человеке.
- 2.) взаимосвязь подходов, методов исследования и практики;
- 3.) дискуссии по методологическим проблемам;
- 4.) исследовательность проблем;

Главные заботы мирового сообщества в социальном развитии человечества:

- 1) развитие каналов информирования;
- 2) искоренение нищеты, безработицы, социальной изоляции;

- 3) технико-экономическая модернизация
- 4) демократизация политического устройства.

Глобальный подход в социальной работе - это:

- 1) изучение достижений развития социальной работы в мире и места которое занимает в нем отечественная социальная работа;
- 2) изучение организаций, оказывающих влияние на развитие общественных процессов;
- 3) система моральных ценностей;
- 4) идейно-культурное движение.

Теория социальной работы – это наука:

- 1) фундаментальная;
- 2) прикладная;
- 3) о социальной среде;
- 4) о преобразовании общественных отношений.

Философская категория, выражающая то, что противостоит субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности есть.....

Носитель предметно-практической деятельности и познания, источник активности, направленной на объект – это.....

Основа современной парадигмы социальной работы:

- 1) позитивизм;
- 2) модернизм;
- 3) постмодернизм;
- 4) эклектизм.

Предмет теории социальной работы – это:

- 1) социальная система;
- 2) социальные отношения в процессе взаимодействия;
- 3) социальная поддержка;
- 4) причинно-следственные связи между явлениями.

Объект теории социальной работы

- 1) область познания процессов;
- 2) условия существования;
- 3) структура сознания;
- 4) социальная коррекция.

Какая из функций не относится к теории социальной работы:

- 1) нравственно-гуманистическая;
- 2) аналитико-прогнозная;
- 3) коммуникативно – пропагандистская;
- 4) защита потребительских прав.

Устойчивая социальная общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в наиболее существенных отношениях – это...

Процесс усвоения индивидом социальных норм и культурных ценностей – это

- 1) поведение;
- 2) социализация;
- 3) акселерация;
- 4) характер.

Какой методологический принцип теории социальной работы указывает на причинно-следственную связь:

- 1) детерминизм;

- 2) гносеология;
- 3) единство сознания и деятельности;
- 4) личностный подход.

Наиболее фундаментальные понятия называются ...

К основным методам практической социальной работы не относится:

- 1) индивидуальный;
- 2) в группе;
- 3) в центре социальной поддержки;
- 4) в общине.

Какие направления (виды) не относятся к социальной работе?

- 1) социальный диагноз;
- 2) социальная терапия;
- 3) условия реализации прав и свобод;
- 4) социальная профилактика.

Устойчивое, повторяющееся отношение между явлениями в природе и обществе есть

Какое понятие из приведенных относится только к социальной работе и не применяется в других общественных науках:

Клиент, реабилитация, адресная помощь, семейный конфликт.

Тема 4. Теория социальной работы в системе наук. Теоретические парадигмы социальной работы
Социальная работа как профессия появилась в России:

- 1) конец XIX в. – начало XX в.
- 2) первая половина XIX в.
- 3) 90 гг. XX в.;
- 4) XXI в.

Определите название философского направления, центральным понятием которого является экзистенция (человеческое существование)...

Парадигма – это:

- 1) сумма нарративных знаний;
- 2) совокупность теорий о постановке и решении проблем;
- 3) формулировка закона;
- 4) структура социальных отношений.

Система воззрений, признающих ценность человека как личности, называется...

Оказание помощи психически здоровым людям для достижения ими их целей – это:

- 1) психодиагностика;
- 2) психологическое консультирование;
- 3) психоанализ;
- 4) психодрама.

Наука об обществе как целостной системе и об отдельных социальных институтах, процессах – это:

- 1) философия;
- 2) социология;
- 3) психология;
- 4) системный подход.

Основная идея постмодернизма в социальной работе:

- 1) клиент и его запросы;
- 2) управление персоналом;

- 3) обоснование экспертизы в социальной работе;
- 4) супервизия.

Какое определение не относится к понятию уровня социальной работы:

- 1) региональный;
- 2) муниципальный;
- 3) общественный;
- 4) индивидуальный.

- 1) социальных программах;
- 2) планах социального преобразования;
- 3) социальной ориентированности кадров;
- 4) на съездах и конференциях.

Какая из форм социальной работы преобладала в истории:

- 1) профессиональная
- 2) непрофессиональная;
- 3) многофункциональные группы;
- 4) систематическая.

Социальные институты – это:

- 1) , организованные для удовлетворения потребностей людей;
- 2) отвечающие за планирование социальной политики;
- 3) предоставляющие материальную помощь;
- 4) созданные для восстановления утраченных связей.

Социальное обеспечение – это:

- 1) мероприятия, предпринимаемые в обществе для защиты граждан от социальных рисков;
- 2) действия по оказанию помощи клиенту;
- 3) совокупность культурных норм и действий;
- 4) механизм реализации потребностей людей.

Социальная защита – это:

- 1) законодательно установленные государством социальные гарантии гражданам;
- 2) совокупность норм контроля;
- 3) перераспределение экономических ресурсов
- 4) для социальных нужд;

Социальный диагноз в социальной работе – это:

- 1) анализ состояния объектов и процессов, выявление проблем;
- 2) типологические характеристики личности;
- 3) выявление отклонений в поведении людей;
- 4) степень влияния окружающей среды на человека.

Структура личности согласно З.Фрейду, состоит из...

Метод индивидуальной социальной работы был обоснован:

- 1) М. Ричмонд;
- 2) Д. Адамс;
- 3) С. Паттенном;
- 4) В. Робинсон.

Социальная модель – это:

- 1) прототип взаимоотношений;
- 2) процесс воздействия индивидов друг на друга;
- 3) совокупность принципов и методов деятельности;
- 4) метод решения проблем.

Референтная группа – это:

- 1) социальная общность, мнения и ценности которой разделяет индивид;
- 2) ближайшее окружение клиента;
- 3) семья как система;
- 4) система личных отношений.

Метод социальной работы, с помощью которого налаживаются связи между клиентом и социальными системами, активизируется потенциал клиента – это...

Социальная групповая работа – это:

- 1) работа в малых группах для достижения индивидуальных или групповых целей;
- 2) образование подгрупп и выделение лидеров;
- 3) изменение ролей членов группы;
- 4) форма обмена информацией между субъектами.

Метод групповой социальной работы активно разрабатывается с:

- 1) конца XIX в.;
- 2) 20 – 30 гг. XX в.;
- 3) 70 гг. XX в.;
- 4) конца XX – начала XXI вв.

Метод общинной социальной работы основан на:

- 1) взаимодействии социальных служб и организаций различного уровня;
- 2) участии граждан в общественных работах;
- 3) развитии коммуникаций;
- 4) реализации приоритетных задач развития территории.

Бихевиористский подход – это:

- 1) признание приоритета поведенческих реакций над внутриспсихическими процессами в вопросах диагностики;
- 2) признание приоритета настоящего момента над причинами поведения;
- 3) применение эконокарты и генограммы;
- 4) модель взаимодействия между людьми и окружающим миром.

Метод когнитивной терапии - это:

- 1) изменение когнитивных процессов для решения поведенческих проблем;
- 2) сознание внутреннего мира клиента;
- 3) выявление причин поведения;
- 4) поддержание равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями.

Наука, изучающая ступени, вершины зрелости человека как личности и как профессионала, пути совершенствования человека, называется ...

Требование профессии к личным качествам, психологическим особенностям и психологическим возможностям человека – это:...

Компетенция – это:

- 1) обладание познанием и опытом в определенных вопросах;
- 2) психологические требования к личности профессионала;
- 3) путь совершенствования человека;
- 4) высокая организованность специалиста.

Высший уровень профессиональных умений в определенной области, приобретенный с опытом – это...

Рефлексия – это:

- 1) анализ своего поведения;
- 2) понимание внутренних свойств другого человека;
- 3) правильное восприятие объекта;
- 4) умение управлять своим состоянием.

Перечислите 4 этапа когнитивной эмпатии...

Синдром эмоционального сгорания – это:

- 1) эмоциональное истощение, дезадаптированность к рабочему месту;
- 2) снижение профессиональной самооценки;
- 3) профессиональный кризис;
- 4) неудовлетворенность профессиональным ростом.

Какой подход измеряет эффективность социальной работы в параметрах прежнего и нынешнего состояния клиента?

Как называется форма исследования эффективности социальной работы с участием клиента?

Тема 9

Теоретические основы коммуникативной деятельности социального работника

Взаимодействия, взаимоотношения, сторонами которого являются люди, называется...

Общение, в зависимости от использования или не использования речи, разделяется на...

Проксемика – это:

- 1) пространственная близость к партнеру;
- 2) длина паузы;
- 3) интонация;
- 4) тембр голоса.

Закрытые вопросы – это:

- 1) требующие односложного ответа;
- 2) не требующие ответа;
- 3) для подведения итогов переговоров;
- 4) придающие новый смысл диалогу.

Интеракция- это:

- 1) взаимодействие в общении;
- 2) сотрудничество в достижении целей;
- 3) компромисс для сохранения отношений;
- 4) противодействие партнеру.

- 1) форма обмена информацией между субъектами.

Метод групповой социальной работы активно разрабатывается с:

- 1) конца XIX в.;
- 2) 20 – 30 гг. XX в.;
- 3) 70 гг. XX в.;
- 4) конца XX – начала XXI вв.

Метод общинной социальной работы основан на:

- 1) взаимодействии социальных служб и организаций различного уровня;

- 2) участия граждан в общественных работах;
- 3) развитии коммуникаций;
- 4) реализации приоритетных задач развития территории.

Бихевиористский подход – это:

- 1) признание приоритета поведенческих реакций над внутриспсихическими процессами в вопросах диагностики;
- 2) признание приоритета настоящего момента над причинами поведения;
- 3) применение эокарты и генограммы;
- 4) модель взаимодействия между людьми и окружающим миром.

Метод когнитивной терапии - это:

- 1) изменение когнитивных процессов для решения поведенческих проблем;
- 2) сознание внутреннего мира клиента;
- 3) выявление причин поведения;
- 4) поддержание равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями.

Наука, изучающая ступени, вершины зрелости человека как личности и как профессионала, пути совершенствования человека, называется ...

Требование профессии к личным качествам, психологическим особенностям и психологическим возможностям человека – это:...

Компетенция – это:

- 1) обладание познанием и опытом в определенных вопросах;
- 2) психологические требования к личности профессионала;
- 3) путь совершенствования человека;
- 4) высокая организованность специалиста.

Высший уровень профессиональных умений в определенной области, приобретенный с опытом – это...

Рефлексия – это:

- 1) анализ своего поведения;
- 2) понимание внутренних свойств другого человека;
- 3) правильное восприятие объекта;
- 4) умение управлять своим состоянием.

Перечислите 4 этапа когнитивной эмпатии...

Синдром эмоционального сгорания – это:

- 1) эмоциональное истощение, дезадаптированность к рабочему месту;
- 2) снижение профессиональной самооценки;
- 3) профессиональный кризис;
- 4) неудовлетворенность профессиональным ростом.

Какой подход измеряет эффективность социальной работы в параметрах прежнего и нынешнего состояния клиента?

Как называется форма исследования эффективности социальной работы с участием клиента?

Взаимодействия, взаимоотношения, сторонами которого являются люди, называется...

Общение, в зависимости от использования или не использования речи, разделяется на...

Проксемика – это:

- 1) пространственная близость к партнеру;
- 2) длина паузы;
- 3) интонация;
- 4) тембр голоса.

Закрытые вопросы – это:

- 1) требующие односложного ответа;
- 2) не требующие ответа;
- 3) для подведения итогов переговоров;
- 4) придающие новый смысл диалогу.

Интеракция- это:

- 1) взаимодействие в общении;
- 2) сотрудничество в достижении целей;
- 3) компромисс для сохранения отношений;
- 4) противодействие партнеру.

Переход от благотворительности к профессиональной социальной работе произошел в мире:

- а) в XX в.;
- б) в конце XIX - начале XX в.;
- в) в XX – XXI в.

Теория социальной работы относится:

- а) к общественным наукам;
- б) к техническим наукам;
- в) к естественным наукам.

Социальные явления и процессы являются:

- а) объектом научного внимания только теории социальной работы;
- б) объектом научного внимания гуманитарных наук;
- в) объектом внимания психологических наук.

Предметом исследования теории социальной работы как науки являются:

- а) глобальные социальные процессы;
- б) конкретные социальные процессы, имеющие непосредственное отношение к жизнедеятельности личности, конкретной социальной группе или общности.
- в) процессы взаимосвязи социальных групп.

Принципы - это:

- а) идеи, определяющие непреложные правила;
- б) конкретные рекомендации;
- в) наиболее существенные признаки явлений.

Теория социальной работы имеет:

- а) преимущественно прикладной характер;
- б) преимущественно теоретический характер;
- в) совмещает в себе теоретические и практические подходы.

Теория социальной работы - это:

- а) наука о человеке и его социальных связях;
- б) наука о взаимоотношениях человека и природы;
- в) наука о психологической природе человека.

Научная теория – это:

- а) совокупность идей, законов, принципов;
- б) обобщения и логические умозаключения;
- в) система рекомендаций.

Содержание современной парадигмы социальной работы– это:

- а) защита прав человека;
- б) факторы успеха человека;
- в) клиент и его запросы.

10. Понятия- это:

- а) словесное выражение законов;
- б) категории;
- в) совокупность методов.

11. Институционализация в социальной работе – это:

- а) появление устойчивых социальных структур;
- б) образование новых социальных групп;
- в) процесс взаимодействия социального работника и клиента.

12. Термины «социальная работа», «социальный работник» стали употребляться:

- а) в XVIII в.;
- б) в XIX в.;
- в) с XX в.

13. Полемика между представителями диагностической и функциональной школами в социальной работе проходила:

- а) в XIX в.;
- б) 1930-1950 гг.;
- в) 90-е гг. XX в.

Современная парадигма социальной работы – это:

- а) теория солидарности;
- б) «клиент и его запросы»;
- в) принципы прав человека и социальной справедливости.

Категорический императив И. Канта сформулирован в:

- а) XVIII
- б) XVI
- в) XVII.

3.2 Экзаменационные вопросы:

1. Объект и субъект теории социальной работы. Функции и закономерности теории социальной работы.
2. Теория социальной работы как наука. Понятия, категории, методы, принципы социальной работы.
3. Бихевиористский подход в социальной работе.
4. Значение теории экзистенциализма в социальной работе.
5. Этапы становления социальной работы в России и за рубежом.
6. Идеи, общественная практика М. Ричмонд и ее значение. Значение взглядов З. Фрейда для развития социальной работы.
7. Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
8. Системный подход в социальной работе.
9. Теория социального конструирования и ее роль в социальной работе.
10. Психодинамические теории социальной работы.
11. Когнитивная терапия и ее значение в практике социальной работы.
12. Понятие эмпатии в социальной работе.
- 13.
14. Правовая база социальной защиты детства в Российской Федерации.
15. Международные декларации и акты по социальной защите детей. Формы, методы, направления социальной защиты детей в РФ.
16. Семья: происхождение, типология, функции. Основные направления государственной поддержки семьи. Семейная терапия как метод социальной работы.
17. Международные документы по защите прав женщин. Положение женщин в современной России, направления социальной поддержки и защите их прав.

18. Проблема старения населения в индустриальных странах и стратегия социальной помощи пожилым людям. Международные документы по защите прав пожилых людей. Проблемы социальной защиты пожилых людей.
19. Понятие инвалидности. Медицинская и социальная модель. Международные документы и российские законы по инвалидности в РФ.
20. Направления социальной защиты инвалидов в Российской Федерации.
21. Проблема занятости населения, социальная помощь безработным.
22. Сущность, особенности межэтнических отношений, социальная работа в этнической среде.
23. Социальная работа в молодежной среде.
24. Психосоциальный подход в социальной работе.
25. Методы оценки эффективности социальной работы.

Темы курсовых работ:

1. Профессионализм в социальной работе: акмеографический подход и профессиограмма социального работника.
2. Риски в социальной работе: “синдром эмоционального сгорания” и роль рефлексии.
3. Новая роль женщины в XX в. и меры по ее социальной поддержке в российском обществе.
4. Формирование коммуникативных качеств социального работника и роль внутренней культуры личности в практике социальной работы.
5. Методы практической социальной работы, их развитие в современных условиях.
6. Социальная работа в семье и технология кейс-стади.
7. Проблемы студенческих семей и меры по их социальной поддержке.
8. Неблагополучные семьи и проблемы воспитания детей.
9. Социальная защита материнства и детства в РФ.
10. Семейно-ориентированный подход в социальной работе и профилактика жестокого обращения с детьми.
11. Семья как система связей и ее роль в позитивном развитии личности ребенка.
12. Причины беспризорности детей и роль социального работника по ее профилактике и преодолению.
13. Социальная работа в школьном образовании.
14. Социальные проблемы работающих женщин, варианты их решений.
15. Взаимодействие семьи и школы в решении социальных проблем детства.
16. Меры по социальной поддержке инвалидов в РФ.
17. Социальная реабилитация инвалидов.
18. Особенности социальной работы в молодежной среде.
19. Некоммерческие негосударственные организации (третий сектор) и их роль в социальной защите населения.
20. Социальная работа в этнической среде.
21. Система социального обслуживания населения и социальные учреждения в РФ.
22. Социальная защита лиц пожилого возраста.
23. Социальная защищенность работающих и неработающих пенсионеров.
24. Пенсионное законодательство в РФ и социальная защищенность граждан.
25. Система социального страхования в РФ как форма социальной защиты населения.

Темы домашних заданий:

1. Изучить этапы институционализации практики социальной работы в России и за рубежом и этапы формирования знания о практике социальной работы.
2. Дать характеристику места и роли теории социальной работы в системе наук.

3. Обоснуйте пути повышения профессиональной компетентности и коммуникативной деятельности социального работника.
4. Рассмотрите решение проблем, связанных с преодолением профессиональных рисков в социальной работе.
5. Обоснуйте место и роль методов практической социальной работы.
6. Определите место субъекта, объекта и предмета теории социальной работы.
7. Дайте характеристику современной парадигмы социальной работы.

Темы для самостоятельной работы:

1. Составьте классификацию типов семей и обоснуйте характерные черты этих групп.
2. Составьте генограмму и эокарту семьи и обоснуйте роль семейной терапии в работе со случаями.
3. Составьте сравнительную таблицу высказываний выдающихся деятелей о роли государства в оказании социальной помощи нуждающимся людям.
4. Сравните основные показатели мер социальной помощи и поддержки граждан в советский и постсоветский периоды.
5. Обоснуйте современные подходы в социальной работе с пожилыми людьми.
6. Дайте характеристику особенностей социальной работы в межэтнической среде.

4. Методические материалы

3.1. Основная литература:

1. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 592 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56311 — Загл. с экрана.

3.2. Дополнительная литература:

Албегова И.Ф. Методологические проблемы институционализации социальной работы в условиях РФ // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. - №4. – С. 4 – 16.

Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации: Учебное пособие /О.Л. Гнатюк. – М.: КНОРУС, 2010. – 256 с. *-4 экз.*

Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе. – СПб: Питер, 2008. – 400 С. *-1 экз.*

Гуслякова Л.Г. Глобальные риски и современная социальная работа. // Учен. записки РГСУ. – 2011. - №7. – 2010. С.71 – 73.

Лебедева С.В. Проблема взаимосвязи теории и практики подготовки специалистов социальной сферы в контексте компетентностного подхода. // Учен. записки. СПб госуд. ин-та психологии и социальной работы. - 2010. – СПб, - вып. 1. Т. 13 – С. 28 – 31.

Лебедева С.С. Актуальные социально-педагогические технологии работы с инвалидами. // Учен. записки СПб госуд. ин-та психологии и социальной работы. – 2011 - СПб, вып.1. Т.15, с.7-10.

Лифанова Т.Е. Профессиограмма специалиста по социальной работе: современный подход.// Учен. записки РГСУ. – 2011. – № 6. - С.99 – 102.

Медведева Г.П. Сущность социальной работы: социально-философский подход. // СОТИС. – 2008. - № 3 С. 17 – 26.

Никитин В.А. Некоторые проблемы разработки концептуальных основ теории социальной работы //СОТИС. – 2010. - № 5. – С. 22 – 31.

Павленок П.Д. Научная идентификация теории социальной работы: ее место в системе наук. // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. - № 3. – С.4 – 9.

Пэйн М. Социальная работа: современная теория. //Под ред. Дж. Камплинга. пер. с англ. – М: Издат. центр “Академия”. – 2007. – С. 390. *-1 экз.*

Топчий Л.В. Проблемы методологии научного познания в теории социальной работы.

//Отечественный журнал социальной работы. – 2009. – № 4. С. 13 – 18.

Топчий Л.В. Размышления об отечественной теории социальной работы. // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. - № 2. – С.75 – 81.

Топчий Л.В. Место и роль социального обслуживания в обеспечении благополучия семьи // Социальное обслуживание. – 2010 - № 11. С.50 – 54.

Фирсов М.В. Теория социальной работы: Учеб. пособие для вузов./М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: Академ. проект. 2007. 520 С. *- 3 экз.*

Перечень методических указаний по проведению конкретных видов учебных занятий

Тематика практических занятий, вопросы, выносимые на каждое практическое занятие, необходимая литература для подготовки, темы для самостоятельного изучения студентами, вопросы к экзамену содержатся в учебно-методическом пособии:

Теория социальной работы: Учебно-методическое пособие для студентов направления подготовки 39.03.02. “Социальная работа” / Зиновьева В. И. – 2016. 62 с. <https://edu.tusur.ru/training/publications/6069>

Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов всех специальностей и направлений: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. – 2016. 15 с. <https://edu.tusur.ru/training/publications/6050>

